

제54회 전국도서관대회

---

# 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나

---

2017. 10. 26.



문화체육관광부  
도서관정책기획단



## 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나 개요

### □ 세미나 개요

- 개최목적: 도서관 정보서비스 우수 사례 공유 및 메이커스페이스 활성화 방안 논의
- 일 시: '17. 10. 26(목) 13:40 ~ 15:00
- 장 소: 일산 킨텍스 제2전시장(301호)
- 주 최: 문화체육관광부 도서관정책기획단
- 참석대상: 광역 시·도·교육청(공공도서관) 담당자

### □ 세부일정

시 간	세부내용	비 고
~13:40	사전 등록 등 준비	일산 킨텍스 301호
13:40~13:43 (3')	인사말 및 행사 진행 안내	도서관정책기획단
13:43~14:05 (22')	도서관 정보서비스 우수 사례(3개 기관)	우수사례 담당자
14:05~14:25 (20')	공공도서관 메이커스페이스 발전 방안 발제	안인자 동원대 교수
14:25~15:00 (35')	공공도서관 메이커스페이스 발전 방안 토의	장윤금 숙명여자대학교 교수 오지은 광진정보도서관장 조금주 도곡정보문화도서관장



# 목 차

## Ⅰ 우수사례 Ⅰ

- U-도서관 서비스 ..... 1  
이 종 화 (경기도 수원시 팀장)
- 희망도서 대출 서비스 ..... 13  
류 은 미 (경기도 용인시 주무관)
- ICT활용 인문창작 프로그램 운영 ..... 29  
이 진 희 (전라북도 임실군 주무관)

## Ⅰ 토론발제 Ⅰ

- 공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안 ..... 39  
안 인 자 (동원대 아동문헌정보과 교수)



◆ 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나 우수사례 ◆

## U-도서관 서비스

이 종 화 (경기도 수원시 팀장)

---





# 수원시 U-도서관 서비스

2017.10.26



## Contents

수원시 U-도서관 서비스

### I 수원시 도서관 일반·도서정보서비스 현황

1. 도서관일반 현황
2. 도서정보서비스 현황

### II U-도서관서비스 운영현황 및 발전방안

1. 무인 자동화장비 운영
2. 도서 대출/반납 서비스
3. 책나루 서비스
4. 책수레 서비스
5. 도서정보 알리미서비스
6. 지역도서관 통합검색서비스

### III 더 나은 U-도서관 서비스 제공방안

1. 보존서고 대출 사전신청 서비스
2. 도서관 스마트 서비스
3. 도서관 출입구 일원화

### IV 맺음말



# I 수원시 도서관 일반·도서정보 서비스 현황

1. 도서관 일반 현황
2. 도서정보서비스 현황

## 1 도서관 일반현황

I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말



### 수원도서관 장서 현황

구분	도서관명	장서수
시립 도서관	선경도서관	558,425
	중앙도서관	332,215
	창릉도서관	67,168
	화서다산도서관	51,441
	호매실도서관	94,343
	서수원도서관	244,453
	한림도서관	60,279
	버드내도서관	79,168
	복수원도서관	350,398
	대추골도서관	124,864
	일월도서관	74,702
	광고홍재도서관	138,929
	영통도서관	331,224
태장마루도서관	111,421	
인도래작은도서관	7,593	
어 린 이	솔기생어린이도서관	179,654
	지혜생어린이도서관	182,910
	바른생어린이도서관	180,028
위 탁 도 서 관	반달어린이도서관	33,946
	사랑생도서관	30,758
	희망생도서관	48,464
	화홍어린이도서관	15,855
	한아름도서관	53,792
계	23개소	3357430

통합회원 : 737,139 명 (책임회원 : 1,047)

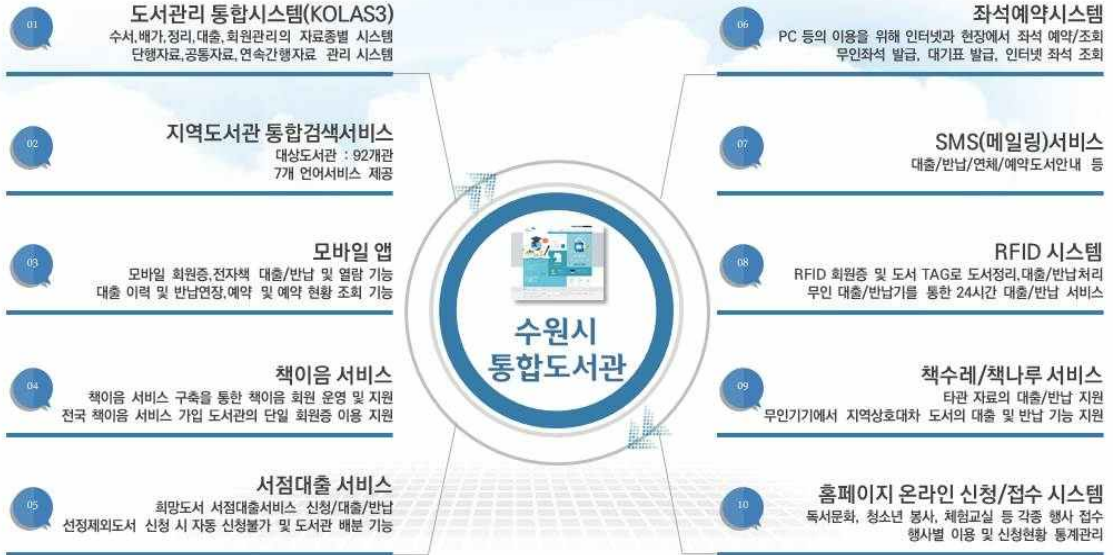
## 2 도서정보서비스 현황

I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말



## II U-도서관서비스 운영현황 및 발전방안

1. 무인 자동화장비 운영
2. 도서 대출/반납 서비스
3. 책나루서비스
4. 책수레서비스
5. 도서정보 알리미서비스
6. 지역도서관 통합검색서비스

# 1 무인 자동화장비 운영

I 수원시 도서관 일반·  
도서관보서서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

수원시  
RFID장비  
구축개요



- 도입 도서관
  - 관내 18개관 무인자동화 장비 운영
- 도입장비
  - 자가대출반납기, 자가반납기, 예약대출기, 도난방지안테나
  - 좌석발급기

- 외부 설치
  - 수원역, 영통역, 수원시청역, 망포역
  - 예약대출기, 자가반납기 등 설치 운영
- 현장 비치도서 바로대출서비스(스마트도서관)
  - 광고중앙역, 망포역에 설치 운영
  - 최신 도서를 가까운 지하철역에서 바로 대출·반납

## 운영현황

✓ 시스템 중심 단일기능으로 구축되어 이용 불편

• 자가대출반납기 • 예약대출기 • 무인반납기 • 도난방지안테나 • 좌석발급기



- ▶ 자가대출반납기
  - 단순 대출, 반납 기능으로 제한
- ▶ 예약대출기, 무인반납기
  - 예약대출과 반납이 별도의 장비에서 이루어지는 불편화 문제
- ▶ 도난방지안테나
  - 안테나 폭이 좁아 이용자 동선에 개방성이 저하되는 문제
- ▶ 좌석발급기
  - 지정된 장소에서만 발급, 연장, 퇴실 처리로 장소제약 및 대기시간 발생

## 발전방안

✓ 이용자 중심 다기능으로 구축하여 이용편의 향상

• 자가대출반납기 • 자율대출반납기 • 와이드형 도난방지안테나 • 스마트 좌석발급



- ▶ 자가대출반납기
  - 대출반납 기능 이외에 설문조사, 도서평점 등 이용자참여 기능 제공
- ▶ 자율대출반납기(스마트도서관)
  - 예약대출반납, 자율대출반납 및 타관반납을 하나의 장비에서 제공
- ▶ 와이드(Wide)형 도난방지안테나
  - 160cm의 넓은 안테나 폭을 제공하여, 쾌적한 이용자 동선을 제공
- ▶ 스마트 좌석발급
  - 비콘/스마트폰을 이용하여, 공간적 제약 해소 및 대기시간 제로 구현



# 2 도서 대출/반납 서비스

I 수원시 도서관 일반·  
도서관보서서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

도서대출/  
반납 운영



- 대출/반납 창구와 무인 대출/반납기 혼합 운영(이용률 : 창구(40%), 무인(60%))
- 터치인터페이스와 RFID리더기를 결합하여 사서 또는 이용자가 대출·반납 가능한 서비스 구축

## 운영현황

✓ 사서만 대출·반납 가능



- 대출창구를 사서에 의한 대출·반납 처리
- 1인 사서인 경우 업무 부담 가중
- 사서 부재 시 이용자가 직접 대출·반납 가능한 서비스 구축 필요

## 발전방안

✓ 터치인터페이스 + RFID리더기로 대출·반납, 모드 전환 시 이용자 대출·반납장비 설치



- 잠시 사서 부재 시, 이용자 모드 전환을 통해 이용자 직접 대출/반납 가능
- 편리한 자가 대출/반납기 확대에 이용 활성화
- ▶ 기능 개선 및 자가대출기로 은행처럼 자가 대출반납체제로 완전 전환 필요





### 3 책나루 서비스

I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

#### 책나루 도서관



- 책나루는 지하철역에 설치된 무인마트도서관에서 도시의 대출 및 반납이 이루어지는 서비스
- 경기도 최초! 2013년부터 "수원역, 영통역, 수원시청역, 망포역 책나루도서관 운영"

#### 운영현황

✓ 예약대출기에서 대출, 무인반납기를 통한 반납



구분	설치위치
수원역	2층 대합실
영통역	2, 8번 출구
수원시청역	주 개찰구 옆
망포역 (비치도서)	2번 출구

• 대출/반납 이용현황

2015년	2016년	2017. 9월
61,277건	72,530건	63,127

- 대출과 반납의 각기 다른 장비로 이용자의 혼란과 불편을 초래
- 즉 파편화된 서비스를 일원화서비스로 개선할 필요가 있음

#### 발전방안

✓ 복합 스마트도서관으로 원스톱 도서관서비스 제공



- 수원시 소재 전 역(12개소)으로 확대 및 이용 생활화 유도
- 하나의 장비로 ① 도서관 비치자료의 예약대출서비스 + ② 반납 서비스 + ③ 현장 비치도서 바로 대출·반납을 원스톱 서비스 제공
- 원스톱 복합기 및 책나루서비스 확대로 이용자 편의 극대화



### 4 책수레 서비스

I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

#### 책수레 서비스



- 관내 상호대차서비스! "모든 도서관 책을 내 집 앞 도서관에서 빌려요~"
- 가까운 지하철역, 도서관에 설치된 무인자기반납기를 통한 타관반납 처리

#### 운영현황

✓ 도서관 및 지하철역 무인장비를 통한 지역상호대차서비스 제공

- 이용대상
  - 수원시도서관 도서대출회원(정회원)
- 신청가능책수
  - 1인 2권이하
- 신청가능 자료
  - 공공도서관(14개) 작은도서관(17개)
  - 말린자료, CD 등이 있는 자료나 어린이실 자료는 제외

✓ 학교도서관, 작은도서관 등과의 상호연계서비스는 미흡한 실정

✓ 지하철역 자기반납기 뿐만 아니라 개별 도서관에 설치된 자기반납기를 통해서 타관반납 필요성 제기

#### 발전방안

✓ 지역 작은도서관과의 상호대차서비스 구축

- ▶ 자체서버 또는 클라우드 방식을 통한 통합시스템 구축
- ▶ 책이음 기반 상호대차서비스 연계 또는 분산기반 상호대차서비스 구축

✓ 지역 학교도서관과의 상호대차서비스 구축

- ▶ DLS 시스템과 연계

✓ 개별도서관에 설치된 자기반납기를 통한 타관반납서비스제공

- ▶ KOLAS연계를 통한 타관반납 처리
- ▶ 타관자료 회수 방식 변경



## 5 도서정보 알리미서비스

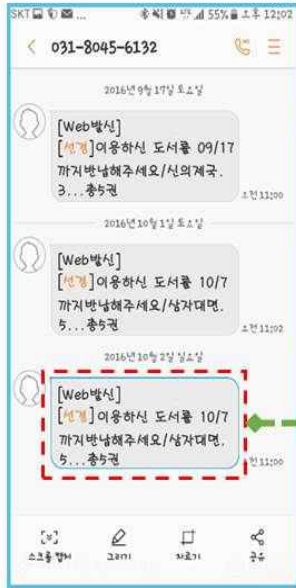
I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

