

발간등록번호

12-1371748-000060-01

지방자치단체 작은도서관 정책 · 운영 컨설팅 결과보고서

- 아산시 · 원주시 · 거제시 -

2019. 11



문화체육관광부

제 출 문

문화체육관광부 장관 귀하

문화체육관광부와의 위탁용역에 의한 『아산시 작은도서관 정책·운영
컨설팅 보고서』를 제출합니다.

2019년 11월 16일

-
- 연구 기관 : 전주대학교 산학협력단
 - 연구책임자 : 김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과 교수)
 - 공동연구원 : 조현양 (경기대학교 문헌정보학과 교수)
김보일 (前 서대문구립 이진아기념도서관 관장)
이보라 (송파 위례도서관 과장)
박민주 (천안성성푸른도서관 관장)
이아영 (강남구립못골도서관 관장)
정기원 (사단법인 한국작은도서관협회 이사장)
-

목차

제1장 서론	07
제1절 사업의 배경 및 목적	07
1. 사업의 배경	07
2. 사업의 목적	07
3. 사업의 방향	07
제2절 사업수행방법 및 일정	08
1. 사업 수행방법	08
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영	09
제2장 지자체 환경분석 및 실태조사 결과	13
제1절 아산시 환경분석	13
1. 지역 환경 분석	13
2. 작은도서관 환경 분석	26
제2절 아산시 작은도서관 실태조사 결과	30
1. 아산시 작은도서관 운영 현황	30
2. 아산시 작은도서관 운영 현황 종합	36
제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자	40
1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항	40
2. 기본 정보	40
3. 작은도서관 이용 경험	41
제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방	53
제1절 개요	53
제2절 진단과 처방	53
1. 아산시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거	53
2. 시설·환경 분야	59
3. 장서분야	62

4. 도서관서비스 분야	63
5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형	65
6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무	73
7. 기타분야 : 홍보	77
제4장 결론	81
제1절 컨설팅 결과 요약	81
제2절 아산시 작은도서관 생애 주기 프로세스	85





제1장 서론



- 제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경
2. 사업의 목적
3. 사업의 방향

- 제2절 사업수행방법 및 일정

1. 사업 수행방법
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

제1장 서론

제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경

- 작은도서관의 관심증대로 양적 증가가 지속적으로 이루어져 왔으나, 관리소홀 및 지원의 미비로 인한 운영 부실과 운영 실적이 저조한 사례가 빈번하게 일어나고 있어 이에 대한 원인파악 및 대책수립이 대두
- 전국 작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과에 대한 정책적 사후관리와 개선의 필요성 대두

2. 사업의 목적

- 전국 작은도서관 운영실태조사 및 평가 결과 부진 영역에 대한 지방자치단체 대상 맞춤형 컨설팅 사업을 추진
- 지자체 작은도서관 정책 및 운영부문 개선
- 지방자치단체 최적의 운영지원 모델 구축 : 운영지원 규모 및 내용

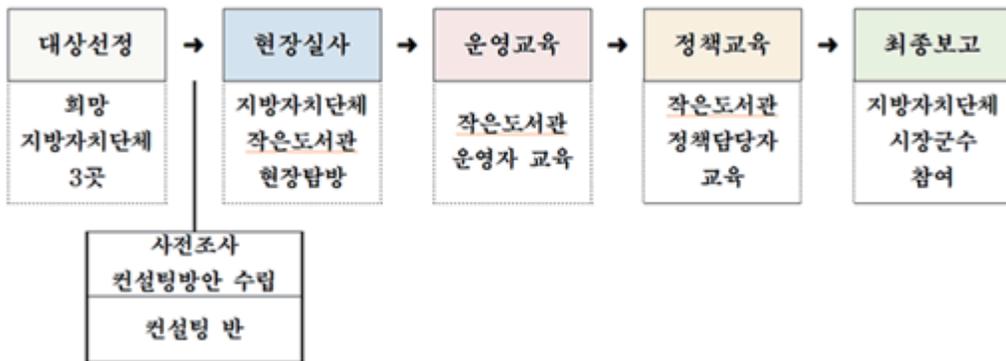
3. 사업의 방향

- 작은도서관 실태조사 및 운영평가의 부진 영역별 정책 및 운영부문별 문제점과 업무역량 향상을 위한 컨설팅 추진
- 작은도서관 정책 추진상의 문제점과 운영상의 문제점을 도출하여 작은도서관 활성화를 위한 해당 지방자치단체에 맞는 최적의 정책 및 운영방안 컨설팅
- 제도과 운영 측면에서 시의성 있는 개선과제 도출
- 작은도서관 운영상의 부진원인을 진단하고 및 부진원인에 따른 처방 등 개선방안 제시

제2절 사업수행방법 및 일정

1. 사업수행방법

- 사업추진체계
- 전주대학교 산학협력단과 사)어린이와 작은도서관협회, (사)작은도서관 만드는 사람들, (사)한국작은도서관협회 등으로 구성된 컨설팅 반의 맞춤형 컨설팅 실시 및 진단, 처방 등 제시



■ 대상 선정과 선정기준

- 작은도서관 정책 운영컨설팅 요청이 있는 지방자치단체 가운데 3개 지방자치단체를 선정하여 정책 및 운영부문 맞춤형 컨설팅 실시
- 선정의 기준은 작은도서관 운영개수, 실태조사 및 운영평가 결과 등을 참조하여 선정
- 운영개선의 의지가 높은 지방자치단체를 우선적으로 선정
- 컨설팅의 실효성이 높게 나타날 수 있는 지방자치단체를 고려

[표 1-1] 지방자치단체 선정 심사항목 및 주요 내용

심사항목	주요 내용	배점
1. 컨설팅 대상의 적합성	사업의 필요성, 유용성(실태조사 등 참조)	40
2. 컨설팅의 실효성	컨설팅 이후 개선 및 발전가능성	30
3. 컨설팅 팀과의 협조성	지자체 및 도서관의 운영개선 의지	30

2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

■ 총괄 : 문화체육관광부 도서관정책기획단장

■ 컨설팅 팀 구성 : 9인

- 연구총괄책임자 1인, 작은도서관 3개 단체 대표 3인, 문화체육관광부 2인 등

[표 1-2] 컨설팅팀 구성원의 소속과 직책

No.	성명	컨설팅직책	소속
1	김홍렬	총괄책임자	전주대학교 문헌정보학과 교수
2	조현양	연구원	경기대학교 문헌정보학과 교수
3	김보일	연구원	전 서대문구립 이진아기념도서관 (관장)
4	이보라	연구원	송파구립 위례도서관 (과장)
5	박민주	연구원	사)어린이와 작은도서관협회 (관장)
6	이아영	연구원	사)작은도서관 만드는 사람들 (관장)
7	정기원	연구원	사)한국작은도서관협회 (이사장)
8	한인선	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 사무관
9	문성주	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 주무관

■ 운영

- 해당 시책에 대한 컨설팅팀원들의 통합적인 시각에서 접근
- 컨설팅팀원과 지자체 담당공무원과의 수평적이고 쌍방향적인 현장의견 수렴 및 컨설팅 수행

■ 추진일정

- 기초지방자치단체 대상 지원서 접수 : 2019년 6월 ~ 6월 28일
- 대상기관 선정회의 추진 : 2019년 7월 1일
- 대상기관 선정 결과 통보(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 2일
- 컨설팅팀과 대상기관과의 1차 미팅(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 5일
- 컨설팅팀 아산시 현장실사 방문(10개 작은도서관 탐방) : 2019년 7월 23일
- 컨설팅팀 현장실사 방문 검토 및 컨설팅 방향 검토 : 2019년 8월 5일
- 컨설팅팀 2차 미팅 영역별 컨설팅 방향 논의 : 2019년 8월 12일
- 컨설팅팀 아산시 2차 방문 및 작은도서관 운영교육 실시 : 2019년 9월 4일

- 컨설팅팀 전국도서관대회 작은도서관 정책운영컨설팅 사례발표 : 2019년 10월 17일
- 컨설팅팀 아산시 3차 방문 및 컨설팅 최종 보고 : 2019년 10월 말~11월 초
- 컨설팅팀 결과보고서 수정 및 제출



제2장

지자체 환경분석 및 실태조사 결과



- 제1절 아산시 환경분석
 1. 지역 환경 분석
 2. 작은도서관 환경 분석
- 제2절 아산시 작은도서관 실태조사 결과
 1. 아산시 작은도서관 운영 현황
 2. 아산시 작은도서관 운영 현황 종합
- 제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자
 1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항
 2. 기본 정보
 3. 작은도서관 이용 경험

제2장 지차체 환경 분석 및 실태조사 결과

제1절 아산시 환경 분석

1. 지역 환경 분석

1) 입지적 환경

■ 지리적 위치와 면적

- 아산시는 한반도의 중앙부 및 충남의 서북단에 위치하며 수도권과 충남의 관문역할을 수행하고 있음
- 북쪽으로는 경기도 평택시와 인접하고 있으며, 동쪽으로는 천안시, 남쪽으로는 공주시, 예산군, 그리고 서쪽으로는 당진시와 접하고 있음
- 서해안고속도로, 경부고속도로, 당진대전간고속도로, 평택제천고속도로 등 4개의 주요 고속도로가 둘러싼 형태로 우리나라 동서남북의 원활한 물자의 수송 및 관광자원의 유입이 이루어질 수 있는 지역에 위치하고 있음
- 또한 천안아산역(KTX, SRT)으로 연결되는 고속철도는 전국을 일일생활권으로 연결하여 온양, 도고지역의 온천관광의 활성화 뿐만 아니라 현충사, 아산만과 삽교천 방조제 등으로의 관광개발루트 활성화가 기대되는 지역임



[자료: 아산시청홈페이지 및 네이버지도]

[그림 2-1] 아산시 위치 및 행정구역

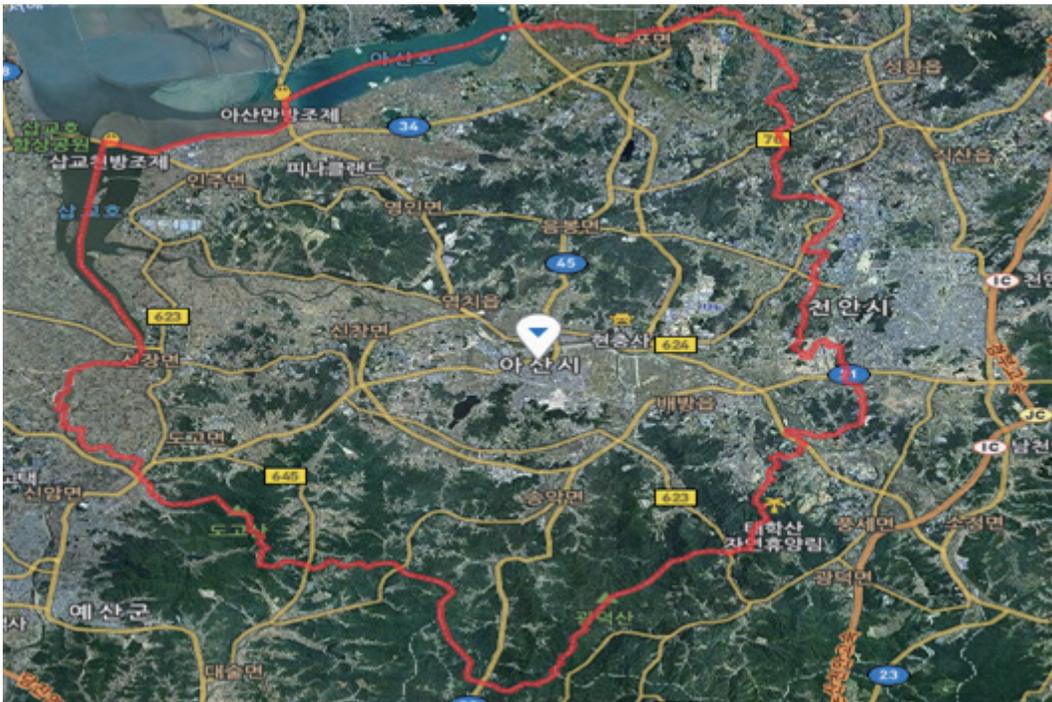
- 아산시의 동단은 배방읍 휴대리(동경127° 06' 32"), 서단은 선장면 신덕리(동경126° 50' 32"), 남단은 송악면 거산리(북위36° 39' 53"), 북단은 둔포면 운용리(북위36° 55' 46")임
- 아산시의 동, 서, 남, 북단의 위치와 극점의 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-1] 아산시의 위치와 극점

방위	동단	서단	남단	북단
지명	배방읍 휴대리	선장면 신덕리	송악면 거산리	둔포면 운용리
극점	동경127° 06' 32"	동경126° 50' 32"	북위36° 39' 53"	북위36° 55' 46"

■ 지형과 지세

- 북쪽은 차령산맥의 여맥에 속하는 낮은 구릉성 산지를 이루고 남쪽의 산지에서 발원하는 곡교천이 서류하여 그 유역이 평야를 형성하며, 삼교천에서 통합하여 아산만에 유입하고 있음
- 남쪽에 광덕산과 북쪽의 영인산으로 둘러싸고 있으며, 남고북저의 지형인 아산시는 중앙이 낮고 평평한 평야가 전개되고 있는 지형임



[자료: 네이버 지도, <https://map.naver.com/>]

[그림 2-2] 아산시 지형도

2) 사회적 환경

■ 행정구역과 생활권

- 아산시의 행정구역은 2읍(배방읍, 염치읍), 9면(둔포면, 음봉면, 탕정면, 영인면, 인주면, 선장면, 도고면, 신창면, 송악면), 6동(온양1동, 온양2동, 온양3동, 온양4동, 온양5동, 온양6동)으로 구성되어 있음
- 아산시 중심부는 온양1동에서 온양6동에 이르는 동지역이며, 도심지를 형성하고 있는 지역은 배방읍, 염치읍, 음봉면, 신창면, 탕정면 등임



[그림 2-3] 아산시 행정구역도

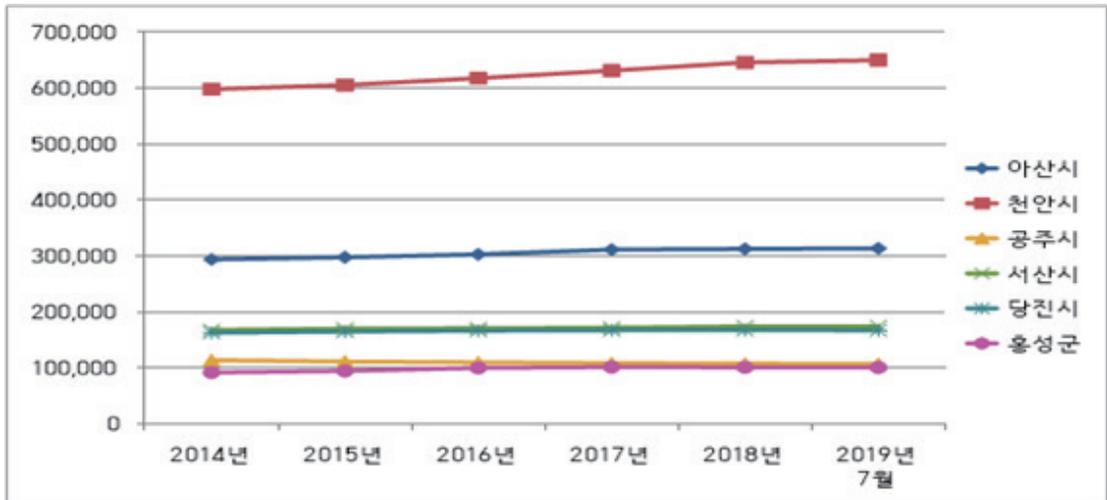
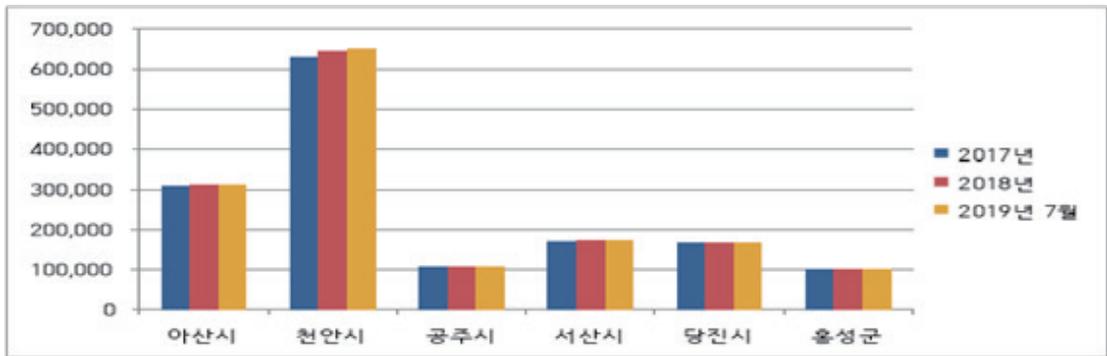
■ 인구 및 세대

- 아산시의 인구는 2019년 7월말 현재 주민등록인구 기준 313,782명으로 충청남도 15시군 중에서 천안시에 이어 두 번째에 해당하는 규모임
- 세대수는 134,168세대이며 세대당 인구는 2,34명으로 나타났으며, 313,782명 중에서 남자는 162,313명, 여자는 151,469명으로 남자가 여자보다 많은 것으로 나타남. 이는 삼성, LG 등의 산업단지가 밀집한 지역적 특성에 기인한 것으로 분석됨

- 아산시를 포함한 충청남도 지역의 주민등록 인구는 다음의 표와 같음

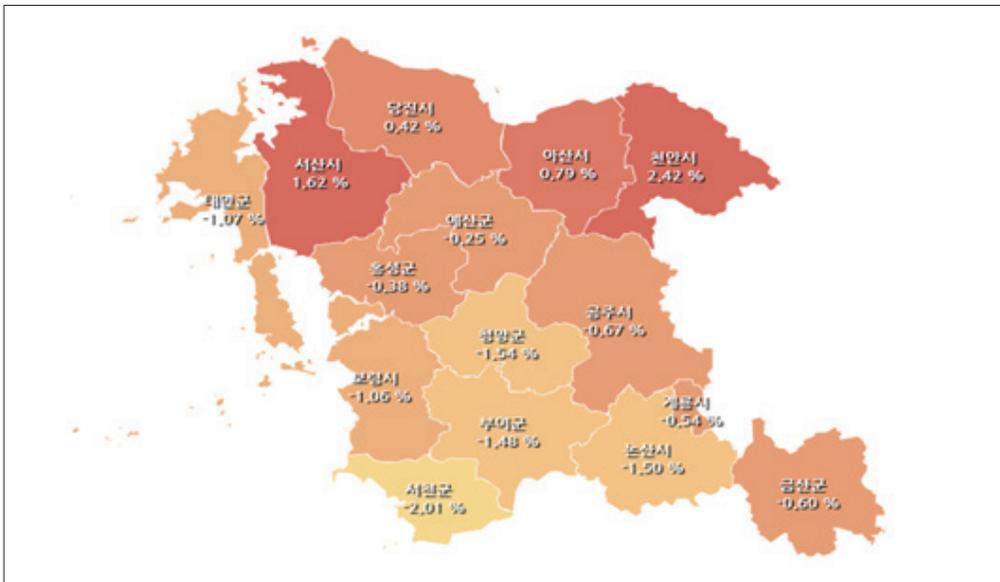
[표 2-2] 아산시 주민등록 인구 - 충청남도 지방자치단체 비교

시군	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년 7월
아산시	293,954	297,737	302,929	311,453	312,822	313,782
천안시	598,346	605,776	617,955	631,531	646,075	650,292
공주시	113,621	111,261	109,931	108,432	107,581	107,057
서산시	167,611	170,099	170,788	171,678	174,162	174,397
당진시	162,844	165,122	166,630	167,439	167,770	167,302
홍성군	91,866	94,553	99,971	101,570	101,082	100,809



[자료: 행정안전부 주민등록인구통계, 2019. 8]

- [표 2-2]에 따르면 아산시는 2014년 이래로 지속적으로 인구가 증가하고 있는 것으로 나타났으며, 2019년 7월 말 현재는 2014년 12월에 비하여 약 19,828명 증가하였으며 이는 2014년에 비하여 6.74% 증가한 것임
- 천안시, 아산시, 서산시, 당진시 등 충청남도 북부지역은 남부지역과 달리 수도권의 관문으로서 수도권으로부터 산업단지의 이전과 정부청사 등 공공기관의 이전, 교통망의 개선 등으로 인구가 증가하는 지역으로 천안시가 동시대에 51,946명이 증가하여 약 8.68%의 인구증가율로 가장 높은 증가율을 보였으며, 그 다음으로 아산시임
- 따라서 아산시는 인구의 증가가 지속적으로 일어나고 있는 지역으로 약 0.79%가 증가하고 있으며, 이는 천안시의 2.42%, 서산시 1.62% 다음으로 높은 증가율임



[자료: e-지방지표, 통계청]

[그림 2-5] 충청남도 시군의 인구증가율

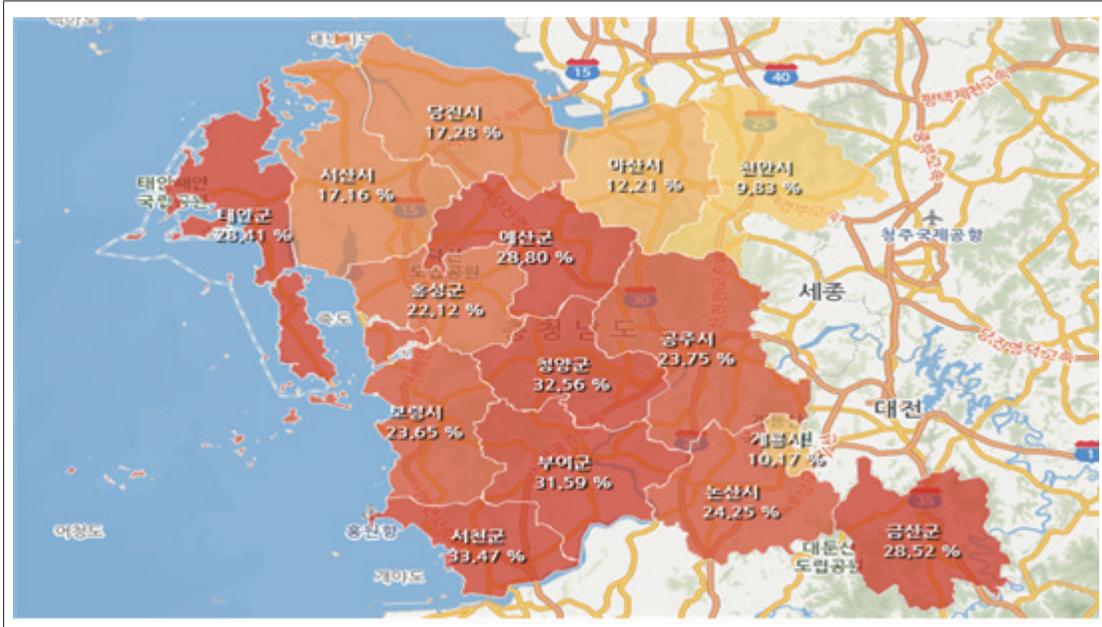
- 2019년 7월 현재 아산시의 읍면동별 인구현황을 보면, 인구수와 세대수가 가장 많은 지역은 배방읍 지역으로 아산시 전체 인구의 약 22.9%가 거주하며, 세대수는 29,316세대, 인구수는 72,068명이며 이는 세대당 2.46명에 해당함
- 그 다음으로 온양3동 37,305명(전체인구의 11.8%), 온양6동 29,271명(전체인구의 9.3%), 온양5동 26,338명(전체인구의 8.4%)의 순으로 나타남
- 즉 아산시는 온양동의 도심지역과 배방읍과 탕정면, 둔포면 신창면, 음봉면 지역에 주로 거주하는 것으로 나타남

[표 2-3] 아산시 읍면동 인구 및 세대현황(2019년 7월 기준)

행정구역	총인구수	세대수	세대당인구	남자인구수	여자인구수
아산시	313,782	134,168	2.34	162,313	151,469
염치읍	6,826	3,249	2.10	3,556	3,270
배방읍	72,068	29,316	2.46	36,996	35,072
송악면	4,320	1,927	2.24	2,225	2,095
탕정면	20,629	8,534	2.42	11,011	9,618
음봉면	19,785	8,552	2.31	10,581	9,204
둔포면	20,857	10,328	2.02	11,620	9,237
영인면	5,758	2,768	2.08	3,025	2,733
인주면	6,778	3,584	1.89	3,743	3,035
선장면	3,324	1,666	2.00	1,747	1,577
도고면	4,582	2,272	2.02	2,358	2,224
신창면	20,678	9,371	2.21	10,747	9,931
온양1동	9,693	4,559	2.13	5,053	4,640
온양2동	7,255	3,488	2.08	3,646	3,609
온양3동	37,305	14,205	2.63	18,546	18,759
온양4동	18,315	7,405	2.47	9,356	8,959
온양5동	26,338	10,900	2.42	13,571	12,767
온양6동	29,271	12,044	2.43	14,532	14,739

[자료] 행정안전부-주민등록인구통계

- 아산시 연령별 인구현황을 보면, 2018년 12월 현재 65세 이상 고령인구비율이 전체인구의 12.21%로 나타남
- 인근 시군과 비교하면 천안시 9.83%보다는 높으나 당진시 17.28%, 예산군 28.80%, 공주시 23.75% 보다는 낮게 나타나, 대체로 고령인구의 비율이 높지 않은 것으로 나타남



[그림 2-6] 충청남도 및 아산시 고령인구 비율(2018년)

- 2019년 7월 현재 아산시의 연령별 인구구성 비율을 분석하면, 60대 이상이 17.9%로 가장 높고, 그 다음으로 40대 17.3%, 30대 16.6%, 50대 14.2%의 순으로 나타났고, 10대 미만과 10대의 인구구성비율도 각각 11.5%, 10.9%로 나타나 타 지역에 비하여 영유아나 초등학교 저학년 아이들도 많은 것으로 나타남
- 이들은 도서관의 적극적 이용계층으로 도서관에 대한 요구도 빈번하게 일어나는 계층임
- 특히 배방읍은 30대 및 40대의 인구나 10대와 10대 미만의 인구가 가장 많은 것으로 나타났고, 탕정면, 온양3동, 온양6동 등의 경우도 비슷한 인구구성 양상을 보이고 있음
- 10대와 10대 미만 인구가 가장 많은 지역은 배방읍으로 10대가 8,892명이며 10대 미만이 9,785명으로 나타남
- 배방읍의 경우 아산시의 인구 33%가 분포된 곳으로 인구수가 많은 곳으로 전연령대의 인구수가 가장 높은 지역으로 나타남
- 10대와 10대 미만 인구비율이 가장 높은 지역은 온양4동의 전체 인구 중 10대 비율이 13.9%, 10대 미만은 15.8%를 차지하는 탕정면으로 나타났음
- 60세 이상의 인구비율이 가장 높은 지역은 선장면으로 선장면 인구의 절반이 넘는 53.3%를 차지하는 것으로 나타남

