

# 2017년도 작은도서관 운영 실태조사 및 운영평가 결과보고서



ISSN 2586-0062

# 2017년도 작은도서관 운영 실태조사 및 운영평가 결과보고서



문화체육관광부

작은도서관 통계시스템(<http://www.smalllibrary.org/SLOE/>)을 통해 작은도서관에서 입력한 자료를 분석한 것임.

## 제 출 문

---

문화체육관광부 장관 귀하

문화체육관광부와의 위탁용역에 의한 『2017년도 작은도서관 운영  
실태조사 및 운영평가 결과보고서』를 제출합니다.

2018년 05월 31일

(사)작은도서관만드는사람들  
대표 김수연



제1장 서론	1
제1절 조사개요	3
1. 실시 목적 및 주요 내용	3
2. 조사 방법 및 일정	8
제2절 조사결과 분석 범위 및 방법	11
1. 분석 범위	11
2. 분석 방법	12
3. 기대 효과	12
제2장 2017년도 작은도서관 실태조사 결과	13
제1절 작은도서관 실태조사 결과	15
1. 작은도서관 기초 현황 파악	15
2. 작은도서관 운영 실태 분석	24
제3장 2017년도 작은도서관 운영 평가 결과	83
제1절 작은도서관 운영 평가	85
1. 평가 개요	85
2. 평가 지표	85
제2절 작은도서관 운영 평가결과	94
1. 등급별 평가결과	94
2. 운영주체별 평가결과	96
3. 항목별 평가결과	99
4. 운영기간별 평가결과	104
제3절 지자체별 운영 평가결과	107
1. 광역 지자체별 평가결과	107

**제4장 결론** ..... 115

제1절 2017년도 작은도서관 운영 실태 조사 결과 ..... 117

1. 작은도서관 실태 조사 결과 ..... 117

2. 작은도서관 운영 평가 결과 ..... 121

제2절 작은도서관 운영 활성화 과제 ..... 126

**제5장 작은도서관 평가 개선 분석** ..... 131

제1절 작은도서관 운영평가 항목 중요도와 만족도 분석 ..... 133

1. 평가항목의 중요도와 만족도 비교 분석 개요 ..... 133

2. 분석결과 ..... 134

3. 작은도서관 운영평가 세부지표 개선방향 제안 ..... 149

**부록** ..... 153

부록1. 지방자치단체별 주요 실태조사 현황 ..... 155

부록2. 2018년(2017년 실적)전국 작은도서관 운영 실태조사지 ..... 211

<표 1-1> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 작은도서관 진흥법..... 3

<표 1-2> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 작은도서관 진흥법 시행령..... 4

<표 1-3> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 국가 도서관 통계조사..... 4

<표 1-4> 작은도서관 운영 실태조사 자료수집 및 검증절차..... 5

<표 1-5> 작은도서관 운영 실태조사 주요 내용..... 5

<표 1-6> 전국 작은도서관 실태조사 내용..... 6

<표 1-7> 2017년도 작은도서관 운영 현황..... 11

<표 2-1> 연도별 운영 현황..... 15

<표 2-2> 광역 지방자치단체별 운영 현황..... 16

<표 2-3> 연도별 실태조사 제외 작은도서관..... 17

<표 2-4> 연도별 공·사립작은도서관 기준별 미달 현황..... 17

<표 2-5> 봉사대상 인구수 대비 전국 작은도서관 수 비교..... 19

<표 2-6> 연도별 공·사립작은도서관 현황..... 20

<표 2-7> 2014년-2015년 광역 지자체별 공·사립작은도서관 분포 현황..... 22

<표 2-8> 2016년-2017년 광역 지자체별 공·사립작은도서관 분포 현황..... 23

<표 2-9> 전국 작은도서관 기본 특성..... 27

<표 2-10> 연도별 운영기간..... 29

<표 2-11> 2017년 개관한 도서관 현황..... 30

<표 2-12> 연도별 운영요일 ..... 31

<표 2-13> 연도별 운영일 수..... 31

<표 2-14> 연도별 평균 운영시간..... 32

<표 2-15> 연도별 운영시간..... 33

<표 2-16> 연도별 1관당 평균 보유 장서 수..... 34

<표 2-17> 2015년 전국 작은도서관 총 도서 현황..... 36

<표 2-18> 2016년 전국 작은도서관 총 도서 현황..... 36

<표 2-19> 2017년 전국 작은도서관 총 도서 현황..... 37

<표 2-20> 연도별 연간 증가 장서 수..... 38

<표 2-21> 2016년 전국 작은도서관 도서 증가 현황..... 39

<표 2-22> 2017년 전국 작은도서관 도서 증가 현황 ..... 40



<표 2-23> 2017년 도서 폐기 현황 .....	41
<표 2-24> 2017년 비인쇄자료 현황 .....	42
<표 2-25> 전국 평균 전용 면적 .....	42
<표 2-26> 2015년 전국 작은도서관 전용면적 .....	44
<표 2-27> 2016년 전국 작은도서관 전용면적 .....	44
<표 2-28> 2017년 전국 작은도서관 전용면적 .....	45
<표 2-29> 연도별 평균 열람석 .....	45
<표 2-30> 2015년 전국 작은도서관 열람석 .....	47
<표 2-31> 2016년 전국 작은도서관 열람석 .....	48
<표 2-32> 2017년 전국 작은도서관 열람석 .....	49
<표 2-33> 연도별 인터넷 가능 컴퓨터 보유 현황 .....	50
<표 2-34> 연도별 직원 현황.....	52
<표 2-35> 연도별 자원봉사자 현황.....	53
<표 2-36> 2017년 운영인력 유형 .....	54
<표 2-37> 연도별 직원 및 자원봉사자 평균 수 .....	54
<표 2-38> 2017년 전문 인력 현황 .....	55
<표 2-39> 연도별 사서자격증 소지 인력 수 .....	56
<표 2-40> 자치단체별 사서 자격증 보유 직원 현황.....	57
<표 2-41> 연도별 교육 경험 유무 .....	58
<표 2-42> 연도별 예산지출 항목별 현황 .....	60
<표 2-43> 연도별 예산지출 금액 현황 .....	61
<표 2-44> 2017년 항목별 예산지출 내역.....	62
<표 2-45> 연도별 사립작은도서관 수입원(복수응답) .....	63
<표 2-46> 연도별 관외 대출 현황 .....	64
<표 2-47> 설립주체별 관외대출 불가 현황 .....	65
<표 2-48> 연도별 연간 총 대출 권 수 .....	65
<표 2-49> 연도별 대출 관리 현황.....	67
<표 2-50> 연도별 연간 이용자 현황.....	67
<표 2-51> 연도별 상호정보협력망 구축 현황 .....	68
<표 2-52> 전국 지자체별 작은도서관 상호정보협력망 구축 현황 .....	69
<표 2-53> 연도별 상호대차 서비스 이용 현황 .....	70

<표 2-54> 연도별 순회사서 지원 현황	71
<표 2-55> 연도별 지자체 및 공공도서관 지원	73
<표 2-56> 연도별 지자체 및 공공도서관 지원 항목(복수응답)	74
<표 2-57> 연도별 지자체 및 공공도서관 세부 지원 현황	75
<표 2-58> 연도별 독서·문화 프로그램 현황	76
<표 2-59> 연도별 독서·문화 프로그램 운영실적	77
<표 2-60> 2017년 전국 작은도서관 독서·문화 프로그램 실적	78
<표 2-61> 운영위원회 구성 현황	78
<표 2-62> 운영위원회 모임 횟수	79
<표 2-63> 작은도서관 홍보 현황	79
<표 2-64> 작은도서관 홍보 실시 방법(중복응답)	80
<표 2-65> 작은도서관 활성화를 위한 의견	82
<표 3-1> 전국 작은도서관 운영평가 지표	86
<표 3-2> 작은도서관 운영평가지표 배점표	87
<표 3-3> 운영인력 평가기준	88
<표 3-4> 운영인력의 전문성 평가기준	89
<표 3-5> 면적 평가기준	89
<표 3-6> 전산 평가기준	89
<표 3-7> 장서 수 평가기준	90
<표 3-8> 연간 장서 증가 수 평가기준	90
<표 3-9> 예산 현황 평가기준	91
<표 3-10> 이용 현황 평가기준	91
<표 3-11> 독서 및 문화 프로그램 평가기준	92
<표 3-12> 지역교류 평가기준	92
<표 3-13> 운영위원회 평가기준	93
<표 3-14> 공사립작은도서관 등급별 배점기준	93
<표 3-15> 연도별 평가결과	95
<표 3-16> 운영주체별 평가결과	96
<표 3-17> 공립작은도서관 운영주체별 항목 평균	98
<표 3-18> 사립작은도서관 운영주체별 항목 평균	99
<표 3-19> 공립작은도서관 등급별 항목 평균	101

<표 3-20> 사립작은도서관 등급별 항목 평균 .....	103
<표 3-21> 운영기간별 작은도서관 등급별 평가결과 .....	104
<표 3-22> 공립작은도서관 운영기간별 항목 평균 .....	105
<표 3-23> 사립작은도서관 운영기간별 항목 평균 .....	106
<표 3-24> 지자체별 평가결과 .....	108
<표 3-25> 공립작은도서관 지자체별 평가결과 .....	109
<표 3-26> 사립작은도서관 지자체별 평가결과 .....	110
<표 3-27> 공립작은도서관 항목별 평균 .....	112
<표 3-28> 사립작은도서관 항목별 평균 .....	113
<표 5-1> 응답자 전체 분석결과(응답자 전체) .....	135
<표 5-2> 평가항목별 분석결과(응답자 전체) .....	136
<표 5-3> 지자체 담당자 분석결과 .....	138
<표 5-4> 평가항목별 분석결과(지자체 담당자) .....	139
<표 5-5> 공립작은도서관 운영자 분석결과 .....	141
<표 5-6> 평가항목별 분석결과(공립작은도서관 운영자) .....	142
<표 5-7> 사립작은도서관 운영자 분석결과 .....	144
<표 5-8> 평가항목별 분석결과(사립작은도서관 운영자) .....	145
<표 5-9> 공·사립작은도서관 운영자, 지자체 담당 공무원 분석결과 비교 .....	148

[그림 2-1] 연도별 작은도서관 증가 추이 .....	21
[그림 2-2] 작은도서관 운영 실태조사 항목 .....	24
[그림 2-3] 설립주체별 운영 현황(공립).....	28
[그림 2-4] 설립주체별 운영 현황(사립).....	28
[그림 2-5] 연도별 작은도서관 평균 보유 장서 수 .....	35
[그림 2-6] 연도별 작은도서관 전용면적 비율 .....	43
[그림 2-7] 연도별 작은도서관 열람석 비율 .....	46
[그림 2-8] 연도별 작은도서관 컴퓨터 보유 비율 .....	51
[그림 2-9] 연도별 인력 현황(직원) .....	52
[그림 2-10] 연도별 인력 현황(자원봉사자).....	53
[그림 2-11] 연도별 운영인력 전문교육경험 도서관 비율.....	59
[그림 2-12] 2015년 - 2017년 작은도서관 예산지출 내역.....	60
[그림 2-13] 연도별 상호대차 서비스 이용 비율.....	70
[그림 2-14] 연도별 순회사서 서비스 이용 비율 .....	72
[그림 2-15] 연도별 사립작은도서관 지자체 및 공공도서관 지원을.....	73
[그림 2-16] 연도별 작은도서관 독서문화프로그램 실시율 .....	76
[그림 3-1] 2017년 작은도서관 등급별 평가결과 .....	95
[그림 3-2] 운영주체별 작은도서관 등급별 평가결과(공립).....	97
[그림 3-3] 운영주체별 작은도서관 등급별 평가결과(사립) .....	97
[그림 3-4] 공립작은도서관 항목별 평가결과.....	101
[그림 3-5] 사립작은도서관 항목별 평가결과.....	103
[그림 5-1] 분석결과(응답자 전체).....	137
[그림 5-2] 분석결과(지자체 담당 공무원).....	140
[그림 5-3] 분석결과(공립작은도서관 운영자).....	143
[그림 5-4] 분석결과(사립작은도서관 운영자).....	146





# 제 1 장 \_ 서 론

제1절 조사개요

제2절 결과분석 범위 및 방법





## 제1절 조사 개요

### 1. 실시목적 및 주요 내용

#### □ 조사 목적

- 작은도서관 운영 활성화를 위한 정책 방안의 기초 통계 자료를 마련하고자 매년 전국적으로 작은도서관 실태조사를 체계적으로 실시하고 있음.
- 전국 17개 광역시·도의 공·사립작은도서관의 설립 현황과 운영 상태를 파악하여 현재 작은도서관의 운영 환경과 문제점을 조사하고, 실태조사 결과의 연도별 분석을 통해 작은도서관 운영의 흐름을 진단하여 작은도서관의 양적·질적 성장 기반 체계를 구축하고자 함.
- 작은도서관이 생활밀착 독서문화공간으로서 지역주민들이 필요로 하는 다양한 정보자료와 교육프로그램을 제공하여 독서문화 환경을 개선해 나갈 수 있도록 실태조사 결과를 근거로 제시하고자 함.

#### □ 조사 개요

- 근거
  - 「작은도서관 진흥법」 제12조(작은도서관 운영 실태조사) 및 동법 시행령 제7조(작은도서관 운영 실태조사)

<표 1-1> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 작은도서관 진흥법

<p>「작은도서관 진흥법」 [시행 2016.5.4.] [법률 제13973호, 2016.2.3., 일부 개정] (중략)</p> <p><b>제12조(작은도서관 운영 실태조사)</b> ① 시장·군수·구청장은 매년 12월 31일까지 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역의 작은도서관 운영 실태를 조사하여 그 결과를 「도서관법」 제12조에 따른 도서관정보정책위원회에 제출하고, 도서관정보정책위원회는 그 결과를 공표하여야 한다. &lt;개정 2016.2.3.&gt;</p> <p>(생략)</p>
--



<표 1-2> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 작은도서관 진흥법 시행령

**「작은도서관 진흥법 시행령」** [시행 2012.8.18.] [대통령령 제24041호, 2012.8.13., 제정]  
(중략)  
**제7조(작은도서관 운영 실태조사)** ① 시장·군수·구청장등은 법 제12조제1항에 따라 관할 구역의 작은도서관 운영실태를 조사하여 그 결과(이하 “조사결과”라 한다)를 「도서관법」 제12조에 따른 도서관정보정책위원회(이하 “도서관정보정책위원회”라 한다)에 제출하여야 한다. 이 경우 시장·군수 또는 자치구의 구청장은 관할 시·도지사를 거쳐 해당 조사결과를 제출하여야 한다.  
(생략)

- 「국가 도서관 통계조사」 (국가승인통계 11316호)

<표 1-3> 작은도서관 운영 실태조사 실시 법적 근거 : 국가 도서관 통계조사

**\* 근거조항 및 조사목적 기술**  
- 통계법 제23조(통계작성에 관한 협조)  
- 통계법 제25조(자료제출명령), 동법 시행령 제40조(자료제출명령의 절차 및 방법)  
- 통계법 제26조(실지조사)  
- 통계법 제30조(통계자료의 제공), 동법 시행령 제46조(통계작성기관의 통계자료 요청과 제공)  
- 통계법 제32조(통계응답자의 성실응답의무)

- 조사대상 : 공립작은도서관 및 지방자치단체에 등록된 사립작은도서관
- 조사 기준
  - 대출 권 수 등 연간실적은 2017년 1월 1일 ~ 12월 31일 기준
  - 장서 수 등 누적현황은 2017년 12월 31일 기준
- 조사기간(입력기간)
  - 1차 (지자체담당) 소속 작은도서관 정보 입력 / 2018. 1. 15(월) ~ 1. 22(월)
  - 2차 (현장운영자) 통계 입력 / 2018. 1. 23(화) ~ 2. 5(월)
  - 3차 (지자체담당) 미입력 자료 및 오류수정 / 2017. 2. 6(화) ~ 2. 14(수)
- 자료수집 및 검증방법
  - ‘작은도서관 운영평가시스템(<http://www.smalllibrary.org/SLOE/>)’ 접속
    - 작은도서관 운영자가 웹 시스템에 접속하여 통계 입력
    - 지자체 작은도서관 담당자가 미입력 자료 입력 및 오류 수정 후 제출

&lt;표 1-4&gt; 작은도서관 운영 실태조사 자료수집 및 검증절차

차수	기간	구분	담당자	내용
1차	1. 15 ~1. 22	소속 작은도서관 정보 입력	시군구 지역 작은도서관 담당자	- 관할 작은도서관 확인(신규 도서관 추가 및 폐관도서관 내용 입력) ※ 지역관리자 ID/PW 이메일 발송
2차	1. 23 ~2. 5	통계 입력 (현장운영자 입력 기간)	작은도서관 운영자	- 웹시스템에 접속하여 통계조사 설문응답 ※도서관기본정보 현행화 필수 ※지역담당자가 운영자별 ID/PW를 관내 도서관에 발송
3차	2. 6 ~2. 14	미입력 자료 및 오류수정	시군구 지역 작은도서관 담당자	- 현장조사 결과 및 오류입력자료 수정 - 누락자료, 텍스트파일로 받은 자료 입력
4차	2. 19 ~2. 23	통계 제출	시도별 담당자 (17개 시·도 및 시도교육청)	- 개별 시군구에서 입력한 통계데이터 검증·수정 후 입력완료 후 반드시 공문으로 보고 제출
5차	2. 26~	통계 검증	문화체육관광부, 작은도서관 통계시스템 운영팀	- 개별도서관 최종 통계데이터 검증 ※ 검증리스트를 통한 개별데이터 검증

## □ 조사내용

- 작은도서관 운영 실태조사 실행 시 조사 결과에 포함되어야 하는 주요 사항은 「작은도서관 진흥법 시행령」 제7조 제2항에서 규정하고 있음.

&lt;표 1-5&gt; 작은도서관 운영 실태조사 주요 내용

<p>「작은도서관 진흥법 시행령」 [시행 2012.8.18.] [대통령령 제24041호, 2012.8.13., 제정] (중략) <b>제7조(작은도서관 운영 실태조사)</b> ② 조사결과에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 작은도서관 설립 및 운영 주체</li> <li>2. 좌석 수, 시설 규모, 소장 자료 등 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항</li> <li>3. 정규 직원, 자원봉사자, 사서 등 작은도서관의 인력 현황에 관한 사항</li> <li>4. 작은도서관의 예산 및 지출 명세에 관한 사항</li> <li>5. 개관일 수, 이용자 수 등 작은도서관의 이용 현황에 관한 사항</li> <li>6. 다른 공공도서관이 실시하고 있는 작은도서관에 대한 지원사업에 관한 사항과 다른 공공도서관과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력 사업에 관한 사항</li> <li>7. 그 밖에 도서관정보정책위원회의 위원장이 필요하다고 인정하는 사항</li> </ol>
--

○ 2017년 전국 작은도서관 운영 실태조사 내용

- 작은도서관 등록 사항
- 작은도서관 운영자 기본사항(설립 및 운영 주체)
- 좌석 수, 시설 규모, 소장 자료 등 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항
- 정규 직원, 자원봉사자, 사서 등 작은도서관의 인력 현황에 관한 사항
- 작은도서관의 예산 및 지출 명세에 관한 사항
- 개관일 수, 이용자 수 등 작은도서관의 이용 현황에 관한 사항
- 다른 공공도서관이 실시하고 있는 작은도서관에 대한 지원사업에 관한 사항과 다른 공공도서관과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력 사업에 관한 사항 등

<표 1-6> 전국 작은도서관 실태조사 내용

구분	대분류	항목
1. 작은도서관 기본정보	등록정보	- 대표자 성명(법인명) - 등록번호 - 등록일자 - 변경사항(1년 동안의 변경 사항)
	기본정보	- 작은도서관 명칭 - 개관한 년도 - 지역 - 주소 - 연락처(전화번호, 팩스번호) - 홈페이지
	운영유형	- 지역 공공도서관 분관 여부 - 도서관 유형 - 이용대상 특화 작은도서관
	운영시간	- 운영 요일 - 운영 시간
	운영자 정보	- 운영자 명 - 직책 - 연락처 - E-mail - 재직기간
2. 작은도서관 운영 현황	보유 자료 현황	- 도서자료(인쇄): 지난 1년간 증가한 장서 수, 폐기한 장서 수, 현재 총 보유 장서 수 - 연속간행물(인쇄): 지난 1년간 증가한 연속간행물 수, 폐기한 연속간행물 수, 현재 총 보유 연속간행물 수 - 인쇄자료 이외 자료 보유 여부 및 수량

	근무 인력 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원: 상근직원, 시간제 직원, 사서자격보유 직원, 전문교육 경험 직원</li> <li>- 자원봉사: 등록 자원봉사자, 비등록자원봉사자, 사서자격 보유 봉사자, 전문교육 경험 봉사자</li> </ul>
	운영 예산 현황	- 자료구입비, 인건비, 운영비, 총 예산지출 계
	운영비 확보 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사립작은도서관만 기입</li> <li>- 재정 자립도</li> <li>- 수입원</li> </ul>
	운영위원회 구성 여부	- 여부, 운영 횟수
3. 작은도서관 시설 및 이용현황	시설 및 설비	- 컴퓨터 보유 여부(관리자용/이용자용)
	도서 이용 및 관리 현황	- 도서 외부대출 가능 여부(대출 도서관리 방법/지역공공도서관과의 상호협력망 구축/연간 대출 도서 수/외부대출 불가능 이유)
	이용자 현황	- 작은도서관 방문 이용자 수(1일 평균 이용자 수/ 월 평균 이용자 수/연간 평균 이용자 수)
	회원제 시행 여부	- 연간 등록 회원 수
4. 작은도서관 교류협력 현황	공공도서관 연계 사항	- 상호대차 서비스, 순회사서 서비스 제공
	지자체 및 공공도서관 지원	-지난 1년간 지자체 및 공공도서관의 지원 여부(인력/예산/도서자료/독서·문화프로그램/기타)
5. 작은도서관 독서문화 프로그램 및 홍보	프로그램 운영	- 독서 및 문화 프로그램(프로그램 수/실시 횟수/참가자수)
	도서관 홍보 활동	- 지난 1년간 도서관 이용 및 독서프로그램 관련 홍보활동 실시 여부(지역매체/인쇄물/간행물/인터넷/도서관 내 안내자료 비치/기타)
6. 작은도서관 활성화 방안	작은도서관 활성화 방안 의견	- 작은도서관 이용 활성화를 위한 자유 의견 및 건의사항 제시

## 2. 조사 방법 및 일정

### □ 조사 방법

- 조사주기 : 1년 단위(2017년)
- 조사대상 : 공립작은도서관 및 지자체에 등록된 사립작은도서관
- 제출방법 :
  - (시·군·구 지자체 담당자) 소속 작은도서관 관련정보 입력 및 신규 작은도서관 아이디 부여 등의 작업
  - (작은도서관 현장운영자) 통계 입력
  - (시·군·구 작은도서관 담당자) 오류 및 미입력 데이터 입력
  - (시·도 통계 관리자) 오류 검증 제출\*
  - \* 광역 시·도에서 “제출” 후 통계데이터에 대한 수정은 불가함.
  - (문화체육관광부) 통계 검증 및 분석

### □ 작성 요령

- 최신성을 반영하기 위한 조사대상 작은도서관 명단 업데이트
  - 「2016년도 전국 작은도서관 운영 실태조사」 결과 파악된 작은도서관 외에 2017년 이후 개관 또는 명단에 누락된 작은도서관에 대해 추가로 아이디 부여
- 전국 작은도서관 시·도 담당자 및 지자체 담당자 현행화
  - 담당자 변경시 반드시 현행화
  - 소속 작은도서관 아이디는 실태조사 홈페이지에서 확인 및 다운로드 가능
  - 작은도서관 아이디 분실 시 인증처리는 지자체 담당자에게 연락하여 처리
- 작은도서관에서 「작은도서관 통계 및 운영 평가시스템」에 실태조사 내용 입력
  - 작은도서관 현장에서 작은도서관 운영평가 시스템에 직접 현황자료를 입력하거나 실태조사지를 작성하여 지자체 담당자에게 제출하면 지자체담당자가 시스템에 입력함.
- ※ 전국 작은도서관 운영 실태조사 사전교육 시 운영매뉴얼과 교육자료 배포 및 매뉴얼 파일 담당자메일 송부

- 작은도서관 담당자 확인 작업
  - 작은도서관 현장 운영자가 통계시스템에 입력한 내용의 오류사항을 검토하여 최종 제출함.
- ‘작은도서관의 시설과 자료기준’ 항목은 법정기준이므로 해당 내용을 명확히 숙지하고 기재
  - ※ 미달도서관에 대해서는 운영개선 또는 폐관 조치 필요

## □ 조사 진행 과정 및 일정

- 「전국 작은도서관 실태조사」 사전 교육
  - 작은도서관 기초 통계 수집 및 지자체 작은도서관 운영 관리 및 운영 평가 지원을 위해 구축된 「작은도서관 통계 및 운영평가시스템」의 지자체 담당자의 사용 교육 실시를 통해 효율적인 통계조사 실시 및 지자체의 작은도서관 운영관리 업무 효율성 제고
  - 통계항목 및 운영 평가항목에 대한 설명, 구축된 통계시스템 시연 및 주요기능 설명 등을 통하여 미리 조사할 내용에 대해 파악하고 작은도서관 운영자들에게 전달 할 수 있도록 권역별 순회교육 실시함.
  - 기간 : 2018년 1월 8일(월) ~ 1월 11일(목)
    - 1/8(월) 13:00~17:00 / 국립세종도서관 대회의실(3층)
    - 1/9(화) 13:00~17:00 / 광주광역시립무등도서관 세미나실(1층)
    - 1/10(수) 13:00~17:00 / 부산광역시립시민도서관 배움2실(3층)
    - 1/11(목) 13:00~17:00 / 국립중앙도서관 사서연구관 대강의실(2층)
  - 대상 : 전국 지자체 작은도서관 관리 및 실태조사 담당자 등
- 작은도서관 운영 실태 조사 실시
  - 조사 기간 : 2018년 1월 15일 ~ 2월 23일
  - 조사 기준 : 2017년도
    - 연간 운영 실적 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일 기준
    - 장서 수 등의 누적 현황 : 2017년 12월 31일 기준
  - 전국 기초 자치단체의 담당자와 광역 시도 담당자는 작은도서관 통계시스템을 통해 지역 내 작은도서관 실태 조사 확인 및 독려

○ 조사 결과 검토 및 조사 결과 확정

- 기간 : 2018년 3월 ~ 5월
- 2017년도 조사 결과 및 분석은 문화체육관광부의 수탁 용역으로 (사)작은도서관만드는사람들에서 진행되었으며, 최초 입력된 작은도서관 실태 조사 결과에 대한 데이터 검증을 여러 단계에 거쳐 실시하여 분석에 활용함.
- 결과 검토 및 오류 점검 과정에서 보완조사가 필요하다고 판단되는 일부 내용은 작은도서관 운영자 혹은 해당 작은도서관 담당자를 대상으로 재확인하였음.
- (사)작은도서관만드는사람들 연구진은 전국 17개 시·도에서 작은도서관 통계시스템을 통해 수집된 전국 작은도서관 6,994개관 중 법적기준 미달, 도서관명 중복, 휴·폐관 등 조사 불가능한 작은도서관 936개관을 제외한 최종 6,058개관을 조사 대상으로 확정하여, 2017년도 작은도서관 운영 실태조사 최종 결과 보고서를 작성함.

## 제2절 조사결과 분석 범위 및 방법

### 1. 분석 범위

#### □ 기준년도 : 2017년

- 2017년도 전국 작은도서관 운영 실태 조사 결과 분석
- 2015년, 2016년 조사결과와 비교하여 변화 현황 분석

#### □ 대상지역 및 분석 대상 : 전국 17개 시도의 작은도서관 6,058개관

- 전국 광역 자치단체 및 기초 자치단체에 등록된 작은도서관은 2017년 12월말 기준 총 6,994개이지만, 작은도서관의 법적 기준에 부합하지 않거나 폐관, 휴관 등으로 운영이 확인되지 않은 936개의 작은도서관은 제외하고 6,058개관을 대상으로 분석함.

<표 1-7> 2017년도 작은도서관 운영 현황

지역	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	총 6,058개관
관수	962	378	207	247	401	216	145	42	
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	
1,438	183	221	285	274	260	246	414	139	

#### □ 내용

- 최근 3년간(2015~2017) 전국 작은도서관 실태조사 결과 분석
  - 2017년 전국 작은도서관 운영 실태 및 현황 파악
  - 2015년~2017년 작은도서관 기초 통계 및 운영 현황 추이 분석
  - 실태조사 결과 분석을 토대로 작은도서관 운영 활성화를 위한 시사점 도출
- 공·사립작은도서관 운영 평가
  - 작은도서관 운영 평가시스템을 활용하여 공·사립작은도서관의 운영 평가 실시
  - 평가결과 분석 및 향후 발전방안 제시



- 작은도서관 평가 항목 개선 분석
  - 중요도와 만족도 분석(Importance-Performance Analysis, 이하 IPA)을 통한 운영평가 개선 방향 제언
- 지자체별 작은도서관 주요 항목 통계 제시
  - 2017년 실태조사 결과에서 나타난 작은도서관 운영 주요항목 통계를 기초자치단체별로 제시


## 2. 분석 방법

### □ 작은도서관 운영 평가시스템을 활용하여 통계 분석

- 2017년도 작은도서관 운영 현황 파악 및 실태조사 결과 분석
  - 작은도서관 운영 평가시스템에 입력된 전국 공·사립작은도서관의 2017년도 1월부터 12월까지의 운영 자료를 토대로 작은도서관 운영 실태 및 현황 등을 파악
- 2015년과 2016년 전국 작은도서관 운영 실태조사 결과 자료를 바탕으로 2017년 운영 실태와 비교하여 최근 3년간의 연도별 운영 현황 추이를 분석
- 작은도서관 운영평가 시스템 내 표준 평가표를 활용하여 전국 공·사립작은도서관의 운영평가를 실시하고 내용을 분석

## 3. 기대 효과

- 전국 작은도서관 운영에 대한 정확한 실태 파악 및 효과적인 관리 방안 마련
- 공·사립작은도서관 운영 평가 결과를 바탕으로 작은도서관 지원 체계를 보다 효율적으로 정비하여 작은도서관 운영 활성화를 위한 체계적 기반 마련
- 작은도서관의 양적 성장에 대한 운영 내실화 지원 체계 구축
  - 평가 결과를 근거로 작은도서관 운영 성과에 따른 차등적 지원 및 제재를 강화 할 수 있는 제도적 장치 제시



## 제 2 장 \_ 2017년도 작은도서관 실태조사 결과

### 제1절 작은도서관 실태조사 결과



## 제1절 작은도서관 실태조사 결과

### 1. 작은도서관 기초 현황 파악

#### □ 전국 작은도서관 운영 현황

- 2017년 실태조사 대상 작은도서관은 총 6,994개관이나 이중 작은도서관 법적 기준미달, 폐관 및 운영중단 상태, 도서관명 중복 등 936개 작은도서관은 운영 현황 확인에서 제외하였음.
- 따라서 최종적으로 운영 확인된 6,058개 작은도서관을 대상으로 실태분석을 실시하였으며, 전국 작은도서관 운영 현황은 다음의 <표 2-1>과 같음.

<표 2-1> 연도별 운영 현황

구분	2015년			2016년			2017년		
	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관
공립	1,392	28	1,364	1,419	16	1,403	1,466	59	1,407
사립	4,613	382	4,231	4,904	393	4,511	5,528	877	4,651
전 체	6,005	410	5,595	6,323	409	5,914	6,994	936	6,058

#### □ 광역 지방자치단체별 작은도서관 운영 현황

- 광역 지방자치단체별로는 경기(1,438개관)가 가장 많은 작은도서관을 운영하고 있으며, 다음으로 서울(962개관), 경남(414개관), 광주(401개관), 부산(378개관) 순으로 나타남.
- 전국 작은도서관의 절반에 가까운 2,647개관(43.7%)이 수도권에 밀집되어 있는 것으

로 확인됨.

- 경기 1,438개관(23.7%), 서울 962개관(15.9%), 인천 247개관(4.1%)

- 수도권 외 지역은 세종특별자치시(42개관)를 제외하고 광역지자체별로 적게는 139개관에서 많게는 414개의 작은도서관을 운영하고 있는 것으로 조사됨.
- 광역지자체별 작은도서관 수는 2016년에 비해 경기(77개관), 서울(36개관), 부산(16개관), 세종(15개관) 등 이 증가하였으나 대구(32개관), 광주(22개관), 울산(6개관), 경남·제주(1개관)는 감소된 것으로 나타남.

<표 2-2> 광역 지방자치단체별 운영 현황

광역 지방자치단체	2015년			2016년			2017년		
	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관	실태조사 대상 전체 도서관	실태조사 제외 도서관	실태조사 분석 도서관
서울특별시	905	44	861	965	39	926	1,077	115	962
부산광역시	330	7	323	369	7	362	413	35	378
대구광역시	241	25	216	245	6	239	274	67	207
인천광역시	225	7	218	242	2	240	276	29	247
광주광역시	461	28	433	466	43	423	492	91	401
대전광역시	220	25	195	225	15	210	241	25	216
울산광역시	143	6	137	157	6	151	168	23	145
세종특별시	17	0	17	27	0	27	43	1	42
경기도	1,385	98	1,287	1,474	113	1,361	1,676	238	1,438
강원도	198	32	166	193	11	182	212	29	183
충청북도	230	14	216	228	20	208	265	44	221
충청남도	273	17	256	290	12	278	336	51	285
전라북도	281	24	257	281	17	264	296	22	274
전라남도	278	43	235	276	28	248	305	45	260
경상북도	229	5	224	250	10	240	274	28	246
경상남도	419	17	402	451	36	415	472	58	414
제주도	170	18	152	184	44	140	174	35	139
<b>합 계</b>	<b>6,005</b>	<b>410</b>	<b>5,595</b>	<b>6,323</b>	<b>409</b>	<b>5,914</b>	<b>6,994</b>	<b>936</b>	<b>6,058</b>

□ 실태조사 제외 작은도서관 현황

- 2017년 작은도서관 실태조사 대상 6,994개관 중 작은도서관 설립기준<sup>1)</sup>을 충족하고 운

1) 도서관법 시행령에서는 작은도서관의 시설과 자료기준에 대해 ‘면적 33제곱미터(약 10평)이상, 열람석 6석 이상, 도서관 장서 1,000권 이상’으로 규정하고 있음.

영 중인 도서관은 6,058개관(86.6%)이며, 휴·폐관 등으로 조사가 불가하여 제외된 도서관은 936개관(13.4%)임.

- 실태조사에서 제외된 도서관은 2016년 409개관(6.5%)에서 2017년에는 936개관(13.4%)으로 527개관이 증가하여 약 2배 이상 높은 증가율을 나타냄.

<표 2-3> 연도별 실태조사 제외 작은도서관

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	합계	공립	사립	합계	공립	사립	합계
기준 미달	13	27	40	4	23	27	2	3	5
폐관	4	87	91	4	49	53	44	518	562
휴관	11	268	279	7	295	302	13	356	369
합계	28	382	410	16	393	409	59	877	936

- 법적기준에 미달된 작은도서관은 5개관(0.1%)으로 조사되었으며, 2015년 40개관(0.7%)과 2016년 27개관(0.4%)에 비해 현격히 줄었음.
  - 작은도서관 법적기준에 미달된 작은도서관은 면적 33㎡ 미만이 2개관, 장서 수 1,000권 미달이 3개관으로 조사됨.
  - 유형별로는 공립작은도서관 2개관(40%), 사립작은도서관 3개관(60%)임.
- 지자체에서 도서관 면적, 열람석 수, 장서 수가 법적기준에 미달되는 작은도서관에 대하여 적극적으로 폐관을 실시한 것으로 조사됨.
- 작은도서관의 기준별 미달현황을 유형별로 살펴본 결과는 <표 2-4>에 제시함.

<표 2-4> 연도별 공·사립작은도서관 기준별 미달 현황

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	합계	공립	사립	합계	공립	사립	합계
면적 미달(33㎡ 미만)	12	15	27	4	9	13	1	1	2
열람석 수 미달(6석 미만)	0	2	2	0	4	4	0	0	0
장서 수 미달(1,000권 미만)	1	10	11	0	10	10	1	2	3
합계	13	27	40	4	23	27	2	3	5

## □ 인구수 대비 전국 작은도서관 수

- 인구수 대비 작은도서관 수를 살펴본 결과 광주광역시가 작은도서관 1관 당 봉사대상 인구가 가장 적은 3,650명으로 나타났다.
- 서울, 대구, 인천, 경북은 인구수 대비 작은도서관 수가 적어 작은도서관 1개관 당 봉사대상 인구 수가 10,000명 이상으로 조사됨.
- 그러나 도서관의 봉사대상 인구수는 작은도서관만을 기준으로 평가하기에는 제한점이 있으므로 지자체의 공공도서관 수와 분포 등을 고려하여 살펴볼 필요가 있음.
- 2017년 지자체별로 인구수 대비 작은도서관 수를 비교한 결과는 <표 2-5>에 제시함.

&lt;표 2-5&gt; 봉사대상 인구수 대비 전국 작은도서관 수 비교

항목	도서관수					작은도서관 1관 당 봉사대상 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
서울특별시	422	7.0	540	8.9	962	9,857,426	10,247
부산광역시	78	1.3	300	5.0	378	3,470,653	9,182
대구광역시	56	0.9	151	2.5	207	2,475,231	11,958
인천광역시	53	0.9	194	3.2	247	2,948,542	11,937
광주광역시	54	0.9	347	5.7	401	1,463,770	3,650
대전광역시	43	0.7	173	2.9	216	1,502,227	6,955
울산광역시	38	0.6	107	1.8	145	1,165,132	8,035
세종특별자치시	6	0.1	36	0.6	42	280,100	6,669
경기도	228	3.8	1,210	20.0	1,438	12,873,895	8,953
강원도	35	0.6	148	2.4	183	1,550,142	8,471
충청북도	14	0.2	207	3.4	221	1,594,432	7,215
충청남도	60	1.0	225	3.7	285	2,116,770	7,427
전라북도	127	2.1	147	2.4	274	1,854,607	6,769
전라남도	29	0.5	231	3.8	260	1,896,424	7,294
경상북도	90	1.5	156	2.6	246	2,691,706	10,942
경상남도	70	1.2	344	5.7	414	3,380,404	8,165
제주특별자치도	4	0.1	135	2.2	139	657,083	4,727
<b>전체</b>	<b>1,407</b>	<b>23.2</b>	<b>4,651</b>	<b>76.8</b>	<b>6,058</b>	<b>51,778,544</b>	<b>8,547</b>

\* 인구수는 2017. 12기준 행정구역별 주민등록인구수 자료임

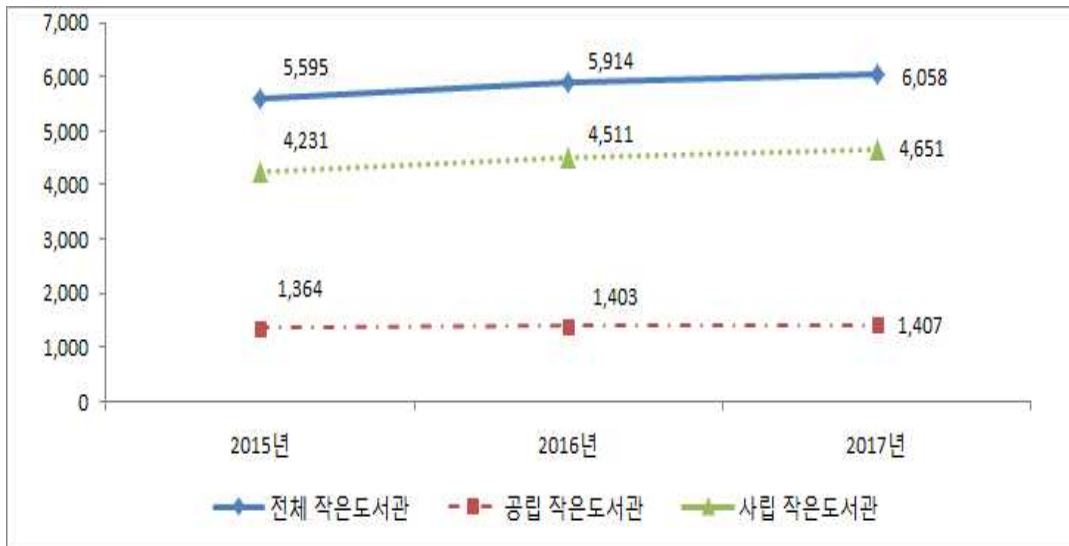


□ 운영 유형별 작은도서관 분포 현황

- 2017년 전국 작은도서관 6,058개관 중 공립작은도서관은 1,407개관(23.2%), 사립작은도서관은 4,651개관(76.8%)으로 확인됨.
  - 작은도서관은 설립 및 운영 유형에 따라 공립작은도서관과 사립작은도서관으로 구분함.
  - 공립작은도서관 운영 주체 : 지자체 직접 운영, 민간 위탁 운영
  - 사립작은도서관 운영 주체 : 개인 및 단체, 법인, 새마을문고, 종교 시설, 아파트(공동주택)시설
- 전체 작은도서관 중 사립작은도서관이 차지하는 비율이 2015년 이후 계속 증가 추세를 보이고 있음.
- 공립작은도서관은 2015년 1,364개관(24.4%), 2016년 1,403개관(23.7%), 2017년 1,407개관(23.2%)으로 2017년에는 전년대비 4개관이 증가하였음.
- 사립작은도서관은 2017년 4,651개관(76.8%)이 운영 중인 것으로 조사되어 2016년 4,511개관(76.3%) 보다 140개관(3.1%)이 증가한 것으로 나타남.
- 2015년부터 2017년까지의 연도별 공·사립작은도서관 운영 현황은 <표 2-6>와 같음.

<표 2-6> 연도별 공·사립작은도서관 현황

항목	2015년		2016년		2017년	
	관수	%	관수	%	관수	%
공립	1,364	24.4	1,403	23.7	1,407	23.2
사립	4,231	75.6	4,511	76.3	4,651	76.8
전체	5,595	100.0	5,914	100.0	6,058	100.0



[그림 2-1] 연도별 작은도서관 증가 추이

- 공·사립작은도서관의 분포 현황을 지역별로 살펴보면, 17개 시·도 중 공립작은도서관의 비율이 가장 높은 지역은 전북 127개관(46.4%)이며, 사립작은도서관의 비율이 가장 높은 지역은 제주 135개관(97.1%)으로 확인됨.
  - 공립작은도서관 : 전북 127개관(46.4%), 서울 422개관(43.9%), 경북 90개관(36.6%)
  - 사립작은도서관 : 제주 135개관(97.1%), 충북 207개관(93.7%) 전남 231개관(88.8%)
- 2017년 광역지자체별 공·사립작은도서관 분포 현황과 전년도(2016년) 현황 비교는 <표 2-8>에서 확인 할 수 있으며, 2014년-2015년의 분포 현황은 <표 2-7>에 제시함.
- 1년간 작은도서관이 가장 많이 증가한 지역은 경기로 2016년 1,361개관에서 2017년 1,438개관으로 77개관이 증가하였음.
  - 공립작은도서관 : 220개관에서 228개관으로 8개관이 증가함.
  - 사립작은도서관 : 1,141개관에서 1,210개관으로 69개관이 증가함.
- 반면, 전년도에 비해 작은도서관이 감소한 지역은 대구(32개관), 광주(22개관), 울산(6개관), 경남(1개관), 제주(1개관)임.

<표 2-7> 2014년-2015년 광역 지자체별 공립·사립작은도서관 분포 현황

지자체명	2014년						2015년					
	공립		사립		전체		공립		사립		전체	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
서울	404	48.7	426	51.3	830	100.0	411	47.7%	450	52.3%	861	100.0
부산	73	26.2	206	73.8	279	100.0	73	22.6%	250	77.4%	323	100.0
대구	47	22.8	159	77.2	206	100.0	50	23.1%	166	76.9%	216	100.0
인천	47	22.6	161	77.4	208	100.0	47	21.6%	171	78.4%	218	100.0
광주	48	12.3	341	87.7	389	100.0	57	13.2%	376	86.8%	433	100.0
대전	36	18.6	158	81.4	194	100.0	38	19.5%	157	80.5%	195	100.0
울산	32	25.2	95	74.8	127	100.0	35	25.5%	102	74.5%	137	100.0
세종	2	22.2	7	77.8	9	100.0	3	17.6%	14	82.4%	17	100.0
경기	227	18.8	981	81.2	1,208	100.0	231	17.9%	1,056	82.1%	1,287	100.0
강원	32	20.0	128	80.0	160	100.0	37	22.3%	129	77.7%	166	100.0
충북	20	9.4	192	90.6	212	100.0	19	8.8%	197	91.2%	216	100.0
충남	51	21.9	182	78.1	233	100.0	52	20.3%	204	79.7%	256	100.0
전북	111	52.6	100	47.4	211	100.0	125	48.6%	132	51.4%	257	100.0
전남	38	16.9	187	83.1	225	100.0	36	15.3%	199	84.7%	235	100.0
경북	77	36.7	133	63.3	210	100.0	81	36.2%	143	63.8%	224	100.0
경남	55	14.5	324	85.5	379	100.0	66	16.4%	336	83.6%	402	100.0
제주	2	1.3	152	98.7	154	100.0	3	2.0%	149	98.0%	152	100.0
합계	1,302	24.9	3,932	75.1	5,234	100.0	1,364	24.4%	4,231	75.6%	5,595	100.0

&lt;표 2-8&gt; 2016년-2017년 광역 지자체별 공립·사립작은도서관 분포 현황

지자체명	2016년						2017년					
	공립		사립		전체		공립		사립		전체	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
서울	424	45.8	502	54.2	926	100.0	422	43.9	540	56.1	962	100.0
부산	74	20.4	288	79.6	362	100.0	78	20.6	300	79.4	378	100.0
대구	53	22.2	186	77.8	239	100.0	56	27.1	151	72.9	207	100.0
인천	53	22.1	187	77.9	240	100.0	53	21.5	194	78.5	247	100.0
광주	55	13.0	368	87.0	423	100.0	54	13.5	347	86.5	401	100.0
대전	42	20.0	168	80.0	210	100.0	43	19.9	173	80.1	216	100.0
울산	38	25.2	113	74.8	151	100.0	38	26.2	107	73.8	145	100.0
세종	4	14.8	23	85.2	27	100.0	6	14.3	36	85.7	42	100.0
경기	220	16.2	1,141	83.8	1,361	100.0	228	15.9	1,210	84.1	1,438	100.0
강원	31	17.0	151	83.0	182	100.0	35	19.1	148	80.9	183	100.0
충북	16	7.7	192	92.3	208	100.0	14	6.3	207	93.7	221	100.0
충남	56	20.1	222	79.9	278	100.0	60	21.1	225	78.9	285	100.0
전북	127	48.1	137	51.9	264	100.0	127	46.4	147	53.6	274	100.0
전남	44	17.7	204	82.3	248	100.0	29	11.2	231	88.8	260	100.0
경북	90	37.5	150	62.5	240	100.0	90	36.6	156	63.4	246	100.0
경남	72	17.3	343	82.7	415	100.0	70	16.9	344	83.1	414	100.0
제주	4	2.9	136	97.1	140	100.0	4	2.9	135	97.1	139	100.0
합계	1,403	23.7	4,511	76.3	5,914	100.0	1,407	23.2	4,651	76.8	6,058	100.0

## 2. 작은도서관 운영 실태 분석

### □ 2017년 전국 작은도서관 운영 현황 주요 분석 사항

- 2017년 전국 작은도서관 운영 실태조사는 법적 기준에 부합하는 작은도서관을 대상으로 운영 실태를 파악할 수 있는 항목으로 구성함.
  - 도서관 기본 정보 : 등록정보, 기본정보, 운영유형, 운영자 정보
  - 운영 현황 : 보유 자료, 근무 인력, 운영예산, 운영비 확보 관련(사립), 운영위원회 구성
  - 시설 및 이용 현황 : 시설 및 설비, 도서 이용 및 관리 현황, 이용자 현황, 이용자 관리
  - 교류협력 현황 : 공공도서관 연계 사항, 지자체 및 공공도서관 지원
  - 독서문화 프로그램 및 홍보 : 프로그램 운영, 도서관 홍보 활동
  - 활성화 방안 : 작은도서관 이용 활성화 방안



[그림 2-2] 작은도서관 운영 실태조사 항목

## (1) 기본 정보

### □ 운영유형 및 설립 주체

- 2017년 전국 작은도서관은 전년도 대비 144개관 증가한 6,058개관이며, 이중 공립작은도서관은 1,407개관으로 2016년 1,403개관보다 4개관(0.3%) 증가하였고 사립작은도서관은 4,651개관으로 2016년 4,511개관보다 140개관(3.1%) 증가하였음.
- 공립작은도서관 1,407개관 가운데 977개관(69.4%)은 지자체가 직접 운영하고 있으며, 430개관(30.6%)은 민간 위탁으로 운영되고 있음. 전년도에 비해 민간 위탁 운영 도서관 비율이 소폭 감소한 것으로 나타남.
- 사립작은도서관을 운영주체별로 보면 아파트 작은도서관이 1,560개관(33.6%) > 개인 및 민간단체가 설립한 작은도서관 1,298개관(27.9%) > 종교시설 작은도서관 1,155개관(24.8%) > 새마을문고 368개관(7.9%) > 법인설립 270개관(5.8%)순으로 확인됨.
- 최근 3년(2015년~2017년)간 조사결과에서 아파트 작은도서관의 증가가 두드러지게 나타남.
  - 2017년 1,560개관으로 2016년 1,450개관에 비해 110개관이 증가하였음.
- 반면 새마을문고 작은도서관은 최근 3년(2015년~2017년) 간 지속적으로 감소하였음.

### □ 공공도서관 분관

- 분관인 작은도서관은 350개관(5.8%)이며 개별(독립)적으로 운영되는 곳은 5,708개관(94.2%)으로 조사됨.
- 분관인 작은도서관의 비율은 2016년 324개관(5.5%) 보다 소폭 증가하였음.

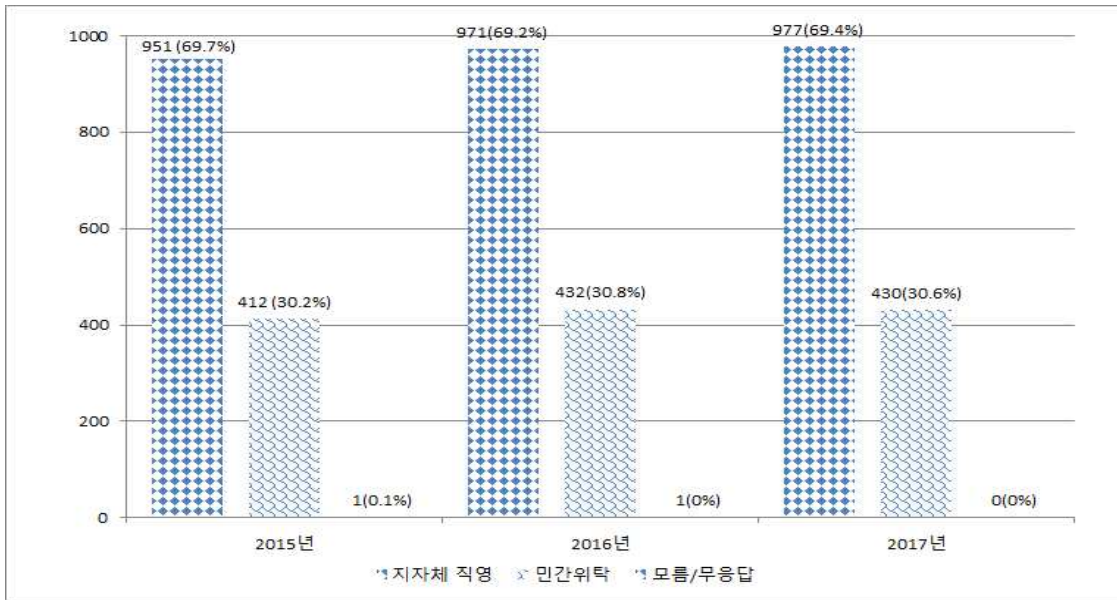
## □ 서비스 대상

- 다문화, 청소년, 노년, 장애인, 종교인 등과 같은 특정인을 대상으로 운영하는 작은도서관은 824개관(13.6%)으로 조사되었고 5,234개관(86.4%)은 일반 지역주민을 대상으로 운영하는 것으로 파악됨. 특정인을 대상으로 운영하는 작은도서관은 2016년 943개관 보다 119개관 감소하였음. 2017년 전국 작은도서관의 기본 특성에 따른 결과는 <표 2-9>에 제시함.
- 특정 서비스 대상으로는 청소년이 320개관 (5.3%)으로 가장 많았으며 다음은 기타라고 응답한 도서관으로 295개관(4.9%)으로 나타났음.
- 기타라고 응답한 도서관 중에는 서비스 대상을 어린이, 가족, 아파트 입주자 등으로 표기해 질문의 취지를 잘못 이해한 경우도 있으며 특정 대상에 해당되는 경우로는 군인, 입원환자 등의 사례가 있었음.