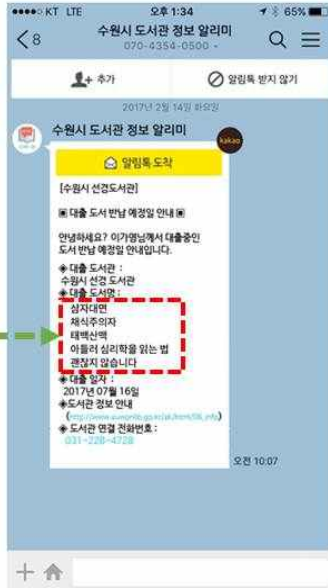
III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

### ✓ SMS 서비스 현황



### ✓ 알림톡 서비스 개선



### 현 SMS 방식

- 40자 내외로 **발송총량 제한**
- 발송건수 증가에 따른 비용 부담
- 발송작업시 이중작업(도서DB연동 불가)  
→ 도서DB에서 자료추출, SMS발송
- 발송 실패시 자동 재발송 불가

### 개선방향

### 알림톡 발송 방식

- 최대 **1천차**까지 발송  
→ 도서 관련정보를 상세 안내 가능
- 건당 발급비용 절감
- 도서관리DB와 연동하여 대상자료 자동 추  
출 및 바로 발송
- 발송실패시 **자동 재발송 및 수신확인** 가능  
→ 반납독촉을 위한 등기우편 발송 지양
- 발송 내역에 대한 일괄 조회/통계 내역 조회  
가능 SW 제공
- 도서관 친구 추가시 다양한 도서정보 제공  
가능

## 6 지역도서관 통합검색서비스

I 수원시 도서관 일반·  
도서정보서비스 현황

II U-도서관서비스  
운영현황 및 발전방안

III 더 나은 U-도서관  
서비스 제공방안

IV 맺음말

### 지역도서 통합검색 서비스

- 관내 공공, 대학도서관, 새마을문고, 작은도서관 등 92개관의 소장 도서를 수원시 도서관 홈페이지/모바일앱에서 통합검색서비스를 제공

### ✓ 통합검색 대상도서관

구분	도서관수	도 서 관	도서 열람	도서 대출
공공도서관	25	시립(14), 소규모(5), 작은(1), 어린이(3), 경기도립(1), 평생교육학습관(1)	누구나	회원가입후
대학 도서관	5	경기대학교 (협약대학)	회원가입후	회원가입후
		경희대학교 (협약대학)	누구나	회원가입후
		성균관대학교 수원캠퍼스	발전기금 후원후	발전기금 후원후
		아주대학교	누구나	발전기금 후원후
		동남보건대학교	누구나	불가
기타	51	합동신학대학원대학교	누구나	예치금 필요
		수원시립아이파크미술관	누구나	불가
		수원박물관	누구나	불가
		새마을문고(49개)	누구나	회원가입후
		작은도서관(10개)	누구나	회원가입후

### ✓ 서비스내용

- 도서관별, 년도별, 저자별 검색 기능 구현
- 7개 언어(한·중·일·영·스페인·포르투갈·프랑스어)로 도서검색 지원
- 작은도서관과 지역서점(서점ON연계) 통합검색 지속 확대

### ✓ 서비스화면



### Ⅲ 더 나은 U-도서관서비스 제공방안

1. 보존서고 대출 사전신청 서비스
2. 도서관 스마트 서비스
3. 도서관 출입구 일원화

## 1 보존서고 대출 사전신청 서비스

I 수원시 도서관 일반 · 도서정보서비스 현황    II U-도서관서비스 운영현황 및 발전방안    III 더 나은 U-도서관 서비스 제공방안    IV 맺음말

### 보존서고 대출 서비스

- 보존서고 대출 신청 시 보존서고의 원거리 위치로 실시간 서비스 제약, 사서의 업무부담 가중 및 민원인 대기시간 과다 소요
- 웹 또는 모바일을 통해 보존서고를 사전 예약신청함으로써, 사서의 업무연속성 확보 및 민원인 대기시간 최소화

### 수원시 보존서고 대출서비스



**책적주의자**

장르 : 시  
 ISBN : 9788936433598  
 개역 : 한길 지음  
 발행일 : 2007  
 발행사 : 파주, 한비, 2007  
 매체구분 : 인쇄자료(책자형)  
 형태사항 : 247 p., 21 cm  
 주가차량 :  
 쪽임고 : MARC

**서명정보**

참고: 해당 그리고 유용하게 책적주의자 2009년 이상문학상 수상작 표고한점과 그리고 나면 불행으로 구성된 소설이 한창 한창 불행하고 시를 어떤 관제와 이루어는 주시경이라는 작가 특유의 개성있고 소문한 일과 일과연해서 실제 깊은 문헌의 고품을 시를위한 방향이다.

**같은 책 소장정보**

등록번호	소장위치	영구번호	대출상태	연납예정	재판번호	예약
EA00000138197	종합자료실	813.6-4225-4-3	대출중	2017-09-17	1	로그인 필요
EA0000000666	보존서고	813.6-4225-4	대출가능	17-09/30	1	로그인 필요

대출신청

**보존서고 도서신청**

소장위치: 보존서고  
 영구번호: 813.6-4225-4  
 자료명: 책적주의자  
 이메일: [이메일]  
 연락처: [연락처]

---

▪ 보존서고 이용가능 시간

[영통도서관]  
 - 신청 30분 후 SMS 수신 통보 후 자료 열람 및 대출  
 - 운영시간: 평일: 9:00-17:00 토요일: 9:00 - 16:00

<보존서고 신청완료>

- ① 홈페이지, 모바일로 보존서고자료 사전 신청 서비스 제공
- ② 관리자, 사서가 사전에 신청한 보존서고를 일괄대출서비스 제공
- ③ 이용자 대출 대기시간 불편 해소
- ④ 1인 사서로 운영 시 서비스중단 해소

<웹 또는 모바일로 보존서고 자료 검색> -> '보'버튼 클릭

## 2 도서관 스마트 서비스

I 수원시 도서관 일반 · 도서관정보서비스 현황    II U-도서관서비스 운영현황 및 발전방안    III 더 나은 U-도서관 서비스 제공방안    IV 맺음말

### 도서관 스마트서비스

- 스마트폰(웹)과 연결되는 '커넥티드(Connected) 도서관' 서비스 지속 확충
- 도서관의 공간, 시설, 시스템과 스마트폰(웹)을 연결하여 보다 다양한 **이용자 편의서비스** 제공

#### 비콘 서비스

- 장소제약 없고 신속한 열람실 배정
- 아이의 위치를 확인할 수 있는 아이지킴이 서비스
- 청구기호 출력표 인쇄 없이 스마트폰으로 청구기호 전송

#### 로그인 서비스

##### 공인인증서 로그인

- ID/비밀번호 이용불편 해소
- 공인인증서, 생체정보(지문 등)를 이용하여 도서관 홈페이지, 모바일에 편리하게 로그인

##### 생체인식 로그인

#### 기타 스마트폰(웹) 서비스

- IoT 장치 기반 도서관 환경 정보 서비스 (공기질 등)
- 스마트폰 음성인식 기술을 이용한 도서검색 서비스
- 인공지능 기술을 이용한 이용자 맞춤 도서검색 서비스
- 도서관 공간 인식을 이용한 이용안내 서비스 (GPS, 비콘 활용)

## 3 도서관 출입구 일원화

I 수원시 도서관 일반 · 도서관정보서비스 현황    II U-도서관서비스 운영현황 및 발전방안    III 더 나은 U-도서관 서비스 제공방안    IV 맺음말

### 출입구 일원화

- 스마트폰 커넥티드 기반과 이용자 동선을 고려한 **도서관출입구일원화**로
- 정비 및 인력 투자 비용을 절감하고, 편리하게 이용하는 **도서관공간 마련**

#### 운영현황

✓ 각 층별로 모든 자료실 입구에 도난방지안테나 설치 - 중복 투자

#### 발전방안

✓ 건물 내에서 도서이용에 관한 스마트폰 원격 서비스 제공

✓ 일원화된 단일 출입구에만 도난방지안테나 설치



## IV 맺음말



### - 구글의 사명 -

“전세계 정보를 정리해 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 하는 것”

“수원시의 U-도서관서비스는 이용고객(이용시민, 운영자)의 관점에서 정보를 개발해 최대한 편의를 제공하는 것입니다”

# 감사합니다





◆ 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나 우수사례 ◆

## 희망도서 대출 서비스

류 은 미 (경기도 용인시 주무관)

---



## 도서관서비스 우수사례

# 용인시 희망도서 바로대출 서비스



발표자 : 경기도 용인시 류은미

### 용인시 희망도서 바로대출제

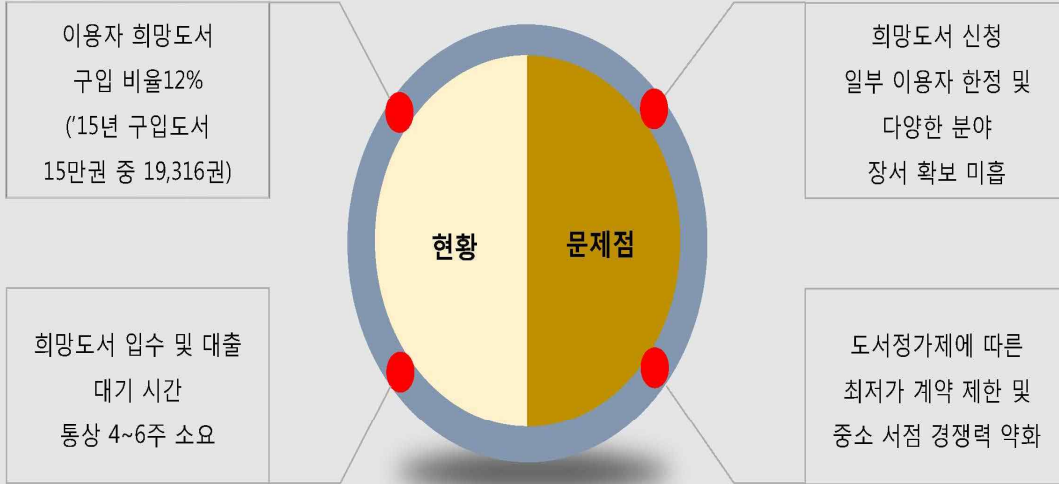
#### 희망도서 바로대출제란

동네서점에서 책을 빌리는  
**신개념 도서관 서비스**  
도서관과 지역서점의  
적극 협력으로  
희망도서 입수시간을 단축시키고  
지역의 독서증진과  
지역경제 활성화에 기여하는  
**시민에게서 답을 찾는  
행정 서비스**입니다.