[표 2-4] 아산시의 연령별 인구구성 분포

연도	합계	0-9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대이상
인구수	311,730	35,722	34,256	36,044	51,693	53,966	44,343	55,706
비율	100	11.5	10.9	11.6	16.6	17.3	14.2	17.9
염치읍	6,770	445	524	617	728	937	1,202	2,317
	100	6.6	7.7	9.1	10.8	13.8	17.8	34.2
배방읍	71,781	9,785	8,892	8,847	14,008	13,387	8,785	8,077
	100	13.6	12.4	12.3	19.5	18.6	12.2	11.3
송악면	4,250	257	362	313	295	599	779	1,645
	100	6.0	8.5	7.4	6.9	14.1	18.3	38.7
탕정면	20,515	3,248	2,721	2,500	4,261	4,014	2,017	1,754
	100	15.8	13.3	12.2	20.8	19.6	9.8	8.5
음봉면	19,682	2,878	1,651	1,965	3,980	3,194	2,627	3,387
	100	14.6	8.4	10.0	20.2	16.2	13.3	17.2
둔포면	20,735	2,440	1,352	2,499	4,565	3,160	2,980	3,739
	100	11.8	6.5	12.1	22.0	15.2	14.4	18.0
영인면	5,697	170	316	499	417	590	1,122	2,583
	100	3.0	5.5	8.8	7.3	10.4	19.7	45.3
인주면	6,712	346	446	584	727	991	1,342	2,276
	100	5.2	6.6	8.7	10.8	14.8	20.0	33.9
선장면	3,293	78	147	226	177	311	599	1,755
	100	2.4	4.5	6.9	5.4	9.4	18.2	53.3
도고면	4,547	126	208	378	335	450	893	2,157
	100	2.8	4.6	8.3	7.4	9.9	19.6	47.4
신창면	20,527	1,970	2,143	2,376	2,781	3,549	3,209	4,499
	100	9.6	10.4	11.6	13.5	17.3	15.6	21.9
온양1동	9,571	981	728	1,145	1,902	1,439	1,342	2,034
	100	10.2	7.6	12.0	19.9	15.0	14.0	21.3
온양2동	7,135	295	627	1,041	598	1,042	1,499	2,033
	100	4.1	8.8	14.6	8.4	14.6	21.0	28.5
온양3동	37,081	4,631	4,826	4,439	5,934	6,722	5,104	5,425
	100	12.5	13.0	12.0	16.0	18.1	13.8	14.6
온양4동	18,087	1,676	2,514	2,032	2,188	3,448	2,882	3,347
	100	9.3	13.9	11.2	12.1	19.1	15.9	18.5
온양5동	26,218	2,820	3,141	3,631	4,212	4,634	3,804	3,976
	100	10.8	12.0	13.8	16.1	17.7	14.5	15.2
온양6동	29,129	3,576	3,658	2,952	4,585	5,499	4,157	4,702
	100	12.3	12.6	10.1	15.7	18.9	14.3	16.1

■ 아산시 주요지표

• 2018년 기준 아산시의 주요지표 현황은 다음의 표와 같음

	학교수	학생수	도서관수	기업체수	종사자수	주택수	주택 보급율	재정 자립도
수량	142개	80,182명	6개	2,416개	118,434명	123,481호	101.35%	40.2%

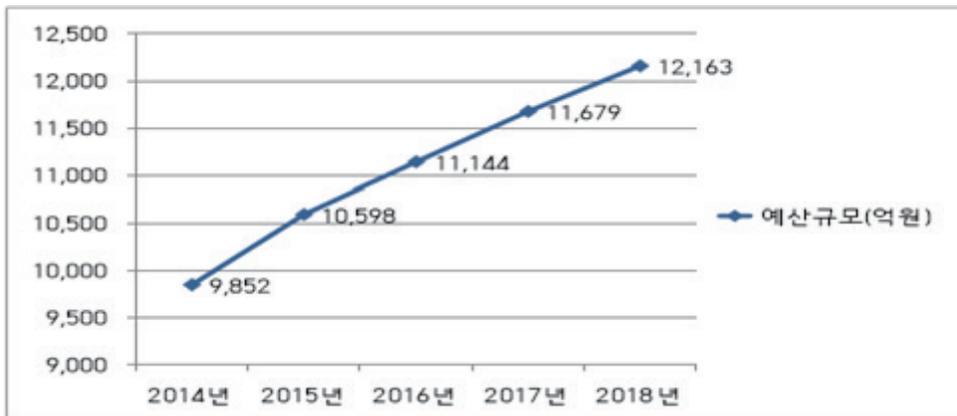
- 아산시의 초중고대학교 수는 142개소이며, 여기에 재학 중인 학생 수는 80,182명으로 나타났고, 도서관수는 중앙도서관을 비롯한 6개소임
- 기업체수는 2,416개소이며, 여기에 종사하는 사람은 118,434명으로 나타났고, 주택수는 123,434호로서 주택보급율은 101.35%를 나타냄
- 재정자립도는 40.2%로서 전국평균에 비하여 높음 편임

• 예산현황은 다음의 표와 같음

구분	총계	일반회계	특별회계
2014년	9,852	8,116	1,736
2015년	10,598	8,499	2,099
2016년	11,144	9,069	2,075
2017년	11,679	9,560	2,119
2018년	12,163	10,062	2,101

[자료: 아산시통계자료, 아산시홈페이지, 단위: 억원]

- 아산시의 예산현황은 2018년 총 12,163억원으로 일반회계, 10,062억원, 특별회계 2,101억원으로 조사됨



- 아산시의 예산총액은 점진적으로 증가하고 있으며, 2014년에 비하여 약 23.4% 증가한 것으로 나타남

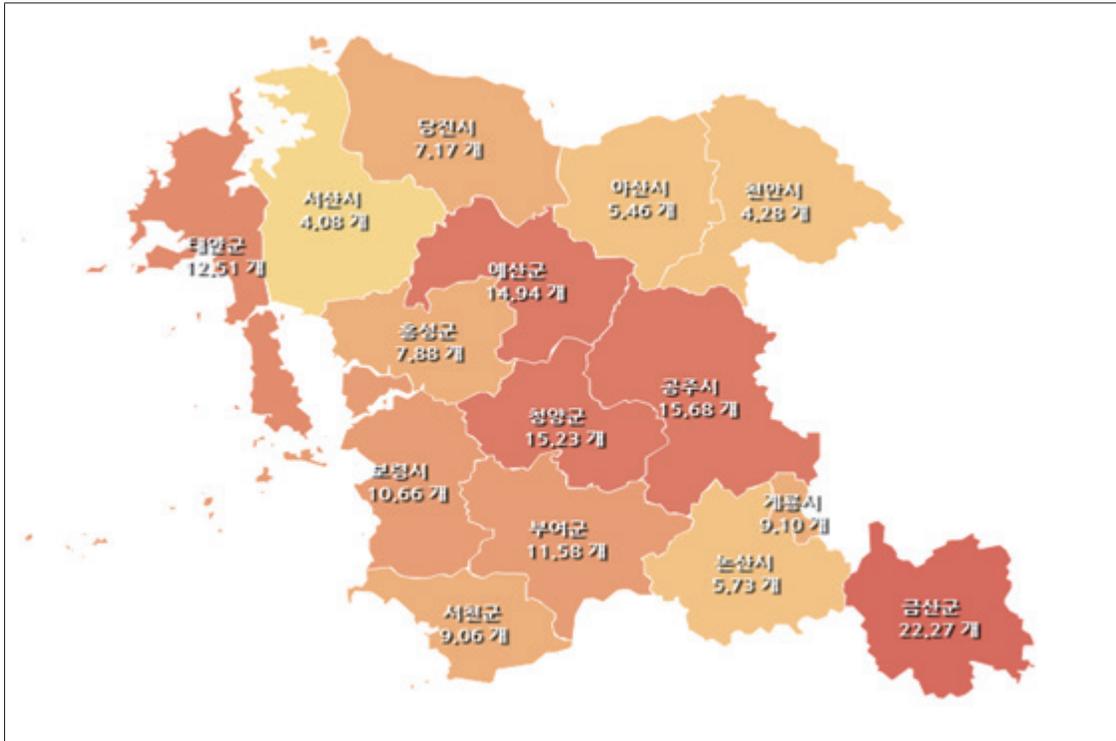
3) 문화적 환경

■ 문화기반시설

- 아산시의 인구 10만명당 문화기반시설의 수는 2017년에 5.46개로 나타났으며, 이는 천안시(4.28개), 서산시(4.08개)개에 이은 충청남도 15개 시군 중에서 13위에 해당함
- 충청남도 15개 시군중에서 인구 10만명당 문화기반시설수가 가장 많은 지방자치단체는 금산군으로 나타났으며, 금산군은 인구10만명당 22.27개의 문화기반시설을 갖추고 있는 것으로 나타남
- 그 다음으로 공주시(15.68개), 청양군(15.23개), 예산군(14.94개)의 순으로 많은 것으로 나타남
- 다음의 표는 충청남도 15개 시군의 인구10만명당 문화기반시설의 수를 연도별로 제시한 것임

[표 2-5] 충청남도 인구10만명당 문화기반시설의 수 현황(단위: 개수)

시군	2014년	2015년	2016년	2017년
천안시	4.01	4.13	4.21	4.28
공주시	14.96	15.28	15.46	15.68
보령시	9.59	10.50	10.59	10.66
아산시	4.76	5.04	5.28	5.46
서산시	4.18	4.12	4.10	4.08
논산시	5.61	5.63	5.68	5.73
계룡시	9.86	9.59	9.38	9.10
당진시	6.75	7.27	7.20	7.17
금산군	23.57	23.69	23.80	22.27
부여군	11.15	11.24	11.40	11.58
서천군	8.66	8.79	8.93	9.06
청양군	12.40	12.31	15.27	15.23
홍성군	8.71	8.46	8.00	7.88
예산군	11.78	13.18	14.75	14.94
태안군	11.19	11.03	10.95	12.51
충청남도	7.23	7.41	7.54	7.56



[그림 2-7] 인구10만명당 문화기반시설 수 - 충청남도(2017년 기준)

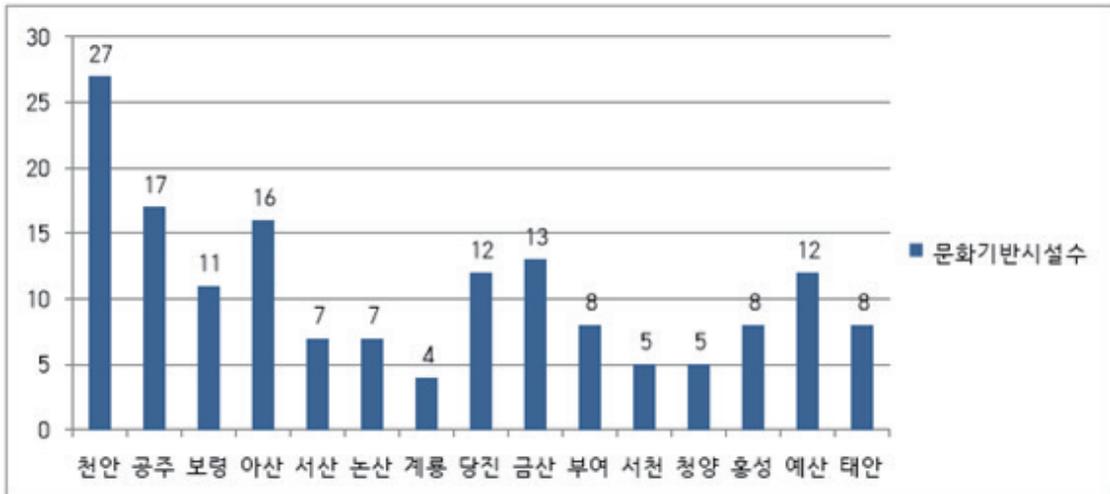
- 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원, 문화의 집 등 문화기반시설의 수는 천안시가 27개로 가장 많으며, 그 다음으로 공주시 17개, 아산시 16개, 금산군 13개, 당진시 12개의 순으로 나타남
- 아산시의 문화기반시설 수 16개는 충청남도 15개 시군중에서 2번째 많은 것이나, 인구당 문화기반 시설의 수는 부족한 것으로 분석됨
- 아래는 충청남도 15개 시군의 문화기반시설의 수를 표로 나타낸 것임

[표 2-6] 문화기반시설의 수 - 충청남도(2018년)

시군	합계	공공 도서관	박물관	미술관	문예 회관	지방 문화원	문화의집
천안시	27	10	9	2	3	3	0
공주시	17	4	9	1	1	1	1
보령시	11	5	2	1	1	1	1
아산시	16	7	6	1	1	1	0
서산시	7	5	0	0	1	1	0
논산시	7	3	1	1	1	1	0

시군	합계	공공 도서관	박물관	미술관	문예 회관	지방 문화원	문화의집
계룡시	4	2	0	0	1	0	1
당진시	12	4	4	1	1	1	1
금산군	13	5	4	0	1	1	2
부여군	8	2	4	0	1	1	0
서천군	5	2	1	0	1	1	0
청양군	5	2	1	0	1	1	0
홍성군	8	2	3	1	1	1	0
예산군	12	3	5	1	2	1	0
태안군	8	3	3	0	1	1	0
충청남도	160	59	52	9	18	16	6

[자료: 문화체육관광부 전국문화기반시설총람, 2018]



■ 교육기관

- 2018년 기준 아산시 관내 학교 현황은 다음과 같음

[표 2-7] 아산시 관내 교육기관 현황

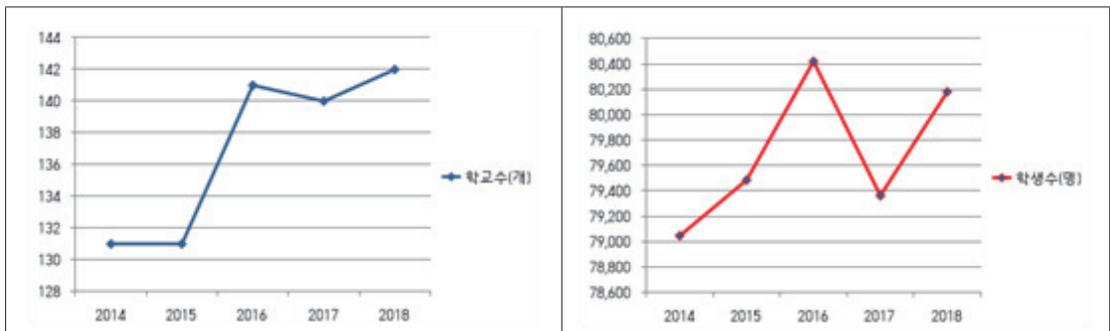
구분	학교수(개)	학생수(명)
유치원	40	5,773
초등학교	45	22,024
중학교	19	9,335

구분	학교수(개)	학생수(명)
고등학교	10	9,549
특수학교	22	192
대학	2	960
대학교	4	32,349
합계	142	80,182

[자료: 아산시 통계, 아산시홈페이지]

- 2018년 현재 아산시의 학교수는 유치원을 포함하여 562개소이며, 학생수는 80,182명으로 나타남
- 이는 전년대비 학교수는 2개, 학생수는 819명 증가한 수치임
- 아산시는 학생수와 교육기관의 현황을 비추어 볼 때, 도서관을 이용하고 활용할 충분한 이용자계층이 존재하고 있음을 알 수 있음
- 연도별 교육기관의 현황에서는 학교수는 증가하고 있으나 학생수는 증가와 감소를 반복하는 형상이며, 전반적으로는 정체되어 있는 것을 알 수 있음

구분	학교수(개)	학생수(명)
2014	131	79,047
2015	131	79,486
2016	141	80,421
2017	140	79,364
2018	142	80,182



2. 작은도서관 환경 분석

1) 입지적 환경

■ 작은도서관 현황

- 아산시의 지역별 작은도서관 현황은 다음의 표와 같음

구분	합계	읍		면									동
		염치	배방	송악	탕정	음봉	영인	인주	선장	도고	둔포	신창	
개소	86	2	29	1	2	7	1	2	2	2	1	2	35
사립	82	2	28	1	1	7	1	1	2	2	1	2	34
공립	4		1		1			1					1

[참고: 아산시립도서관 홈페이지, 2019년 8월 기준]

- 아산시의 작은도서관현황은 2019년 8월 현재 86개소로 나타났으며, 이중에서 공립작은도서관이 4개소, 사립작은도서관은 82개소로 나타나 대부분의 작은도서관은 사립작은도서관인 것으로 확인됨
- 지역별로 보면 온양1동~온양6동이 동지역이 35개소로 가장 많았으며, 그 다음으로 배방읍지역이 29개소, 음봉면지역이 7개소의 순으로 나타났고, 그 외 지역은 1~2개소로 비교적 적게 분포되어 있었음
- 운영주체별 작은도서관의 현황은 다음의 표와 같음

구분	운영주체	개소	비율(%)
합계	-	86	100
1	아파트	43	50
2	개인	5	6
3	종교단체	14	16
4	지역아동센터	10	12
5	복지관	1	1
6	기타	9	10
7	공립	4	5

- 운영주체별로 분류하면, 아파트가 43개소로 전체의 50%를 차지하여 가장 많은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 종교단체가 14개소로 전체의 16%, 지역아동센터가 10개소로 전체의 12%, 개인이 5개소, 공립이 4개소, 복지관이 1개소 순으로 나타났음

- 아파트 작은도서관은 「주택건설기준에 관한 규정」의 500세대 이상의 공동주택 건설시 필수적인 건축요건으로 작은도서관이 규정되어 신도시개발이나 대규모 택지개발이 이루어지는 지역을 중심으로 작은도서관이 증가할 수 밖에 없는 구조임

■ **지리적 위치**

- 아산시립도서관 홈페이지에 따르면, 2019년 8월 현재, 아산시 작은도서관은 공립4개소, 사립 82개소 등 86개소가 등록되어 있는 것으로 나타났음
- 다만, 이 현황은 2018년 작은도서관실태조사의 83개소와는 차이가 있는 것으로 분석됨
- 다음은 아산시립도서관 홈페이지에 나타난 아산시 작은도서관의 구체적인 위치와 면적은 다음과 같음. 면적은 작은도서관 실태조사 데이터를 참조하였으며, 면적을 알 수 없는 도서관은 ▲표시를 하였음
- 아산시 작은도서관의 위치와 면적은 다음의 표와 같음

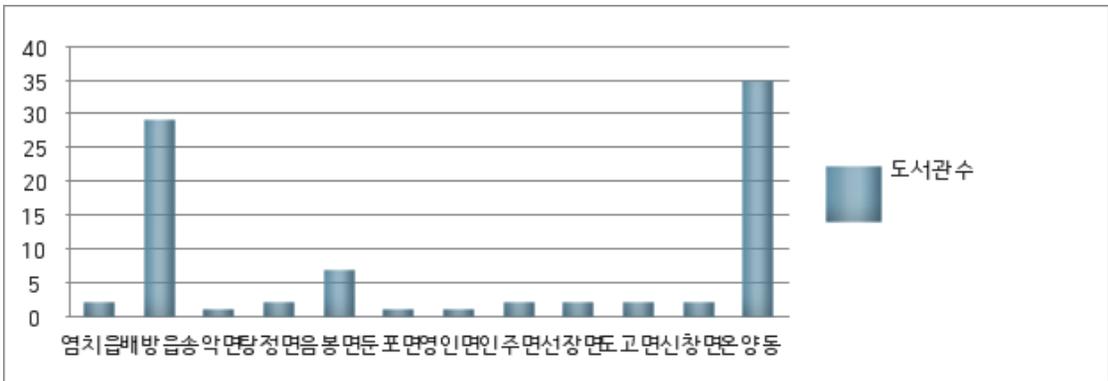
[표 2-8] 아산시 작은도서관 위치와 면적

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	1관당 인구				
염치읍	6,826 (3,413)	2	텃밭인문학작은도서관	82.5	사립
			은행나무작은도서관	36.8	사립
배방읍	72,068 (2,485)	29	배방푸르지오문고	58.83	사립
			예꿈어린이문고	41	사립
			한라비발디아파트문고	36.72	사립
			중앙1차작은도서관	54	사립
			자이1차아파트문고	110.25	사립
			배방롯데캐슬작은도서관	36	사립
			온지중앙도서관	▲	사립
			연화누리재도서관	120	사립
			꿈나무도서관	68.45	사립
			글마루작은도서관	63.75	사립
			용연마을휴먼시아1단지도서관	48.01	사립
			자이2차아파트도서관	56.1	사립
			장재마을작은도서관	99.53	사립
			새솔마을작은도서관	33.65	사립
			용연마을2차작은도서관	43.39	사립
			연화마을간6단지작은도서관	108.7	사립
			와이시티작은도서관	82.5	사립
칸4단지작은도서관	54	사립			

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	1관당 인구				
배방읍	72,068 (2,485)	29	이화작은도서관	66.96	사립
			하람작은도서관	66	사립
			풀샘작은도서관	34.49	사립
			로템나무북카페작은도서관	100	사립
			꿈땅작은도서관	60	사립
			한별작은도서관	62.49	사립
			이화피닉스요양병원작은도서관	140	사립
			하늘사랑작은도서관	72.1	사립
			배방NH4단지 행복주택A 작은도서관	▲	사립
			효성해링턴플레이스 작은도서관	▲	사립
			배방어린이북카페	143	공립
			옛꽃재생각놀이터작은도서관	82.65	사립
			꿈뜨락작은도서관	112.15	사립
탕정작은도서관	66.5	공립			
음봉면	19,785 (2,826)	7	포스코더샵레이크사이드문고	57	사립
			음봉사랑방문고	43.5	사립
			장수마을꿈꾸는작은도서관	66	사립
			마따호쉐프작은도서관	66.7	사립
			더샵레이크시티작은도서관	122.37	사립
			음봉그리고작은도서관	39.15	사립
			즐거운월랑이작은도서관	▲	사립
둔포면	20,857 (20,857)	1	둔포이지더원3단지작은도서관	70.75	사립
영인면	5,758 (5,758)	1	토정도서관	▲	사립
인주면	6,778 (3,389)	2	인주휴먼시아작은도서관	58	사립
			인주꿈꾸는팽나무작은도서관	33	공립
선장면	3,324 (1,662)	2	서들광문작은도서관	128	사립
			드림영어전문작은도서관	51.35	사립
도고면	4,582 (2,291)	2	해비타트사립문고	70.56	사립
			웅달샘도서관문고	76.89	사립
신창면	20,678 (10,339)	2	대주아파트문고	85	사립
			아산코아루 '책놀이터' 작은도서관	▲	사립

[참고: 아산중앙도서관 홈페이지 및 2018년 작은도서관 실태조사]

- 배방읍 29개소, 음봉면 7개소, 선장면, 인주면, 선창면, 도고면, 탕정면, 염치읍이 각각 2개소, 송악면, 둔포면, 영인면이 각각 1개소가 설치되어 있는 것으로 조사되었음
- 아산시의 작은도서관은 온양동과 배방읍지역에 전체의 74.4%가 집중되어 있어 작은도서관의 도심편 중현상이 두드러지고 있으며, 반면에 인구 2만명인 탕정면, 신창면은 2개소, 둔포면은 1개소가 설치되어 있는 등 지역적 편중현상이 나타나고 있음
- 따라서 작은도서관 1개소당 봉사대상인구가 가장 높은 지역은 둔포면으로 20,857명이며, 그 다음으로 탕정면, 신창면의 순으로 나타나 이들 지역에는 작은도서관, 특히 공립작은도서관의 조성이 필요한 것으로 판단되며, 배방읍과 온양동지역에는 인구에 비하여 작은도서관의 조성이 과도한 면이 있어 작은도서관의 통폐합 및 등록 취소를 유도해나가야 함



- 아산시 작은도서관의 명칭에서 작은도서관이라는 명칭을 사용하는 도서관은 70개소, 14개소가 문고, 1개소가 북카페, 1개소가 문화원이라는 명칭을 사용하고 있는 것으로 나타남
- 작은도서관의 연면적은 30㎡대가 14개소, 40㎡대가 8개소, 50㎡대가 10개소, 60㎡(66㎡이하)가 8개소 등 10평에서 20평이 40개소나 되어 약 50%의 작은도서관이 매우 공간이 협소한 도서관으로 나타남

※ 작은도서관 등록요건 사항 시(면적 66㎡이상) 등록요건에 미치지 못할 수 있음

제2절 아산시 작은도서관 실태조사 결과

1. 아산시 작은도서관 운영 현황

- 2018년 문화체육관광부에서 실시한 작은도서관 실태조사 결과를 참고하여 아산시 작은도서관 운영현황을 분석하고자 함. 문화체육관광부 전국 작은도서관 운영 실태 조사 내용은 아래와 같음

- 작은도서관 등록 사항
- 작은도서관 운영자 기본사항(설립 및 운영 주체)
- 좌석 수, 시설 규모, 소장 자료 등 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항
- 직원, 자원봉사자, 사서 등 작은도서관의 인력 현황에 관한 사항
- 작은도서관의 예산 및 지출에 관한 사항
- 개관일 수, 이용자 수 등 작은도서관의 이용 현황에 관한 사항
- 공공도서관의 작은도서관 지원, 공공도서관과 작은도서관 간의 도서자료 및 업무 등의 협력 사항 등

■ 아산시 실태조사 결과

- 먼저 아산시 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항으로 연면적, 장서수, 연간 증서현황, 운영시간, 특화여부, 그리고 도서관을 운영하고 관리하기 위한 pc현황 등을 조사하여 분석하고 이를 기반으로 아산시 작은도서관의 전국적인 수준 정도를 분석하고 활성화방안을 분야를 도출하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-9] 아산시 작은도서관의 운영 현황 분석(1)

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	pc	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
텃밭인문학 작은도서관	82.5	3,300	300	6	209		0	0
햇살작은도서관	33	3,000	500	8	313	청소년	0	0
아산 아이파크 작은도서관	75	10,710	590	4	261		0	1
동일하이빌아파트도서관	81.8	10,833	914	3	160		0	1
근로자복지관 작은도서관	132	11,051	565	9	261		1	0
옹달샘도서관	76.89	2,620	329	5	240		0	0
해비타트문고	70.56	6,184	390	8	296		2	0
문포이지더원3단지 작은도서관	70.75	1,500	500	4	261		0	0
하람작은도서관	66	2,500	100	9	320		0	0

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	pc	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
모종캐슬어울림3단지 작은도서관	49.74	1,200	190	9	261		0	0
예사랑작은도서관	39.95	5,953	0	5	313		1	0
아산모종한성필하우스 문고	34	3,735	50	9	261		2	0
모종한성2차 작은도서관	41.6	2,677	0	7	365		0	0
모종캐슬어울림2단지 작은도서관	66	1,000	100	11	365		0	0
모종캐슬어울림1단지 작은도서관	71.66	1,322	250	11	261		0	0
아산 꿈꾸는 작은도서관	76	2,206	1106	5	365		0	0
아산권곡청솔아파트도서관	68.6	5,554	637	4	261		0	0
아산 서해그랑블2차아파트 문고실	57.6	6,354	1	3	144		0	2
한우리독서문화원	99	4,000	100	5	313	청소년	0	0
모종e.편한작은도서관	33.6	2,438	0	8	261		0	0
방축 작은도서관	35.2	1,458	283	7	261	어린이	1	0
배방 중앙차 작은도서관	54	5,034	200	3	105		0	0
와이시티 작은도서관	82.5	5,716	376	2	244		0	0
한라비발디아파트도서관	36.72	2,796	248	9	261		0	0
배방어린이 북카페	143	6,765	407	8	310	영어	0	1
풀샘 작은도서관	34.49	2,153	20	3	96		0	1
예꿈어린이도서관	41	2,000	250	7	365		0	0
아산배방푸르지오문고	58.83	4,788	0	4	157		0	0
로템나무 북카페 작은도서관	100	2,729	100	8	261		1	0
꿈땅 작은도서관	60	2,722	439	7	261		1	0
이화피닉스요양병원 작은도서관	140	1,400	1400	9	365		0	0
하늘사랑 작은도서관	72.1	1,400	0	7	313		0	0
배방자이2차아파트 작은도서관	56.1	7,290	0	3	261		0	0
새솔마을(중앙3차) 작은도서관	33.65	1,977	263	9	261		0	0
배방롯데캐슬 작은도서관	36	5,650	264	4	240		0	0
한별 작은도서관	62.49	2,000	400	5	192		0	0
이화작은도서관	66.96	2,550	150	7	365		2	0
온지중앙 작은도서관	160	2,950	0	8	300		0	0
연화마을 칸6단지아파트 작은도서관	108.7	1,360	0	14	365		0	0
누리재도서관(휴먼시아8차)	120	7,442	2	2	261		0	1
꿈쟁이 작은도서관	37.2	1,700	300	7	365		1	0
해늘도서관	48.01	4,770	80	8	261		1	0
용연마을 2차 작은도서관	43.39	3,788	58	2	100		0	1
배방자이1차아파트문고	110.25	10,021	315	2	245		0	1