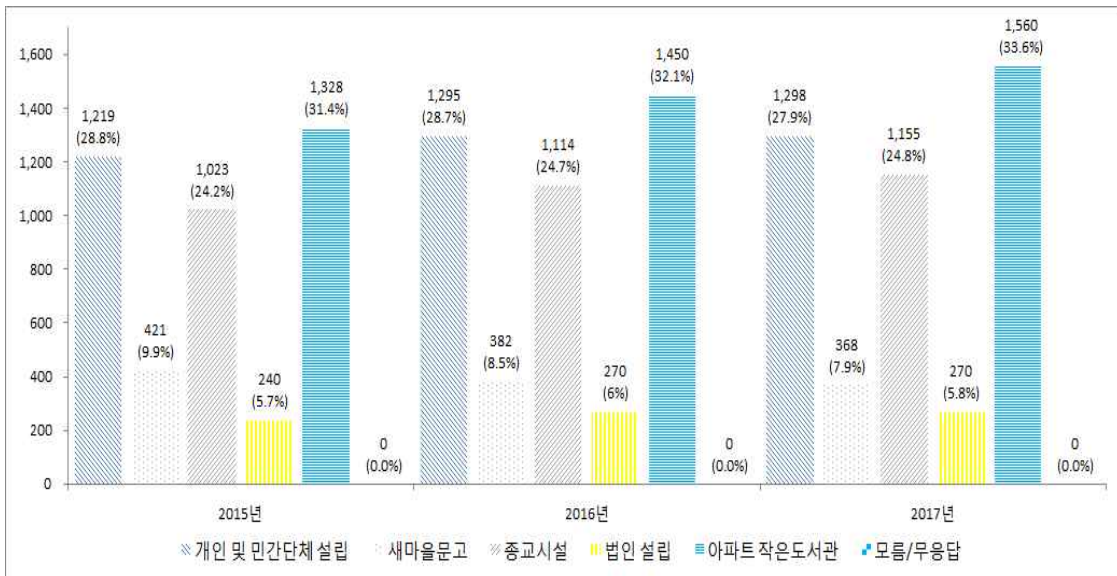
&lt;표 2-9&gt; 전국 작은도서관 기본 특성

특성		2015년		2016년		2017년		
		관수	%	관수	%	관수	%	
분관 여부	분관	336	6.0	324	5.5	350	5.8	
	분관 아님	5,259	94.0	5,590	94.5	5,708	94.2	
	<b>합계</b>	<b>5,595</b>	<b>100.0</b>	<b>5,914</b>	<b>100.0</b>	<b>6,058</b>	<b>100.0</b>	
운영 유형	공립	1,364	24.4	1,403	23.7	1,407	23.2	
	사립	4,231	75.6	4,511	76.3	4,651	76.8	
	<b>합계</b>	<b>5,595</b>	<b>100.0</b>	<b>5,914</b>	<b>100.0</b>	<b>6,058</b>	<b>100.0</b>	
설립 주체	공립	지자체 직영	951	69.7	971	69.2	977	69.4
		민간위탁	412	30.2	432	30.8	430	30.6
		모름/무응답	1	0.1	0	0.0	0	0.0
	사립	개인 및 민간단체 설립	1,219	28.8	1,295	28.7	1,298	27.9
		새마을문고	421	9.9	382	8.5	368	7.9
		종교시설	1,023	24.2	1,114	24.7	1,155	24.8
		법인 설립	240	5.7	270	6.0	270	5.8
		아파트 작은도서관	1,328	31.4	1,450	32.1	1,560	33.6
	<b>합계</b>	<b>5,595</b>	<b>100.0</b>	<b>5,914</b>	<b>100.0</b>	<b>6,058</b>	<b>100.0</b>	
	서비스 대상	다문화	53	0.9	51	0.9	53	0.9
청소년		398	7.1	375	6.3	320	5.3	
노년		21	0.4	24	0.4	27	0.4	
장애인		18	0.3	20	0.3	18	0.3	
종교인		154	2.8	140	2.4	111	1.8	
기타		345	6.2	333	5.6	295	4.9	
일반인		4,606	82.3	4,971	84.1	5,234	86.4	
<b>합계</b>		<b>5,595</b>	<b>100.0</b>	<b>5,914</b>	<b>100.0</b>	<b>6,058</b>	<b>100.0</b>	





[그림 2-3] 설립주체별 운영 현황(공립)



[그림 2-4] 설립주체별 운영 현황(사립)

## (2) 운영기간 및 시간

### □ 운영기간

- 작은도서관이 운영된 기간은 1~ 5년 미만이 2,441개관(40.3%)으로 가장 높게 나타났으며, 5~10년 미만이 1,751개관(28.9%), 10년 이상이 1,320개관(21.8%), 1년 미만이 546개관(9.0%)의 순으로 조사됨.
- 공·사립 모두 1~ 5년 미만이 가장 많았으며 공립작은도서관 478개관(34.0%), 사립도 1,963개관(42.2%)임.
- 10년 이상 장기 운영되고 있는 작은도서관은 공립은 405개관(28.8%)이며 사립은 915개관(19.7%)임. 반면 운영기간 5년 미만 작은도서관은 공립은 531개관(37.8%), 사립은 2,456개관(52.8%)으로 사립작은도서관의 운영기간이 공립작은도서관에 비해 짧은 것으로 나타나 사립작은도서관이 장기운영에 어려움이 있는 것으로 보임

<표 2-10> 연도별 운영기간

년도	운영기간	공립		사립		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	1년 미만	65	4.8	429	10.1	494	8.8
	1-5년 미만	499	36.6	1,579	37.3	2,078	37.1
	5-10년 미만	407	29.8	1,397	33.0	1,804	32.2
	10년 이상	393	28.8	826	19.5	1,219	21.8
	<b>합계</b>	<b>1,364</b>	<b>100.0</b>	<b>4,231</b>	<b>100.0</b>	<b>5,595</b>	<b>100.0</b>
2016년	1년 미만	57	4.1	533	11.8	590	10.0
	1-5년 미만	434	30.9	1,614	35.8	2,048	34.6
	5-10년 미만	496	35.4	1,367	30.3	1,863	31.5
	10년 이상	416	29.7	997	22.1	1,413	23.9
	<b>합계</b>	<b>1,403</b>	<b>100.0</b>	<b>4,511</b>	<b>100.0</b>	<b>5,914</b>	<b>100.0</b>
2017년	1년 미만	53	3.8	493	10.6	546	9.0
	1-5년 미만	478	34.0	1,963	42.2	2,441	40.3
	5-10년 미만	471	33.5	1,280	27.5	1,751	28.9
	10년 이상	405	28.8	915	19.7	1,320	21.8
	<b>합계</b>	<b>1,407</b>	<b>100.0</b>	<b>4,651</b>	<b>100.0</b>	<b>6,058</b>	<b>100.0</b>

- 운영기간이 1년 미만인 도서관 즉, 2017년에 개관한 도서관은 546개관으로 조사됨. 최근 3년간 개관 현황을 보면 2015년 494개관, 2016년 590개관, 2017년 546개관으로 전년도 보다는 조금 줄었지만 작은도서관의 신설이 계속되고 있음을 알 수 있음.

- 2017년에 개관한 작은도서관을 유형별로 보면 공립작은도서관이 53개관(9.7%), 사립이 493개관(90.3%)으로 운영 중인 작은도서관의 공·사립 비율보다 신규개관 도서관의 사립작은도서관 비율이 월등히 높음.
  - 공립작은도서관은 지자체 직영 38개관(7.0%), 민간위탁 15개관(2.7%)
  - 사립작은도서관은 종교시설 162개관(29.7%) > 아파트 작은도서관 151개관(27.7%) > 개인 및 민간단체 설립 150개관(27.5%) > 법인설립 27개관(4.9%) > 새마을문고 3개관(0.5%) 순으로 조사됨.

<표 2-11> 2017년 개관한 도서관 현황

특성		관수	%	
설립 주체	공립	지자체 직영	38	7.0
		민간위탁	15	2.7
	사립	개인 및 민간단체 설립	150	27.5
		새마을문고	3	0.5
		종교시설	162	29.7
		법인 설립	27	4.9
		아파트 작은도서관	151	27.7
		합계	546	100.0

□ 운영요일

- 작은도서관은 평일(월~금)에는 평균 5,572개관(92%)이 운영하고 있고, 주말(토,일)에는 평균 2,396개관(39.6%)이 운영함. 전국 작은도서관의 운영 요일에 대한 조사 결과는 <표 2-12>에 제시함.
- 대부분의 작은도서관이 주말보다는 평일에 운영하는 것을 알 수 있으며, 평일 중 월요일에 운영하는 도서관 비율이 다소 낮은 것은 공립작은도서관의 상당수가 월요일에 휴관하기 때문인 것으로 파악됨.
- 주말의 경우 일요일 보다 토요일에 운영하는 도서관 비율이 높은 것은 월요일에 휴관하고 화요일 부터 토요일 까지 운영하여 주 5일 운영하는 작은도서관이 많기 때문으로 분석됨.

&lt;표 2-12&gt; 연도별 운영요일

운영요일		2015년		2016년		2017년	
		관수	%	관수	%	관수	%
운영 요일 (복수 응답)	일	4,429	79.1	4,730	80.0	4,784	79.0
	화	5,262	94.0	5,608	94.8	5,749	94.9
	수	5,382	96.2	5,698	96.3	5,874	97.0
	목	5,290	94.5	5,633	95.2	5,786	95.5
	금	5,324	95.1	5,651	95.6	5,668	93.6
	토	3,031	54.2	3,234	54.7	3,310	54.6
	일	1,320	23.6	1,452	24.7	1,481	24.4
	합계	5,595	100.0	5,914	100.0	6,058	100.0

### □ 운영일 수

- 작은도서관의 일주일 평균 운영일 수(주말포함)는 공·사립작은도서관 모두 5.4일로 조사됨. 운영일 수에 대한 결과는 <표 2-13>에 제시함.
- 주 5일 운영하고 있는 작은도서관은 공립작은도서관 815개관(57.9%), 사립작은도서관 2,110개관(45.4%)이며, 주 6~7일 운영하는 공립작은도서관은 582개관(41.4%), 사립작은도서관은 2,139개관(46.0%)임. 따라서 일주일 중 5일 이상 운영하는 작은도서관은 공립작은도서관은 1,397개관(99.3%)이며, 사립작은도서관은 4,249개관(91.4%)으로 매우 높게 나타남.
- 반면 사립작은도서관의 경우 146개관(3.1%)이 주 2일 이하로 운영되고 있는 것으로 조사됨.

&lt;표 2-13&gt; 연도별 운영일 수

년도	운영일수 (일주일)	공립		사립		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	1-2일	2	1.0	174	4.1	176	3.1
	3-4일	10	0.7	229	5.4	239	4.3
	5일	775	56.8	1,912	45.2	2,686	48.0
	6-7일	577	42.3	1,916	45.3	2,493	44.6
	합계	1,364	100.0	4,231	100.0	5,595	100.0
	평균 운영일수		5.5		5.3		5.4

2016년	1-2일	2	0.1	170	3.8	172	2.9
	3-4일	5	0.4	223	4.9	228	3.9
	5일	802	57.2	2,014	44.7	2,816	47.6
	6-7일	594	42.3	2,104	46.6	2,698	45.6
	합계	1,403	100.0	4,511	100.0	5,914	100.0
	평균 운영일수	5.5		5.4		5.4	
2017년	1-2일	1	0.1	146	3.1	147	2.4
	3-4일	9	0.6	256	5.5	266	4.4
	5일	815	57.9	2,110	45.4	2,924	48.3
	6-7일	582	41.4	2,139	46.0	2,721	44.9
	합계	1,407	100.0	4,651	100.0	6,058	100.0
	평균 운영일수	5.4		5.4		5.4	

#### □ 운영시간

- 작은도서관의 일평균 운영시간은 7시간(평일/주말 포함)이며, 공립작은도서관은 평일 8시간, 주말 5.1시간, 사립작은도서관은 평일 6.3시간, 주말 4.7시간으로 조사됨.
- 공립작은도서관의 운영시간은 2016년 평일 7.9시간, 주말 5.2시간 보다 다소 증가하였으나 사립작은도서관은 2016년 평일 6.3시간, 주말 4.7시간으로 동일하였음.

<표 2-14> 연도별 평균 운영시간

(단위 : 시간)

구분	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
평일	8.4	6.6	7.1	7.9	6.3	7.0	8.0	6.3	7.0
주말	4.0	3.6		5.2	4.7		5.1	4.7	

- 평일 하루 운영시간이 8시간 미만인 도서관은 3,482개관(57.5%), 주말 하루 운영시간이 8시간 미만인 도서관은 2,758개관(45.5%)으로 2016년에 비해 다소 증가한 것으로 조사됨.
- 평일에만 운영하고 주말에는 운영하지 않는 도서관은 2,613개관(43.1%)으로 나타남. 사립 도서관 중에는 평일에 운영하지 않는다고 응답한 도서관도 57개관(0.9%)이 있었음.

&lt;표 2-15&gt; 연도별 운영시간

년도	운영시간 (평일과 주말)		공립		사립		합계	
			관수	%	관수	%	관수	%
2015년	평일	4시간 미만	23	1.7	529	12.5	552	9.9
		4-8시간미만	287	21.0	1,754	41.4	2,041	36.5
		8-12시간미만	1,030	75.5	1,684	39.8	2,714	48.5
		12시간이상	24	1.8	185	4.4	209	3.7
		모름/무응답	0	0.0	79	1.9	79	1.4
		합계	1,364	100.0	4,231	100.0	5,595	100.0
		평균 운영시간	8.4		6.6			
	주말	4시간 미만	57	4.2	370	8.8	427	7.6
		4-8시간 미만	265	19.4	1,203	28.4	1,468	26.2
		8-12시간 미만	391	28.7	701	16.6	1,092	19.5
		12시간 이상	29	2.1	136	3.2	165	2.9
		모름/무응답	622	45.6	1,821	43.0	2,443	43.7
		합계	1,364	100.0	4,231	100.0	5,595	100.0
		평균 운영시간	4.0		3.6			
2016년	평일	4시간 미만	13	0.9	67	1.5	805	13.6
		4-8시간 미만	545	38.8	792	17.6	2,574	43.5
		8-12시간 미만	820	58.4	2,028	45.0	2,281	38.6
		12시간 이상	25	1.8	1,462	32.4	187	3.2
		운영안함	0	0.0	162	3.6	67	1.1
		합계	1,403	100.0	4,511	100.0	5,914	100.0
		평균 운영시간	7.9		6.3			
	주말	4시간 미만	267	19.0	1,207	26.8	1,474	24.9
		4-8시간 미만	282	20.1	899	19.9	1,181	20.0
		8-12시간 미만	185	13.2	382	8.5	567	9.6
		12시간 이상	32	2.3	108	2.4	140	2.4
		운영안함	637	45.4	1,915	42.4	2,552	43.1
		합계	1,403	100.0	4,511	100.0	5,914	100.0
		평균 운영시간	5.2		4.7			
2017년	평일	4시간 미만	8	0.6	803	17.3	811	13.4
		4-8시간 미만	535	38.0	2,136	45.9	2,671	44.1
		8-12시간 미만	838	59.6	1,505	32.4	2,343	38.7
		12시간 이상	26	1.8	150	3.2	176	2.9
		운영안함	0	0.0	57	1.2	57	0.9
		합계	1,407	100.0	4,651	100.0	6,058	100.0
		평균 운영시간	8.0		6.2			
	주말	4시간 미만	282	20.2	1,253	26.9	1,535	25.3
		4-8시간 미만	291	20.7	932	20.2	1,223	20.2
		8-12시간 미만	174	12.4	376	8.1	550	9.1
		12시간 이상	31	2.2	106	2.3	137	2.3
		운영안함	629	44.7	1,984	42.7	2,613	43.1
		합계	1,407	100.0	4,651	100.0	6,058	100.0
		평균 운영시간	5.1		4.7			

### (3) 소장 자료

#### □ 보유 도서자료 수

- 작은도서관 보유 도서자료 수는 1관당 평균 6,143권(중위값은 4,903권)임. 작은도서관 전체 장서 수를 도서관 수로 나눈 평균값과 전체 도서관의 중간에 해당하는 중위값이 차이를 보이고 있음. 이는 도서자료 수가 많은 도서관들이 평균값을 높인 때문으로 작은 도서관 간에 보유 장서 수의 양극화가 나타나고 있음을 의미함.
- 공·사립작은도서관의 보유 도서자료 수를 비교해보면 공립작은도서관은 평균 9,428권, 사립작은도서관은 평균 5,149권을 보유하여 공립작은도서관이 1관 당 평균 4,279권의 도서자료를 더 보유하고 있는 것으로 나타남.
- 2016년과 비교해서는 공·사립작은도서관 모두 1관당 평균 보유 장서 수가 증가하였음. 작은도서관 1관당 평균 보유 장서 수는 <표 2-16>에 제시함.

<표 2-16> 연도별 1관 당 평균 보유 장서 수

(단위 : 권)

구분	2015년		2016년		2017년	
	공립	사립	공립	사립	공립	사립
1관 당 평균 보유 장서 수	8,974	4,950	9,109	5,070	9,428	5,149
	5,931		6,028		6,143	



[그림 2-5] 연도별 작은도서관 평균 보유 장서 수

- 공·사립작은도서관의 도서 자료 보유 분포를 분석한 결과 공립작은도서관은 5,000권 ~ 10,000권 미만의 도서를 보유한 도서관의 비율이 581개관(41.3%)로 가장 높고, 사립작은도서관은 1,000권 ~ 3,000권 미만의 도서를 보유한 도서관의 비율이 1,565개관(33.6%)로 가장 높아 공·사립도서관 간 보유 도서 수는 차이가 있는 것으로 나타남.
- 1관 당 평균 보유 도서 자료수를 전국 17개 시·도 별로 살펴보면, 서울이 7,270권으로 가장 많았고, 광주가 4,048권으로 가장 적은 것으로 파악되었음. 2017년 기준 전국 작은도서관 총 도서자료 현황은 <표 2-19>에 제시함.



<표 2-17> 2015년 전국 작은도서관 총 도서 현황

항목	1,000-3,000권 미만		3,000-5,000권 미만		5,000-10,000권 미만		10,000권 이상		합계		평균 자료 수(권)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	1,591	28.4	1,362	24.3	1,756	31.4	886	15.8	5,595	100.0	5,931
공립	123	9.0	240	17.6	521	38.2	480	35.2	1,364	100.0	8,974
사립	1,468	34.7	1,122	26.5	1,235	29.2	406	9.6	4,231	100.0	4,950
서울	145	16.8	199	23.1	309	36.0	208	24.1	861	100.0	7,231
부산	94	29.1	78	24.1	100	31.0	51	15.8	323	100.0	5,614
대구	45	20.8	55	25.5	86	39.8	30	13.9	216	100.0	6,397
인천	52	23.9	63	28.9	60	27.5	43	19.7	218	100.0	6,167
광주	208	48.0	131	30.3	79	18.2	15	3.5	433	100.0	3,680
대전	54	27.7	54	27.7	70	35.9	17	8.7	195	100.0	5,328
울산	38	27.7	33	24.1	43	31.4	23	16.8	137	100.0	6,189
세종	8	47.1	4	23.5	5	29.4	0	0.0	17	100.0	4,034
경기	317	24.7	291	22.6	437	33.9	242	18.8	1,287	100.0	6,535
강원	64	38.6	38	22.9	39	23.5	25	15.1	166	100.0	5,302
충북	71	32.9	62	28.7	63	29.2	20	9.3	216	100.0	4,773
충남	93	36.3	72	28.1	61	23.8	30	11.7	256	100.0	5,001
전북	72	28.0	59	23.0	76	29.6	50	19.5	257	100.0	6,393
전남	85	36.2	52	22.1	82	34.9	16	6.8	235	100.0	4,998
경북	53	23.7	59	26.3	88	39.3	24	10.7	224	100.0	5,812
경남	117	29.1	71	17.7	130	32.3	84	20.9	402	100.0	6,423
제주	75	49.3	41	27.0	28	18.4	8	5.3	152	100.0	3,823

<표 2-18> 2016년 전국 작은도서관 총 도서 현황

항목	1,000-3,000권 미만		3,000-5,000권 미만		5,000-10,000권 미만		10,000권 이상		합계		평균 자료 수(권)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	1,671	28.3	1,380	23.3	1,918	32.4	945	16.0	5,914	100.0	6,027
공립	122	8.7	218	15.5	562	40.1	501	35.7	1,403	100.0	9,109
사립	1,549	34.3	1,162	25.8	1,356	30.1	444	9.8	4,511	100.0	5,070
서울	179	19.3	193	20.9	342	36.9	212	22.9	926	100.0	7,072
부산	125	34.5	74	20.4	108	29.8	55	15.2	362	100.0	5,421
대구	52	21.8	47	19.7	101	42.3	39	16.3	239	100.0	6,590
인천	62	25.8	67	27.9	62	25.8	49	20.4	240	100.0	6,195
광주	189	44.7	135	31.9	80	18.9	19	4.5	423	100.0	3,891
대전	66	31.4	54	25.7	68	32.4	22	10.5	210	100.0	5,386
울산	39	25.8	40	26.5	46	30.5	26	17.2	151	100.0	6,379
세종	8	29.6	10	37.0	8	29.6	1	3.7	27	100.0	4,516
경기	322	23.7	307	22.6	482	35.4	250	18.4	1,361	100.0	6,654
강원	75	41.2	37	20.3	43	23.6	27	14.8	182	100.0	5,303
충북	68	32.7	58	27.9	62	29.8	20	9.6	208	100.0	5,029
충남	105	37.8	77	27.7	66	23.7	30	10.8	278	100.0	4,843
전북	62	23.5	65	24.6	86	32.6	51	19.3	264	100.0	6,541
전남	80	32.3	56	22.6	92	37.1	20	8.1	248	100.0	5,243
경북	62	25.8	53	22.1	98	40.8	27	11.3	240	100.0	5,916
경남	112	27.0	71	17.1	145	34.9	87	21.0	415	100.0	6,615
제주	65	46.4	36	25.7	29	20.7	10	7.1	140	100.0	4,338

&lt;표 2-19&gt; 2017년 전국 작은도서관 총 도서 현황

항목	1,000- 3,000권 미만		3,000- 5,000권 미만		5,000- 10,000권 미만		10,000권 이상		합계		평균 자료 수(권)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	평균값
전체	1,691	27.9	1,378	22.7	1,986	32.8	1,004	16.6	6,058	100.0	6,143
공립	124	8.8	190	13.5	581	41.3	512	36.4	1,407	100.0	9,428
사립	1,565	33.6	1,190	25.6	1,405	30.2	492	10.6	4,651	100.0	5,149
서울	186	19.3	177	18.4	373	38.8	226	23.5	962	100.0	7,270
부산	131	34.7	73	19.3	115	30.4	59	15.6	378	100.0	5,606
대구	42	20.3	49	23.7	75	36.2	41	19.8	207	100.0	6,887
인천	61	24.7	62	25.1	76	30.8	48	19.4	247	100.0	6,265
광주	178	44.4	115	28.7	88	21.9	20	5.0	401	100.0	4,048
대전	69	31.9	54	25.0	68	31.5	25	11.6	216	100.0	5,517
울산	30	20.7	40	27.6	49	33.8	26	17.9	145	100.0	6,749
세종	13	31.0	12	28.6	13	31.0	4	9.5	42	100.0	5,599
경기	361	25.1	313	21.8	489	34.0	275	19.1	1,438	100.0	6,632
강원	66	36.1	43	23.5	49	26.8	25	13.7	183	100.0	5,576
충북	81	36.7	55	24.9	65	29.4	20	9.0	221	100.0	5,063
충남	105	36.8	76	26.7	72	25.3	32	11.2	285	100.0	4,960
전북	60	21.9	65	23.7	99	36.1	50	18.2	274	100.0	6,579
전남	88	33.9	64	24.6	88	33.8	20	7.7	260	100.0	4,921
경북	60	24.4	64	26.0	89	36.2	33	13.4	246	100.0	5,897
경남	99	23.9	75	18.1	147	35.5	93	22.5	414	100.0	7,010
제주	60	43.2	41	29.5	31	22.3	7	5.0	139	100.0	4,146

## □ 도서 증가 현황

- 도서구입이나 기증으로 2017년 1년간 보유 도서자료가 증가한 작은도서관은 전체 6,058개관 중 5,270개관(87%)이었으며, 평균 증가 장서 수는 약 551권으로 조사됨. 2017년도의 연간 도서증가 현황은 <표 2-20>에 제시함.
- 유형별로는 1,340개관(95.2%)의 공립작은도서관에서 평균 714권의 도서자료가 증가하였고, 3,930개관(84.5%)의 사립작은도서관에서 평균 502권의 도서자료가 증가한 것으로 조사됨.
- 1관 당 평균 증가 장서 수를 년도 별로 살펴보면 2015년 602권, 2016년 586권, 2017년 551권으로 매년 줄어들고 있는 것으로 나타남.

<표 2-20> 연도별 연간 증가 장서 수

(단위 : 권)

구분	2015년		2016년		2017년	
	공립	사립	공립	사립	공립	사립
1관 당 평균 증가장서 수	784	543	772	543	714	502
	602		586		551	

- 2017년 장서증가 현황을 지방자치 단체별로 살펴보면 아래와 같이 나타남.
  - 장서가 증가한 도서관 수가 가장 많은 지역은 경기로 1,174개관임
  - 장서가 증가한 도서관의 비율이 가장 높은 곳은 제주로 97.8%의 도서관에서 장서가 증가 하였음.
  - 1관 당 평균 증가 도서 수가 가장 많은 지역은 세종으로 1관 당 1,808권임.
- 연속간행물이 증가한 도서관은 1,835개관(30.3%)으로 2016년 1,732개관(29.3%)보다 늘었음.
- 유형별로는 공립작은도서관이 351개관(24.9%), 사립작은도서관이 1,484개관(31.9%)으로 사립작은도서관의 증가 비율이 높았음.
- 공·사립작은도서관 모두 평균 2종이 증가하였음.
- 광역자치단체별로는 대구, 세종, 경남이 1관 당 평균 3종으로 가장 많이 증가한 것으로 나타났음.

&lt;표 2-21&gt; 2016년 전국 작은도서관 도서 증가 현황

항목	2016년 증가 도서자료						2016년 증가 연속간행물					
	증가하지 않음 (확인불가능 포함)		증가함		합계	평균	증가하지 않음 (확인불가능 포함)		증가함		합계	평균
전체	관수	%	관수	%	권	권	관수	%	관수	%	종	종
		773	13.1	5,141	86.9	3,463,972	586	4,182	70.7	1,732	29.3	9,546
공립	54	3.8	1,349	96.2	1,012,286	722	1,041	74.2	362	25.8	2,496	2
사립	719	15.9	3,792	84.1	2,451,686	543	3,141	69.6	1,370	30.4	7,050	2
서울	65	7.0	861	93.0	583,542	630	630	68.0	296	32.0	1,242	1
부산	43	11.9	319	88.1	199,137	550	284	78.5	78	21.5	423	1
대구	35	14.6	204	85.4	173,622	726	147	61.5	92	38.5	646	3
인천	23	9.6	217	90.4	133,011	554	163	67.9	77	32.1	339	1
광주	111	26.2	312	73.8	148,231	350	332	78.5	91	21.5	401	1
대전	23	11.0	187	89.0	119,153	567	165	78.6	45	21.4	368	2
울산	14	9.3	137	90.7	101,887	675	125	82.8	26	17.2	330	2
세종	7	25.9	20	74.1	35,693	1,322	22	81.5	5	18.5	16	1
경기	199	14.6	1,162	85.4	933,331	686	868	63.8	493	36.2	2,410	2
강원	36	19.8	146	80.2	94,500	519	138	75.8	44	24.2	183	1
충북	37	17.8	171	82.2	133,109	640	153	73.6	55	26.4	413	2
충남	33	11.9	245	88.1	125,468	451	206	74.1	72	25.9	462	2
전북	35	13.3	229	86.7	124,302	471	176	66.7	88	33.3	510	2
전남	20	8.1	228	91.9	131,765	531	181	73.0	67	27.0	288	1
경북	44	18.3	196	81.7	122,684	511	209	87.1	31	12.9	368	2
경남	47	11.3	368	88.7	252,335	608	259	62.4	156	37.6	1,092	3
제주	1	0.7	139	99.3	52,152	373	124	88.6	16	11.4	55	0

<표 2-22> 2017년 전국 작은도서관 도서 증가 현황

항목	2017년 증가 도서자료						2017년 증가 연속간행물					
	증가하지 않음 (확인불가능 포함)		증가함		합계	평균	증가하지 않음 (확인불가능 포함)		증가함		합계	평균
전체	관수	%	관수	%	권	권	관수	%	관수	%	종	종
		788	13.0	5,270	87.0	3,339,995	551	4,223	69.7	1,835	30.3	10,349
공립	67	4.8	1,340	95.2	1,004,460	714	1,056	75.1	351	24.9	2,750	2
사립	721	15.5	3,930	84.5	2,335,535	502	3,167	68.1	1,484	31.9	7,599	2
서울	67	7.0	895	93.0	622,193	647	660	68.6	302	31.4	1,488	2
부산	32	8.5	346	91.5	204,563	541	300	79.4	78	20.6	615	2
대구	13	6.3	194	93.7	127,068	614	126	60.9	81	39.1	643	3
인천	22	8.9	225	91.1	128,158	519	156	63.2	91	36.8	450	2
광주	94	23.4	307	76.6	120,432	300	287	71.6	114	28.4	709	2
대전	21	9.7	195	90.3	106,390	493	166	76.9	50	23.1	216	1
울산	5	3.4	140	96.6	82,025	586	123	84.8	22	15.2	145	1
세종	11	26.2	31	73.8	75,949	1,808	26	61.9	16	38.1	127	3
경기	264	18.4	1,174	81.6	930,709	647	893	62.1	545	37.9	2,858	2
강원	29	15.8	154	84.2	93,328	510	137	74.9	46	25.1	237	1
충북	38	17.2	183	82.8	85,652	388	160	72.4	61	27.6	284	1
충남	33	11.6	252	88.4	134,419	472	219	76.8	66	23.2	366	1
전북	34	12.4	240	87.6	139,510	509	199	72.6	75	27.4	520	2
전남	41	15.8	219	84.2	76,911	296	204	78.5	56	21.5	268	1
경북	42	17.1	204	82.9	111,254	452	205	83.3	41	16.7	123	1
경남	39	9.4	375	90.6	253,440	512	258	62.3	156	37.7	1,250	3
제주	3	2.2	136	97.8	44,994	324	104	74.8	35	25.2	50	0

□ 도서 폐기 현황

- 2017년도 실태조사 자료현황에 연간 폐기한 도서 수와 폐기한 연속간행물 수를 조사하였음.
- 전체 도서관 중 2,375개관(39.2%)에서 폐기한 도서가 있으며 연간 1관 당 평균 162권을 폐기한 것으로 나타났음.
- 연속간행물을 폐기한 도서관은 1,892개관(31.2%)이며 1관 당 평균 3종을 폐기한 것으로 나타났음.

<표 2-23> 2017년 도서 폐기 현황

항목	도서자료						연속간행물					
	폐기하지 않음 (확인불가능 포함)		폐기함		합계	평균	폐기하지 않음 (확인불가능 포함)		폐기함		합계	평균
	관수	%	관수	%	권	권	관수	%	관수	%	종	종
전체	3,683	60.8	2,375	39.2	982,464	162	4,166	68.8	1,892	31.2	20,957	3
공립	982	69.8	425	30.2	252,460	179	944	67.1	463	32.9	6,662	5
사립	2,701	58.1	1,950	41.9	730,004	157	3,222	69.3	1,429	30.7	14,295	3

□ 비인쇄자료 현황

- 비인쇄자료는 전자자료 134개관(2.2%), DVD 872개관(14.4%), 음향자료(CD 등) 1,007개관(16.6%)에서 보유하고 있는 것으로 나타남.

<표 2-24> 2017년 비인쇄자료 현황

항목	전자자료		DVD		음향자료, CD등		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전체	134	2.2	872	14.4	1,007	16.6	2,013	33.2
공립	14	1.0	190	13.5	204	14.5	408	29.0
사립	120	2.6	682	14.7	803	17.3	1,605	34.5

(4) 시설 및 설비

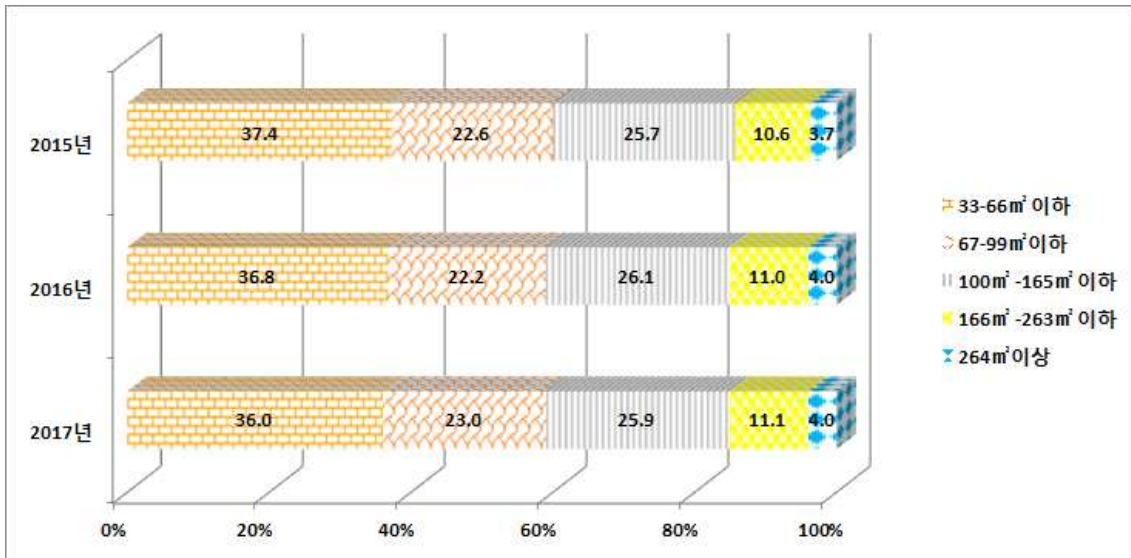
□ 작은도서관 전용 면적

- 작은도서관의 전용면적은 1관당 평균 108.2㎡(중위값 86.4㎡)로 2015년 105㎡, 2016년 108㎡ 보다는 소폭 증가한 것으로 파악됨.
- 공립작은도서관의 평균 면적은 134㎡, 사립작은도서관은 99.5㎡로 공립작은도서관의 전용면적이 사립작은도서관 보다 넓은 것으로 나타남.

<표 2-25> 연도별 평균 전용 면적

(단위 : ㎡)

구분	2015년		2016년		2017년	
	공립	사립	공립	사립	공립	사립
1관당 평균 전용면적	133.3	95.8	136.8	99.0	134.0	99.5
	105		108		108.2	



[그림 2-6] 연도별 작은도서관 전용면적 비율

- 공립작은도서관은 전용면적이 100~165㎡ 이하인 도서관이 408개관(29%)으로 가장 높은 비율을 차지했으며, 사립작은도서관은 33~66㎡ 이하가 1,836개관(39.5%)으로 가장 높은 비율로 나타남.
- 전체 작은도서관 중 전용면적이 33~99㎡ 이하인 작은도서관의 비율은 59%로 2016년과 동일하게 조사됨.
- 반면, 245개관(4%)은 공공도서관의 최소기준인 264㎡이상 되고 있어 작은도서관 간의 전용 면적의 차이가 크게 나타나고 있음.
- 전용면적 264㎡이상의 도서관은 면적이 공공도서관 기준에 해당되나 사서 수와 시설 등이 공공도서관의 기준을 충족하지 못해 작은도서관으로 운영하는 곳이 다수 있는 것으로 보임. 공립작은도서관도 110개관(7.8%)이 포함되어 인력, 장서, 시설을 공공도서관 수준으로 갖추고 이용자서비스를 할 수 있도록 지자체의 관심이 필요함.
- 자치단체별로 작은도서관 1관당 전용 면적 평균은 세종이 203.5㎡로 가장 넓게 나타났고 광주가 89.7㎡로 가장 좁은 것으로 조사됨. 이는 세종은 신규 개관 작은도서관의 비율이 높고, 광주는 사립작은도서관의 비율이 높은 특성과 연관이 있을 것으로 사료됨. 2017년도 전국 작은도서관 전용면적은 <표 2-28>에 제시함.



<표 2-26> 2015년 전국 작은도서관 전용면적

항목	33-66㎡ 이하		67-99㎡ 이하		100㎡ -165㎡ 이하		166㎡ -263㎡ 이하		264㎡이상		전체		평균면적 (㎡)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	2098	37.4	1263	22.6	1440	25.7	591	10.6	208	3.7	5595	1000	105.0
공립	354	26.0	244	17.9	386	28.3	274	20.1	106	7.8	1364	1000	133.3
사립	1739	41.1	1019	24.1	1054	24.9	317	7.5	102	2.4	4231	1000	95.8
서울	365	42.4	203	23.6	180	20.9	91	10.6	22	2.6	861	1000	95.3
부산	113	35.0	80	24.8	81	25.1	39	12.1	10	3.1	323	1000	106.6
대구	80	37.0	44	20.4	66	30.6	21	9.7	5	2.3	216	1000	99.7
인천	85	39.0	31	14.2	61	28.0	26	11.9	15	6.9	218	1000	115.4
광주	206	47.6	87	20.1	115	26.6	21	4.8	4	0.9	433	1000	86.6
대전	81	41.5	46	23.6	46	23.6	14	7.2	8	4.1	195	1000	98.4
울산	56	40.9	41	29.9	28	20.4	6	4.4	6	4.4	137	1000	98.1
세종	4	23.5	2	11.8	6	35.3	3	17.6	2	11.8	17	1000	187.4
경기	463	36.0	305	23.7	337	26.2	123	9.6	59	4.6	1287	1000	106.9
강원	56	33.7	44	26.5	43	25.9	15	9.0	8	4.8	166	1000	112.3
충북	74	34.3	52	24.1	54	25.0	28	13.0	8	3.7	216	1000	106.6
충남	110	43.0	53	20.7	64	25.0	25	9.8	4	1.6	256	1000	96.3
전북	62	24.1	41	16.0	84	32.7	56	21.8	14	5.4	257	1000	137.6
전남	70	29.8	67	28.5	69	29.4	18	7.7	11	4.7	235	1000	107.8
경북	65	29.0	50	22.3	61	27.2	36	16.1	12	5.4	224	1000	118.1
경남	143	35.6	83	20.6	107	26.6	53	13.2	16	4.0	402	1000	110.0
제주	60	39.5	34	22.4	36	23.7	18	11.8	4	2.6	152	1000	102.3

<표 2-27> 2016년 전국 작은도서관 전용면적

항목	33-66㎡ 이하		67-99㎡ 이하		100㎡ -165㎡ 이하		166㎡ -263㎡ 이하		264㎡이상		전체		평균면적 (㎡)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	2174	36.8	1313	22.2	1541	26.1	652	11.0	234	4.0	5914	1000	108.0
공립	347	24.7	249	17.7	406	28.9	296	21.1	105	7.5	1403	1000	136.8
사립	1827	40.5	1064	23.6	1135	25.2	362	8.0	123	2.7	4511	1000	99.0
서울	386	41.7	210	22.7	200	21.6	105	11.3	25	2.7	926	1000	98.5
부산	132	36.5	89	24.6	85	23.5	45	12.4	11	3.0	362	1000	105.0
대구	85	35.6	50	20.9	71	29.7	26	10.9	7	2.9	239	1000	103.3
인천	91	37.9	34	14.2	71	29.6	29	12.1	15	6.3	240	1000	114.3
광주	198	46.8	83	19.6	113	26.7	25	5.9	4	0.9	423	1000	88.4
대전	90	42.9	45	21.4	47	22.4	18	8.6	10	4.8	210	1000	101.9
울산	62	41.1	45	29.8	32	21.2	6	4.0	6	4.0	151	1000	96.3
세종	6	22.2	4	14.8	8	29.6	5	18.5	4	14.8	27.0	1000	189.5
경기	479	35.2	320	23.5	371	27.3	127	9.3	64	4.7	1361	1000	107.9
강원	57	31.3	50	27.5	45	24.7	19	10.4	11	6.0	182	1000	117.8
충북	73	35.1	48	23.1	51	24.5	28	13.5	8	3.8	208	1000	110.8
충남	122	43.9	50	18.0	70	25.2	32	11.5	4	1.4	278	1000	96.9
전북	65	24.6	41	15.5	87	33.0	55	20.8	16	6.1	264	1000	137.7
전남	73	29.4	70	28.2	73	29.4	19	7.7	13	5.2	248	1000	109.1
경북	69	28.8	54	22.5	66	27.5	39	16.3	12	5.0	240	1000	118.7
경남	135	32.5	86	20.7	118	28.4	57	13.7	19	4.6	415	1000	125.1
제주	51	36.4	34	24.3	33	23.6	17	12.1	5	3.6	140	1000	118.8

&lt;표 2-28&gt; 2017년 전국 작은도서관 전용면적

항목	33-66㎡ 이하		67-99㎡ 이하		100㎡ -165㎡ 이하		166㎡ -263㎡ 이하		264㎡이상		전체		평균 면적 (㎡)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	2,149	36.0	1,302	23.0	1,569	25.9	673	11.1	245	4.0	6,058	1000	108.2
공립	343	24.4	255	18.1	408	29.0	291	20.7	110	7.8	1,407	1000	134.0
사립	1,836	39.5	1,137	24.5	1,161	25.0	382	8.2	135	2.9	4,651	1000	99.5
서울	386	40.1	233	24.2	201	20.9	112	11.6	30	3.1	962	1000	100.0
부산	140	37.0	95	25.1	84	22.2	46	12.2	13	3.4	378	1000	106.7
대구	72	34.8	38	18.4	66	31.9	26	12.6	5	2.4	207	1000	104.6
인천	87	35.2	39	15.8	77	31.2	29	11.7	15	6.1	247	1000	116.7
광주	179	44.6	87	21.7	107	26.7	24	6.0	4	1.0	401	1000	89.7
대전	90	41.7	50	23.1	44	20.4	20	9.3	12	5.6	216	1000	105.1
울산	55	37.9	44	30.3	30	20.7	7	4.8	9	6.2	145	1000	106.5
세종	5	11.9	10	23.8	12	28.6	9	21.4	6	14.3	42	1000	203.5
경기	503	35.0	341	23.7	389	27.1	144	10.0	61	4.2	1,438	1000	107.7
강원	64	35.0	43	23.5	43	23.5	21	11.5	12	6.6	183	1000	119.2
충북	79	35.7	56	25.3	52	23.5	26	11.8	8	3.6	221	1000	106.1
충남	117	41.1	62	21.8	69	24.2	32	11.2	5	1.8	285	1000	102.7
전북	69	25.2	44	16.1	89	32.5	54	19.7	18	6.6	274	1000	136.7
전남	77	29.6	70	26.9	85	32.7	16	6.2	12	4.6	260	1000	107.4
경북	67	27.2	58	23.6	72	29.3	37	15.0	12	4.9	246	1000	118.1
경남	136	32.9	88	21.3	120	29.0	53	12.8	17	4.1	414	1000	113.4
제주	53	38.1	34	24.5	29	20.9	17	12.2	6	4.3	139	1000	109.9

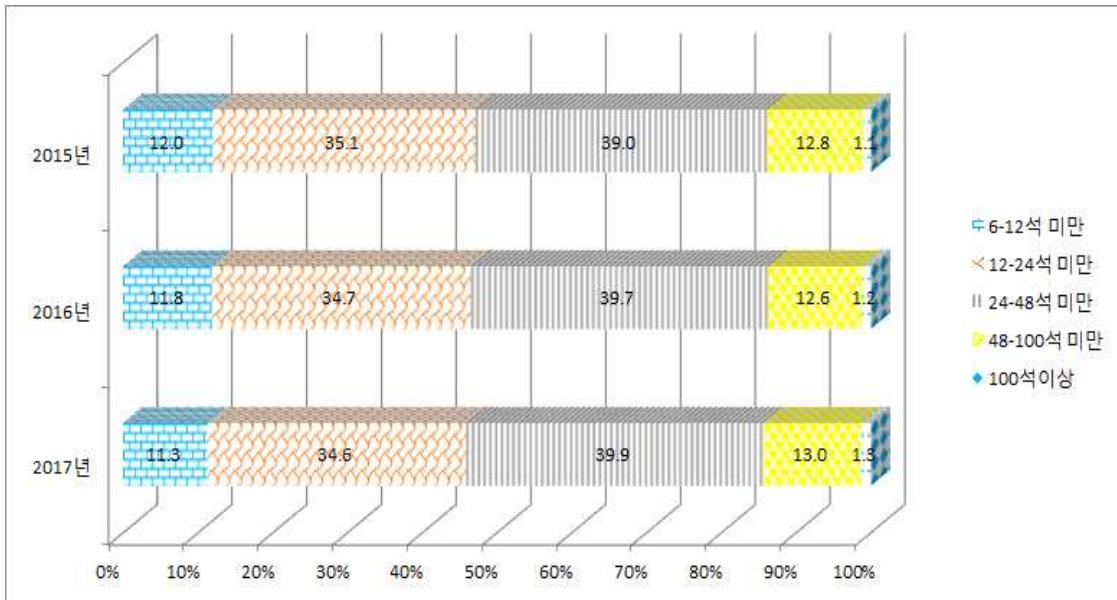
## □ 열람석

- 열람석은 1관당 평균 29.1석(중위값 24석)으로 나타났으며, 공립작은도서관은 평균 29.8석, 사립작은도서관은 28.9석으로 조사되어 공·사립도서관간에 차이가 적게 나타남. 작은도서관 1관당 평균 열람석은 <표 2-29>에 제시함.

&lt;표 2-29&gt; 연도별 평균 열람석

(단위 : 석)

구분	2015년		2016년		2017년	
	공립	사립	공립	사립	공립	사립
1관당 평균 열람석	28.8	28.5	29.2	28.6	29.8	28.9
	28.5		28.8		29.1	



[그림 2-7] 연도별 작은도서관 열람석 비율

- 1관당 평균 열람석 수는 2015년 28.5석, 2016년 28.8석, 2017년 29.1석으로 매년 다소 증가하고 있는 것으로 조사됨.
- 열람석 수가 12석 미만인 작은도서관은 685개관(11.3%), 12석~24석 미만은 2,093개관(34.6%), 24석~48석 미만은 2,416개관(39.9%), 48석~100석 미만 787개관(13.0%)이며 100석 이상인 곳도 77개관(1.3%)으로 나타났다. 열람석이 100석 이상인 작은도서관은 독서실 형태의 별도 열람실을 운영하는 도서관으로 파악됨.
- 공·사립작은도서관 모두 24~48석 미만의 열람석을 보유한 도서관이 가장 많으며 공립작은도서관 517개관(36.7%), 사립작은도서관 1,899개관(40.8%)으로 나타났다.
- 17개 시·도 가운데 12개 지역(대구, 인천, 대전, 세종, 경기, 강원, 충북, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주)은 24석~48석 미만이 가장 많았고, 5개 지역(서울, 부산, 광주, 울산, 충남)은 12~24석 미만이 가장 많았음.
- 또한, 1관 당 평균 열람석 수가 가장 많은 지역은 세종으로 47.1석이며 가장 적은 지역은 충남으로 24.4석으로 나타남.