### 순서

- 사업배경
- 사업목적
- 사업개요
- 사업경과
- 사업실적
- 사업성과
- 향후 추진방향
- 참고

## 사업배경



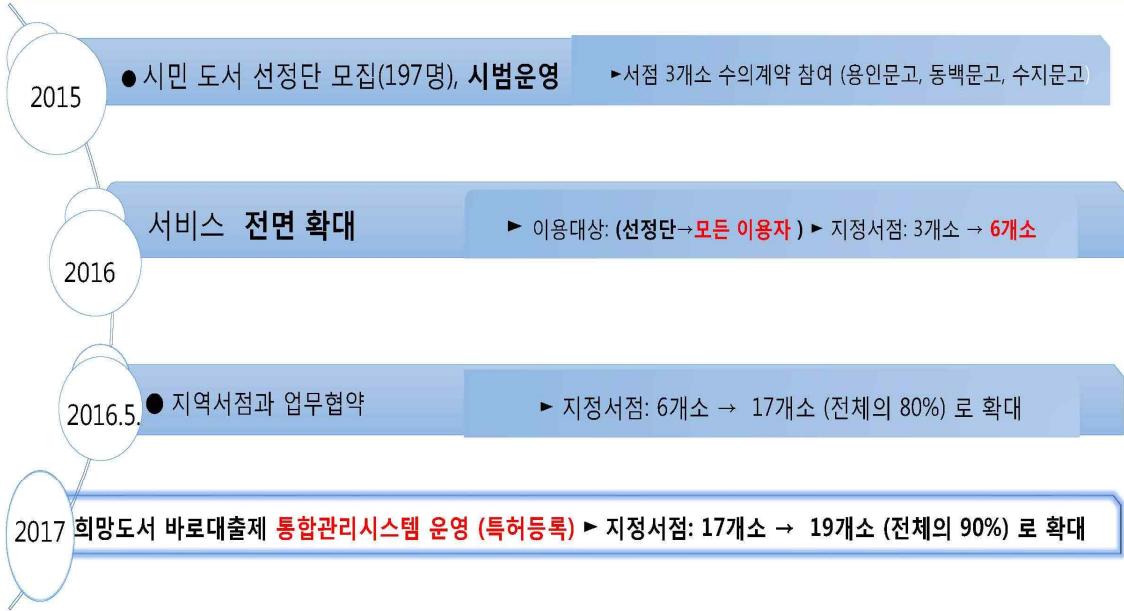
보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업목적

- ✓ 시민들이 읽고 싶은 새 책, **바로 대출**
- ✓ 선대출, 후등록으로 **시민 편의 행정 서비스**
- ✓ 지역경제활성화, **민·관 협업행정 서비스**
- ✓ **다양한 장서확보 독서문화 공동체 형성**

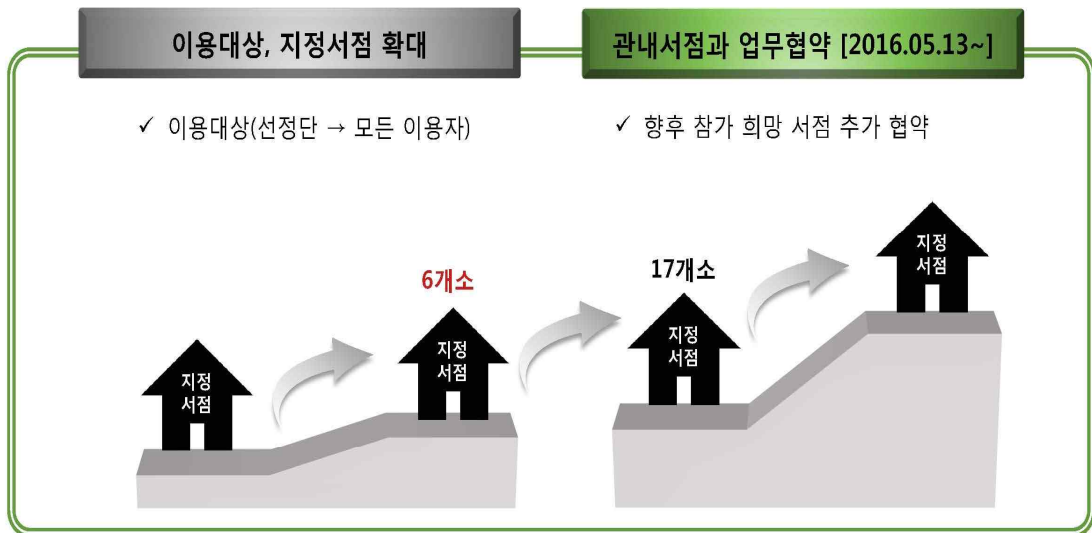
보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업경과



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업경과



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업개요

### 사업내용

시민이 읽고 싶은 책을 서점에서 골라 즉시 대출하는 서비스

### 사업기간

매년 2월 ~11월 운영

### 이용대상

모든 이용자 [용인시민, 경기도민, 책이음(전국민)]

### 신청방법

(2016) 희망도서 바로 대출제 신청서 이메일 송부 또는 도서관 방문 신청

(2017) 희망도서 바로 대출제 온라인신청 (홈페이지/모바일)

### 지정서점

19개소 (처인구 3, 기흥구 9, 수지구 7)

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업개요(비교)

도서를 직접 서점에서 대출하여 대기 시간을 획기적으로 단축

### 희망도서 시스템

※ 기존, 신규 병행 운영

#### [기존]

①희망도서 신청 → ②승인, 주문 → ③입고, 정리 → ④도서관 방문 대출(4~6주 내외 소요)

#### [신규]

①희망도서 선정 → ②지정서점 방문 대출(당일) → ③지정서점 반납 → ④도서관 입고, 정리

- ✓ 새로 나온 책을 가장 빠르게, 편리하게, 쉽게 대출하는 방법 모색
- ✓ 사업 성공을 위한 시범 운영(선정단 197명, 지정서점 3개소)
- ✓ 행정 주체 및 프로세스의 과감한 변화 시도
- ✓ 지역 중소서점과 연계한 시민 독서 편의 증진으로 발상 전환

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

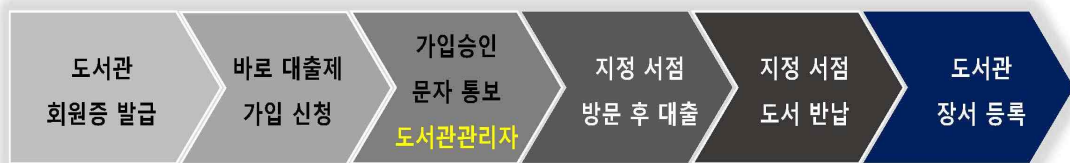


## 도서선정 제외기준

- > 각종 시험서, 자격서, 문제집, 교과서
- > 판타지, 무협지, 로맨스, 인터넷 소설 등의 장르문학 및 만화책은 가급적 배제  
\* 단, 문단에서 인정받은 작품(수상작)은 제외
- > 퍼즐북, 팝업북 등 자료의 형태가 도서관 소장도서로서 부적합한 도서
- > 청소년 정서에 바람직하지 않은 영향을 줄 수 있는 도서
- > 관내 공공도서관 다수 소장 도서(관당 2권 이상 16개소\*2권)

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

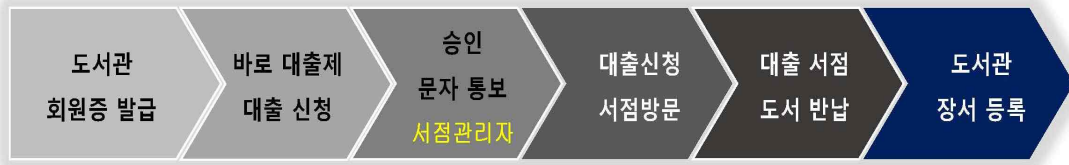
## 이용방법 (2016)



- ✓ 바로 대출제 신청 (지정서점 1곳 선택 / 이메일 송부 또는 도서관 접수)
- ✓ 관리자 승인, 문자 안내 (16시 이전 신청 건 당일 승인, 주말은 월요일 승인)
- ✓ 관내 14개 공공도서관 비치 희망도서나 읽고 싶은 도서를 선정
- ✓ 월 5권 이내의 도서, 지정서점에서 바로 대출
- ✓ 독서 후 지정서점에 반납, 도서관납품 월1회 대금지급

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 이용방법 (2017)



- ✓ 읽고 싶은 도서 검색, 탐색 (서점 직접 방문 또는 온라인접속)
- ✓ 바로 대출제 대출신청 (→ 도서관 홈페이지)
- ✓ 월 5권 이내의 도서, 서점에서 바로 대출 (대출시 자유롭게 서점변경)
- ✓ 독서 후 대출한 서점으로 반납, 도서관납품 월1회 대금지급

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 업무흐름도

### 신청자

신청·승인 → 희망도서 선정(월1회, 5권) → 지정서점 바로 대출(3주) → 지정서점 반납

### 서점

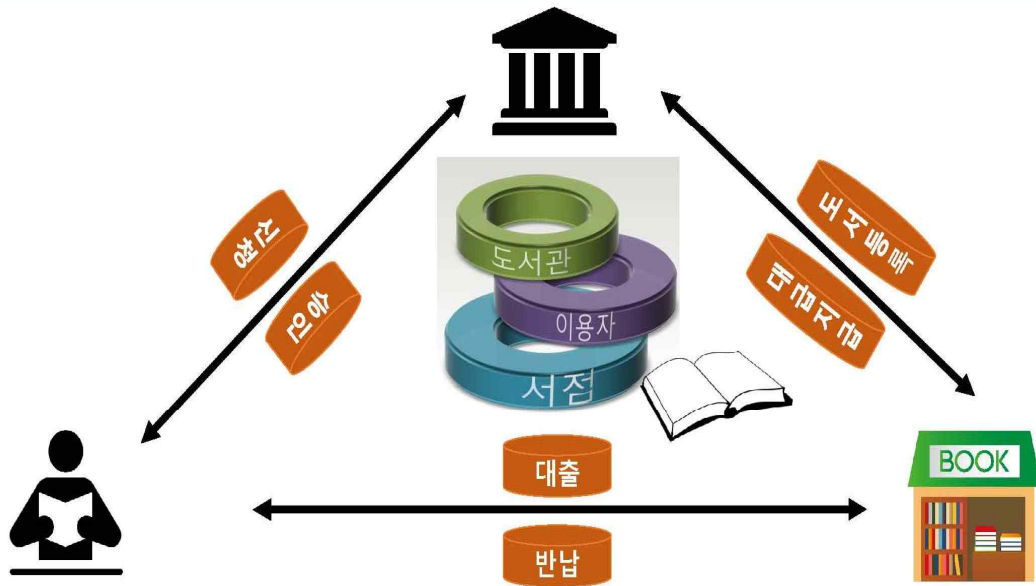
시민선정 도서 확인(선정기준 의거) → 도서 제공 → 대출·반납된 도서 도서관에 납품

### 도서관

관내 서점 업무협약 → 도서대금 지급 / 도서 장서 등록 및 도서관 비치, 도서 대출

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 관계흐름도



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업실적

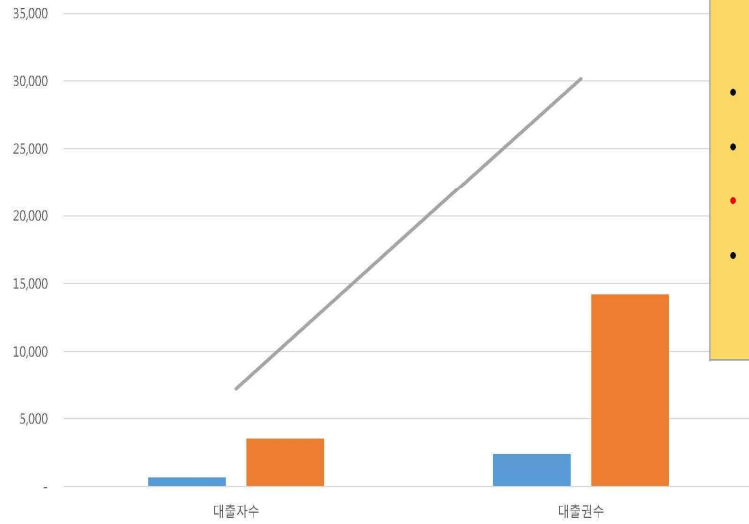
구분	대출참여자	구입도서량	참가서점
2015년(7월~)	924명	3,382권	3개소
2016년 1분기	644명	2,403권	6개소
2016년 2분기	3,517명	14,205권	17개소
2016년 3분기	7,280명	30,173권	17개소
2016년 4분기	2,245명	8,679권	16개소
2017년 1분기	7,306명	16,426권	18개소
2017년 2분기	11,052명	25,279권	19개소
2017년 3분기	13,155명	28,705권	
계	46,123명	129,252권	19개소