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	PC	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
생각뿌리작은도서관	69.9	3,000	1000	8	365		0	0
포도나무 작은도서관	36	1,500	50	4	105		0	0
꿈자리작은도서관	50	1,300	300	4	250		0	1
행복한도서관	56.1	2,692	100	8	313		1	1
아산글사랑문고	49.65	2,465	0	9	261		1	0
드림 영어전문 작은도서관	51.35	2,652	50	3	261		1	0
서들광문 작은도서관	128	3,595	180	9	260		0	0
예꽃재 생각놀이터 작은도서관	82.65	4,569	1213	12	365		0	0
키움작은도서관	165	1,420	80	8	265	청소년	1	0
KLA교육 작은도서관	100	2,000	1100	8	365		0	0
행복무지개 작은도서관	218.34	5,519	486	8	265		1	0
코아루에듀파크아파트 도서관	662	17,613	295	3	209		1	0
대주아파트 문고	85	1,000	0	3	261		0	0
아산온천미소지움아파트 작은도서관	103.66	1,611	353	3	105		0	1
용화엘크루아파트 작은도서관	105.3	4,073	611	8	240		0	1
연화마을주공7단지아파트 도서관	63.75	4,800	300	8	261	아동	0	0
은행나무작은도서관	36.8	1,200	30	8	313		0	0
마중물 독서교육 문화원	47.88	3,400	250	18	365	아동	1	0
모아미래도아파트 도서관	101.42	1,500	0	9	261		0	0
우리들문고	33	6,427	214	7	313		0	0
부영 누리기온 작은도서관	43	6,915	264	9	261		0	1
푸른들 작은도서관	37.2	1,119	10	10	261		0	0
칸4단지 작은도서관	54	2,300	200	2	157		0	0
꿈나무작은도서관	68.45	7,000	300	3	261		0	1
브니엘작은도서관	77	3,400	150	8	313		0	0
용화아이파크작은도서관	134.61	3,081	221	9	313		0	1
용화마을신도브레뉴아파트 도서관	56.12	6,038	125	4	98		0	0
장수마을꿈꾸는 도서관	66	4,500	0	8	313	청소년	0	0
아산포스코더 · 레이크사이드 문고	57	6,846	249	5	157		0	1
사랑방 작은도서관	43.5	5,304	2752	8	310		0	0
더샵 레이크시티3차 작은도서관	122.37	2,191	1004	12	365		0	0
마따호쉐프 작은도서관	66.7	2,000	100	4	261		1	0
그리고 작은도서관	39.15	2,880	1722	8	313		1	0
인주꿈꾸는팽나무 작은도서관	33	2,000	400	4	20		1	0
인주휴먼시아 작은도서관	58	3,000	500	8	300		0	0

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	pc	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
장재마을 작은도서관	99.53	13,023	1514	4	240		0	1
새생활도서관	35	3,970	50	7	255		0	0
꿈뜨락작은도서관	112.15	3,330	180	7	280		0	0
탕정작은도서관	66.5	4,981	114	9	313		1	0
아산시평균	79.30	4,033	345	6.69	263.86		0.29	0.22
충남평균	103.7	4,834	393	-	-		-	-
전국평균	110.3	6,168	516	7.0	-		1.2	0.9

- 두 번째로 아산시 작은도서관의 인력에 관한 사항으로 직원, 자원봉사자 등의 인력구성현황과 도서관 서비스 및 프로그램의 활성화 정도를 조사하여 분석하고, 아산시의 현재 수준의 정도를 파악하고자 함
- 인력구성현황에는 직원의 상근의 유무, 자원봉사자의 운영현황, 도서관서비스에는 연간도서대출권수, 연간 및 1일 평균 이용자 수, 독서문화프로그램유무, 독서문화프로그램 운영건수 등을 조사하여 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-10] 아산시 작은도서관 운영 현황 분석(2)

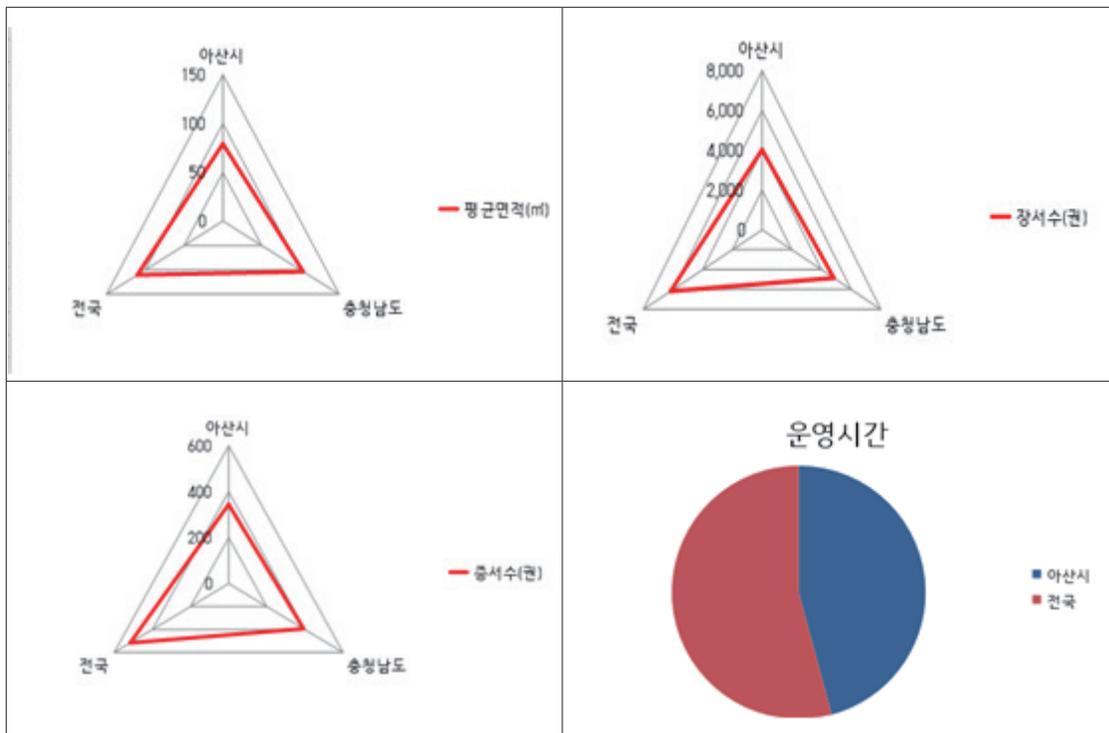
도서관명칭	직원		자원 봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서 유무	독서문화 프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
텃밭인문학 작은도서관	0	0	4	10	-	2,610	10	Y	2	1
햇살작은도서관	0	0	2	70	500	1,878	6	Y	2	1
아산 아이파크 작은도서관	0	1	0	0	6,539	13,050	50	Y	2	-
동일하이빌아파트도서관	0	1	0	0	3,417	2,400	15	Y	2	1
근로자복지관 작은도서관	1	0	0	15	5,003	6,525	25	N	-	-
웅달샘도서관	0	0	0	3	96	400	1	Y	1	0
해비타트문고	2	0	8	0	-	3,552	12	Y	4	0
둔포이지더원3단지 작은도서관	0	0	10	0	-	2,400	10	Y	1	2
하람작은도서관	0	0	10	80	100	960	3	Y	-	1
모종캐슬어울림3단지 작은도서관	0	0	0	2	-	3,915	15	Y	0	2
예사랑작은도서관	1	0	0	3	-	1,200	5	N	-	-
아산모종한성필하우스 문고	2	0	0	0	2,600	2,610	10	N	-	-
모종한성2차 작은도서관	0	0	0	0	300	365	1	N	-	-
모종캐슬어울림2단지 작은도서관	0	0	0	0	-	365	1	N	-	-
모종캐슬어울림1단지 작은도서관	0	0	0	0	-	360	3	N	-	-

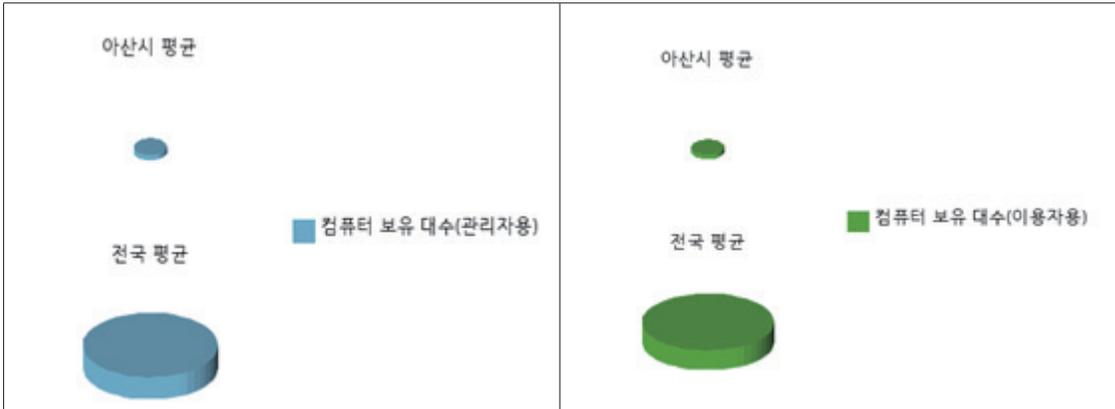
도서관명칭	직원		자원 봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서 유무	독서문화 프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
아산 꿈꾸는 작은도서관	0	0	1	22	50	2,190	6	Y	1	6
아산권곡청솔아파트도서관	0	0	1	0	4,032	2,610	10	Y	1	-
아산 서해그랑블2차아파트 문고실	0	2	0	0	265	720	5	N	-	-
한우리독서문화원	0	0	0	0	5	6,260	20	Y	6	4
모종e,편한작은도서관	0	0	0	0	-	10	0	N	-	-
방축 작은도서관	1	0	2	2	-	4,437	17	Y	1	-
배방 중앙1차 작은도서관	0	0	0	2	2,546	315	3	Y	1	-
와이시티 작은도서관	0	0	4	0	4,773	2,440	10	Y	1	1
한라비발디아파트도서관	0	0	0	0	460	522	2	Y	1	-
배방어린이 북카페	0	1	10	0	1,112	4,151	18	Y	-	4
풀샘 작은도서관	0	1	0	0	2,087	1,200	13	Y	3	-
예꿈어린이도서관	0	0	0	1	-	2,190	6	N	-	-
아산배방푸르지오문고	0	0	0	0	-	1,884	12	N	-	-
로템나무 북카페 작은도서관	1	0	0	0	100	783	3	Y	1	-
꿈땅 작은도서관	1	0	1	2	238	1,573	6	Y	1	2
이화피닉스요양병원 작은도서관	0	0	0	0	-	3,650	10	N	-	-
하늘사랑 작은도서관	0	0	1	0	2	1,305	5	Y	-	1
배방자이2차아파트 작은도서관	0	0	10	0	2,851	1,477	4	N	-	-
새솔마을(중앙3차) 작은도서관	0	0	0	0	-	480	2	N	-	-
배방롯데캐슬 작은도서관	0	0	1	6	1,665	2,400	10	Y	1	4
한별 작은도서관	0	0	2	3	42	150	5	N	-	-
이화작은도서관	2	0	0	0	100	1,460	4	Y	2	1
온지중앙 작은도서관	0	0	0	1	720	600	9	N	-	-
연화마을 칸6단지아파트 작은도서관	0	0	0	0	7	0	0	N	-	-
누리재도서관(휴먼시아8차)	0	1	0	0	-	2,610	10	Y	4	-
꿈쟁이 작은도서관	1	0	1	8	50	365	1	Y	1	1
해늘도서관	1	0	0	0	70	783	3	N	-	-
용연마을 2차 작은도서관	0	1	0	0	661	175	1	N	-	-
배방자이1차아파트문고	0	1	0	0	-	4,800	20	Y	2	-
생각뿌리작은도서관	0	0	0	0	-	5,475	15	N	-	-
포도나무 작은도서관	0	0	1	2	-	1,050	10	N	-	-
꿈자리작은도서관	0	1	4	0	-	5,000	20	Y	1	-
행복한도서관	1	1	4	3	100	939	3	N	-	-
아산글사랑문고	1	0	0	0	-	5,220	20	N	-	-
드림 영어전문 작은도서관	1	0	0	0	-	522	2	N	-	-
서들광문 작은도서관	0	0	1	0	1,250	1,820	7	N	-	-

도서관명칭	직원		자원 봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서유무	독서문화 프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	일 평균		독서 건수	문화 건수
예꽃재 생각놀이터 작은도서관	0	0	4	5	280	1,825	5	Y	3	1
키움작은도서관	1	0	0	1	317	5,565	21	Y	1	-
KLA교육 작은도서관	0	0	10	2	-	266	15	Y	2	-
행복무지개 작은도서관	1	0	0	1	1,421	10,199	38	Y	1	3
코아루에듀파크아파트도서관	1	0	0	0	2,317	126	5	Y	1	-
대주아파트 문고	0	0	0	0	-	10	0	N	-	-
아산온천미소지움아파트 작은도서관	0	1	0	0	159	530	5	N	-	-
용화엘크루아파트 작은도서관	0	1	0	0	2,010	3,000	15	Y	1	-
연화마을주공7단지아파트 도서관	0	0	0	1	-	13,050	50	Y	2	0
은행나무작은도서관	0	0	0	1	-	0	0	N	-	-
마중물 독서교육 문화원	1	0	4	7	5,400	7,300	20	Y	3	2
모아미래도아파트 도서관	0	0	0	3	-	0	0	N	-	-
우리들문고	0	0	0	2	231	3,130	10	Y	1	
부영 누리가온 작은도서관	0	1	0	1	2,085	1,566	6	N	-	-
푸른들 작은도서관	0	0	0	3	119	660	12	N	-	-
칸4단지 작은도서관	0	0	0	2	520	1,570	10	Y	1	-
꿈나무작은도서관	0	1	0	0	4,000	1,600	20	Y	2	-
브니엘작은도서관	0	0	0	1	-	3,130	10	N	-	-
용화아이파크작은도서관	0	1	0	0	-	6,260	20	Y	-	1
용화마을신도브래뉴아파트 도서관	0	0	1	0	912	960	10	N	-	-
장수마을꿈꾸는 도서관	0	0	0	0	1000	626	2	N	-	-
아산포스코더·레이크사이드 문고	0	1	0	0	4999	2,709	20	Y	1	-
사랑방 작은도서관	0	0	0	0	-	3,600	15	Y	1	-
더샵 레이크시티3차 작은도서관	0	0	0	0	-	5,475	15	Y	2	-
마따호쉐프 작은도서관	1	0	0	0	300	2,610	10	Y	1	-
그리고 작은도서관	1	0	5	3	1,330	939	3	Y	3	2
인주꿈꾸는팬나무 작은도서관	1	0	1	0	300	2,000	7	Y	1	-
인주휴먼시아 작은도서관	0	0	0	50	100	10,000	20	Y	1	-
장재마을 작은도서관	0	1	0	0	14,758	6,420	26	Y	3	-
새생활도서관	0	0	0	0	350	5,100	20	N	-	-
꿈뜨락작은도서관	0	0	4	5	180	465	2	N	-	-
탕정작은도서관	1	0	1	20	2,545	17,528	56	Y	2	2
평균	0.51		5.43		1,618	2,799	11.17	57.3%	0.90	0.52
전국평균	1.00		4.80		4,096	5,850	-	66.2%	2.50	2.90

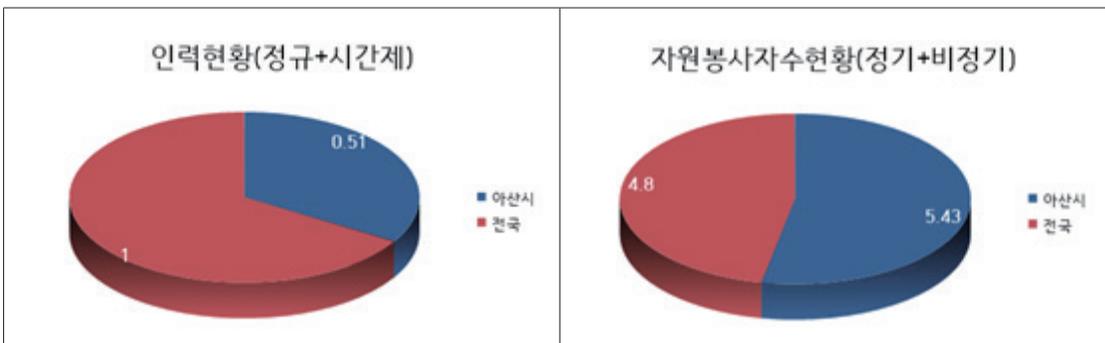
2. 아산시 작은도서관 운영현황 종합

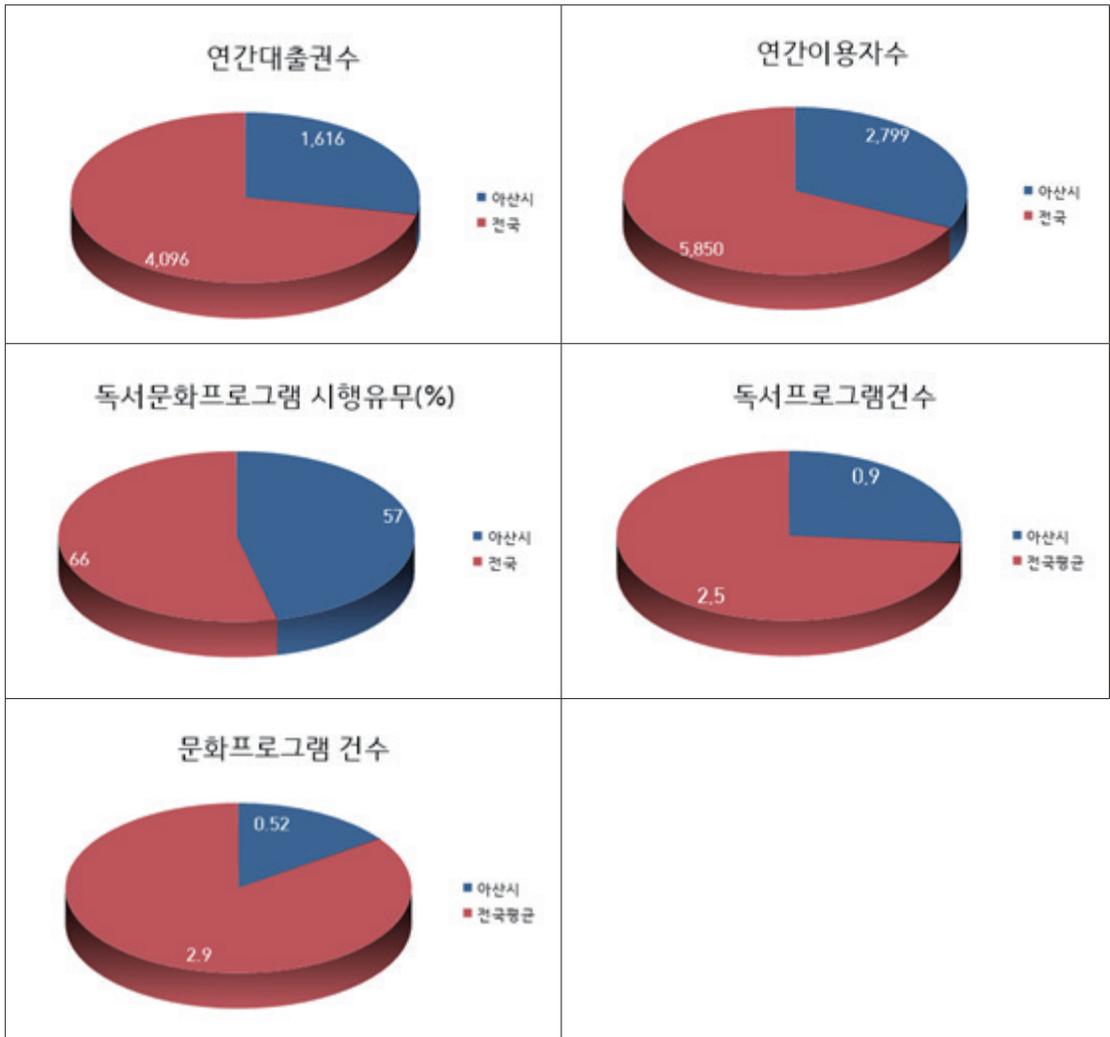
- 아산시 작은도서관의 평균 면적은 79,30㎡로 분석되었고, 이는 충남평균 103,7㎡, 전국평균 110,3㎡보다 매우 협소한 것으로 나타남
- 장서수에 있어서는 아산시는 평균 4,033권을 소장하고 있는데 비하여, 충남평균 4,834권과 전국평균 6,168권을 소장하고 있어 충남과 전국평균에 비하여 매우 부족한 장서수를 보유하고 있었음
- 장서의 연간 증서에 있어서는 아산시는 연간 345권을 증서하는데 비하여 충남 평균 393권과 전국평균 516권의 증서에 비하여 매우 부족한 증서량을 보이고 있는 것으로 나타남
- 일평균 운영시간도 아산시는 6.69시간인데 비하여 전국평균은 7.0시간으로 전국평균에 비하여 운영 시간도 많지 않은 것으로 나타남
- 업무 및 이용에 필요한 컴퓨터 보유현황에 있어서는 아산시는 각각 0.29대와 0.22대로 나타났으나, 전국 평균은 각각 1.2대와 0.9대로 나타나 전국평균에 비하여 매우 부족한 컴퓨터 보유현황을 나타내고 있음. 관리자용 컴퓨터의 평균이 0.29대라는 것은 상당한 작은도서관에서 업무용 컴퓨터도 갖추지 않고 있는 것으로 나타나 도서관 업무 및 상호대차 등의 협력망 구축에도 상당한 차질을 빚을 수 있을 것으로 판단됨





- 작은도서관 인력현황에 있어서도 직원(정규+시간제)은 평균 0.51명이며, 전국평균은 1.00명으로 나타남. 또한 사서자격을 가진 직원은 전국평균 0.1명에 비하여 아산시는 한명도 없는 것으로 나타났음
- 자원봉사자의 수(정기+비정기)는 아산시 평균이 5.43명인데 비하여 전국평균은 4.80명으로 나타나 자원봉사자 부문에서는 아산시가 많은 것으로 나타남
- 대출권수에 있어서도 아산시는 연평균 1,616권을 대출하는데 비하여 전국평균은 4,096권으로 나타나 아산시의 대출이 매우 적은 것으로 나타남
- 또한 연평균 이용자에 있어서도 아산시는 2,799명인데 비하여 전국평균은 5,850명으로 아산시의 이용자가 매우 적은 것으로 나타남
- 독서문화프로그램 시행유무에 있어서도 아산시는 57.3%가 시행하고 있으며, 전국적으로는 약 66.2%가 시행하는 것으로 나타나 아산시의 독서문화프로그램 시행이 낮은 것으로 확인됨
- 건수에 있어서도 아산시는 독서프로그램 건수가 평균 0.9건인데 비하여 전국평균은 2.5건, 문화프로그램은 아산시가 0.52건인데 비하여 전국평균은 2.9건으로 아산시의 독서 및 문화프로그램 건수에 있어서도 전국평균에 비해서 매우 적은 것으로 확인되었음





■ 인구수 대비 작은도서관 수

- 2018년, 12기준 아산시의 인구수는 312,822명이며 작은도서관 수는 83개관임
- 인구수 대비 작은도서관 1관당 봉사대상 인구가 가장 적은 지역은 광주광역시로 1관당 3,713명인 것 비교해 아산시는 인구수 대비 작은도서관 1관당 봉사대상 인구가 3,769명으로 2018년 전국작은도서관 실태조사 기초자치단체 1관당 봉사대상인구수 평균 8,187명과 비교할 때 작은도서관의 수가 적지 않음
- 그러나 도서관의 봉사대상인구는 지자체의 공공도서관 수와 분포 및 독서문화 선진국 등을 함께 고려하여 살펴볼 필요가 있어 결과분석의 한계가 있음
- 다만 작은도서관의 양적팽창은 질적 성장을 저해할 수 있어 작은도서관의 설치 및 등록 기준을 조례를 통하여 반영하여 설치 후 제대로 된 운영이 이루어질 수 있는 제도적 기준을 마련해야함

■ **작은도서관의 운영주체별 운영현황**

- 아산시 작은도서관의 운영주체별 운영현황을 살펴볼 때 공립의 경우 지차체직영의 형태가 현재 없으며 위탁의 형태로 운영됨
- 전국의 공립 직영외위탁형태의 작은도서관은 실태조사의 결과 인력, 시설, 자원, 예산, 이용자서비스, 교류협력 부분에서 각 항목에서 가장 높은 평가를 얻은 반면 아산시의 공립 직영외위탁 작은도서관의 경우 시설, 예산, 교류협력 부분을 제외한 인력, 자원, 이용자서비스 부분에서 평균에서 매우 낮은 수치의 결과를 보임
- 공립 직영외 위탁 작은도서관의 운영 활성화를 위하여 인력의 현황 및 전문성, 자료의 현황, 특히 이용자서비스 측면에서의 운영시간 및 이용자수 대출권수, 프로그램의 수와 실시 횟수, 참여인원수에 대한 개선이 필요하며 이를 실현하기 위한 공립 작은도서관의 지역적 특성을 고려한 특화계획 및 SNS 등을 통한 다양한 홍보전략 수립이 요구됨
- 실태조사 결과 사립 종교시설 작은도서관의 경우 시설, 자원, 예산, 교류협력 등 전체적인 실태조사결과 수치가 다른 운영주체들 중 가장 낮은 것으로 나타남
- 이를 토대로 사립 종교시설 작은도서관의 시설적 측면의 환경개선과 자료의 관리적 측면, 자부담의 투입이 증가될 수 있도록 지도하고 작은도서관 간의 교류협력 및 공공도서관과 연계한 프로그램 및 교육 등에 참여도를 높일 수 있도록 아산시 작은도서관 자체 운영평가 및 보조금 지원시 반영될 수 있도록 해야 함
- 또한 시설적인 측면에서 도서관법 및 작은도서관 관련 조례에서 면적 및 시설 기준을 상향하여 기준에 미달되는 작은도서관은 환경개선 또는 폐관할 수 있도록 계획하여야 함
- 실태조사 결과 사립 아파트 작은도서관의 경우 인력, 이용자서비스 항목에서 다른 운영주체들 중 가장 낮은 수치로 나타남
- 아파트 작은도서관의 인력확보와 이용자서비스 확대를 위한 방안으로 동아리 활성화 사업을 통한 이용자 및 자원봉사자 확대를 꾀하는 지차체의 지원 사업을 계획하여 추진할 필요가 있음
- 아산시는 NGO센터 및 평생학습센터 등 다양한기관의 동아리 지원 사업 등을 작은도서관에게 적극적으로 홍보하고 정기적인 정보공유를 원활히 하는 채널을 구축하여 작은도서관이 적절히 활용할 수 있도록 그 역할을 충실히 해야 함
- 동아리 활성화는 「공공도서관 관련 동아리 특성이 이용자에게 미치는 영향 연구」 36p, 2018, 연세대학교 대학원, 문헌정보학과, 김준섭은 분석결과, 도서관 동아리 구성원 여부에 따라서 공공도서관 역할 인식, 이용자 만족도, 사서 인식(관계성), 도서관 몰입(정서적 몰입, 지속적 몰입), 도서관 옹호활동 의향, 도서관 충성도 등의 항목에 있어서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 고 밝혔으며 여러 우수운영 작은도서관의 사례를 살펴볼 때 동아리 활동으로 통한 자원봉사자 모집이 도서관에 대한 이해와 경험이 부족한 주민보다 더 용이하며 동아리 참여를 통한 도서관의 운영의 참여도가 점차 높은 것으로 확인됨