&lt;표 2-30&gt; 2015년 전국 작은도서관 열람석

항목	6-12석 미만		12-24석 미만		24-48석 미만		48석 이상		모름/ 무응답		합계		평균 열람석수 (석)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	670	12.0	1,961	35.1	2,182	39.0	718	12.8	64	1.1	5,595	100.0	28.5
공립	196	14.4	477	35.0	479	35.1	192	14.1	20	1.5	1,364	100.0	28.8
사립	474	11.2	1,484	35.1	1,703	40.2	526	12.4	44	1.0	4,231	100.0	28.5
서울	130	15.1	335	38.9	296	34.4	94	10.9	6	0.7	861	100.0	26.2
부산	37	11.5	111	34.4	122	37.8	51	15.8	2	0.6	323	100.0	29.7
대구	19	8.8	72	33.3	94	43.5	30	13.9	1	0.5	216	100.0	29.0
인천	21	9.6	65	29.8	95	43.6	33	15.1	4	1.8	218	100.0	31.7
광주	62	14.3	186	43.0	146	33.7	35	8.1	4	0.9	433	100.0	24.7
대전	31	15.9	61	31.3	81	41.5	21	10.8	1	0.5	195	100.0	26.7
울산	14	10.2	60	43.8	46	33.6	15	10.9	2	1.5	137	100.0	27.0
세종	0	0.0	6	35.3	6	35.3	3	17.6	2	11.8	17	100.0	50.8
경기	140	10.9	393	30.5	543	42.2	191	14.8	20	1.6	1,287	100.0	30.4
강원	18	10.8	62	37.3	64	38.6	21	12.7	1	0.6	166	100.0	28.0
충북	24	11.1	72	33.3	90	41.7	27	12.5	3	1.4	216	100.0	29.0
충남	40	15.6	107	41.8	85	33.2	24	9.4	0	0.0	256	100.0	23.9
전북	30	11.7	79	30.7	94	36.6	47	18.3	7	2.7	257	100.0	31.7
전남	31	13.2	75	31.9	98	41.7	27	11.5	4	1.7	235	100.0	28.8
경북	24	10.7	74	33.0	95	42.4	31	13.8	0	0.0	224	100.0	28.9
경남	42	10.4	156	38.8	153	38.1	46	11.4	5	1.2	402	100.0	28.1
제주	7	4.6	47	30.9	74	48.7	22	14.5	2	1.3	152	100.0	33.5

<표 2-31> 2016년 전국 작은도서관 열람석

항목	6-12석 미만		12-24석 미만		24-48석 미만		48석 이상		모름/무응답		합계		평균 열람석수 (석)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	698	11.8	2,051	34.7	2,346	39.7	748	12.6	71	1.2	5,914	100.0	28.8
공립	189	13.5	484	34.5	511	36.4	199	14.2	20	1.4	1,403	100.0	29.2
사립	509	11.3	1,567	34.8	1,835	40.7	549	12.2	51	1.1	4,511	100.0	28.6
서울	138	14.9	352	38.0	326	35.2	101	10.9	9	1.0	926	100.0	26.9
부산	48	13.3	132	36.5	127	35.1	50	13.8	5	1.4	362	100.0	28.9
대구	21	8.8	69	28.9	114	47.7	34	14.2	1	0.4	239	100.0	29.8
인천	25	10.4	71	29.6	99	41.3	40	16.7	5	2.1	240	100.0	31.9
광주	58	13.7	185	43.7	143	33.8	34	8.0	3	0.7	423	100.0	24.7
대전	33	15.7	69	32.9	84	40.0	23	11.0	1	0.5	210	100.0	26.6
울산	14	9.3	70	46.4	49	32.5	17	11.3	1	0.7	151	100.0	26.5
세종	2	7.4	7	25.9	11	40.7	5	18.5	2	7.4	27	100.0	42.9
경기	129	9.5	409	30.1	605	44.5	196	14.4	22	1.6	1,361	100.0	30.8
강원	23	12.6	64	35.2	70	38.5	23	12.6	2	1.1	182	100.0	28.8
충북	24	11.5	70	33.7	85	40.9	27	13.0	2	1.0	208	100.0	28.8
충남	44	15.8	116	41.7	96	34.5	22	7.9	0	0.0	278	100.0	23.6
전북	32	12.1	85	32.2	92	34.8	48	18.2	7	2.7	264	100.0	31.5
전남	31	12.5	79	31.9	105	42.3	28	11.3	5	2.0	248	100.0	29.4
경북	28	11.7	78	32.5	101	42.1	33	13.8	0	0.0	240	100.0	28.7
경남	44	10.6	152	36.6	167	40.2	48	11.6	4	1.0	415	100.0	28.2
제주	4	2.9	43	30.7	72	51.4	19	13.6	2	1.4	140	100.0	34.0

&lt;표 2-32&gt; 2017년 전국 작은도서관 열람석

항목	6-12석 미만		12-24석 미만		24-48석 미만		48석 -100석 미만		100석이상		합계		평균 열람석수 (석)
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	685	11.3	2,093	34.6	2,416	39.9	787	13.0	77	1.3	6,058	100.0	29.1
공립	182	12.9	478	34.0	517	36.7	209	14.9	21	1.5	1,407	100.0	29.8
사립	503	10.8	1,615	34.7	1,899	40.8	578	12.4	56	1.2	4,651	100.0	28.9
서울	139	14.4	361	37.5	353	36.7	99	10.3	9	0.9	962	100.0	26.9
부산	47	12.4	146	38.6	124	32.8	56	14.8	5	1.3	378	100.0	29.0
대구	17	8.2	63	30.4	88	42.5	39	18.8	0	0.0	207	100.0	30.5
인천	21	8.5	72	29.1	110	44.5	39	15.8	5	2.0	247	100.0	32.0
광주	52	13.0	176	43.9	134	33.4	35	8.7	4	1.0	401	100.0	25.3
대전	36	16.7	69	31.9	86	39.8	24	11.1	1	0.5	216	100.0	26.5
울산	13	9.0	61	42.1	51	35.2	19	13.1	1	0.7	145	100.0	28.2
세종	2	4.8	12	28.6	17	40.5	7	16.7	4	9.5	42	100.0	47.1
경기	119	8.3	445	30.9	642	44.6	209	14.5	23	1.6	1,438	100.0	31.1
강원	19	10.4	68	37.2	69	37.7	25	13.7	2	1.1	183	100.0	28.8
충북	25	11.3	78	35.3	91	41.2	24	10.9	3	1.4	221	100.0	28.3
충남	46	16.1	107	37.5	106	37.2	26	9.1	0	0.0	285	100.0	24.4
전북	31	11.3	88	32.1	98	35.8	49	17.9	8	2.9	274	100.0	31.9
전남	29	11.2	84	32.3	113	43.5	30	11.5	4	1.5	260	100.0	29.3
경북	32	13.0	82	33.3	98	39.8	34	13.8	0	0.0	246	100.0	28.3
경남	48	11.6	142	34.3	170	41.1	49	11.8	5	1.2	414	100.0	28.7
제주	9	6.5	39	28.1	66	47.5	23	16.5	2	1.4	139	100.0	34.2

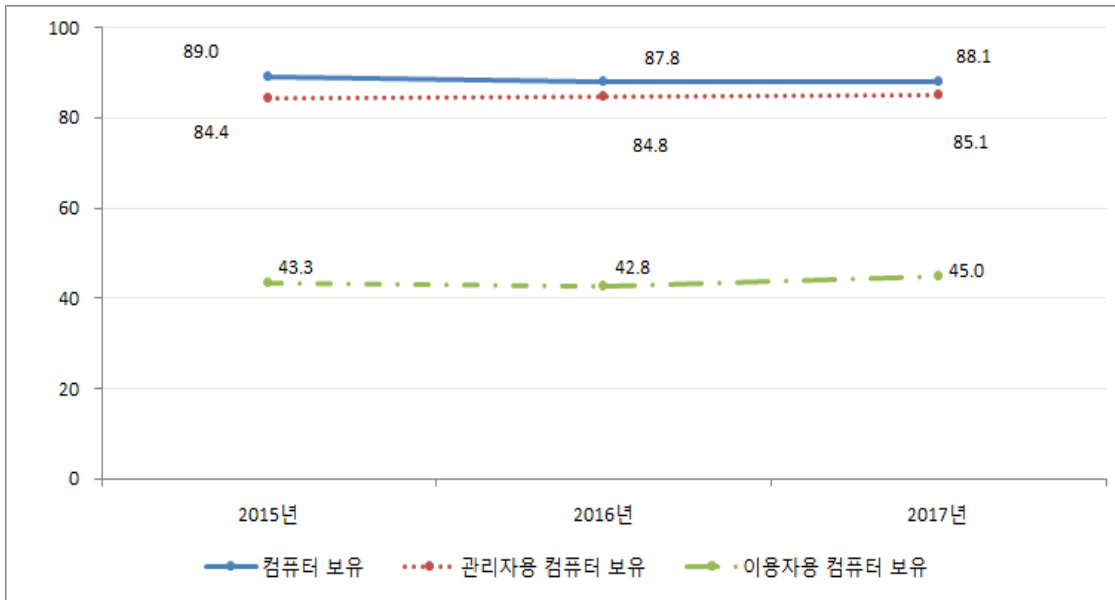
#### □ 인터넷이 가능한 컴퓨터 보유 현황

- 인터넷이 가능한 컴퓨터가 설치되어 있는 작은도서관은 5,338개관(88.1%)으로 조사됨.  
유형별로는 공립작은도서관 1,379개관(98%), 사립작은도서관 3,959개관(85.1%)임.

- 관리자용 컴퓨터가 설치된 도서관은 5,158개관(85.1%)이며, 이용자용 컴퓨터가 있는 도서관은 2,723개관(45.0%)임. 1관 당 평균 보유 컴퓨터 수는 관리자용 약 1.1대, 이용자용이 약 0.8대로 조사됨.
- 유형별로는 관리자용 컴퓨터가 설치된 도서관은 공립작은도서관 1,367개관(97.2%), 사립작은도서관 3,789개관(81.5%)임. 이용자용 컴퓨터가 있는 도서관은 공립작은도서관 967개관(68.7%), 사립작은도서관은 1,756개관(37.8%)임. 1관 당 평균 보유 컴퓨터 수는 공립작은도서관은 관리자용 약 1.4대, 이용자용 약 1.1대이며 사립작은도서관은 관리자용 약 1.0대, 이용자용 약 0.7대로 조사됨.
- 인터넷이 가능한 컴퓨터 설치 도서관의 비율은 2016년에는 전년 대비 소폭 감소했으나 2017년에는 전년 대비 다소 증가하였음.
- 1관 당 평균 관리자용 컴퓨터 수는 최근 3년간 1.1대로 동일하며, 이용자용 컴퓨터 수는 2015년은 0.9대였으나 2016년과 2017년에는 0.8대로 소폭 감소한 것으로 나타났음.

<표 2-33> 연도별 인터넷 가능 컴퓨터 보유현황

항목	2015년			2016년			2017년		
	관수	%	평균 보유수	관수	%	평균 대수	관수	%	평균 보유수
컴퓨터 보유	4,982	89.0		5,190	87.8		5,338	88.1	
관리자용 컴퓨터 보유	4,722	84.4	1.1	5,013	84.8	1.1	5,158	85.1	1.1
이용자용 컴퓨터 보유	2,424	43.3	0.9	2,532	42.8	0.8	2,723	45.0	0.8



[그림 2-8] 연도별 작은도서관 컴퓨터 보유 비율

## (5) 인적자원

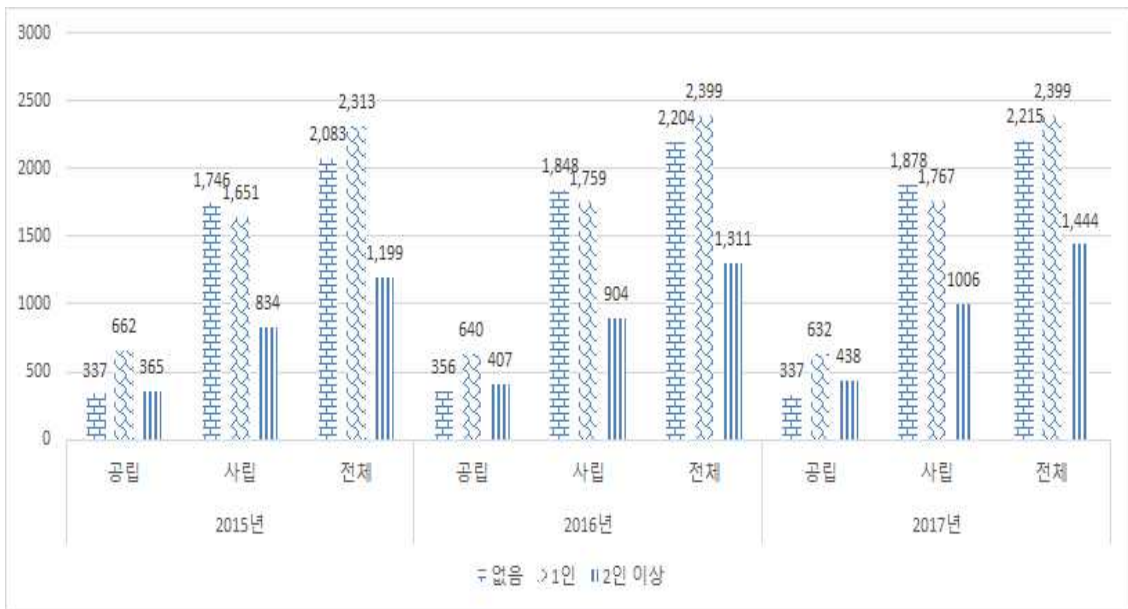
### □ 작은도서관 근무 인력

- 전체 6,058개 작은도서관 중 직원(상근+시간제)이 있는 도서관은 3,843개관(63.4%)이며 직원이 없는 도서관은 2,215개관(36.6%)임.
- 직원이 없는 도서관을 유형별로 보면 공립작은도서관이 337개관(24.0%)으로 공립작은도서관 4개관 중 1개관은 직원 없이 운영되는 것으로 나타남. 사립작은도서관의 직원보유율은 더욱 낮아 1,878개관(41.4%)이 직원 없이 운영되고 있음.
- 작은도서관의 직원 보유율은 2015년 62.8%, 2016년 62.7%로 감소하였으나, 2017년에는 63.4%로 소폭 증가하였음.
- 직원이 있는 작은도서관 3,843개관 중 2,399개관에는 직원 1명이 근무하고 있으며 직원이 2명 이상인 도서관은 1,444개관임.
- 작은도서관의 직원 수는 총 6,323명으로 직원이 있는 도서관 기준(3,843개관) 1관당 평균 1.6명, 전체 작은도서관(6,058개관) 기준으로는 1명임.



<표 2-34> 연도별 직원 현황

항목	2015년				2016년				2017년			
	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%
없음	337	1,746	2,083	37.2	356	1,848	2,204	37.3	337	1,878	2,215	36.6
1인	662	1,651	2,313	41.4	640	1,759	2,399	40.6	632	1,767	2,399	39.6
2인 이상	365	834	1,199	21.4	407	904	1,311	22.1	438	1,006	1,444	23.8
합계	1,364	4,231	5,595	100.0	1,403	4,511	5,914	100.0	1,407	4,651	6,058	100.0
총 인원수 (평균 인원 수)	5,544(1.0명)				5,915(1.0명)				6,323명(1.0명)			

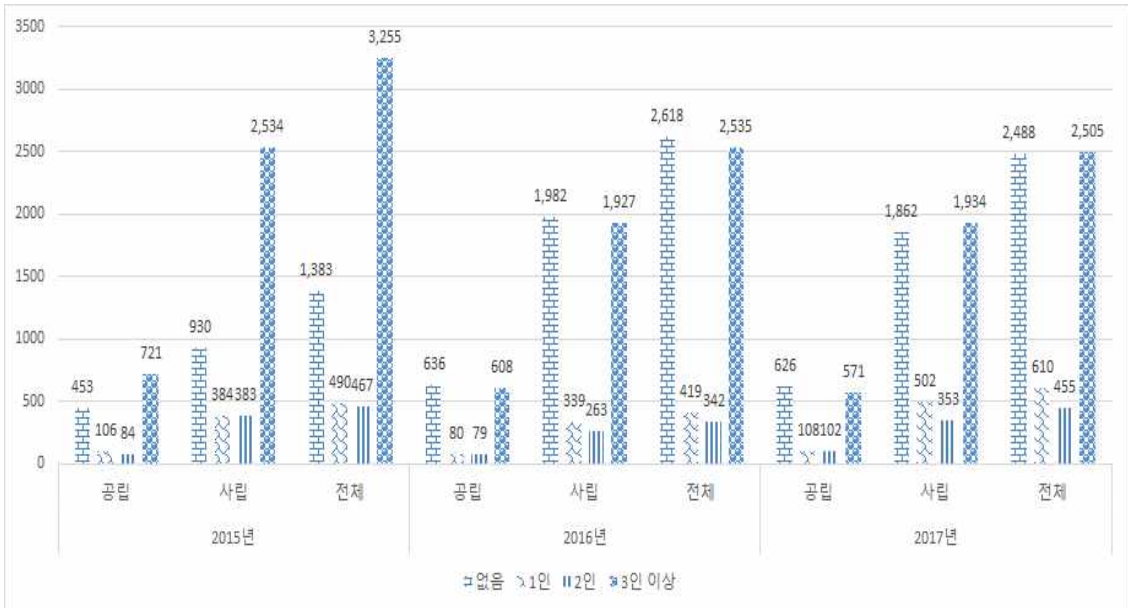


[그림 2-9] 연도별 인력 현황(직원)

- 자원봉사자가 있는 작은도서관은 3,570개관(58.9%)이며 자원봉사자가 없는 작은도서관은 2,488개관(41.1%)임.
- 작은도서관의 자원봉사자 수는 총 30,512명으로 자원봉사자가 있는 도서관 기준으로는 1관당 평균 8.5명, 전체 작은도서관 기준으로는 5명임.

&lt;표 2-35&gt; 연도별 자원봉사자 현황

항목	2015년				2016년				2017년			
	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%
없음	453	930	1,383	24.7	636	1,982	2,618	44.3	626	1,862	2,488	41.1
1인	106	384	490	8.8	80	339	419	7.1	108	502	610	10.1
2인	84	383	467	8.3	79	263	342	5.8	102	353	455	7.5
3인 이상	721	2,534	3,255	58.2	608	1,927	2,535	42.9	571	1,934	2,505	41.3
합계	1,364	4,231	5,595	100.0	1,403	4,511	5,914	100.0	1,407	4,651	6,058	100.0
총인원수 (평균 인원수)	62,315(11.1)				33,848(5.7명)				30,512(5.0명)			



&lt;그림 2-10&gt; 연도별 인력 현황(자원봉사자)

- 작은도서관의 운영 인력을 유형별 보면 직원(상근+시간제)이 있는 공립작은도서관은 1,070개관(76%), 사립작은도서관은 2,773개관(59.6%)임.
- 반면, 직원 없이 자원봉사자들로 운영되고 있는 작은도서관은 공립이 280개관(19.9%), 사립이 1,273개관(27.4%) 총 1,553개관(25.7%)으로 나타남. 작은도서관 4개관 중 1개관은 자원봉사자들로만 운영되고 있는 것을 알 수 있음.
- 또한, 직원과 자원봉사자 모두 없다고 응답한 작은도서관도 공립 57개관, 사립 605개관 총 662개관으로 전체 작은도서관의 10.9%에 이룸.

<표 2-36> 2017년 작은도서관 운영인력 유형

항목	공립		사립		전체	
	관수	비율	관수	비율	관수	비율
직원(상근+시간제)이 있는 도서관	1,070	76.0	2,773	59.6	3,843	63.4
자원봉사자만 있는 도서관	280	19.9	1,273	27.4	1,553	25.7
운영인력이 없는 도서관	57	4.1	605	13.0	662	10.9
합계	1,407	100.0	4,651	100.0	6,058	100.0

- 작은도서관 1관 당 평균 직원 수는 1명으로 전년도와 같은 수치가 나타남.
- 유형별로는 공립작은도서관 1.3명, 사립작은도서관은 1명으로 공립작은도서관의 직원이 많음.
- 작은도서관 1관 당 자원봉사자 수는 전체 평균은 5명이며, 공립 5.9명, 사립 4.8명으로 자원봉사자도 공립작은도서관이 더 많은 것으로 나타남.
- 자원봉사자 수가 2015년 대비 크게 감소한 것은 2016년부터는 1회성 봉사자를 제외하고 정기적으로 활동하는 봉사자만을 대상으로 조사하였기 때문임.

<표 2-37> 연도별 직원 및 자원봉사자 평균 수

(단위 : 명)

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
직원	1.2	0.9	1.0	1.2	0.9	1.0	1.3	1.0	1.0
자원봉사자	12.6	10.8	11.1	6.1	5.6	5.7	5.9	4.8	5.0

□ 사서자격증 보유현황

- 직원이 있는 작은도서관 3,843개관 중 사서자격증을 소지한 사서직원이 근무하고 있는 작은도서관은 564개관에 불과하며 나머지 3,279개관에는 사서자격증이 없는 일반직원

이 근무하고 있음.

- 사서자격증 보유 직원이 있는 공립작은도서관은 296개관(21%)으로 공립작은도서관 5개관 중 1개관에만 사서직원이 배치되어 있음. 전문적인 도서관서비스를 위해서는 사서 인력 배치가 시급한 사안임.
- 사서자격증 보유 직원이 근무하는 사립작은도서관은 268개관(5.76%)에 불과하여 사립작은도서관의 전문 인력 배치는 더욱 열악한 수준으로 파악됨.

<표 2-38> 2017년 전문 인력 현황

항목	공립		사립		전체	
	관수	비율	관수	비율	관수	비율
전체 도서관	1,407	100.0	4,651	100	6,058	100.0
직원이 있는 도서관	1,070	76.0	2,773	59.6	3,843	63.4
사서직원이 있는 도서관	296	21.0	268	5.76	564	9.31

- 작은도서관의 사서직원 수는 총 655명으로 전체 작은도서관 기준으로 1관 당 평균 0.1명임.
- 사서자격증을 소지한 직원이 근무하는 도서관 수는 2016년 558개관(9.4%) 보다는 2017년 564개관(9.3%)으로 소폭 증가하였으나 비율은 0.1% 줄었으며 대부분의 작은도서관이 전문 인력 없이 운영되고 있는 상황임.
- 시설 및 장서가 부족한 작은도서관에서 생활밀착형 도서관 서비스를 제공하기 위해서는 도서관 운영의 전문성을 갖춘 사서 인력의 배치가 필요함.

<표 2-39> 연도별 사서자격증 소지 인력 수

항목	2015년				2016년				2017년			
	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%	공립	사립	전체	%
없음	1,080	4,030	5,110	91.3	1,127	4,229	5,356	90.6	1,111	4,383	5,494	90.7
1인	248	182	430	7.7	232	253	485	8.2	242	248	490	8.1
2인 이상	36	19	55	1.0	44	29	73	1.2	54	20	74	1.2
합계	1,364	4,231	5,595	100.0	1,403	4,511	5,914	100.0	1,407	4,651	6,058	100.0
총 인원수 (평균 인원 수)	552(0.1명)				653(0.1명)				655(0.1명)			

- 사서직원이 있는 공립작은도서관을 광역 자치단체별로 살펴보면 대전과 제주에 사서 직원이 있는 공립작은도서관이 없으며 그 외 인천 53개관 중 4개관, 광주 54개관 중 3개관, 강원 30개관 중 3개관, 충북 14개관 중 1개관, 충남 60개관 중 3개관, 전남 23개관 중 3개관, 경북 90개관 중 7개관 등으로 대부분 사서 직원이 없이 운영되고 있음.
- 사서직원의 비율이 가장 높은 광역 자치단체는 세종으로 공립작은도서관 6개관 중 3개관에 사서직원이 있으며, 다음은 경기로 228개관 중 97개관에 사서직원이 근무하고 있음.
- 공립작은도서관은 지방자치단체에서 설립·운영하는 공공도서관이므로 도서관서비스가 제대로 이루어 질 수 있도록 전문 인력을 배치하여야 하며 이를 위해 법적 기준을 강화할 필요가 있음.

&lt;표 2-40&gt; 자치단체별 사서자격증 보유 직원 현황

지자체명	공립				사립				전체
	직원무	직원유		합계	직원무	직원유		합계	
		사서자격유	사서자격무			사서자격유	사서자격무		
서울	188	72	162	422	203	44	293	540	962
부산	18	13	47	78	144	12	144	300	378
대구	3	15	38	56	67	12	72	151	207
인천	30	4	19	53	63	17	114	194	247
광주	11	3	40	54	113	21	213	347	401
대전	26	0	17	43	66	6	101	173	216
울산	16	8	14	38	68	2	37	107	145
세종	0	3	3	6	23	0	13	36	42
경기	16	97	115	228	504	63	643	1210	1438
강원	2	3	30	35	64	9	75	148	183
충북	3	1	10	14	82	8	117	207	221
충남	10	3	47	60	83	9	133	225	285
전북	0	31	96	127	64	10	73	147	274
전남	3	3	23	29	60	10	161	231	260
경북	9	7	74	90	85	5	66	156	246
경남	2	33	35	70	124	39	181	344	414
제주	0	0	4	4	66	1	68	135	139
전체	337	296	774	1,407	1,879	268	2,504	4,651	6,058

#### □ 작은도서관 운영관련 교육 경험(직원/자원봉사자)

- 작은도서관의 운영관련 교육에는 1,330개관(22%)은 직원이, 1,124개관(18.6%)은 자원봉사자가 참여한 것으로 조사되었음. 직원이나 자원봉사자 중 1명 이상이 운영 관련 교육에 참여한 경험이 있는 도서관은 2,080개관(34.3%)임.
- 직원이 운영교육에 참여한 도서관은 1,330개관(22%)이며 자원봉사자가 교육에 참여한 도서관은 1,124개관(18.6%)으로 모두 전년 대비 증가하였음. 직원 및 자원봉사자 전체로는 2017년 2,080개관(34.3%)에서 교육에 참여하여 2016년 1,926개관(32.6%)보다 1.7% 증가함.
- 교육 참여 평균 인원은 직원이 0.3명, 자원봉사자가 0.6명이며 작은도서관의 운영 관련

교육 경험이 있는 직원의 1인당 평균 교육시간은 17.5시간, 자원 봉사자는 1인당 평균 22.6시간의 교육을 받은 것으로 조사됨.

- 작은도서관 운영과 관련된 교육을 이수한 직원 및 자원봉사자 전체를 기준으로 보면 2017년 교육 참여 인원은 평균 0.9명으로 2016년 0.8명 보다 증가하였고 평균 교육시간도 23.4시간으로 2016년 20.5시간보다 증가한 것으로 나타남.

<표 2-41> 연도별 교육 경험 유무

항목		2015년		2016년		2017년	
		관수	%	관수	%	관수	%
직원	없음(확인 불가 포함)	4,451	79.6	4,729	80.0	4,728	78.0
	있음	1,144	20.4	1,185	20.0	1,330	22.0
	평균 인원 수	0.3		0.3		0.3	
	교육참여자 평균 교육시간	14.5		16.4		17.5	
자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	4,546	81.3	4,869	82.3	4,934	81.4
	있음	1,049	18.7	1,045	17.7	1,124	18.6
	평균 인원 수	0.7		0.6		0.6	
	교육참여자 평균 교육시간	21.2		19.1		22.6	
직원+ 자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	3,725	66.6	3,988	67.4	3,978	65.7
	있음	1,870	33.4	1,926	32.6	2,080	34.3
	평균 인원 수	0.9		0.8		0.9	
	교육참여자 평균 교육시간	20.8		20.5		23.4	



[그림 2-11] 연도별 운영인력 전문교육경험 도서관 비율

## (6) 예산

### □ 예산 지출 내역

- 2017년 전국 작은도서관은 평균 1,199만원의 예산을 지출하였으며, 세부 항목으로는 인건비 약 546만원, 도서구입비 약 256만원, 운영비 약 397만원으로 확인되어 인건비 지출이 가장 많고, 도서구입비의 지출 비중이 가장 적은 것으로 나타남.
- 전체 예산 지출액과 인건비, 도서구입비 지출액은 2016년 대비 모두 증가한 것으로 조사되었으나 운영비 지출액은 전년도 대비 감소한 것으로 나타남.
- 작은도서관의 연간 평균 예산지출은 공립작은도서관 약 2,736만원, 사립작은도서관 약 735만원으로 공립이 사립보다 평균 예산 지출이 3.7배 이상 많았음.
- 1,000만원 이상 예산을 지출한 도서관이 1,974개관(32.6%)으로 가장 많았으며 그 중 3,000만원 이상은 648개관(10.7%)임. 100만원~500만원 미만은 1,669개관(27.6%), 500만원~1,000만원 미만은 997개관(16.5%), 100만원 미만을 지출한 도서관은 472개관(7.8%) 순으로 조사되었고 모름/없음의 응답도 946개관(15.6%)으로 나타남.

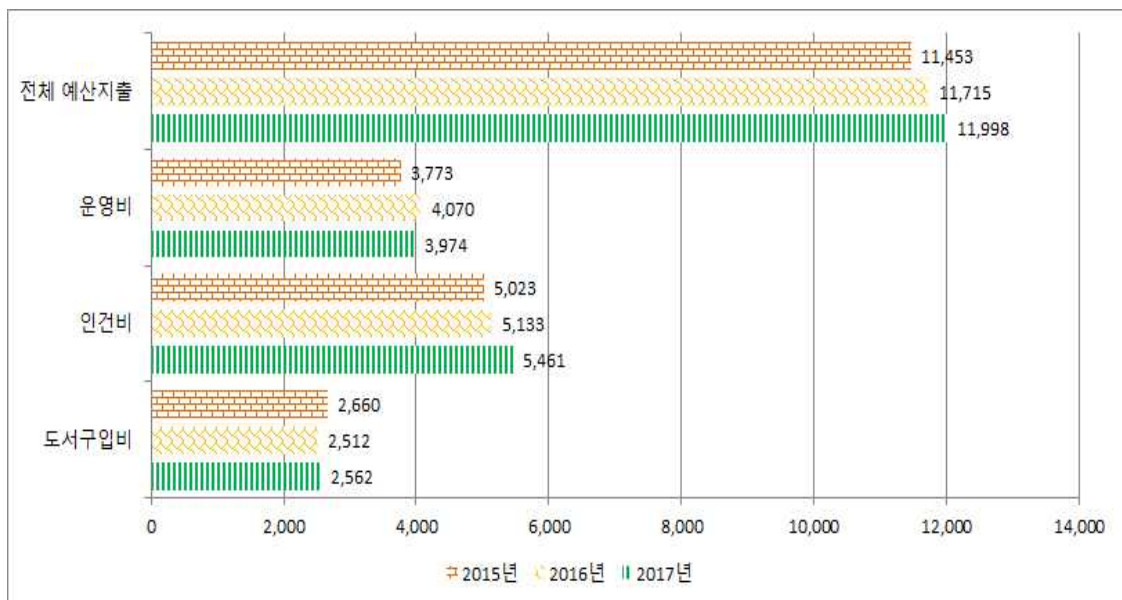


- 공립작은도서관은 연간 1,000만원~3,000만원 미만의 예산을 지출한 도서관이 484개 관(34.4%)으로 가장 많았으며 3,000만원 이상 예산을 지출한 도서관도 444개관(31.6%)으로 조사되었음.
- 반면, 사립작은도서관은 100만원~500만원 미만이 1,456개관(31.3%)이며 연간 1,000만원 이상의 예산을 지출한 도서관은 1,046개관(22.5%)에 불과했음.
- 공·사립 유형별로 예산 지출액에 차이가 있음을 알 수 있으며, 공립작은도서관은 자치단체의 예산지원으로 사립작은도서관에 비해 예산 지출액이 많은 것으로 파악됨.

<표 2-42> 연도별 예산지출 항목별 현황

(단위 : 원)

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	합산	공립	사립	합산	공립	사립	합산
예산지출액	24,432,306	7,268,864	11,453,124	26,327,594	7,170,453	11,715,172	27,361,273	7,350,639	11,998,206
도서구입비	5,496,944	1,745,756	2,660,255	5,344,142	1,631,222	2,512,051	5,575,312	1,651,683	2,562,965
인건비	12,825,300	2,508,269	5,023,448	13,384,006	2,567,237	5,133,339	14,915,002	2,602,568	5,461,191
운영비	6,110,062	3,020,039	3,773,353	7,599,446	2,971,995	4,069,782	6,870,959	3,098,560	3,974,718



[그림 2-12] 2015년 - 2017년 작은도서관 예산지출 내역

&lt;표 2-43&gt; 연도별 예산지출 금액 현황

년도	항목	공립		사립		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	100만원 미만	30	2.2	407	9.6	437	7.8
	100만원 이상 500만원 미만	211	15.5	1,329	31.4	1,540	27.5
	500만원 이상 1,000만원 미만	210	15.4	707	16.7	917	16.4
	1,000만원 이상 3,000만원 미만	494	36.2	757	17.9	1,251	22.4
	3,000만원 이상	372	27.3	179	4.2	551	9.8
	모름/없음	47	3.4	852	20.2	899	16.1
2016년	100만원 미만	25	1.8	433	9.6	458	7.7
	100만원 이상 500만원 미만	212	15.1	1,366	30.3	1,578	26.7
	500만원 이상 1,000만원 미만	249	17.7	768	17.0	1,017	17.2
	1,000만원 이상 3,000만원 미만	440	31.4	820	18.2	1,260	21.3
	3,000만원 이상	399	28.4	163	3.6	562	9.5
	모름/없음	78	5.6	961	21.3	1,039	17.6
2017년	100만원 미만	21	1.5	451	9.7	472	7.8
	100만원 이상 500만원 미만	214	15.2	1,455	31.3	1,669	27.6
	500만원 이상 1,000만원 미만	176	12.5	821	17.6	997	16.5
	1,000만원 이상 3,000만원 미만	484	34.4	842	18.1	1,326	21.9
	3,000만원 이상	444	31.6	204	4.4	648	10.7
	모름/없음	68	4.8	878	18.9	946	15.6

- 예산 지출 내역을 항목별로 살펴보면 도서구입비와 운영비는 100만원~500만원 미만 이 도서구입비 2,786개관(46.0%), 운영비 2,088개관(34.5%)으로 가장 많았고 인건비는 1,000만원 이상이 1,093개관(18.0%), 100만원~500만원 미만이 706개관(11.7%) 순으로 많았음.
- 공·사립 유형별로 살펴보면 인건비는 공립작은도서관은 1,000만원 이상이 729개관 (51.8%), 사립작은도서관은 100만원~500만원 미만이 541개관(11.6%)으로 가장 많았음. 도서구입비는 공·사립작은도서관 모두 100만원~500만원 미만이 각각 602개관 (42.8%), 2,184개관(47%)으로 가장 많았음. 운영비는 공·사립작은도서관 모두 각각 100만원~500만원 미만이 505개관(35.9%), 1,583개관(34%)으로 가장 많았음.
- 그러나 항목별 예산에 모름/없음으로 응답한 비율이 도서구입비 1,522개관(25.1%), 운영비 1,704개관(28.1%), 특히 인건비는 3,538개관(58.4%)에 달하는 것으로 나타나 정확한 파악이 필요하며 지자체에서 예산을 지원받는 공립작은도서관의 경우는 예산이 없는 경우 보다 도서관 운영자가 예산을 파악하지 못해 입력을 못한 경우도 다수 있을 것으로 사료됨.

<표 2-44> 2017년 항목별 예산지출 내역

구분	항목	공립		사립		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
도서 구입비	100만원 미만	57	4.1	740	15.9	797	13.2
	100만원 이상 500만원 미만	602	42.8	2,184	47.0	2,786	46.0
	500만원 이상 1,000만원 미만	408	29.0	334	7.2	742	12.2
	1,000만원 이상	176	12.5	35	0.8	211	3.5
	모름/없음	164	11.7	1,358	29.2	1,522	25.1
인건비	100만원 미만	27	1.9	184	4.0	211	3.5
	100만원 이상 500만원 미만	165	11.7	541	11.6	706	11.7
	500만원 이상 1,000만원 미만	102	7.2	409	8.8	511	8.4
	1,000만원 이상	729	51.8	364	7.8	1,093	18.0
	모름/없음	384	27.3	3,154	67.8	3,538	58.4
운영비	100만원 미만	107	7.6	768	16.5	875	14.4
	100만원 이상 500만원 미만	505	35.9	1,583	34.0	2,088	34.5
	500만원 이상 1,000만원 미만	281	20.0	479	10.3	760	12.5
	1,000만원 이상	273	19.4	358	7.7	631	10.4
	모름/없음	241	17.1	1,463	31.4	1,704	28.1

□ 작은도서관 수입원

- 작은도서관의 수입원에 대한 실태조사는 사립작은도서관 만을 대상으로 실시함.
- 사립작은도서관의 수입원을 조사한 결과 행정기관 지원이 2,003개관(33.1%)으로 가장 많은 것으로 조사되었으며 다음으로 자부담 1,934개관(31.9%), 후원금 1,861개관(30.7%), 회원회비 및 이용료 379개관(6.3%)순으로 파악되었음.
- 전체 사립작은도서관의 약 33% 즉, 3개관 중 1개관이 행정기관의 지원을 받고 있는 것으로 나타났으며 지원받는 도서관 수는 매년 증가하고 있음
- 그 외 작은도서관 수입원을 기타 라고 응답한 782개관(12.9%)의 구체적인 내용은 파악 되지 않음.

&lt;표 2-45&gt; 연도별 사립작은도서관 수입원(복수응답)

년도	항목	관수	전체 작은도서관 대비(%)
2015년	행정기관지원	1,711	30.6
	회원회비 및 이용료	395	7.1
	후원금	775	13.9
	자부담	2,597	46.4
	기타	858	15.3
2016년	행정기관지원	1,725	29.2
	회원회비 및 이용료	470	7.9
	후원금	804	13.6
	자부담	2,772	46.9
	기타	823	13.9
2017년	행정기관지원	2,003	33.1
	회원회비 및 이용료	379	6.3
	후원금	1,861	30.7
	자부담	1,934	31.9
	기타	782	12.9

## (7) 이용 및 이용자

### □ 관외대출

- 관외대출이 가능한 작은도서관은 4,836개관(79.8%)으로 조사되었으며, 2016년 4,728개관(79.9%)과 비교하여 관외 대출을 실시하는 도서관 수는 증가했지만 관외대출을 실시하는 도서관의 비율은 감소하였음.
- 관외대출 도서관을 유형별 보면 공립작은도서관은 전체 1,407개관 중 1,365개관(97%), 사립작은도서관은 전체 4,651개관 중 3,471개관(74.6%)이 허용하고 있음.

<표 2-46> 연도별 관외대출 현황

년도	항목	대출 가능		대출 불가		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		4,564	81.5	1,031	18.4	5,595	100.0
	공립	1,314	96.3	50	3.7	1,364	100.0
	사립	3,250	76.8	981	23.2	4,231	100.0
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		4,728	79.9	1,186	20.1	5,914	100.0
	공립	1,348	96.1	55	3.9	1,403	100.0
	사립	3,380	74.9	1,131	25.1	4,511	100.0
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		4,836	79.8	1,222	20.2	6,058	100.0
	공립	1,365	97.0	42	3.0	1,407	100.0
	사립	3,471	74.6	1,180	25.4	4,651	100.0

- 관외대출을 하지 않는 작은도서관은 전체 6,058개관 중 1,222개관(20.2%)으로 조사됨. 이 중 공립작은도서관은 42개관(3.4%)이고 나머지 1,180개관(96.6%)은 사립작은도서관 임.
- 관외대출을 하지 않는 사립작은도서관은 개인 및 민간단체 설립이 378개관(29.1%)으로 가장 높았고 다음으로 종교시설(25.9%), 법인 설립(25.6%), 아파트 작은도서관(25.3%), 새마을문고(10.6%) 순이었음.

&lt;표 2-47&gt; 설립주체별 관외대출 불가 현황

특성			관수		%
			전체	대출불가	
설립 주체	공립	지자체 직영	977	27	2.8
		민간위탁	430	15	3.5
	사립	개인 및 민간단체 설립	1,298	378	29.1
		새마을문고	368	39	10.6
		종교시설	1,155	299	25.9
		법인 설립	270	69	25.6
		아파트 작은도서관	1,560	395	25.3
합계			6,058	1,222	20.2

#### □ 대출 권 수

- 관외대출이 가능한 4,836개관의 연간 대출 권 수는 총 19,574,521권으로, 1관 당 평균 약 4,048권으로 나타남. 총 대출 권 수와 1관 당 평균 대출 권 수는 전년도 보다 감소하였음.
- 공립작은도서관의 연간 대출 권 수는 11,086,896권이며, 사립작은도서관의 연간 대출 권 수는 8,757,625권인 것으로 조사됨.
- 1관 당 연 평균 대출 권 수는 공립작은도서관 8,122권, 사립작은도서관 2,445권으로 공·사립도서관의 대출 권 수 차이가 크게 나타났음 .

&lt;표 2-48&gt; 연도별 연간 총 대출 권 수

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
관외대출 실시 도서관 수	1,314	3,250	4,564	1,348	3,380	4,728	1,365	3,471	4,836
연간 총 대출 권 수	11,248,004	8,996,623	20,244,627	11,456,261	9,167,050	20,623,311	11,086,896	8,487,625	19,574,521
1관 당 평균 대출 권 수	8,560	2,768	4,436	8,499	2,712	4,362	8,122	2,445	4,048

## □ 대출도서 관리방법

- 관외대출을 실시하는 4,836개 작은도서관 중 3,399개관(56.1%)이 전용프로그램을 사용하여 도서를 관리하고 있는 것으로 조사 되어 2016년 3,205개관(54.2%) 보다 194개관(6.1%)이 증가하였음.
- 공립작은도서관은 1,295개관(92%)이 전용 프로그램을 사용하여 대출 도서를 관리하는 있으며 장부에 수기로 관리하는 도서관은 70개관(5%)으로 나타남.
- 사립작은도서관은 관외대출을 실시하는 도서관의 절반에 못 미치는 2,104개관(45.2%)만 전용 프로그램을 사용하여 대출 도서를 관리하고 있으며 장부에 수기로 관리하는 도서관은 1,367개관(29.4%)으로 조사됨. 공립작은도서관에 비하여 사립작은도서관이 전용 프로그램을 사용하는 도서관 비율이 낮고 수기 관리 비율이 높게 나타났음.
- 작은도서관에서 많이 사용하는 도서관리 프로그램으로는 K-LAS 3.0, KOLASIII, KOLASYS-NET, 책꽂이, 일루스 등으로 조사되었음.

&lt;표 2-49&gt; 연도별 대출 관리 현황

년도	항목	장부 수기입력		전용 프로그램사용		기타		모름/ 무응답		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,367	24.4	2,956	52.9	241	4.3	1,031	18.4	5,595	100.0
	공립	75	5.5	1,181	86.6	58	4.3	50	3.7	1,364	100.0
	사립	1,292	30.5	1,775	41.9	183	4.3	981	23.2	4,231	100.0
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,522	25.7	3,205	54.2	0	0.0	1,187	20.1	5,914	100.0
	공립	83	5.9	1,265	90.2	0	0.0	55	3.9	1,403	100.0
	사립	1,439	31.9	1,940	43.0	0	0.0	1,132	25.1	4,511	100.0
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,437	23.7	3,399	56.1	0	0.0	1,222	20.2	6,058	100.0
	공립	70	5.0	1,295	92.0	0	0.0	42	3.0	1,407	100.0
	사립	1,367	29.4	2,104	45.2	0	0.0	1,180	25.4	4,651	100.0

## □ 이용자 수

- 2017년 전국 작은도서관의 이용자 수는 총 37,072,079명으로 1관 당 평균 6,120명으로 조사됨. 이는 2016년 총 이용자 수와 평균 이용자 수(34,094,234명/5,765명)보다 총 이용자는 약 300만 명, 1관 당 평균 이용자는 355명 증가한 것임.
- 공립작은도서관의 연간 이용자 수는 총 16,498,537명으로 공립작은도서관 1관 당 평균 11,726명이며, 사립작은도서관은 연간 이용자 수가 총 20,573,542명으로 사립작은도서관 1관 당 평균 4,423명이 이용 한 것으로 나타났음.

&lt;표 2-50&gt; 연도별 연간 이용자 현황

항목	2015년			2016년			2017년		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
연간 총 이용자 수	15,405,071	19,185,495	34,590,566	15,542,833	18,551,401	34,094,234	16,498,537	20,573,542	37,072,079
1관 당 평균 이용자 수	11,294	4,535	6,182	11,078	4,112	5,765	11,726	4,423	6,120



□ 상호정보협력망 구축

- 관외대출이 가능한 작은도서관 4,836개 중 전용 프로그램을 사용하여 대출관리를 하는 도서관은 3,399개관이며, 그 중 지역 공공도서관과 연계된 상호정보협력망이 구축된 도서관은 1,686개관(27.8%)으로 나타남.
  - 상호정보협력망은 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관 사이에 도서 공동 대출 및 반납, 상호대차 서비스 등이 전용 프로그램(정보 시스템)의 연계를 통해 이루어지는 것을 의미함.
- 유형별로는 공립작은도서관 975개관(69.3%), 사립작은도서관 711개관(15.3%)이 상호정보협력망이 구축된 것으로 파악됨. 이는 2016년 보다 증가한 추세이나 여전히 상호정보협력망 구축이 부족한 상황임.
- 공립작은도서관은 432개관(30.7%), 사립작은도서관은 3,940개관(84.7%)이 상호정보협력망이 구축되지 않았음.

<표 2-51> 연도별 상호정보협력망 구축 현황

년도	항목	협력망 구축		구축하지 않음		무응답 (대출불가)		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,233	22.0	3,331	59.6	1,031	18.4	5,595	100.0
	공립	745	54.6	569	41.7	50	3.7	1,364	100.0
	사립	488	11.5	2,762	65.2	981	23.2	4,231	100.0
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,481	25.0	3,246	54.9	1,187	20.1	5,914	100.0
	공립	879	62.7	469	33.4	55	3.9	1,403	100.0
	사립	602	13.3	2,777	61.6	1,132	25.1	4,511	100.0
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		1,686	27.8	3,150	52.0	1,222	20.2	6,058	100.0
	공립	975	69.3	390	27.7	42	3.0	1,407	100.0
	사립	711	15.3	2,760	59.3	1,180	25.4	4,651	100.0

- 작은도서관 상호정보협력망 구축 현황을 17개 광역 자치단체 별로 보면 서울, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주를 제외하고는 상호정보협력망 구축율이 30% 미만으로 조사되었음. 대전의 경우는 23개관(10.6%)의 작은도서관 만이 공공도서관과 연계한 상호정보협력망을 구축하여 가장 낮은 비율을 나타냄.
- 상호정보협력망 구축 비율이 가장 높은 지역은 서울로 373개관(38.8%)이 협력망을 구축하고 있음.

&lt;표 2-52&gt; 전국 지자체별 작은도서관 상호정보협력망 구축 현황

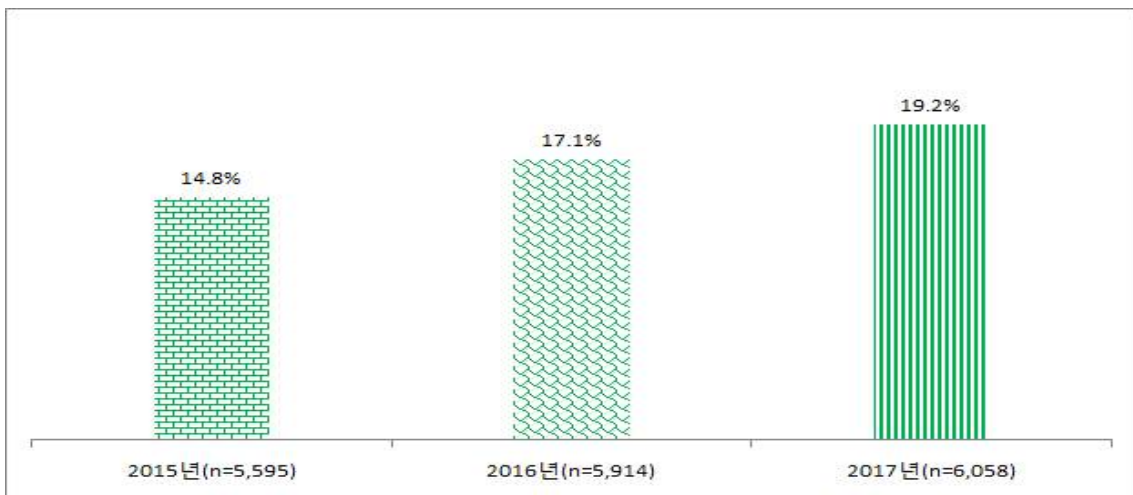
항목	협력망 구축		구축하지 않음		무응답(대출불가)		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전체	1,686	27.8	3,150	52.0	1,222	20.2	6,058	100.0
공립	975	69.3	390	27.7	42	3.0	1,407	100.0
사립	711	15.3	2,760	59.3	1,180	25.4	4,651	100.0
서울	373	38.8	461	47.9	128	13.3	962	100.0
부산	52	13.8	241	63.8	85	22.5	378	100.0
대구	58	28.0	104	50.2	45	21.7	207	100.0
인천	69	27.9	125	50.6	53	21.5	247	100.0
광주	89	22.2	163	40.6	149	37.2	401	100.0
대전	23	10.6	155	71.8	38	17.6	216	100.0
울산	42	29.0	83	57.2	20	13.8	145	100.0
세종	9	21.4	22	52.4	11	26.2	42	100.0
경기	378	26.3	765	53.2	295	20.5	1,438	100.0
강원	41	22.4	99	54.1	43	23.5	183	100.0
충북	47	21.3	119	53.8	55	24.9	221	100.0
충남	62	21.8	152	53.3	71	24.9	285	100.0
전북	106	38.7	113	41.2	55	20.1	274	100.0
전남	81	31.2	111	42.7	68	26.1	260	100.0
경북	75	30.5	143	58.1	28	11.4	246	100.0
경남	151	36.5	201	48.6	62	15.0	414	100.0
제주	30	21.6	93	66.9	16	11.5	139	100.0

□ 상호대차 서비스 이용

- 2017년 전국 작은도서관 전체 6,058개관 중 1,164개관(19.2%)이 상호대차 서비스를 이용하는 것으로 나타났으며, 4,894개관(80.8%)은 상호대차 서비스를 이용하지 않는 것으로 조사됨.
- 유형별로 살펴보면 공립작은도서관의 상호대차 서비스 이용률은 783개관(55.7%), 사립작은도서관은 381개관(8.2%)으로 나타났으며 상호대차 서비스 이용률은 매년 소폭으로 증가하고 있음.

<표 2-53> 연도별 상호대차 서비스 이용 현황

년도	항목	이용		이용하지 않음		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		830	14.8	4,765	85.1	5,595	100.0
	공립	540	39.6	824	60.4	1,364	100.0
	사립	290	6.9	3,941	93.1	4,231	100.0
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		1,012	17.1	4,902	82.9	5,914	100.0
	공립	670	47.8	733	52.2	1,403	100.0
	사립	342	7.6	4,169	92.4	4,511	100.0
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		1,164	19.2	4,894	80.8	6,058	100.0
	공립	783	55.7	624	44.3	1,407	100.0
	사립	381	8.2	4,270	91.8	4,651	100.0



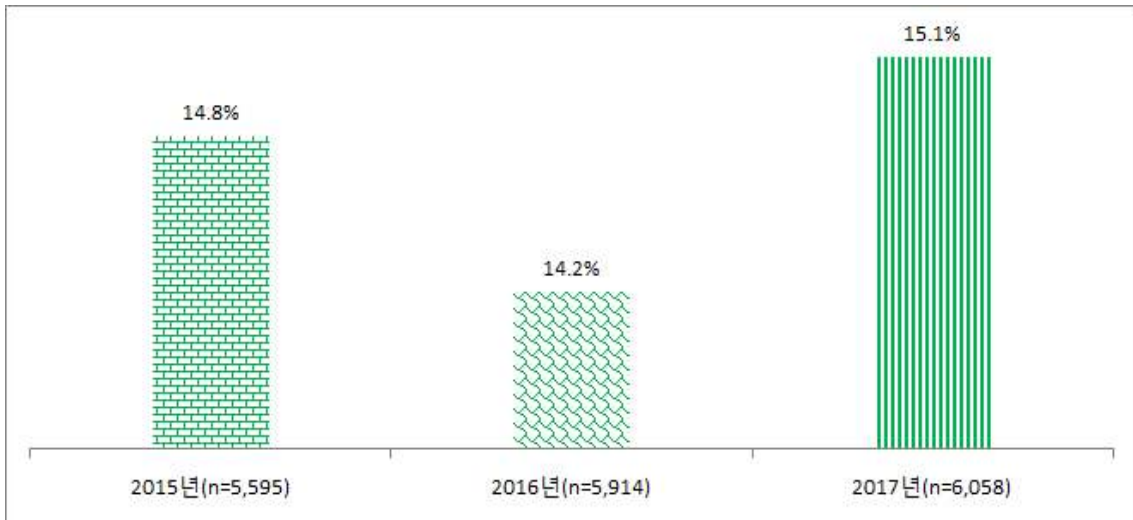
[그림 2-13] 연도별 상호대차 서비스 이용 비율

## □ 순회사서 서비스 지원

- 순회사서 서비스 지원을 받는 작은도서관은 전체 6,058개관 중 912개관(15.1%)이며, 5,146개관(84.9%)은 지원을 받지 못하는 것으로 조사됨.
- 순회사서 서비스를 지원받는 공립작은도서관은 2017년 394개관(28%)으로 2016년 373개관(26.6%)보다 증가하였으며, 사립작은도서관도 518개관(11.1%)으로 2016년 466개관(10.3%)보다 증가하였음.
- 사서자격증을 보유한 직원이 근무하는 작은도서관이 564개관(9.31%)으로 약 90%의 작은도서관이 전문 인력 없이 운영되고 있는 상황임을 감안하여 순회사서의 확대가 필요함.