- 월평균 8,826권
- 협약 이후
- 월평균 1억
- 도서관수 : 16개소

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업실적

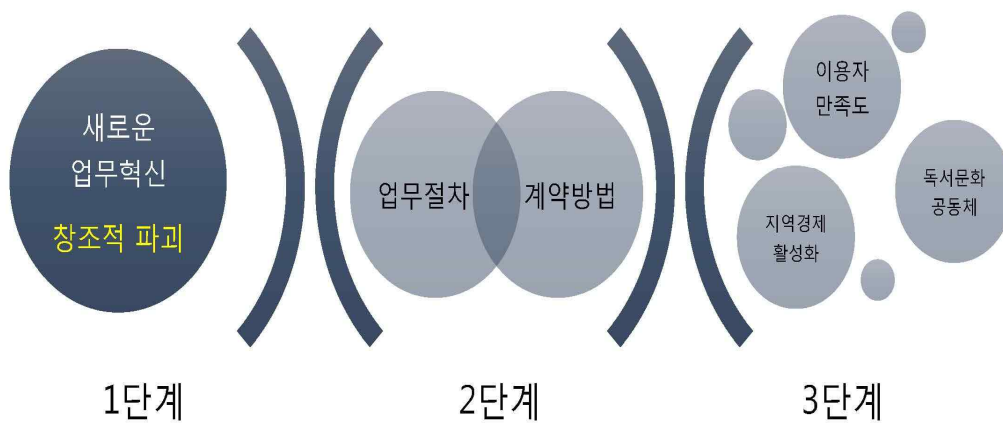
### 분기별 대출현황



- 월평균 8,826권
- 협약 이후
- 월평균 1억
- 도서관수 : 16개소

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

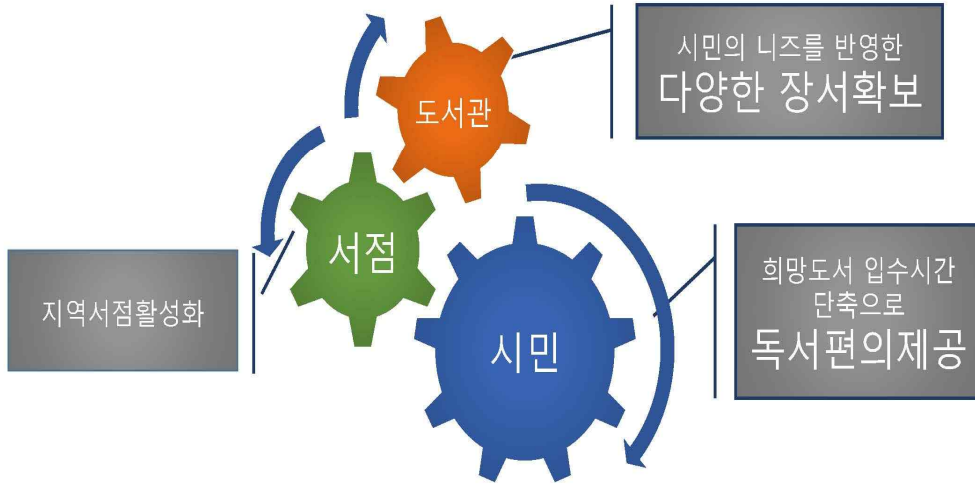
## 사업성과



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업성과

기존 운영되고 있던 희망도서 입수지연에 따른 불편을 개선하여 시민이 언제 어디서나 쉽고 빠르고 편리하게 이용하도록 **행정서비스 업무절차를 획기적으로 단축**



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 사업성과



희망도서 바로대출  
**통합관리시스템 발명특허 등록**  
(2017. 8.)



제5회 대한민국 지방자치박람회  
행정서비스 최우수상 수상  
(행정안전부 장관상) (2017.10.)



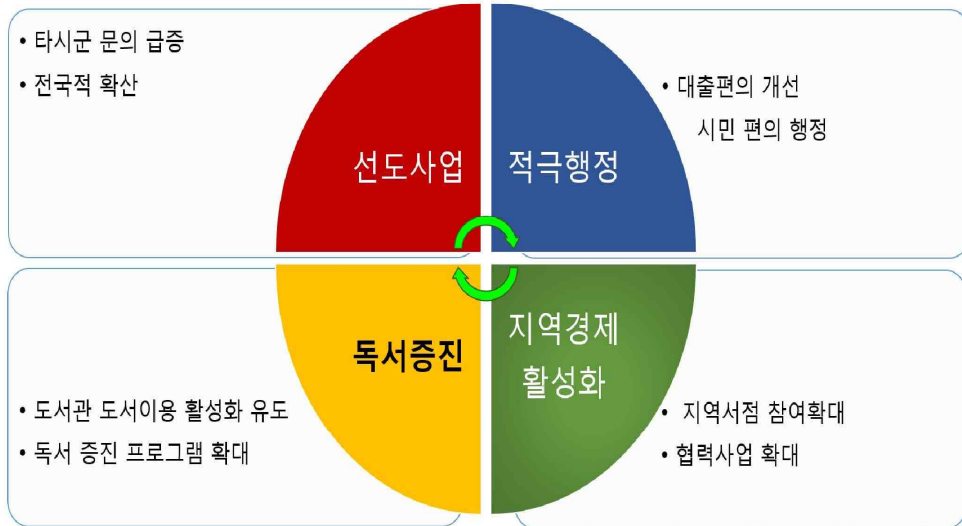
아시아태평양 스티비상 수상  
고객서비스 기술혁신부문 은상  
(2017. 6.)



2016년 경기도 행정 생산성 및  
민원서비스 혁신 우수 기관 선정  
**경기도지사상 수상 (2016.5.)**

보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

## 향후 추진방향



보고 싶은 책을 동네서점에서 빌려보세요

### 참고 \_ 운영사진





## 참고 \_ 용인시 도서관 홈페이지 (2016)

이용안내	내서재	자료검색	도서관서비스	시민 독서 캠페인	열린마당	도서관소개
이용시간 회원가입절차 열람실이용 자료실이용 도서대출 기타시설물이용	대출도서조회 반납도서조회 예약도서조회 상호대차조회 아간도서대출조회 희망도서신청조회 관심도서 회원정보수정	통합검색 새로들어온 책 바로대출제 선정도서 사서가 권하는 책 대출도서 베스트 추천 DVD 정기간행물 구독 목록 신문 구독 목록	디지털자료 학술자료 문화행사 자원봉사 도서배달 작은도서관 관학협약 영화상영 단체대출 모바일도서관 책이음서비스 <b>희망도서바로대출제</b>	리딩리더, 용인 책읽는 용인시민	도서관 소식 자주 묻는 질문 자유계시판 공개자료실 견학신청 독서공감 복어게인 도서관 공모전	인사말 연혁 조직도 시설현황 장서현황 찾아오시는길 행정서비스현장

## 참고 \_ 용인시 도서관 홈페이지 (2016)

희망도서 바로대출제 신청

신청자 기본정보

이름	류은미	아이디	ricenice
생년월일		성별	여
주소	449-130	우편번호검색	
연락처	휴대폰	이메일	

지정서점

기흥구	<input type="radio"/> 동북문고 <input type="radio"/> 기흥문고 <input type="radio"/> 구갈다지서점 <input type="radio"/> 문화서점 <input type="radio"/> 반석서점 <input type="radio"/> 보라서점 <input type="radio"/> 한울문고
수지구	<input type="radio"/> 수지구 동북한점 <input type="radio"/> 수지구 상원점 <input type="radio"/> 광고서점 <input type="radio"/> 비전문고 <input type="radio"/> 신봉문고 <input type="radio"/> 죽전문고 <input type="radio"/> 하나문고
처안구	<input type="radio"/> 용인문고 <input type="radio"/> 화강서점 <input type="radio"/> 영지문고

이용안내 및 개인정보 수집동의

1. 바로대출제 신청서 제출 승인 후 이용가능 (연차차 승인 불가)
2. 월 5권 이내, 며칠 20일 지정서점에 도서 반납 (도서관 회원증 필수)
  - 서점에 없는 도서 가능 (영문 권 도서검색 및 서점 전화 이용권리)
  - 5년 미전 발행도서 이용 불가
3. 도서 미반납 시 이용제한
  - 용인시 시립도서관 권리운영규제 시행규칙 제9조, 제10조 적용 (대출제한 및 반납)

용인시 14개 도서관에 다수 소장중인 도서(도서관별 2권 또는 총 2권 이상인 경우 신청제외)

개인정보 3차 제공 (  동의합니다  동의하지 않습니다 )

위의 내용과 같이 희망도서 바로대출제를 신청하시겠습니까?

## 참고 \_ 서점용 관리 페이지 (2016)

최말도서서비스대응세 현황 확인 페이지입니다. logout

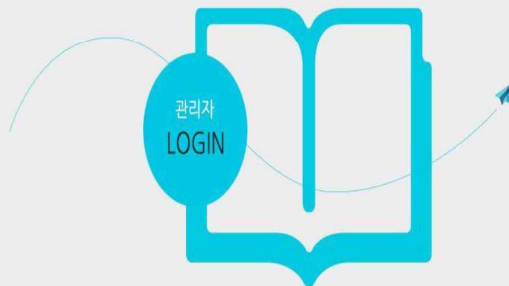
신장 현황 도서 현황

승인날짜검색 ex)20160517 -  이월검색  검색하기 검색초기화 excel file download

번호	성명	아이디	성별	연락처	신청일	승인일	서점명
27	김은실	eunshilone	여	01026799171	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
26	김란미	lami40	여	01082550176	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
25	박혜연	zhu8162	여	01051778162	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
24	김종택	jd0202	남	01087991000	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
23	김재균	jkim22	여	01087991000	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
22	김지수	jskim0114	여	01091130202	2016-05-20	2016-05-20	구갈대지서점
21	김수진	sumile	여	01062271422	2016-05-19	2016-05-20	구갈대지서점
20	박승식	sidoover	남	01052921421	2016-05-19	2016-05-20	구갈대지서점
19	김윤경	chanmul	여	01097937172	2016-05-19	2016-05-20	구갈대지서점
18	박영근	park218	남	01090541087	2016-05-19	2016-05-19	구갈대지서점
17	김석환	dksh2923	남	0103722105	2016-05-18	2016-05-19	구갈대지서점
16	김세영	saeg10	여	01029672633	2016-05-18	2016-05-19	구갈대지서점
15	김성란	soran91	여	01028961269	2016-05-18	2016-05-18	구갈대지서점
14	유수미	sumivd	여	01099197330	2016-05-18	2016-05-19	구갈대지서점
13	류화	dallyhaey	여	01071027958	2016-05-18	2016-05-18	구갈대지서점

< 1 2 >

## 참고 \_ 통합관리시스템



\_\_\_\_\_  
Password



COPYRIGHT © 2017 CHAEUM ON INC. ALL RIGHTS RESERVED.



HOME / 서점신청 관리 / 신청/승인 관리

### 신청/승인 관리

이용자가 신청한 도서를 승인/거절 통틀 할 수 있습니다.

서점선택 | 도서관선택 | 자료의상태 | 검색조건

신청일 | 20170901 | 20170930

<input type="checkbox"/>	이름 대출자번호	연락처	도서관명	제목	저자	발행자 발행년	가격	신청일 신청취소일	승인일 승인취소일	진행상태
<input type="checkbox"/>	이+송 leehos69	010-****-6217	청덕도서관	나는 황가구의 경매로 집 400채를 돈 없이 샀다 (1,300채 경매 성공의 신화) 400채 0원 경매 부동산의 전설!	김덕문	다산4.0 2017	₩18,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	이+주 lyj0915	010-****-1496	청덕도서관	힐링 마뉴얼 9791195180127	전영민(서울과학기술대)신성민	클라우드나인 2014	₩15,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	이+주 lyj0915	010-****-1496	청덕도서관	치이나 마켓로드 (허나의 나라 천개의 시장) 978895982495	박영만	미래의향 2013	₩14,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	이+주 lyj0915	010-****-1496	청덕도서관	여자의 미래 (문견과 한계가 사라진 새로운 세상을 준비하라) 9791130614243	신미남	다산북스 2017	₩15,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	김+하 mor0044	010-****-1268	포곡도서관	김정은 어떻게 만들어지는가? 9791188096428	리사 필드먼 배럿	성리연구소 2017	₩22,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	민+라 blueyeda	010-****-6207	양지해일도서관	아이의 공부습관을 키워주는 경리의 법 9791180117880	윤선환	예담 2017	₩13,600	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	박+희 clair0803	010-****-9062	청덕도서관	크리 메이플스토리 수확도둑 59 (왕의사고객 김희, 수리는술력을 키워 주는 스토리텔링 수확의 친구자, 창의편) 978926384466	송도수	서울문화사 2017	₩9,500	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	연+송 ggabulgima	010-****-0926	청덕도서관	비행기가 부흥부흥 9791158360511	구도 노리교	책읽는곰 2017	₩11,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	연+송 ggabulgima	010-****-0926	청덕도서관	종환구 9788955824063	노부미	잡티어린이 2017	₩12,000	2017.09.30		신청
<input type="checkbox"/>	연+송 ggabulgima	010-****-0926	청덕도서관	내 생일은 언제 되었어? (4학년) 9791186621509	올리 블리마노	미디어원비 2017	₩12,000	2017.09.30		신청

전체건수 : 2083

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

10건

HOME / 서점신청 관리 / 트랜잭션 관리

### 트랜잭션 관리

이용자가 신청한 도서에 대하여 승인부터 대출/반납까지의 업무를 할 수 있습니다.