제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자

1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항

■ 작은도서관 이용자 만족도 설문조사는 법적 기준에 부합하는 작은도서관을 대상으로 이용자의 만족도를 파악할 수 있는 항목으로 구성함

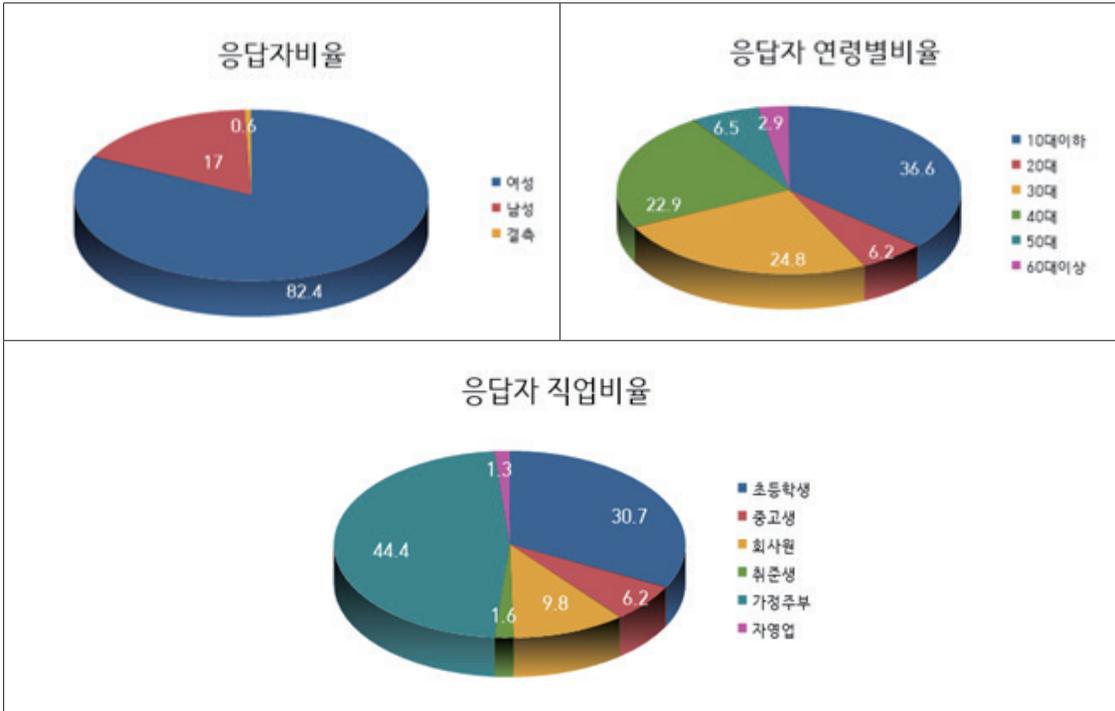
- 기본정보로 자료분류용 질문 : 성별, 연령, 직업, 거주지역
- 작은도서관이용경험 : 이용횟수, 이용목적
- 소장자료 : 찾는 도서의 소장 정도, 신간도서 소장 정도
- 이용환경 : 도서관의 위치 적절성, 이용환경 만족도(자료실, 편의 및 부가시설, 청결상태, 조명, 냉난방 설비, 공기질상태, 도서관 접근성, 사회적 약자를 위한 시설), 필요공간, 운영시간 만족도
- 프로그램 : 운영 만족도, 필요연령대, 향후 추진사업 추천
- 건의 및 불편사항

■ 아산시 작은도서관의 이용자를 대상으로 한 의견조사에서 309개의 응답 중 유효한 306개의 답변을 받음

2. 기본 정보

■ 인구통계학적 분석

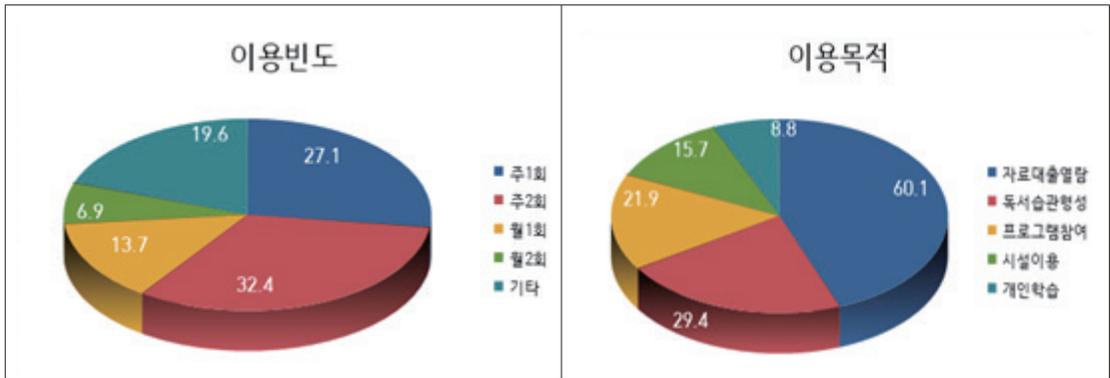
- 응답자의 82.4%인 252명이 여성으로 남성 52명 17.0%보다 다섯배 가까이 높음. 결측 치는 0.6%임
- 연령대로는 10대이하 112명(36.6%), 30대 76명(24.8%), 40대 70명(22.9%), 50대 20명(6.5%), 20대 19명(6.2%), 60대이상 9명(2.9%) 의 순으로 나타남
- 응답자의 직업은 전업주부136명(44.4%), 초등학생 94명(30.7%), 회사원 30명(9.8%), 중,고등학생 19명(6.2%), 기타18명(5.9%), 취업준비생 5명(1.6%), 자영업자 4명(1.3%) 순으로 나타남



3. 작은도서관 이용 경험

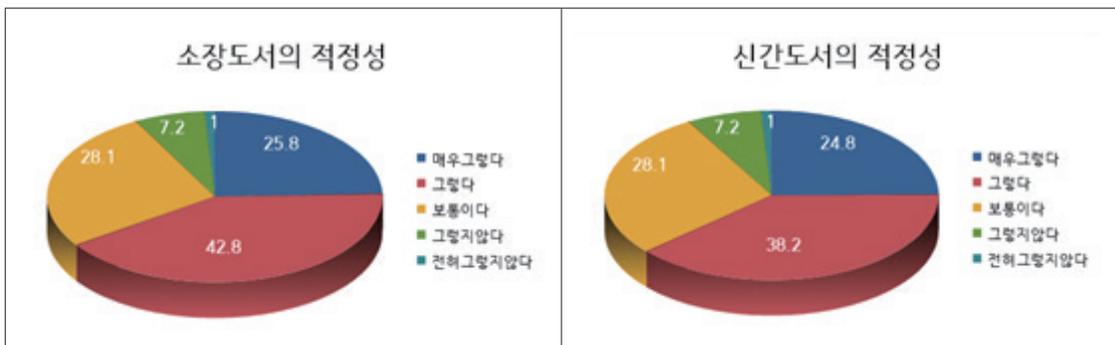
■ 작은도서관 이용 경험

- 작은도서관을 얼마나 자주 이용하는지에 대한 응답으로 주2회 99명(32.4%)로 가장 높았으며 다음으로 주1회 83명(27.1%), 기타 60명(19.6%), 월1회 42명(13.7%), 월2회 21명(6.9%)의 순으로 나타남. 특히 기타 의견 중 매일 또는 주3회 이상의 의견이 다수 포함됨
- 작은도서관을 이용(방문)하는 목적에 대한 응답으로 자료대출열람이 184명(60.1%)으로 가장 높으며 다음으로 자녀의 독서습관형성 90명(29.4%), 프로그램 및 강연참여 67명(21.9%), 시설 이용공간 48명(15.7%), 개인학습 및 취업준비 27명(8.8%), 동아리참여 13명(4.2%), 기타22명(7.2%), 응답 없음 2명(0.7%) 순으로 나타남



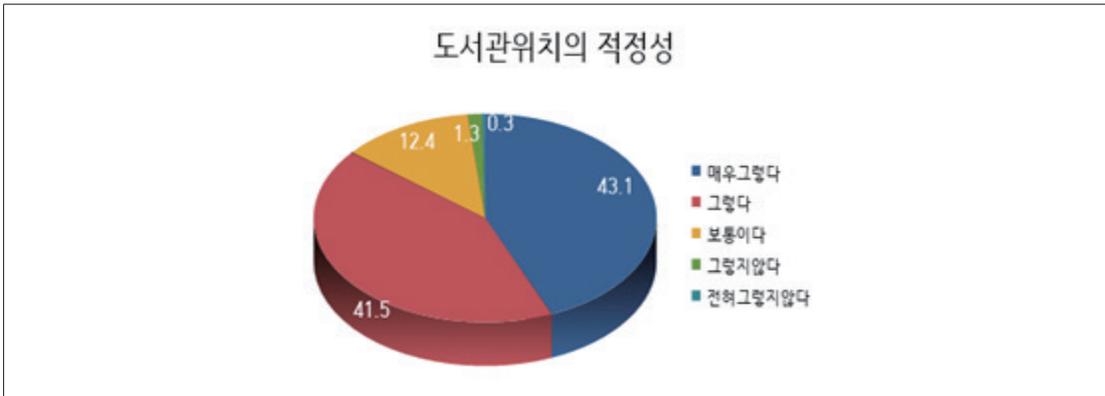
■ 소장자료

- 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로 그렇다 131명(42.8%), 매우그렇다 79명(25.8%), 보통이다 78명(25.5%), 그렇지않다 15명(4.9%), 전혀그렇지않다 2명(0.7%), 응답 없음 1명(0.3%) 순으로 나타남
- 신간도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로 그렇다 117명(38.2%), 보통이다 86명(28.1%), 매우그렇다 76명(24.8%), 그렇지않다 22명(7.2%), 전혀 그렇지 않다 3명(1.0%), 응답 없음 2명(0.7%) 순으로 나타남



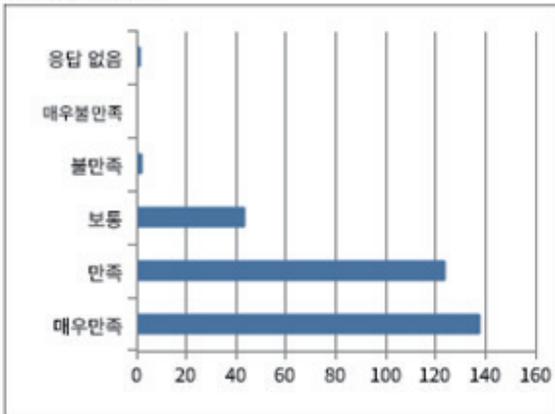
■ 이용환경

- 작은도서관의 위치가 적당한지에 대한 응답으로 매우그렇다 132명(43.1%) 그렇다 127명(41.5%), 보통이다 38명(12.4%), 그렇지않다 4명(1.3%), 응답 없음 4명(1.3%), 전혀그렇지않다 1명(0.3%)으로 전체 84%가 긍정적으로 평가함



- 자료실 이용환경에 대한 만족도는 매우만족 137명(44.8%), 만족 123명(40.2%), 보통 43명(14.1%), 불만족 2명(0.7%), 매우불만족 0명, 응답 없음 1명(0.3%)으로 나타남

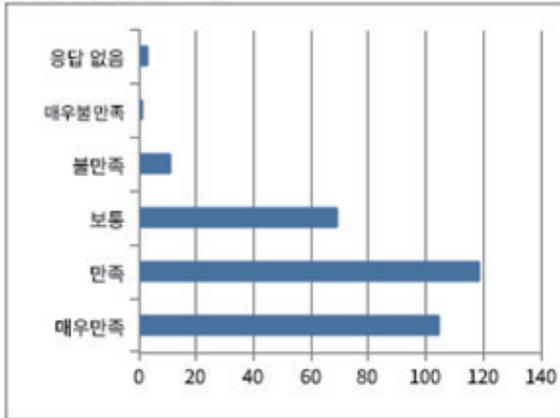
1.자료실 이용환경



매우만족	137	44.8%
만족	123	40.2%
보통	43	14.1%
불만족	2	0.7%
매우불만족	0	0%
응답 없음	1	0.3%

- 편의시설 및 부가시설에 대한 만족도는 대한 만족도는 매우만족 104명(34%), 만족 118명(38.6%), 보통 69명(22.5%), 불만족 11명(0.3%), 매우불만족0명, 응답 없음 3명(1%)으로 나타남

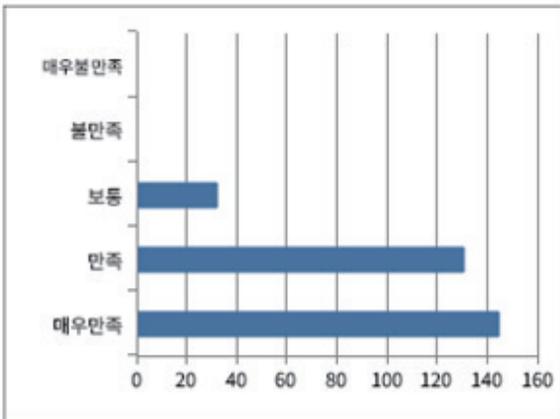
2. 편의시설 및 부가시설



매우만족	104	34.0%
만족	118	38.6%
보통	69	22.5%
불만족	11	3.6%
매우불만족	1	0.3%
응답 없음	3	1.0%

- 청결상태에 대한 만족도는 매우만족 144명(47.1%), 만족 130명(42.5%), 보통 32명(10.5%), 불만족과 매우불만족은 0명으로 대체적으로 긍정적임

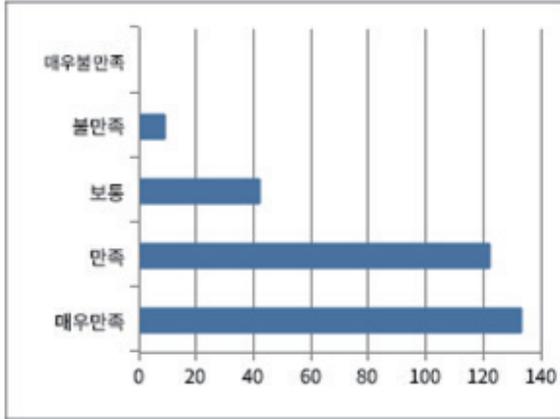
3. 청결상태



매우만족	144	47.1%
만족	130	42.5%
보통	32	10.5%
불만족	0	0%
매우불만족	0	0%

- 조명에 대한 만족도는 매우만족 133명(43.5%), 만족 122명(39.9%), 보통 42명(13.7%), 불만족 9명(2.9%), 매우불만족은 0명으로 나타남

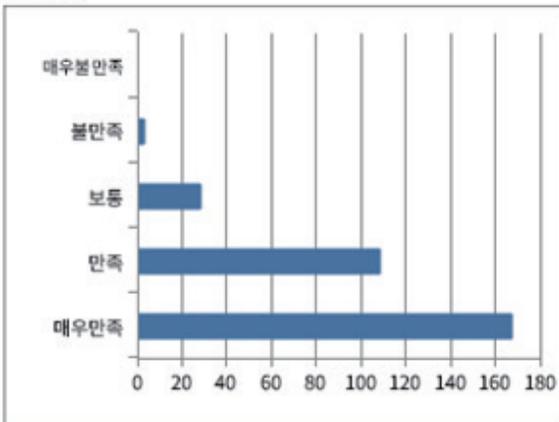
4. 조명



매우만족	133	43.5%
만족	122	39.9%
보통	42	13.7%
불만족	9	2.9%
매우불만족	0	0%

- 냉난방 시설에 대한 만족도는 매우만족 167명(54.6%), 만족 108명(35.3%), 보통 28명(9.2%), 불만족 3명(1%), 매우불만족은 0명으로 나타남

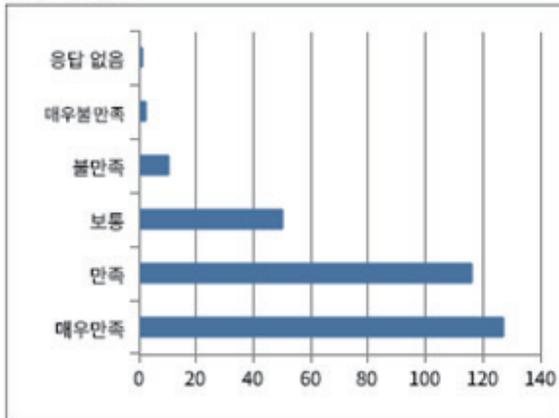
5. 냉난방



매우만족	167	54.6%
만족	108	35.3%
보통	28	9.2%
불만족	3	1.0%
매우불만족	0	0%

- 공기질 상태에 대한 만족도는 매우만족 127명(41.5%), 만족 116명(37.9%), 보통 50명(16.3%), 불만족 10명(3.3%), 매우불만족은 1명(0.3%)으로 나타남

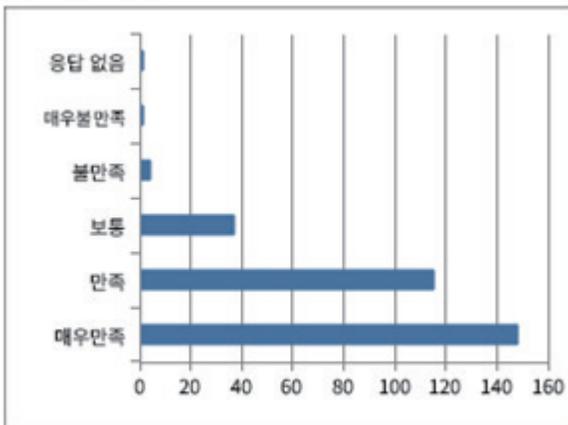
6. 공기질상태



매우만족	127	41.5%
만족	116	37.9%
보통	50	16.3%
불만족	10	3.3%
매우불만족	2	0.7%
응답 없음	1	0.3%

- 도서관의 접근성에 대한 만족도는 매우만족 148명(48.45%), 만족 115명(37.6%), 보통 37명(12.1%), 불만족 4명(1.3%), 매우불만족은 1명(0.3%), 응답없음 1명(0.3%)으로 나타남

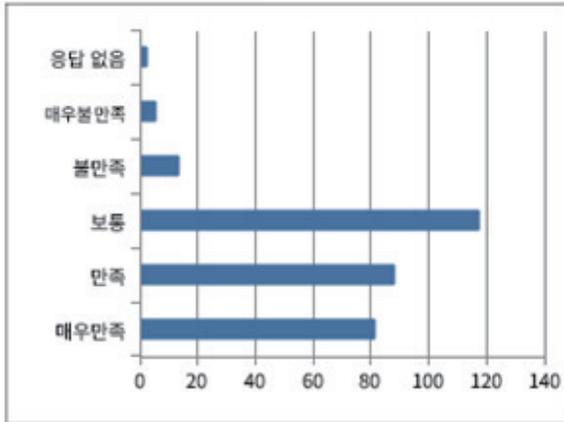
7. 도서관접근성



매우만족	148	48.4%
만족	115	37.6%
보통	37	12.1%
불만족	4	1.3%
매우불만족	1	0.3%
응답 없음	1	0.3%

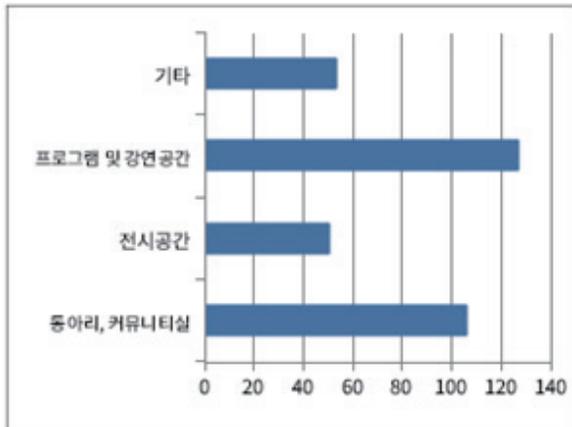
- 사회적 약자를 위한 시설에 대한 만족도는 매우만족 81명(26.5%), 만족 88명(28.8%), 보통 117명(38.2%), 불만족 13명(4.2%), 매우불만족은 5명(1.6%), 응답없음 2명(0.7%)으로 다른 설문결과와 비교해 높은만족도의 분포가 적은 것으로 나타남

8. 사회적약자를 위한 시설



매우만족	81	26.5%
만족	88	28.8%
보통	117	38.2%
불만족	13	4.2%
매우불만족	5	1.6%
응답 없음	2	0.7%

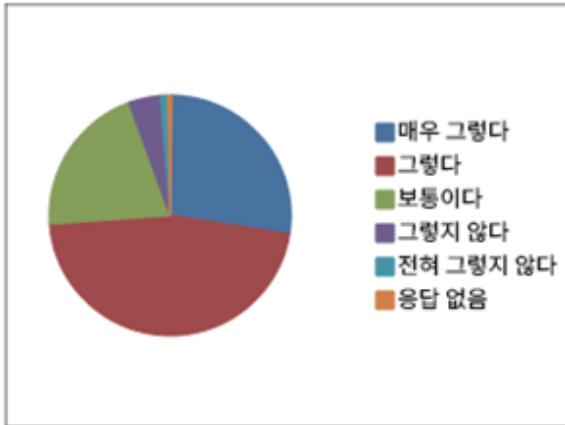
- 도서관에 새롭게 조성이 필요한 공간에 대한 복수선택의 의견으로 프로그램 및 강연공간 127명(41.5%), 동아리,커뮤니티실 106명(34.6%), 기타 53명(17.3%), 전시공간 50명(16.3%)로 나타남



동아리, 커뮤니티실	106	34.6%
전시공간	50	16.3%
프로그램 및 강연공간	127	41.5%
기타	53	17.3%

- 도서관 운영시간에 대한 만족도는 그렇다 142명(46.4%), 매우 그렇다 84명(27.5%), 보통이다 63명(20.6%), 그렇지 않다 13명(4.2%), 전혀 그렇지 않다 3명(1%), 응답없음 1명(0.3%)로 나타남

문 3-4)도서관 운영시간에 대해 만족하십니까?



매우 그렇다	84	27.5%
그렇다	142	46.4%
보통이다	63	20.6%
그렇지 않다	13	4.2%
전혀 그렇지 않다	3	1.0%
응답 없음	1	0.3%

■ 프로그램

- 독서문화프로그램에 대한 만족도는 그렇다 131명(42.8%), 매우 그렇다 90명(29.4%), 보통이다 68명(22.2%), 그렇지 않다 9명(2.9%), 응답없음 5명(1.6%), 전혀 그렇지 않다 3명(1%)으로 나타남

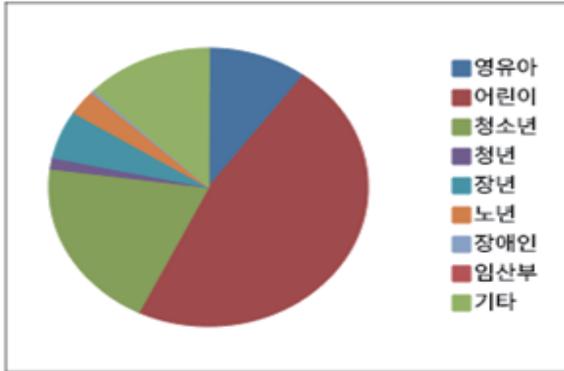
문 4-1)작은도서관에서 운영되고 있는 독서문화 프로그램에 대해 만족하십니까?



매우 그렇다	90	29.4%
그렇다	131	42.8%
보통이다	68	22.2%
그렇지 않다	9	2.9%
전혀 그렇지 않다	3	1.0%
응답 없음	5	1.6%

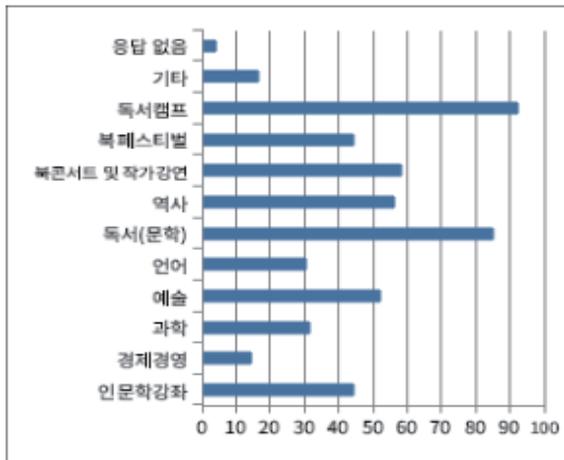
- 작은도서관 프로그램이 가장 필요하다고 생각되는 연령대는 어린이 144명(47.1%), 청소년 61명(19.9%), 기타 39명(12.7%), 영유아 31명(10.1%), 장년 17명(5.6%), 노년, 청년, 장애인 순으로 나타남

문 4-2) 작은도서관 프로그램이 가장 필요하다고 생각하는 연령대를 선택해주세요.



영유아	31	10.1%
어린이	144	47.1%
청소년	61	19.9%
청년	4	1.3%
장년	17	5.6%
노년	9	2.9%
장애인	1	0.3%
임산부	0	0%
기타	39	12.7%

- 작은도서관이 운영하는 독서문화프로그램 중 추천하고 싶거나 개선을 희망하는 강좌는 무엇인가에 대한 복수 응답으로 독서캠프 92명(30.1%)로 가장 높았으며 다음으로 독서(문학) 85명(27.8%), 북콘서트 및 작가강연, 역사, 예술, 인문학강좌, 북페스티벌, 과학, 언어, 기타, 경제경영 순으로 나타남

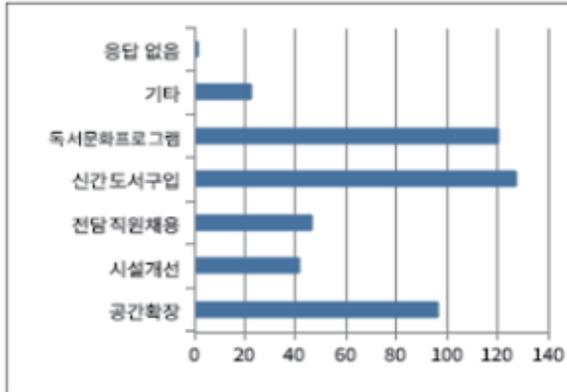


인문학강좌	44	14.4%
경제경영	14	4.6%
과학	31	10.1%
예술	52	17.0%
언어	30	9.8%
독서(문학)	85	27.8%
역사	56	18.3%
북콘서트 및 작가강연	58	19.0%
북페스티벌	44	14.4%
독서캠프	92	30.1%
기타	16	5.2%
응답 없음	4	1.3%

■ 좀 더 나은 작은도서관

- 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업은 무엇이 되어야 하는지에 대한 의견으로 신간도서구입이 127명(41.5%), 독서문화프로그램 120명(39.2%), 공간확장 96명(31.4%), 전담직원채용, 시설개선, 기타, 응답 없음 순으로 나타남

문 5-1) 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업은 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까?