&lt;표 2-54&gt; 연도별 순회사서 지원 현황

구분	항목	2015		2016		2017	
		관수	%	관수	%	관수	%
지원받음	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		820	14.8	839	14.2	912	15.1
	공립	406	29.8	373	26.6	394	28.0
	사립	414	9.8	466	10.3	518	11.1
지원받지 않음	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		912	15.1	5,075	85.8	5,146	84.9
	공립	394	28.0	1,030	73.4	1,013	72.0
	사립	518	11.1	4,045	89.7	4,133	88.9
합계	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		5,595	100.0	5,914	100.0	6,058	100.0
	공립	1,364	100.0	1,403	100.0	1,407	100.0
	사립	4,231	100.0	4,511	100.0	4,651	100.0



[그림 2-14] 연도별 순회사서 서비스 이용 비율

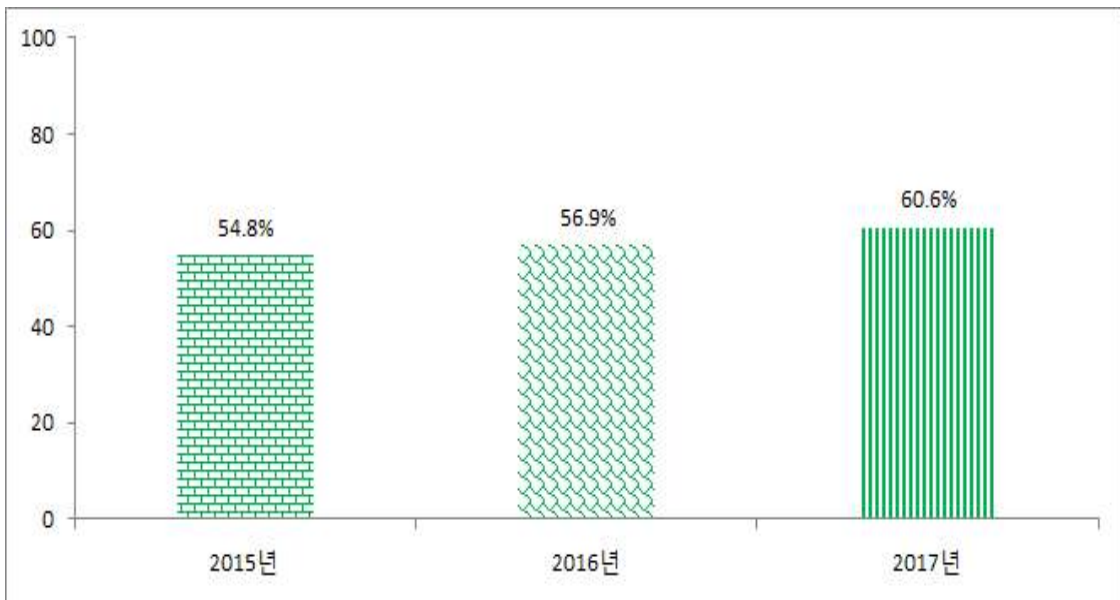
## (8) 지자체 및 공공도서관 지원

### □ 지자체 및 공공도서관 지원

- 2017년 전체 작은도서관 중 3,671개관(60.6%)이 지자체 및 공공도서관의 지원을 받은 것으로 조사되었으며, 2,387개관(39.4%)은 지자체 및 공공도서관의 지원을 받지 못한 것으로 나타남.
- 지자체에서 설립·운영하는 공립작은도서관 1,407개관 중 1,111개관(79%)은 지자체나 공공도서관의 지원을 받고 있으나 296개관(21%)은 지원이 없는 것으로 조사되었음.
- 사립작은도서관은 4,651개관 중 2,560개관(55%)이 지자체나 공공도서관의 지원을 받고 있는 것으로 나타남.

&lt;표 2-55&gt; 연도별 지자체 및 공공도서관 지원 현황

년도	항목	지원받음		지원받지 않음		모름/무응답		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	2,321	54.8	1,906	45.0	4	0.1	4,231	100.0
	공립	-	-	-	-	-	-	-	-
	사립	2,321	54.8	1,906	45.0	4	0.1	4,231	100.0
2016년	전체	3,363	56.9	2,551	43.1	0	0.0	5,914	100.0
	공립	1,013	72.2	390	27.8	0	0.0	1,403	100.0
	사립	2,350	52.1	2,161	47.9	0	0.0	4,511	100.0
2017년	전체	3,671	60.6	2,387	39.4	0	0.0	6,058	100.0
	공립	1,111	79.0	296	21.0	0	0.0	1,407	100.0
	사립	2,560	55.0	2,091	45.0	0	0.0	4,651	100.0



[그림 2-15] 연도별 사립작은도서관 지자체 및 공공도서관 지원 비율

#### □ 지자체 및 공공도서관 지원 항목

- 작은도서관이 지자체 및 공공도서관으로 부터 지원받는 항목을 살펴보면 예산지원이 2,900개관(47.9%)으로 가장 많았고, 장서지원 1,926개관(31.8%), 독서·문화프로그램 지원 1,606개관(26.5%), 인력지원 998개관(16.5%) 등의 순으로 나타났음, 지자체 및 공공도서관의 지원 사항의 결과는 <표 2-56>에 제시함.

- 기타 지원 내용으로는 도서관 리모델링 지원, 직무교육, 도서관 업무 지원, 행사 연계, 비품/설비 지원 등이 있었음.

<표 2-56> 연도별 지자체 및 공공도서관 지원 항목(복수응답)

년도	항목	인력지원		예산지원		도서지원		독서·문화 프로그램 지원		기타	
		관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		339	8.0	1,789	42.3	1,217	28.8	798	18.9	588	13.9
	공립	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사립	339	8.0	1,789	42.3	1,217	28.8	798	18.9	588	13.9
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		839	14.2	2,555	43.2	1,908	32.3	1,438	24.3	864	14.6
	공립	482	34.4	791	56.4	638	45.5	511	36.4	224	16.0
	사립	357	7.9	1,764	39.1	1,270	28.2	927	20.5	640	14.2
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
		998	16.5	2,900	47.9	1,926	31.8	1,606	26.5	1,207	19.9
	공립	521	37.0	888	63.1	657	46.7	567	40.3	254	18.1
	사립	477	10.3	2,012	43.3	1,269	27.3	1,039	22.3	773	16.6

□ 지자체 및 공공도서관 세부지원

- 2017년 작은도서관이 지자체 및 공공도서관으로부터 지원받은 내용을 세부적으로 살펴 보면, 인력지원은 평균 0.5명, 예산지원은 약 510만원, 도서는 약 222권, 독서·문화프로그램지원은 약 1.6건으로 조사됨. 전년도와 비교하여 보면 인력, 예산지원, 독서·문화프로그램지원은 증가하였으나 도서지원은 감소한 것으로 나타났음.
- 사립작은도서관이 공립작은도서관에 비해 매우 적은 지원을 받고 있음.

&lt;표 2-57&gt; 연도별 지자체 및 공공도서관 세부지원 현황

년도	항목	인력지원 평균 (명)	예산지원 평균 (만원)	도서지원 평균 (권)	독서·문화 프로그램 지원 평균 (건)
2015년	전체	0.2	225	105	0.9
	공립	-	-	-	-
	사립	0.2	225	105	0.9
2016년	전체	0.3	472	321	1.4
	공립	0.6	1,324	1,075	3.0
	사립	0.2	208	87	0.9
2017년	전체	0.5	510	222	1.6
	공립	1.3	1,443	449	3.0
	사립	0.2	228	154	1.2

## (9) 독서·문화 프로그램 운영

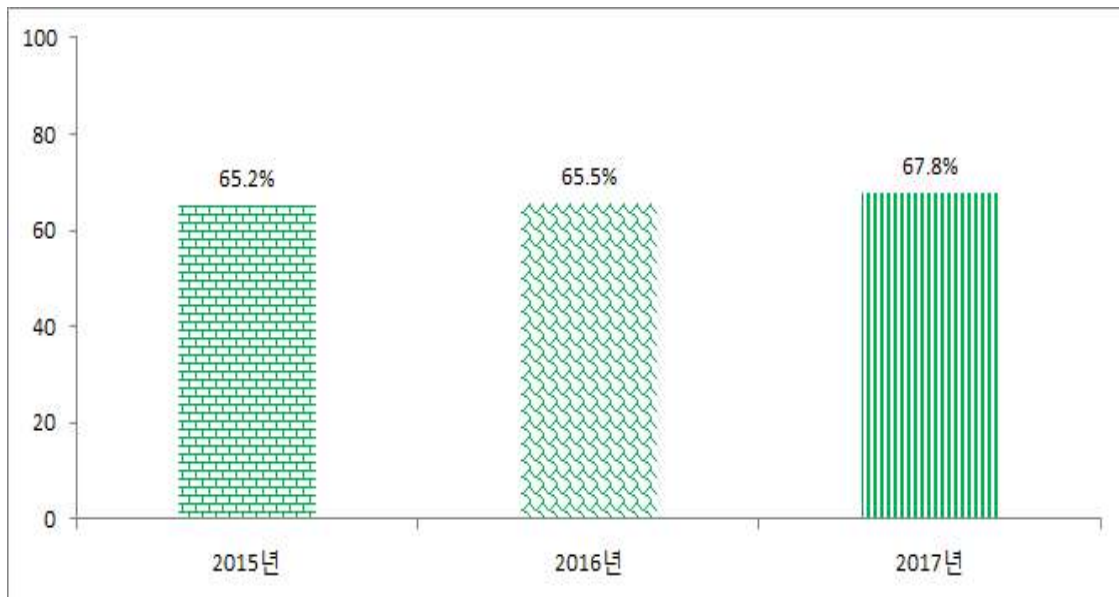
### □ 독서·문화 프로그램 운영

- 독서·문화프로그램을 실시하는 작은도서관은 4,109개관(67.8%)으로, 공립작은도서관은 1,065개관(75.7%), 사립작은도서관은 3,044개관(65.4%)으로 조사됨. 독서·문화프로그램 실시 결과는 <표 2-58>에 제시함.
- 독서·문화프로그램을 실시한 도서관의 비율은 2016년 공립작은도서관 1,020개관(72.7%), 사립작은도서관 2,851개관(63.2%)과 비교하여 공립은 2.3%, 사립은 2.2% 각각 증가한 것으로 나타남.



<표 2-58> 연도별 독서·문화 프로그램 현황

년도	항목	실시		실시하지 않음		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%
2015년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		3,650	65.2	1,945	34.8	5,595	100.0
	공립	995	72.9	369	27.1	1,364	100.0
	사립	2,655	62.7	1,576	37.2	4,231	100.0
2016년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		3,871	65.5	2,043	34.5	5,915	100.0
	공립	1,020	72.7	383	27.3	1,403	100.0
	사립	2,851	63.2	1,660	36.8	4,512	100.0
2017년	전체	관수	%	관수	%	관수	%
		4,109	67.8	1,949	32.2	6,058	100.0
	공립	1,065	75.7	342	24.3	1,407	100.0
	사립	3,044	65.4	1,607	34.6	4,651	100.0



[그림 2-16] 연도별 작은도서관 독서·문화 프로그램 실시율

## □ 독서·문화 프로그램 운영 실적

- 2017년 독서·문화 프로그램 운영 건수는 1관 당 평균 5.2개로 조사되었고, 2016년의 4.8개보다 증가된 수치임.
- 횟수는 1관 당 평균 52.9회로 2016년의 평균 51.4회 보다 증가하였으나 참가자 수 평균은 584.3명으로 2016년의 633.6명 보다 감소됨.
- 공립작은도서관의 1관 당 평균 독서·문화 프로그램 수는 8.4개, 실시 횟수는 70.8회, 참가자 수는 864.9명, 사립작은도서관의 독서·문화 프로그램 수는 4.2개, 실시 횟수는 47.5회, 참가자 수는 499.4명으로 조사됨. 따라서 프로그램 수, 실시 횟수, 참가자 수 모두 공립작은도서관이 사립작은도서관 보다 많은 것으로 나타남.

&lt;표 2-59&gt; 연도별 독서·문화 프로그램 운영실적

년도	항목	프로그램 수	실시횟수	참가자수
2015년	전체	평균	평균	평균
		4.2	46.8	554.5
	공립	6.0	61.1	814.8
	사립	3.5	42.2	470.6
2016년	전체	평균	평균	평균
		4.8	51.4	633.6
	공립	7.5	68.2	928.8
	사립	4.0	46.2	541.9
2017년	전체	평균	평균	평균
		5.2	52.9	584.3
	공립	8.4	70.8	864.9
	사립	4.2	47.5	499.4

- 독서프로그램과 문화프로그램으로 나누어서 살펴보면 독서프로그램은 전체 평균에서 문화프로그램보다 프로그램 수, 실시 횟 수, 참가자 수 모두 낮은 것으로 나타남. 유형별로는 공립작은도서관이 사립작은도서관 보다 독서프로그램과 문화프로그램 모두 더 많이 진행하고 있는 것으로 나타남.

<표 2-60> 2017년 독서·문화 프로그램 실적

구분	항목	프로그램 수	실시횟수	참가자수
독서 프로그램	전체	평균	평균	평균
		2.3	25.2	256.9
	공립	4.3	37.3	441.3
	사립	1.3	21.6	201.1
문화 프로그램	전체	평균	평균	평균
		2.9	27.7	327.4
	공립	4.1	33.5	423.1
	사립	2.5	20.0	298.3

## (10) 운영위원회 구성

### □ 운영위원회 구성

- 전국 작은도서관 중 3,465개관(57.2%)에 운영위원회가 구성되어 있으며, 2,593개관(42.8%)은 운영위원회가 없는 것으로 조사됨.
- 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 사립작은도서관이 2,668개관(57.4%)으로 공립작은도서관이 797개관(56.6%) 보다 운영위원회가 구성되어 있는 작은도서관의 비율이 0.8% 높은 것으로 나타남.

<표 2-61> 운영위원회 구성 현황

항목	구성		구성하지 않음		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%
전체	3,465	57.2	2,593	42.8	6,058	100.0
공립	797	56.6	610	43.4	1,407	100.0
사립	2,668	57.4	1,983	42.6	4,651	100.0

- 운영위원회가 구성되어 있는 작은도서관의 운영위원회 모임 횟수는 연 4회 이상 운영하는 도서관이 1,780개관(51.7%)으로 가장 많았고 다음은 연 1회 이상 4회 이하 운영하

는 도서관으로 1,147개관(33.1%)이었음. 운영위원회는 구성되어 있지만 개최하지 않는 작은도서관은 349개관(10.1%)으로 적게 나타났음.

- 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 연 4회 이상 운영위원회 모임을 갖는 도서관이 공립 454개관(57.0%), 사립 1,326개관(49.7%)으로 조사되어 운영위원회가 구성되어 있는 도서관의 경우 모임 빈도가 활발한 것으로 나타남.

<표 2-62> 운영위원회 모임 횟수

항목	연 4회 이상		연 4회 이하		개최하지 않음		기타		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전체	1,780	51.4	1,147	33.1	349	10.1	162	4.7	3,465	100.0
공립	454	57.0	256	32.1	57	7.2	30	3.8	797	100.0
사립	1,326	49.7	918	34.4	292	10.9	132	4.9	2,668	100.0

## (11) 작은도서관 홍보

### □ 작은도서관 홍보

- 작은도서관 중 4,043개관(66.7%)에서 홍보를 실시하고 있으며, 1,997개관(33.0%)은 홍보를 실시하지 않고 있고, 나머지 18개관(0.3%)은 모름/무응답으로 조사됨.
- 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 공립작은도서관은 1,114개관(79.2%)이 홍보를 실시하고 있는 반면 사립작은도서관은 2,929개관(63.0%)만이 홍보를 실시하는 것으로 조사되어 공립작은도서관에서 사립작은도서관 보다 홍보활동을 활발히 하고 있는 것을 알 수 있음.

<표 2-63> 작은도서관 홍보 현황

항목	실시		실시하지 않음		모름/무응답		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전체	4,043	66.7	1,997	33.0	18	0.3	6,058	100.0
공립	1,114	79.2	290	20.6	3	0.2	1,407	100.0
사립	2,929	63.0	1,707	36.7	15	0.3	4,651	100.0

□ 작은도서관 홍보 방법

- 작은도서관의 홍보 방법은 도서관 내 안내자료 비치(2,243개관(55.5%))으로 가장 많으며, 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포(2,240개관(55.4%)), 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보(1,601개관(39.6%)), 기타(649개관(16.1%)), 지역매체(지역방송, 지역신문 등) 558개관(13.8%), 간행물(소식지 등)발간 553개관(13.7%) 순으로 조사됨.
- 유형별로는 공립작은도서관은 도서관 내 안내 자료 비치(가장 많고) 사립작은도서관은 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포(가장 많은 것으로) 조사됨.

<표 2-64> 작은도서관 홍보 실시 방법(중복응답)

항목	지역매체(지역방송, 지역신문 등)		인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포		간행물(소식지 등) 발간		인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보		도서관 내 안내자료 비치		기타	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전체	558	13.8	2,240	55.4	553	13.7	1,601	39.6	2,243	55.5	649	16.1
공립	272	24.4	621	55.7	231	20.7	543	48.7	742	66.6	136	12.2
사립	286	9.8	1,619	55.3	322	11.0	1,058	36.2	1,501	51.3	513	17.5

(12) 작은도서관 활성화 방안

□ 작은도서관 활성화 방안 의견


- 작은도서관 활성화를 위해 가장 필요한 것이 무엇인가를 묻는 질문에 공립작은도서관 411개, 사립작은도서관 2,176개 총 2,587개의 의견이 제시되었음.
- 제시된 의견을 분석한 결과 직원, 순회사서, 사서, 자원봉사자, 강사(독서문화 프로그램 운영)등 인력지원 관련 의견이 809개(31.3%)로 가장 많아 작은도서관 운영활성화를 위해서는 운영인력의 확보가 필요한 것으로 나타남.

- 개별항목으로는 도서관 홍보가 필요하다는 의견이 가장 많았고, 다음으로 인력지원(직원), 전문성교육, 운영비지원, 인력지원(자원봉사자), 독서 프로그램 지원, 도서지원, 도서관리 프로그램 지원, 교류협력, 인력지원(순회사서), 행정업무 개선, 인력지원(강사), 문화 프로그램 지원, 시설 개선, 기타, 인력지원(사서), 실태조사 및 평가 개선에 대한 의견 순으로 제시됨.
- 기타 의견으로 지원예산에 대한 자유로운 사용 허용(도서구입비로 사용 필요), 운영자 및 자원봉사자 처우 개선, 지역 행정기관 및 도서관 등의 지속적 관심, 자원봉사처 등록 및 확인증 발급, 운영비 지원의 조기 집행, 운영의 자율성 보장 등의 의견이 제시됨.
- 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 공립작은도서관은 도서지원에 대한 의견이 가장 많았고, 문화 프로그램 지원, 독서 프로그램 지원, 인력지원(직원), 운영비지원, 전문성교육, 시설개선, 인력지원(사서), 도서관 홍보, 기타, 교류협력, 인력지원(순회사서), 인력지원(강사), 인력지원(자원봉사자), 도서관리 프로그램 지원, 실태조사 및 평가 개선, 행정업무 개선에 대한 의견 순으로 제시됨.
- 반면, 사립작은도서관은 도서관 홍보에 대한 의견이 가장 많았으며, 인력지원(직원), 전문성교육, 운영비지원, 인력지원(자원봉사자), 독서 프로그램 지원, 도서지원, 도서관리 프로그램 지원, 인력지원(순회사서), 교류협력, 인력지원(강사), 문화 프로그램 지원, 행정업무 개선, 기타(지원예산에 대한 자유로운 사용 허용, 운영자 및 자원봉사자 처우 개선, 지역 행정기관 및 도서관 등의 지속적 관심, 자원봉사처 등록 및 확인증 발급, 운영비 지원의 조기 집행, 운영의 자율성 보장), 시설 개선, 인력지원(사서), 실태조사 및 평가 개선에 대한 의견 순으로 제시됨.
- 공·사립 도서관에서 운영 활성화 의견에 차이가 있음을 알 수 있음. 인력(직원)을 제외하고는 공립작은도서관은 도서 및 독서·문화프로그램 등의 지원이 필요하다는 의견이 많았지만 사립작은도서관은 도서관 홍보, 전문성교육, 운영비 지원에 대한 의견이 많았음.

<표 2-65> 작은도서관 활성화를 위한 의견

공립			사립			전체		
항목	도서관수	%	항목	도서관수	%	항목	도서관수	%
도서지원	49	11.9	도서관홍보	345	15.9	도서관홍보	370	14.3%
문화프로그램지원	44	10.7	인력지원(직원)	318	14.6	인력지원(직원)	355	13.7%
독서프로그램지원	39	9.5	전문성교육	169	7.8	전문성교육	199	7.7%
인력지원(직원)	37	9.0	운영비지원	168	7.7	운영비지원	203	7.8%
운영비지원	35	8.5	인력지원 (자원봉사자)	154	7.1	인력지원 (자원봉사자)	165	6.4%
전문성교육	30	7.3	독서프로그램지원	150	6.9	독서프로그램지원	189	7.3%
시설개선	26	6.3	도서지원	139	6.4	도서지원	188	7.3%
인력지원(사서)	26	6.3	도서관리프로그램 지원	119	5.5	도서관리프로그램 지원	128	4.9%
도서관홍보	25	6.1	인력지원(순회사서)	112	5.1	교류협력	124	4.8%
기타	19	4.6	교류협력	106	4.9	인력지원(순회사서)	129	5.0%
교류협력	18	4.4	인력지원(강사)	94	4.3	행정업무개선	90	3.5%
인력지원(순회사서)	17	4.1	문화프로그램지원	89	4.1	인력지원(강사)	109	4.2%
인력지원(강사)	15	3.7	행정업무개선	88	4.0	문화프로그램지원	133	5.1%
인력지원 (자원봉사자)	11	2.7	기타	45	2.1	시설개선	63	2.4%
도서관리프로그램 지원	9	2.2	시설개선	37	1.7	기타	64	2.5%
실태조사 및 평가개선	9	2.2	인력지원(사서)	25	1.1	인력지원(사서)	51	2.0%
행정업무개선	2	0.5	실태조사 및 평가개선	18	0.8	실태조사 및 평가개선	27	1.0%
<b>합계</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>합계</b>	<b>2,176</b>	<b>100.0</b>	<b>합계</b>	<b>2,587</b>	<b>100.0</b>

기타: 지원예산에 대한 자유로운 사용 허용(도서구입비로 사용 필요), 운영자 및 자원봉사자 처우 개선, 지역 행정기관 및 도서관 등의 지속적 관심, 자원봉사처 등록 및 확인증 발급, 운영비 지원의 조기 집행, 운영의 자율성 보장 등




## 제 3 장 \_ 2017년도 작은도서관 운영평가 결과

제1절 작은도서관 운영평가

제2절 전국 작은도서관  
운영평가 결과

제3절 지자체별 작은도서관  
운영평가 결과







## 제1절 작은도서관 운영평가

### 1. 평가 개요

#### □ 평가 목적

- 국가 및 자치단체에서 작은도서관에 대한 객관적인 평가를 통해 운영활성화 및 질적 향상을 기하고, 지원방안에 대한 체계적인 근거를 마련하는데 있음.
- 평가 결과에 따른 차등적 지원 및 컨설팅 제공 등 개별 작은도서관의 운영 현황을 반영하여 지원 체계를 제도적으로 개선하고, 운영 성과를 지속적으로 관리하고자 함.

#### □ 평가 대상

- 2017년 운영 중인 공립작은도서관 1,407개관과 사립작은도서관 4,651개관 등 총 6,058개관을 대상으로 함.

### 2. 평가 지표

#### □ 평가지표 설정

- 작은도서관 운영 평가지표는 평가 영역과 평가 세부지표 등 2단계 연결 지표로 구성됨.
  - 인력, 시설, 자료, 예산, 이용자서비스, 교류협력의 6가지 영역으로 분류되며, 각각의 영역은 세부 평가지표로 구성됨.
- 공립작은도서관과 사립작은도서관으로 구분하여 세부 평가지표에 차이를 둠.
  - 인력, 시설, 자료, 이용자 서비스 영역은 공·사립작은도서관이 동일하게 적용됨.
  - 공립작은도서관은 교류협력 영역에 상호대차 서비스 지원 여부, 순회사서 서비스 지원 여부 항목이 포함됨.
  - 사립작은도서관은 예산 영역에 기관 자부담 정도 항목이 포함됨.

<표 3-1> 전국 작은도서관 운영평가 지표

구분		공립	사립
인력	상근 직원 수	●	●
	시간제 직원 수	●	●
	등록 자원봉사자 수	●	●
	비등록 자원봉사자 수	●	●
	사서자격보유 직원 수	●	●
	사서자격보유 봉사자 수	●	●
	전문교육 참여 인원	●	●
	전문교육 참여 시간	●	●
시설	건물면적	●	●
	열람석 수	●	●
	이용자용 컴퓨터 수	●	●
	자료관리 프로그램 사용 여부	●	●
자료	도서자료 보유 수	●	●
	연속간행물 보유 수	●	●
	연간 증가 도서 수	●	●
	연간 증가 간행물 수	●	●
예산	인건비	●	●
	자료구입비	●	●
	운영비	●	●
	기관 자부담 정도	-	●
이용자서비스	연간 대출 권 수	●	●
	연간 이용자 수	●	●
	연간 개관 일 수	●	●
	평일 운영 시간	●	●
	주말 운영 시간	●	●
	연간 독서프로그램 수	●	●
	연간 독서프로그램 실시 횟 수	●	●
	연간 독서프로그램 참여 인원 수	●	●
	연간 문화프로그램 수	●	●
	연간 문화프로그램 실시 횟 수	●	●
	연간 문화프로그램 참여 인원 수	●	●
교류협력	상호대차서비스 실시 여부	●	-
	순회사서서비스 실시 여부	●	-
	지자체 · 공공도서관 지원 여부	●	●
	운영위원회 구성여부	●	●
	운영위원회 활동 정도	●	●

□ 작은도서관 운영 평가지표의 배점표

○ 공·사립작은도서관의 영역별, 세부 평가지표에 대한 배점은 다음과 같음.

<표 3-2> 작은도서관 운영평가지표 배점표

영역	세부지표		공립		사립		
			배점	합계	배점	합계	
인력	현황	직원수	상근	7점	28점	7점	28점
			시간제	4점		4점	
		자원봉사자 수	등록	3점		3점	
	비등록		2점	2점			
	전문성	사서자격증 보유 인력 수	직원	6점		6점	
			자원봉사자	2점		2점	
전문교육 참여여부(정도)		교육인원	2점	2점			
	교육시간	2점	2점				
시설	면적	건물면적		3점	10점	3점	10점
		열람석 수		3점		3점	
	전산	이용자용 컴퓨터 수		2점		2점	
		자료관리 프로그램 사용 여부		2점		2점	
자료	현황	보유 장서 수	도서자료	6점	15점	6점	15점
			연속간행물	2점		2점	
		연간 증가 장서 수	도서자료	5점		5점	
			연속간행물	2점		2점	
예산	현황	인건비		6점	15점	6점	20점
		자료구입비		5점		5점	
		운영비		4점		4점	
	자립도	기관 자부담 여부(정도)		-	-	5점	
이용자 서비스	이용	연간 대출 권수		3점	30점	3점	30점
		연간 이용자 수		4점		4점	
		연간 개관 일 수		3점		3점	
		주간 운영 시간	평일	2점		2점	
	주말		2점	2점			
	프로그램	연간 독서프로그램 수		2점		2점	
		연간 독서프로그램 실시 횟수		2점		2점	
		연간 독서프로그램 참여인원 수		2점		2점	
		연간 문화프로그램 수		3점		3점	
		연간 문화프로그램 실시 횟수		4점		4점	
연간 문화프로그램 참여인원 수		3점	3점				
교류 협력	지역 교류	상호대차서비스 실시 여부		3점	12점	-	7점
		순회사서서비스 실시 여부		2점		-	
		지자체·공공도서관 지원 여부		3점		3점	
	운영 위원회	운영위원회 구성 여부		2점		2점	
		운영위원회 활동 정도		2점		2점	
합 계				110점	110점		

□ 세부 영역별 평가기준

○ 인력 영역

－ 운영인력 현황

<표 3-3> 운영인력 현황 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
직원(상근)	3명 이상	7점	7점
	2명	5점	5점
	1명	3점	3점
	0명	0점	0점
직원(시간제)	3명 이상	4점	4점
	2명	3점	3점
	1명	2점	2점
	0명	0점	0점
자원봉사자(등록)	10명 이상	3점	3점
	5명 이상 ~ 10 명 미만	2점	2점
	1명 이상 ~ 5 명 미만	1점	1점
	0명	0점	0점
자원봉사자(비등록)	10명 이상	2점	2점
	1명 이상 ~ 10 명 미만	1점	1점
	0명	0점	0점

- 운영인력의 전문성

<표 3-4> 운영인력의 전문성 평가기준

평가항목		세부기준	평가기준	
			공립	사립
사서자격증 보유인력	직원	2명 이상	6점	6점
		1명	5점	5점
		0명	3점	3점
	자원봉사자	1명 이상	2점	2점
0명		1점	1점	
전문교육 참여	교육인원	2명 이상	2점	2점
		1명	1점	1점
		0명	0점	0점
	교육시간	10시간 이상	2점	2점
		1시간 이상 ~ 10시간 미만	1점	1점
0시간		0점	0점	

○ 시설 영역

- 면적

<표 3-5> 면적 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
전체 면적	132 m <sup>2</sup> 이상	3점	3점
	66 m <sup>2</sup> 이상 ~ 132 m <sup>2</sup> 미만	2점	2점
	33 m <sup>2</sup> 이상 ~ 66 m <sup>2</sup> 미만	1점	1점
열람석 수	36 석 이상	3점	3점
	24 석 이상 ~ 36 석 미만	2점	2점
	6 석 이상 ~ 24 석 미만	1점	1점

- 전산

<표 3-6> 전산 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
이용자용컴퓨터	2대 이상	2점	2점
	1대	1점	1점
	0대	0점	0점
자료관리프로그램 사용여부	사용	2점	2점
	미사용	0점	0점

○ 자료 영역

- 장서 수

<표 3-7> 장서 수 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
장서 수 (도서자료)	10,000권 이상	6점	6점
	8,000권 이상 ~ 10,000 권 미만	5점	5점
	6,000권 이상 ~ 8,000 권 미만	4점	4점
	4,000권 이상 ~ 6,000 권 미만	3점	3점
	2,000권 이상 ~ 4,000 권 미만	2점	2점
	2,000권 미만	1점	1점
	0 권	0점	0점
연속간행물	5종 이상	2점	2점
	1종 이상 ~ 5종 미만	1점	1점
	0종	0점	0점

- 연간 장서 증가 수

<표 3-8> 연간 장서 증가 수 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
장서 수 (도서자료)	1,000권 이상	5점	5점
	500권 이상 ~ 1,000권 미만	4점	4점
	100권 이상 ~ 500권 미만	3점	3점
	1권 이상 ~ 100권 미만	2점	2점
	0권	0점	0점
연속간행물	5종 이상	2점	2점
	1종 이상 ~ 5 종 미만	1점	1점
	0종	0점	0점

○ 예산

<표 3-9> 예산 현황 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
인건비	10,000,000원 이상	6점	6점
	1,000,000이상~10,000,000미만	4점	4점
	1,000,000미만	2점	2점
	0원	0점	0점
도서구입비	5,000,000이상	5점	5점
	3,000,000이상~5,000,000미만	4점	4점
	2,000,000이상~3,000,000미만	3점	3점
	1,000,000이상~2,000,000미만	2점	2점
	1,000,000미만	1점	1점
	0원	0점	0점
운영비	10,000,000이상	4점	4점
	5,000,000이상 ~ 10,000,000미만	3점	3점
	3,000,000이상 ~ 5,000,000미만	2점	2점
	1,000,000이상 ~3,000,000미만	1점	1점
	1,000,000미만	0점	0점
기관 자부담 여부(정도)	50% 이상	-	5점
	30% 이상 ~ 50% 미만	-	4점
	10% 이상 ~ 30% 미만	-	3점
	10% 미만	-	2점

○ 이용자 서비스 영역  
- 이용 현황

<표 3-10> 이용 현황 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준		
		공립	사립	
대출도서 수	5,000권 이상	3점	3점	
	3,000권 이상 ~ 5,000권 미만	2점	2점	
	1,000권 이상 ~ 3,000권 미만	1점	1점	
	1,000권 미만	0점	0점	
이용자 수	5,000명 이상	4점	4점	
	3,000명 이상 ~ 5,000명 미만	3점	3점	
	1,000명 이상 ~ 3,000명 미만	2점	2점	
	100명 이상 ~ 1,000명 미만	1점	1점	
	100명 미만	0점	0점	
연간 개관일 수	300일 이상	3점	3점	
	250일 이상 ~ 300일 미만	2점	2점	
	200일 이상 ~ 250일 미만	1점	1점	
	200일 미만	0점	0점	
운영시간	평일	8시간 초과	2점	2점
		4시간 초과 ~ 8시간 이하	1점	1점
		4시간 이하	0점	0점
	주말	8시간 초과	2점	2점
		4시간 초과 ~ 8시간 이하	1점	1점
	4시간 이하	0점	0점	



- 독서·문화 프로그램

<표 3-11> 독서·문화 프로그램 평가기준

평가항목		세부기준	평가기준	
			공립	사립
독서 프로그램	프로그램 수	3개 이상	2점	2점
		1개 이상 ~ 3개 미만	1점	1점
		0개	0점	0점
	실시횟수	10회 이상	2점	2점
		1회 이상 ~ 10회 미만	1점	1점
		0회	0점	0점
	참여인원 수	100명 이상	2점	2점
		1명 이상 ~ 100명 미만	1점	1점
		0명	0점	0점
문화 프로그램 (가점)	프로그램 수	3개 이상	3점	3점
		1개 이상 ~ 3개 미만	2점	2점
		0개	0점	0점
	실시횟수	30회 이상	4점	4점
		10회 이상 ~ 30회 미만	3점	3점
		1회 이상 ~ 10회 미만	2점	2점
		0회	0점	0점
	참여인원 수	500명 이상	3점	3점
		100명 이상 ~ 500명 미만	2점	2점
100명 미만		0점	0점	

○ 교류 협력 영역

- 지역 교류

<표 3-12> 지역 교류 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
상호대차 서비스 여부	그렇다	3점	-
	그렇지 않다	0점	-
순회사서 서비스 여부	그렇다	2점	-
	그렇지 않다	0점	-
지자체·공공도서관 지원 여부	그렇다	3점	3점
	그렇지 않다	0점	0점

- 운영위원회

<표 3-13> 운영위원회 평가기준

평가항목	세부기준	평가기준	
		공립	사립
운영위원회 구성 여부	구성	2점	2점
	미구성	0점	0점
운영위원회 활동 정도	4회 이상	2점	2점
	4회 미만	1점	1점
	0회	0점	0점

□ 등급별 배점 기준

○ 작은도서관 등급별 배점기준

- 평가지표 100점에 가점인 문화프로그램 10점을 포함하여 총 110점 만점 기준
- 공립작은도서관과 사립작은도서관 등급별 배점 기준 차등 적용

<표 3-14> 공·사립작은도서관 등급별 배점기준

등급	공립	사립
A	85점 이상	80점 이상
B	70점~85점 미만	60점~80점 미만
C	55점~70점 미만	40점~60점 미만
D	40점~55점 미만	20점~40점 미만
F	40점 미만	20점 미만

## 제2절 작은도서관 운영 평가결과

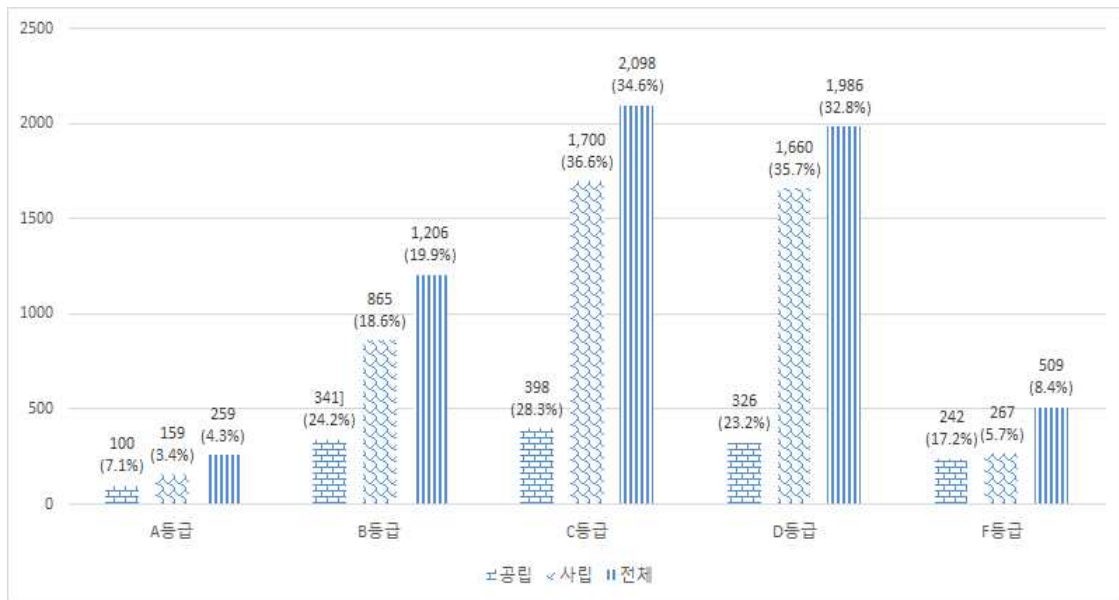
### 1. 등급별 평가결과

#### □ 등급별 평가결과

- 작은도서관 평가결과 C등급 2,098개관(34.6%) > D등급 1,986개관(32.8%) > B등급 1,206개관(19.9%) > F등급 509개관(8.4%) > A등급 259개관(4.3%) 순으로 조사됨.
- 유형별로는 공·사립작은도서관 모두 C등급이 가장 많았고 A등급이 가장 적었음.
  - 공립작은도서관 A등급 100개관(7.1%), B등급 341개관(24.2%), C등급 398개관(28.3%), D등급 326개관(23.2%), F등급 242개관(17.2%)
  - 사립작은도서관은 A등급 159개관(3.4%), B등급 865개관(18.6%), C등급이 1,700개관(36.6%), D등급 1,660개관(35.7%), F등급 267개관(5.7%)순으로 나타남.
- A등급을 받은 작은도서관 259개관(4.3%) 보다 F등급을 받은 작은도서관이 509개관(8.4%)으로 약 2배 정도 많았음. 특히, 공립작은도서관은 F등급을 받은 도서관이 242개관(17.2%)으로 사립작은도서관 보다도 비율이 높은 것으로 조사되었음. 공립작은도서관 운영에 대한 지방자치단체의 현황파악과 지원이 필요한 것으로 보임.
- 전년도 평가결과와 비교해보면 공립작은도서관은 우수등급에 해당하는 A와 B등급이 417개관(29.7%)에서 441개관(31.3%)으로 1.6%가 증가했고, 하위 등급인 D와 F등급 도서관은 597개관(42.6%)에서 568개관(40.4%)으로 소폭 줄어 전년도 보다 운영상황이 개선된 것으로 파악됨. 반면 사립작은도서관은 A와 B등급은 1,055개관(23.4%)에서 1,024개관(22.0%)으로 감소했고 D와 F등급은 1,812개관(40.1%)에서 1,927개관(41.4%)으로 증가하여 운영상태가 악화된 도서관이 있는 것으로 나타남.

<표 3-15> 연도별 등급 평가결과

구분		A		B		C		D		F		합계	
		관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
2015	전체	210	3.8	1,104	19.7	2,076	37.1	1,861	33.3	344	6.1	5,595	100.0
	공립	59	4.3	263	19.3	412	30.2	384	28.2	246	18.0	1,364	100.0
	사립	151	3.6	841	19.9	1,664	39.3	1,477	34.9	98	2.3	4,231	100.0
2016	전체	229	3.9	1,243	21.0	2,033	34.4	2,030	34.3	379	6.4	5,914	100.0
	공립	90	6.4	327	23.3	389	27.7	360	25.7	237	16.9	1,403	100.0
	사립	139	3.1	916	20.3	1,644	36.4	1,670	37.0	142	3.1	4,511	100.0
2017	전체	259	4.3	1,206	19.9	2,098	34.6	1,986	32.8	509	8.4	6,058	100.0
	공립	100	7.1	341	24.2	398	28.3	326	23.2	242	17.2	1,407	100.0
	사립	159	3.4	865	18.6	1,700	36.6	1,660	35.7	267	5.7	4,651	100.0



[그림 3-1] 2017년 작은도서관 등급별 평가결과

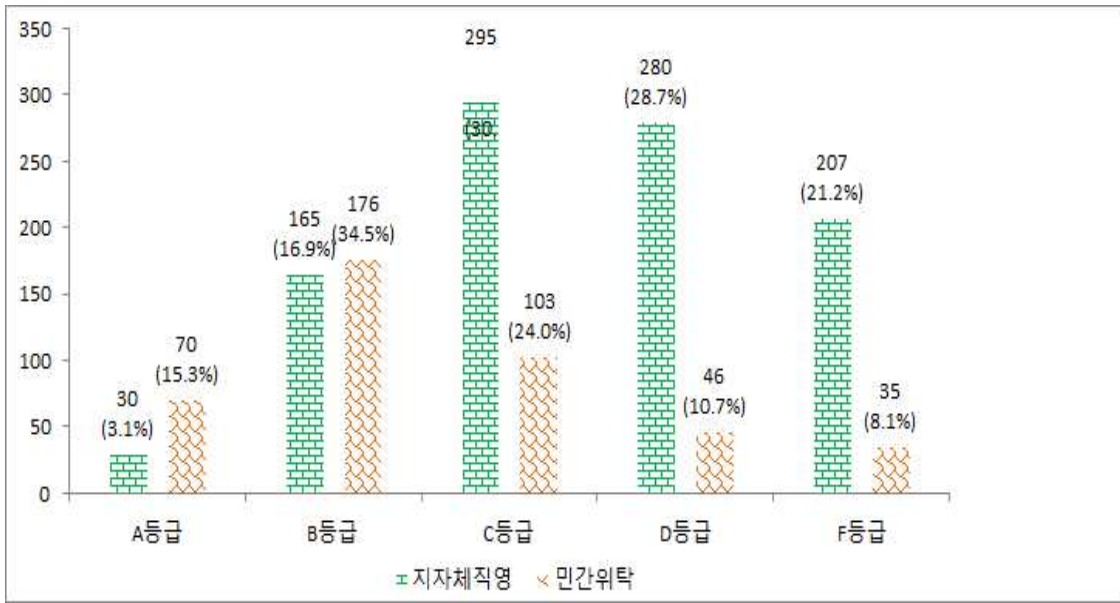
## 2. 운영주체별 평가결과

### □ 등급별 평가결과

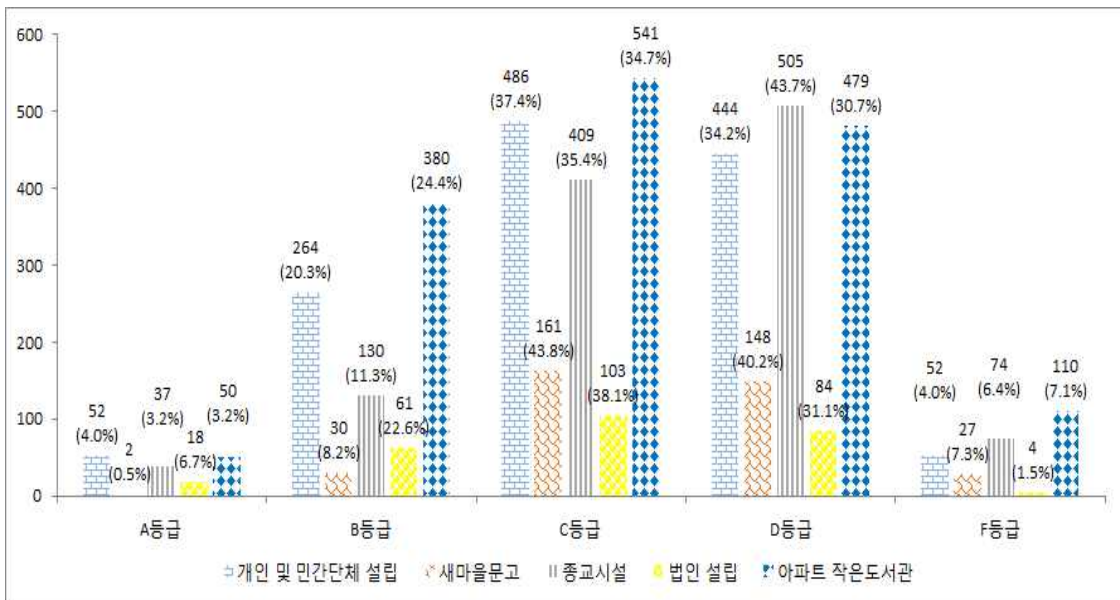
- 운영주체별로 A등급을 받은 도서관의 비율은 민간위탁 작은도서관이 70개관(16.3%) > 법인 설립 작은도서관 18개관(6.7%) > 개인 및 민간단체 설립 작은도서관 52개관(4.0%) > 아파트 작은도서관 50개관(3.2%) > 종교시설 작은도서관 37개관(3.2%) > 지자체직영 작은도서관 30개관(3.1%) > 새마을문고 작은도서관 2개관(0.5%) 순으로 조사됨.
- 반면, F등급을 받은 도서관 비율이 가장 높은 운영주체는 지자체 직영 작은도서관으로 207개관(21.2%)이며 법인 설립 작은도서관은 F등급을 받은 곳이 4개관(1.5%)으로 가장 낮은 것으로 나타남.

<표 3-16> 운영주체별 평가결과

구분	A		B		C		D		F		합계		
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	
전체	259	4.3	1,206	19.9	2,098	34.6	1,986	32.8	509	8.4	6,058	100.0	
공립	지자체 직영	30	3.1	165	16.9	295	30.2	280	28.7	207	21.2	977	100.0
	민간위탁	70	16.3	176	40.9	103	24.0	46	10.7	35	8.1	430	100.0
사립	개인 및 민간단체 설립	52	4.0	264	20.3	486	37.4	444	34.2	52	4.0	1,298	100.0
	새마을문고	2	0.5	30	8.2	161	43.8	148	40.2	27	7.3	368	100.0
	종교시설	37	3.2	130	11.3	409	35.4	505	43.7	74	6.4	1,155	100.0
	법인 설립	18	6.7	61	22.6	103	38.1	84	31.1	4	1.5	270	100.0
	아파트 작은도서관	50	3.2	380	24.4	541	34.7	479	30.7	110	7.1	1,560	100.0



[그림 3-2] 운영주체별 작은도서관 등급별 평가결과(공립)



[그림 3-3] 운영주체별 작은도서관 등급별 평가결과(사립)

□ 항목별 평가결과

- 공립작은도서관은 민간위탁 작은도서관의 전체 평균이 68.2점(C등급)으로 지자체 직영 작은도서관 54.3점(D등급) 보다 13.9점이 높게 나타났음.
- 지자체 직영 작은도서관은 모든 항목에서 민간위탁 작은도서관 보다 평균 점수가 낮게 조사됨. 이용자서비스 항목에서는 총점 30점 만점에 민간위탁 작은도서관은 20.6점에 인데 비해 지자체 직영 작은도서관은 15.2점으로 가장 많은 점수 차이를 보였음.

<표 3-17> 공립작은도서관 운영주체별 항목 평균

구분	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (15)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (12)	계 (110)	등급
전체	10.5	6.9	8.6	9.2	16.8	6.6	58.6	C
지자체 직영	9.5	6.6	8.3	8.5	15.2	6.2	54.3	D
민간위탁	12.8	7.3	9.2	10.9	20.6	7.4	68.2	C

- 사립작은도서관은 법인 설립 작은도서관이 총점 50.1점으로 가장 높게 나타났으며, 새마을문고 작은도서관이 39.9점으로 가장 낮게 나타남.
- 항목별 점수는 법인 설립 작은도서관은 교류협력을 제외한 모든 항목에서 높은 점수를 받았으며 아파트 작은도서관은 시설과 자료, 교류협력 항목에서 높은 점수를 받았음.
  - 인력 항목은 법인 설립 작은도서관이 평균 10.4점으로 가장 높았고, 새마을문고 작은도서관이 7.6점으로 가장 낮았음.
  - 시설 항목은 법인 설립 작은도서관과 아파트 작은도서관이 5.4점으로 가장 높았고, 종교시설 작은도서관이 4.7점으로 가장 낮았음.
  - 자료 항목도 법인 설립 작은도서관과 아파트 작은도서관이 7.0점으로 가장 높았고, 새마을문고 작은도서관이 5.8점으로 가장 낮았음.
  - 예산 항목은 법인 설립 작은도서관 9.2점으로 가장 높았고, 새마을문고 작은도서관이 6.5점으로 가장 낮았음.
  - 이용자 서비스 항목은 법인 설립 작은도서관이 14.5점으로 가장 높았고, 종교시설 작

도서관이 11.2점으로 가장 낮았음.

- 교류협력 항목은 아파트 작은도서관이 4.1점으로 가장 높았고, 종교시설 작은도서관이 3.0점으로 가장 낮았음.

<표 3-18> 사립작은도서관 운영주체별 항목 평균

구분	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (20)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (7)	계 (110)	등급
전체	9.2	5.1	6.6	8.0	12.7	3.6	45.1	C
개인 및 민간단체 설립	9.8	4.8	6.5	8.6	13.6	3.4	46.7	C
새마을문고	7.6	5.0	5.8	6.5	11.3	3.8	39.9	D
종교시설	9.2	4.7	6.1	7.4	11.2	3.0	41.7	C
법인 설립	10.4	5.4	7.0	9.2	14.5	3.6	50.1	C
아파트 작은도서관	8.9	5.4	7.0	8.0	13.2	4.1	46.7	C

### 3. 항목별 평가결과

#### □ 등급별 항목 평균 점수 - 공립작은도서관

- 공립작은도서관의 평가 결과는 110점 만점에 평균 58.6점으로 평가등급 기준 C등급(55점~70점 미만)에 해당됨.
- 평가점수가 높은 항목은 시설, 예산, 자료, 이용자 서비스 순이며 평가점수가 가장 낮은 항목은 인력이며 다음은 교류협력으로 나타남.
  - 인력 항목의 평균은 10.5점으로 만점의 37.5% 수준임. 인력점수에는 직원 및 자원봉사자 수와 사서자격증 보유 비율, 전문성교육 참여정도가 포함되며 도서관 운영의 기본요소로 배점이 높은 항목임. 그러나 인력의 평균 점수는 전체 항목 중 가장 낮은 수준을 보이고 있어 직원배치, 순회사서 지원 등 개선의 노력이 필요함.
  - 시설 항목의 평균은 6.9점으로 총점 대비 68.6% 수준으로 나타나 평가가 가장 좋은 항목임. 이는 운영 중인 작은도서관은 도서관법에서 요구하는 시설의 최소기준을 충족

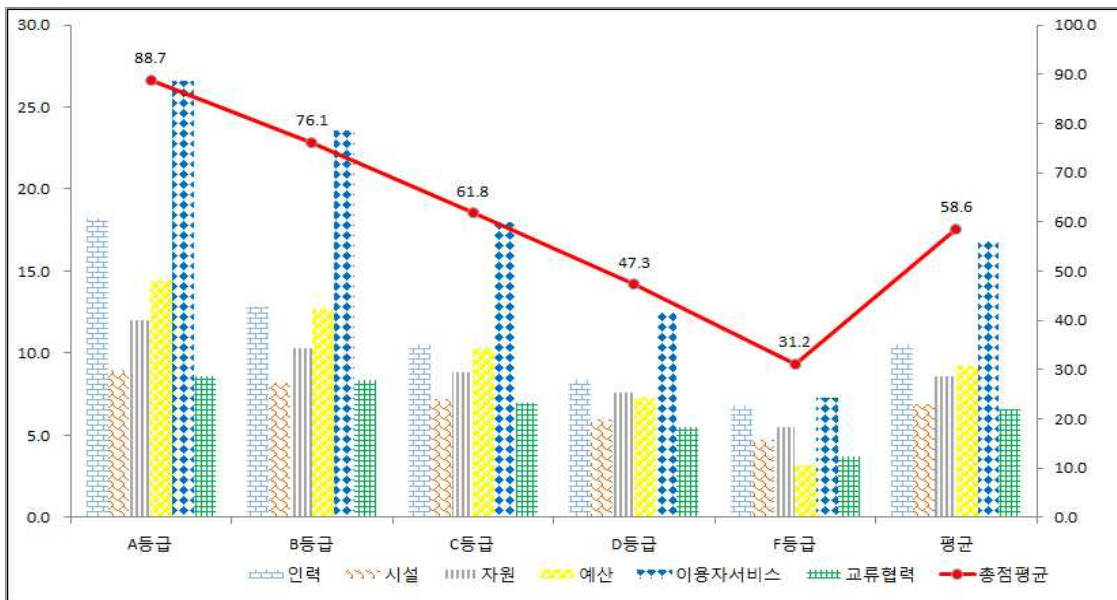


하고 있으므로 등급별로 점수 차가 크지 않기 때문임.