서점선택 | 도서관선택 | 자료의상태 | 검색조건

신청일 | 20170901 | 20170930

<input type="checkbox"/>	이름 대출자번호	연락처	도서관명	제목	저자	발행자 발행년	가격	신청일 신청취소일	승인일 승인취소일	대출만기일 대출일	반납예정일 반납일	진행상태
<input type="checkbox"/>	김+숙 enmah026	010-****-8363	청덕도서관	인생후반, 어디서 뭐하며 어떻게 살까? (100세 시대, 제정 없는 노후를 위한 인생설계) 9791188401000	이성희(김승희)	출근북만들기 2017	₩16,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	이+송 leehos69	010-****-6217	청덕도서관	나는 황가구의 경매로 집 400채를 돈 없이 샀다 (1,300채 경매 성공의 신화) 400채 0원 경매 부동산의 전설!	김덕문	다산4.0 2017	₩18,000	2017.09.30				신청
<input type="checkbox"/>	문+식 ms3482	010-****-3487	청덕도서관	아재게그 레전드 500 (허투 3분 쉬가 복시해하는 세련되지 않아서 더욱 재미있는 아재게그가 들어있다) 97889659843726	김재환	미래지식 2017	₩12,800	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	문+식 ms3482	010-****-3487	청덕도서관	백년 후에 읽어도 좋을 잠언 315 (나 인생을 풍요롭게 가져주는 행복 잠언) 9788992289900	김옥림	미래북 2017	₩14,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	조+아 yonga12	010-****-4298	청덕도서관	켈트보이의 참 쉬운 그리기 놀이 9791160502107	최재광	겔렛 2017	₩15,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	문+식 ms3482	010-****-3487	청덕도서관	왜 기도하는가? (Why Prayer) 9788953129719	조광민	두란노 2017	₩14,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	이+주 lyj0915	010-****-1496	청덕도서관	힐링 마뉴얼 9791195180127	전영민(서울과학기술대)신성민	클라우드나인 2014	₩15,000	2017.09.30				신청
<input type="checkbox"/>	이+주 lyj0915	010-****-1496	청덕도서관	치이나 마켓로드 (허나의 나라 천개의 시장) 978895982495	박영만	미래의향 2013	₩14,000	2017.09.30				신청
<input type="checkbox"/>	문+식 ms3482	010-****-3487	청덕도서관	저학일로 떠나는 서울근교 여행 (1년 365일 저학일로 떠나는 숨은 여행지) 9791157524655	최미선(신성교)	넥서스BOOKS 2015	₩22,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출
<input type="checkbox"/>	문+식 ms3482	010-****-3487	청덕도서관	데일 카네기 자기관리론 9788965841739	데일 카네기	미래지식 2015	₩12,000	2017.09.30	2017.09.30	2017.10.07	2017.10.20	대출



Q & A



◆ 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나 우수사례 ◆

## ICT활용 인문창작 프로그램 운영

이 진 희 (전라북도 임실군 주무관)

---



2017 공공도서관 ICT활용 인문창작 프로그램 지원사업 우수사례발표

# 내가 사는 이 곳, 오수 이야기



전북 임실군립도서관 이진희

## CONTENTS

### 1. 서론

- ICT 활용 인문창작 프로그램 지원사업소개
- 임실군립도서관 소개

### 2. 본론

- 사업 배경 및 개요
- 프로그램 세부 기획
- 운영사진

### 3. 결론

- 성과 및 한계

### 4. Q&A



# ICT 활용 인문창작 프로그램 지원사업



## 사업개요



**사업명: 2017년 공공도서관 ICT 활용 인문·창작 프로그램 운영**  
 ICT(Information & Communication Technology) : 정보통신기술

- **사업목적** : 평생교육기관으로서 공공도서관 역할 제고를 위해 도서관내 시설·IT기기를 활용한 인문정신과 정보기술이 조합된 미래 지향적인 교육 기획·운영 지원
- **지원규모** : 공공도서관 10개관 내외
- **총사업비** : 50백만원
- **사업기간** : 2017.4월~10월
- **사업유형** : 위탁사업자를 통한 컨설팅, 프로그램 운영 지원

## 추진배경 및 필요성



**현재 단순 인터넷 검색 용도인 디지털 자료실을 지식 창조와 교육의 공간으로 활용 필요**

- 전국 공공도서관 정보화 실태조사(2014년) 결과 디지털 사용용도는 인터넷 이용이 60.5%, 문서작업이 18.4% 차지 스마트 등 IT 기기의 활용도는 점점 높아지는데 비하여 노인 등 지식정보 취약 계층은 교육 받을 기회가 부족
- 사회 환경 변화에 따라 인문 창의공간으로서의 도서관 역할 확대 기대
- **도서관 무한상상실 조성(미래부 주관): 서울광진정보도서관 등 15개관**

3

# 2017년 ICT활용 인문창작 참여도서관



연번	제목	지역	대상	비고
1	내가 사는 이 곳, 오수 이야기(스마트폰 활용)	전북	어르신	
2	내가 자란 논산, 코딩으로 알려요	충남	초등생	
3	블로그 실전: 현지(횡성)인의 우리동네 맛집 소개	강원도	성인	
4	고창과 우리가족: 가족앨범 만들기	전북	중학생이상	
5	속초홀릭: 내가 만드는 스마트폰 단편영상	강원도	중학생이상	
6	목포 시니어들의 힘: 드론으로 해안길 돌아보기	전남	어르신	
7	강릉 우리동네 맛집 지도 만들기	강원도	성인	
8	어르신들이 만드는 리얼스토리 '나는 의성에 산다'	경북	어르신	
9	날아라, 슈퍼드론? 단풍의 고장 정읍으로!	전북	학생	
10	문화콘텐츠를 이용한 내고장 구미 알리기	경북	성인	
11	Ending Note	강원도	어르신	
12	내삶의 추억을 속초의 아름다움과 함께하다	강원도	어르신	
13	즐거운 논산! 우리들의 이야기	충남	어르신	

4



## 임실군립도서관 소개



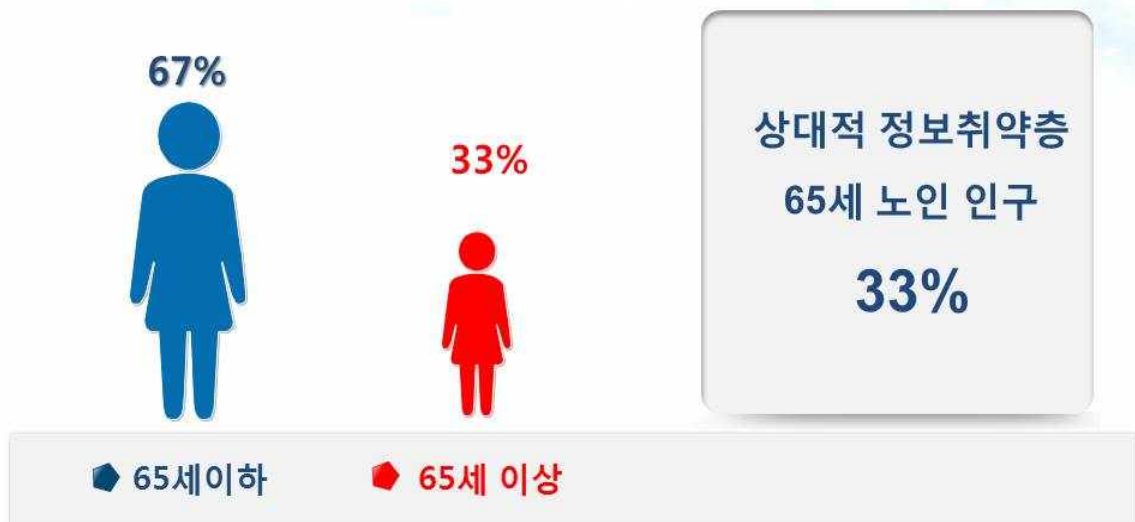
 <p>2002년</p>	<p>01 개관</p>
<p>임실군 오수면 총호로 2050</p>	<p>02 위치</p>
<p>부지면적 892㎡ (지하1층, 지상2층)</p>	<p>03 규모</p>
<p>1층 : 아동실(유아실), 정기간행물실, 시청각실 2층 : 일반자료실, 열람실</p>	<p>04 주요시설</p>

5

## 사업 배경



전라북도 임실군 인구 분포도



6

# 사업 배경



정보취약계층 어르신 프로그램 운영(최근 3년간)



01

2015년 실버문화교실  
(건강특강, 웃음치료, 종이접기, 수지침, 풍수지리 강좌 등)



02

2016년 어르신 민요교실, 구 정보화 교실(스마트폰과 친구되기 교실)  
\*치매극복선도도서관 선정(큰글씨책, 치매관련 도서 소장)



03

2017년 “내 인생의 글쓰기” (3~5월) → ICT활용 인문창작 프로그램  
→ “내 인생의 글쓰기”(9~운영중) \*자체 문집 제작 예정

# 사업 배경



2016년 정보화 교실



■ 정보 전달 중심 일방향 교육

2017년 ICT활용 인문창작 프로그램



■ 인문창작 쌍방향 교육(결과물)



## 사업개요



9

## 사업세부계획(일정)



날 짜	교육내용	사용도구	시간	인 원
6/7	오리엔테이션 및 단체 SNS 채팅방 개설	휴대폰, 교재	2시간	10명
6/14	내가 좋아하는 것 : 주제 사진 발표	휴대폰, 교재	2시간	10명
6/21	가장 행복한 일주일 : 주제 사진 발표 및 시 낭송	휴대폰, 교재	2시간	10명
6/28	글감 찾아 산책하기 : 관찰하는 삶	휴대폰, 교재	2시간	10명
7/5	사진과 글 발표 및 문집 제작 계획	휴대폰, 교재	2시간	10명
			10시간	50명

10

# 운영사진

1일-오리엔테이션



2일-내가 좋아하는 것



3일-가장 행복한 일주일



4일-글감 찾아 산책



5일-글 발표 및 증강파티



결과물



11

# 결론

**성 과**

1. 주민 평생학습 활동 지원으로 도서관의 역할 제고
2. 단순한 글쓰기가 아닌 스마트폰 활용을 통해 정보활용능력 배양
3. 지식정보 취약계층인 노인층의 지식정보 격차 해소
4. 문집 제작(창작물)으로 참여자들의 성취감 제고

1. 사업 기간이 짧아 아쉬움
2. 전문적인 강사 지원 필요
3. 향후에도 꾸준하고 지속적인 지원이 필요함

**한 계**

12

# Q&A

# THANK YOU



전북 임실군립도서관 이진희



◆ 도서관 정보서비스 발전 방안 세미나 토론발제 ◆

## 공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

안 인 자 (동원대 아동문헌정보과 교수)

---





# 공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안 연구

동원대학교 아동문헌정보전공  
안인자

2017. 10. 26

## 목차

- 1 서론
- 2 메이커스페이스 국내외현황
- 3 메이커스페이스 운영 관련 인식조사
- 4 메이커스페이스 조성 관련 현황조사
- 5 소결
- 6 정책적 제언