공간확장	96	31.4%
시설개선	41	13.4%
전담직원채용	46	15.0%
신간도서구입	127	41.5%
독서문화프로그램	120	39.2%
기타	22	7.2%
응답 없음	1	0.3%

- 작은도서관에 건의할 내용 또는 불편한 점에 대한 의견으로 신간도서관의 정기적인 구입 및 도서관리의 미흡함에 대한 개선과 운영시간의 확대, 어린이 독서문화프로그램의 개설, 대출이 가능하도록 요구하는 등 다양한 의견들이 있었음



제3장

작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방



- 제1절 개요

- 제2절 진단과 처방
 1. 아산시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거
 2. 시설·환경 분야
 3. 장서분야
 4. 도서관서비스 분야
 5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형
 6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무
 7. 기타분야 : 홍보

제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방

제1절 개요

「2018년도 작은도서관 운영 실태조사 결과보고서」에 따르면 전국 작은도서관은 공립 1,433개관(직영 및 민간위탁), 사립 4,897개관으로 총 6,330개로 조사됨

작은도서관은 2016년 5914관에 +5.7%, 2017년에 +2.4%, 2018년 4.5%가 늘어나고 있지만, 운영평가결과로 D등급이 34.1%(2,161개), F등급이 8.5%(535개) 총 2,696개가 운영의 정량적 평가의 하위 등급으로 42.6%를 차지하며 질적성장을 위한 노력이 필요함

문화체육관광부는 2019년도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 정책운영컨설팅 지원사업을 실시함
컨설팅 공모결과 14개의 지자체가 신청하였으며 이중 거제시, 아산시, 원주시 3개 기초단체가 선정됨

제2절 진단과 처방

1. 아산시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거

- 문화체육관광부에서 실시한 「2018년 작은도서관 실태조사 보고서」에 따르면 충청남도 내 작은도서관은 325개관으로 공립이 63개관, 사립이 262개관임
- 아산시는 공립 4개관, 사립 79개관으로 총 83개관임
- 아산시의 작은도서관 83개관 중 22개관이 C등급, 48개관이 D등급, 13개관이 F등급으로 그 중 공립 4개관 중 3개관은 C등급, 나머지 1개관은 F등급으로 나타남.

■ 작은도서관의 개념과 역할

- 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」제1조(목적)에서 작은도서관의 목적은 아래와 같음
- 제1조(목적) 이 조례는 작은도서관의 진흥에 필요한 사항을 규정함으로써 아산시민의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관 문화의 향상에 이바지함을 목적으로 한다.
- 제2조(정의) “작은도서관”이란 「도서관법」제2조제4호가목에 따라 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관 중 공립 공공도서관 시설 및 도서관 자료기준에 미달하는 도서관으로서 공립 작은도서관과 「도서관법」제31조에 따라 등록된 사립 작은도서관을 말한다.

- 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」제3조(작은도서관 기능)는 작은도서관의 기능을 아래와 같이 정의함
 1. 자료 및 정보의 제공·열람·대출
 2. 지역문화 진흥기관으로서 기능수행에 필요한 업무
 3. 지역주민 및 어린이의 독서문화 향상을 위한 행사 및 교육
 4. 지역주민들의 화합과 공동체문화 강화를 위한 프로그램 운영
- 즉 아산시는 「도서관법」에서 정의와 조례의 목적에 기인하여 아산시민의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관 문화의 향상에 이바지 할 의무가 있음
- 이 정책운영컨설팅은 그러한 목적을 실현하기 위한 노력의 일환임

■ 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」의 조문에 대한 분석과 진단, 처방

- 아산시의 작은도서관 관련 법규명은 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」임
- 법규명에서 알 수 있듯 작은도서관의 진흥에 관한 사항으로 지자체의 책무와 지원, 후원 등에 관한 역할이 명시되어 있음
- 타지방자치단체의 경우 「공주시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례」, 「청주시 작은도서관 설치 및 운영·지원에 관한 조례」 등으로 지원과 함께 설치와 운영 및 지원 기준을 함께 제시하며 운영자의 책무 또한 밝힘

■ 조례 진단

- 현재 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」의 조문에는 설치요건에 관한 사항의 위치, 설립기준, 등록 및 취소의 절차에 대한 사항이 없음
- 또한 작은도서관의 운영에 대한 구체적인 사항이 제시되지 않음

■ 조례 처방(1)

- 아산시의 작은도서관의 질적 성장 및 무분별한 작은도서관 등록을 방지하기 위해 적정 설치기준과 운영에 대한 구체적인 사항, 지원에 따르는 의무 등을 제시해야함
- 또한 운영자의 직무, 운영시간, 회원 및 자료의 관리 등에 관한 사항과 지도, 감독에 관한 사항이 없어 운영에 대한 책임감이 결여 될 수 있으므로 이에 대한 기준 또한 조문으로 신설이 필요함

〈 지방자치단체의 작은도서관 관련 법규명 및 조문〉

아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례	공주시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례	천안시 사립 작은도서관 지원에 관한 조례	청주시 작은도서관 설치 및 운영·지원에 관한 조례
제1조(목적)	제1조(목적)	제1조(목적)	제1조(목적)
제2조(정의)	제2조(정의)	제2조(정의)	제2조(정의)
제3조(작은도서관기능)	제3조(적용범위)	제3조(시장의 책무)	제3조(시장의 책무)
제4조(운영위원회 설치 및 기능)	제4조(책무)	제4조(경비의 지원)	제4조(기능)
제5조(위원회 구성)	제5조(위치등)	제5조 (사립 작은도서관 발전 종합계획)	제5조(위치)
제6조(임무)	제6조(업무)	제6조(사립 작은도서관의 기능)	제6조(설립기준)
제7조(임기 및 위·해촉)	제7조(기준)	제7조(위치 및 접근성)	제7조(등록 및 취소)
제8조(회의 및 의결)	제8조(등록 및 취소)	제8조(시설 및 자료기준)	제8조(운영자의 직무)
제9조(간사)	제9조(운영인력)	제9조(협의회 운영 및 기능)	제9조(운영시간)
제10조(수당과 여비)	제10조(운영자의 직무)	제10조(협의회의 구성)	제10조(회원제)
제11조(관계공무원 출석 및 자료제출)	제11조(개관 및 휴관)	제11조(협의회 회의의 구성)	제11조(자료 관리)
제12조(시립도서관과의 협력등)	제12조(이용제한)	제12조(회장 등의 직무)	제12조(입관 제한 등)
제13조(운영지원 등)	제13조(회원 및 자료대출)	제13조(회의 등)	제13조(지원)
제14조(국유·공유 재산의 무상 대부 등)	제14조(설치)	제14조(지원신청 및 취소 등)	제14조(지도·감독)
제15조(작은도서관에 대한 후원 등)	제15조(기능)	제15조(운영자의 직무 및 자격)	제15조(설치)
제16조(시행규칙)	제16조(구성)	제16조(운영위원회 구성 등)	제16조(구성)
	제17조(위원장의 직무)	제17조(자체 점검)	제17조(위원장의 직무)
	제18조(회의)	제18조(운영인력)	제18조(회의)
	제19조(위탁운영)	제19조(운영시간 등)	제19조(위촉 해제)
	제20조(표창)	제20조(출입제한)	제20조(구성)
	제21조(시행규칙)	제21조(회원제)	제21조(운영규정)
		제22조(자료대출)	제22조(시행규칙)
		제23조(자료의 교환·이관· 폐기 및 제적)	
		제24조(지도·감독)	
		제25조(수당 및 여비)	
		제26조(사기진작 등)	
		제27조(시행규칙)	

아산시 작은도서관 진행에 관한 조례	공주시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례	천안시 사립 작은도서관 지원에 관한 조례	청주시 작은도서관 설치 및 운영 · 지원에 관한 조례
	<p>제9조(운영인력) ① 작은도서관은 그 관리 운영을 위하여 운영자 1명과 자원봉사자를 포함하여 2명 이상의 운영인력을 둘 수 있다.</p> <p>제11조(개관 및 휴관) ① 작은도서관은 주 5일 이상 운영하되, 개관 및 휴관 시간은 자율적으로 정할 수 있다. 다만, 개관시간은 1일 5시간 이상이 되어야 한다.</p>	<p>제8조(시설 및 자료기준) 생략</p> <p>2. 천안시민 누구나 이용할 수 있어야 한다.</p> <p>3. 10석 이상의 열람석을 구비하여야 한다.</p> <p>4. 건물면적은 49.5제곱미터 이상 규모</p> <p>제17조(운영인력) 사립 작은도서관 운영인력은 운영자 1명과 자원봉사자를 포함하여 읍 · 면지역은 3명 이상, 동지역은 5명 이상을 확보하여야 한다.</p> <p>제18조(운영시간 등) ① 사립 작은도서관은 주 5일 이상, 1일 4시간 이상을 의무적으로 운영하여야 한다. 다만, 1주일 이내에 정기 휴관일을 포함하여 휴관일이 3일 이상일 때에는 그렇지 않다.</p>	<p>제9조(운영시간) 작은도서관 운영시간은 자율적으로 하며, 주 5일 이상, 1일 4시간 이상 운영하여야 한다.</p> <p>제11조(자료 관리) ① 운영자는 자료의 효율적 이용을 위하여 다른 도서관에 소장 자료를 이관할 수 있으며, 이용가치가 없거나 망가진 자료는 폐기하거나 제적할 수 있다. 이 경우 사유를 분명하게 적은 목록을 제18조에 따른 운영위원회에 제출하여 승인을 받아야 한다.</p> <p>② 운영자는 시의 지원으로 구입된 자료를 폐기하거나 제적할 때에는 사전에 시장의 승인을 받아야 한다. 다만 사고나 천재지변 등에 준하는 사태로 인한 자료 유실은 예외로 한다.</p>

■ 「아산시 작은도서관 진행에 관한 조례」의 지방자치단체장의 의무

- 제12조(시립도서관과의 협력 등) 시장은 작은도서관의 기능 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 시립도서관과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립 · 시행하여야 함
- 또한 시장은 시립도서관과 작은도서관 간에 도서 및 자료 등의 공동이용을 위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구하여야 함
- 시장은 작은도서관의 운영 및 자료수집에 관하여 필요한 경비를 보조하는 등 효율적 운영을 위하여 필요한 사업비를 예산의 범위에서 지원할 수 있음
- 제15조(작은도서관에 대한 후원 등)는 시장은 작은도서관의 설치 및 운영 활성화를 위한 민 · 관 협력 활동을 지원하여야 함
- 시장은 작은도서관의 설치 · 운영을 활성화하기 위하여 기업 · 단체 또는 개인의 후원을 장려하여야 하며 작은도서관에 대한 기업 등의 후원을 진작하기 위하여 필요한 지원을 할 수 있음

■ 조례 처방(2)

- 아산시에는 대규모 산업단지 조성으로 인근 기업과의 연계를 통한 독서문화프로그램 지원 사업을 활성화 할 수 있는 기회와 기부 및 후원의 가능성이 상대적으로 높음
- 제15조에 의거하여 적극적인 후원을 장려하기 위한 활동의 전개가 필요

■ 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」의 운영위원회의 역할과 구성

- 제4조(운영위원회 설치 및 기능) 위원회의 기능은 작은도서관의 종합계획 수립 및 제도, 운영체계, 운영평가, 전문인력 양성, 등록 및 후원 등 전반적인 작은도서관 정책에 관한 주요 사항을 수립·심의 및 조정 관리 감독 및 지원에 대한 심의를 하도록 함
- 현재 「아산시립도서관 설치 및 운영에 관한 조례」에 따른 도서관운영위원회가 작은도서관운영위원회를 대행하며 위원장은 당연직 위원으로 부시장으로 함

■ 조례의 진단과 처방(3)

- 제5조(위원회 구성) 위촉직 위원으로 작은도서관 운영자 또는 관계자가 포함되지 않아 작은도서관의 이해와 정책 제안이 반영되지 못할 수 있으므로 관계자를 포함할 필요가 있음
- 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」중 제4조부터 제11조까지 운영위원회와 관련된 조문으로 전체의 50%를 차지함
- 타지자체의 경우 작은도서관 관련 조례에 운영위원회와 관련된 조문은 전혀 없거나 또는 한 두가지만 언급된 것에 비해 과도하고 매우 구체적인 사항까지 담고 있어 작은도서관의 운영 및 관리, 지원에 관한 조례의 구성요소로 부적절함
- 도서관운영위원회에서 작은도서관운영위원회를 분리하여 독립된 위원회로 구성운영해야 함. 이 위원에는 작은도서관 전문가를 위촉하여 아산시의 작은도서관 문제를 심도 있게 논의하는 것이 타당함

■ 「충청남도 공동주택 관리 조례」의 지방자치단체장의 의무

- 제5조(공동주택 관리비용의 지원) 도지사는 법 제85조제1항에 따라 공동주택단지 관리비용 중 다음의 사업비용의 일부를 지원할 수 있음. 사용승인 일부터 15년이 경과한 공동주택을 우선하여 지원하여야 함
 - 어린이놀이터, 경로당, 작은 도서관 등 복지시설의 설치 및 보수
 - 공동체 활성화를 위한 시설의 설치 및 보수
- 도지사는 법 제85조제1항에 따라 공동주택 입주자 등의 공동체를 활성화하기 위하여 다음 각 호의 사업에 드는 비용의 일부를 지원할 수 있음. 이 경우 그 지원대상은 제8조에 따른 충청남도 그린 홈 오피스아파트 선정위원회의 심의를 거쳐 선정할 수 있음

- 공동주택단지 주민갈등 해소를 위한 프로그램 운영
- 주민화합과 소통을 위한 프로그램 운영
- 주민이 참여하는 자원봉사활동
- 관리비 절감 프로그램 운영
- 공동주택 활성화를 위한 경비원 등 근로자의 근무환경 개선사업
- 그 밖에 도지사가 공동체 활성화에 필요하다고 인정하는 사업

■ 조례 처방

■ 공동주택단지 내 작은도서관 운영을 위한 규칙 및 규정 정비

- 타지자체의 사례 중 「천안시 사립 작은도서관 지원에 관한 조례」 제8조(시설 및 자료기준)는 “사립 작은도서관의 시설 및 자료는 천안시민 누구나 이용할 수 있어야 한다.”라고 명시함
- 작은도서관의 이용자 범위에 대한 기준 제시로 공공성을 인식과 함께 공동주택단지 내 작은도서관의 이용자 범위에 대한 갈등 발생 시 기준이 되어 판단을 용이하게 함

■ 법제도 분야의 처방 요약

- 지역의 작은도서관의 질적 성장과 운영 활성화를 위하여 아산시는 다음과 같은 4가지 부문을 강화할 수 있어야 할 것으로 판단됨

첫째, 아산시는 다른 지방자치단체의 작은도서관 관련 조례를 비교 분석하여 법규명과 조문에 작은도서관의 설치기준과 운영 및 관리에 관한 사항이 포함되도록 개정이 필요함

둘째, 아산시는 도서관운영위원회에서 작은도서관운영위원회를 분리하고 위원에 작은도서관 전문가를 포함하는 각계각층의 작은도서관 활성화를 위한 사람들을 위원에 위촉하여 작은도서관 활성화문제를 심도있게 논의하여야 함

셋째, 시장은 작은도서관 조례 15조에 의거하여 작은도서관의 운영 활성화를 위하여 지역의 기업 등에게 후원을 진작시키는 다양한 활동과 연계 노력이 필요함

넷째, 아산시는 충청남도 공동주택관리지원 조례를 통한 아파트단지 내 노후된 작은도서관의 시설적 측면에서의 환경개선이 이루어질 있도록 홍보 및 역할이 요구됨

2. 시설·환경 분야

■ 입간판 및 이정표 여부

- 작은도서관의 입간판이나 이정표, 작은도서관 안내지도 등은 도서관의 정체성을 알리는 가장 기본적이고 손쉬운 방법이자 동시에 이용자들이나 시민들이 우리지역에서 운영되고 있는 작은도서관을 알리는 중요한 방법 중 하나임

■ 시설·환경 분야 진단

- 아산시의 작은도서관은 일반 시민이나 이용자가 위치를 알기에는 매우 어려운 점이 많아 우리 지역에 작은도서관이 운영되고 있는지를 알지 못하여 작은도서관 운영 활성화를 저해시키고 있음

■ 시설·환경 분야 처방

- 아산시에서는 작은도서관의 등록과 동시에 작은도서관 운영주체로부터 입간판 설치에 대한 교육을 실시하고, 거리상의 작은도서관의 위치를 알려주는 이정표의 설치나 읍면동지역의 작은도서관 안내 지도를 제작하여 관공서 등에 비치하여 이용할 수 있도록 해야 함

- 지역주민이 멀리서도 볼 수 있는 입간판 또는 사인물을 설치할 수 있도록 작은도서관 등록 신청서에 입간판 사진 첨부 및 실사를 통한 사인물 또는 이정표와 같은 형태의 확인 작업이 요구됨

■ 면적 및 공간적 측면

- 법정 설치기준 33㎡(10평)이상 40㎡미만인 작은도서관이 17개, 40㎡이상 49.5㎡(15평) 미만이 7개, 49.5㎡이상 66㎡(20평)미만이 16개로 총 40개에 해당되며 전체의 48%를 차지함
- 작은도서관의 면적이 66㎡미만인 40개소와 66㎡이상인 43개소의 시설, 자원, 예산, 이용자서비스, 교류협력의 실태조사 평균을 비교하였을 때 인력을 제외한 나머지 항목이 모두 저조한 것으로 조사됨
- 즉 작은도서관의 면적이 작은도서관의 운영활성화와 유의미한 관계를 나타냄
- 지역의 작은도서관의 질적 성장과 운영 활성화를 위하여 아산시는 조례를 통해 「도서관법」에서 제시한 설치면적 33㎡보다 상향된 기준으로 천안시와 같은 수준의 49.5㎡로 제시 할 필요가 있음
- 현재 국회에서 논의되고 있는 「도서관법」개정안에서의 작은도서관 설치기준상향시 제안 기준인 66㎡를 적용하였을 경우 40개소의 작은도서관이 해당됨

■ 작은도서관 면적 진단

- 아산시의 작은도서관 연면적 평균은 79.30㎡로서 충남평균인 103.7㎡과 전국평균인 110.3㎡에 비교했을 때 매우 협소한 것으로 나타났으며, 또한 50㎡미만의 도서관의 비율이 상대적으로 높음. 작은도서관의 면적은 작은도서관 활성화 정도와 유의미한 관계를 가지는 만큼 작은도서관의 면적 상황에 정책적인 노력을 기울여야 함

■ 작은도서관 면적 처방

- 지역의 작은도서관의 질적성장과 활성화를 위해서 작은도서관 면적의 상황(예를들면, 66㎡: 현재 법률적 검토면적)할 수 있는 규정을 조례에 수록해야 함
- 아울러 작은도서관의 등록 시 작은도서관 면적이 상대적으로 적은 도서관일 경우에는 작은도서관의 면적에 대한 중요성과 면적의 확보를 위한 노력을 위한 대책수립 등을 지도해야 함

- 기타 공간관련 사항 중 강좌 및 동아리 활동이 가능한 교실, 사회적 취약계층을 고려한 접근성이 좋은 층수 또는 승강기 시설 구비 등 실태조사에서 조사되지 않은 부분까지 작은도서관의 원활하고 이용자 확대를 위한 측면에서 고려되어야 할 것임

■ PC 및 도서관리 프로그램의 활용

- 실태조사 결과 PC가 없는 곳이 16개소, 이용자용 PC는 있으나 관리자용 PC가 없는 곳이 23개로 조사됨
- 특히 도서관리전용프로그램을 사용한다는 응답자가 26개소로 조사되어 전체 83개소 중 31%에 그치는 것으로 나머지 57개소가 도서관리 전용프로그램을 사용하지 않거나 응답하지 않은 것으로 나타남
- 이를 통해 작은도서관의 자료의 관리가 체계적으로 이루어지지 못하고 있음을 알 수 있음
- 아산시는 현재 지도사서 파견근무를 통해 도서관리 프로그램 설치와 도서등록 및 장비, 배가 등을 돕고 있으나 해당 인력이 1명으로 매우 적어 많은 작은도서관을 지원하기에 부족함
- 지도사서의 확충을 통해 작은도서관 운영의 첫 단계인 도서관리 프로그램 설치 및 도서의 등록 및 분류, 효율적인 서가 구성 등을 지도사서 체도를 통해 반드시 완료하여 할 것임

■ pc 및 프로그램 진단

- 업무 및 이용에 필요한 컴퓨터 보유현황에 있어서는 아산시는 각각 0.29대와 0.22대로 나타났으나, 전국 평균은 각각 1.2대와 0.9대로 나타나 전국평균에 비하여 매우 부족한 컴퓨터 보유현황을 나타내고 있음. 관리자용 컴퓨터의 평균이 0.29대라는 것은 상당한 작은도서관에서 업무용 컴퓨터도 갖추지 않고 있는 것으로 나타나 도서관 업무 및 상호대차 등의 협력망 구축에도 상당한 차질을 빚을 수 있을 것으로 판단됨
- 아울러 도서관리전용 프로그램을 사용하지 않는 작은도서관이 많아 통합도서관시스템 구축시 장애가 될 가능성이 매우 농후함

■ pc 및 프로그램 처방

- 현재 아산시의 작은도서관 컴퓨터 보유현황을 점진적으로 상향시켜 전국평균에 도달할 수 있도록 해야 하며, 매년 0.30이상의 증가가 필요함
- 특히 관리자용 컴퓨터의 보유비율은 우선적으로 상향시킬 수 있는 정책적인 방안이 필요함. 지원비의 일부를 컴퓨터 등의 비품구입에도 활용할 수 있도록 하는 방안도 강구할 수 있음
- 또한 전문 지도사서의 지도로 국립중앙도서관의 KOLASYS 설치 및 가입을 통한 도서관업무의 자동화를 위한 정책적 방안이 강구되어야 함
- 자동화된 시스템을 통한 다양한 업무, 상호대차 및 협력망 구축 등을 수행하기 위해서는 KOLASYS와 함께 컴퓨터의 보유확대가 우선적으로 필요함

■ 작은도서관의 분포 관련

- 작은도서관의 도심지역 편중현상은 해소해야 될 사안으로 무분별한 설치 및 등록이 발생되지 않도록 조례에서의 기준제시가 필요하며 작은도서관팀 구성을 통한 실사가 가능한 인력구조를 갖추어 지도 관리가 가능하도록 해야함
- 특히 지역별로 보면 온양1동~온양6동 지역이 35개소, 배방읍지역이 30개소 전체의 약 70%를 차지함
- 추후 공립 작은도서관을 설치 시 지역의 문화기반 시설과 더불어 작은도서관의 지역편중여부를 고려 하여야 함

■ 작은도서관 조성과 위치 진단

- 현재 아산시의 1관당 봉사대상인구수는 3,649명으로서 전국평균 8,187명(2018년 12월 기준), 충남평균 6,542명보다 매우 적은 것으로 나타남
- 1관당 봉사대상인구가 적으면 도서관 기반시설이 풍부하다는 장점은 있으나, 지방자치단체가 관리감독하고 지원할 수 있는 범위를 넘어서 오히려 단점이 되는 경우도 있음
- 특히 배방읍(2,485명), 음봉면(2,826명), 선장면(1,662명), 도고면(2,291명), 온양1~6동(3,662명) 등은 1관당 봉사대상자수가 적은 지역으로 나타남

■ 작은도서관 조성과 위치 처방

- 작은도서관의 생애주기(등록~운영~폐관)의 설계 시, 등록이전 단계를 거치도록 하는 것이 필요함. 즉, 등록이전단계에서는 등록 예정 읍면동의 현재 1관당 봉사인구, 그리고 작은도서관과의 거리를 통보하고, 사전운영교육 등을 실시해야 함
- 1관당 봉사인구는 최소 1,500~3,000명이하(지자체의 사정에 따라 달리 적용)일 경우에는 작은도서관 등록을 억제하고, 도서관간 거리가 300m 이내일 경우에도 등록억제 정책을 시행하는 것이 타당함
- 아울러 기존의 운영 도서관이라고 할지라도 운영목적에 부합하지 않는 경우에는 통폐합을 유도하고, 타 용도로 전환할 수 있는지를 확인하는 절차를 거치는 것이 바람직함

3. 장서분야

■ 장서의 진단

- 아산시는 작은도서관이 소장하고 있는 평균 장서수 4,033권은 충남의 작은도서관 소장 장서수 평균 4,834권과 전국 평균 6,166권에 훨씬 미치지 못하는 장서수를 가지고 있음
- 연간 증서에 있어서도 아산시는 평균 345권인데 비하여 충남의 평균은 393권, 전국의 평균은 516권으로 나타나 이들에 못 미치는 증서수를 보이는 것으로 조사됨
- 소장 장서수와 증서가 부족하면, 지역주민의 읽을거리가 부족으로 연결되며, 읽을거리가 부족하면 작은도서관 이용이 저조할 수밖에 없는 악순환이 일어날 가능성이 매우 높음
- 소장장서의 양적인 부분도 중요하지만 질적인 부분도 매우 중요한데, 연간증서는 질적인 부분을 측정하는 잣대로 증서가 적으면 장서의 질적 수준 하락이 불가피함

■ 장서의 처방

- 장서수의 확대는 등록 시부터 시작해야 하고, 등록 시에 장서 1,000권만 만족시키면 될 것이 아니라 등록 장서의 질적 수준부터 검토해야 함. 즉 등록시 도서리스트를 제출하게 하고, 도서는 출판한 지 최근 5년 이내 장서를 70% 이상 보유하는 것을 기준으로 제시해야 함
- 운영 시에는 장서의 수를 증가시키기 위한 노력을 지속적으로 해야 함. 즉 도서교환 장터, 도서기증행사, 연계기업의 후원 등을 통하여 장서수 확대를 추진할 수 있는 정책적인 노력을 기해야 함
- 등록 시는 의무적으로 일정액의 도서구입비를 의무적으로 지원해야 하고(100만원~300만원), 운영 시에도 평가 등의 인증절차를 통해 도서관 운영을 위한 최소한의 도서구입비를 지원하고 점진적으로 지원 도서관의 수를 확대하는 정책이 필요함

4. 도서관서비스분야

■ 연간대출권수 및 이용자의 진단

- 도서관 활성화의 중요지표 중 하나인 대출권수에서 아산시는 연간 1,616권을 대출하는데 비하여 전국 평균은 4,096권으로 나타나 대출권수가 평균에 훨씬 미치지 못하는 것으로 조사됨
- 대출권수의 부족은 도서관에 읽을거리가 부족하다는 증빙이며, 이러한 원인에서 기인하여 도서관을 찾지 않는 악순환이 지속될 가능성이 매우 농후함
- 연평균 이용자에 있어서 아산시는 2,799명인데 비하여 전국평균은 5,850명으로 아산시민들이 작은 도서관 이용을 외면하고 있다고 볼 수 있음
- 이러한 원인은 다양한 것으로 분석할 수 있지만, 특히 읽을 거리(장서의 최신성)의 부족, 다양한 프로그램의 부재, 도서관의 홍보부족, 공간의 협소 및 시설의 노후화 등의 다각적인 원인에서 비롯될 수 있음
- 이러한 원인을 분석하고 제거하지 않으면 작은도서관 활성화는 요원할 수밖에 없음

■ 연간대출권수 및 이용자측면의 처방

- 최신장서의 수집을 위한 노력이 필요함: 지자체의 지원뿐만 아니라 운영주체의 노력도 동시에 필요함. 등록부터 운영까지 자료의 최신성을 위한 노력이 지속적으로 필요함
- 시민들을 유인할 수 있는 양질의 프로그램을 추진할 수 있는 여건을 확보하고 지역사회와 함께하는 커뮤니티활동(플리마켓, 지역행사 적극참여 등), 동네사랑방(북카페 및 휴게 기능)으로서 기능을 수행할 수 있도록 계도시켜 나가야 함
- 도서관 홍보를 적극적으로 추진하고, 도서관의 활동 내용의 적극 공지