- 자료 항목은 평균 8.6점(57.1%)을 받았음. 공립작은도서관의 평균 장서수가 약 9,428권이고 1년간 증가한 자료 수도 평균 714권으로 양적으로는 우수한 편임. A등급과 B등급의 평균 점수가 높게 나타남.
- 예산 항목의 평균은 9.2점으로 만점의 61.6%에 해당하는 점수임. 다른 항목과 비교할 때 시설 다음으로 높은 득점율을 보이고 있음. 예산은 A등급의 평균 득점율이 가장 높은 항목으로 15점 만점에 14.4점(96%)을 기록하고 있음. 이는 작은도서관의 예산 부족을 감안하여 최고점 기준을 연간 인건비 천만 원 이상, 도서구입비 5백만 원 이상, 운영비 천만 원 이상으로 낮게 책정하였기 때문임. 향후 기준을 상향할 필요가 있음.
- 이용자 서비스 항목은 작은도서관의 운영 목적과도 관계가 있는 항목으로 가장 높은 배점을 배정하였음. 대출 수, 이용자 수, 운영일 수, 독서·문화프로그램 운영 등이 포함되며 총 30점 기준에 평균 16.8점(56.2%)을 받음. A등급의 평균점수가 26.6점인 반면 F등급은 7.3점에 그쳐 등급 간에 점수 차가 큰 만큼 현장에서 이용자 서비스에도 차이가 있을 것으로 보임. 공립작은도서관은 지역주민들에 대한 서비스를 위해 지자체에서 설립·운영하는 도서관이므로 일정 수준의 서비스가 가능하도록 관심을 가져야 할 것으로 보임.
- 교류협력 항목에는 상호대차서비스, 순회사서, 운영위원회 구성이 포함되며 평균 6.6점(54.7%)으로 인력 다음으로 낮은 수준으로 평가됨. 작은도서관은 개별도서관의 운영 여건이 열악하여 지역사회 내 공공도서관이나 작은도서관 간의 교류와 협력이 중요하나 아직은 매우 부족한 상황임을 보여주고 있음. 공립작은도서관의 운영 활성화를 위해서는 공공도서관과의 상호대차 서비스 확대 및 전문 인력이 배치되지 않은 도서관에 순회사서를 지원하는 등 지자체에서 교류협력에 대한 관심과 지원이 필요함.

<표 3-19> 공립작은도서관 등급별 항목 평균

항목(배점)	A	B	C	D	F	평균	%
인력(28)	18.2	12.9	10.5	8.4	6.8	10.5	37.5
시설(10)	9.0	8.2	7.2	6.0	4.7	6.9	68.6
자료(15)	12.0	10.3	8.8	7.6	5.5	8.6	57.1
예산(15)	14.4	12.7	10.3	7.3	3.2	9.2	61.6
이용자서비스(30)	26.6	23.6	18.0	12.5	7.3	16.8	56.2
교류협력(12)	8.6	8.4	7.0	5.5	3.7	6.6	54.7
총점평균(110)	88.7	76.1	61.8	47.3	31.2	58.6	53.2
관수	100	341	398	326	242	1,407	
%	7.1	24.2	28.3	23.2	17.2	100.0	



[그림 3-4] 공립작은도서관 항목별 평가결과

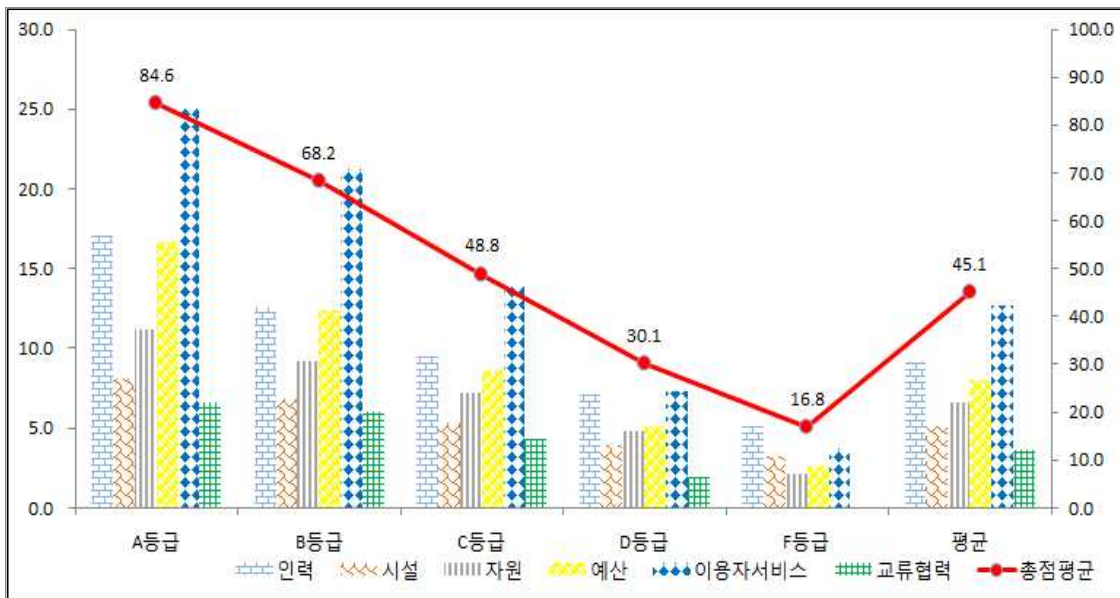
## □ 등급별 항목 평균 점수 - 사립작은도서관

- 사립작은도서관의 평가 결과는 110점 만점에 평균 45.1점으로 평가등급 기준 C등급(40점~60점 미만)에 해당됨.
  - 공립작은도서관 평균과는 13.5점으로 차이로 전년도(12.2점)보다 점수 차이가 커졌음.
  - A등급과 F등급의 평균 점수 격차가 공립작은도서관에 비해 크게 나타나 사립작은도서관이 도서관별로 운영수준의 차이가 큰 것을 알 수 있음.
- 평가점수가 높은 항목은 교류협력, 시설, 자원, 이용자 서비스 순이며 평가점수가 가장 낮은 항목은 공립작은도서관과 같이 인력으로 나타남.
  - 인력 항목의 평균은 9.2점으로 만점의 32.9% 수준으로 도서관 운영에 기본 요소임에도 가장 낮은 수준을 보이고 있어 개선의 노력이 필요함.
  - 시설 항목의 평균은 5.1점 총점 대비 50.5% 수준으로 교류협력과 함께 가장 높은 항목임. 운영 중인 작은도서관은 도서관법에서 요구하는 시설의 최소기준은 충족하고 있으므로 등급별로 점수 차가 크지 않음.
  - 자료 항목은 15점 만점에 평균 6.6점(43.7%)을 받았음. 사립작은도서관의 평균 장서수가 5,149권이 넘고, 1년간 증가한 자료 수도 평균 502권으로 양적으로는 우수한 편으로 A등급의 평균점수가 높게 나타남.
  - 예산 항목의 평균은 8점으로 만점의 40% 수준으로 낮은 편이며 전년도(9.6점) 보다 평가가 나빠졌음. 예산 항목은 사립작은도서관은의 경우 기관 자부담 점수 5점이 추가되어 공립작은도서관 보다 배점이 많은 항목임.
  - 이용자 서비스 항목은 작은도서관의 운영 목적과도 관계가 있는 항목으로 가장 높은 배점을 배정하였음. 대출 수, 이용자 수, 운영일 수, 독서·문화프로그램 운영 등이 포함되며 총 30점 기준에 평균 12.7점(42.5%)을 받음. A등급의 평균점수가 25.0점인 반면 F등급은 3.7점에 그쳐 등급 간에 점수 차가 큰 만큼 현장에서 이용자서비스에도 차이가 있을 것으로 보임.
  - 지자체 및 공공도서관 지원, 운영위원회 구성 등이 포함된 교류 협력 항목은 배점이 가장 낮은 항목임. 7점 만점에 평균 3.6점(50.9%)으로 사립도서관의 평가항목중 득점율은 가장 높은 것으로 평가됨. A등급의 평균이 6.6점으로 만점의 94.3%의 높은 수준에 머물러 있는 반면 F등급은 평균 0.1점으로 점수를 거의 받지 못하고 있는 것으로

나타남. 지자체의 사립작은도서관 운영지원이 평가를 통해 우수도서관 중심으로 이루어져 F등급 도서관들은 운영지원을 받기 어렵기 때문으로 보임.

<표 3-20> 사립작은도서관 등급별 항목 평균

항목(배점)	A	B	C	D	F	평균	%
인력(28)	17.1	12.6	9.5	7.1	5.1	9.2	32.9
시설(10)	8.1	6.8	5.3	3.9	3.2	5.1	50.5
자료(15)	11.2	9.2	7.2	4.8	2.1	6.6	43.7
예산(20)	16.7	12.4	8.6	5.1	2.6	8.0	40.0
이용자서비스(30)	25.0	21.2	14.0	7.3	3.7	12.7	42.5
교류협력(7)	6.6	6.0	4.3	1.9	0.1	3.6	50.9
총점평균(110)	84.6	68.2	48.8	30.1	16.8	45.1	41.0
관수	159	865	1,700	1,660	267	4,651	
%	3.4	18.6	36.6	35.7	5.7	100.0	



[그림 3-5] 사립작은도서관 항목별 평가결과

## 4. 운영기간별 평가결과

### □ 등급별 평가 결과

- 작은도서관의 운영기간을 기준으로 평가한 결과 A등급을 받은 비율은 운영기간 5~10년 미만이 106개관(6.1%)으로 가장 높았고, 다음은 10년 이상 63개관(5.2%), 1~5년 미만 33개관(3.4%), 1년 미만 2개관(0.4%) 순으로 조사됨.
- F등급을 받은 도서관의 비율은 10년 이상이 140개관(10.6%)으로 가장 높고 5~10년 미만이 129개관(7.4%)으로 가장 낮은 것으로 나타남.
- 운영기간별로 가장 많은 비중을 나타낸 등급은 1년 미만과 10년 이상 도서관은 D등급으로 각각 248개관(45.4%)과 452개관(34.2%)이며, 1~5년 미함과 5~10년 미만은 C등급으로 각각 920개관(37.7%), 546개관(31.2%)을 차지하였음. 따라서 1년 미만과 10년 이상 운영 도서관이 낮은 등급의 비율이 높으므로 운영 초기의 작은도서관에 대한 운영 활성화뿐만 아니라 장기운영 작은도서관에 대해서도 지속적인 관심과 지원이 필요함.

<표 3-21> 운영기간별 작은도서관 등급별 평가결과

구분	A		B		C		D		F		합계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
1년 미만	2	0.4	52	9.5	195	35.7	248	45.4	49	9.0	546	100.0
1-5년 미만	83	3.4	480	19.7	920	37.7	767	31.4	191	7.8	2,441	100.0
5-10년 미만	106	6.1	451	25.8	546	31.2	519	29.6	129	7.4	1,751	100.0
10년 이상	68	5.2	223	16.9	437	33.1	452	34.2	140	10.6	1,320	100.0
전체	259	4.3	1,206	19.9	2,098	34.6	1,986	32.8	509	8.4	6,058	100.0

□ 항목 평가 결과 - 공립작은도서관

- 공립작은도서관의 운영기간별 항목 평가 결과, 110점 만점에 5~10년 미만이 61.7점으로 평균점수가 가장 높게 나타났으며, 1년 미만이 51.1점으로 가장 낮게 나타남.
- 운영기간 1년 미만 부터 운영기간이 10년 미만 까지는 평균 점수가 점차 높아졌으나 10년 이상은 평균 점수가 낮아지는 현상이 나타남.
- 항목별로는 인력, 시설, 자료, 예산, 이용자서비스 항목에서 운영기간 10년 미만까지는 점수가 높아지다 10년 이상 도서관에서는 낮아졌으나 교류협력 항목은 예외적으로 10년 이상 운영 도서관에서 평균 점수가 가장 높게 나타남.
- 10년 이상 된 공립작은도서관은 시설 항목과 예산 항목의 평균이 가장 낮게 나타나 시설규모가 작은 도서관이 많으며 예산확보에 어려움이 있는 것으로 보임.

<표 3-22> 공립작은도서관 운영기간별 항목 평균

구분	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (15)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (12)	계 (110)	등급
1년 미만	9.5	6.7	6.6	9.1	12.9	6.4	51.1	D
1-5년 미만	10.2	7.0	7.8	9.6	17.5	6.4	58.4	C
5-10년 미만	10.9	7.4	9.4	10.1	17.9	6.1	61.7	C
10년 이상	10.5	6.1	8.8	8.0	15.4	7.2	56.1	C
전체	10.5	6.9	8.6	9.2	16.8	6.6	58.6	C

□ 항목 평가 결과 - 사립작은도서관

- 사립작은도서관의 운영기간별 항목 평가 결과에서도 5~10년 미만이 47.7점으로 평균 점수가 가장 높게 나타났으며 1년 미만이 39.6점으로 가장 낮게 나타남. 1년 미만을 제외하고 운영기간별 평균은 모두 40점대를 유지하고 있으며 가장 낮은 평균과 가장 높은 평균의 차이는 8.1점으로 나타남.
- 사립작은도서관도 운영기간 10년 미만 까지는 전체 평균과 항목별 평균이 증가하였으

나 10년 이상은 감소하였음.

- 10년 이상 된 사립작은도서관은 인력, 예산, 교류협력 항목에서 가장 낮은 점수를 보였음. 예산항목은 공립작은도서관과 동일하나 인력과 교류항목에서 차이를 나타냄. 특히 교류협력은 공립에서는 10년 이상 된 작은도서관에서 가장 높은 점수를 받은 반면 사립작은도서관에서는 가장 낮게 나타나 지자체 및 공공도서관의 지원을 받는 도서관이 적고 운영위원회가 활성화 되지 못하는 것으로 보임.

<표 3-23> 사립작은도서관 운영기간별 항목 평균

구분	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (20)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (7)	계 (110)	등급
1년 미만	9.3	4.5	5.6	7.4	10.1	2.6	39.6	D
1-5년 미만	9.2	4.9	6.3	8.2	12.8	3.7	45.1	C
5-10년 미만	9.4	5.4	7.1	8.3	13.7	3.8	47.7	C
10년 이상	8.9	5.1	6.9	7.3	12.7	3.5	44.4	C
전체	9.2	5.1	6.6	8.0	12.7	3.6	45.1	C

## 제3절 지자체별 운영 평가결과

### 1. 광역 지자체별 평가결과

#### □ 등급별 평가결과

- 광역 지자체의 평가결과 A등급 도서관의 비율이 가장 높은 지역은 인천으로 전체 247개관 중 20개관(8.1%)이며, 다음은 경남 30개관(7.2%)임. 반면 A등급 도서관이 없는 지역은 충남과 경북으로 조사됨.
- F등급의 비율이 가장 높은 지역은 대전으로 전체 216개관 중 41개관(19.0%), 다음은 세종 7개관(16.7%), 경북 28개관(11.4%) 순임. 반면 F등급의 비율이 가장 낮은 지역은 제주로 전체 139개관 중 5개관(3.6%), 다음은 대구 11개관(5.3%)로 조사됨.
- 공립작은도서관은 경기가 228개관 중 32개관(14%)이 A등급을 받아 A등급 도서관 수가 가장 많으나 비율은 제주, 경남 다음으로 높았음. A등급이 없는 지역은 광주, 대전, 세종, 강원, 충북, 충남, 전남, 경북 8개 지역임. 반면 F등급의 비율이 가장 높은 지역은 대전으로 43개관 중 30개관(69.8%)임. F등급이 없는 지역은 세종, 전북, 제주로 조사됨.
- 사립작은도서관도 경기가 58개관으로 A등급 도서관이 가장 많았으나 비율에서는 인천이 194개관 중 18개관(9.3%)으로 가장 높고 다음으로 서울 33개관(6.1%), 경기 58개관(4.8%)순으로 나타났음. A등급이 없는 지역은 충남, 경북임. 반면 F등급의 비율이 가장 높은 지역은 세종으로 36개관 중 7개관(19.4%)이며 울산은 107개관 중 1개관(0.9%)으로 가장 낮음.



<표 3-24> 지자체별 평가결과

항목	A		B		C		D		F		계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전국	259	4.3	1,206	19.9	2,098	34.6	1,986	32.8	509	8.4	6,058	100.0
서울특별시	62	6.4	231	24.0	324	33.7	256	26.6	89	9.3	962	100.0
부산광역시	16	4.2	40	10.6	133	35.2	163	43.1	26	6.9	378	100.0
대구광역시	11	5.3	52	25.1	70	33.8	63	30.4	11	5.3	207	100.0
인천광역시	20	8.1	40	16.2	92	37.2	67	27.1	28	11.3	247	100.0
광주광역시	1	0.2	61	15.2	147	36.7	149	37.2	43	10.7	401	100.0
대전광역시	2	0.9	32	14.8	77	35.6	64	29.6	41	19.0	216	100.0
울산광역시	4	2.8	20	13.8	51	35.2	61	42.1	9	6.2	145	100.0
세종특별자치시	2	4.8	11	26.2	13	31.0	9	21.4	7	16.7	42	100.0
경기도	90	6.3	359	25.0	481	33.4	415	28.9	93	6.5	1,438	100.0
강원도	1	0.5	20	10.9	82	44.8	61	33.3	19	10.4	183	100.0
충청북도	8	3.6	32	14.5	78	35.3	84	38.0	19	8.6	221	100.0
충청남도	0	0.0	18	6.3	133	46.7	107	37.5	27	9.5	285	100.0
전라북도	6	2.2	79	28.8	79	28.8	93	33.9	17	6.2	274	100.0
전라남도	3	1.2	53	20.4	92	35.4	94	36.2	18	6.9	260	100.0
경상북도	0	0.0	18	7.3	82	33.3	118	48.0	28	11.4	246	100.0
경상남도	30	7.2	117	28.3	116	28.0	122	29.5	29	7.0	414	100.0
제주특별자치도	3	2.2	23	16.5	48	34.5	60	43.2	5	3.6	139	100.0

&lt;표 3-25&gt; 공립작은도서관 지자체별 평가결과

항목	A		B		C		D		F		계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전국	100	7.1	341	24.2	398	28.3	326	23.2	242	17.2	1,407	100.0
서울특별시	29	6.9	83	19.7	125	29.6	111	26.3	74	17.5	422	100.0
부산광역시	10	12.8	8	10.3	22	28.2	21	26.9	17	21.8	78	100.0
대구광역시	4	7.1	17	30.4	21	37.5	10	17.9	4	7.1	56	100.0
인천광역시	2	3.8	3	5.7	9	17.0	19	35.8	20	37.7	53	100.0
광주광역시	0	0.0	8	14.8	18	33.3	14	25.9	14	25.9	54	100.0
대전광역시	0	0.0	8	18.6	3	7.0	2	4.7	30	69.8	43	100.0
울산광역시	3	7.9	4	10.5	7	18.4	16	42.1	8	21.1	38	100.0
세종특별자치시	0	0.0	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0.0	6	100.0
경기도	32	14.0	79	34.6	49	21.5	40	17.5	28	12.3	228	100.0
강원도	0	0.0	7	20.0	15	42.9	8	22.9	5	14.3	35	100.0
충청북도	0	0.0	1	7.1	8	57.1	2	14.3	3	21.4	14	100.0
충청남도	0	0.0	3	5.0	30	50.0	17	28.3	10	16.7	60	100.0
전라북도	4	3.1	64	50.4	44	34.6	15	11.8	0	0.0	127	100.0
전라남도	0	0.0	12	41.4	4	13.8	6	20.7	7	24.1	29	100.0
경상북도	0	0.0	11	12.2	32	35.6	32	35.6	15	16.7	90	100.0
경상남도	14	20.0	27	38.6	9	12.9	13	18.6	7	10.0	70	100.0
제주특별자치도	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0

<표 3-26> 사립작은도서관 지자체별 평가결과

항목	A		B		C		D		F		계	
	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%	관수	%
전국	159	3.4	865	18.6	1,700	36.6	1,660	35.7	267	5.7	4,651	100.0
서울특별시	33	6.1	148	27.4	199	36.9	145	26.9	15	2.8	540	100.0
부산광역시	6	2.0	32	10.7	111	37.0	142	47.3	9	3.0	300	100.0
대구광역시	7	4.6	35	23.2	49	32.5	53	35.1	7	4.6	151	100.0
인천광역시	18	9.3	37	19.1	83	42.8	48	24.7	8	4.1	194	100.0
광주광역시	1	0.3	53	15.3	129	37.2	135	38.9	29	8.4	347	100.0
대전광역시	2	1.2	24	13.9	74	42.8	62	35.8	11	6.4	173	100.0
울산광역시	1	0.9	16	15.0	44	41.1	45	42.1	1	0.9	107	100.0
세종특별자치시	2	5.6	7	19.4	11	30.6	9	25.0	7	19.4	36	100.0
경기도	58	4.8	280	23.1	432	35.7	375	31.0	65	5.4	1,210	100.0
강원도	1	0.7	13	8.8	67	45.3	53	35.8	14	9.5	148	100.0
충청북도	8	3.9	31	15.0	70	33.8	82	39.6	16	7.7	207	100.0
충청남도	0	0.0	15	6.7	103	45.8	90	40.0	17	7.6	225	100.0
전라북도	2	1.4	15	10.2	35	23.8	78	53.1	17	11.6	147	100.0
전라남도	3	1.3	41	17.7	88	38.1	88	38.1	11	4.8	231	100.0
경상북도	0	0.0	7	4.5	50	32.1	86	55.1	13	8.3	156	100.0
경상남도	16	4.7	90	26.2	107	31.1	109	31.7	22	6.4	344	100.0
제주특별자치도	1	0.7	21	15.6	48	35.6	60	44.4	5	3.7	135	100.0

## □ 항목별 평가결과

- 항목별 평가 결과 공·사립작은도서관 모두 A등급인 지자체는 없으며 제주 공립작은도서관이 유일하게 평균 79점으로 B등급 임. 그러나 제주는 공립작은도서관이 4개관으로 공립작은도서관 수가 적음. 이외 공립작은도서관은 서울, 부산, 대구, 세종, 경기, 강원, 전북, 전남, 경남은 C등급이고 기타 지자체는 D등급을 받음. 사립작은도서관은 D등급을 받은 충남, 전북, 경북을 제외하고는 모두 C등급을 받음.
- 공립작은도서관의 평균점수는 제주(79점), 세종(72점), 전북(69.3점), 경기(64.7점), 대구(64.4점) 순으로 높았고 가장 낮은 지역은 대전광역시(40.4점), 다음은 인천(46.1점)임. 사립작은도서관은 서울(50.6점), 인천(50.5점) 순으로 높았으며, 경북(35.5점), 전북(37.0점), 충남(39.9점) 순으로 낮은 점수를 받았음.
  - 인력 항목은 공립작은도서관은 세종(15점)이 가장 높고 다음으로 제주(13.8점), 경남(12점), 경기(11.9점), 전북(11.6점)순이며, 낮은 지역은 대전(7.3점), 인천(7.7점)임. 사립작은도서관은 인천(10.5점)이 가장 높았으며, 경북(7.3점)이 가장 낮았음.
  - 시설 항목은 공립작은도서관은 제주(9.3점), 세종(9점), 강원(8.1점) 순으로 높았고, 광주(5.7점), 대전(5.8점) 순으로 낮은 평가를 받았음. 사립작은도서관은 세종(5.9점), 제주(5.8점), 인천(5.6점) 순으로 높았으며, 충남과 전북이 각각 4.3점으로 낮았음.
  - 자료 항목은 공립작은도서관은 세종(10.3점), 제주(10점), 경남(9.9점), 대구(9.7점) 순으로 높았고, 광주, 대전, 전남이 각각 7점으로 가장 낮게 나타났음. 사립작은도서관은 서울, 대구, 경남이 각각 7.3점으로 높았으며, 광주가 5.2점으로 가장 낮게 조사됨.
  - 예산은 항목은 공립작은도서관은 제주가 14.0점으로 평균 점수가 가장 높고, 인천과 대전이 각각 6.0점으로 낮았음. 사립작은도서관은 서울(9.4점), 인천(9.3점), 대구(9.1점) 순으로 높았으며, 경북(6.2)이 가장 낮은 것으로 나타남.
  - 이용자서비스 항목은 공립작은도서관은 제주(24.3점)가 가장 높았고, 이어 세종(21.8점), 전북(21.5점) 순이며, 대전(10.8점)이 가장 낮게 평가됨. 사립작은도서관은 서울(14.3점)이 가장 높았으며, 다음으로 인천(13.9점), 경남(13.7점), 경기(13.5점) 순이며, 경북(9.4점)이 가장 낮은 수준으로 평가됨.
  - 교류협력 항목은 공립작은도서관은 서울과 제주가 7.8점으로 평균 점수가 가장 높았고, 대전(3.5점), 울산(3.7점) 순으로 평균 점수가 낮았음. 사립작은도서관은 서울과 경남이

각각 4.1점, 인천과 울산이 각각 4.0점으로 평균 점수가 높았으며, 경북 2.2점, 전북 2.5점으로 낮은 수준으로 평가됨.

<표 3-27> 공립작은도서관 항목별 평균

항목	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (15)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (9)	계 (110)	등급
전국	10.5	6.9	8.6	9.2	16.8	6.6	58.6	C
서울특별시	10.9	6.1	8.4	7.9	16.1	7.8	57.3	C
부산광역시	9.4	7.0	8.3	7.9	17.5	6.4	56.6	C
대구광역시	11.5	7.6	9.7	12.1	18.0	5.5	64.4	C
인천광역시	7.7	6.6	8.2	6.0	12.7	5.0	46.1	D
광주광역시	9.4	5.7	7.0	6.5	17.0	6.7	52.3	D
대전광역시	7.3	5.8	7.0	6.0	10.8	3.5	40.4	D
울산광역시	8.9	6.2	8.4	9.5	15.4	3.7	52.1	D
세종특별자치시	15.0	9.0	10.3	9.2	21.8	6.7	72.0	C
경기도	11.9	7.4	9.4	10.3	19.0	6.6	64.7	C
강원도	9.7	8.1	8.7	9.5	15.5	4.6	56.1	C
충청북도	8.0	7.1	8.7	9.4	15.0	4.1	52.2	D
충청남도	8.7	6.9	8.1	9.3	15.1	4.3	52.3	D
전라북도	11.6	7.9	9.0	12.5	21.5	6.8	69.3	C
전라남도	10.2	6.9	7.0	9.3	17.6	7.2	58.2	C
경상북도	8.7	7.2	7.6	9.9	12.4	6.8	52.5	D
경상남도	12.0	7.5	9.9	11.9	18.6	6.7	66.6	C
제주특별자치도	13.8	9.3	10.0	14.0	24.3	7.8	79.0	B

&lt;표 3-28&gt; 사립작은도서관 항목별 평균

항목	인력 (28)	시설 (10)	자료 (15)	예산 (20)	이용자 서비스 (30)	교류 협력 (7)	계 (110)	등급
전국	9.2	5.1	6.6	8.0	12.7	3.6	45.1	C
서울특별시	10.2	5.2	7.3	9.4	14.3	4.1	50.6	C
부산광역시	8.4	4.7	6.1	7.7	10.8	3.4	41.1	C
대구광역시	9.9	5.1	7.3	9.1	12.3	3.4	47.0	C
인천광역시	10.5	5.6	7.2	9.3	13.9	4.0	50.5	C
광주광역시	9.2	4.4	5.2	7.3	12.2	3.4	41.7	C
대전광역시	8.4	5.0	6.4	7.8	12.0	3.4	43.0	C
울산광역시	8.5	5.3	6.8	8.0	12.2	4.0	44.9	C
세종특별자치시	8.4	5.9	6.4	7.7	12.3	3.8	44.6	C
경기도	9.7	5.4	6.9	8.4	13.5	3.8	47.7	C
강원도	8.3	4.8	6.2	6.8	12.5	2.9	41.4	C
충청북도	9.1	4.7	6.1	7.0	12.8	2.9	42.7	C
충청남도	8.0	4.3	5.9	7.2	11.4	2.9	39.9	D
전라북도	8.3	4.3	5.8	5.9	10.2	2.5	37.0	D
전라남도	9.0	5.1	5.9	6.8	12.5	3.9	43.3	C
경상북도	7.3	4.6	5.7	6.2	9.4	2.2	35.5	D
경상남도	9.6	5.1	7.3	8.4	13.7	4.1	48.2	C
제주특별자치도	7.7	5.8	5.8	7.5	12.5	3.1	42.4	C





## 제 4 장 \_ 결 론

제1절 2017년도 작은도서관  
운영 실태 조사 결과

제2절 작은도서관 운영활성화 과제







## 제1절 2017년도 작은도서관 운영 실태 조사 결과

### 1. 작은도서관 실태조사 결과

#### □ 작은도서관의 설립 증가 추세가 계속되고 있음

- 2017년 전국 작은도서관은 2016년 대비 144개관 증가한 6,058개관임.
  - 공립작은도서관은 1,407개관(23.2%), 사립작은도서관은 4,651개관(76.8%)임.
  - 전년도 대비 공립작은도서관은 4개관 증가, 사립작은도서관은 140개관이 증가함.
  - 신규 개관한 작은도서관은 546개관으로 나타남.

#### □ 휴·폐관 작은도서관이 급증함

- 2017년 휴·폐관한 작은도서관은 931개관임
  - 폐관한 작은도서관은 562개관(60.4%)으로 전년도 53개관에 비해 10배 이상 증가함. 휴관중인 작은도서관은 369개관(39.6%)으로 조사되었음.
  - 폐관사유를 밝힌 도서관의 사례를 보면 전년도 휴관중인 도서관과 기준미달 도서관의 폐관, 운영의 어려움, 이용자 감소, 공공도서관으로의 전환 등이 있음.

#### □ 사립작은도서관의 비율이 높고, 아파트도서관의 증가 추세가 계속됨

- 공립작은도서관은 1,407개관(23.2%), 사립작은도서관은 4,651개관(76.8%)으로 나타나 사립작은도서관이 비율이 높음.
- 사립작은도서관은 아파트도서관이 1,560개관(33.6%)로 가장 많으며 매년 증가하고 있고 새마을문고는 감소 추세를 보이고 있음.
  - 아파트 작은도서관은 2017년 110개관이 증가하여 증가 추세가 가장 두드러지게 나타나고 있음. 주택법의 '주택건설기준 등에 관한 규정'에 의거하여 500세대 이상 아파트

단지에는 작은도서관 설치가 의무사항이므로 아파트 도서관의 증가는 계속될 것으로 예상됨. 따라서 이러한 추세를 반영하여 운영 지원방안 및 컨설팅 등의 작은도서관 지원정책을 마련하는 것이 필요함.

#### □ 작은도서관 이용자 수가 전년도에 비해 약 300만명 증가함

- 2017년 작은도서관 이용자 수는 총 37,072,079명이며, 1관 당 평균 6,120명으로 전년 대비 전체 이용자 수는 약 300만명, 작은도서관 1관 당 평균 이용자 수는 355명 증가함.
- 공립작은도서관의 연간 이용자 수는 총 16,498,537명으로 1관 당 평균 11,726명이며, 사립작은도서관은 연간 이용자수는 총 20,573,542명으로 1관 당 평균 4,423명이 이용하는 것으로 나타남.

#### □ 대다수 작은도서관이 주 5일 이상 운영하고 있으나 주말 운영은 저조함

- 주 5일 이상 운영하는 작은도서관은 공립작은도서관이 1,397개관(99.3%)이며, 사립작은도서관이 4,249개관(91.4%)으로 매우 높게 나타남.
- 평일 운영시간 평균은 7시간이나 1일 4시간 미만으로 운영하는 도서관도 13.4%가 있음.
- 평일(월~금)에는 5,572개관(92%)이 운영하고 있으며, 주말(토,일)에는 2,396개관(39.6%)이 운영하고 있음.

#### □ 작은도서관 간 시설(장서, 면적)의 차이가 크게 나타남

- 작은도서관의 평균 보유 장서 수가 증가하였으나 도서관 간 보유 장서 수의 격차는 심화되고 있음.
  - 1관당 평균 장서 수는 6,143권, 중위값은 4,903권임.
  - 공립작은도서관 1관당 평균 장서 수는 9,428권, 사립작은도서관은 5,149권임.

- 평균 전용면적은 108.2㎡이며 공립작은도서관은 134㎡, 사립작은도서관은 99.5㎡임.
  - 전체 작은도서관의 전용면적에서 중간에 위치한 값인 중위값은 86.4㎡에 불과함.
  - 전체 작은도서관 중 245개관(4%)은 공공도서관의 최소기준인 264㎡이상을 충족하고 있으나 공공도서관 사서 배치기준인 3명에 미치지 못해 작은도서관으로 운영하고 있는 것으로 추정됨.
  - 전용면적이 33~99㎡이하인 작은도서관이 차지하는 비율은 59%임.
- 장서 수와 도서관 면적의 평균과 중위 값의 차이가 크게 나타나 도서관간의 편차가 큰 것으로 보임

#### □ 사서자격증 소지 직원이 매우 부족함

- 작은도서관 중 직원(상근+시간제)이 있는 도서관은 3,843개관(63.4%)이며 직원이 없거나 확인이 되지 않은 도서관은 2,215개관(36.6%)임.
  - 직원이 있는 도서관은 공립작은도서관은 1,407개관 중 1,070개관(76%), 사립작은도서관은 4,651개관 중 2,773개관(59.6%)으로 조사됨.
  - 직원 없이 자원봉사자들만으로 운영되고 있는 도서관은 1,553개관(25.7%)으로 나타남.
  - 직원과 자원봉사자 모두 없다고 응답한 도서관도 662개관(공립 57개관, 사립 605개관)으로 전체 작은도서관의 10.9%를 차지함.
- 작은도서관을 전문적으로 관리할 사서자격증을 소지한 직원 및 순회사서 부족함.
  - 사서직원이 있는 작은도서관은 564개관(9.31%)이며 공립작은도서관 296개관(21%), 사립작은도서관 268개관(5.76%)임.
  - 순회사서를 지원 받는 작은도서관은 912개관(15.1%)이며 공립작은도서관 394개관(28%), 사립작은도서관 518개관(11.1%)으로 조사됨.
  - 전문인력(사서직원+순회사서)이 지원되는 작은도서관은 1,476개관(24.3%)으로 작은도서관 4개관 중 3개관이 전문인력 없이 운영되고 있음.
- 작은도서관 활성화를 위한 의견에서도 인력지원 요구가 가장 많았음.

#### □ 작은도서관 운영자와 자원봉사자를 위한 교육 참여율이 저조함

- 직원이나 자원봉사자 중 작은도서관 운영관련 교육에 참여한 경험이 있는 도서관은 2,080개관(34.3%)임.
- 1,330개(22%)의 작은도서관은 직원이, 1,124개관(18.6%)은 자원봉사자가 교육에 참여한 것으로 조사되었음.
- 교육에 참여한 인원은 1관당 평균 직원이 0.3명, 자원봉사자가 0.6명임

□ 독서·문화 프로그램을 실시하는 작은도서관이 증가하는 추세임

- 독서·문화 프로그램을 실시하는 작은도서관은 4,109개관(67.8%)으로 전년도에 비해 238개관이 증가하였음.
- 독서·문화 프로그램 운영 횟수는 평균 52.9회로, 2016년의 평균 51.4회 보다 1.5회 증가하였음.
- 독서·문화 프로그램의 프로그램 수, 실시 횟수, 참가자 수 모두 공립작은도서관이 사립작은도서관 보다 많은 것으로 나타남.
- 독서 프로그램 보다 문화 프로그램을 더 많이 진행하고 있어 타 기관과 차별화된 도서관의 특성을 살린 독서 프로그램의 개발과 작은도서관을 대상으로 한 독서 프로그램 운영 교육이 필요함.

□ 상호정보협력망 및 상호대차 서비스는 미미한 수준임

- 관외대출이 가능한 작은도서관 4,836개 중 전용프로그램을 사용하는 도서관은 3,399개관이며, 그 중 지역 공공도서관과 연계된 상호정보협력망이 구축된 도서관은 1,686개관(27.8%)으로 나타남.
  - 유형별로는 공립작은도서관 1,295개관 중 975개관(69.3%), 사립작은도서관 2,104개관 중 711개관(15.3%)이 상호정보협력망이 구축된 것으로 파악됨.
- 상호대차 서비스 이용률은 공립작은도서관 783개관(55.7%), 사립작은도서관 381개관(8.2%)으로 나타났으며 상호대차 서비스 이용률은 매년 소폭 증가하는 추세임.
- 지역주민들의 접근성은 용이하나 장서가 부족하여 대출서비스에 한계가 있는 작은도서관

관의 운영 활성화를 위해서는 지역의 공공도서관과의 상호협력망 구축을 통한 상호대차 서비스가 필요함. 그러나 공립작은도서관의 절반 정도만 시행되고 있고 사립작은도서관 중 3,940개관(84.7%)이 상호정보협력망이 구축되지 않았거나 외부 대출 자체가 이루어지지 않고 있어 이에 대한 논의 및 지원 방안이 필요함.

#### □ 작은도서관 운영에 대한 지방자치단체의 지원 및 관리가 미흡함

- 작은도서관에서는 연간 평균 1,199만원의 예산을 지출하였으며, 세부 항목으로 인건비는 약 546만원, 도서구입비는 약 256만원, 운영비는 약 397만원으로 나타나 작은도서관 운영을 위한 예산이 부족한 것을 확인할 수 있음.
- 전체 작은도서관 중 3,671개관(60.6%)이 지자체 및 공공도서관의 지원을 받는 것으로 조사되었으며 2,387개관(39.4%)은 지자체 및 공공도서관의 지원을 받지 않는 것으로 나타남.
  - 공립작은도서관은 1,407개관 중 1,111개관(79%)이 지자체나 공공도서관의 지원을 받고 있으나 296개관(21%)은 지원이 없는 것으로 나타남.
  - 사립작은도서관은 4,651개관 중 2,560개관(55%)이 지자체나 공공도서관의 지원을 받고 있는 것으로 나타남.
  - 지원내용은 예산지원이 2,900개관(47.9%)으로 가장 많았고, 장서지원 1,926개관(31.8%), 독서문화프로그램 지원 1,606개관(26.5%), 인력지원 998개관(16.5%) 등의 순으로 나타남.

## 2. 작은도서관 운영평가 결과

#### □ 작은도서관의 평가결과 미흡한 판정을 받은 도서관이 대다수임

- 작은도서관의 평가 결과는 C등급 2,098개관(34.6%) > D등급 1,986개관(32.8%) > B등급 1,206개관(19.9%) > F등급 509개관(8.4%) > A등급 259개관(4.3%) 순임.
- 전체도서관 평균은 C등급으로 나타났으나 공립작은도서관 중 지자체 직영 작은도서관과 사립작은도서관 중 새마을문고 작은도서관은 D등급으로 낮은 평가를 받았음.

- 하위등급인 D와 F등급의 도서관이 2,495개관(41.2%)으로 우수등급에 해당하는 A와 B등급 도서관 1,465개관(24.2%) 보다 1.7배 정도 많음.
- 전년도 평가결과에 비해 공립작은도서관은 우수등급에 해당하는 A와 B등급이 417개관(29.7%)에서 441개관(31.3%)으로 1.6%가 증가했고, 하위 등급인 D와 F등급의 도서관은 597개관(42.6%)에서 568개관(40.4%)으로 감소하여 운영상황이 다소 개선된 것으로 파악됨. 반면, 사립작은도서관은 A와 B등급은 1,055개관(23.4%)에서 1,024개관(22%)으로 약간 감소했고 D와 F등급은 1,812개관(40.1%)에서 1,927개관(41.4%)으로 증가하여 운영상태가 악화된 도서관이 있는 것으로 나타남.

#### □ 지자체 직영 공립작은도서관이 F등급 가장 많음

- 지자체에서 설립·운영하는 공립작은도서관 중 A등급은 100개관(20.4%)인 반면 F등급은 242개관(29.3%)임. 특히, 지자체에서 직영으로 운영하고 있는 공립작은도서관은 A와 B등급은 195개관(20%)인 반면, 전체 도서관의 절반에 가까운 487개관(49.9%)이 D와 F등급을 받았음.
- 이는 작은도서관 조성 후 운영에 대한 후속 지원이 제대로 이루어지지 않고 있음을 반증함. 작은도서관을 공공도서관의 범주로 포함하고 있는 도서관법과 작은도서관 진흥법, 지방자치법에 따라 지자체에서 공립작은도서관 운영을 위한 적정 예산을 수립해야 할 것임.
- 낮은 등급을 받은 지자체 직영 도서관은 공립화한 새마을문고, 동문고, 주민자치센터 내 소규모 문고 등 여전히 문고의 명칭을 사용하고 있는 도서관들이 다수를 차지하고 있음. 이들 도서관은 공간이 협소하고 운영인력이 부족해 도서 관외대출을 실시하지 않는 등의 문제가 있음.

#### □ 공·사립작은도서관 모두 인력 항목 점수가 최하위임

- 평가점수가 높은 항목은 공립작은도서관은 시설, 예산, 자료, 이용자 서비스 순이며 사립작은도서관은 교류협력, 시설, 자료, 이용자 서비스 순으로 나타남. 점수가 낮은 항목은 공립은 인력과 교류협력이고 사립은 인력과 예산임. 교류협력은 사립은 높은 반면

공립은 낮게 나타났으며 예산은 공립은 높고 사립은 낮게 나타나 공·사립 도서관 간에 항목별 평가점수의 차이를 보임.

- 만점 대비 50% 미만의 점수를 받은 항목은 공립작은도서관은 인력 1개 항목이나 사립 작은도서관은 시설을 제외하고 인력, 자료, 예산, 이용자서비스 항목이 모두 해당됨.
- 인력은 공·사립 모두 평가 항목 중 가장 낮은 점수를 받았으며 만점 대비 공립 37.5%, 사립 32.9% 수준으로 기준에 많이 미달되어 있음. 인력은 도서관 운영의 기본요소이며 이용자서비스에도 중요한 영향을 미치므로 작은도서관 운영활성화를 위해 전문성을 갖춘 인력의 배치가 절실함.

#### □ 신규개관 도서관과 10년 이상 장기운영 도서관의 평가결과가 낮음

- 운영기간별로는 5~10년 미만이 A등급의 비율이 106개관(6.1%)으로 가장 높았고 F등급의 비율은 운영 기간 10년 이상이 140개관(10.6%)으로 가장 높음.
- 전체 평균과 항목별 점수 모두 1년 미만 도서관이 가장 낮았으며 이후 운영기간 10년 미만 까지는 평가점수가 점차 높아지다 10년 이상에서 다시 낮아졌음. 단,공립작은도서관의 교류협력 항목은 유일하게 운영기간이 길수록 점수가 높아지는 특징이 나타남.
- 신규 개관 작은도서관에는 운영 가이드라인 제시와 컨설팅 등을 제공하고 10년 이상 장기 운영 작은도서관에 대해서는 시설개선 등 운영기간별 특성을 반영한 차별화된 지원이 필요함.

#### □ 자치단체의 작은도서관 지원정책에 따라 운영평가 결과에 차이를 보임

- 광역 지자체의 등급별 평가결과 A등급 도서관의 비율이 가장 높은 지역은 인천으로 전체 247개관 작은도서관 중 20개관(8.1%)이고 다음은 경남 30개관(7.2%)임. 반면 A등급 작은도서관이 없는 지역은 충남과 경북으로 조사됨.
- F등급 도서관의 비율이 가장 높은 지역은 대전으로 전체 216개관 중 41개관(19.0%), 다음은 세종 7개관(16.7%), 경북 28개관(11.4%) 순임. 반면 F등급 비율이 가장 적은 지역은 제주로 전체 139개관 중 5개관(3.6%), 다음은 대구 11개관(5.3%)으로 조사됨.



- 공·사립작은도서관 모두 A등급인 지자체는 없으며 제주 공립작은도서관이 유일하게 평균 79점으로 B등급 임. 이외 공립작은도서관은 서울, 부산, 대구, 세종, 경기, 강원, 전북, 전남, 경남은 C등급이고 기타 지자체는 D등급을 받음. 사립작은도서관은 D등급을 받은 충남, 전북, 경북을 제외하고는 모두 C등급을 받음.

#### □ 평가항목 및 배점기준 등 운영평가 지표 개선이 필요함

- 매년 실시되고 있는 작은도서관 실태조사 결과를 작은도서관 정책 수립의 기초자료로 활용하여 작은도서관 활성화를 이루려면 보다 정확한 실태조사를 실시하여 평가 결과에 대한 신뢰도와 활용도를 높일 필요가 있음.
- 운영평가 세부지표 개선 필요
  - 운영시간은 평일과 주말의 배점기준을 달리 할 필요가 있음.
  - 비등록 자원봉사자 즉, 1회성 봉사자 수에 대한 평가는 의미가 없는 것으로 사료됨.
  - 공립작은도서관과 사립작은도서관의 평가 항목과 배점 기준을 달리 할 필요가 있음.
- 운영평가 세부 지표별로 합리적인 배점 기준 마련
  - 사서자격증 보유 인력 항목에서 사서자격증 보유 직원과 자원봉사자가 0명인 경우에도 배점(4점)이 되어 있음. 이로 인해 사서자격증 보유 인력은 주요 평가 요소로 배점(8점)이 높게 책정되어 있으나 실제로는 사서자격을 보유한 인력이 있는 도서관과 없는 도서관 간의 점수 차이(4점)는 크지 않음.
  - 도서관에서 진행되는 독서문화프로그램은 책을 매개로 한 독서프로그램을 지향하고 있으나 배점은 독서프로그램(6점)보다 문화프로그램(10점)이 높게 구성되어 있음.
  - 예산항목 중 인건비 항목 배점기준은 최저 임금 기준을 적용하는 등 기준이 필요함.
  - 사립작은도서관의 기관 자부담 여부에 대한 평가는 도서관 전체 예산에 대비하여 자부담 정도를 파악할 필요가 있음.
- 작은도서관 실태조사 결과를 고려하여 지표별 세부 평가 기준 및 배점 조정 필요
  - 면적, 열람석, 컴퓨터, 장서 수, 증가 장서 수 등 시설 및 자료 영역은 실태조사 평균을 기준으로 세부기준과 배점 조정이 필요함.
  - 대출 도서 수와 이용자 수는 최고점 기준이 너무 낮게 책정되어 세부 기준 상향이 필요함.

- 최근 3년간 전국 작은도서관 실태조사 결과를 기초로 현장 운영자, 지자체 작은도서관 담당자, 도서관 분야 전문가 등의 의견을 수렴하여 평가지표를 개선 할 것을 제안함.

#### □ 중요도와 만족도 분석 결과 4가지 영역으로 개선 전략 도출됨

- 중점개선 : 평가항목으로 중요하게 생각되는 부분이나 기존 세부항목 및 점수 배점 등 평가 내용에 대해 만족도가 낮은 영역이므로 해당 평가항목 및 세부지표를 집중 개선해야 함.
  - 인건비, 운영비
- 점진개선 : 현재 평가 기준에 대해 만족도가 낮아 개선이 필요하나 평가항목으로 중요하게 인식하지 않고 있어 낮은 비중으로 유지되도록 개발하는 것이 필요함.
  - 순회사서 실시여부, (사립)기관 자부담 여부, 이용자 컴퓨터 수, 사서자격증 보유인력
- 유지강화 : 평가항목으로 중요하게 인식하고 있으며 현재 평가기준에 만족도도 높은 영역으로 현재 상태를 유지하되 상대적으로 다른 항목 보다 비중을 가지도록 개발할 필요가 있음.
  - 자료관리 컴퓨터 수, 보유장서 수, 주간운영시간, 개관일 수, 이용자 수, 독서·문화프로그램 수, 운영 횟수
- 지속유지 : 중요도는 낮으나 현재 평가기준에 만족하고 있어 현재의 평가기준을 유지하는 방향으로 개발할 필요가 있음.
- 위의 4가지 영역별 결과는 전체 설문참여자를 대상으로 한 결과이며 공립작은도서관 운영자와 사립작은도서관 운영자, 지자체 작은도서관 담당 공무원간의 의견차이가 있으므로 도서관별 특성을 고려한 작은도서관 평가세부 항목 개선에 대한 연구가 필요함.

## 제2절 작은도서관 운영 활성화를 위한 제안

### □ 작은도서관의 질적 성장을 위한 정책 필요

- 2017년 운영 중인 작은도서관은 6,058개관이며 공립작은도서관이 1,407개관(23.2%), 사립작은도서관이 4,651개관(76.8%)임.
- 이용자 수는 연인원 37,072,079명으로 2016년 보다 약 300만 명이 증가하였음
- 작은도서관이 지역주민의 생활밀착형 도서관으로 호응을 받으며 도서관 이용에 대한 접근성을 높이는 효과를 거두어왔으나 실태조사 결과 시설, 장서, 인력, 교류협력, 이용자 서비스 등 여러 부분에서 운영상태가 부실한 도서관이 많았음.
- 양적 확대보다는 운영 중인 도서관이 양질의 서비스를 할 수 있도록 지원을 하는 정책이 필요한 시점임.
- 또한 공립과 사립작은도서관은 설립주체도 다르며 운영내용도 차이를 보이고 있어 공·사립도서관의 차별화된 정책 수립이 필요함.
  - 공립작은도서관은 공공도서관의 분관 또는 서비스 포인트의 역할을 하고 있는 반면, 사립작은도서관은 도서대출보다는 독서·문화 프로그램 위주의 운영으로 지역주민들의 독서문화 커뮤니티 공간의 역할을 하는 것으로 파악됨.

### □ 공립작은도서관의 운영 개선 계획 수립

- 지방자치단체에서 설립·운영하는 공립작은도서관의 운영개선이 시급함.
  - 운영평가 결과 D와 F등급이 568개관(40.4%)으로 A와 B등급 441개관(31.3%) 보다 더 많음.
- 공립작은도서관 중 296개관(21%)은 지자체의 예산 지원이 없어 도서관서비스가 제대로 이루어지기 어려울 것으로 보임. 공립작은도서관도 공공도서관과 같이 도서관법과 지방자치법에 따라 인건비, 도서구입비, 운영비 등을 정규예산으로 편성하여 공공도서관 서비스가 가능하도록 해야 함.

- 지역주민들의 접근성은 용이하나 장서가 부족한 작은도서관의 대출서비스 활성화를 위해서는 현재 783개관(55.7%)에서 운영되고 있는 상호대차서비스의 확대가 필요함.