## Chapter. 1

### 서론

- ▶ 1.1 메이커[Maker]의 개념
- ▶ 1.2 가치
- ▶ 1.3 명칭
- ▶ 1.4 발전단계

### 1. 서론

- 1. 미래 전망 :** 2016년 다보스 포럼 '제4차 산업혁명'을 의제로 다룬 "우리는 기술 혁명의 직전에 와있다. 이 기술은 지금까지 우리가 살고 일하던 삶의 방식을 근본적으로 바꿀 것이고, 이 변화의 규모, 범위, 복잡성 등은 이전에 인류가 경험했던 것과는 전혀 다를 것" 이라고 예측
- 2. 교육 변화 :** 세계경제포럼에서 추구하는 미래 인재상과 일맥상통
  - 컴퓨팅적 사고력 증진을 위한 교육 방식은 ICT 기술력을 토대로 미래 산업사회에 적응력을 높여주는데 초점을 맞추고 있다
  - 2020년에 기업 근로자에게 필요한 기술과 자질 : 복잡한 문제해결, 비판적 사고, 창의력, 사람 관리, 타인과의 조정, 감성 지능, 판단과 의사 결정, 서비스 지향성, 협상, 인지적 유연성
- 3. 교육 개선 우선과제 :** 단기적으로 코딩 교육, 창의적 학생 양성, 기술 발전의 양상(메이커스페이스, 온라인 러닝, 로봇공학, 가상현실, 인공지능, 웨어러블 테크놀로지 등의 분야)
- 4. 국내 변화 :**
  - ◎ 박근혜 정부- 창조 경제에 기반, 융합형 과학인재양성 목표로, 도서관에 '무한상상실'을 설치하고, 도서관의 역할 재정립
  - ◎ 문재인 정부- 문화 발전의 입장보다 국가 제조업 발전의 전략 면에서 메이커스페이스 운영 접근, 메이커 스페이스'로 1인 제조기업 시대 개화, 문화기술 활용역량 제고 위해 공공도서관 및 문화시설에 메이커스페이스 및 디지털 미디어랩 조성 공약

## 1.1 메이커(Maker) 개념

- 메이커는 상상력, 창의력을 바탕으로 스스로 제품을 구상하고 조립·개발하는 사람 또는 단체
- 기술의 발달과 공유 문화, 즉 오픈소스 문화를 통해 활용이 편리해진 기술을 응용하여 개개인의 아이디어를 바탕으로 만들기 활동을 하는 대중을 지칭함
- 메이커의 주요 특징 :
  - 새로운 변화를 초래할 수 있는 '창의성'
  - 스스로 행동하는 '자발성'
  - '정보 공유' 활동

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

5

## 1.2 가치

- 제작 문화의 저변을 확대함으로써 누구나 만들기를 가까이 할 수 있고 창작의 기쁨을 경험하면서 개개인이 자기 삶의 주도성을 회복할 수 있다는 점
- 분업으로 인하여 상실된 인간의 창조능력 개발을 통하여 새로운 시대의 생존기술을 개발하는 기반 마련함

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

6

### 1.3 명칭

- 메이커 스페이스(Maker Space): H/W 실험실  
 팹랩(FabLab): 제작실험실 의미
- 해커스페이스(Hacker Space): S/W 실험실
- 테크숍(Tech Shop): 다양한 공작기계숍 의미

한국의 메이커 스페이스는 기존 S/W 중심의 hacker와 H/W 중심의 Maker 의 장점을 반영한 새로운 형태의 창작자 의미함.

### 1.4 발전단계

#### \* 메이커 스페이스 형성과 확산 연대기





## Chapter.2

# ms(메이커스페이스) 국내외현황

- ▶ 2.1 국외사례
- ▶ 2.2 국내사례

## 2. MS(메이커스페이스) 국내외 현황

- 2014년 Burke가 미국 30개 주 도서관 143명으로 조사한 설문에 따르면

### MS프로그램 종류(상위15위)

메이커스페이스 주요 프로그램	비율(%)
컴퓨터 워크스테이션	67
3D 프린팅	46
사진 편집	45
비디오 편집	43
컴퓨터 프로그래밍/소프트웨어	39
미술 공예	37
디지털포토 스캐닝	36
웹사이트 제작	34
디지털 음악 녹음	33
3D 모델링	31
DIY플랫폼(Arduino/Raspberry Pi)	30
기타(뜨개질, 레고 등)	30
애니메이션	28
고품질 스캐너	28
팅커링(Tinkering)	26

(출처 : Burke 2014)

### MS 재정지원

재정 지원	비율(%)
도서관 예산(library budgets)	36
지원금(grants)	29
기부금(donations)	14
소속 기관 추가 재정(additional funding from parent organizations)	11
기타(other)	11

(출처 : Burke 2014)

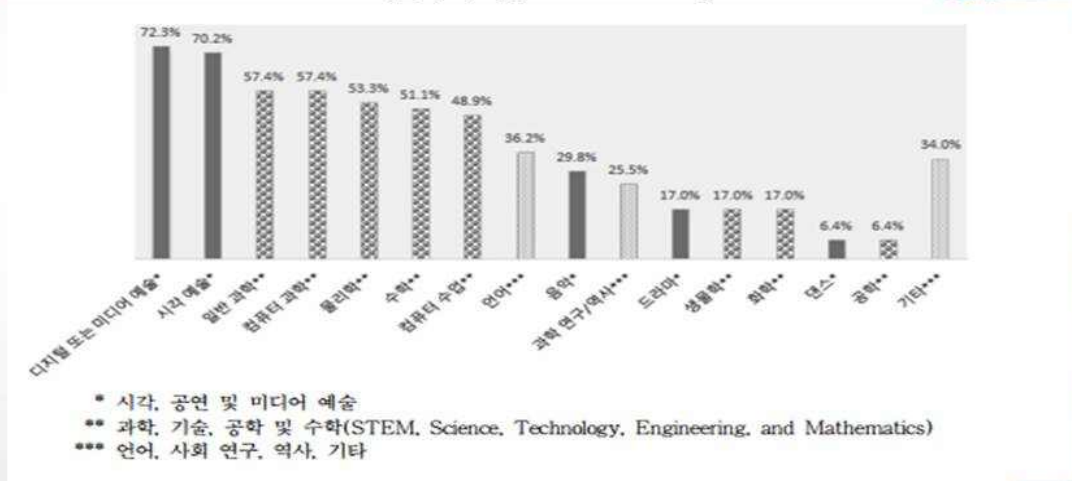
### MS 프로그램 운영자

프로그램 운영자	비율(%)
사서(library staff)	49
자원봉사자(volunteers)	27
강사(paid instructors)	13
기타(Other, IT staff, maker group members, student Geek force)	12

(출처 : Burke 2014)

## 2. MS(메이커스페이스) 국내외 현황

청소년대상 MS 교육의 주제 영역  
(출처: peppler et al.2015)



11

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 2.1 국외 사례

국가별 MS 현황	프로그램 내용
MIT 미디어랩 : Fab Lab, 98년~	제작실험실이라는 의미의 Fab Lab은 디지털기, 소프트웨어, 3D 프린터 등 제작장비들을 구비하고 학생과 예비창업자, 중소기업인들의 아이디어를 실제로 구현해보는 공간
미국의 Tech Shop	다양한 공작기계를 유료(월 120달러)로 이용할 수 있는 공간으로 장비와 함께 각종 교육을 제공
미국 메이커스페이스 확대 정책	2012년초, 버락 오바마 대통령은 '오늘의 DIY가 내일의 메이드 인 어메리카가 된다'라고 말하며 향후 4년동안 학교 1000곳에 3D 프린터, 레이저 커터와 같은 디지털 제작 도구를 갖춘 메이커 스페이스를 개소 하겠다'고 선언
미국 웨스트포트 도서관	2011년부터 새로운 리더러시에 대한 교육+창의공간 + 장비 제공 -> 2012년 미니 메이커 페어 개최 후 지속 성장 "나쁜 도서관은 장서만 수집하고 위대한 도서관은 지역공동체를 형성한다"
미국 창의융합교육(STEM)	STEM교육의 영향으로 도서관 메이커 급증
2017년 전미도서관대회	메이커스페이스를 미래 도서관 트렌드로 보고 Maker 세션 운영 확대 등 관심 증폭
영국 스토리텔링 협회, 93년~	예비 스토리텔러들이 모여 집단창작을 하거나 다양한 형식의 응용 스토리텔링 시도와 네트워킹을 키우는 이야기를 통해 경험과 아이디어를 서로 공유
유럽의 FabCity 운동	2054년까지 대도시 자급자족비율 50%가 목표
중국 메이커스페이스	2011년 1개에서 2015년 100개 이상으로 급증

12

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## 2.2 국내 사례

태생기	- 2010년 해커스페이스를 시작으로 소규모 메이커스페이스 시작
잡지출간	- 2011년 메이크 잡지 "MAKE: Korea" 출간 - 2012년 제1회 메이커 페이 개최
과학관 무한상상실	- 정부 주도 '13년 국립과천과학관 무한상상실 개소 - 2016년까지 총 55개관의 무한상상실, 콘텐츠코리아랩, 판교테크노밸리내 창의디바이스랩, 창조경제혁신센터내 시제품제작소 등 조성 - 국립중앙과학관 80종 302점 장비 보유, 4명의 상주인력+22명 강사, 30개 교육과정 운영 '14년 6천명→'16년 2만4천명 이용
공공도서관 무한상상실	공공도서관 무한상상실 2014~2016년 14개 운영 (스토리텔링 중심의 코딩교육, 동화책 창작 등 진행) · 이진아기념도서관 독서코딩교육 · 제천기적의도서관 '그림책 창작활동' 프로그램 운영

13

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## Chapter.3

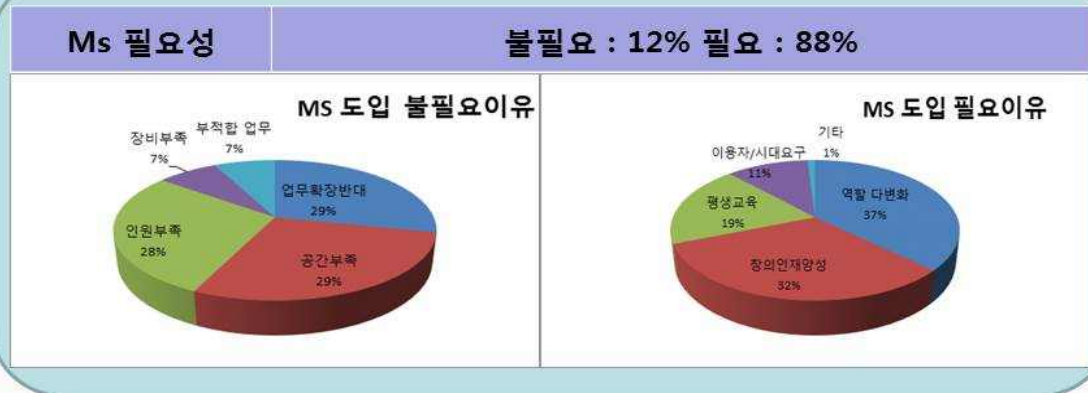
### 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사

14

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안



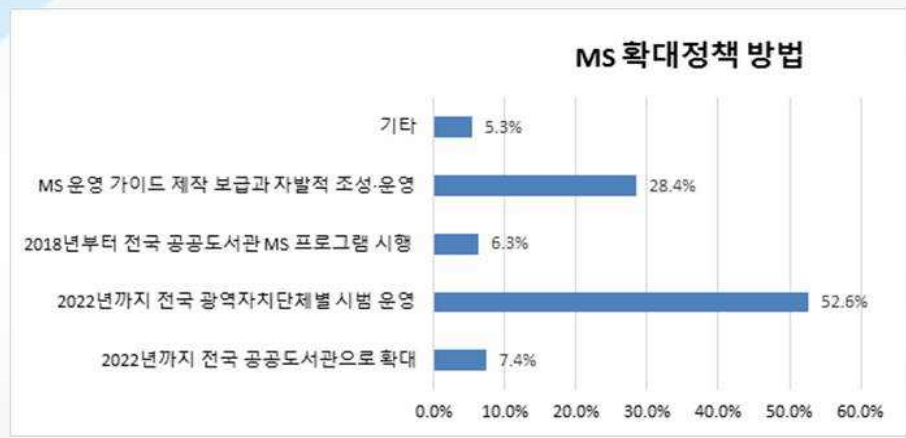
### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



도입은 88%가 필요, 도입이유는 시대변화에 따른 도서관의 역할 다변화, 창의인재육성이 가장 많다.