■ 독서문화프로그램의 진단

- 독서문화프로그램 시행유무 아산시 : 57.3% 시행, 전국평균 66.2% 시행
- 독서문화프로그램 시행건수 : 독서프로그램 건수(아산시 평균 0.9건, 전국평균 2.5건), 문화프로그램 건수(아산시 평균 0.52건, 전국평균 2.90건) 매우 저조함
- 원인 : 프로그램 예산 부족, 프로그램 기획 및 능력 부족, 홍보 부족

■ 독서문화프로그램의 처방

- 독서문화프로그램 시행은 작은도서관의 약 65%는 실시함을 목표로 설정
- 아산시 차원의 작은도서관 독서문화프로그램 공모사업 추진 : 우수 프로그램을 선정 및 지원 체계 구축
- 프로그램 예산지원액의 확대 및 지원개소의 확대가 필요함
- 아산시 중앙도서관의 작은도서관을 대상으로 “찾아가는 독서문화프로그램”을 적극적으로 시행하는 것도 좋음
- 작은도서관 독서문화프로그램 기획부터 만족도 평가까지 원스톱 교육체계

5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형

■ 아산시 작은도서관 지원조직 및 역할



[출처 : 아산시중앙도서관 홈페이지]

- 아산시는 사서팀 내 작은도서관 운영 지원 인원은 있으나 작은도서관 지원 조직인 전담팀은 현재 없음
- 작은도서관 수에 비해 담당자의 수가 적으며 작은도서관 업무 외 타 업무와 혼합하여 수행 중으로 장기적으로 담당자의 작은도서관에 대한 업무파악 및 전문성강화에 방해 요인으로 작용할 것임
- 현재 지도 사서 1명이 작은도서관을 전담하여 현장에 파견 중으로 작은도서관 활동가들의 만족도가 높은 것으로 나타났으며 활동가의 역량 또한 강화되고 있음
- 또한 담당자와의 면대면 소통이 용이하여 업무 및 지원제도에 관련한 정책 수립시 실질적인 의견반영이 용이함
- 그러나 1명의 지도사서가 83개 중 지원신청을 통해 상하반기로 구분하여 1주일에 10개의 작은도서관을 지원하는 방식은 매우 무리가 있으므로 지도사서의 확대가 절실하게 요구됨
- 작은도서관 담당자의 역할을 작은도서관 관련 업무에만 전념할 수 있도록 명확히 하는 차원에서 작은도서관 전담팀의 조직이 요구됨
- 현재의 83개소 작은도서관의 질적성장과 추후 늘어나게 될 작은도서관의 관리 및 지원을 고려할 때 작은도서관 전담팀 구성은 반드시 필요함

■ 작은도서관 전담팀 구성과 역할

	작은도서관팀	업무
1	팀장	- 작은도서관 업무 총괄 - 공립작은도서관 조성 - 작은도서관 관련 조례 · 규칙 제, 개정 업무
2	팀원1	- 사립작은도서관 등록 및 폐관업무 - 작은도서관 운영지원 및 활성화에 관한 사항 - 작은도서관 실태조사 및 운영평가 - 작은도서관 교류협력 및 홍보업무
3	팀원2	- 공립작은도서관 운영지원(도서구입 및 프로그램) - 지도사서 연간 운영계획 및 운영보고 - 신규 등록 작은도서관 실무교육 지원 - 작은도서관 운영자 및 자원봉사자 실무교육
4	팀원3	- 작은도서관 지도사서 파견업무 - 작은도서관 장서관리기술지원 - 작은도서관 이용자 참고서비스 지원(도서 전시 및 독서상담 등) - 작은도서관 독서 · 문화프로그램 운영 지원

■ 작은도서관의 자원봉사자 조직 및 운영위원회 구성

- 아산시 「작은도서관 진흥에 관한 조례」는 작은도서관의 자원봉사자에 대한 인원 또는 조직에 대한 기준 제시가 없음
- 타지자체의 조례는 자원봉사자 5명 이상을 지원의 조건으로 두고 있거나 도서관운영위원회의 구성에 대한 내용을 담고 있어 조직구성에 관한 기준을 제시하고 있음
- 아산시 「작은도서관 진흥에 관한 조례」는 작은도서관 내 도서관운영위원회 설치에 대한 의무를 명시하여 작은도서관의 도서관운영위원회 또는 자원봉사자를 주축으로 한 조직구성에 대한 기준 제시가 필요함

■ 조직측면의 진단(요약)

- 등록운영 작은도서관의 수에 비하여 작은도서관 전담인력과 조직이 미흡함
- 작은도서관 86개를 전담인력 1명과 지도사서 1명으로는 체계적인 작은도서관 관리업무를 수행하기 어려움
- 작은도서관의 지원 및 운영계획수립, 작은도서관 관리감독 강화, 부실 운영도서관의 원인파악과 대책 수립, 운영 애로사항 수립과 해결방안 마련, 운영자의 교육계획수립과 교육, 등록과 폐관업무, 현장운영 지도 점검 등 작은도서관과 연관된 업무는 매우 많음
- 작은도서관조례에 작은도서관 자원봉사자에 대한 기준을 제시하는 것이 바람직함. 즉 현재 아산시 작은도서관의 일부에서 자원봉사자 없이 1인으로 운영하거나 무인으로 운영하는 도서관이 있는 것으로 조사됨
- 또한 작은도서관에는 운영위원회를 필수적으로 갖추어 작은도서관 활성화를 위한 다양한 논의가 이루어질 수 있도록 해야 함

■ 조직측면의 처방(요약)

- 작은도서관 전담조직 혹은 전담인력, 지도사서의 확대
- 아산시와 같이 작은도서관 등록 개수가 90여개에 근접하면, 작은도서관 전담조직(작은도서관진흥팀)의 구성이 가장 바람직하며, 지방자치단체의 여건상 조직 확대가 어려우면, 전담인력을 지금보다는 2명 이상 확대해야 함
- 특히 지도사서제의 운영이 현장 도서관운영자로부터 호평을 받고 있는 바, 지도사서를 확대 운영하여 현장 도서관을 지원하는 것도 병행하여 실시해야 함
- 작은도서관 조례에 자원봉사자 5명이상을 두게 하고, 도서관운영위원회도 별도로 갖출 수 있도록 하는 것이 좋음

■ 작은도서관 예산 및 지원현황

- 아산시는 2019년 작은도서관 활성화를 위한 전체 예산으로 국비 포함 91,355만원을 책정함
- 이 중 공립작은도서관의 사업비는 3,334만원 이며 사립작은도서관의 사업비는 12,185만원, 그 외 공통으로 하는 사업비는 5,836만원, 생활SOC 작은도서관 조성사업으로 국비지원 7억임. 실제 생활형 SOC 조성사업비 7억을 제외하면 2억 1천여만이 실질적인 작은도서관 지원예산으로 볼 수 있음
- 먼저 공립작은도서관의 지원 사업으로 보조프로그램 운영에 도비지원 1,200만원으로 3개소에 각 400만원이 지급되며 도서구입비로 4개소에 1,900만원, 도서마크용역으로 234만원이 지원될 예정임
- 2018년 전국 지자체 세부지원 현황에서 보면, 공립작은도서관의 예산지원이 평균 1,533만원으로 조사된 바, 아산시의 공립작은도서관 지원 규모인 1개소당 평균 833만원은 공립작은도서관의 예산지원 평균 1,533만원에 비교하여 절반 수준에 미치지 않는 수준임. 이 예산은 작은도서관 어린이 독서캠프운영

지원 사업 및 운영비지원, 운영자 역량강화교육, 지도사서 파견 등의 사업 예산을 고려해도 부족한 것으로 판단됨

- 공립작은도서관은 인건비를 포함한 지속가능한 운영을 위한 방안으로 인력 양성 및 동아리 지원사업 등으로 지원의 유형을 다변화 할 필요가 있음

〈2019년 작은도서관 활성화를 위한 공립작은도서관 지원 현황〉

	사업명	사업비 (3,334만원)	사업내용
1	프로그램 운영 -도비지원	1,200만원	- 공립 작은도서관(3개소) 프로그램 운영비 - 1개소당 4,000천원
2	공립작은도서관 도서구입	1,900만원	-공립 작은도서관(4개소) 도서구입
3	도서마크용역(공립)	234만원	-공립 작은도서관 도서전산화 (도서검색을 위한 도서정보 입력작업)

■ 공립작은도서관 예산지원의 진단

- 2018년 작은도서관의 연간 평균 예산 지출은 공립의 경우에는 2,944만원으로 산출되었음(2018년 작은도서관 실태조사)
- 또한 지방자치단체에서 지원하는 예산 평균 1,533만원에도 못미치는 결과를 보이고 있음
- 아산시의 경우에는 지출예산 가운데 자부담을 제외하고, 지원예산이 평균 약 833백원으로 전국 지원액 평균(1,533만원)에도 못 미치는 결과를 보이고 있음
- 공립의 사전적 정의(공공기관에서 조성하고 그 운영을 책임지는 도서관)로 볼 때 지방자치단체에서 그 운영을 전적으로 책임을 지는 형태로 운영될 때 진정한 공립작은도서관이 될 것임
- 공립작은도서관은 지방자치단체 공공도서관의 분관의 역할을 수행하는 형태로 발전되어야 하며, 그렇게 운영되어야 할 것임

■ 공립작은도서관 예산지원의 처방

- 공립작은도서관의 예산지원은 공립 공공도서관과 동일한 수준으로 지원하고 운영하는 것이 바람직함
- 공립작은도서관은 문화거점시설이 부족한 지역에 공공도서관의 분관으로서 역할을 수행하도록 그 운영 수준을 향상시켜야 함
- 즉, 예산지원에서 1차적인 목표는 전국 공립지원의 평균인 1,533백만원 수준 이상으로 설정하고, 2차적인 목표는 전문사서를 고용한 운영이 될 수 있도록 최소한의 인건비를 포함한 운영예산을 지원하는 것을 목표로 해야 함
- 전라북도의 공립작은도서관 130여개관의 지원예산 (인건비 약 1,900만원을 포함한 운영예산 전액을 광역과 기초의 매칭으로 지원하고 있음)

- 2019년 아산시의 사립작은도서관 지원 예산은 프로그램 운영보조 2,600만원이며 도서구입비 7,800만원, 자원봉사자실비 1,200만원, 도서마크용역 585만원으로 총 12,185만원이며, 추가적으로 어린이독서캠프 3,036만원, 운영비지원 2,500만원 등을 합하면 전체 지원예산은 17,721만원으로 나타남
- 이는 아산시 사립작은도서관 82개를 기준으로 평균 약 216만원으로 분석됨

(2019년 작은도서관 활성화를 위한 사립작은도서관 지원 현황)

	사업명	사업비 12,185만원	사업내용
1	프로그램 운영 보조(사립) - 도비지원	2,600만원	- 사립 작은도서관(26개소) 프로그램 운영비 보조 - 공모사업 신청 사립 작은도서관 중 운영평가 순위 고득점 순으로 선정하여 보조금 지원
2	도서구입 보조(사립) - 도비지원	7,800만원	- 사립 작은도서관(26개소) 도서구입비 보조 - 공모사업 신청 사립 작은도서관 중 운영평가 순위 고득점 순으로 선정하여 보조금 지원
3	작은도서관 자원봉사자 실비	1,200만원	- 작은도서관 자원봉사자 실비 지원 (사립작은도서관 10개관, 53명)
4	도서마크용역(사립)	585만원	- 사립 작은도서관 도서전산화 (도서검색을 위한 도서정보 입력작업)

- 2019년 아산시의 공립 및 사립작은도서관 지원 예산으로 어린이독서캠프 운영 및 작은도서관 운영비 지원 등이 있으며 운영비의 경우 공모사업 신청 도서관 중 대면심사를 통해 5개소를 선정하여 보조금 지원이 예정됨
- 이는 자원봉사자 실비 지원 및 사무용품 구입비 보조에 사용 목적으로 한 개소당 4,75만원이 책정됨
- 추후 운영평가 시 보조금의 차등지원을 통한 작은도서관의 운영 활성화를 위한 활동가들에게 동기부여가 필요할 것으로 판단됨

- 청주시의 경우 운영지원사업의 경우 평가등급을 점수구간으로 나누어 그룹별로 차등지원하며 특히 연속하여 2년 이상 선정 시 일몰제를 도입하여 지원을 받지 못한 차순위 도서관에게 지원이 될 수 있도록 하고 있음

〈2019년 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 공통지원 현황〉

사업명	사업비(만원)	사업내용
	5,836	(생활SOC작은도서관 조성지원사업 추경 확보)
어린이 독서캠프 운영 지원	3,036	- 공모사업 신청한 작은도서관 중 대면심사를 통해 6개소 선정하여 보조금 지원
작은도서관 운영비 지원	2,500	- 공모사업 신청한 작은도서관 중 대면심사를 통해 5개소 선정하여 보조금 지원 - 자원봉사자 실비지원 및 사무용품 구입비 보조
운영자 역량강화교육	250	- 내실 있는 작은도서관 운영을 위한 운영자 교육
지도사서 파견 사업	50	- 자료선정 및 수집, 정리, 독서문화프로그램 기획 및 운영, 운영자 및 자원봉사자 사서 업무 실무교육 실시 등 (상반기 16개소, 하반기 13개소 진행 중)

- 기타 예산으로 생활SOC 작은도서관 조성사업 국비지원 7억으로 6개소에 투입됨
- 근로자복지관 작은도서관 리모델링 1억, 둔포이지터원1단지 작은도서관 외 4개소 신규 조성에 6억이 지원됨

■ 사립작은도서관 예산지원의 진단

- 2018년 작은도서관의 연간 평균 예산 지출은 사립의 경우에는 733만원으로 산출되었음(2018년 작은도서관 실태조사)
- 또한 지방자치단체에서 사립작은도서관에 지원하는 예산 평균은 233만원으로 나타남
- 아산시의 경우에는 지출예산 가운데 자부담을 제외하고, 지원예산이 평균 약 216만원으로 전국 지원액 평균(233만원)에도 못 미치는 결과를 보이고 있으며, 자부담이 거의 없는 현실을 보면, 평균 지출예산인 733만원에도 매우 부족한 지원액임
- 사립작은도서관에 대한 아산시의 지원은 전국 평균수준으로 지원하고 있고 지원분야도 대체로 다양하게 이루어지고 있으나, 지원대상의 개소가 적은 것이 아쉬움이 있음
- 작은도서관 운영평가 등을 통하여 객관적 기준에 의한 합리적 지원으로 지원도서관 수를 확대하는 한편, 선택과 집중의 원칙에 의한 지원이 이루어짐을 통보해야 함

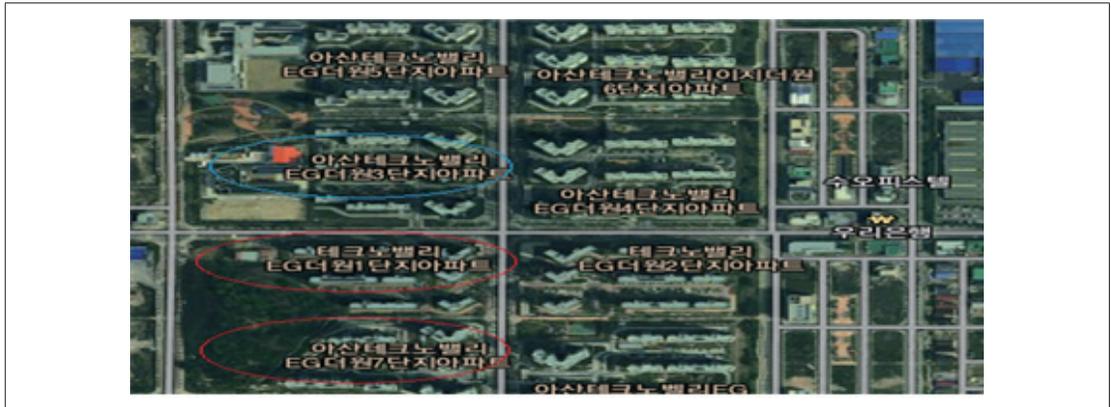
■ 사립작은도서관 예산지원의 처방

- 아산시의 경우에는 사립작은도서관에 대한 지원액을 전국평균(233만원)에 수렴할 수 있도록 지원하고, 특히 자료구입비의 지원액 및 지원개소 확대가 필요함
- 사립작은도서관은 객관적 기준에 의한 합리적 지원이 이루어져야 하기 때문에 작은도서관 운영평가가 필수적이며, 운영평가를 통하여 지원이 이루어지는 동시에 작은도서관의 수준을 향상시킬 수 있는 방안을 강구하여야 함
- 선택과 집중의 원칙을 견지해야 하나, 현재 지원개소는 사립작은도서관의 개수에 비하여 다소 적은 것으로 판단됨. 따라서 지원개소의 확대를 통한 작은도서관 운영의 동기부여 등도 필요할 것으로 판단됨

(2019년 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 국비지원 현황)

사업명	사업비(만원)	사업내용
생활SOC 작은도서관 조성사업	70,000	(생활SOC작은도서관 조성지원사업 추경 확보)
	70,000	- 근로자복지관 작은도서관 리모델링(1억) - 둔포이지더원1단지 작은도서관 외 4개소 신규 조성(6억)

- 생활SOC 작은도서관 조성사업 대상은 지원에 걸맞게 활성화가 이루어 질 수 있도록 의무적인 운영 기준을 제시 해야함
- 지원 대상은 근로자복지관 작은도서관 리모델링 이외 신규단지 5개소로 둔포이지더원1단지 작은도서관 (471세대), 둔포이지더원7단지 작은도서관(422세대), 신창다문화작은도서관, 하늘비전작은도서관, 열린행정정보작은도서관 임
- 공립 신창다문화 작은도서관의 경우 면적이 36.6㎡로 법적 기준을 겨우 상회하여 활성화가 우려되나 주변 마을에 작은도서관이 없는 점과 다문화도서관으로의 특성화를 통한 운영 활성화가 이루어진다면 지역주민에게 중요한 커뮤니티의 공간이 될 수 있을 것으로 판단됨
- 하늘비전 작은도서관의 경우 종교시설에서 운영주체인 것으로 확인되는 것으로 작은도서관의 출입구의 철저한 종교시설과의 분리 및 운영을 담보하여 지역주민 누구나 특정종교와 무관하게 작은도서관의 공공성을 해치지 않는 분위기에서 이용할 수 있어야 함
- 열린행정정보 작은도서관은 아산시청 관내 설치되는 시설임에도 불구하고 면적이 52.75㎡로 앞으로 시청을 이용하는 시민들이 원활하게 이용하기에 협소할 것으로 예상됨
- 천안시청 관내 도솔도서관의 경우 1,024㎡으로 작은도서관의 형태가 아닌 일반 공공도서관의 형태로 운영 중이며 많은 이용객이 찾고 있는 점을 감안하여 장기적 관점에서 시설의 공간을 확대할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음



〈그림〉 둔포이지더원1단지, 7단지, 3단지 사진

- 둔포이지더원1단지과 7단지는 도로를 사이에 두고 100m이내 마주하는 공동주택이며 더욱이 1단지의 바로 위의 둔포이지더원3단지 작은도서관이 2017년11월에 개관하여 현재 운영 중에 있으며 자료가 1,500권으로 도서구입비가 없고 도서관리시스템 부재로 관외 대출이 불가한 것으로 실태조사에 나타남
- 생활SOC 사업으로 인한 신규도서관을 설치하기에 앞서 주변의 작은도서관의 분포를 살피고 이미 등록된 주변 작은도서관의 문제점을 개선하여 함께 이용하도록 하는 것이 선행되어야 함
- 더욱이 SOC의 대상 조건이 500세대 이하인 것은 양적으로 팽창하고 있는 공동주택단지 내 작은도서관의 질적 성장을 저해할 수 있기에 지속적인 관리가 필요로 됨

■ 작은도서관 지원의 종합

- 아산시의 공립, 사립작은도서관의 지원은 인근 지방자치단체와 비교할 때 상대적으로 높은 편이나, 지금까지 실태조사에서 매우 낮은 수치를 보이는 작은도서관의 수가 많아 평균이 하향되고 있는 것으로 판단됨
- 지원에 앞서 반드시 조례를 통한 설치 및 운영기준을 조문에 담아 지원금에 의존하여 운영하고자 하는 것을 방지하여야 함
- 또한 열심히 운영하는 활동가들을 독려하고 지역의 우수도서관의 모델을 세우기 위해 운영평가를 통한 차등지원은 반드시 필요함
- 운영평가를 통한 차등지원은 아산시의 대표 작은도서관을 알 수 있게 하는 효과로 뒤이어 작은도서관을 운영 할 운영자에게 모범도서관으로서 정보공유와 함께 운영에 대한 교육과 나눔이 용이하게 하여 네트워크 활성화에 기여할 것임
- 자료구입비 지원의 경우 이용자만족도 설문조사에서 보듯 정기적인 신간도서 구입을 다수가 요구한 것으로 보아 자료구입의 일시적 지출이 보조금정산의 용이성 때문에 이루어지나 실제로 자료이용에 대한 효과를 가져 오려면 정기적으로 적은 양의 도서를 지속적으로 구입하는 방법이 효율적임

- 자료구입비는 12개월 또는 사업년도 내 개월 수로 나누어 규칙적이며 지속적으로 이루어질 수 있도록 하고 해당 보조금을 지원 받은 도서관은 신간도서 목록을 정기적으로 주민에게 의무적으로 게시하도록 하여 이용자 확대를 꾀하여야 함
- 독서문화프로그램 지원사업의 경우 1회성으로 끝나지 않고 지속적인 동아리로 확대될 수 있는 사업으로 주민 내 강사선발 및 3개월의 동아리 운영을 통해 강사비 소진 후에도 동아리 회원이 스스로 동아리를 이어나갈 수 있는 구조로 정착시켜야 함
- 동아리 활성화 지원 사업은 자원활동가 발굴과 이용자 확대에 가장 기본적인 단계임

6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무

■ 운영자의 자격의 진단과 처방

- ② 운영자는 사서자격증을 소지하여야 한다. 다만 사서자격증이 있는 자가 없을 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 갖추어야 한다.
1. 독서 및 유아교육 관련 자격증(독서지도사, 독서치료사, 학습지도사, 유아 교육, 동화 구연 관련 자격증 등)을 소지한 자
 2. 도서관 학교, 독서문화 지도자과정 등 도서관 관련 프로그램의 일정 기간 수료자

■ 「천안시 사립 작은도서관 지원에 관한 조례」제14조는 운영자의 직무 및 자격에 관하여 아래와 같이 기준을 제시함

- 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」는 작은도서관 운영자의 자격기준이 현재 없어 작은도서관 운영을 위한 최소한의 역량이 없이 설치 및 등록이 가능하여 양적팽창이 늘어남
- 조례 개정을 통한 운영자의 자격 기준을 제시하여야 함

■ 자원봉사자 부문의 진단과 처방

- 자원봉사자 발굴과 활동 확대, 조직구성 및 운영에는 도서관의 자원봉사자 운영규정 마련, 교육, 업무 분장, 소통의 요소가 포함되어야 함
- 자원봉사자 모집의 경우 실제로 도서관이 친근하게 이용하는 것이 우선되어야 하므로 이용자확대 및 동아리 및 강좌 참여자를 활용하여 확대가 용이함
- 또한 자원봉사 시 본인 및 자녀에 대한 강좌신청의 우선권 또는 대출권수 확대, 무료특강 등의 이용 혜택을 부여 할 필요가 있음

- 중학생 청소년봉사활동은 학교입시와 관련되어 많은 학부모가 필요로 하나 청소년봉사활동시 도서관 운영자 및 자원봉사자가 관리를 해야 되는 대상이기도 하여 모집에 전제조건이 요구됨
- 청소년봉사활동 제도를 활용하기 위하여 먼저 해당 부모의 작은도서관 봉사활동이 선행되고 일정 시간을 의무적으로 완수 후 자녀의 봉사활동이 가능하도록 하게 하여 자녀의 봉사활동 시간에 보호자는 선생님이 자신의 자녀의 봉사활동을 관리감독하게 하도록 하여 기존의 봉사자들에게 청소년봉사가 일감이 되지 않도록 해야 됨
- 또한 일회성 행사 및 강좌 보조 등 이용자를 살피 일회성 봉사를 부탁하거나 일회성 봉사자를 모집하여 활동가로 전환해나가는 전략이 요구됨
- 아산시는 작은도서관 활동가를 공개모집하거나 기존 아산시의 다양한 도서관 활동가를 각자가 거주하는 단지 또는 인근 작은도서관과 연결해주는 시도를 해볼 필요가 있음

■ 업무적인 측면의 진단과 처방

- 실태조사 결과 도서관리전용프로그램을 사용한다는 응답자가 26개소로 전체 83개소 중 31%에 그치는 것으로 나머지 57개소가 도서관리 전용프로그램을 사용하지 않거나 응답하지 않은 것으로 나타남
- 국립중앙도서관이 무료로 배포하는 KOLASYS-NET v3.0 작은도서관 통합자료관리시스템은 공공도서관기술정보센터에 신청이 가능하여 수기로 대출반납을 하거나 관외대출이 이루어지지 않는 작은도서관들을 대상으로 홍보하고 지도사서제를 통한 교육 확대 또는 동시교육이 이루어질 수 있도록 해야 함
- 또한 도서관의 자료를 쉽고 편리하게 이용자가 활용할 수 있도록 하는 자료 분류표인 십진분류표와 같은 게시물 양식을 만들어 보급하거나 청구기호의 설명자료들을 제작하여 커뮤니티에 공유하여 각 도서관이 프린트하여 게시 및 자료를 참고하여 업무에 활용 할 수 있도록 도울 필요가 있음.
- 작은도서관의 서가구성은 큰 공공도서관과 다른 특성을 반영하는 사례도 많으나 기본적인 서가배열의 원리인 왼쪽에서 오른쪽으로, 서가의 상단에서 하단으로 배열하는 원칙을 아는 기초아래 어린이그림책의 작가별 서가구성, 또는 키높이에 맞는 서가구성 등을 실현하고 특히 신착도서 또는 추천도서, 정기간행물 등의 서가 구성으로 이용자의 관심을 모을 수 있어야 함

■ 교육적인 측면의 진단과 처방

- 작은도서관의 운영자 및 자원봉사자의 교육 현황 시 절반이상이 교육시간이 전혀 없는 것으로 확인되므로 조례를 통해 운영자의 자격 요건에 교육이수 시간을 명시할 수 있도록 해야 함

[표] 아산시 작은도서관 운영자 역량강화교육(2018~2019)