#### □ 사립작은도서관 대상 컨설팅 및 교육 지원

- 사립작은도서관은 민간에서 자발적인 의지를 가지고 설립·운영하는 도서관이므로 설립목적에 따라 자율적으로 운영하도록 하되, 매년 운영의 어려움으로 폐관하는 도서관이 증가하고 있어 작은도서관 등록시 운영에 대한 가이드라인을 제시하고 컨설팅을 통해 안정적인 운영이 가능하도록 지원해야 할 것임.
- 사립도서관 중에는 아파트도서관이 가장 많으며 주택법의 '주택건설기준 등에 관한 규정'에 따라 아파트도서관의 증가는 계속될 것으로 예상되므로 이러한 추세를 반영한 지원정책을 마련하는 것이 필요함.
- 사서자격증을 소지한 전문 인력이 있는 도서관은 268개관(5.76%)에 불과하므로 도서관운영자의 교육기회를 확대하며 교육내용도 독서프로그램 활용, 도서관리시스템 활용, 작은도서관 홍보, 예산을 다루는 회계 등 도서관 운영 전반으로 다양화 하도록 함.
- 지역 내 공공도서관과 협력 및 작은도서관 간의 네트워크 등 상호협력 시스템을 구축하도록 함.

#### □ 전문인력 확충 및 순회사서 지원 확대

- 1,553개(25.6%)의 작은도서관이 직원 없이 자원봉사자들로 운영되고 있으며 662개관(10.9%)은 운영인력이 전혀 없는 것으로 조사되어 도서관 운영을 전담할 직원의 배치가 시급함.
- 시설과 장서가 부족한 작은도서관에서 지역주민에게 체감도 높은 도서관서비스를 제공하기 위해서는 도서관 운영자의 역할과 역량이 매우 중요하므로 사서 배치를 제도화 할 필요가 있음.
  - 사서 자격증을 소지한 직원이 있는 도서관은 564개관(14.7%)임.
- 사서직원이 배치되기 전에는 작은도서관의 운영 및 관리를 지원하는 순회사서 지원사업

의 확대가 필요하며 순회사서들이 작은도서관의 특성을 잘 이해하고 현장에서 작은도서관 운영자 및 자원봉사자들에게 도서관 운영에 대한 기본적인 이론이나 기술을 교육할 수 있도록 해야 함.

- 순회사서를 지원 받는 작은도서관 912개관(15.1%)

#### □ 작은도서관의 법적 등록기준 상향

- 현재 도서관법의 작은도서관 등록 기준은 1994년 제정된 ‘도서관 및 독서진흥법’의 문고기준(면적 33㎡, 열람석 6석, 장서 1,000권)을 그대로 적용하고 있는 문제점이 있음.
- 협소한 공간과 적은 장서로 작은도서관의 등록이 가능하여 도서관의 역할을 원활하게 수행하기에 미흡하므로 작은도서관의 등록기준 상향이 필요하다고 판단됨.
- 인력도 현재 ‘공립작은도서관에 사서를 1명 이상 둘 수 있다’고 되어 있는 임의조항을 ‘공립작은도서관에는 사서를 1명 이상 두어야 한다’는 의무조항으로 변경이 필요함.
- 공립작은도서관의 법적 기준을 강화하고 사립작은도서관은 공립보다는 완화된 설립기준을 적용하되 운영일수, 운영시간, 인력배치 등 작은도서관 운영가이드라인을 제시하여 준수 할 수 있도록 유도하는 것이 필요함.

#### □ 지자체간 작은도서관의 균형발전 방향 모색

- 지방자치단체의 작은도서관 지원정책에 따라 작은도서관 운영평가에 차이가 나타나고 있음. 도서관 설립 및 운영지원은 지방자치단체의 사무이므로 정부에서 추진하고 있는 작은도서관 운영지원 정책을 모델로 각 자치단체별로 지원계획을 수립하여 작은도서관 운영을 활성화하도록 적극 노력해야 함.
- 전체 229개 기초 지방자치단체 중 도서지역 및 농·산·어촌 자치단체의 작은도서관 운영 실태가 일반 도시지역과 비교하여 열악한 수준으로 나타남. 작은도서관은 지역사회의 생활문화 향상과 지식정보를 제공하는 역할이 매우 중요하므로 지방자치단체에서 도서 지역 및 농·산·어촌 지역의 주민들도 작은도서관을 이용 할 수 있도록 지원과 관심이 필요함.

- 또한, 정부차원에서 추진하는 작은도서관 조성사업에 도서지역 및 농·산·어촌 지역에 대한 지원 정책이 반영되어야 할 것으로 판단됨.

#### □ 작은도서관의 다각적인 홍보 확대

- 작은도서관 운영자들은 작은도서관 홍보의 필요성은 느끼고 있으나 전국 작은도서관 중 4,043개관(66.7%)에서만 도서관 홍보 활동을 하고 있음.
- 홍보는 도서관 내 안내자료 비치(가장 많고, 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포, 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등)홍보 위주로 소극적으로 이루어지고 있어 지역언론매체(지역방송, 지역신문 등) 및 지역사회와 협력하는 등 보다 다각적인 홍보 활동이 필요함.
- 작은도서관에서 활용할 수 있는 다양한 홍보 방법의 사례를 제시하고, 개별 작은도서관 차원의 홍보뿐 아니라 국가, 지자체, 작은도서관 관련 협회 등에서 작은도서관 이용 캠페인등을 추진하는 것도 의미가 있을 것임.
- 작은도서관에서 작은도서관 통합홈페이지(<http://www.smalllibrary.org>)를 활용하여 홍보할 수 있도록 적극적인 안내가 필요함.

#### □ 작은도서관 평가지표 개선 검토

- 기존의 작은도서관 평가지표가 2013년 개발된 것으로 현재의 작은도서관 상황과 맞지 않는 부분이 있으므로 작은도서관 현장의 의견과 전문가들의 자문을 통해 평가지표를 개선할 필요가 있음.
- 공·사립작은도서관 운영자와 지자체 작은도서관 담당 공무원을 대상으로 현재 작은도서관 운영 평가지표에 대한 중요도와 만족도를 조사한 결과 개선 요구가 많았음. 분석결과 나타난 4가지 영역(중점개선, 점진개선, 유지강화, 지속유지)의 내용을 반영하여 평가 세부지표를 재구성할 필요가 있음.


□ 전국 작은도서관 운영실태 조사 결과의 신뢰성 확보

- 운영실태 조사 결과의 신뢰성을 높이기 위해서는 정확한 데이터 입력이 최우선임.
- 실태조사 실시 전에 지자체의 작은도서관 담당 공무원을 대상으로 교육을 진행하고 있으나 실제로 데이터를 입력하는 현장 운영자들이 조사 항목과 내용에 대한 이해 부족으로 정확하게 입력하지 못하는 사례가 있어 담당공무원들의 검증 절차가 반드시 필요함.
- 도서관 운영평가시스템의 안정화 및 고도화를 통해 시스템 오류로 인한 데이터 손실을 방지하고 조사결과를 토대로 다양한 실태를 확인 할 수 있도록 해야 함.



## 제 5 장 \_ 작은도서관 평가 항목개선 분석

제1절 작은도서관 운영평가  
항목 중요도와 만족도 분석







## 제1절 작은도서관 평가항목 중요도와 만족도 분석

### 1. 평가항목의 중요도와 만족도 비교 분석 개요

#### □ 목적

- 전국 작은도서관 운영평가 지표는 2013년 개발되어 전국 작은도서관 실태조사 결과를 바탕으로 운영 활성화 및 지원방안의 체계적인 근거 마련하기 위해 현재까지 운용되고 있으나 작은도서관의 양적 성장과 주변 환경의 변화에 따라 평가지표 개선이 요구되고 있음.
- 이에 전국 작은도서관 운영자와 지자체 담당자들의 평가항목 및 세부지표에 대한 만족도와 중요도를 조사·분석(IPA<sup>2)</sup>)하여 실질적이고 개관적인 평가지표 개선 의견을 마련하고자 함.
- 평가항목 및 세부지표에 대한 지자체 담당자와 공·사립작은도서관 운영자의 의견을 비교 평가하여 개선 전략을 수립함.

#### □ 분석 대상 및 조사 방법

- 조사대상
  - 전국 17개 광역 및 229개 기초 지방자치단체의 작은도서관 담당 공무원 및 6,058개관 작은도서관 운영자
- 조사기간
  - 2018년 4월 9일 ~ 2018년 5월 3일
- 조사방법
  - 온라인 설문으로 구성된 조사 도구를 활용

2) IPA(Importance- Performance Analysis) 분석이란 상품이나 서비스에 대한 이용자의 만족을 측정함으로써 각 속성의 상대적 중요도와 성취도를 동시에 비교 분석하는 평가기법이다.

○ 조사내용

- 작은도서관 운영평가 세부 지표 29개 항목에 대한 중요도 및 만족도를 각 5점 만점 기준으로 조사함.

○ 설문조사 참여현황

- 광역 및 기초 지방자치단체의 작은도서관 담당 직원 52명, 작은도서관 운영자는 880명 (공립 234명, 사립 650명)등 총 932명 참여

□ 용어의 정리

- 중요도 : 작은도서관 세부 평가 항목으로 중요하다고 인식하는 정도
- 만족도 : 현재의 세부 평가기준(평가항목 및 배점)에 대해 만족하는 정도
- 지속유지 : 중요도는 평균보다 낮아 중요하지 않다고 인식하는 평가항목이나 현재 평가기준에 대한 만족도는 평균보다 높은 영역
- 유지강화 : 중요도가 평균보다 높아 중요하다고 인식하는 평가항목이며 현재 평가기준에 대한 만족도도 평균보다 높은 영역
- 점진개선 : 중요도는 평균보다 낮아 중요하지 않다고 인식하는 평가항목이며 현재 평가 기준에 대한 만족도도 평균보다 낮은 영역
- 중점개선 : 중요도는 평균보다 높아 중요하다고 인식하는 평가항목이나 현재 평가기준에 대한 만족도는 평균보다 낮은 영역

## 2. 분석결과

□ 전체 응답자 평가결과

- 작은도서관 운영평가 세부지표(29개)에 대한 전체 응답자 분석결과 5점 만점을 기준으로 중요도는 평균 3.5점, 만족도는 3.1점으로 중요도에 대한 인식보다 현재 평가지표에 대한 만족도가 낮게 나타났음.

- 평가항목의 중요도는 지자체 및 공공도서관의 지원여부와 보유 장서 수가 3.8점으로 가장 높았으며 다음으로 자료관리프로그램 사용여부, 운영비, 자료구입비, 운영시간으로 나타났음. 중요도를 가장 낮게 평가한 항목은 사서자격증 보유인력과 이용자 컴퓨터 수로 3.1점임.
- 평가 항목에 대한 만족도는 연간 개관 일 수가 3.6점으로 가장 높았고 다음으로 보유 장서 수와 주간 운영시간이며 만족도가 가장 낮은 항목은 인건비로 2.5점이며 다음은 사서자격증 보유인력과 운영비항목임.
- 중요도와 만족도 비교·분석 결과를 4가지 영역으로 나누어 보면 다음과 같음.
  - 지속유지 : 건물면적, 열람석, 운영위원회 구성여부 및 활동정도
  - 유지강화 : 자원봉사자 수, 전문교육 참여여부, 자료관리 프로그램 사용여부, 보유 장서 수, 연간 증가 장서수, 주간운영시간, 이용자수, 대출 권 수, 독서·문화프로그램 수, 실시 횟수 참여자 수
  - 점진개선 : 사서자격증 보유인력, 이용자 컴퓨터 수, 기관자부담 정도, 상호대차 서비스, 순회사서
  - 중점개선 : 직원수, 인건비, 운영비, 자료구입비, 지자체 및 공공도서관 지원여부

<표 5-1> 전체 응답자 분석결과

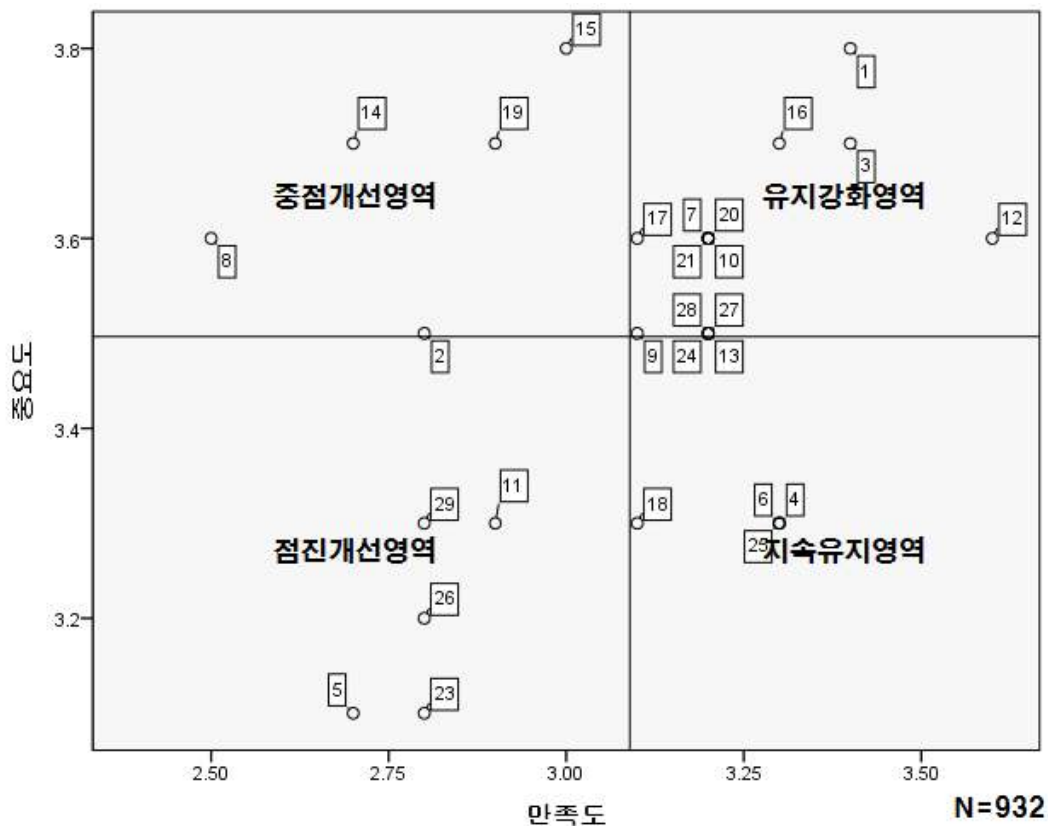
구분	인력	시설	자료	예산	이용자 서비스	교류협력
지속유지 (4개)		면적, 열람석				운영위원회 구성, 활동
유지강화 (14개)	자원봉사자 수, 전문교육 참여	자료관리프로그램 사용	보유장서수, 증가장서수		대출권수, 이용자수, 개관 일수, 운영시간, 독서·문화 프로그램 수, 횟수, 참여자 수	
점진개선 (5개)	사서자격증 보유	이용자컴퓨터 수		기관자부담 정도		상호대차, 순회사서
중점개선 (5개)	직원수			인건비, 운영비, 자료구입비		지자체및공공도서관지원

- 중요도와 만족도 비교 · 분석 결과를 평가 항목별로 살펴보면 다음과 같음.
- 인력 항목의 직원수는 중점개선, 사서자격증은 점진개선으로 개선이 필요하다는 의견이며 자원봉사자 수와 전문교육 참여여부는 유지강화 의견으로 분석됨.
  - 시설 항목은 건물면적과 열람석수는 지속유지, 이용자 컴퓨터 수는 점진개선, 자료관리프로그램 사용여부는 유지강화 할 필요가 있는 것으로 조사됨.
  - 자료 항목은 보유장서 수와 연간증가 장서 수 모두 중요도와 만족도가 높은 유지 강화로 나타나 이 영역의 평가항목을 강화할 필요가 있음.
  - 예산 항목은 개선이 필요하다는 의견으로 인건비, 운영비, 자료구입비는 중점개선, 사립도서관의 평가 항목인 기관자부담 정도는 점진적 개선으로 나타남.
  - 이용자 서비스는 모든 항목이 중요도와 만족도가 높은 유지강화로 분석되었음. 이용자 서비스는 도서관의 운영목적과도 관련이 있는 중요한 항목으로 평가지표를 강화할 필요가 있음.
  - 교류협력 항목은 운영위원회 구성과 활동 정도는 지속유지, 공립작은도서관의 평가항목인 상호대차 서비스와 순회사서 서비스는 점진개선, 지자체와 공공도서관의 지원여부 항목은 중점개선 영역으로 나타났음.

<표 5-2> 평가항목별 분석결과(응답자 전체)

평가항목	세부지표		중요도	만족도	전략
	번호	항목			
인력	2	직원수	3.5	2.8	중점개선
	5	사서자격증 보유 인력	3.1	2.7	점진개선
	13	자원봉사자 수	3.5	3.2	유지강화
	17	전문교육 참여여부	3.6	3.1	유지강화
시설	6	건물면적	3.3	3.3	지속유지
	16	자료관리 프로그램 사용 여부	3.7	3.3	유지강화
	23	이용자 컴퓨터 수	3.1	2.8	점진개선
	25	열람석 수	3.3	3.3	지속유지
자료	1	보유 장서 수	3.8	3.4	유지강화
	7	연간 증가 장서 수	3.6	3.2	유지강화
예산	8	인건비	3.6	2.5	중점개선
	14	운영비	3.7	2.7	중점개선
	19	자료구입비	3.7	2.9	중점개선
	29	(사립) 기관 자부담 여부(정도)	3.3	2.8	점진개선

이용자 서비스	3	주간 운영 시간	3.7	3.4	유지강화
	9	연간 대출 권 수	3.5	3.1	유지강화
	10	연간 독서프로그램 수	3.6	3.2	유지강화
	12	연간 개관 일 수	3.6	3.6	유지강화
	20	연간 문화프로그램 실시 횟수	3.6	3.2	유지강화
	21	연간 독서프로그램 실시 횟수	3.6	3.2	유지강화
	22	연간 이용자 수	3.6	3.2	유지강화
	24	연간 문화프로그램 참여인원 수	3.5	3.2	유지강화
	27	연간 독서프로그램 참여인원 수	3.5	3.2	유지강화
	28	연간 문화프로그램 수	3.5	3.2	유지강화
교류협력	4	운영위원회 구성 여부	3.3	3.3	지속유지
	11	(공립) 상호대차 실시 여부	3.3	2.9	점진개선
	15	지자체 및 공공도서관 지원여부	3.8	3.0	중점개선
	18	운영위원회 활동 정도	3.3	3.1	지속유지
	26	(공립)순회사서서비스 실시여부	3.2	2.8	점진개선
평균(실제값)			3.5(3.50)	3.1(3.09)	-



[그림 5-1] 분석결과(응답자 전체)

□ 지자체 담당 공무원 평가결과

- 지자체 작은도서관 담당자의 분석 결과 중요도 평균은 3.4점, 만족도 평균은 3.2점 임.
- 중요도에 대한 의견은 주간 운영시간과 자료관리프로그램 사용여부가 3.7점으로 가장 높고 이용자 컴퓨터 수와 운영위원회 구성여부가 3점으로 가장 낮았음.
- 만족도에 대한 의견은 보유 장서 수가 3.5점으로 가장 높고 이용자 컴퓨터 수와 인건비, 순회사서 서비스여부가 2.9점으로 가장 낮았음.
- 중요도와 만족도 비교 · 분석 결과를 4가지 영역으로 나눠보면 다음과 같음.
  - 지속유지 : 운영위원회 활동 정도
  - 유지강화 : 전문교육 참여여부, 자료관리 프로그램 사용여부, 보유장서 수, 연간 증가 장서 수, 자료구입비, 대출권 수, 이용자 수, 주간 운영시간, 개관 일 수, 독서프로그램 수, 실시 횟수, 참여자 수, 문화프로그램 수, 실시횟수, 상호대차, 지자체 및 공공도서관의 운영지원
  - 점진개선 : 사서자격증 보유인력, 자원봉사자 수, 면적, 열람석, 이용자 컴퓨터 수, 기관 자부담정도, 순회사서 서비스, 운영위원회 구성여부
  - 중점개선 : 직원 수, 인건비, 운영비

<표 5-3> 지자체 담당자 분석결과

구분	인력	시설	자료	예산	이용자 서비스	교류협력
지속유지 (2개)					문화프로그램 참여자 수	운영위원회 활동여부
유지강화 (16개)	전문교육 참여	자료관리프로그램	보유장서수, 증가장서수	자료구입비	대출권수, 이용자 수, 개관일수, 운영 시간, 독서프로그램 수, 횟수, 참여자수, 문화프로그램수, 횟수	상호대차, 지자체 및 공공도서관 지원
점진개선 (8개)	사서자격증 보유, 자원 봉사자수	면적, 열람석, 이용자컴퓨터 수		기관자부담 정도		순회사서, 운영위원회 구성
중점개선 (3개)	직원수			인건비, 운영비		

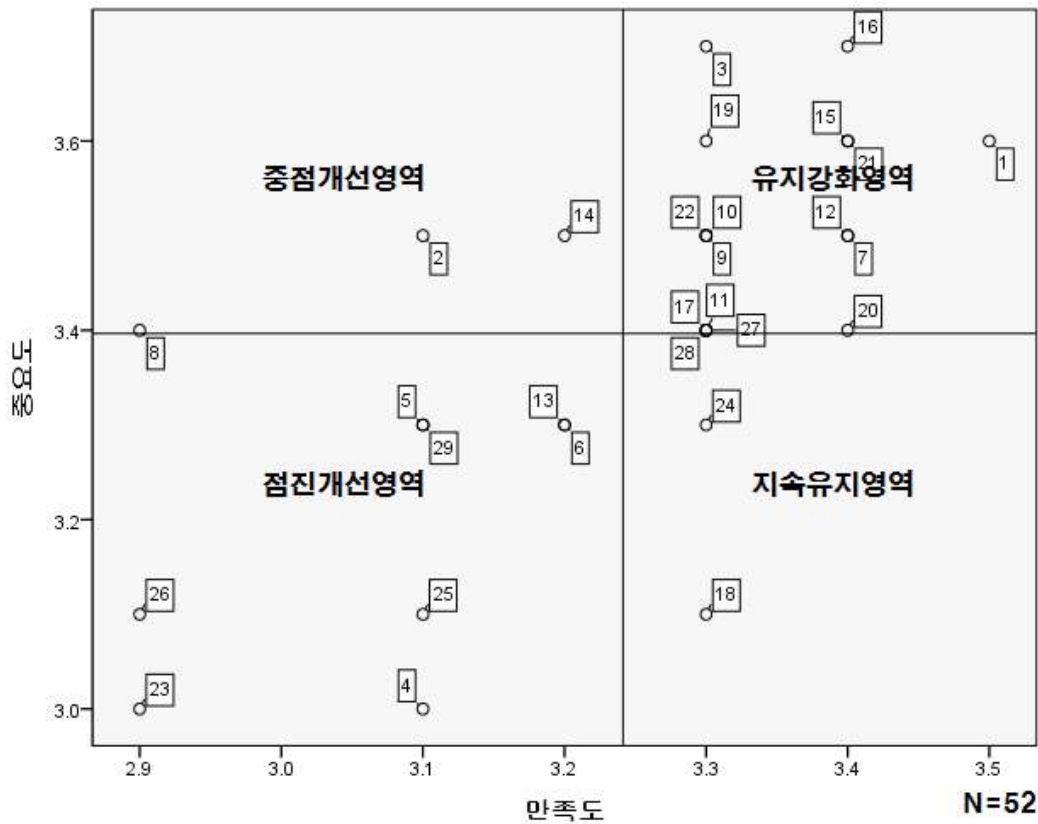
- 중요도와 만족도를 동시에 비교, 분석한 결과를 평가 항목별로 살펴보면 다음과 같음.
- 인력 항목의 직원 수는 중점개선, 사서자격증 보유인력과 자원봉사자 수는 점진개선으로 전문교육 참여 여부는 유지강화 의견으로 분석됨.
  - 시설 항목은 건물면적, 열람석, 이용자 컴퓨터수는 점진개선 되어야 하며 자료관리프로그램 사용여부는 유지강화가 필요하다는 분석임.
  - 자료 항목은 보유장서 수와 연간증가 장서 수 모두 중요도와 만족도가 높은 유지강화로 나타나 이 영역의 평가항목을 강화할 필요가 있음.
  - 예산 항목은 자료구입비는 유지강화 해야 하며 인건비, 운영비는 중점개선, 사립작은도서관의 평가항목인 기관자부담 정도는 점진적 개선으로 나타남.
  - 이용자서비스 항목은 문화프로그램 참여자 수는 중요도가 낮아 지속유지 그 외 항목은 중요도와 만족도가 높은 유지강화로 분석되었음.
  - 교류협력 항목은 운영위원회 구성 여부와 순회사서는 점진 개선, 상호대차 서비스와 지자체와 공공도서관의 지원여부 항목은 유지강화, 운영위원회 활동 정도는 지속유지로 나타남.

&lt;표 5-4&gt; 평가항목별 분석 결과(지자체 담당자)

평가항목	세부지표		중요도	만족도	전략
	번호	항목			
인력	2	직원수	3.5	3.1	중점개선
	5	사서자격증 보유 인력	3.3	3.1	점진개선
	13	자원봉사자 수	3.3	3.2	점진개선
	17	전문교육 참여여부	3.4	3.3	유지강화
시설	6	건물면적	3.3	3.2	점진개선
	16	자료관리 프로그램 사용 여부	3.7	3.4	유지강화
	23	이용자 컴퓨터 수	3.0	2.9	점진개선
	25	열람석 수	3.1	3.1	점진개선
자료	1	보유 장서 수	3.6	3.5	유지강화
	7	연간 증가 장서 수	3.5	3.4	유지강화
예산	8	인건비	3.4	2.9	중점개선
	14	운영비	3.5	3.2	중점개선
	19	자료구입비	3.6	3.3	유지강화
	29	(사립) 기관 자부담 여부(정도)	3.3	3.1	점진개선
이용자 서비스	3	주간 운영 시간	3.7	3.3	유지강화



	9	연간 대출 권 수	3.5	3.3	유지강화
	10	연간 독서프로그램 수	3.5	3.3	유지강화
	12	연간 개관 일 수	3.5	3.4	유지강화
	20	연간 문화프로그램 실시 횟수	3.4	3.4	유지강화
	21	연간 독서프로그램 실시 횟수	3.6	3.4	유지강화
	22	연간 이용자 수	3.5	3.3	유지강화
	24	연간 문화프로그램 참여인원 수	3.3	3.3	지속유지
	27	연간 독서프로그램 참여인원 수	3.4	3.3	유지강화
	28	연간 문화프로그램 수	3.4	3.3	유지강화
교류협력	4	운영위원회 구성 여부	3.0	3.1	점진개선
	11	(공립) 상호대차 실시 여부	3.4	3.3	유지강화
	15	지자체 및 공공도서관 지원여부	3.6	3.4	유지강화
	18	운영위원회 활동 정도	3.1	3.3	지속유지
	26	(공립) 순회사서서비스 실시여부	3.1	2.9	점진개선
평균(실제값)			3.4(3.40)	3.2(3.24)	



[그림 5-2] 분석결과(지자체 담당 공무원)

## □ 공립작은도서관 평가결과

- 공립작은도서관 운영자의 설문 분석결과 중요도 평균은 3.7점, 만족도 평균은 3.2점임.
- 중요도에 대한 의견은 인건비, 운영비, 지자체 및 공공도서관 지원이 4.0점으로 가장 높고 이용자 컴퓨터 수와 운영위원회 구성 및 활동여부가 3.3점으로 가장 낮았음. 만족도에 대한 의견은 연간 개관 일수가 3.7점으로 가장 높고 인건비, 운영비 항목이 2.9점으로 가장 낮았음.
- 중요도와 만족도 비교·분석 결과를 4가지 영역으로 나눠보면 다음과 같음.
  - 지속유지 : 자원봉사자 수, 면적, 열람석, 독서 문화프로그램 참여자 수, 운영위원회 구성여부
  - 유지강화 : 자료관리 프로그램 사용여부, 보유장서, 대출권 수, 이용자 수, 주간 운영시간, 개관 일 수, 독서프로그램 수, 실시 횟수, 문화 프로그램 수, 실시횟수, 참여자수, 상호대차
  - 점진개선 : 사서자격증 보유인력, 자원봉사자 수, 이용자 컴퓨터 수, 기관자부담정도, 운영위원회 활동, 순회사서
  - 중점개선 : 직원 수, 전문교육 참여, 증가장서 수, 인건비, 운영비, 자료구입비, 지자체 및 공공도서관 지원여부

&lt;표 5-5&gt; 공립작은도서관 운영자 분석결과

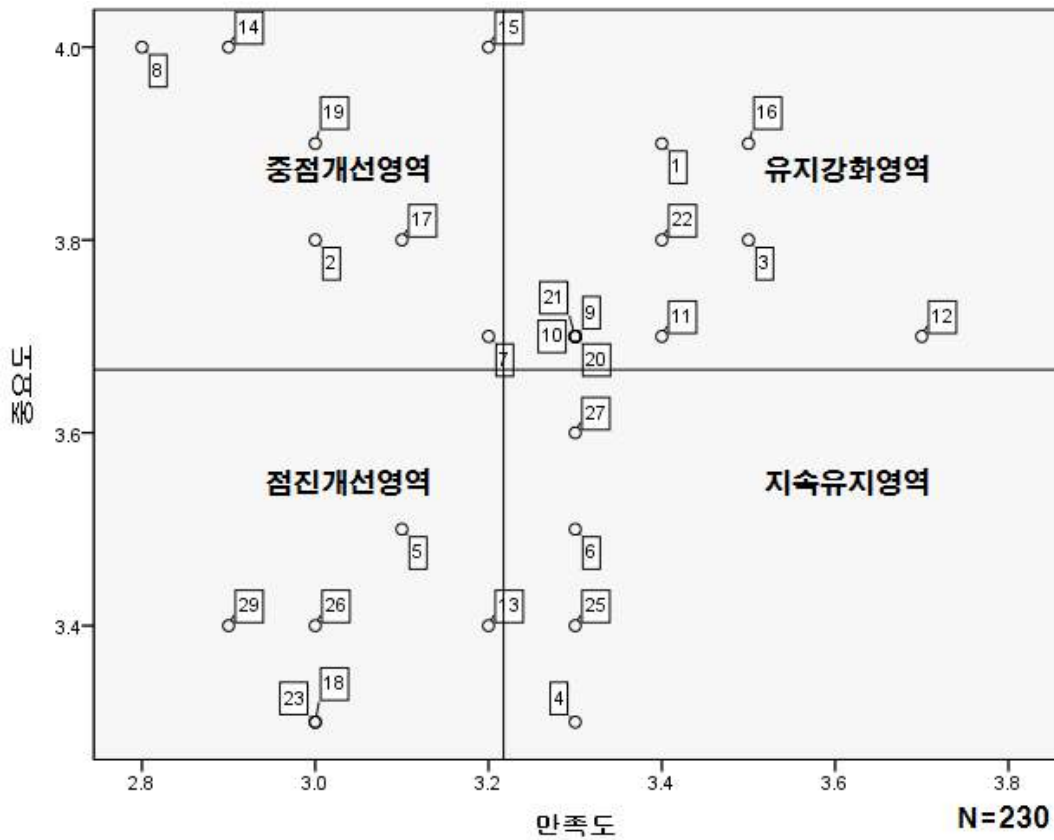
구분	인력	시설	자료	예산	이용자 서비스	교류협력
지속유지 (5개)	자원봉사자	면적, 열람석			독서프로그램 참여자 수	운영위원회 구성
유지강화 (12개)		자료관리프로그램	보유장서수		대출권수,이용자수, 개관일수,운영시간, 독서프로그램수,횟수,문화프로그램수, 횟수,참여자수	상호대차
점진개선 (6개)	사서자격증 보유,자원봉사자수	이용자컴퓨터 수		기관자부담정도		운영위원회 활동,순회사서
중점개선 (7개)	직원수,전문교육참여		증가장서수	인건비,운영비, 자료구입비		지자체및공공도서관지원

- 중요도와 만족도 비교 · 분석 결과를 평가 항목별로 살펴보면 다음과 같음.
  - 인력 항목의 직원 수와 전문교육 참여여부는 중점 개선이 필요하다는 의견이며 사서 자격증 보유인력과 자원봉사자 수는 점진개선으로 분석됨.
  - 시설 항목은 건물면적과 열람석은 지속유지, 이용자컴퓨터 수는 점진개선, 자료관리 프로그램 사용여부는 유지강화할 필요가 있는 것으로 조사됨.
  - 자료 항목은 보유장서 수는 유지강화, 증가 장서 수는 중점개선으로 분석됨.
  - 예산 항목은 개선이 필요하다는 의견으로 인건비, 운영비, 자료구입비는 중점개선, 사립작은도서관의 평가항목인 기관자부담 정도는 점진적 개선으로 나타남
  - 이용자서비스 항목은 독서프로그램 참여자 수는 지속유지이며 그 외 항목은 유지강화로 분석되었음.
  - 교류협력 항목은 운영위원회 구성 여부는 지속유지, 공립작은도서관 평가항목인 상호대차 서비스는 유지강화, 순회사서 서비스는 점진개선, 운영위원회 활동정도는 점진개선, 지자체와 공공도서관의 지원여부 항목은 중점개선 영역으로 나타났음.

<표 5-6> 평가항목별 분석 결과(공립작은도서관 운영자)

평가항목	세부지표		중요도	만족도	전략
	번호	항목			
인력	2	직원수	3.8	3.0	중점개선
	5	사서자격증 보유 인력	3.5	3.1	점진개선
	13	자원봉사자 수	3.4	3.2	점진개선
	17	전문교육 참여여부	3.8	3.1	중점개선
시설	6	건물면적	3.5	3.3	지속유지
	16	자료관리 프로그램 사용 여부	3.9	3.5	유지강화
	23	이용자 컴퓨터 수	3.3	3.0	점진개선
	25	열람석 수	3.4	3.3	지속유지
자료	1	보유 장서 수	3.9	3.4	유지강화
	7	연간 증가 장서 수	3.7	3.2	중점개선
예산	8	인건비	4.0	2.8	중점개선
	14	운영비	4.0	2.9	중점개선
	19	자료구입비	3.9	3.0	중점개선
	29	(사립) 기관 자부담 여부(정도)	3.4	2.9	점진개선
이용자 서비스	3	주간 운영 시간	3.8	3.5	유지강화
	9	연간 대출 권 수	3.7	3.3	유지강화

	10	연간 독서프로그램 수	3.7	3.3	유지강화
	12	연간 개관 일 수	3.7	3.7	유지강화
	20	연간 문화프로그램 실시 횟수	3.7	3.3	유지강화
	21	연간 독서프로그램 실시 횟수	3.7	3.3	유지강화
	22	연간 이용자 수	3.8	3.4	유지강화
	24	연간 문화프로그램 참여인원 수	3.7	3.3	유지강화
	27	연간 독서프로그램 참여인원 수	3.6	3.3	지속유지
	28	연간 문화프로그램 수	3.7	3.3	유지강화
교류협력	4	운영위원회 구성 여부	3.3	3.3	지속유지
	11	(공립) 상호대차 실시 여부	3.7	3.4	유지강화
	15	지자체 및 공공도서관 지원여부	4.0	3.2	중점개선
	18	운영위원회 활동 정도	3.3	3.0	점진개선
	26	(공립)순회사서서비스 실시여부	3.4	3.0	점진개선
평균(실제값)			3.7(3.68)	3.2(3.22)	-



[그림 5-3] 분석결과(공립작은도서관 운영자)

### □ 사립작은도서관 평가결과

- 사립작은도서관 운영자의 설문 분석결과 중요도 평균은 3.5점, 만족도 평균은 3.0점임.
- 중요도는 자료관리 프로그램 사용여부, 보유장서 수, 운영비, 자료구입비, 주간 운영시간이 3.7점으로 가장 높고 사서자격증 보유 인력이 3.0점으로 가장 낮았음. 만족도는 연간 개관 일 수가 3.5점으로 가장 높고 사서자격증 보유 인력이 2.5점으로 가장 낮았음.
- 중요도와 만족도 비교·분석 결과를 4가지 영역으로 나뉘보면 다음과 같음.
  - 지속유지 : 면적, 열람석, 대출권 수, 운영위원회 구성, 활동 여부
  - 유지강화 : 자원봉사자 수, 전문성교육참여, 자료관리 프로그램 사용여부, 보유장서 수, 증가장서 수, 이용자 수, 주간 운영시간, 개관 일 수, 독서·문화프로그램 수, 실시 횟수, 참여자 수
  - 점진개선 : 직원, 사서자격증 보유인력, 이용자 컴퓨터 수, 기관자부담 정도, 상호대차, 순회사서
  - 중점개선 : 인건비, 운영비, 자료구입비, 지자체 및 공공도서관 지원여부

<표 5-7> 사립작은도서관 운영자 분석결과

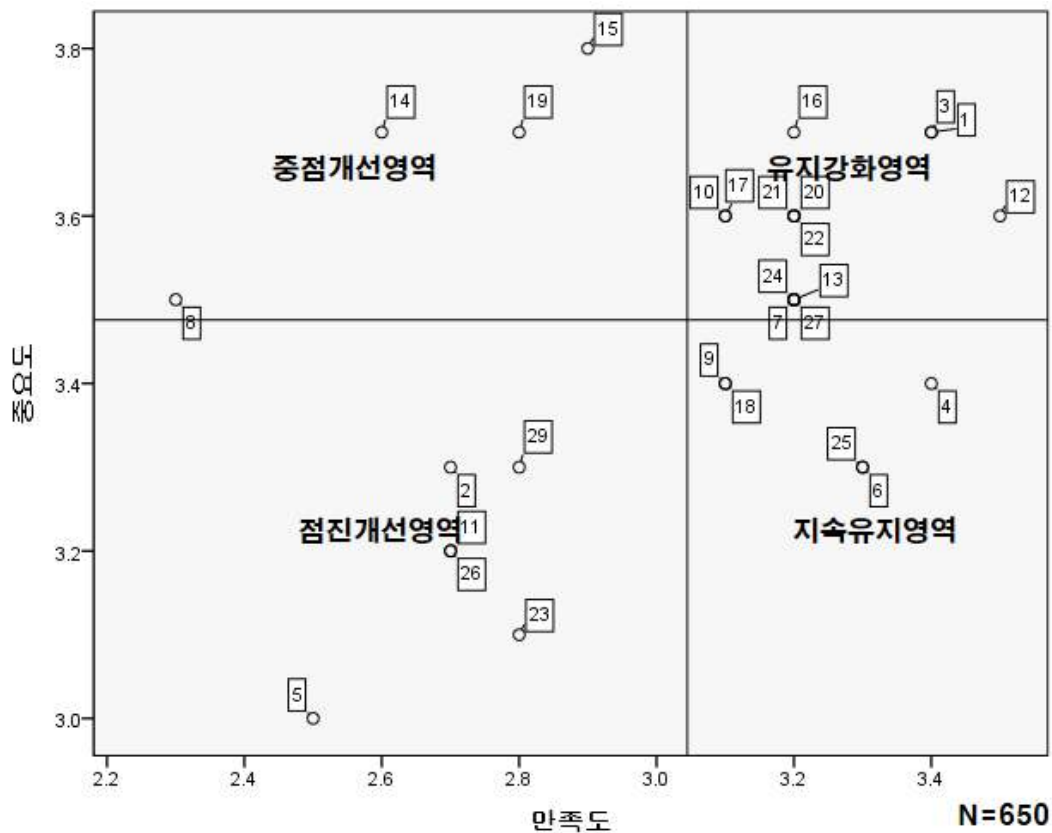
구분	인력	시설	자료	예산	이용자 서비스	교류협력
지속유지 (5개)		면적, 열람석			대출권수	운영위원회구성, 활동
유지강화 (14개)	자원봉사자 수, 전문교육 참여	자료관리프로그램	보유장서 수, 증가장서 수		이용자수, 개관 일수, 운영시간, 독서·문화프로그램수, 횟수, 참여자수	
점진개선 (6개)	직원, 사서자격증 보유	이용자컴퓨터 수		기관자부담 정도		상호대차, 순회사서
중점개선 (4개)				인건비, 운영비, 자료구입비		지자체및공공도서관지원

- 중요도와 만족도 비교·분석 결과를 평가 항목별로 살펴보면 다음과 같음.
- 인력 항목의 직원 수와 사서자격증 보유 인력은 점진개선이 필요하다는 의견이며 자원봉사자 수와 전문교육 참여는 유지강화로 분석됨.
  - 시설 항목은 건물면적과 열람석은 지속유지, 이용자컴퓨터 수는 점진개선, 자료관리프로그램 사용여부는 유지강화 할 필요가 있는 것으로 조사됨.
  - 자료 항목은 보유장서 수와 증가 장서 수 모두 유지강화로 분석됨.
  - 예산 항목은 개선이 필요하다는 의견으로 인건비, 운영비, 자료구입비는 중점개선, 사립도서관의 평가항목인 기관자부담 정도는 점진적 개선으로 나타남
  - 이용자서비스 항목은 대출 권 수는 지속유지이며 그 외 항목은 유지강화로 분석되었음.
  - 교류협력 항목은 운영위원회 구성과 활동정도는 지속유지, 공립작은도서관 평가항목인 상호대차 서비스와 순회사서 서비스는 점진개선, 지자체와 공공도서관의 지원여부 항목은 중점개선 영역으로 나타났음.

<표 5-8> 평가항목별 분석 결과(사립작은도서관 운영자)

평가항목	세부지표		중요도	만족도	전략
	번호	항목			
인력	2	직원수	3.3	2.7	점진개선
	5	사서자격증 보유 인력	3.0	2.5	점진개선
	13	자원봉사자 수	3.5	3.2	유지강화
	17	전문교육 참여여부	3.6	3.1	유지강화
시설	6	건물면적	3.3	3.3	지속유지
	16	자료관리 프로그램 사용 여부	3.7	3.2	유지강화
	23	이용자 컴퓨터 수	3.1	2.8	점진개선
	25	열람석 수	3.3	3.3	지속유지
자료	1	보유 장서 수	3.7	3.4	유지강화
	7	연간 증가 장서 수	3.5	3.2	유지강화
예산	8	인건비	3.5	2.3	중점개선
	14	운영비	3.7	2.6	중점개선
	19	자료구입비	3.7	2.8	중점개선
	29	(사립) 기관 자부담 여부(정도)	3.3	2.8	점진개선
이용자서비스	3	주간 운영 시간	3.7	3.4	유지강화
	9	연간 대출 권 수	3.4	3.1	지속유지
	10	연간 독서프로그램 수	3.6	3.1	유지강화

	12	연간 개관 일 수	3.6	3.5	유지강화
	20	연간 문화프로그램 실시 횟수	3.6	3.2	유지강화
	21	연간 독서프로그램 실시 횟수	3.6	3.2	유지강화
	22	연간 이용자 수	3.6	3.2	유지강화
	24	연간 문화프로그램 참여인원 수	3.5	3.2	유지강화
	27	연간 독서프로그램 참여인원 수	3.5	3.2	유지강화
	28	연간 문화프로그램 수	3.5	3.2	유지강화
교류협력	4	운영위원회 구성 여부	3.4	3.4	지속유지
	11	(공립) 상호대차 실시 여부	3.2	2.7	점진개선
	15	지자체 및 공공도서관 지원여부	3.8	2.9	중점개선
	18	운영위원회 활동 정도	3.4	3.1	지속유지
	26	(공립) 순회사서서비스 실시여부	3.2	2.7	점진개선
평균(실제값)			3.5(3.49)	3.0(3.03)	-



[그림 5-4] 분석결과(사립작은도서관 운영자)

## □ 공·사립작은도서관 운영자와 지자체 작은도서관 담당자 비교 분석

- 공·사립작은도서관 운영자와 지자체 담당 공무원의 작은도서관 평가항목 중요도와 만족도에 대한 비교 분석결과가 동일하게 나타난 항목은 29개 항목중 15개 항목임. 점진 개선사항은 사서자격증 보유인력 수, 이용자컴퓨터 수, (사립)기관자부담 여부, (공립) 순회사서서비스 여부이며 중점개선 사항으로는 예산항목의 인건비와 운영비, 유지강화 항목은 자료항목에 보유장서 수와 자료관리프로그램 사용여부, 이용자서비스 항목에 주간운영시간, 연간개관 일 수, 이용자 수, 독서·문화프로그램 수, 횡수 등으로 분석되었음.
- 작은도서관 운영자와 지자체 담당 공무원이 다른 의견을 보인 평가항목은 건물면적과 열람석, 운영위원회 구성여부로 도서관 운영자들은 현재 평가 기준에 만족도가 높아 지속운영으로, 공무원들은 개선이 필요하다는 점진개선 의견으로 나타났음. 자료구입비와 지자체 및 공공도서관의 지원여부는 작은도서관 운영자들은 중요도는 높으나 만족도가 낮아 중점개선으로, 공무원들은 중요도도 높고 현재 평가기준에 만족도도 높아 유지강화해야 할 항목으로 분석되었음. 문화프로그램 참여인원에 대해서는 운영자들은 중요도와 만족도가 높아 유지강화 해야 한다고 의견을 보였지만 지자체담당자는 중요도를 낮게 평가해 지속유지로 나타났음.
- 공·사립 운영자들이 의견 차가 가장 큰 항목은 인력으로 공립작은도서관 운영자는 직원 수와 전문교육 참여여부는 중점개선, 자원봉사자는 점진개선이 필요하다는 의견이나 사립작은도서관 운영자는 직원은 점진개선이 필요하지만 자원봉사자 수와 전문교육참여여부는 현재 기준을 유지 강화해야 한다는 의견을 보였음. 지자체 공무원은 직원 수와 자원봉사자수는 공립작은도서관 운영자와 전문성교육 참여는 사립작은도서관과 같은 의견을 보였음. 연간 증가 장서 수는 공립운영자는 중점개선, 사립운영자와 지자체담당자는 유지강화로 분석됨. 운영자서비스 중에는 대출 권수 평가에 대한 의견이 공립운영자는 유지강화, 사립운영자는 지속유지 반면 독서문화프로그램 참여자 수는 공립은 지속유지, 사립은 유지강화로 의견을 보였음. 교류협력에서는 운영위원회 활동정도 항목에서 공립운영자는 점진개선, 사립운영자는 지속유지로 나타났으며 공립작은도서관의 평가항목인 상호대차서비스 항목은 공립운영자와 지자체 담당자는 유지강화 의견을 사립운영자는 점진개선 의견을 나타냈음.



<표 5-9> 공·사립작은도서관 운영자, 지자체 담당 공무원 분석결과 비교

평가항목	세부지표	공립작은도서관 운영자	사립작은도서관 운영자	지자체 담당자
인력	직원수	중점개선	점진개선	중점개선
	사서자격증 보유 인력	점진개선	점진개선	점진개선
	자원봉사자 수	점진개선	유지강화	점진개선
	전문교육 참여여부	중점개선	유지강화	유지강화
시설	건물면적	지속유지	지속유지	점진개선
	열람석 수	지속유지	지속유지	점진개선
	이용자 컴퓨터 수	점진개선	점진개선	점진개선
	자료관리 프로그램 사용 여부	유지강화	유지강화	유지강화
자료	보유 장서 수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 증가 장서 수	중점개선	유지강화	유지강화
예산	인건비	중점개선	중점개선	중점개선
	운영비	중점개선	중점개선	중점개선
	자료구입비	중점개선	중점개선	유지강화
	(사립) 기관 자부담 여부(정도)	점진개선	점진개선	점진개선
이용자 서비스	주간 운영 시간	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 개관 일 수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 대출 권 수	유지강화	지속유지	유지강화
	연간 이용자 수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 독서프로그램 수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 문화프로그램 수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 독서프로그램 실시 횟수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 문화프로그램 실시 횟수	유지강화	유지강화	유지강화
	연간 독서프로그램 참여인원 수	지속유지	유지강화	유지강화
	연간 문화프로그램 참여인원 수	유지강화	유지강화	지속유지
교류협력	운영위원회 구성 여부	지속유지	지속유지	점진개선
	운영위원회 활동 정도	점진개선	지속유지	지속유지
	(공립) 상호대차서비스 실시 여부	유지강화	점진개선	유지강화
	(공립) 순회사서서비스 실시여부	점진개선	점진개선	점진개선
	지자체 및 공공도서관 지원 여부	중점개선	중점개선	유지강화

### 3. 작은도서관 운영평가 세부지표 개선방향 제안

#### □ 분석결과 나타난 4가지 요인을 반영하여 개선

- 중점개선 : 평가항목으로 중요하게 생각되는 부분이나 기존 세부항목 및 점수 배점등 평가 내용에 대해 만족도가 낮은 영역이므로 해당 평가항목 및 세부지표에 대해 집중해서 개선해야 함.
  - 인건비, 운영비
- 점진개선: 현재 평가 기준에 대해 만족도가 낮아 개선이 필요하나 평가항목으로 중요하게 인식하지 않는 항목이므로 낮은 비중으로 유지되도록 개발하는 것이 필요함
  - 순회사서 실시여부, (사립)기관자부담 여부, 이용자 컴퓨터 수, 사서자격증 보유인력
- 유지강화 : 평가 항목으로 중요하게 인식하고 있으며 현재 평가기준에 만족도도 높은 영역으로 현재 상태를 유지하되 상대적으로 다른 항목 보다 비중을 가지도록 개발할 필요가 있음.
  - 자료관리 컴퓨터 수, 보유장서 수, 주간운영시간, 개관일 수, 이용자 수, 독서·문화프로그램 수, 횃수
- 지속유지 : 중요도는 낮으나 현재 평가기준에 만족하고 있으므로 현재의 평가기준을 유지하는 방향으로 개발할 필요가 있음.

#### □ 공·사립 도서관 운영자와 지자체 담당자의 의견 차이를 반영하여 개선

- 공립작은도서관 운영자와 사립작은도서관 운영자, 지자체 담당자들이 평가항목에 대한 중요도에 차이를 보이고 있으며 현재의 평가기준에 대한 만족도도 다르게 나타났음.
  - 시설(건물면적, 열람석), 자료구입비, 연간 문화프로그램 참여인원, 운영위원회구성, 지자체 및 공공도서관 지원
- 공립작은도서관과 사립작은도서관의 세부 평가 항목과 배점기준을 달리하여 개선안을 도출할 필요가 있음.
  - 직원 수, 자원봉사자 수, 전문교육 참여여부, 연간증가 장서 수, 연간 대출 권 수, 독서

프로그램 참여 인원, 운영위원회 활동 정도에서 공·사립 운영자들의 결과가 다르게 나타남.

#### □ 현재 평가 지표의 배점 구성과 분석 결과를 비교 분석하여 재구성

- 인력 평가항목은 현재 총점 110점 중 공·사립작은도서관 모두 28점 배점으로 25.5%의 비중을 차지하고 있으나 분석 결과 평가항목의 개선이 필요
  - 직원수, 사서자격증 보유 인력은 공·사립작은도서관 운영자와 지자체 담당자가 평가항목 중요도 인식에서는 차이를 보이나 만족도에서는 모두 평균보다 낮게 분석되어 현재 배점기준을 조정할 필요가 있음.
  - 자원봉사자 수는 공·사립작은도서관 모두 5점 배점을 부여하고 있으나 응답 분석 결과 공립작은도서관에서는 점진개선 요인으로, 사립작은도서관은 유지강화 요인 차이를 보여 공·사립 간 배점을 차등화 할 필요가 있음.
  - 전문교육 참여도 상대적으로 전문 인력이 많은 공립작은도서관은 중점개선 요인, 자원봉사자 중심으로 운영되는 사립작은도서관은 유지강화 요인으로 평가항목 만족도에 차이를 보이고 있음
- 시설 평가항목은 유지강화와 지속유지 요인으로 현재의 평가항목 유지필요.
  - 이용자 컴퓨터 수는 모든 응답자가 중요도와 만족도가 모두 낮은 점진 개선의견을 보여 평가항목에서 제외하거나 배점 비율의 하향 조정이 필요함.
  - 건물면적, 열람석 수 평가기준은 현재 법적 설립기준을 근거로 하고 있어 배점과 점수 차이가 적게 구성되어 있음. 도서관 운영자들은 현재의 평가기준에 만족하고 있으나 지자체 담당 공무원들은 개선이 필요하다는 의견임.
- 자료 평가항목은 만족도와 중요도 모두 평균이상으로 평가되어 유지강화 요인으로 분석됨.
  - 장서 수는 도서관의 기본적인 세부지표로 중요하게 인식하고 있어 배점기준 등을 강화할 필요가 있음.
- 예산 평가항목은 중요도는 평균보다 높게 평가되었으나 만족도가 낮아 중점개선 요인으로 분석됨으로 개선이 필요한 것으로 나타남.
  - 인건비, 운영비, 자료구입비는 중요한 평가 항목이나 현재 평가기준은 개선이 필요하다는 의견이며 지자체 담당 공무원은 자료구입비 항목을 강화해야 한다는 의견임.