불필요하다고 하는 12%는 새로운 업무의 추가적 도입은 현재의 도서관 업무를 방해하며, 현재도서관의 공간 및 인력으로는 추가업무도입이 불가능

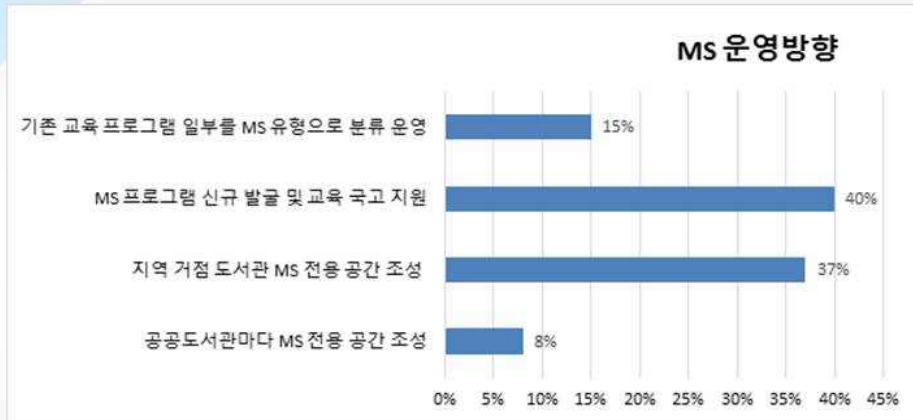
### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



운영확대방법으로는 2022년까지 전국 광역자치단체별 시범운영이 52.6%로 1순위이며, MS 운영가이드 제작 보급과 자발적 조성·운영이 2순위



### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사

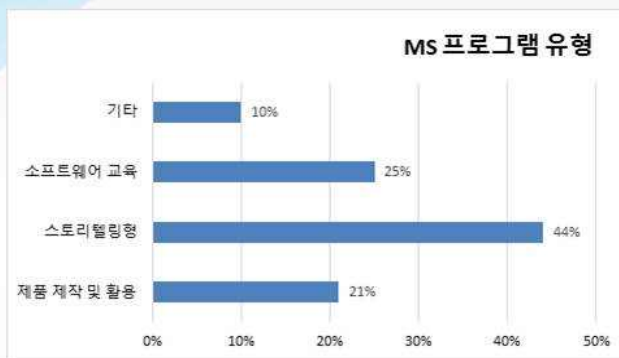


운영방향은 MS 프로그램 신규 발굴 및 교육 운영이 40%로 1순위이며, 지역 거점 도서관 중심의 메이커스페이스 전용 공간 조성이 37%로 2순위를 차지

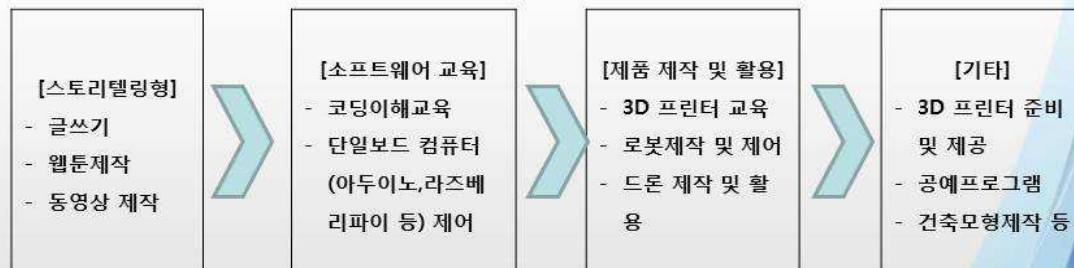
17

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



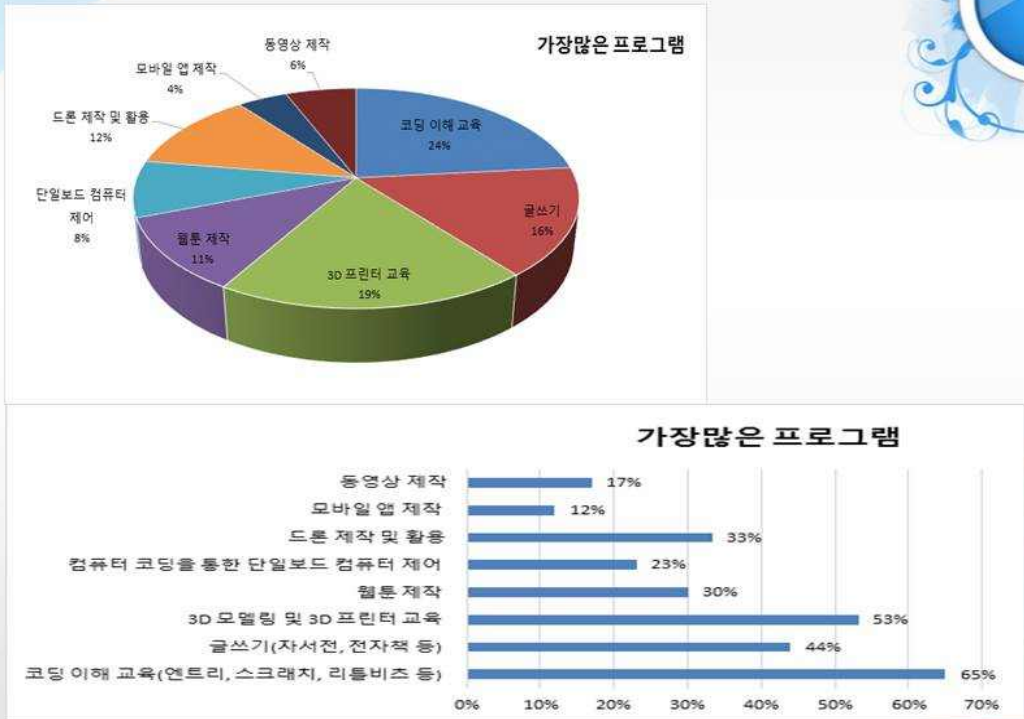
MS용 적합 프로그램으로는 스토리텔링형 프로그램이 44%로 1순위이며, 소프트웨어교육이 25%로 2순위, 제품·제작활용이 21%로 3위를 차지



18

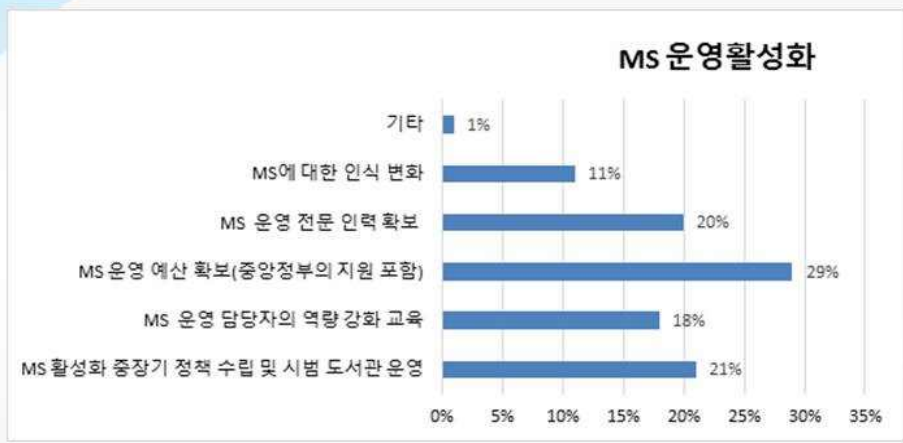
공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

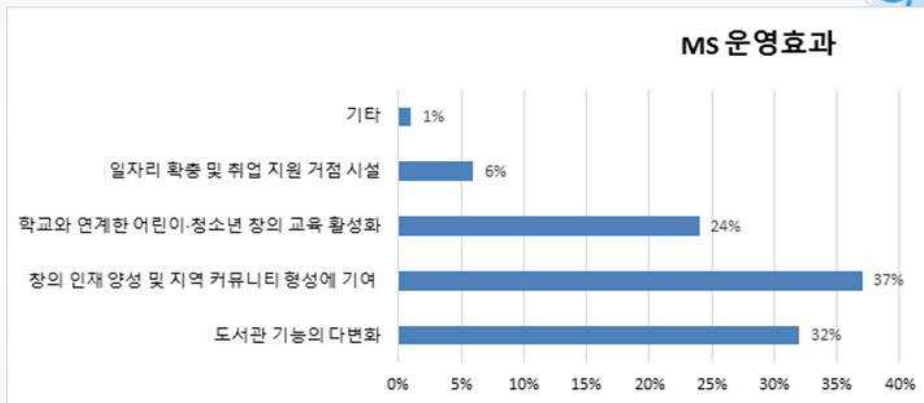
### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



운영 활성화 방안으로는 예산 확보(중앙정부의 지원 포함)가 29%로 1순위이며, 중장기 정책 수립 및 시범 도서관 운영이 21%로 2순위

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사

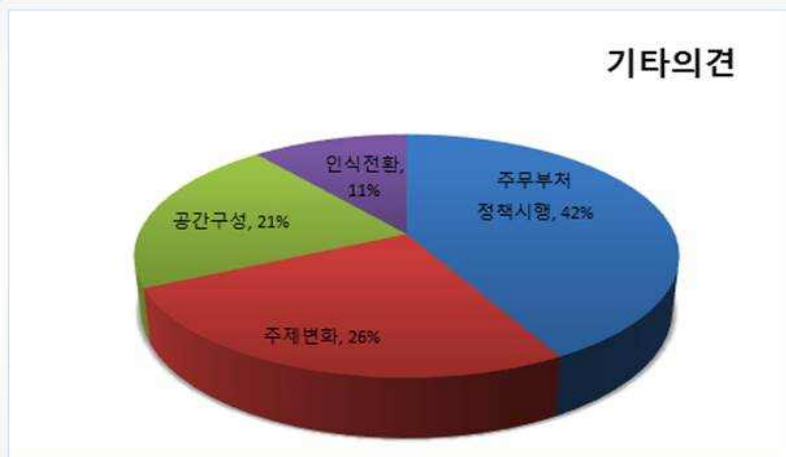


운영 효과로는 창의인재양성 및 지역커뮤니티 형성에 기여가 37%로 1순  
위이며, 도서관 기능의 다변화가 32%로 2순위

21

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 3. 메이커스페이스 조성 관련 공공도서관 인식 조사



기타 의견이 많은 분야의 순위로는 주무부처 정책시행 방안 > 프로그램  
내용의 제안 > 공간마련방안 > 인식전환의 순이다.

22

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안



## Chapter. 4

### 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

23

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

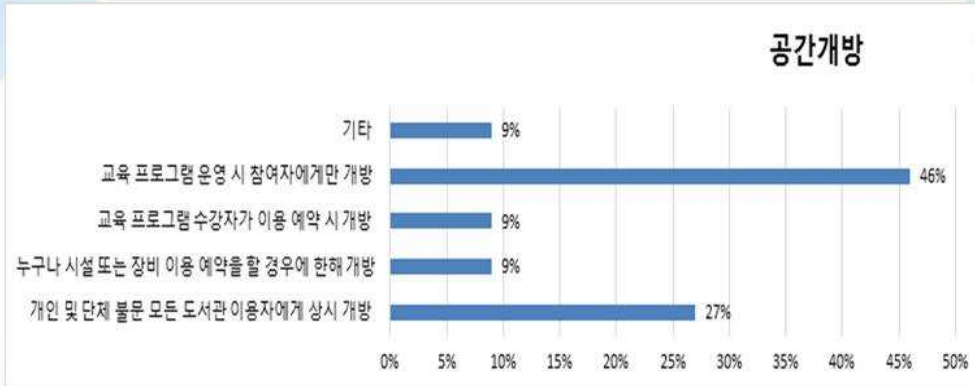
#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

명칭	- 문화강좌실 (7곳) - 디지털자료실(3곳) - 웹툰창작체험관2곳 - 무한상상실 - 미래상상실	
면적	- 50㎡ 미만 3곳 - 100㎡ 이하 3곳 - 150㎡ 이상 2곳 - 300㎡ 이상 2곳	
공간 조성 연도	2010년 이전 4곳 2010년 이후 6곳	
초기 조성 비용	공간 리모델링 등	4곳 평균 18,883,598원 최고가 30,600,000원 최저가 8,576,840원
	장비 구입비 등	5곳 평균 22,148,600원 최고가 75,023,000원 최저가 1,440,000원
주요구성장비	노트북>태블릿PC>웹툰제작프로그램>어도비프로그 램>디지털카메라> 3D프린터	