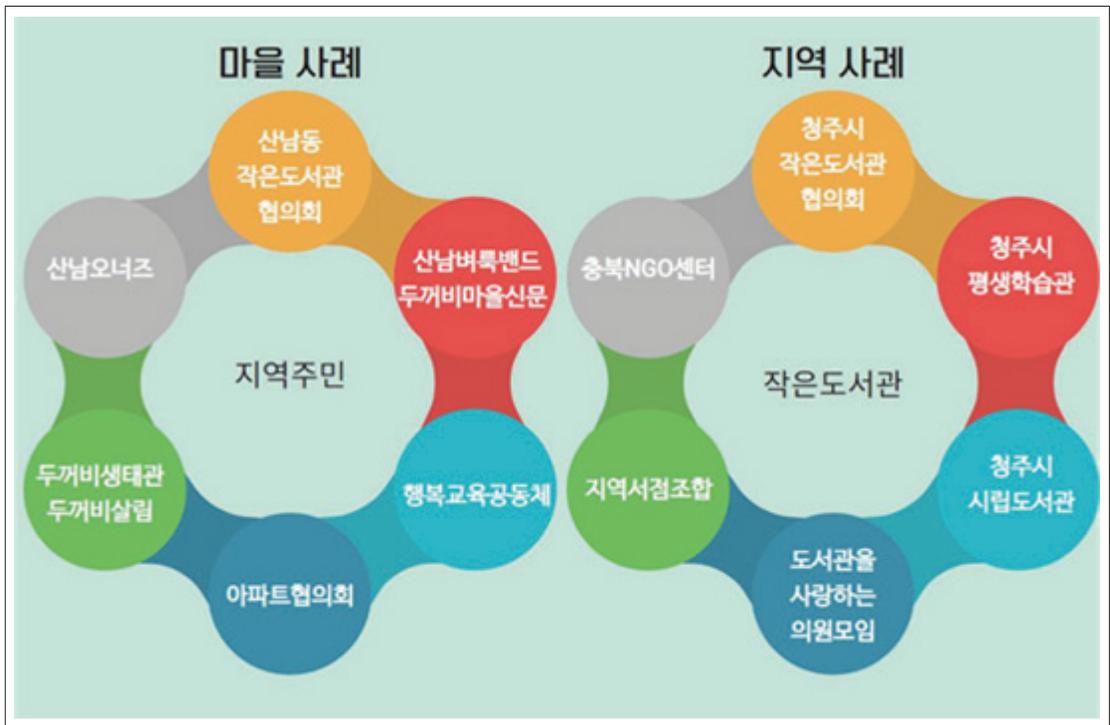
	일시	교육내용
2018	2018. 4. 12.(목) 12:40~17:30	- 작은도서관 운영 실무(정기원 : 한국작은도서관협회) - 독서문화프로그램 운영(정춘석 : 한국작은도서관협회)
2018	2018. 11. 19.(월) 14:00~17:00	- 작은도서관 운영 실무 (박미숙 : 책놀이터 작은도서관 관장)
2019	2019. 4. 29.(월) 12:50~17:00	- 지속 가능한 작은도서관 운영을 위한 방안 (박민주 : 성성푸른도서관 관장)
2019	2019. 9. 4.(목) 14:00~16:00	- 작은도서관 운영 담당자 역량 강화 직무 연수 (작은도서관 컨설팅 추진단)

- 작은도서관 내부교육은 다양한 목적으로 정기적이고 지속적으로 하여야 함. 신규 자원 활동가의 교육 뿐만이 아니라 기존 활동가들의 동기부여 및 역량강화 등의 교육은 활동을 지속하고 개선하는데 필수 요건임
- 성인 및 청소년, 어린이 봉사자의 경우 도서관 내부에서 동기부여가 될 수 있도록 다양한 일감을 고민하고 계획하여 부여하며 자원활동 전 필수교육을 수행하여 동기부여와 책임감 부여가 필요함
- 또한 이러한 작은도서관 자원봉사자교육을 아산시에서 일반, 청소년 및 어린이를 대상으로 실시하고 인접지역의 작은도서관을 홍보 또는 자원봉사자로 연결해주는 것이 필요함
- 또한 이용자서비스는 반드시 교육과 훈련이 필요한 부분으로 작은도서관 업무실무교육 뿐만이 아니라 사람을 대하는 기본적인 예절과 봉사자로서 서비스해야하는 전문성 있는 응대방법 등의 교육도 필요함
- 더불어 동아리 운영, 프로그램기획 등의 전문성을 높여주는 역량강화 교육과 더불어 홍보기법을 알려주는 마케팅전략 등의 교육까지 광범위하게 업무전반에 필요한 다양한 교육을 제공할 필요가 있음
- 아산시는 국립중앙도서관 사서교육원의 활용을 홍보하고 해당 직무교육을 이수하였을 경우 이수시간을 운영평가 시 교육시간으로 산입할 수 있게 하는 방법도 고려할 필요 있음

■ 공공도서관 및 지역사회와의 관계에 대한 진단과 처방

- 현재 아산시는 작은도서관 종사자와의 밴드를 운영하며 각종 정보를 제공하고 있어 직접적인 소통이 용이한 편임
- 아산시 작은도서관은 현재 민간 단체 형식의 협의회 조직이 없어 많은 도서관의 의견이 조율되거나 정책에 반영되는데 한계가 있음
- 또한 민간 단체의 역할로 문제점을 함께 고민하며 각자의 다른 생각들을 모아 실질적인 정책으로 발현할 수 있는 과제들을 도출하는데 도움이 될 뿐만 아니라 민과 관의 관계에서 제도 반영에 효과적인 역할을 할 수 있으므로 조직화가 필요함
- 아산시는 비정기적으로 작은도서관의 모임을 마을단위로 하거나 관종의 형태별로 할 수 있도록 주선

- 하는 역할을 하는것도 필요하며 교육청 및 평생학습센터, 시민사회단체 등과 연계하여 진행될 수 있는 동아리육성 및 민주시민양성교육 등을 홍보하는 것도 작은도서관에게는 큰 도움이 될 것으로 판단됨
- 타 지자체의 사례로 청주시의 경우 청주시립도서관, 청주시작은도서관협의회, 청주시평생학습센터, 충북 NGO센터, 지역서점조합, 도서관을 사랑하는 시의원모임 등이 관계를 통해 각자의 교육을 공유하거나 정책 실현의 목소리를 듣고 현실화 하고 또는 지역서점의 도서구입과 지역작가의 출판물을 구입하는 등의 활동들을 해나가고 있는 모범 사례임
 - 또한 마을단위의 아파트 작은도서관이 밀집된 곳은 협의회를 별도로 구성하여 마을 단위의 행사 등에 도서관이 부스를 운영하거나 홍보의 활동, 책벼룩시장 등을 진행하며, 입주자대표회의 모임과의 연례 모임 등을 통한 작은도서관의 운영지원 등을 피력하고 마을신문 등을 활용한 작은도서관에 대한 주민 인식 제고에 힘을 쏟음



〈그림 : 청주시 작은도서관 지역사회 연계망〉

7. 기타분야 : 홍보

■ 홍보부문의 진단과 처방

- 현재 아산시시는 도서관소식지 내에 작은도서관 살펴보기라는 코너를 마련하여 작은도서관을 소개함
- 청주시의 경우 상하반기를 나누어 작은도서관 소식지 예산이 별도로 편성되어 작은도서관의 운영 전체를 들여다 볼 수 있도록 하고 있음
- 이를 착안하여 연회라도 작은도서관 소식지를 제작, 배포하는 것이 아산시민에게 좋은 홍보가 되며 더불어 작은도서관 종사자들의 정보공유가 용이하고 더 나은 사례를 접하여 운영에 도움을 줄 수 있음



- 작은도서관들의 정기적인 게시판 홍보는 이벤트를 알리는 효과와 더불어 도서관의 운영현황을 공유하므로 신뢰를 쌓도록 하는 기능을 하나 대부분의 작은도서관이 SNS의 활용이 적고 도서관 이용자와 도서관 소식을 수시로 소통할 수 있는 공간이 없는 상태임
- 아파트작은도서관의 경우 아파트카페, 엘리베이터 게시판 등을 적극적으로 활용하여 홍보물 뿐만 아니라 이달의 신간 및 추천도서를 매월 정기적으로 알리고 동아리 및 강좌 모집 등을 알리면 정기성에 의해 효과가 나타남



제4장 결론



- 제1절 컨설팅 결과 요약
- 제2절 아산시 작은도서관 생애 주기 프로세스

제4장 결론

제1절 컨설팅 결과 요약

- 본 보고서를 통해 아산시 작은도서관의 실태조사 및 운영평가 결과를 기반으로 현재 수준을 파악하고 문제점을 분석하여 작은도서관 활성화를 위한 역량을 강화할 수 있는 방안을 모색하고, 작은도서관 정책 활성화와 이용자 만족도 개선을 위한 지방자치단체와 단위 작은도서관에서 시의성 있는 개선과제를 도출함
- 본 과제의 컨설팅팀원은 아산시 작은도서관 운영의 효율화와 업무 역량강화를 위한 종합적인 시각에서 다각적인 분석을 통하여 결과보고서를 작성함
- 컨설팅팀원들과 지방자치단체 공무원간의 빈번한 소통을 통해 수평적이고 쌍방향적인 관점에서 현장 의견을 수렴하고 반영함
- 결론 부분에서는 지방자치단체 작은도서관 정책운영 활성화를 위한 아산시의 맞춤형 컨설팅 사업에서 도출된 결과를 간략하게 요약한 부분과 향후 아산시 작은도서관이 지향해야 할 과제의 제안부분으로 구분하여 기술하고자 함

1) 법제도 분야

■ 작은도서관 활성화를 지원하기 위한 제도적 장치 마련

- 아산시의 작은도서관의 적정 설치기준과 운영에 대한 구체적인 사항, 지원에 따르는 의무 등을 제시
- 또한 운영자의 직무, 운영시간, 회원 및 자료의 관리 등에 관한 사항과 지도, 감독에 관한 사항을 신설
- 「아산시 작은도서관 진흥에 관한 조례」중 운영위원회와 관련된 조문 축소
- 도서관운영위원회와 별도의 작은도서관운영위원회 신설

■ 공동주택단지 내 작은도서관 운영을 위한 규칙 및 규정 정비

- 작은도서관의 이용자 범위에 대한 기준 제시로 공공성을 인식과 함께 공동주택단지 내 작은도서관의 이용자 범위에 대한 갈등 발생 시 기준이 되어 판단을 용이하게 함

2) 시설 및 환경 분야

■ 입간판 및 이정표 설치 확대

- 아산시에서는 작은도서관의 입간판 설치에 대한 교육을 실시하고, 위치를 알려주는 이정표의 설치나 작은도서관 안내지도를 제작하여 관공서 등에 비치하여 이용할 수 있도록 해야 함

■ 공간 확대

- 지역의 작은도서관의 질적성장과 활성화를 위해서 작은도서관 면적의 상향(예를들면, 66m²: 현재 법률적 검토면적)할 수 있는 규정을 조례에 수록
- 아울러 작은도서관의 등록 시 작은도서관 면적이 상대적으로 적은 도서관일 경우에는 작은도서관의 면적에 대한 중요성과 면적의 확보를 위한 노력을 위한 대책수립 등을 지도

■ 관리자 및 이용자용 컴퓨터 보유 확대 및 시스템 활용 확대

- 현재 아산시의 작은도서관 컴퓨터 보유현황을 점진적으로 상향시켜 전국평균에 도달할 수 있도록 해야 하며, 매년 0.30이상의 증가가 필요
- 특히 관리자용 컴퓨터의 보유비율은 우선적으로 상향시킬 수 있는 정책적인 방안이 필요하며 지원비의 일부를 컴퓨터 등의 비품구입에도 활용할 수 있도록 하는 방안 강구
- 전문 지도사서의 지도로 국립중앙도서관의 KOLASYS 설치 및 가입을 통한 도서관업무의 자동화를 위한 정책적 방안이 강구
- 자동화된 시스템을 통한 다양한 업무, 상호대차 및 협력망 구축 등을 수행하기 위해서는 KOLASYS와 함께 컴퓨터의 보유확대가 우선적으로 필요

■ 작은도서관 조성과 위치

- 작은도서관의 생애주기(등록~운영~폐관)의 설계 시, 등록이전 단계를 거치도록 하는 것이 필요. 즉, 등록이전단계에서는 등록 예정 읍면동의 현재 1관당 봉사인구, 그리고 작은도서관과의 거리를 통보하고, 사전운영교육 등을 실시
- 1관당 봉사인구는 최소 1,500~3,000명 이하(지자체의 사정에 따라 달리 적용)일 경우에는 작은도서관 등록을 억제하고, 도서관간 거리가 300m 이내일 경우에도 등록억제 정책을 시행하는 것이 타당
- 아울러 기존의 운영 도서관이라고 할지라도 운영목적에 부합하지 않는 경우에는 통폐합을 유도하고, 타 용도로 전환할 수 있는지를 확인하는 절차를 거치는 것이 바람직

3) 장서분야

■ 장서수 및 연간증서 확대

- 장서수의 확대는 등록 시부터 시작, 등록 시에 등록 장서의 질적 수준과 양적수준을 동시에 검토
- 도서교환 장터, 도서기증행사, 연계기업의 후원 등을 통하여 장서수 확대를 추진할 수 있는 정책적인 노력
- 등록 시는 의무적으로 일정액의 도서구입비를 의무적으로 지원, 운영 시에도 평가를 통해 최소한의 도서구입비를 지원하고 지원 개수도 확대해야

4) 도서관서비스 분야

■ 연간 대출권수 확대

- 최신장서의 수집을 위한 노력이 필요
- 시민들을 유인할 수 있는 양질의 프로그램과 지역사회와 함께하는 커뮤니티활동(플리마켓, 지역행사 적극참여 등), 동네사랑방(북카페 및 휴게 기능)으로서 기능을 수행할 수 있도록 계도
- 도서관 홍보를 적극적으로 추진하고, 도서관의 활동 내용의 적극 공지

■ 독서문화프로그램

- 독서문화프로그램 시행은 작은도서관의 약 65%는 실시함을 목표로 설정
- 아산시 차원의 작은도서관 독서문화프로그램 공모사업 추진 : 우수 프로그램을 선정 및 지원 체계 구축
- 프로그램 예산지원액의 확대 및 지원개소의 확대가 필요
- 아산시 중앙도서관의 작은도서관을 대상으로 “찾아가는 독서문화프로그램”을 적극적으로 시행
- 작은도서관 독서문화프로그램 기획부터 만족도 평가까지 원스톱 교육체계

5) 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원

■ 조직측면

- 작은도서관 전담조직 혹은 전담인력, 지도사서의 확대
- 등록작은도서관 많은 아산시는 전담조직(작은도서관진흥팀)의 구성이 가장 바람직하며, 지방자치단체의 여건상 어려우면, 전담인력을 지금보다는 2명 이상 확대
- 지도사서를 확대 운영하여 현장 도서관을 지원하는 것도 병행하여 실시함
- 작은도서관 조례에 자원봉사자 5명 이상을 두게 하고, 도서관운영위원회도 별도로 갖출 수 있도록

■ 공립작은도서관의 예산 지원

- 공립 공공도서관과 동일한 수준으로 지원하고 운영하는 것이 바람직
- 공립작은도서관은 문화거점시설이 부족한 지역에 공공도서관의 분관으로서 역할을 수행하도록 그 운영수준을 향상
- 예산지원의 1차적인 목표는 전국 공립지원의 평균인 1,533백만원 수준 이상으로 설정, 2차적인 목표는 전문사서의 최소 인건비를 포함한 운영예산을 지원하는 것을 목표

■ 사립작은도서관의 예산 지원

- 사립작은도서관에 대한 지원액을 전국평균(233만원)에 수렴할 수 있도록 지원하고, 자료구입비의 지원액 및 지원개소 확대가 필요

- 사립작은도서관은 합리적 지원을 위한 작은도서관 운영평가 실시
- 선택과 집중의 원칙을 견지해야 하나, 현재 지원 개소는 사립작은도서관의 개수에 비하여 다소 적은 것으로 판단되어 지원개소의 확대를 통한 작은도서관 운영의 동기부여 등도 필요

6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무

- 조례 개정을 통한 운영자의 자격 기준을 제시
- 자원봉사자 모집의 경우 이용자확대 및 동아리 및 강좌 참여자를 활용
- 자원봉사 시 본인 및 자녀에 대한 강좌신청의 우선권 또는 대출권수 확대, 무료특강 등의 이용혜택을 부여 할 필요
- KOLASYS-NET v3.0 작은도서관 통합자료관리시스템을 작은도서관들을 대상으로 홍보하고 지도사 서제를 통한 교육 확대 또는 동시교육이 이루어져야
- 한국십진분류표와 같은 게시물 양식을 만들어 보급하거나 청구기호의 설명 자료들을 제작하여 커뮤니티에 공유하여 업무에 활용 할 수 있도록
- 서가구성은 기본적인 서가배열의 원리인 왼쪽에서 오른쪽으로, 서가의 상단에서 하단으로 배열하는 원칙 하에 다양하게 활용할 수 있도록 교육이 필요
- 운영자 및 자원봉사자의 업무 전문성 강화를 위한 교육의 실시 확대
- 동아리 운영, 프로그램기획 등의 고도 업무 역량강화 교육과 홍보기법을 알려주는 마케팅전략 등의 교육까지 광범위한 교육 필요
- 작은도서관의 모임을 마을단위로 하거나 다양한 형태로 할 수 있도록 주선하는 역할이 필요하며 교육청 및 평생학습센터, 시민사회단체 등과 연계한 동아리 육성 및 민주시민양성교육 등을 홍보

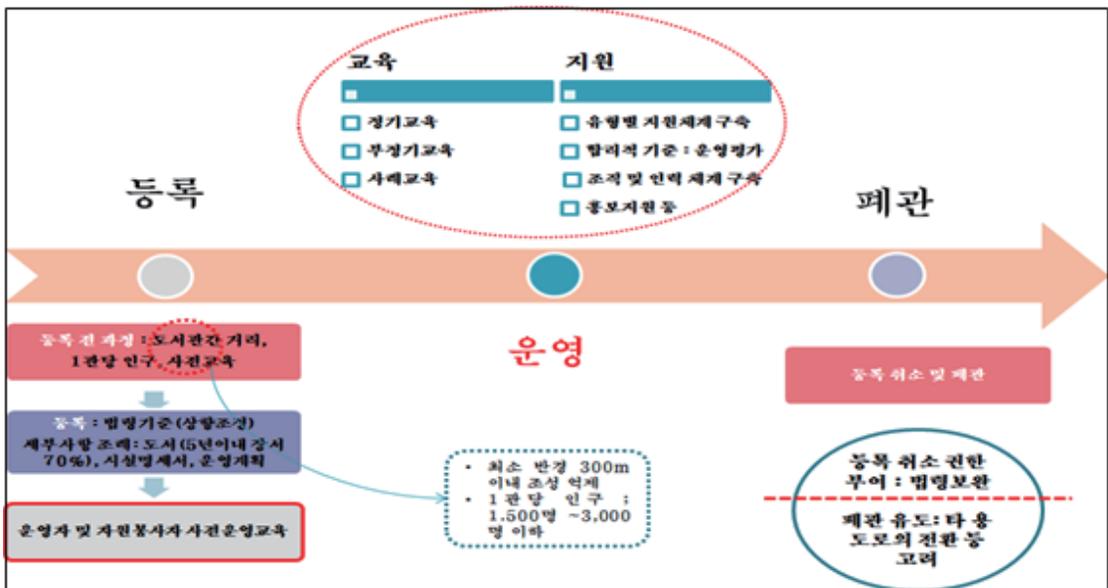
7. 기타분야

■ 홍보부문의 진단과 처방

- 작은도서관 소식지 제작, 배포
- 다양한 행사 및 프로그램, 신간도서 알림 역할을 지속적으로 단위도서관별로 추진해야

제2절 아산시 작은도서관 생애 주기 프로세스

- 시민들의 삶의 중심으로서 작은도서관이 본연의 목적을 달성하고 그 기능을 충실히 수행하기 위한 운영자 및 운영주체의 노력도 중요하지만, 작은도서관을 조상하고 등록을 관리감독하는 시의 역할도 매우 중요
- 본 보고서에서는 아산시 작은도서관이 활성화되기 위한 가장 중요한 점을 제안하고자 함
- 아산시는 작은도서관 생애주기(등록전~등록~운영~폐관)에 전과정에 이르는 프로세스(절차)를 수립해야 함
- 작은도서관의 활성화를 바란다면, 작은도서관 생애주기별 프로세스에 명시된 대로 작은도서관을 관리하고 감독하는 것이 중요함
- 아산시 작은도서관 생애주기 프로세스는 다음 그림과 같음



〈그림〉 아산시 작은도서관 생애주기 프로세스 설정

1) 등록전 과정

- 도서관 등록 이전에 등록대상 운영자 및 운영주체를 대상으로 등록대상 도서관과 현재 운영중인 작은도서관간의 거리(최소 300m이내 조성 억제), 읍면동의 1관당 인구수(최소 1,500~3,000명 이하 조성억제), 작은도서관 운영계획 등을 평가하여 작은도서관 등록시에 참고해야
- 등록 전후 작은도서관 운영자 및 자원봉사자에 대한 사전운영교육 실시

2) 등록과정

- 등록요건 제출의 의무화 조례 규정 : 시설명세서(최소 66㎡이상)제출, 운영자 이력 제출(조례: 운영자의 자격명시), 도서목록리스트(최근 5년 이내의 장서 70%) 제출의 의무화
- 등록 후 의무적으로 요구되는 사항 전달 : 모든 시민에 의무적 개방, 장서 및 프로그램 정기적 수집과 운영, 교육 참여 등

3) 운영과정

- 지자체의 지원체계 구축 : 전담인력과 조직 구성, 홍보활동, 합리적 기준 작성
- 교육의 실시 : 정기 및 비정기 교육

4) 등록 취소 및 폐관과정

- 운영부실 도서관의 폐관 유도 및 타 용도 전환 방안 고려

부록 : 활동사진 및 운영교육

1. 아산시 작은도서관 현장 실사

- 일시: 2019년 7월 23일 화요일 오전 10시
- 장소: 아산시 작은도서관 일원
- 참석자: 한인선 사무관, 문성주 주무관, 김홍렬 총괄책임자, 박민주 연구원, 이아영 연구원, 정기원 연구원, 김보일 연구원, 이보라 연구원
- 내용 : 아산시 작은도서관 운영실태 조사 및 운영현황 점검, 정책 자료 수집

• 활동사진



2. 아산시 작은도서관 운영자 보수교육

- 일시 : 2019년 9월 4일
- 장소 : 아산시 중앙도서관 4층 강당
- 교육대상 : 아산시 작은도서관 운영자 및 자원활동가 약 60명
- 교육내용
 - 작은도서관 운영 어떻게 할 것인가? 김홍렬 총괄연구책임자
 - 지속가능한 아산시 작은도서관 운영의 실제 박민주 연구원
 - 작은도서관 운영사례발표 : 위례반디작은도서관 유시내 관장



원주시 작은도서관 정책·운영 컨설팅 결과보고서

2019. 11

제 출 문

문화체육관광부 장관 귀하

문화체육관광부와의 위탁용역에 의한 『원주시 작은도서관 정책·운영
컨설팅 보고서』를 제출합니다.

2019년 11월 16일

-
- 연구 기관 : 전주대학교 산학협력단
 - 연구책임자 : 김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과 교수)
 - 공동연구원 : 조현양 (경기대학교 문헌정보학과 교수)
김보일 (前 서대문구립 이진아기념도서관 관장)
이보라 (송파 위례도서관 과장)
박민주 (천안성성푸른도서관 관장)
이아영 (강남구립못골도서관 관장)
정기원 (사단법인 한국작은도서관협회 이사장)
-

목차

제1장 서론	07
제1절 사업의 배경 및 목적	07
1. 사업의 배경	07
2. 사업의 목적	07
3. 사업의 방향	07
제2절 사업수행방법 및 일정	08
1. 사업수행방법	08
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영	09
제2장 지자체 환경분석 및 실태조사 결과	13
제1절 원주시 환경분석	13
1. 지역 환경 분석	13
2. 작은도서관 환경 분석	25
제2절 원주시 작은도서관 실태조사 결과	32
1. 원주시 작은도서관 운영 현황	32
2. 원주시 작은도서관 운영 현황 종합	45
제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자	47
1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항	47
2. 설문내용 분석	47
제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방	61
제1절 개요	61
제2절 진단과 처방	61
1. 원주시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거	61
2. 시설·환경 분야	72
3. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형	78
4. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무	83
5. 기타분야 : 홍보	88

제4장 결론	93
제1절 컨설팅 결과 요약	93
제2절 원주시 작은도서관 생애 주기 프로세스	94





제1장 서론



- 제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경
2. 사업의 목적
3. 사업의 방향

- 제2절 사업수행방법 및 일정

1. 사업수행방법
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

제1장 서론

제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경

- 작은도서관의 관한 관심증대로 양적 증가가 지속적으로 이루어져 왔으나, 관리 소홀 및 지원의 미비로 인한 운영 부실과 운영 실적이 저조한 사례가 빈번하게 일어나고 있어 이에 대한 원인 파악 및 대책 수립이 대두
- 전국 작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과에 대한 정책적 사후관리와 개선의 필요성 대두

2. 사업의 목적

- 전국 작은도서관운영 실태조사 및 평가 결과 부진 영역에 대한 지방자치단체 대상 맞춤형 컨설팅 사업을 추진
- 지자체 작은도서관 정책 및 운영부문 개선
- 지방자치단체 최적의 운영지원 모델 구축 : 운영지원 규모 및 내용

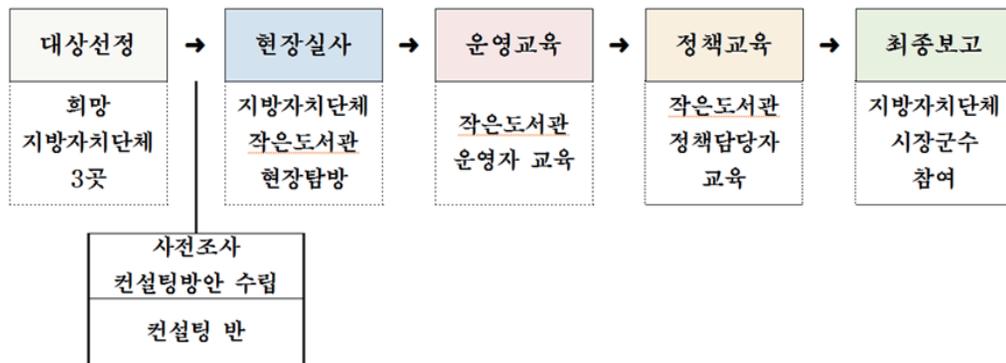
3. 사업의 방향

- 작은도서관 실태조사 및 운영평가의 부진 영역별 정책 및 운영부문별 문제점과 업무역량 향상을 위한 컨설팅 추진
- 작은도서관 정책 추진상의 문제점과 운영상의 문제점을 도출하여 작은도서관 활성화를 위한 해당 지방자치단체에 맞는 최적의 정책 및 운영방안 컨설팅
- 제도와 운영 측면에서 시의성 있는 개선과제 도출
- 작은도서관 운영상의 부진원인을 진단하고 및 부진원인에 따른 처방 등 개선방안 제시

제2절 사업수행 방법 및 일정

1. 사업 수행방법

- 사업추진체계
- 전주대학교 산학협력단과 (사)어린이와 작은도서관협회, (사)작은도서관 만드는 사람들, (사)한국작은도서관협회 등으로 구성된 컨설팅반의 맞춤형 컨설팅 실시 및 진단, 처방 등 제시



■ 대상 선정과 선정기준

- 작은도서관 정책 운영컨설팅 요청이 있는 지방자치단체 가운데 3개 지방자치단체를 선정하여 정책 및 운영부문 맞춤형 컨설팅 실시
- 선정의 기준은 작은도서관 운영개수, 실태조사 및 운영평가 결과 등을 참조하여 선정
- 운영개선의 의지가 높은 지방자치단체를 우선적으로 선정
- 컨설팅의 실효성이 높게 나타날 수 있는 지방자치단체를 고려

[표 1-1] 지방자치단체 선정 심사항목 및 주요 내용

심사항목	주요 내용	배점
1. 컨설팅 대상의 적합성	사업의 필요성, 유용성(실태조사 등 참조)	40
2. 컨설팅의 실효성	컨설팅 이후 개선 및 발전가능성	30
3. 컨설팅 팀과의 협조성	지자체 및 도서관의 운영개선 의지	30