- 따라서 해당 세부지표에 대해 전체적으로 응답자로부터 중요하게는 생각하고 있으나 만족도가 낮아 집중해서 개선할 필요가 있음.
- 이용자서비스 영역 세부 항목은 대부분 만족도와 중요도 모두 평균 이상 높게 평가되어 유지강화 요인으로 분석됨
  - 연간 대출 권 수는 공립작은도서관은 유지강화 요인으로 사립작은도서관에서는 지속유지 요인으로 분석되어 배점의 차등이 요구됨.
  - 세부항목을 유지하되 배점을 늘리거나 기준을 조정하는 등의 개선이 필요함 .
- 교류협력 평가항목은 세부항목별로 차이를 나타냄.
  - 운영위원회 활동 정도는 공립작은도서관은 점진 개선 요인으로, 사립작은도서관은 지속유지 요인으로 분석됨에 따라 운영 유형별 차등 적용되도록 개선할 필요가 있음.
  - 지자체 및 공공도서관 지원 여부에 대해서는 공사립작은도서관 모두 중점개선 요인으로 분석되어 낮은 만족도를 개선할 필요가 있음.






# 부 록

부록1. 지방자치단체별 주요  
실태조사 현황

부록2. 전국 작은도서관 운영  
실태조사지





## 제1절 작은도서관 운영 기본 현황

### □ 전국 작은도서관 현황-기초 자치단체

#### ○ 서울특별시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명)(B/A)
강남구	14	37	24	63	38	556,164	14,636
강동구	21	58	15	42	36	436,223	12,117
강북구	12	28	31	72	43	324,479	7,546
강서구	27	41	39	59	66	601,691	9,117
관악구	33	63	19	37	52	503,297	9,679
광진구	13	41	19	59	32	357,703	11,178
구로구	14	23	46	77	60	410,742	6,846
금천구	10	53	9	47	19	235,154	12,377
노원구	24	71	10	29	34	554,403	16,306
도봉구	16	50	16	50	32	344,166	10,755
동대문구	17	57	13	43	30	350,647	11,688
동작구	20	47	23	53	43	396,217	9,214
마포구	17	50	17	50	34	374,915	11,027
서대문구	11	56	13	44	24	312,800	13,033
서초구	15	38	24	62	39	441,102	11,310
성동구	14	61	9	39	23	304,808	13,253
성북구	13	26	37	74	50	444,055	8,881
송파구	24	42	33	58	57	664,496	11,658
양천구	18	44	23	56	41	471,154	11,492
영등포구	21	55	17	45	38	368,550	9,699
용산구	13	48	14	52	27	229,161	8,487
은평구	9	14	54	86	63	486,794	7,727
종로구	14	58	10	42	24	154,770	6,449
중구	12	80	3	20	15	125,709	8,381
중랑구	20	48	22	52	42	408,226	9,720
<b>전체</b>	<b>422</b>	<b>44%</b>	<b>540</b>	<b>56%</b>	<b>962</b>	<b>9,857,426</b>	<b>10,247</b>



○ 부산광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
강서구	-	0	15	100	15	117,382	7,825
금정구	4	19	17	81	21	244,469	11,641
남구	2	6	30	94	32	273,854	8,558
동구	1	11	8	89	9	88,868	9,874
동래구	1	4	26	96	27	270,727	10,027
부산진구	9	27	24	73	33	371,703	11,264
북구	1	6	15	94	16	302,924	18,933
사상구	8	44	10	56	18	229,219	12,734
사하구	19	59	13	41	32	333,301	10,416
서구	11	58	8	42	19	110,039	5,792
수영구	1	8	11	92	12	179,996	15,000
연제구	5	38	8	62	13	206,742	15,903
영도구	8	53	7	47	15	123,521	8,235
중구	4	67	2	33	6	44,218	7,370
해운대구	3	5	56	95	59	412,039	6,984
기장군	1	2	50	98	51	161,651	3,170
<b>전체</b>	<b>78</b>	<b>21%</b>	<b>300</b>	<b>79%</b>	<b>378</b>	<b>3,470,653</b>	<b>9,182</b>

○ 대구광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
남구	3	43	4	57	7	152,845	21,835
달서구	7	16	38	84	45	578,068	12,846
동구	14	40	21	60	35	349,379	9,982
북구	6	15	35	85	41	441,375	10,765
서구	5	45	6	55	11	191,992	17,454
수성구	2	8	22	92	24	439,211	18,300
중구	8	38	13	62	21	78,986	3,761
달성군	11	48	12	52	23	243,375	10,582
<b>전체</b>	<b>56</b>	<b>27%</b>	<b>151</b>	<b>73%</b>	<b>207</b>	<b>2,475,231</b>	<b>11,958</b>

## ○ 인천광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
계양구	9	35	17	65	26	323,784	12,453
남구	4	20	16	80	20	419,267	20,963
남동구	5	10	46	90	51	536,578	10,521
동구	2	22	7	78	9	69,487	7,721
부평구	7	22	25	78	32	539,941	16,873
서구	14	23	46	77	60	516,017	8,600
연수구	5	19	22	81	27	335,142	12,413
중구	2	17	10	83	12	117,999	9,833
강화군	4	44	5	56	9	68,754	7,639
옹진군	1	100	-	0	1	21,573	21,573
<b>전체</b>	<b>53</b>	<b>21%</b>	<b>194</b>	<b>79%</b>	<b>247</b>	<b>2,948,542</b>	<b>11,937</b>

## ○ 광주광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
광산구	9	9	90	91	99	404,131	4,082
남구	13	22	47	78	60	218,454	3,641
동구	3	9	32	91	35	95,448	2,727
북구	22	16	112	84	134	438,780	3,274
서구	7	10	66	90	73	306,957	4,205
<b>전체</b>	<b>54</b>	<b>13%</b>	<b>347</b>	<b>87%</b>	<b>401</b>	<b>1,463,770</b>	<b>3,650</b>

○ 대전광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
대덕구	15	39	23	61	38	186,902	4,918
동구	-	0	23	100	23	230,516	10,022
서구	2	5	37	95	39	487,448	12,499
유성구	12	18	55	82	67	348,428	5,200
중구	14	29	35	71	49	248,933	5,080
<b>전체</b>	<b>43</b>	<b>20%</b>	<b>173</b>	<b>80%</b>	<b>216</b>	<b>1,502,227</b>	<b>6,955</b>

○ 울산광역시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
남구	11	42	15	58	26	335,439	12,902
동구	4	20	16	80	20	169,605	8,480
북구	-	0	30	100	30	200,718	6,691
중구	10	37	17	63	27	238,652	8,839
울주군	13	31	29	69	42	220,718	5,255
<b>전체</b>	<b>38</b>	<b>26%</b>	<b>107</b>	<b>74%</b>	<b>145</b>	<b>1,165,132</b>	<b>8,035</b>

○ 세종특별자치시

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
세종시	6	14	36	86	42	280,100	6,669
<b>전체</b>	<b>6</b>	<b>14%</b>	<b>36</b>	<b>86%</b>	<b>42</b>	<b>280,100</b>	<b>6,669</b>

## ○ 경기도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
고양시	16	19	70	81	86	1,041,983	12,116
과천시	1	20	4	80	5	57,527	11,505
광명시	4	10	36	90	40	332,790	8,320
광주시	5	29	12	71	17	345,947	20,350
구리시	4	33	8	67	12	200,042	16,670
군포시	10	26	29	74	39	281,205	7,210
김포시	4	14	24	86	28	392,092	14,003
남양주시	9	10	81	90	90	665,321	7,392
동두천시	5	100	-	0	5	97,071	19,414
부천시	19	25	58	75	77	850,329	11,043
성남시	25	22	90	78	115	967,510	8,413
수원시	1	1	131	99	132	1,202,628	9,111
시흥시	17	25	50	75	67	419,664	6,264
안산시	15	28	39	72	54	677,710	12,550
안성시	6	27	16	73	22	182,786	8,308
안양시	17	25	51	75	68	587,764	8,644
양주시	2	5	42	95	44	212,146	4,822
여주시	2	11	17	89	19	111,984	5,894
오산시	3	13	20	87	23	213,437	9,280
용인시	7	7	98	93	105	1,004,081	9,563
의왕시	4	15	22	85	26	155,767	5,991
의정부시	14	37	24	63	38	441,584	11,621
이천시	6	17	30	83	36	213,142	5,921
파주시	7	10	66	90	73	437,848	5,998
평택시	5	17	25	83	30	481,530	16,051
포천시	6	33	12	67	18	152,925	8,496
하남시	-	0	17	100	17	232,487	13,676
화성시	3	3	113	97	116	691,086	5,958
가평군	-	0	10	100	10	62,973	6,297
양평군	6	55	5	45	11	115,105	10,464
연천군	5	33	10	67	15	45,431	3,029
<b>전체</b>	<b>228</b>	<b>16%</b>	<b>1,210</b>	<b>84%</b>	<b>1,438</b>	<b>12,873,895</b>	<b>8,953</b>

○ 강원도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
강릉시	11	50	11	50	22	213,952	9,725
동해시	3	17	15	83	18	92,851	5,158
삼척시	1	11	8	89	9	68,514	7,613
속초시	2	40	3	60	5	82,273	16,455
원주시	6	13	40	87	46	341,337	7,420
춘천시	-	0	18	100	18	280,514	15,584
태백시	-	0	12	100	12	45,888	3,824
고성군	-	0	6	100	6	30,029	5,005
양구군	-	-	-	-	-	23,835	-
양양군	-	0	5	100	5	27,207	5,441
영월군	1	20	4	80	5	40,067	8,013
인제군	1	25	3	75	4	32,582	8,146
정선군	-	0	14	100	14	38,173	2,727
철원군	-	-	-	-	-	47,185	-
평창군	2	50	2	50	4	43,092	10,773
홍천군	-	0	4	100	4	70,340	17,585
화천군	1	50	1	50	2	26,022	13,011
횡성군	7	78	2	22	9	46,281	5,142
<b>전체</b>	<b>35</b>	<b>19%</b>	<b>148</b>	<b>81%</b>	<b>183</b>	<b>1,550,142</b>	<b>8,471</b>

## ○ 충청북도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
제천시	-	0	19	100	19	136,432	7,181
청주시	4	3	112	97	116	835,590	7,203
충주시	6	29	15	71	21	208,316	9,920
괴산군	-	0	12	100	12	39,054	3,255
단양군	-	-	-	-	-	30,215	-
보은군	3	75	1	25	4	34,053	8,513
영동군	-	0	11	100	11	50,240	4,567
옥천군	1	20	4	80	5	51,766	10,353
음성군	-	0	17	100	17	97,306	5,724
증평군	-	0	5	100	5	37,783	7,557
진천군	-	0	11	100	11	73,677	6,698
<b>전체</b>	<b>14</b>	<b>6%</b>	<b>207</b>	<b>94%</b>	<b>221</b>	<b>1,594,432</b>	<b>7,215</b>

## ○ 충청남도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
계룡시	1	20	4	80	5	43,967	8,793
공주시	6	55	5	45	11	108,432	9,857
논산시	1	5	18	95	19	122,240	6,434
당진시	10	37	17	63	27	167,439	6,201
보령시	4	17	20	83	24	103,198	4,300
서산시	3	13	21	88	24	171,678	7,153
아산시	3	4	68	96	71	311,453	4,387
천안시	15	32	32	68	47	631,531	13,437
금산군	4	36	7	64	11	53,894	4,899
부여군	1	14	6	86	7	69,086	9,869
서천군	2	20	8	80	10	55,175	5,518
예산군	3	33	6	67	9	80,338	8,926
청양군	5	56	4	44	9	32,837	3,649
태안군	1	20	4	80	5	63,932	12,786
홍성군	1	17	5	83	6	101,570	16,928
<b>전체</b>	<b>60</b>	<b>21%</b>	<b>225</b>	<b>79%</b>	<b>285</b>	<b>2,116,770</b>	<b>7,427</b>

○ 전라북도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
군산시	14	33	28	67	42	274,997	6,548
김제시	8	67	4	33	12	86,926	7,244
남원시	12	52	11	48	23	83,281	3,621
익산시	17	53	15	47	32	300,187	9,381
전주시	28	28	72	72	100	648,964	6,490
정읍시	14	93	1	7	15	113,776	7,585
고창군	5	71	2	29	7	60,472	8,639
무주군	4	100	-	0	4	24,809	6,202
부안군	2	40	3	60	5	56,086	11,217
순창군	1	50	1	50	2	29,698	14,849
완주군	8	57	6	43	14	95,975	6,855
임실군	5	100	-	0	5	30,162	6,032
장수군	4	80	1	20	5	23,003	4,601
진안군	5	63	3	38	8	26,271	3,284
<b>전체</b>	<b>127</b>	<b>46%</b>	<b>147</b>	<b>54%</b>	<b>274</b>	<b>1,854,607</b>	<b>6,769</b>

## ○ 전라남도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
광양시	-	0	25	100	25	155,857	6,234
나주시	-	0	25	100	25	110,110	4,404
목포시	15	88	2	12	17	234,379	13,787
순천시	1	2	56	98	57	279,331	4,901
여수시	-	0	36	100	36	286,382	7,955
강진군	-	0	4	100	4	36,868	9,217
고흥군	3	75	1	25	4	66,736	16,684
곡성군	-	0	10	100	10	30,131	3,013
구례군	-	0	3	100	3	27,525	9,175
담양군	-	0	6	100	6	47,285	7,881
무안군	-	0	17	100	17	82,872	4,875
보성군	2	100	-	0	2	43,755	21,878
신안군	3	100	-	0	3	42,070	14,023
영광군	2	100	-	0	2	54,774	27,387
영암군	-	0	16	100	16	55,616	3,476
완도군	-	0	7	100	7	52,109	7,444
장성군	-	0	4	100	4	46,111	11,528
장흥군	-	0	2	100	2	40,136	20,068
진도군	-	0	3	100	3	31,765	10,588
함평군	3	100	-	0	3	34,328	11,443
해남군	-	0	4	100	4	73,604	18,401
회순군	-	0	10	100	10	64,680	6,468
<b>전체</b>	<b>29</b>	<b>11%</b>	<b>231</b>	<b>89%</b>	<b>260</b>	<b>1,896,424</b>	<b>7,294</b>



○ 경상북도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
경산시	3	19	13	81	16	259,485	16,218
경주시	4	29	10	71	14	257,903	18,422
구미시	2	6	30	94	32	421,799	13,181
김천시	10	71	4	29	14	142,908	10,208
문경시	1	50	1	50	2	73,294	36,647
상주시	4	80	1	20	5	100,947	20,189
안동시	2	25	6	75	8	166,272	20,784
영주시	3	38	5	63	8	108,371	13,546
영천시	3	25	9	75	12	100,615	8,385
포항시	40	67	20	33	60	513,832	8,564
고령군	-	0	4	100	4	33,768	8,442
군위군	-	0	1	100	1	24,215	24,215
봉화군	-	0	8	100	8	33,259	4,157
성주군	-	0	2	100	2	45,138	22,569
영덕군	2	50	2	50	4	38,529	9,632
영양군	2	100	-	0	2	17,479	8,740
예천군	1	11	8	89	9	49,253	5,473
울릉군	-	-	-	-	-	9,975	-
울진군	6	100	-	0	6	50,974	8,496
의성군	1	17	5	83	6	53,474	8,912
청도군	1	50	1	50	2	43,346	21,673
청송군	3	100	-	0	3	26,006	8,669
칠곡군	2	7	26	93	28	120,864	4,317
<b>전체</b>	<b>90</b>	<b>37%</b>	<b>156</b>	<b>63%</b>	<b>246</b>	<b>2,691,706</b>	<b>10,942</b>

## ○ 경상남도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
거제시	5	31	11	69	16	254,073	15,880
김해시	1	2	54	98	55	532,132	9,675
밀양시	1	7	13	93	14	107,898	7,707
사천시	2	11	17	89	19	114,252	6,013
양산시	2	4	52	96	54	338,535	6,269
진주시	-	0	49	100	49	346,681	7,075
창원시	45	49	47	51	92	1,057,032	11,489
통영시	3	15	17	85	20	135,833	6,792
거창군	2	25	6	75	8	62,763	7,845
고성군	1	100	-	0	1	54,060	54,060
남해군	1	11	8	89	9	44,642	4,960
산청군	2	29	5	71	7	36,340	5,191
의령군	-	0	10	100	10	27,849	2,785
창녕군	-	0	11	100	11	64,101	5,827
하동군	3	38	5	63	8	48,831	6,104
함안군	-	0	11	100	11	68,207	6,201
함양군	-	0	10	100	10	40,175	4,018
합천군	2	10	18	90	20	47,000	2,350
<b>전체</b>	<b>70</b>	<b>17%</b>	<b>344</b>	<b>83%</b>	<b>414</b>	<b>3,380,404</b>	<b>8,165</b>

## ○ 제주특별자치도

기초 단체별	도서관수					작은도서관 1관 당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관 당 인구수(명) (B/A)
제주시	2	2	88	98	90	478,700	5,319
서귀포시	2	4	47	96	49	178,383	3,640
<b>전체</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>	<b>135</b>	<b>97%</b>	<b>139</b>	<b>657,083</b>	<b>4,727</b>

## 제2절 작은도서관 운영 주요 항목별 현황

### □ 시설 현황-면적, 장서

#### ○ 서울특별시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강남구	14	24	38	74	130	109	12,911	4,107	7,351
강동구	21	15	36	73	115	91	7,235	5,851	6,659
강북구	12	31	43	47	86	75	5,571	4,071	4,490
강서구	27	39	66	169	116	138	7,166	5,515	6,190
관악구	33	19	52	96	103	99	8,716	6,064	7,747
광진구	13	19	32	59	80	71	5,795	5,430	5,579
구로구	14	46	60	80	84	83	11,586	4,421	6,093
금천구	10	9	19	82	94	88	8,079	7,249	7,686
노원구	24	10	34	132	95	121	14,499	5,706	11,913
도봉구	16	16	32	110	83	97	16,420	4,960	10,690
동대문구	17	13	30	185	112	153	10,222	9,686	9,990
동작구	20	23	43	69	71	70	4,716	4,794	4,757
마포구	17	17	34	144	104	124	12,039	3,997	8,018
서대문구	11	13	24	113	81	95	9,750	6,140	7,795
서초구	15	24	39	95	122	111	14,348	5,462	8,880
성동구	14	9	23	90	167	120	6,820	10,506	8,262
성북구	13	37	50	58	90	82	7,159	5,616	6,017
송파구	24	33	57	65	94	82	9,840	5,407	7,273
양천구	18	23	41	190	90	134	10,828	4,728	7,406
영등포구	21	17	38	75	95	84	9,310	4,921	7,346
용산구	13	14	27	93	84	88	7,431	5,185	6,266
은평구	9	54	63	123	89	94	8,983	6,956	7,246
종로구	14	10	24	137	126	132	6,428	7,774	6,989
중구	12	3	15	134	72	121	13,743	5,624	12,119
중랑구	20	22	42	56	94	76	6,775	5,625	6,172
<b>전체</b>	<b>422</b>	<b>540</b>	<b>962</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>9,450</b>	<b>5,566</b>	<b>7,270</b>

## ○ 부산광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강서구	-	15	15	-	215	215	-	3,581	3,581
금정구	4	17	21	59	74	72	5,785	6,449	6,323
남구	2	30	32	52	85	83	5,302	4,668	4,708
동구	1	8	9	146	82	89	2,902	5,201	4,945
동래구	1	26	27	105	113	113	4,958	4,511	4,527
부산진구	9	24	33	119	78	89	9,331	5,253	6,365
북구	1	15	16	38	82	79	4,125	4,478	4,456
사상구	8	10	18	166	107	133	10,262	3,830	6,688
사하구	19	13	32	194	101	156	9,457	4,730	7,537
서구	11	8	19	107	115	110	6,251	4,382	5,464
수영구	1	11	12	154	85	91	8,476	8,397	8,403
연제구	5	8	13	133	97	111	13,194	4,642	7,931
영도구	8	7	15	114	132	122	7,548	4,805	6,268
중구	4	2	6	168	150	162	10,134	3,333	7,867
해운대구	3	56	59	178	85	89	15,433	4,585	5,136
기장군	1	50	51	61	95	95	1,500	4,376	4,320
<b>전체</b>	<b>78</b>	<b>300</b>	<b>378</b>	<b>139</b>	<b>98</b>	<b>107</b>	<b>8,761</b>	<b>4,786</b>	<b>5,606</b>

## ○ 대구광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	3	4	7	70	113	95	6,996	7,608	7,346
달서구	7	38	45	128	98	103	18,041	7,459	9,105
동구	14	21	35	111	83	95	5,950	5,366	5,599
북구	6	35	41	133	94	100	4,702	4,946	4,911
서구	5	6	11	111	86	97	6,514	7,122	6,846
수성구	2	22	24	74	91	90	6,320	4,584	4,729
중구	8	13	21	155	94	117	13,194	4,479	7,799
달성군	11	12	23	209	81	142	14,378	4,705	9,331
<b>전체</b>	<b>56</b>	<b>151</b>	<b>207</b>	<b>138</b>	<b>92</b>	<b>105</b>	<b>10,138</b>	<b>5,682</b>	<b>6,887</b>

○ 인천광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계양구	9	17	26	63	111	94	4,165	4,408	4,324
남구	4	16	20	366	160	201	16,168	4,930	7,177
남동구	5	46	51	149	141	142	11,943	5,794	6,397
동구	2	7	9	119	137	133	7,316	8,486	8,226
부평구	7	25	32	141	91	102	9,830	5,260	6,260
서구	14	46	60	100	86	90	9,258	4,984	5,981
연수구	5	22	27	261	88	120	17,778	5,720	7,953
중구	2	10	12	67	98	93	3,812	4,232	4,162
강화군	4	5	9	123	72	95	7,864	6,958	7,361
옹진군	1	-	1	105	-	105	1,000	-	1,000
<b>전체</b>	<b>53</b>	<b>194</b>	<b>247</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>117</b>	<b>9,507</b>	<b>5,379</b>	<b>6,265</b>

○ 광주광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광산구	9	90	99	144	91	96	4,823	3,565	3,680
남구	13	47	60	97	79	83	4,609	2,807	3,198
동구	3	32	35	149	103	107	7,900	3,488	3,867
북구	22	112	134	96	78	81	6,228	3,832	4,226
서구	7	66	73	145	90	96	7,373	4,759	5,009
<b>전체</b>	<b>54</b>	<b>347</b>	<b>401</b>	<b>113</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	<b>5,845</b>	<b>3,769</b>	<b>4,048</b>

## ○ 대전광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
대덕구	15	23	38	95	87	90	5,312	5,254	5,277
동구	-	23	23	-	90	90	-	4,665	4,665
서구	2	37	39	277	128	136	7,954	5,773	5,884
유성구	12	55	67	207	90	111	12,540	5,230	6,540
중구	14	35	49	73	99	91	5,038	4,163	4,413
<b>전체</b>	<b>43</b>	<b>173</b>	<b>216</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>7,363</b>	<b>5,058</b>	<b>5,517</b>

## ○ 울산광역시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	11	15	26	91	110	102	11,878	5,009	7,915
동구	4	16	20	210	81	107	19,186	5,401	8,158
북구	-	30	30	-	90	90	-	6,176	6,176
중구	10	17	27	106	141	128	7,556	5,318	6,011
울주군	13	29	42	110	105	107	6,454	6,318	6,369
<b>전체</b>	<b>38</b>	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>114</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>9,741</b>	<b>5,686</b>	<b>6,749</b>

## ○ 세종특별자치시

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
세종시	6	36	42	484	157	203	12,672	4,420	5,599
<b>전체</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>484</b>	<b>157</b>	<b>203</b>	<b>12,672</b>	<b>4,420</b>	<b>5,599</b>

○ 경기도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	16	70	86	103	94	95	13,991	6,328	7,754
과천시	1	4	5	265	65	105	9,748	4,333	5,416
광명시	4	36	40	115	99	101	12,068	5,333	6,007
광주시	5	12	17	182	102	126	12,989	4,571	7,047
구리시	4	8	12	220	67	118	12,445	3,571	6,529
군포시	10	29	39	117	111	112	11,815	3,944	5,963
김포시	4	24	28	183	102	114	14,448	4,299	5,748
남양주시	9	81	90	178	95	104	12,567	4,125	4,970
동두천시	5	-	5	196	-	196	9,161	-	9,161
부천시	19	58	77	152	82	99	13,827	4,160	6,545
성남시	25	90	115	99	116	112	9,448	7,139	7,641
수원시	1	131	132	223	103	103	6,405	6,601	6,600
시흥시	17	50	67	100	90	93	8,312	3,394	4,642
안산시	15	39	54	206	86	119	13,093	5,045	7,280
안성시	6	16	22	208	157	171	18,454	6,687	9,896
안양시	17	51	68	92	88	89	3,401	7,006	6,105
양주시	2	42	44	247	88	96	16,306	6,397	6,848
여주시	2	17	19	452	96	134	16,058	4,149	5,403
오산시	3	20	23	194	97	109	9,540	3,796	4,545
용인시	7	98	105	175	102	107	9,765	7,533	7,682
의왕시	4	22	26	224	107	125	26,998	5,385	8,710
의정부시	14	24	38	92	89	90	13,618	5,338	8,389
이천시	6	30	36	111	95	98	3,195	5,634	5,228
파주시	7	66	73	107	111	110	6,688	6,238	6,281
평택시	5	25	30	227	108	128	23,895	4,704	7,903
포천시	6	12	18	180	107	132	10,836	4,232	6,433
하남시	-	17	17	-	109	109	-	4,575	4,575
화성시	3	113	116	165	108	110	12,982	6,797	6,957
가평균	-	10	10	-	91	91	-	3,855	3,855
양평균	6	5	11	219	92	162	8,492	4,075	6,484
연천군	5	10	15	135	109	118	6,060	4,262	4,862
<b>전체</b>	<b>228</b>	<b>1,210</b>	<b>1,438</b>	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>11,290</b>	<b>5,755</b>	<b>6,632</b>

## ○ 강원도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강릉시	11	11	22	305	95	200	14,772	4,445	9,608
동해시	3	15	18	171	90	103	13,625	3,149	4,895
삼척시	1	8	9	164	67	78	6,282	3,019	3,381
속초시	2	3	5	132	62	90	7,732	6,033	6,713
원주시	6	40	46	193	94	107	6,944	3,683	4,108
춘천시	-	18	18	-	75	75	-	5,938	5,938
태백시	-	12	12	-	111	111	-	5,212	5,212
고성군	-	6	6	-	79	79	-	4,330	4,330
양구군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
양양군	-	5	5	-	163	163	-	3,606	3,606
영월군	1	4	5	760	136	261	21,735	12,662	14,477
인제군	1	3	4	165	128	138	1,500	5,842	4,756
정선군	-	14	14	-	82	82	-	3,590	3,590
철원군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
평창군	2	2	4	171	157	164	4,256	8,700	6,478
홍천군	-	4	4	-	80	80	-	5,2587	5,257
화천군	1	1	2	108	146	127	6,747	5,217	5,982
횡성군	7	2	9	171	38	141	6,849	2,950	5,983
<b>전체</b>	<b>35</b>	<b>148</b>	<b>183</b>	<b>229</b>	<b>93</b>	<b>119</b>	<b>10,092</b>	<b>4,507</b>	<b>5,576</b>



○ 충청북도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제천시	-	19	19	-	91	91	-	3,526	3,526
청주시	4	112	116	159	111	113	11,810	5,517	5,734
충주시	6	15	21	140	98	110	9,641	5,134	6,422
괴산군	-	12	12	-	70	70	-	2,830	2,830
단양군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보은군	3	1	4	183	60	152	11,572	3,034	9,437
영동군	-	11	11	-	99	99	-	3,838	3,838
옥천군	1	4	5	181	198	195	5,340	7,270	6,884
음성군	-	17	17	-	82	82	-	2,544	2,544
증평군	-	5	5	-	99	99	-	4,717	4,717
진천군	-	11	11	-	84	84	-	3,345	3,345
<b>전체</b>	<b>14</b>	<b>207</b>	<b>221</b>	<b>158</b>	<b>103</b>	<b>106</b>	<b>10,367</b>	<b>4,705</b>	<b>5,063</b>

○ 충청남도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계룡시	1	4	5	125	88	96	3,948	1,200	1,750
공주시	6	5	11	92	117	103	4,616	3,489	4,104
논산시	1	18	19	77	90	89	7,248	4,944	5,065
당진시	10	17	27	171	106	130	15,703	4,530	8,668
보령시	4	20	24	112	61	70	3,100	2,738	2,798
서산시	3	21	24	133	118	120	12,913	5,634	6,544
아산시	3	68	71	82	84	84	4,679	4,052	4,079
천안시	15	32	47	130	82	98	9,344	4,413	5,987
금산군	4	7	11	114	297	231	6,241	2,371	3,779
부여군	1	6	7	187	96	109	6,084	5,299	5,411
서천군	2	8	10	191	122	136	6,275	3,977	4,437
예산군	3	6	9	128	84	98	5,253	3,332	3,973
청양군	5	4	9	37	110	70	1,768	3,150	2,382
태안군	1	4	5	90	87	88	5,123	3,871	4,121
홍성군	1	5	6	227	111	130	11,264	4,296	5,458
<b>전체</b>	<b>60</b>	<b>225</b>	<b>285</b>	<b>124</b>	<b>97</b>	<b>103</b>	<b>8,097</b>	<b>4,124</b>	<b>4,960</b>

## ○ 전라북도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
군산시	14	28	42	220	111	147	14,181	3,779	7,246
김제시	8	4	12	158	142	153	8,964	2,625	6,851
남원시	12	11	23	139	67	105	6,298	3,708	5,060
익산시	17	15	32	170	106	140	10,234	4,211	7,411
전주시	28	72	100	251	96	140	10,313	4,895	6,412
정읍시	14	1	15	113	50	108	5,192	1,550	4,950
고창군	5	2	7	190	141	176	8,537	13,666	10,003
무주군	4	-	4	108	-	108	9,626	-	9,626
부안군	2	3	5	129	98	110	7,958	3,650	5,373
순창군	1	1	2	133	328	231	9,651	3,633	6,642
완주군	8	6	14	137	101	122	7,553	3,088	5,640
임실군	5	-	5	170	-	170	5,974	-	5,974
장수군	4	1	5	145	33	123	5,997	5,000	5,797
진안군	5	3	8	144	132	140	7,445	7,827	7,588
<b>전체</b>	<b>127</b>	<b>147</b>	<b>274</b>	<b>178</b>	<b>101</b>	<b>137</b>	<b>8,973</b>	<b>4,512</b>	<b>6,579</b>

## ○ 전라남도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광양시	-	25	25	-	108	108	-	4,150	4,150
나주시	-	25	25	-	93	93	-	4,743	4,743
목포시	15	2	17	127	133	128	5,626	4,116	5,448
순천시	1	56	57	203	119	121	17,372	6,592	6,781
여수시	-	36	36	-	106	106	-	4,449	4,449
강진군	-	4	4	-	144	144	-	3,500	3,500
고흥군	3	1	4	180	91	158	8,000	4,350	7,088
곡성군	-	10	10	-	117	117	-	6,228	6,228
구례군	-	3	3	-	52	52	-	3,600	3,600
담양군	-	6	6	-	97	97	-	2,777	2,777
무안군	-	17	17	-	83	83	-	3,907	3,907
보성군	2	-	2	183	-	183	3,754	-	3,754
신안군	3	-	3	182	-	182	5,443	-	5,443
영광군	2	-	2	148	-	148	13,271	-	13,271
영암군	-	16	16	-	104	104	-	2,538	2,538
완도군	-	7	7	-	67	67	-	3,720	3,720
장성군	-	4	4	-	73	73	-	2,473	2,473
장흥군	-	2	2	-	73	73	-	2,600	2,600
진도군	-	3	3	-	138	138	-	6,767	6,767
함평군	3	-	3	114	-	114	6,355	-	6,355
해남군	-	4	4	-	75	75	-	2,471	2,471
화순군	-	10	10	-	69	69	-	3,802	3,802
<b>전체</b>	<b>29</b>	<b>231</b>	<b>260</b>	<b>145</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>6,731</b>	<b>4,694</b>	<b>4,921</b>

## ○ 경상북도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
경산시	3	13	16	181	89	106	14,447	4,277	6,184
경주시	4	10	14	168	86	109	5,064	3,226	3,751
구미시	2	30	32	185	97	89	5,956	5,695	5,711
김천시	10	4	14	159	83	156	13,661	5,450	11,315
문경시	1	1	2	100	146	124	3,417	9,854	6,636
상주시	4	1	5	137	148	129	4,185	3,500	4,048
안동시	2	6	8	99	99	117	3,728	8,755	7,498
영주시	3	5	8	109	123	82	7,970	5,400	6,364
영천시	3	9	12	167	66	93	8,141	3,846	4,920
포항시	40	20	60	152	68	148	6,793	4,806	6,131
고령군	-	4	4	-	140	97	-	3,575	3,575
군위군	-	1	1	-	117	117	-	7,800	7,800
봉화군	-	8	8	-	75	75	-	3,438	3,438
성주군	-	2	2	-	57	57	-	4,325	4,325
영덕군	2	2	4	135	78	106	9,306	2,850	6,078
영양군	2	-	2	136	-	136	3,178	-	3,178
예천군	1	8	9	164	113	119	10,126	3,042	3,829
울릉군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울진군	6	-	6	79	-	79	5,780	-	5,780
의성군	1	5	6	162	66	82	8,000	6,495	6,746
청도군	1	1	2	311	33	172	9,300	1,010	5,155
청송군	3	-	3	93	-	93	3,954	-	3,954
칠곡군	2	26	28	264	123	133	5,553	5,963	5,934
<b>전체</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>246</b>	<b>149</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>7,443</b>	<b>5,006</b>	<b>5,897</b>

○ 경상남도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
거제시	5	11	16	127	98	107	14,730	5,443	8,345
김해시	1	54	55	33	131	129	2,178	7,396	7,302
밀양시	1	13	14	158	70	77	2,465	2,840	2,813
사천시	2	17	19	150	112	116	8,425	6,849	7,015
양산시	2	52	54	197	110	113	10,192	8,348	8,417
진주시	-	49	49	-	83	83	-	5,627	5,627
창원시	45	47	92	200	105	151	14,545	7,773	11,085
통영시	3	17	20	102	97	98	4,075	4,053	4,057
거창군	2	6	8	113	122	119	4,894	3,187	3,614
고성군	1	-	1	414	-	414	12,721	-	12,721
남해군	1	8	9	92	50	55	1,534	2,832	2,688
산청군	2	5	7	87	116	107	7,938	3,292	4,620
의령군	-	10	10	-	83	83	-	2,574	2,574
창녕군	-	11	11	-	68	68	-	1,660	1,660
하동군	3	5	8	120	133	128	4,084	5,506	4,973
함안군	-	11	11	-	78	78	-	4,442	4,442
함양군	-	10	10	-	85	85	-	4,270	4,270
합천군	2	18	20	154	87	93	5,605	4,360	4,485
<b>전체</b>	<b>70</b>	<b>344</b>	<b>414</b>	<b>177</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>12,081</b>	<b>5,978</b>	<b>7,010</b>

○ 제주특별자치도

항목	도서관수			평균 면적(m <sup>2</sup> )			평균 장서(권)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제주시	2	88	90	180	110	112	10,964	4,455	4,600
서귀포시	2	47	49	203	103	107	6,820	3,164	3,313
<b>전체</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>139</b>	<b>191</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>8,892</b>	<b>4,006</b>	<b>4,146</b>

## □ 운영 현황-연간 운영 일 수, 연간 대출 권 수

## ○ 서울특별시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강남구	14	24	38	302	291	295	30,883	877	4,027
강동구	21	15	36	271	282	275	5,331	2,606	3,733
강북구	12	31	43	257	295	284	2,516	907	2,128
강서구	27	39	66	300	285	291	5,270	1,698	2,833
관악구	33	19	52	280	286	282	13,023	1,973	2,671
광진구	13	19	32	261	280	272	4,138	1,667	10,144
구로구	14	46	60	272	270	271	9,704	1,050	645
금천구	10	9	19	292	307	299	4,960	2,213	1,738
노원구	24	10	34	309	303	307	20,975	803	1,356
도봉구	16	16	32	264	294	279	23,364	998	12,181
동대문구	17	13	30	307	281	296	14,041	5,047	15,042
동작구	20	23	43	279	286	283	6,800	1,278	3,039
마포구	17	17	34	292	295	293	17,618	898	5,404
서대문구	11	13	24	285	297	291	9,541	1,902	9,258
서초구	15	24	39	268	283	277	12,722	2,448	5,780
성동구	14	9	23	250	261	254	2,409	3,492	3,160
성북구	13	37	50	265	295	287	1,761	1,730	3,069
송파구	24	33	57	274	297	287	15,091	1,726	3,659
양천구	18	23	41	290	275	281	10,237	2,291	2,935
영등포구	21	17	38	261	307	282	4,489	1,015	3,846
용산구	13	14	27	265	283	274	2,685	1,610	8,986
은평구	9	54	63	273	298	294	6,447	2,470	6,399
종로구	14	10	24	298	251	278	5,533	1,918	11,932
중구	12	3	15	309	330	313	4,458	833	7,353
중랑구	20	22	42	282	261	271	387	879	4,196
<b>전체</b>	<b>422</b>	<b>540</b>	<b>962</b>	<b>281</b>	<b>287</b>	<b>284</b>	<b>9,862</b>	<b>1,720</b>	<b>5,292</b>

○ 부산광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강서구	-	15	15	-	244	244	-	985	985
금정구	4	17	21	287	264	268	7,208	1,751	2,791
남구	2	30	32	287	275	276	2,885	1,862	1,926
동구	1	8	9	365	280	290	45	485	436
동래구	1	26	27	261	263	263	2,448	900	957
부산진구	9	24	33	267	268	267	6,566	2,811	3,835
북구	1	15	16	313	271	274	0	1,000	938
사상구	8	10	18	306	245	273	5,105	435	2,511
사하구	19	13	32	318	261	295	8,717	1,243	5,681
서구	11	8	19	308	235	277	5,490	496	3,388
수영구	1	11	12	261	252	252	13,209	1,742	2,698
연제구	5	8	13	303	254	273	11,413	1,024	5,020
영도구	8	7	15	261	246	254	1,182	792	1,000
중구	4	2	6	326	235	296	3,720	2,432	3,291
해운대구	3	56	59	313	258	261	20,709	1,204	2,196
기장군	1	50	51	313	283	283	0	2,880	2,824
<b>전체</b>	<b>78</b>	<b>300</b>	<b>378</b>	<b>300</b>	<b>264</b>	<b>272</b>	<b>6,664</b>	<b>1,613</b>	<b>2,655</b>

○ 대구광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	3	4	7	261	274	268	2,081	1,259	1,611
달서구	7	38	45	268	279	277	11,834	3,942	5,170
동구	14	21	35	261	273	268	8,132	3,998	5,651
북구	6	35	41	270	252	255	1,992	2,819	2,698
서구	5	6	11	271	304	289	2,204	2,112	2,154
수성구	2	22	24	287	270	272	7,206	1,493	1,969
중구	8	13	21	294	277	283	11,669	479	4,742
달성군	11	12	23	280	209	243	10,309	1,403	5,663
<b>전체</b>	<b>56</b>	<b>151</b>	<b>207</b>	<b>273</b>	<b>266</b>	<b>268</b>	<b>7,983</b>	<b>2,689</b>	<b>4,121</b>

## ○ 인천광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계양구	9	17	26	273	295	287	1,202	1,058	1,108
남구	4	16	20	300	274	279	18,906	991	4,574
남동구	5	46	51	292	286	286	3,523	1,469	1,671
동구	2	7	9	287	298	296	2,168	1,817	1,895
부평구	7	25	32	291	276	279	7,344	815	2,243
서구	14	46	60	268	272	271	1,178	835	915
연수구	5	22	27	303	289	292	26,764	1,476	6,159
중구	2	10	12	287	282	283	1,200	799	866
강화군	4	5	9	274	292	284	1,191	1,666	1,455
옹진군	1	-	1	209	-	209	0	-	0
<b>전체</b>	<b>53</b>	<b>194</b>	<b>247</b>	<b>281</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>5,986</b>	<b>1,143</b>	<b>2,182</b>

## ○ 광주광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광산구	9	90	99	290	287	287	3,289	789	1,016
남구	13	47	60	289	296	295	4,141	133	1,002
동구	3	32	35	365	300	306	4,366	230	584
북구	22	112	134	282	288	287	2,247	929	1,145
서구	7	66	73	291	302	301	1,566	454	561
<b>전체</b>	<b>54</b>	<b>347</b>	<b>401</b>	<b>291</b>	<b>293</b>	<b>292</b>	<b>2,906</b>	<b>630</b>	<b>936</b>



○ 대전광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
대덕구	15	23	38	261	270	266	2,082	3,093	2,694
동구	-	23	23	-	286	286	-	850	850
서구	2	37	39	287	299	298	2,100	2,829	2,791
유성구	12	55	67	270	278	277	35,694	2,469	8,419
중구	14	35	49	261	276	272	1,159	2,106	1,836
<b>전체</b>	<b>43</b>	<b>173</b>	<b>216</b>	<b>265</b>	<b>282</b>	<b>279</b>	<b>11,162</b>	<b>2,340</b>	<b>4,096</b>

○ 울산광역시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	11	15	26	266	261	263	7,376	2,958	4,827
동구	4	16	20	313	294	297	23,678	2,484	6,722
북구	-	30	30	-	277	277	-	2,544	2,544
중구	10	17	27	266	292	282	3,836	3,214	4,974
울주군	13	29	42	269	225	239	7,966	2,807	3,126
<b>전체</b>	<b>38</b>	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>272</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>8,036</b>	<b>2,771</b>	<b>4,151</b>

○ 세종특별자치시

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
세종시	6	36	42	296	271	275	16,907	2,628	4,668
<b>전체</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>296</b>	<b>271</b>	<b>275</b>	<b>16,907</b>	<b>2,628</b>	<b>4,668</b>

## ○ 경기도

항목	도서관수			연간 운영일수			연간 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	16	70	86	290	281	318	12,436	1,614	3,627
과천시	1	4	5	313	261	283	6,211	4,000	4,442
광명시	4	36	40	274	283	271	10,690	2,126	2,982
광주시	5	12	17	282	278	282	12,999	1,150	4,635
구리시	4	8	12	313	274	279	19,258	477	6,738
군포시	10	29	39	277	277	287	9,328	1,767	3,705
김포시	4	24	28	261	287	277	21,406	1,149	4,043
남양주시	9	81	90	284	279	283	10,368	1,103	2,030
동두천시	5	-	5	282	-	279	6,822	-	6,822
부천시	19	58	77	291	272	282	20,125	853	5,609
성남시	25	90	115	294	289	277	9,835	4,481	5,645
수원시	1	131	132	313	278	290	12,312	3,155	3,224
시흥시	17	50	67	285	286	279	4,937	1,498	2,370
안산시	15	39	54	306	293	286	14,775	1,543	5,218
안성시	6	16	22	313	290	297	17,962	139	5,000
안양시	17	51	68	285	292	296	1,038	2,490	2,127
양주시	2	42	44	313	291	290	5,901	2,212	2,380
여주시	2	17	19	313	282	292	12,979	542	1,851
오산시	3	20	23	348	282	275	5,589	1,927	2,404
용인시	7	98	105	276	271	286	4,733	3,288	3,385
의왕시	4	22	26	287	192	264	24,162	934	4,508
의정부시	14	24	38	283	285	290	18,048	1,391	7,528
이천시	6	30	36	261	271	271	2,835	2,182	2,290
파주시	7	66	73	268	274	207	1,954	1,507	1,550
평택시	5	25	30	261	286	284	33,666	927	6,384
포천시	6	12	18	287	296	270	3,382	973	1,776
하남시	-	17	17	-	295	273	-	1,444	1,444
화성시	3	113	116	261	292	282	13,423	3,467	3,724
가평군	-	10	10	-	318	293	-	664	664
양평군	6	5	11	261	292	295	7,764	281	4,363
연천군	5	10	15	261	266	291	1,459	4	489
<b>전체</b>	<b>228</b>	<b>1,210</b>	<b>1,438</b>	<b>287</b>	<b>281</b>	<b>282</b>	<b>11,045</b>	<b>2,200</b>	<b>3,603</b>

○ 강원도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강릉시	11	11	22	318	280	299	8,072	752	4,412
동해시	3	15	18	313	313	313	15,884	620	3,164
삼척시	1	8	9	313	306	307	5,000	0	556
속초시	2	3	5	313	330	323	6,072	380	2,657
원주시	6	40	46	270	300	296	5,607	384	1,066
춘천시	-	18	18	-	270	270	-	2,602	2,602
태백시	-	12	12	-	304	304	-	490	490
고성군	-	6	6	-	322	322	-	483	483
양구군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
양양군	-	5	5	-	334	334	-	86	86
영월군	1	4	5	313	339	334	31,700	3,782	9,366
인제군	1	3	4	313	365	352	0	0	0
정선군	-	14	14	-	283	283	-	216	216
철원군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
평창군	2	2	4	261	313	287	1,162	3,650	2,406
홍천군	-	4	4	-	196	196	-	68	68
화천군	1	1	2	313	261	287	200	240	220
횡성군	7	2	9	276	261	273	2,130	310	1,726
<b>전체</b>	<b>35</b>	<b>148</b>	<b>183</b>	<b>297</b>	<b>297</b>	<b>297</b>	<b>6,753</b>	<b>789</b>	<b>1,929</b>

## ○ 충청북도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제천시	-	19	19	-	266	266	-	3,108	3,108
청주시	4	112	116	313	290	291	9,406	1,872	2,132
충주시	6	15	21	313	313	313	7,482	133	2,233
괴산군	-	12	12	-	339	339	-	265	265
단양군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보은군	3	1	4	278	261	274	3,500	1,000	2,875
영동군	-	11	11	-	280	280	-	158	158
옥천군	1	4	5	313	287	292	1,021	1,127	1,106
음성군	-	17	17	-	282	282	-	1,404	1,404
증평군	-	5	5	-	261	261	-	924	924
진천군	-	11	11	-	285	285	-	146	146
<b>전체</b>	<b>14</b>	<b>207</b>	<b>221</b>	<b>306</b>	<b>290</b>	<b>291</b>	<b>6,717</b>	<b>1,504</b>	<b>1,834</b>

## ○ 충청남도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계룡시	1	4	5	313	287	292	5,806	0	1,161
공주시	6	5	11	252	303	275	2,125	86	1,198
논산시	1	18	19	365	278	283	522	229	244
당진시	10	17	27	303	273	284	10,385	974	4,459
보령시	4	20	24	261	308	300	805	340	417
서산시	3	21	24	261	273	272	6,462	1,013	1,694
아산시	3	68	71	296	273	274	724	1,323	1,298
천안시	15	32	47	261	274	270	3,697	1,467	2,179
금산군	4	7	11	313	328	322	2,240	0	815
부여군	1	6	7	313	330	328	171	1,321	1,157
서천군	2	8	10	261	294	287	1,200	1,096	1,117
예산군	3	6	9	278	304	296	2,359	243	949
청양군	5	4	9	261	222	244	172	138	157
태안군	1	4	5	209	183	188	402	408	407
홍성군	1	5	6	313	292	296	9,215	427	1,892
<b>전체</b>	<b>60</b>	<b>225</b>	<b>285</b>	<b>277</b>	<b>280</b>	<b>280</b>	<b>3,871</b>	<b>927</b>	<b>1,547</b>

○ 전라북도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
군산시	14	28	42	306	285	292	7,407	266	2,646
김제시	8	4	12	261	274	265	2,964	25	1,984
남원시	12	11	23	278	285	281	2,458	395	1,472
익산시	17	15	32	282	299	290	7,140	829	4,182
전주시	28	72	100	287	272	276	4,754	1,120	2,138
정읍시	14	1	15	313	261	310	2,414	0	2,253
고창군	5	2	7	303	261	291	2,413	0	1,723
무주군	4	-	4	287	-	287	3,377	-	3,377
부안군	2	3	5	261	313	292	7,640	942	3,621
순창군	1	1	2	313	365	339	980	100	540
완주군	8	6	14	313	252	287	4,578	600	2,873
임실군	5	-	5	271	-	271	1,912	-	1,912
장수군	4	1	5	261	313	271	2,488	100	2,010
진안군	5	3	8	292	296	294	1,790	2,278	1,973
<b>전체</b>	<b>127</b>	<b>147</b>	<b>274</b>	<b>290</b>	<b>279</b>	<b>284</b>	<b>4,347</b>	<b>806</b>	<b>2,447</b>

## ○ 전라남도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광양시	-	25	25	-	311	311	-	1,196	1,196
나주시	-	25	25	-	276	276	-	188	188
목포시	15	2	17	316	339	319	3,904	1,150	3,580
순천시	1	56	57	365	269	271	36,180	2,495	3,086
여수시	-	36	36	-	283	283	-	2,091	2,091
강진군	-	4	4	-	313	313	-	8,808	8,808
고흥군	3	1	4	261	261	261	1,488	100	1,891
곡성군	-	10	10	-	313	313	-	1,350	1,350
구례군	-	3	3	-	330	330	-	140	140
담양군	-	6	6	-	348	348	-	0	0
무안군	-	17	17	-	261	261	-	371	371
보성군	2	-	2	287	-	287	375	-	375
신안군	3	-	3	226	-	226	684	-	684
영광군	2	-	2	287	-	287	280	-	280
영암군	-	16	16	-	297	297	-	396	396
완도군	-	7	7	-	283	283	-	366	366
장성군	-	4	4	-	365	365	-	25	25
장흥군	-	2	2	-	261	261	-	150	150
진도군	-	3	3	-	313	313	-	250	250
함평군	3	-	3	296	-	296	401	-	401
해남군	-	4	4	-	248	248	-	75	75
화순군	-	10	10	-	308	308	-	154	154
<b>전체</b>	<b>29</b>	<b>231</b>	<b>260</b>	<b>297</b>	<b>288</b>	<b>289</b>	<b>3,682</b>	<b>1,382</b>	<b>1,639</b>