24

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

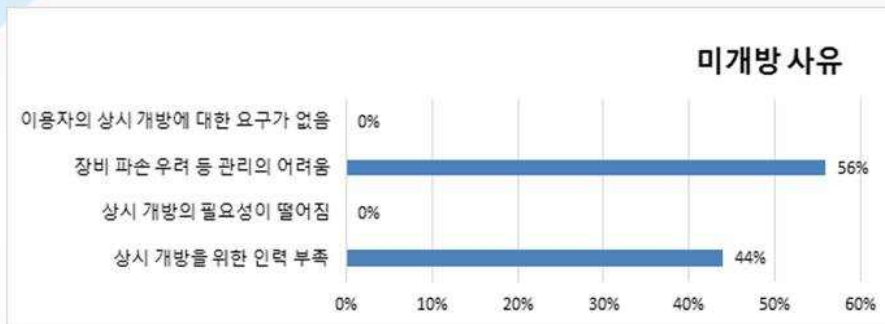


개방 현황에 대하여는 교육 프로그램 운영 시 참여자에게만 개방한다는 것이 46%로 1순위이며, 개인 및 단체를 불문하고 도서관 이용자에게 상시 개방한다가 27%로 2순위

25

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

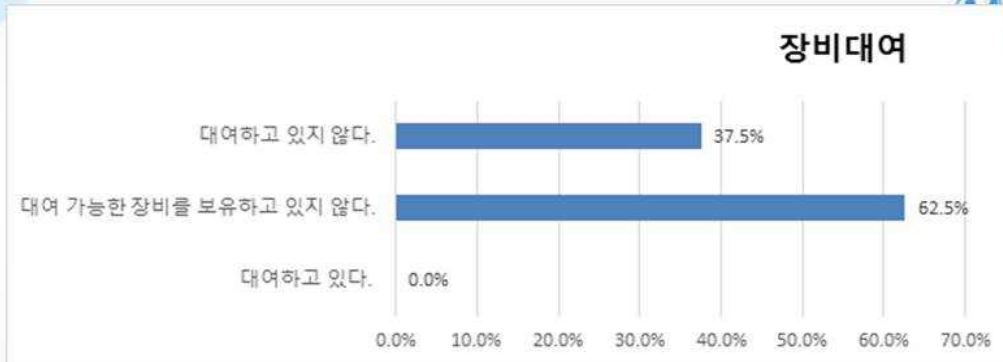


개방하지 않는 사유로는 '장비 파손 우려 등 관리의 어려움'이 56%로 1순위이며, '상시 개방을 위한 인력 부족'이 44%로 2순위

26

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사



장비대여 현황에 대하여는 대여 가능한 장비를 보유하고 있지 않다가 62.5%로 1순위이며, 장비파손 우려 및 관리의 어려움으로 대여하지 않는다가 37.5%로 2순위

27

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사



공간이용 횟수로는 200회 이상이 40%로 1순위이며, 100회 이상이 30%로 2순위

28

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안



#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사



1000만원미만이 40%로 가장 많고, 5000만원이상이 30%, 2000만원이상이 30%

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

##### MS 운영인력

구분	정규직(사서 등)	계약직(사서 등)	외부 인력	자원봉사	기타
투입인력 수	10곳 평균 1.5명 최대 4명, 최소 1명		1곳 3명	1곳 2명	
전담인력 수	2곳 평균 1명	1곳 1명			

##### 운영 시 어려움

장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자의 장비에 대한 전문성 부족, 관리어려움,</li> <li>- 구입연도 경과로 장비의 사양미흡 장비 교체 예산부족,</li> <li>- 관련 장비 구입 및 관리가 어려워 사업 확대가 힘들</li> </ul>
공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자료 보존공간조자 부족.</li> <li>- 별도 메이커스페이스 전용공간마련은 현실적으로 불가함</li> <li>- 새로운 사용장비 및 도구사용이 필요한 전용공간 마련 현실적 어려움</li> </ul>
인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리인력(전담인력) 부재, 전문감사 부족</li> <li>- 강사인력부족</li> <li>- 웹툰 작가들이 수도권에 거주하는 경우가 많아 지역 지도 인력풀이 크지 않다</li> </ul>



#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

비고	도서관명	프로그램 명	운영 장소	사용 장비 및 도구
웹툰심 프로그램	충청남도서부평생학습관	별별웹툰작가교실 나도웹툰스타! 웹툰작가교실 작가와함께하는웹툰작가교실 웹툰진로체험 캐릭터디자이너 단편웹툰창작과정 연마가배우는웹툰 여름방학만화캠프 상상톡톡만화놀이터 캐리커처교실 캘리그래피 업사이클링공예 POP예쁜글씨 나도도예가 팝아트 드론제작기초 스크래치틀이용한드론제작 3D프린팅&3D모델링기초 스크래치프로그래밍 아두이노코딩 지역작가와함께하는글쓰기 손뜨개 라이트항공드론과학 작가와함께하는그림책만들기	웹툰창작체험관 미술실 컴퓨터실 강의실	태블릿 및 PC 등 작품재료 컴퓨터
	당진도서관	메이커스캠프 스마트폰영화제작 그림책작가교실 드론교실 스마트폰영화제작 3D펜교실	강의실및신청학교	3D프린터 핸드폰 - 드론 핸드폰 3D펜

31

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

#### 4. 메이커스페이스 운영 관련 공공도서관 현황 조사

비고	도서관명	프로그램 명	운영 장소	사용 장비 및 도구
문학창작교실	대구광역시립대동도서관	시창작교실(기초, 심화) 동화창작교실(기초, 심화) 수필창작교실(기초, 심화) 창의예술교실(기초, 심화)	강좌실	PC, 빔프로젝트
과학교실 중심프로그램	대구광역시립중앙도서관	음악! 상상! 책놀이가 이야기와체험으로만나는과학 창의력특화토요과학교실 시창작교실 생활수필교실 아마로DIY 리본공예 감성글씨캘리그래피	강좌실 강의실	젬베, 음원, 악기, 색연필등 관광플래시, 영화칼슘, 필기도구등 실버블라스틱거울, 공예철사, 시약등 필기도구 항초, 디퓨저, 향비누만들기등 가위, 실, 바늘, 헤어핀등 붓, 먹물, 들감, 종이등
코딩교육과 동영상편집	수성구립고산도서관	메이커스페이스: 코딩! 코딩교육 광섬유, 고대유물을찾아피우다 옛마을탐방탐방사진글쓰기(전자책) 마침내찾은시시유적, UCC로다시만나다 다 영속의유물들, 3D로화생하다 3D장작물시연및전시	문화강좌실 1층로비	노트북(현탈), PC, 빔프로젝트, 컴퓨터 노트북(현탈), PC, 빔프로젝트, 3D프린터 3D프린터2대
일반문화프로그램	서울특별시교육청영등포경찰서도서관	전통한지공예 생활꽃꽂이 캘리그래피(기본, 심화, 직장인) 연필인물화 색연필일러스트(기초, 심화, 직장인) 도자기공예(초급, 중급) 포토샵(초급, 중급) 쉽게배우는어린이코딩 신나는토요체험학교(목공체험교실) 종이접기(6세~초등저학년)	강의실 정보화교육실	도자기공예용틀레 일반컴퓨터
창작교실 프로그램	서울특별시교육청송파도서관	동화작가맛내기 (진로탐색)나도동화작가 학부동화창작교실 창의적인수필쓰기의즐거움	대강의실 오주중학교교실 3강의실 아트홀	컴퓨터, 빔프로젝터
코딩교육 중심 프로그램	서울특별시교육청구로도서관	어린이창의코딩교육 창의코딩교육학부모듬강 4차산업혁명특강	강의실 시청각실	컴퓨터 빔프로젝트

32

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## Chapter. 5

### 소결

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

33

### 5. 소결

#### 5.1 인식조사 분석

1. 명칭재조정
2. 필요성 인식
3. 운영확대 방법 및 방향
4. 메이커스페이스 적합 프로그램
5. 메이커스페이스 운영 활성화 방안
6. 메이커스페이스 운영효과

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

34

## 5. 소결

### 5.2 현황조사 분석

1. 명칭
2. 면적
3. 조성시기
4. 초기조성비용
5. 주요장비
6. 공간개방 여부
7. 비개방 이유
8. 장비 대여 현황
9. 공간 이용횟수
10. 공간 유지관리 비용
11. 운영인력
12. 운영시 애로사항
13. 프로그램 현황

35

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## Chapter. 6

### 정책적 제언

- ▶ 6.1 메이커운동 확산구조
- ▶ 6.2 부처 간의 연계 및 협력
- ▶ 6.3 추진방향 및 로드맵
- ▶ 6.4 메이커스페이스 운영방향

36

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안



## 6.1 메이커 운동 확산 구조



공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## 6.2 부처 간의 연계 및 협력

▣부처별 · 기관별 메이커 관련 사업 현황

	메이커		
	초, 중, 고등학생	대학생, 성인	예비창업자
교육	디랩코드아카데미 STEAM 교육(미래부) 메이커버스	캠퍼스디자인과정(교육부) 3D프린터 활용교육(미래부) 메이커스코리아	통합멘토링(미래부) IoT혁신센터(미래부)
교류, 협력	한국과학창의축전(미래부)	공개SW 커뮤니티(미래부) 우리동네 과학클럽(미래부) 신발기마을 메이크올 닷컴(미래부)	코코아랩 창조경제박람회(미래부)
사업화		대학생 창업동아리 지원(미래부)	창조경제혁신센터(미래부) 액트너랩 N15
인프라	무한상상실(미래부, 교육부)	창업공작소(미래부)	창조경제타운(미래부) 크리에이티브팩토리(중기청)
	아이디어 팩토리(산업부)	3D프린팅 지원센터(미래부)	콘텐츠코리아랩(문화부) K-iCT 디바이스랩(미래부)

▶ **창업 지원 트랙**

■ : 민간  
■ : 공공

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 6.3 추진방향 및 로드맵

구분	1기 (2017~2019)	2기 (2020~2023)	3기 (2024~2027)
주요 전략	Zero to Maker 연령대 별 다양한 교육 중심의 저변 확대	Maker to Maker 초·중급 메이커의 지식 공유 활동을 위한 커뮤니티 조성	Maker to Market 중·상급 메이커들의 취업+창업 활동 지원
추진 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무한상상실 운영 14개관 운영비 지원</li> <li>○ 매년 17개 공공도서관 메이커스페이스 프로그램 운영 신규 확대</li> <li>(창의교육 + 장비활용 기초 교육 중심)</li> <li>○ 건립 예정 지자체 대상 메이커스페이스 조성 유도 및 가이드 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 17개 공공도서관 메이커스페이스 프로그램 운영 신규 확대</li> <li>○ 메이커스페이스 공간 조성 도서관에 대한 장비+상주직원 운영비 지원</li> <li>○ 커뮤니티 운영 활성화를 지원 동아리 지원 및 메이커 페어 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 17개 공공도서관 메이커스페이스 프로그램 운영 신규 확대</li> <li>○ 메이커스페이스 공간 조성 도서관에 대한 장비+상주직원 운영비 지원</li> <li>○ 커뮤니티 운영 활성화를 지원 동아리 지원 및 메이커 페어 개최</li> <li>○ 창업, 취업 지원을 위한 상담 교육 운영 지원</li> </ul>

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

### 6.3 추진방향 및 로드맵

☞ 메이커 활동의 거점인 메이커 스페이스(Maker Space)의 활성화는 단계적으로 추진(1단계: Zero to Maker, 2단계: Maker to Maker, 3단계: Maker to Market)

- 1단계(Zero to Maker) : 창의 교육 중심의 Maker 저변 확대
- 2단계(Maker to Maker) : 지식 공유를 위한 지역사회 커뮤니티 조성
- 3단계(Maker to Market) : 창업+제품혁신을 위한 전문 Maker 양성

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

## 6.4 공공도서관 메이커스페이스 운영방향

1. 증장기 정책개발
2. 공간 확보
3. 운영매뉴얼 개발
4. 프로그램 지원
5. 인력양성
6. 홍보 및 교육
7. 메이커운동 관련 독서문화운동
8. 메이커운동 관련 정보서비스

41

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

# 감사합니다

2017. 10. 26

공공도서관 메이커스페이스 정책 추진 방안

42