○ 경상북도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
경산시	3	13	16	261	289	284	15,355	542	3,319
경주시	4	10	14	261	277	272	2,318	218	818
구미시	2	30	32	261	228	230	1,758	2,795	2,731
김천시	10	4	14	261	261	261	15,530	1	11,093
문경시	1	1	2	261	261	261	3,351	1,250	2,300
상주시	4	1	5	261	261	261	1,048	12	840
안동시	2	6	8	261	356	332	130	24,302	18,259
영주시	3	5	8	261	271	268	6,037	790	2,758
영천시	3	9	12	244	301	287	2,950	602	1,189
포항시	40	20	60	264	264	264	5,270	695	3,745
고령군	-	4	4	-	300	300	-	375	375
군위군	-	1	1	-	261	261	-	300	300
봉화군	-	8	8	-	235	235	-	54	54
성주군	-	2	2	-	261	261	-	460	460
영덕군	2	2	4	313	339	326	1,600	200	900
영양군	2	-	2	261	-	261	1,000	-	1,000
예천군	1	8	9	313	320	319	300	366	359
울릉군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울진군	6	-	6	313	-	313	7,523	-	7,523
의성군	1	5	6	365	282	296	49	144	128
청도군	1	1	2	313	313	313	1,816	0	908
청송군	3	-	3	278	-	278	494	-	494
칠곡군	2	26	28	261	233	235	4,336	1,607	1,802
<b>전체</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>246</b>	<b>269</b>	<b>265</b>	<b>266</b>	<b>5,804</b>	<b>2,003</b>	<b>3,393</b>

## ○ 경상남도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
거제시	5	11	16	282	285	284	2,995	4,468	4,008
김해시	1	54	55	209	283	282	1,800	5,045	4,986
밀양시	1	13	14	261	273	272	2,370	322	468
사천시	2	17	19	287	289	288	1,400	3,031	2,860
양산시	2	52	54	313	281	282	7,361	7,813	7,796
진주시	-	49	49	-	285	285	-	1,218	1,218
창원시	45	47	92	314	305	310	6,124	4,617	5,354
통영시	3	17	20	261	261	261	1,484	1,026	1,095
거창군	2	6	8	287	252	261	594	2,100	1,724
고성군	1	-	1	261	-	261	4,119	-	4,119
남해군	1	8	9	261	268	267	781	523	551
산청군	2	5	7	261	313	298	1,014	318	517
의령군	-	10	10	-	365	365	-	452	452
창녕군	-	11	11	-	285	285	-	264	264
하동군	3	5	8	261	271	268	450	350	388
함안군	-	11	11	-	242	242	-	1,886	1,886
함양군	-	10	10	-	277	277	-	90	90
합천군	2	18	20	313	293	295	1,215	439	517
<b>전체</b>	<b>70</b>	<b>344</b>	<b>414</b>	<b>300</b>	<b>286</b>	<b>288</b>	<b>4,694</b>	<b>3,299</b>	<b>3,535</b>

## ○ 제주특별자치도

항목	도서관수			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제주시	2	88	90	313	299	299	2,711	1,658	1,682
서귀포시	2	47	49	313	299	299	423	2,183	2,111
<b>전체</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>139</b>	<b>313</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>1,567</b>	<b>1,841</b>	<b>1,833</b>



□ 인력 현황-직원, 자원봉사자

○ 서울특별시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강남구	14	24	38	2	1	1	12	9	10
강동구	21	15	36	0	1	1	21	44	31
강북구	12	31	43	0	1	1	16	30	26
강서구	27	39	66	0	1	1	15	14	15
관악구	33	19	52	1	1	1	15	9	13
광진구	13	19	32	0	1	1	17	7	11
구로구	14	46	60	0	1	1	16	8	10
금천구	10	9	19	2	1	1	17	13	15
노원구	24	10	34	1	2	1	20	10	17
도봉구	16	16	32	2	1	1	17	7	12
동대문구	17	13	30	2	2	2	22	18	20
동작구	20	23	43	1	1	1	6	6	6
마포구	17	17	34	1	1	1	11	30	20
서대문구	11	13	24	1	1	1	2	27	15
서초구	15	24	39	0	0	0	11	22	17
성동구	14	9	23	1	2	1	12	22	16
성북구	13	37	50	-	1	1	13	10	11
송파구	24	33	57	1	2	1	14	21	18
양천구	18	23	41	1	2	1	9	8	9
영등포구	21	17	38	1	1	1	19	4	12
용산구	13	14	27	1	1	1	7	19	13
은평구	9	54	63	1	1	1	11	10	11
종로구	14	10	24	4	1	3	81	8	51
중구	12	3	15	3	1	2	29	17	26
중랑구	20	22	42	1	1	1	5	11	8
<b>전체</b>	<b>422</b>	<b>540</b>	<b>962</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

## ○ 부산광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강서구	-	15	15	-	1	1	-	7	7
금정구	4	17	21	1	1	1	-	7	5
남구	2	30	32	2	1	1	-	6	6
동구	1	8	9	2	1	1	-	4	4
동래구	1	26	27	1	1	1	20	9	9
부산진구	9	24	33	1	1	1	1	10	8
북구	1	15	16	-	1	1	-	5	5
사상구	8	10	18	1	1	1	6	14	11
사하구	19	13	32	1	1	1	2	4	3
서구	11	8	19	1	1	1	5	2	4
수영구	1	11	12	2	1	1	-	4	4
연제구	5	8	13	2	1	1	18	2	8
영도구	8	7	15	1	1	1	2	2	2
중구	4	2	6	2	0	2	33	7	24
해운대구	3	56	59	1	1	1	-	7	7
기장군	1	50	51	2	0	1	-	6	6
<b>전체</b>	<b>78</b>	<b>300</b>	<b>378</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

## ○ 대구광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	3	4	7	2	1	1	10	16	14
달서구	7	38	45	1	1	1	13	22	21
동구	14	21	35	3	1	2	2	16	10
북구	6	35	41	2	1	1	10	10	10
서구	5	6	11	3	1	2	7	21	15
수성구	2	22	24	1	1	1	1	13	12
중구	8	13	21	2	1	2	4	6	5
달성군	11	12	23	2	0	1	5	7	6
<b>전체</b>	<b>56</b>	<b>151</b>	<b>207</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>12</b>

○ 인천광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계양구	9	17	26	1	2	1	2	14	10
남구	4	16	20	2	1	1	24	12	15
남동구	5	46	51	1	2	1	1	29	27
동구	2	7	9	0	1	1	24	22	22
부평구	7	25	32	1	1	1	3	26	21
서구	14	46	60	1	1	1	3	17	13
연수구	5	22	27	-	1	1	7	16	14
중구	2	10	12	-	2	2	2	11	9
강화군	4	5	9	0	1	1	-	14	8
옹진군	1	-	1	0	-	0	0	-	0
<b>전체</b>	<b>53</b>	<b>194</b>	<b>247</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>17</b>

○ 광주광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광산구	9	90	99	1	1	1	5	6	6
남구	13	47	60	1	1	1	4	5	5
동구	3	32	35	3	1	1	1	8	7
북구	22	112	134	1	1	1	5	8	7
서구	7	66	73	2	1	1	4	17	16
<b>전체</b>	<b>54</b>	<b>347</b>	<b>401</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

## ○ 대전광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
대덕구	15	23	38	1	1	1	12	12	12
동구	-	23	23	-	1	1	-	3	3
서구	2	37	39	1	1	1	25	7	8
유성구	12	55	67	0	1	0	19	9	10
중구	14	35	49	0	1	1	4	28	21
<b>전체</b>	<b>43</b>	<b>173</b>	<b>216</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

## ○ 울산광역시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	11	15	26	1	1	1	18	7	14
동구	4	16	20	2	0	1	23	8	10
북구	-	30	30	0	1	1	-	11	11
중구	10	17	27	1	0	0	18	13	15
울주군	13	29	42	1	0	1	2	10	7
<b>전체</b>	<b>38</b>	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

## ○ 세종특별자치시

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
세종시	6	36	42	2	1	1	51	43	44
<b>전체</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>44</b>

○ 경기도

항목	도서관수			평균 직원			자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	16	70	86	1	1	1	10	9	9
과천시	1	4	5	3	-	1	1	13	11
광명시	4	36	40	2	1	1	13	11	11
광주시	5	12	17	2	2	2	46	16	24
구리시	4	8	12	4	1	2	22	5	11
군포시	10	29	39	2	1	1	14	5	7
김포시	4	24	28	2	1	1	-	4	4
남양주시	9	81	90	3	1	1	138	8	21
동두천시	5	-	5	2	-	2	5	-	5
부천시	19	58	77	3	1	2	26	7	12
성남시	25	90	115	1	1	1	3	14	12
수원시	1	131	132	2	1	1	-	13	13
시흥시	17	50	67	1	1	1	14	14	14
안산시	15	39	54	2	2	2	14	18	17
안성시	6	16	22	2	1	1	14	1	5
안양시	17	51	68	2	1	1	2	13	10
양주시	2	42	44	4	1	1	-	9	9
여주시	2	17	19	2	1	1	182	6	25
오산시	3	20	23	2	1	1	10	8	9
용인시	7	98	105	1	1	1	6	18	17
의왕시	4	22	26	2	1	1	-	8	7
의정부시	14	24	38	1	2	2	2	8	6
이천시	6	30	36	1	1	1	9	10	10
파주시	7	66	73	2	2	2	16	9	10
평택시	5	25	30	2	2	2	8	13	12
포천시	6	12	18	2	1	1	1	3	2
하남시	-	17	17	-	1	1	-	25	25
화성시	3	113	116	2	1	1	-	17	16
가평군	-	10	10	-	1	1	-	1	1
양평군	6	5	11	2	1	1	11	11	11
연천군	5	10	15	1	-	0	-	3	2
<b>전체</b>	<b>228</b>	<b>1,210</b>	<b>1,438</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

## ○ 강원도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강릉시	11	11	22	1	0	1	0	1	1
동해시	3	15	18	4	2	2	7	4	5
삼척시	1	8	9	1	0	0	0	3	3
속초시	2	3	5	2	1	2	50	45	47
원주시	6	40	46	1	1	1	0	9	8
춘천시	-	18	18	-	0	0	-	14	14
태백시	-	12	12	-	1	1	-	5	5
고성군	-	6	6	-	1	1	-	0	0
양구군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
양양군	-	5	5	-	0	0	-	3	3
영월군	1	4	5	3	1	2	-	13	11
인제군	1	3	4	0	1	1	0	0	0
정선군	-	14	14	-	0	0	-	5	5
철원군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
평창군	2	2	4	1	2	1	4	5	4
홍천군	-	4	4	-	1	1	-	8	8
화천군	1	1	2	1	2	2	10	0	5
횡성군	7	2	9	1	0	1	0	8	2
<b>전체</b>	<b>35</b>	<b>148</b>	<b>183</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

○ 충청북도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제천시	-	19	19	-	0	0	-	1	1
청주시	4	112	116	0	1	1	2	17	17
충주시	6	15	21	1	1	1	0	4	3
괴산군	-	12	12	-	1	1	-	4	4
단양군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보은군	3	1	4	1	1	1	3	0	2
영동군	-	11	11	-	2	2	-	1	1
옥천군	1	4	5	2	1	1	0	3	2
음성군	-	17	17	-	1	1	-	3	3
증평군	-	5	5	-	1	1	-	3	3
진천군	-	11	11	-	1	1	-	3	3
<b>전체</b>	<b>14</b>	<b>207</b>	<b>221</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

○ 충청남도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계룡시	1	4	5	2	1	1	0	1	1
공주시	6	5	11	1	1	1	5	2	4
논산시	1	18	19	0	0	0	0	2	2
당진시	10	17	27	2	1	1	22	3	10
보령시	4	20	24	0	1	1	6	7	7
서산시	3	21	24	1	1	1	0	7	6
아산시	3	68	71	2	1	1	11	4	4
천안시	15	32	47	2	1	1	0	9	6
금산군	4	7	11	0	1	1	0	0	0
부여군	1	6	7	1	1	1	0	2	2
서천군	2	8	10	0	3	2	7	5	5
예산군	3	6	9	1	1	1	0	7	5
청양군	5	4	9	1	1	1	6	2	4
태안군	1	4	5	1	1	1	0	2	2
홍성군	1	5	6	1	2	2	0	5	4
<b>전체</b>	<b>60</b>	<b>225</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## ○ 전라북도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
군산시	14	28	42	2	1	1	1	3	3
김제시	8	4	12	1	1	1	10	1	7
남원시	12	11	23	1	1	1	8	7	7
익산시	17	15	32	1	1	1	25	5	16
전주시	28	72	100	1	1	1	48	23	30
정읍시	14	1	15	1	1	1	25	10	24
고창군	5	2	7	1	1	1	18	5	14
무주군	4	-	4	1	-	1	6	-	6
부안군	2	3	5	1	1	1	0	13	8
순창군	1	1	2	1	1	1	5	0	2
완주군	8	6	14	2	0	1	44	2	26
임실군	5	-	5	1	-	1	8	-	8
장수군	4	1	5	1	2	1	0	0	0
진안군	5	3	8	1	1	1	2	16	7
<b>전체</b>	<b>127</b>	<b>147</b>	<b>274</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>18</b>



○ 전라남도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광양시	-	25	25	-	1	1	-	2	2
나주시	-	25	25	-	1	1	-	3	3
목포시	15	2	17	2	1	2	5	35	9
순천시	1	56	57	1	1	1	10	8	8
여수시	-	36	36	-	1	1	-	5	5
강진군	-	4	4	-	0	0	-	1	1
고흥군	3	1	4	1	2	2	0	0	0
곡성군	-	10	10	-	1	1	-	6	6
구례군	-	3	3	-	1	1	-	3	3
담양군	-	6	6	-	1	1	-	2	2
무안군	-	17	17	-	1	1	-	3	3
보성군	2	-	2	2	-	2	1	-	1
신안군	3	-	3	1	-	1	1	-	1
영광군	2	-	2	2	-	2	2	-	2
영암군	-	16	16	-	1	1	-	2	2
완도군	-	7	7	-	1	1	-	3	3
장성군	-	4	4	-	0	-	-	0	0
장흥군	-	2	2	-	1	1	-	0	0
진도군	-	3	3	-	1	1	-	27	27
함평군	3	-	3	0	-	0	2	-	2
해남군	-	4	4	-	1	1	-	3	3
회순군	-	10	10	-	0	0	-	26	26
<b>전체</b>	<b>29</b>	<b>231</b>	<b>260</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

## ○ 경상북도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
경산시	3	13	16	1	1	1	119	2	24
경주시	4	10	14	1	1	1	0	3	2
구미시	2	30	32	2	0	0	0	11	10
김천시	10	4	14	1	1	1	2	0	1
문경시	1	1	2	1	2	2	0	11	6
상주시	4	1	5	0	2	1	9	10	9
안동시	2	6	8	2	1	2	6	4	4
영주시	3	5	8	1	1	1	0	0	0
영천시	3	9	12	1	0	0	0	3	2
포항시	40	20	60	1	0	1	3	3	3
고령군	-	4	4	-	1	1	-	2	2
군위군	-	1	1	-	1	1	-	1	1
봉화군	-	8	8	-	1	1	-	4	4
성주군	-	2	2	-	1	1	-	0	0
영덕군	2	2	4	0	2	1	0	2	1
영양군	2	-	2	1	-	1	0	-	0
예천군	1	8	9	3	2	2	0	4	4
울릉군	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울진군	6	-	6	2	-	2	3	-	3
의성군	1	5	6	0	1	1	1	1	1
청도군	1	1	2	1	1	1	12	0	6
청송군	3	-	3	1	-	1	0	-	0
칠곡군	2	26	28	1	0	0	0	12	11
<b>전체</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>246</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

○ 경상남도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
거제시	5	11	16	1	1	1	20	4	9
김해시	1	54	55	1	1	1	0	32	32
밀양시	1	13	14	1	1	1	2	2	2
사천시	2	17	19	1	1	1	51	10	14
양산시	2	52	54	2	1	1	18	11	11
진주시	-	49	49	-	1	1	-	14	14
창원시	45	47	92	2	1	2	108	22	64
통영시	3	17	20	1	0	0	0	4	3
거창군	2	6	8	0	0	0	0	5	4
고성군	1	-	1	1	-	1	85	-	85
남해군	1	8	9	1	0	1	6	6	6
산청군	2	5	7	1	0	1	5	7	7
의령군	-	10	10	-	1	1	-	1	1
창녕군	-	11	11	-	1	1	-	2	2
하동군	3	5	8	1	1	1	0	2	2
함안군	-	11	11	-	1	1	-	10	10
함양군	-	10	10	-	0	0	-	0	0
합천군	2	18	20	2	1	1	0	5	4
<b>전체</b>	<b>70</b>	<b>344</b>	<b>414</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

○ 제주특별자치도

항목	도서관수			평균 직원			평균 자원봉사자		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제주시	2	88	90	2	1	1	27	9	9
서귀포시	2	47	49	2	1	1	15	15	15
<b>전체</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>139</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

## □ 예산 현황

## ○ 서울특별시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강남구	14	24	38	43,838,504	11,701,466	23,541,427
강동구	21	15	36	15,238,026	11,114,285	13,519,801
강북구	12	31	43	5,602,848	9,687,846	8,547,846
강서구	27	39	66	11,675,386	9,198,424	10,211,726
관악구	33	19	52	23,385,120	10,729,144	18,760,821
광진구	13	19	32	5,557,386	9,906,527	8,139,689
구로구	14	46	60	14,235,158	5,638,027	7,644,024
금천구	10	9	19	33,406,726	8,662,350	21,685,706
노원구	24	10	34	42,170,115	7,116,560	31,860,246
도봉구	16	16	32	19,233,375	8,687,547	13,960,461
동대문구	17	13	30	30,322,906	26,492,739	28,663,167
동작구	20	23	43	23,839,672	9,745,748	16,301,061
마포구	17	17	34	47,782,310	6,825,389	27,303,850
서대문구	11	13	24	23,359,887	6,218,609	14,075,028
서초구	15	24	39	11,203,178	10,599,978	10,831,978
성동구	14	9	23	4,783,425	18,127,717	10,005,104
성북구	13	37	50	7,396,973	12,710,812	11,329,214
송파구	24	33	57	14,221,828	13,329,175	13,705,029
양천구	18	23	41	25,455,724	7,436,963	15,347,639
영등포구	21	17	38	8,658,969	8,633,137	8,647,413
용산구	13	14	27	7,801,856	11,890,145	9,921,709
은평구	9	54	63	30,870,889	13,566,423	16,038,489
종로구	14	10	24	41,732,053	29,760,582	36,743,940
중구	12	3	15	27,794,490	16,019,337	25,439,459
중랑구	20	22	42	4,783,000	4,098,352	4,424,375
<b>전체</b>	<b>422</b>	<b>540</b>	<b>962</b>	<b>20,805,985</b>	<b>10,725,923</b>	<b>15,147,738</b>

○ 부산광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강서구	-	15	15	-	3,879,333	3,879,333
금정구	4	17	21	23,423,405	7,222,315	10,308,237
남구	2	30	32	7,913,900	3,374,851	3,658,541
동구	1	8	9	0	4,651,250	4,134,444
동래구	1	26	27	28,466,350	4,368,365	5,260,883
부산진구	9	24	33	6,721,806	10,200,910	9,252,063
북구	1	15	16	0	6,830,559	6,403,649
사상구	8	10	18	10,184,770	11,767,493	11,064,061
사하구	19	13	32	36,608,347	3,344,629	23,094,962
서구	11	8	19	15,080,257	4,724,060	10,719,753
수영구	1	11	12	67,688,000	7,802,888	12,793,314
연제구	5	8	13	34,063,044	11,731,562	20,320,594
영도구	8	7	15	3,614,500	5,711,600	4,593,147
중구	4	2	6	51,573,531	1,435,000	34,860,688
해운대구	3	56	59	40,385,883	5,280,020	7,065,064
기장군	1	50	51	4,242,020	3,411,296	3,427,584
<b>전체</b>	<b>78</b>	<b>300</b>	<b>378</b>	<b>22,307,905</b>	<b>5,560,038</b>	<b>9,015,947</b>

○ 대구광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	3	4	7	13,123,300	3,569,000	7,663,700
달서구	7	38	45	28,515,534	7,840,618	11,056,716
동구	14	21	35	31,801,514	14,491,972	21,415,789
북구	6	35	41	40,385,000	5,353,457	10,480,024
서구	5	6	11	46,465,816	24,060,553	34,244,763
수성구	2	22	24	13,250,000	6,899,869	7,429,047
중구	8	13	21	60,211,982	7,586,415	27,634,250
달성군	11	12	23	62,277,248	3,788,684	31,761,476
<b>전체</b>	<b>56</b>	<b>151</b>	<b>207</b>	<b>42,001,509</b>	<b>8,239,536</b>	<b>17,373,210</b>

## ○ 인천광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계양구	9	17	26	9,467,191	9,802,769	9,686,608
남구	4	16	20	52,600,000	13,321,814	21,177,451
남동구	5	46	51	5,438,160	7,638,161	7,422,475
동구	2	7	9	716,875	10,626,227	8,424,149
부평구	7	25	32	11,137,766	13,586,818	13,051,088
서구	14	46	60	6,658,714	6,744,154	6,724,218
연수구	5	22	27	33,622,150	10,006,609	14,379,857
중구	2	10	12	5,016,125	13,599,745	12,169,142
강화군	4	5	9	9,781,198	15,728,000	13,084,977
옹진군	1	-	1	24,000,000	-	24,000,000
<b>전체</b>	<b>53</b>	<b>194</b>	<b>247</b>	<b>13,899,687</b>	<b>9,743,399</b>	<b>10,635,234</b>

## ○ 광주광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광산구	9	90	99	15,452,381	3,397,964	4,493,820
남구	13	47	60	12,747,231	2,578,734	4,781,908
동구	3	32	35	56,125,906	7,703,759	11,854,229
북구	22	112	134	6,143,227	5,184,373	5,341,797
서구	7	66	73	14,241,786	7,097,044	7,782,156
<b>전체</b>	<b>54</b>	<b>347</b>	<b>401</b>	<b>13,111,234</b>	<b>4,964,243</b>	<b>6,061,344</b>

○ 대전광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
대덕구	15	23	38	3,293,703	4,297,829	3,901,463
동구	-	23	23	-	5,169,577	5,169,577
서구	2	37	39	5,601,905	8,063,387	7,937,157
유성구	12	55	67	25,768,000	5,235,783	8,913,195
중구	14	35	49	3,285,750	12,073,719	9,562,871
<b>전체</b>	<b>43</b>	<b>173</b>	<b>216</b>	<b>9,670,369</b>	<b>7,090,427</b>	<b>7,604,027</b>

○ 울산광역시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
남구	11	15	26	17,709,680	3,749,662	9,655,823
동구	4	16	20	85,558,000	40,036,371	49,140,696
북구	-	30	30	-	7,550,283	7,550,283
중구	10	17	27	23,819,709	4,222,530	10,288,324
울주군	13	29	42	28,958,643	10,396,845	17,271,585
<b>전체</b>	<b>38</b>	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>29,902,135</b>	<b>11,425,562</b>	<b>16,267,698</b>

○ 세종특별시

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
세종시	6	36	42	75,031,167	9,319,614	18,706,978
<b>전체</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>75,031,167</b>	<b>9,319,614</b>	<b>18,706,978</b>

## ○ 경기도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	16	70	86	41,478,973	7,120,825	13,513,039
과천시	1	4	5	36,777,190	1,980,000	8,939,438
광명시	4	36	40	74,611,932	9,219,787	15,759,002
광주시	5	12	17	49,118,518	15,271,038	25,226,179
구리시	4	8	12	106,682,250	9,619,478	41,973,735
군포시	10	29	39	26,968,253	11,409,339	15,398,804
김포시	4	24	28	30,523,500	4,477,342	8,198,221
남양주시	9	81	90	35,765,748	5,465,284	8,495,331
동두천시	5	-	5	28,601,900	-	28,601,900
부천시	19	58	77	57,483,526	4,290,990	17,416,421
성남시	25	90	115	36,535,116	12,356,573	17,612,778
수원시	1	131	132	117,859,000	5,764,207	6,613,410
시흥시	17	50	67	12,359,200	6,935,740	8,311,842
안산시	15	39	54	77,747,982	12,704,070	30,771,823
안성시	6	16	22	46,207,697	2,568,034	14,469,760
안양시	17	51	68	5,167,967	7,277,804	6,750,345
양주시	2	42	44	44,205,422	5,368,910	7,134,206
여주시	2	17	19	124,542,855	7,593,932	19,904,345
오산시	3	20	23	58,333,333	4,753,500	11,742,174
용인시	7	98	105	11,922,857	7,782,659	8,058,672
의왕시	4	22	26	80,492,644	7,145,815	18,429,942
의정부시	14	24	38	36,295,364	7,710,080	18,241,500
이천시	6	30	36	650,000	7,882,923	6,677,435
파주시	7	66	73	31,932,664	8,254,258	10,524,790
평택시	5	25	30	167,569,200	9,976,041	36,241,568
포천시	6	12	18	20,012,862	5,166,686	10,115,411
하남시	-	17	17	-	6,937,193	6,937,193
화성시	3	113	116	38,534,390	8,519,023	9,295,282
가평군	-	10	10	-	5,798,529	5,798,529
양평군	6	5	11	39,908,940	11,707,261	27,089,995
연천군	5	10	15	20,943,800	232,434	7,136,223
<b>전체</b>	<b>228</b>	<b>1,210</b>	<b>1,438</b>	<b>41,508,462</b>	<b>7,600,665</b>	<b>12,976,867</b>



○ 강원도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강릉시	11	11	22	17,727,273	3,201,818	10,464,545
동해시	3	15	18	39,938,450	3,700,667	9,740,297
삼척시	1	8	9	26,000,000	0	2,888,889
속초시	2	3	5	114,788,635	943,333	46,481,454
원주시	6	40	46	17,702,267	7,063,844	8,451,464
춘천시	-	18	18	-	8,688,434	8,688,434
태백시	-	12	12	-	4,308,333	4,308,333
고성군	-	6	6	-	2,813,333	2,813,333
양구군	-	-	-	-	-	-
양양군	-	5	5	-	1,180,000	1,180,000
영월군	1	4	5	153,700,000	3,850,125	33,820,100
인제군	1	3	4	0	2,400,000	1,800,000
정선군	-	14	14	-	5,953,571	5,953,571
철원군	-	-	-	-	-	-
평창군	2	2	4	41,660,000	11,100,000	26,380,000
홍천군	-	4	4	-	2,925,000	2,925,000
화천군	1	1	2	2,000,000	6,000,000	4,000,000
횡성군	7	2	9	54,068,921	700,000	42,209,161
<b>전체</b>	<b>35</b>	<b>148</b>	<b>183</b>	<b>36,974,533</b>	<b>5,096,190</b>	<b>11,193,141</b>

## ○ 충청북도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제천시	-	19	19	-	1,105,263	1,105,263
청주시	4	112	116	5,147,985	10,263,293	10,086,903
충주시	6	15	21	42,696,563	2,404,000	13,916,161
괴산군	-	12	12	-	8,154,983	8,154,983
단양군	-	-	-	-	-	-
보은군	3	1	4	19,126,667	2,500,000	14,970,000
영동군	-	11	11	-	5,746,727	5,746,727
옥천군	1	4	5	14,000,000	16,087,500	15,670,000
음성군	-	17	17	-	2,841,646	2,841,646
증평군	-	5	5	-	3,310,000	3,310,000
진천군	-	11	11	-	6,110,909	6,110,909
<b>전체</b>	<b>14</b>	<b>207</b>	<b>221</b>	<b>24,867,951</b>	<b>7,567,877</b>	<b>8,663,809</b>

## ○ 충청남도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
계룡시	1	4	5	12,038,660	800,000	3,047,732
공주시	6	5	11	25,549,500	8,200,000	17,663,364
논산시	1	18	19	5,640,000	6,069,844	6,047,221
당진시	10	17	27	28,074,639	4,472,370	13,213,951
보령시	4	20	24	25,021,500	4,282,500	7,739,000
서산시	3	21	24	50,917,667	5,623,362	11,285,150
아산시	3	68	71	14,193,023	4,799,654	5,196,557
천안시	15	32	47	27,598,239	4,307,265	11,740,554
금산군	4	7	11	11,505,000	4,571,429	7,092,727
부여군	1	6	7	71,800,000	3,577,283	13,323,386
서천군	2	8	10	10,624,000	6,270,019	7,140,815
예산군	3	6	9	55,084,427	4,469,000	21,340,809
청양군	5	4	9	2,598,600	3,350,000	2,932,556
태안군	1	4	5	15,000,000	6,800,000	8,440,000
홍성군	1	5	6	41,319,490	1,895,500	8,466,165
<b>전체</b>	<b>60</b>	<b>225</b>	<b>285</b>	<b>25,579,125</b>	<b>4,790,899</b>	<b>9,167,368</b>

○ 전라북도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
군산시	14	28	42	62,847,925	1,221,432	21,763,596
김제시	8	4	12	26,275,050	0	17,516,700
남원시	12	11	23	22,414,440	2,911,327	13,086,864
익산시	17	15	32	27,962,914	880,667	15,268,111
전주시	28	72	100	26,802,914	5,129,445	11,198,017
정읍시	14	1	15	25,080,000	1,600,000	23,514,667
고창군	5	2	7	18,360,000	13,250,000	16,900,000
무주군	4	-	4	23,600,000	-	23,600,000
부안군	2	3	5	31,602,000	5,400,000	15,880,800
순창군	1	1	2	32,267,000	2,000,000	17,133,500
완주군	8	6	14	24,163,125	1,066,667	14,264,643
임실군	5	-	5	26,385,448	-	26,385,448
장수군	4	1	5	26,455,850	0	21,164,680
진안군	5	3	8	21,080,000	2,533,333	14,125,000
<b>전체</b>	<b>127</b>	<b>147</b>	<b>274</b>	<b>29,560,176</b>	<b>3,462,958</b>	<b>15,559,114</b>

## ○ 전라남도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
광양시	-	25	25	-	2,360,000	2,360,000
나주시	-	25	25	-	1,676,400	1,676,400
목포시	15	2	17	34,474,000	7,500,000	31,300,588
순천시	1	56	57	22,520,000	9,462,756	2,012,353
여수시	-	36	36	-	6,558,578	9,691,830
강진군	-	4	4	-	120,000	6,558,578
고흥군	3	1	4	42,609,947	0	120,000
곡성군	-	10	10	-	6,262,000	31,957,460
구례군	-	3	3	-	2,366,667	6,262,000
담양군	-	6	6	-	6,951,667	2,366,667
무안군	-	17	17	-	2,012,353	6,951,667
보성군	2	-	2	1,250,000	-	1,250,000
신안군	3	-	3	5,666,667	-	5,666,667
영광군	2	-	2	39,968,350	-	39,968,350
영암군	-	16	16	-	4,443,125	4,443,125
완도군	-	7	7	-	9,157,143	9,157,143
장성군	-	4	4	-	625,000	625,000
장흥군	-	2	2	-	0	0
진도군	-	3	3	-	22,500,000	22,500,000
함평군	3	-	3	6,712,353	-	6,712,353
해남군	-	4	4	-	0	0
회순군	-	10	10	-	5,999,468	5,999,468
<b>전체</b>	<b>29</b>	<b>231</b>	<b>260</b>	<b>27,139,090</b>	<b>5,598,432</b>	<b>8,001,044</b>

○ 경상북도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
경산시	3	13	16	68,948,370	4,904,615	16,912,819
경주시	4	10	14	14,739,900	4,736,484	7,594,603
구미시	2	30	32	33,116,000	2,199,000	4,131,312
김천시	10	4	14	32,045,474	0	22,889,624
문경시	1	1	2	17,423,000	23,000,000	20,211,500
상주시	4	1	5	14,500,000	20,000,000	15,600,000
안동시	2	6	8	6,750,000	7,399,610	7,237,208
영주시	3	5	8	16,828,007	890,000	6,866,752
영천시	3	9	12	23,250,057	454,679	6,153,523
포항시	40	20	60	18,855,807	5,579,000	14,430,205
고령군	-	4	4	-	3,182,218	3,182,218
군위군	-	1	1	-	9,200,000	9,200,000
봉화군	-	8	8	-	625,000	625,000
성주군	-	2	2	-	1,000,000	1,000,000
영덕군	2	2	4	2,700,000	450,000	1,575,000
영양군	2	-	2	18,500,000	-	18,500,000
예천군	1	8	9	10,000,000	1,987,500	2,877,778
울릉군	-	-	-	-	-	-
울진군	6	-	6	45,179,000	-	45,179,000
의성군	1	5	6	3,118,000	2,080,000	2,253,000
청도군	1	1	2	45,784,000	120,000	22,952,000
청송군	3	-	3	21,451,600	-	21,451,600
칠곡군	2	26	28	31,414,000	3,448,087	5,445,652
<b>전체</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>246</b>	<b>23,504,886</b>	<b>3,400,729</b>	<b>10,755,908</b>

## ○ 경상남도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
거제시	5	11	16	16,202,334	6,618,545	9,613,479
김해시	1	54	55	18,600,000	19,700,354	19,680,348
밀양시	1	13	14	60,000,000	3,025,227	7,094,854
사천시	2	17	19	15,146,500	7,518,077	8,321,069
양산시	2	52	54	29,777,000	10,744,293	11,449,208
진주시	-	49	49	-	6,041,228	6,041,228
창원시	45	47	92	48,494,523	15,587,784	31,683,471
통영시	3	17	20	25,727,333	58,824	3,909,100
거창군	2	6	8	18,228,050	3,175,042	6,938,294
고성군	1	-	1	35,000,000	-	35,000,000
남해군	1	8	9	991,400	609,150	651,622
산청군	2	5	7	9,740,000	2,840,000	4,811,429
의령군	-	10	10	-	900,000	900,000
창녕군	-	11	11	-	500,000	500,000
하동군	3	5	8	6,333,333	5,775,000	5,984,375
함안군	-	11	11	-	6,777,995	6,777,995
함양군	-	10	10	-	1,260,000	1,260,000
합천군	2	18	20	43,160,830	2,408,194	6,483,458
<b>전체</b>	<b>70</b>	<b>344</b>	<b>414</b>	<b>38,659,191</b>	<b>9,023,580</b>	<b>14,034,432</b>

## ○ 제주특별자치도

항목	도서관수			평균 예산		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
제주시	2	88	90	39,700,000	6,707,630	7,440,793
서귀포시	2	47	49	47,502,600	9,859,833	11,396,273
<b>전체</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>139</b>	<b>43,601,300</b>	<b>7,805,063</b>	<b>8,835,171</b>



## 부록 2. 2018년도(2017년 실적) 전국 작은도서관 운영 실태조사지

응답자 확인 사항(지자체 작은도서관 담당자가 작성하도록 합니다.)

소 속	시 도:	시군구:	담당과:
담 당 자	성 명:	직 위(직급):	
연 락 처	사무실:	핸드폰:	E-mail:

### 작은도서관 법적 기준 확인

※ 다음은「도서관법」 시행령 제3조에 규정된 작은도서관이 갖추어야 하는 시설과 자료기준입니다.

건물면적 33㎡이상, 열람석 6석 이상, 도서관자료 1,000권 이상

(건물면적에 현관, 휴게실, 복도, 화장실, 식당 등의 면적은 포함되지 아니함)

귀 작은도서관의 면적과 열람석 수, 도서관 자료의 총 권수를 기입하여 주시기 바랍니다.

건물면적 (도서관 서비스 전용 면적)	총 (     ) m <sup>2</sup>	열람석	총 (     ) 석	도서관 자료	총 (     ) 권
-------------------------	--------------------------	-----	-------------	--------	-------------

1) 건물면적 : ‘도서관 서비스 전용 면적’을 의미하며, 건물에서 도서관 공간으로만 이용되는 면적의 합계  
(예. 1층 면적 30㎡ + 2층 면적 25㎡ = 연면적 55㎡)

2) 열람석 : 이용자들이 작은도서관 내에서 이용 가능한 좌석의 수

☞ 면적 33㎡ 미만이거나, 열람석 6석 미만, 도서관 자료 1,000권 미만인 작은도서관의 경우는 설문지 작성을 중단하시기 바랍니다.

### 작은도서관 운영 상태 확인

<b>지난 1년간(2017년) 작은도서관 운영 상태에 변동 사항이 있습니까?</b>	<input type="checkbox"/> 계속 운영 <input type="checkbox"/> 신규 개관
	<input type="checkbox"/> 등록 취소(폐관) <input type="checkbox"/> 운영여부 확인불가(장기 휴관 포함)

☞ 2017년 1월 1일 이후 등록 취소(폐관)되었거나, 운영여부가 확인되지 않는(장기 휴관 포함) 작은도서관의 경우는 설문지 작성을 중단하시기 바랍니다.



## I. 작은도서관 기본정보

### [ 등록 정보 ]

<b>Q1. 대표자</b>	성 명(법인명):		
<b>Q2. 등록번호</b>		<b>Q3. 등록일자</b>	
<b>Q4. 변경사항</b>	<input type="checkbox"/> 명칭 <input type="checkbox"/> 대표자 <input type="checkbox"/> 시설( <input type="checkbox"/> 면적 변경 / <input type="checkbox"/> 장소 이전 / <input type="checkbox"/> 기타(____) <span style="color: magenta;">▶ 2017년도('16년 실적) 조사 이후 등록사항이 변경된 경우만 작성하여 주시기 바랍니다.</span>		

### [ 기본정보 ]

<b>Q5. 작은도서관 명칭</b>		<b>Q6. 개관한 년도</b>	_____년 ____월 ____일
<b>Q7. 지역</b>	1.서울   2.부산   3.대구   4.인천   5.광주   6.대전   7.울산   8.세종 9.경기   10.강원   11.충북   12.충남   13.전북   14.전남   15.경북   16.경남   17.제주		
<b>Q4. 주소</b>	<b>시.군.구</b>	<b>상세 주소 (※도로명 주소 기입)</b>	
<b>Q8. 전화번호</b>	(    ) _____ - _____	<b>Q9. 팩스번호</b>	(    ) _____ - _____
<b>Q10. 홈페이지</b>			

### [ 운영 유형 ]

<b>Q11. 지역공공도서관 분관 여부<sup>1)</sup></b>	<input type="checkbox"/> 예 (본관이 되는 공공도서관 명칭 : _____ 도서관) <input type="checkbox"/> 아니요		
<b>Q12. 도서관 유형<sup>2)</sup></b>	<input type="checkbox"/> 공립작은도서관 <sup>3)</sup> <input type="checkbox"/> 지자체 직영 <input type="checkbox"/> 직영외 위탁 (위탁/운영기관명: _____ )		
	<input type="checkbox"/> 사립작은도서관 <sup>4)</sup> <input type="checkbox"/> 개인 및 단체 설립 작은도서관 <input type="checkbox"/> 새마을문고 <input type="checkbox"/> 종교시설 설립 작은도서관 <input type="checkbox"/> 법인 설립 작은도서관 <input type="checkbox"/> 아파트(공동주택) 작은도서관		
<b>Q13. 이용자대상 특화 작은도서관<sup>5)</sup></b>	<input type="checkbox"/> 특화아님 <input type="checkbox"/> 다문화 <input type="checkbox"/> 청소년 <input type="checkbox"/> 노년 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 종교인 <input type="checkbox"/> 기타대상(    )		

- 1) 분관 : 공공도서관에 의해 운영 및 관리되고 있는 작은도서관
- 2) 도서관 유형 : 설립 주체에 따른 구분으로 국가나 지방자치단체에 의해 설립된 도서관은 '공립', 개인이나 민간에 의해 설립된 도서관은 '사립' 으로 구분
- 3) 공립작은도서관 : 지자체에서 직접 운영할 경우 지자체 직영을, 계약을 통해 위탁을 할 경우 직영외 위탁 표시하며 정부기관에서 설립지원하고 위탁운영하는 경우도 직영외 위탁표시하고 운영/위탁 기관명 입력
- 4) 사립작은도서관 : 사립작은도서관의 설립주체를 표시  
 ※ 일반적으로 개인 및 단체 설립, 새마을문고로 설립된 경우 새마을문고, 종교 시설에서 설립한 경우 종교 시설 작은도서관, 법인에서 설립한 경우 법인 설립 작은도서관, 아파트에 설립된 경우 아파트 작은도서관으로 선택하고 기관명을 기입함.
- 5) 이용자대상 특화 작은도서관 : 이용자 집단을 특화하여 설립된 작은도서관이거나, 특수 목적으로 작은도서관이 운영되고 있을 경우, 특화된 이용자대상을 확인하여 표시

[ 운영시간 ]

Q14. 운영 일시 <sup>1)</sup>	월요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	화요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	수요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	목요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	금요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	토요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
	일요일 _____ 시 _____ 분 ~ _____ 시 _____ 분
Q15. 운영 시간 평균	평균 일 _____시간
	연간 총 운영 _____일

1) 운영 요일 : 운영하고 있는 모든 요일의 시작시간과 종료시간을 입력

[ 운영자 정보 ]

Q16. 운영자성명 <sup>1)</sup>		Q17. 직 책 <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 대표자 <input type="checkbox"/> 운영자 <input type="checkbox"/> 자원봉사자
Q18. 연 락 처		Q19. E-mail	
Q20. 재직기간 <sup>3)</sup>	_____년 _____개월		

1) 작은도서관 운영자 : 도서관 운영에 대한 주 업무를 수행하며, 본 설문(도서관 운영 정보 관련)에 대해 책임 있는 답변이 가능한 담당자. (오류정보 확인 시 연락 가능한 연락처 필수 기재)

2) 직책 : 운영자이면서 대표자인 경우에는 대표자로 표시

3) 재직기간 : 운영자가 해당 도서관을 운영(담당)한 기간을 기입함.

## II. 작은도서관 운영 현황

[ 보유 자료 현황 ]

Q21. 도서자료 <sup>1)</sup> (인쇄)	① 지난 1년간(2017년) 증가한 장서의 수	(            ) 권
	② 지난 1년간(2017년) 폐기한 장서의 수	(            ) 권
	③ 현재 총 보유 장서의 수	(            ) 권
Q22. 연속간행물 <sup>2)</sup> (인쇄)	④ 지난 1년간(2017년) 증가한 연속간행물의 수	(            ) 종
	⑤ 지난 1년간(2017년) 폐기한 연속간행물의 수	(            ) 종
	⑥ 현재 총 보유 연속간행물의 수	(            ) 종
Q23. 인쇄자료 이외 자료 보유 여부 및 수량	<input type="checkbox"/> 전자자료(            )건, <input type="checkbox"/> DVD(            )점 , <input type="checkbox"/> 음향자료,CD 등(            )점, <input type="checkbox"/> 기타(            )	

- 1) 도서자료 : ① 책의 형태로 되어 있는 인쇄형 자료로 1년간 구입, 기증 등으로 증가한 자료의 총 수  
 ③ 현재 총 보유 장서의 수는 도서관 등록부터 조사 시점까지의 누적 책 수
- 2) 연속간행물 : ④ 정기적 또는 부정기적으로 권호나 연월일순으로 계속해서 간행되는 출판물로 1년 동안 신규로 구독하게 된 인쇄형 연속간행물(신문 포함)의 총 수  
 ⑥ 현재 총 보유 연속간행물 수는 도서관 등록부터 현재까지 구독 중인 간행물의 총 수
- ※ 연속간행물 산출 예 :  
 2017년부터 '여성동아' 신규 구독 시 1종으로 집계(기준: 2017년 1월~12월까지)하며, 책 수(권)는 기입하지 않음.

**[ 근무 인력 현황 ]**

Q24. 직원 <sup>1)</sup>	① 상근직 직원	( ) 명
	② 시간제 직원	( ) 명
	사서자격 보유 <sup>2)</sup> 직원(상근/시간제 모두 포함)	( ) 명
	전문교육 경험 <sup>3)</sup> 직원(상근/시간제 모두 포함)	( ) 명 / ( ) 시간
Q25. 자원봉사자 <sup>1)</sup>	③ 등록 자원봉사자	( ) 명
	④ 비등록 자원봉사자	( ) 명
	사서자격 보유 <sup>2)</sup> 봉사자(등록봉사자에 한함)	( ) 명
	전문교육 경험 <sup>3)</sup> 봉사자(등록봉사자에 한함)	( ) 명 / ( ) 시간

- 1) 작은도서관 근무 인력(종사자)은 직원과 자원봉사자로 구분함 (순회 사서는 제외).
- ① 상근직원 : 도서관 직무를 전담하여 책임 근무하는 전일 근무자를 의미  
 ② 시간제 직원 : 정원에 포함되지 않는 인원으로, 해당도서관과 고용 관계를 맺고 일정기간(시간) 근무하는 자를 의미  
 ③ 등록 자원봉사자 : 도서관 운영 정규인력이 아닌 지원인력으로, 작은도서관에 등록되어 정기적으로 자원봉사를 수행하는 자  
 ④ 비등록 자원봉사자 : 불규칙적으로 도서관 업무를 지원하는 자원봉사자
- 2) 사서자격증을 소지하고 있는 직원과 자원봉사자의 인원을 기입함.  
 3) 업무와 관련된 전문지식을 향상시키는 교육프로그램으로 직원 교육 훈련 프로그램, 외부 기관이 주최 교육 연수, 직무 교육 및 학술대회, 세미나, 워크숍 등에 참여한 횟수가 있는 경우 기입함.

**[ 운영 예산 현황 ]**

Q26. 예산 지출 내역 <sup>1)</sup>	자료구입비(도서, 비도서, 전자자료, 연속간행물)	( ) 원
	인건비	( ) 원
	운영비(프로그램운영비, 시설관리비 및 일반관리비 포함)	( ) 원
	총 예산 지출 계	( ) 원

- 1) 예산 지출 내역은 공립 및 사립작은도서관의 조사연도의 예산 지출내용과 1년간의 총액을 기입함.  
 ※ 예산 현황은 도서관에서 집행한 예산의 결산액 기준임(예. 2017년 12월 31일 기준)



**[ 도서 이용 및 관리 현황 ]**

<b>Q31. 도서 외부대출 가능 여부</b>	<input type="checkbox"/> 그렇다(외부대출 가능)	
	※ 대출 도서 관리 방법 <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 전용 프로그램 사용안함 <input type="checkbox"/> 전용 프로그램 사용(프로그램명: _____ )
	※ 지역공공도서관과의 상호정보협력망 구축 <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 그렇지 않다
	※ 연간 대출 도서 수	( _____ )권
	<input type="checkbox"/> 그렇지 않다(외부대출 불가능)	
	※ 외부대출 불가능 이유	<input type="checkbox"/> 운영 방침 <input type="checkbox"/> 대출 책 수 부족 <input type="checkbox"/> 대출관리시스템(전용 프로그램 등) 부재 <input type="checkbox"/> 기타( _____ )

1) 전용 프로그램 : 도서관 내 도서 관리를 위한 별도의 체계화된 프로그램(엑셀, 워드, 한글은 전용 프로그램 아님)

※ KOLASYS-NET(국립중앙도서관), 책꽂이(포스비브테크), LibekaS4(리베카), Small Library 2.0(SA&K), 일루스(퓨처누리), 등

2) 상호정보협력망 구축 : 공공도서관-작은도서관, 작은도서관간 상호정보협력망 구축은 정보시스템(전용프로그램) 연계를 통한 공동 대출/반납, 상호대차서비스 등이 정보시스템(전용프로그램)으로 이루어지는 것을 말함.

**[ 이용자 현황 ]**

<b>Q32. 작은도서관 이용자 (방문자) 수<sup>1)</sup></b>	1일(하루) 평균 이용자 수	( _____ ) 명
	1달(한달) 평균 이용자 수	( _____ ) 명
	1년(연간) 평균 이용자 수	( _____ ) 명

1) 이용자 수 : 작은도서관을 이용, 또는 방문하는 이용자(방문자)의 수

※ 일 평균 이용자 수 산출시, 연간 총 이용자 수 ÷ 연간 운영일 수

**[ 이용자 관리 ]**

<b>Q33. 회원제 시행 여부</b>	<input type="checkbox"/> 그렇다(등록회원제 시행)	
	※ 연간 등록 회원 수	총 ( _____ ) 명
	<input type="checkbox"/> 그렇지 않다(등록회원제 미시행)	

**IV. 작은도서관 교류협력 현황**

**[ 공공도서관 연계 사항 ]**

<b>Q34. 상호대차 서비스<sup>1)</sup> 제공</b>	<input type="checkbox"/> 그렇다	<input type="checkbox"/> 그렇지 않다
<b>Q35. 순회사서 서비스<sup>2)</sup> 제공</b>	<input type="checkbox"/> 그렇다	<input type="checkbox"/> 그렇지 않다

- 1) 상호대차 서비스 : 도서관 이용자가 요구하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 협약을 맺은 타 도서관에서 요구 자료(도서)를 빌려주는 서비스
- 2) 순회사서 서비스 : 공공도서관에서 파견된 사서가 도서관리 프로그램, 도서 구입 및 정리, 독서 프로그램 운영 지원, 업무 담당자 및 이용자 교육 등을 실시하는 서비스

**[ 지자체 및 공공도서관 지원 ]**

Q36. 지난 1년간(2017년) 지자체 및 공공도서관 지원 여부	<input type="checkbox"/> 그렇다(지원 받은 적 있음)	
	※ 지자체나 공공도서관으로부터 지원 받은 경우,	① 인 력 ( ) 명
		② 예 산 ( ) 원
		③ 도서자료 ( ) 권
		④ 독서·문화프로그램 ( ) 건
		⑤ 기 타 ( )
<input type="checkbox"/> 그렇지 않다(지원 받은 적 없음)		

**V. 작은도서관 독서문화 프로그램 및 홍보**

**[ 프로그램 운영 ]**

Q27. 지난 1년간(2017년) 독서·문화 프로그램 실시 여부 <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 그렇다(프로그램 실시한 적 있음)	
	※ 독서 프로그램	① 프로그램 수 ( ) 개
		② 실 시 횟 수 ( ) 회
		③ 참 가 자 수 ( ) 명
	※ 문화 프로그램	① 프로그램 수 ( ) 개
		② 실 시 횟 수 ( ) 회
		③ 참 가 자 수 ( ) 명
<input type="checkbox"/> 그렇지 않다(프로그램 실시한 적 없음)		

- 1) 독서·문화 프로그램 : 작은도서관 이용활성화를 위하여 도서관이용자 및 지역주민 대상으로 제공/실시하는 프로그램
- ①프로그램 수 : 일일, 주간, 월간, 계간 등 동일한 독서문화프로그램(강좌)은 연간 1개로 본다.
- ②실시횟수 및 ③참가자 수 : 매회 실시횟수, 참가자 수를 누적된 수로 기재함.

**[ 도서관 홍보 활동 ]**

Q38. 지난 1년간(2017년) 도서관 이용 및 독서프로그램 관련 홍보활동 실시 여부	<input type="checkbox"/> 그렇다(홍보활동 실시한 적 있음)	
	※ 홍보 방법 및 실적 (중복 가능)	① 지역매체(지역방송, 지역신문 등) ( ) 건
		② 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) ( ) 건
		③ 간행물(소식지 등) 발간 ( ) 건
		④ 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) ( ) 건
		⑤ 도서관 내 안내자료 비치 ( ) 건
		⑥ 기 타 ( ) 건
<input type="checkbox"/> 그렇지 않다(홍보활동 실시한 적 없음)		

## VI. 작은도서관 활성화 방안

Q39. 작은도서관 이용 활성화  
를 위해 가장 필요한  
것은 무엇입니까?

(자유롭게 써주세요)

**운영 실태조사에 응답해주셔서 매우 감사드립니다.**

## 집필진

- 조미아 | 경기대학교 문헌정보학과 교수  
변현주 | (사)작은도서관만드는사람들 사무국장  
김보일 | 서대문구립 이진야기념도서관 관장  
안창호 | 강서구립 곰달래도서관 관장  
강문실 | (사)작은도서관만드는사람들 연구원



# 2017년도 작은도서관 운영 실태조사 및 운영평가 결과보고서

---

발행처 | 문화체육관광부

수행기관 | (사)작은도서관만드는사람들

발행일 | 2018. 05. 31.

발간등록번호 | 12-1371604-000001-10

ISSN | 2586-0062

인쇄처 | 다예

---



 문화체육관광부