2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

■ 총괄 : 문화체육관광부 도서관정책기획단장

■ 컨설팅 팀 구성 : 9인

- 연구총괄책임자 1인, 내부연구원 3인, 작은도서관 3개 단체 대표 3인, 문화체육관광부 2인 등

[표 1-2] 컨설팅팀 구성원의 소속과 직책

No.	성명	컨설팅직책	소속
1	김홍렬	총괄책임자	전주대학교 문헌정보학과 교수
2	조현양	연구원	경기대학교 문헌정보학과 교수
3	김보일	연구원	전 서대문구립 이진아기념도서관 (관장)
4	이보라	연구원	송파구립 위례도서관 (과장)
5	박민주	연구원	사)어린이와 작은도서관협회 (관장)
6	이아영	연구원	사)작은도서관 만드는 사람들 (관장)
7	정기원	연구원	사)한국작은도서관협회 (이사장)
8	한인선	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 사무관
9	문성주	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 주무관

■ 운영

- 해당 시책에 대한 컨설팅팀원들의 통합적인 시각에서 접근
- 컨설팅팀원과 지자체 담당공무원과의 수평적이고 쌍방향적인 현장의견 수렴 및 컨설팅 수행

■ 추진일정

- 기초지방자치단체 대상 지원서 접수 : 2019년 6월 ~ 6월 28일
- 대상기관 선정회의 추진 : 2019년 7월 1일
- 대상기관 선정 결과 통보(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 2일
- 컨설팅팀과 대상기관과의 1차 미팅(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 5일
- 컨설팅팀 원주시 현장실사 방문(10개 작은도서관 탐방) : 2019년 7월 25일
- 컨설팅팀 현장실사 방문 검토 및 컨설팅 방향 검토 : 2019년 8월 5일
- 컨설팅팀 2차 미팅 영역별 컨설팅 방향 논의 : 2019년 8월 12일

- 컨설팅팀 원주시 2차 방문 및 작은도서관 운영교육 실시 : 2019년 8월 29일
- 컨설팅팀 전국도서관대회 작은도서관 정책운영컨설팅 사례발표 : 2019년 10월 17일
- 컨설팅팀 원주시 3차 방문 및 컨설팅 최종 보고 : 2019년 10월 말~11월 초
- 컨설팅팀 원주시 작은도서관 정책운영컨설팅 결과보고서 수정 및 제출 : 11월 중순



제2장

지자체 환경분석 및 실태조사 결과



- 제1절 원주시 환경분석
 1. 지역 환경 분석
 2. 작은도서관 환경 분석
- 제2절 원주시 작은도서관 실태조사 결과
 1. 원주시 작은도서관 운영 현황
 2. 원주시 작은도서관 운영 현황 종합
- 제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자
 1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항
 2. 설문내용 분석

제2장 지차체 환경 분석 및 실태조사 결과

제1절 원주시 환경 분석

1. 지역 환경 분석

1) 입지적 환경

■ 지리적 위치와 면적

- 원주시는 한반도의 중심부이자, 강원도의 남서부에 위치하고 있으며 수도권과 영동지역을 연결하는 허브로서 영동지역의 수도권 진입의 관문역할을 하고 있음
- 반도의 백두대간에 남북으로 길게 뻗은 태백산맥을 중심으로 하여 서남쪽에 자리잡고 있음. 원주시를 둘러싼 지역으로는 동쪽의 영월·평창군, 서쪽의 경기도 여주시·양평군, 북쪽의 횡성군, 남쪽의 충청북도 충주·제천시 등이 있음
- 특히, 원주시는 남한강과 섬강을 경계로 경기도 여주시, 남한강과 운계천을 경계로 충청북도 충주시 등 2개의 다른 도와 접하고 있는 위치적 특성을 가지고 있음
- 또한 원주시는 영동고속도로, 광주-원주고속도로, 중앙고속도로를 끼고 있어 수도권 전지역과 강원도 영동지역, 경상도지역으로의 접근이 편리한 교통의 요지에 위치하고 있음
- 서울에서 강릉으로 연결되는 KTX 고속철도의 접근도 만종역으로 편리하고, 전국을 일일생활권으로 연결하여 치악산, 소금산, 토지문화관 등 관광산업의 활성화 뿐만 아니라 예술공간에 빛을 담은 뮤지엄 산 등의 관광루트의 활성화가 기대되는 지역임
- 연평균 기온은 12.3℃, 연강수량은 1276.2mm이고, 연평균 풍속은 1.3m/s으로 기후가 온화하며, 자연재해 발생이 적은 풍요로운 고장임



[자료: 원주시청홈페이지 및 네이버지도]

[그림 2-1] 원주시 위치 및 행정구역

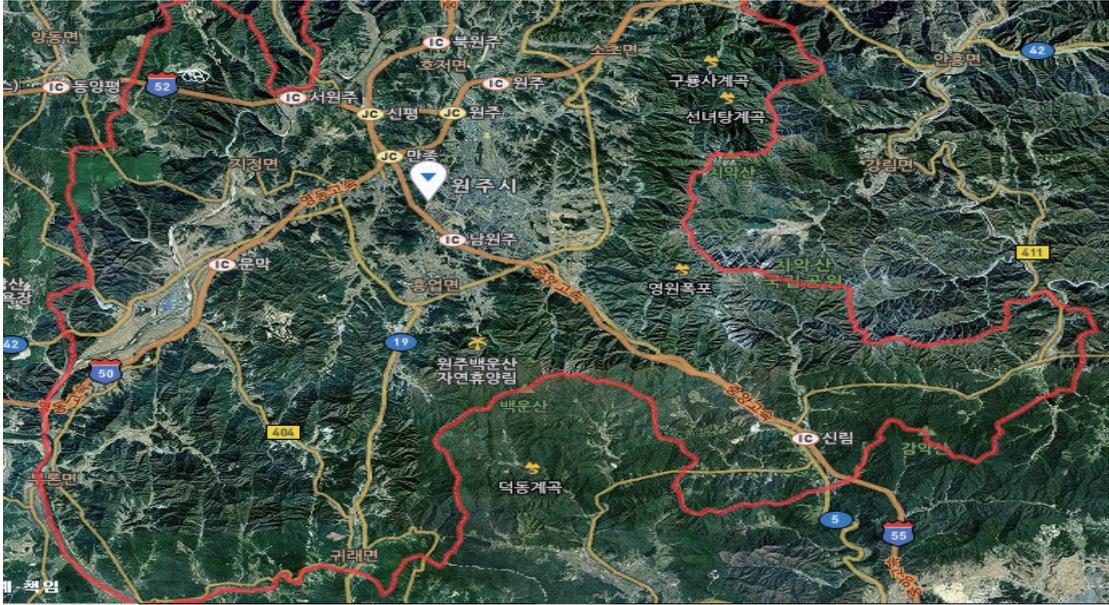
- 원주시는 1읍, 8면, 16동으로 구성되어 있으며, 이들의 면적은 868.27km²에 이르고 있고, 동경 127° 45' ~128° 13', 북위 37° 08'~37° 30'에 위치함
- 동서 길이는 41.9km, 남북 길이는 41.1km에 이르며, 면적 868.27km²은 강원도 면적의 5.1%에 해당함

[표 2-1] 원주시의 기후

	최고기온	최저기온	최고 강수량	최대 풍속
극값	38.8℃	-27.6℃	308.3mm	13.3m/s
날짜	2018.08.15	1981.01.05	1972.08.19	1995.05.05

■ 지형과 지세

- 지형은 태백산맥에서 갈라진 차령산맥이 시의 남동부 지역으로 뻗어 내리며 치악산의 주봉우리인 비로봉(1288m)을 중심으로 남대봉(1182m) · 삼봉(1073m) · 향로봉(1043m) 등이 높고 험준한 산지를 이루고 있으며, 반면에 북서부 지역은 비교적 완경사를 이루며 덕고산(528m) · 수래봉(513m) · 관모산(362m) 등이 남서로 내달아 원주분지와 산록완사면, 낮은 구릉지대가 펼쳐짐. 원주분지 중앙부에 봉산산괴(鳳山山塊)가 북동쪽에서 뻗어 분지를 동서로 양분하며, 봉산산록과 원주천 좌안의 범람원에 시가지가 형성됨
- 하천은 치악산의 남대봉과 백운산에서 발원한 원주천이 원주 시가지를 남에서 북서쪽으로 관류하다가 호저면 옥산리에서 섬강으로 흘러들고, 섬강은 부론면 흥호리에서 남한강에 합류함. 섬강 유역에는 문막평야를 비롯하여 넓고 기름진 충적평야들이 형성됨. [참고: [네이버 지식백과] 원주시 (두산백과)]



[자료: 네이버 지도, <https://map.naver.com/>]

[그림 2-2] 원주시 지형도

2) 사회적 환경

■ 행정구역과 생활권

- 원주시의 행정구역은 1읍(문막읍), 8면(소초면, 호저면, 지정면, 부론면, 귀래면, 흥업면, 판부면, 신림면), 16동(중앙동, 원인동, 개운동, 명륜1동, 명륜2동, 단구동, 일산동, 학성동, 단계동, 우산동, 태장동, 태장2동, 봉산동, 행구동, 무실동, 반곡관설동)으로 구성되어 있음



[그림 2-3] 원주시 행정구역도

- 원주시 중심부는 중앙동 등 16개 동지역으로 구성되어 있으며, 그 외 도심지를 형성하고 있는 지역은 문막읍, 판부면, 지정면 등이고, 흥업면은 연세대학교 미래캠퍼스, 강릉원주대학교 등 대학가가 형성된 지역임

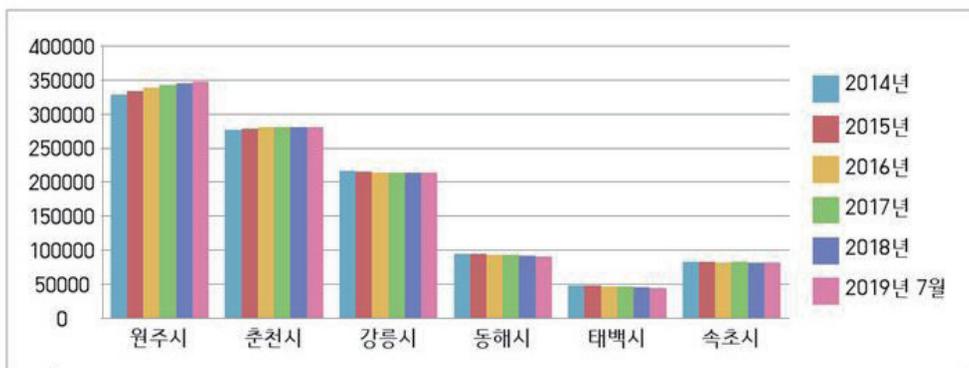
■ 인구 및 세대

- 원주시의 인구는 2019년 7월말 현재 주민등록인구 기준 347,046명으로 강원도 18시군 중에서 가장 많은 인구를 가진 지방자치단체임
- 세대수는 152,572세대이며 세대당 인구는 2.27명으로 나타났으며, 347,046명 중에서 남자는 172,347명, 여자는 174,699명으로 여자가 남자보다 많은 것으로 나타남. 이는 농촌지역의 노령인구 비중이 높고, 이들 중 여자의 비율이 높은 지역적 특성에 기인한 것으로 분석됨
- 원주시를 포함한 주요 강원도 지역의 주민등록 인구는 다음의 표와 같음

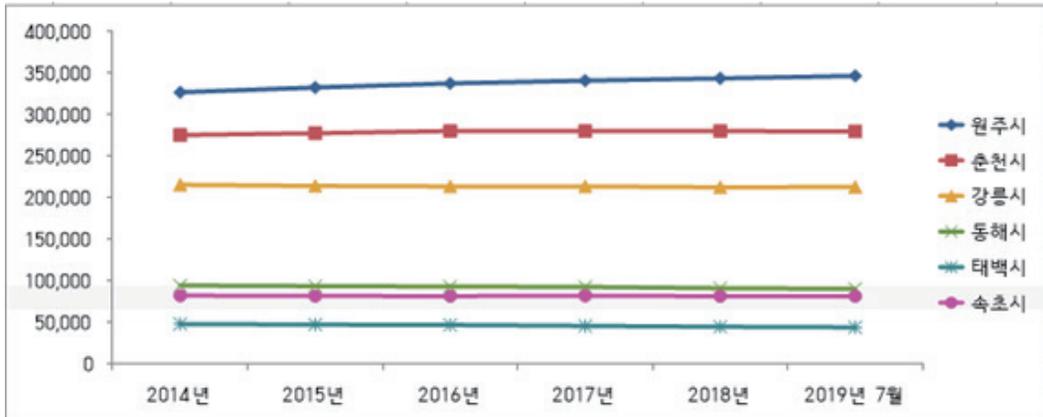
[표 2-2] 원주시 주민등록 인구 - 강원도 지방자치단체 비교(단위: 명)

시군	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년 7월
원주시	327,292	332,995	337,979	341,337	344,070	347,046
춘천시	275,791	277,997	280,707	280,514	280,640	280,078
강릉시	215,807	214,560	213,846	213,952	212,957	213,348
동해시	94,562	93,895	93,297	92,851	91,272	90,608
태백시	48,258	47,501	47,070	45,888	44,858	44,240
속초시	82,432	81,992	81,793	82,273	81,682	81,739

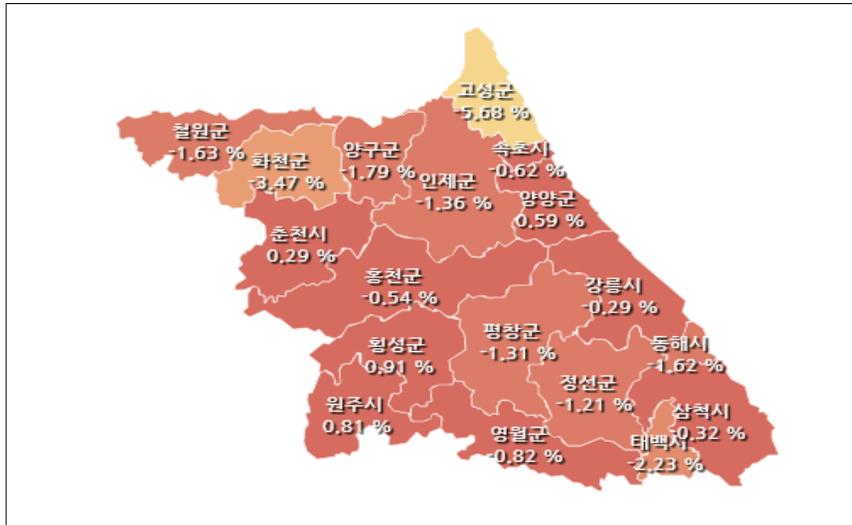
[자료: 행정안전부 주민등록인구통계, 2019. 8]



- [표 2-2]에 따르면 원주시는 2014년 이래로 지속적으로 인구가 증가하고 있는 것으로 나타났으며, 2019년 7월 말 현재는 2014년 12월에 비하여 약 19,754명 증가하였고, 이는 2014년에 비하여 6.03% 증가한 것임
- 원주시, 춘천시, 횡성군 등 강원도 서부지역은 동북부지역과 달리 수도권의 관문으로서 수도권으로부터 산업단지의 이전과 혁신도시 건립, 수도권전철 등 교통망의 개선으로 인구가 증가한 것으로 판단됨



- 따라서 원주시는 강원혁신도시 및 기업도시의 유치, 교통망의 개선 등으로 인구의 증가가 지속적으로 일어나고 있는 지역으로 2018년 인구증가율이 0.81%로 횡성군의 0.91% 다음으로 높게 나타남
- 행정안전부 e-지방지표에 따르면, 원주시의 노령인구비율은 2018년 현재 13.72%로 나타났고, 강원도 전체에서 노령인구비율이 가장 낮게 나타나 젊은층의 거주가 상대적으로 높은 것을 알 수 있었음



[자료: e-지방지표, 통계청]

[그림 2-4] 강원도 시군의 인구증가율

- 2019년 7월 현재 원주시의 읍면동별 인구현황을 보면, 인구수와 세대수가 가장 많은 지역은 단구동 지역으로 원주시 전체 인구의 약 12.7%가 거주하며, 세대수는 18,332세대, 인구수는 44,185명이며 이는 세대당 2.41명에 해당함
- 그 다음으로 반곡관설동 42,178명(전체인구의 12.1%), 무실동 33,888명(전체인구의 9.7%), 단계동 27,077명(전체인구의 7.8%)의 순으로 나타남
- 즉 원주시는 단구동, 무실동, 단계동, 태장동 지역의 도심지역과 신도시지역인 반곡관설동, 문막읍, 지정면 등 지역에 주로 거주하는 것으로 나타남

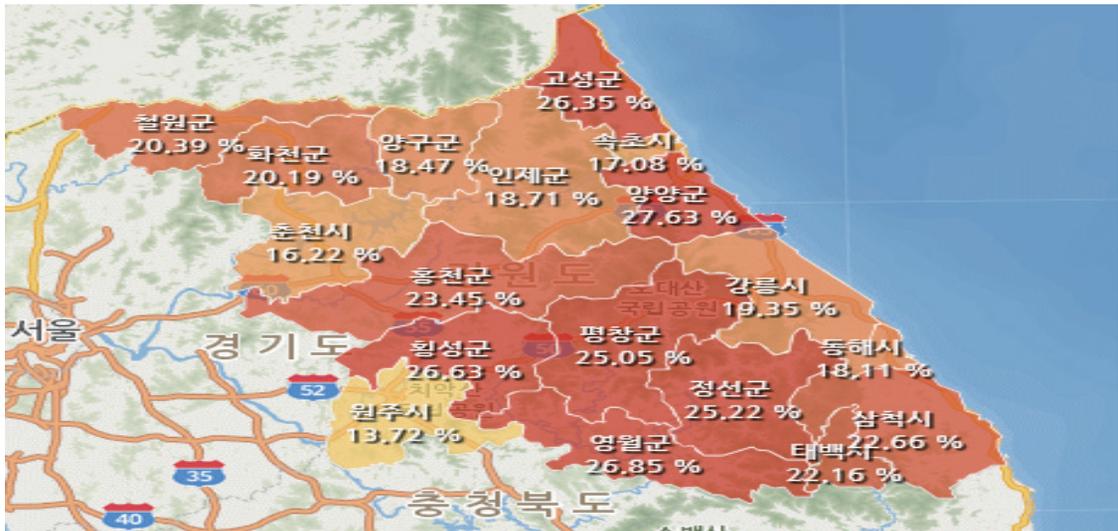
[표 2-3] 원주시 읍면동 인구 및 세대현황(2019년 7월 기준)

행정구역	총인구수	세대수	세대당인구	남자인구수	여자인구수
원주시	347,046	152,572	2.27	172,347	174,699
문막읍	18,479	8,551	2.16	9,437	9,042
소초면	9,093	4,405	2.06	4,751	4,342
호저면	3,894	1,907	2.04	2,043	1,851
지정면	17,365	7,087	2.45	8,660	8,705
부론면	2,303	1,244	1.85	1,178	1,125
귀래면	2,194	1,153	1.90	1,108	1,086

행정구역	총인구수	세대수	세대당인구	남자인구수	여자인구수
흥업면	9,070	4,948	1.83	4,770	4,300
판부면	7,330	3,627	2.02	3,822	3,508
신림면	3,705	2,013	1.84	1,889	1,816
중앙동	2,949	1,847	1.60	1,550	1,399
원인동	5,599	2,780	2.01	2,698	2,901
개운동	13,341	5,708	2.34	6,430	6,911
명륜1동	9,146	3,849	2.38	4,438	4,708
명륜2동	16,459	7,570	2.17	7,915	8,544
단구동	44,185	18,332	2.41	21,712	22,473
일산동	8,685	4,407	1.97	4,292	4,393
학성동	5,203	2,583	2.01	2,588	2,615
단계동	27,077	11,519	2.35	13,162	13,915
우산동	14,068	6,444	2.18	7,345	6,723
태장1동	10,023	4,275	2.34	5,009	5,014
태장2동	24,314	10,499	2.32	12,119	12,195
봉산동	8,761	3,974	2.20	4,333	4,428
행구동	7,737	2,911	2.66	3,817	3,920
무실동	33,888	13,901	2.44	16,659	17,229
반곡관설동	42,178	17,038	2.48	20,622	21,556

[자료] 행정안전부-주민등록인구통계

- 원주시 연령별 인구현황을 보면, 2018년 12월 현재 65세 이상 고령인구비율이 전체인구의 13.72%로 나타남
- 인근 시군과 비교하면 춘천시 16.22%, 속초시 17.08%, 강릉시 19.35%, 동해시 18.11%, 횡성군 26.63%, 영월군 26.85%보다 매우 낮게 나타나, 고령인구의 비율이 매우 낮은 지역으로 분석됨



[그림 2-5] 강원도 및 원주시 고령인구 비율(2018년)

- 2019년 7월 현재 원주시의 연령별 인구 구성을 보면, 60대 이상이 73,174명으로 가장 많고, 그 다음으로 50대 60,048명, 40대 57,325명, 30대 45,332명의 순으로 나타났고, 10대와 10대미만의 인구가 각각 37,048명, 28,980명으로 나타나 가장 적은 인구구성 비율을 나타냄
- 가장 인구가 많은 단구동과 반곡관설동은 40대와 50대의 인구구성이 가장 많은 것으로 나타났고, 상대적으로 60대 이상의 인구는 낮은 것으로 분석됨
- 10대와 10대 미만 인구가 가장 높은 지역은 반곡관설동, 단구동, 무실동으로 나타났고, 60세 이상의 인구비율이 가장 높은 지역은 소초면을 비롯한 농촌지역에 분포하고 있었음
- 면단위에서는 가구의 구성이 보통 2인으로 구성됨을 알 수 있으며 이는 고령인구의 증가와 맞물려 노부부세대가 많음을 알 수 있으며, 4인가구는 공공기관 이전으로 인한 청년부부 세대가 많음을 알 수 있음
- 원주시의 인구 변화를 살펴보면 2019년 9월말 기준 25개 읍면동에서 인구가 증가한 곳은 6곳이다. 그 중 기업도시가 있는 지평면과 혁신도시가 있는 반곡관설동은 지속적으로 젊은세대의 이주가 예상되는 곳임
- 원주시의 인구구성비율은 도서관, 작은도서관을 비롯한 문화기반시설을 건립하고, 도서관서비스를 개발하고 계획을 수립하는 기초자료로 활용될 수 있으므로 인구구성비율을 면밀히 체크하는 것이 매우 중요함



[표 2-4] 원주시의 연령별 인구구성 분포(2019년 7월, 단위: 명)

연도	합계	0-9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
원주시	347,046	28,980	37,048	44,629	45,332	57,325	60,048	73,174
문막읍	18,479	1,418	1,839	2,104	2,276	3,119	3,374	4,423
소초면	9,093	480	658	1,095	810	1,133	1,865	3,132
호저면	3,894	128	204	356	288	371	835	1,713
지정면	17,365	2,703	1,235	1,767	4,103	2,486	1,882	2,161
부론면	2,303	54	91	136	103	191	432	1,297
귀래면	2,194	53	85	164	142	178	492	1,075
흥업면	9,070	494	708	1,575	962	1,202	1,663	2,489
판부면	7,330	450	740	978	911	1,222	1,418	1,650
신림면	3,705	67	147	253	203	345	851	1,853
중앙동	2,949	75	124	236	254	331	651	1,298
원인동	5,599	281	453	823	616	738	1,098	1,631
개운동	13,341	797	1,447	1,782	1,341	1,935	2,652	3,445
명륜1동	9,146	461	885	1,323	868	1,274	1,891	2,479
명륜2동	16,459	900	1,982	2,352	1,558	2,683	3,276	3,809
단구동	44,185	3,804	5,770	6,242	5,822	8,441	7,330	6,905
일산동	8,685	404	696	1,587	894	1,051	1,477	2,392

연도	합계	0-9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
학성동	5,203	220	341	618	516	694	1,018	1,809
단계동	27,077	2,069	2,564	4,161	3,772	4,082	5,218	5,243
우산동	14,068	1,189	1,307	2,065	1,867	2,203	2,433	3,067
태장1동	10,023	860	1,241	1,080	1,174	1,842	1,659	2,188
태장2동	24,314	1,941	2,775	2,948	2,877	4,207	4,428	5,160
봉산동	8,761	368	828	1,041	784	1,222	1,728	2,790
행구동	7,737	589	943	926	712	1,308	1,450	1,810
무실동	33,888	3,730	4,440	4,157	4,948	6,632	5,281	4,810
반곡관설동	42,178	5,445	5,545	4,860	7,531	8,435	5,646	4,545

3) 문화적 환경

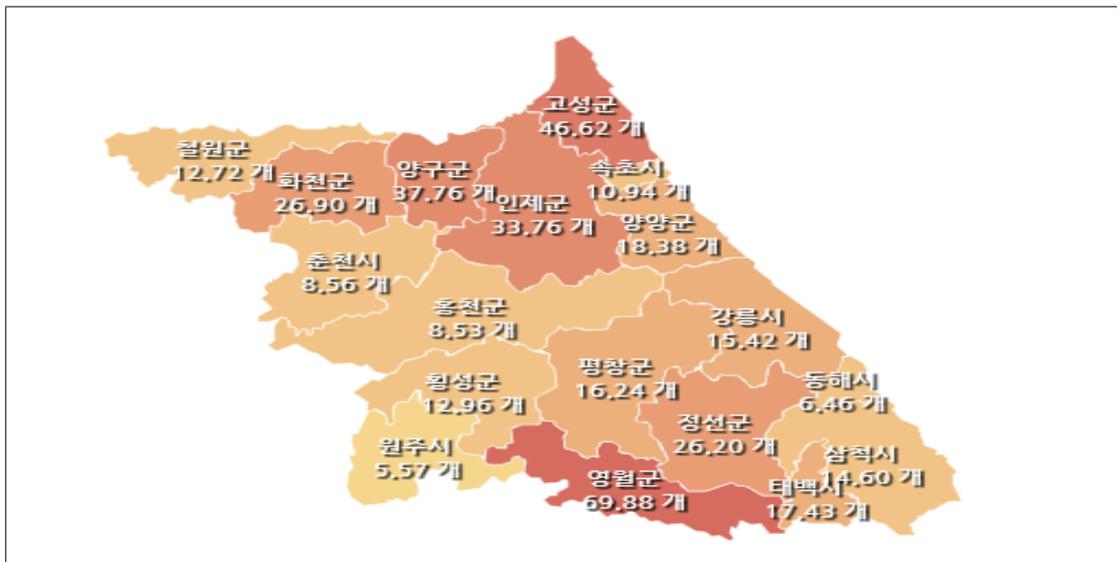
■ 문화기반시설

- 원주시의 인구 10만명 당 문화기반시설의 수는 2017년에 5.57개로 나타났다. 이는 강원도 평균 14.06개보다 적으며, 특히, 춘천시 8.56개, 강릉시 15.42개, 횡성군 12.96개에 비하여 매우 낮은 수치임
- 원주시는 강원도 18개 시군 가운데서 인구 10만명당 문화기반시설수가 가장 적은 것으로 나타났고, 가장 많은 지방자치단체인 영월군 69.88개, 고성군 46.62개, 양구군 37.76개에 비하면 상당히 낮은 수치로서 문화인프라가 매우 빈약하며, 문화기반시설의 건립이 반드시 필요함
- 다음의 표는 강원도 18개 시군의 인구 10만명당 문화기반시설의 수를 연도별로 제시한 것임

[표 2-5] 강원도 인구 10만명당 문화기반시설의 수 현황(단위: 개수)

시군	2014년	2015년	2016년	2017년
강원도	12.82	13.29	13.61	14.06
춘천시	6.89	6.83	6.77	8.56
원주시	4.89	5.41	5.62	5.57
강릉시	14.36	14.45	15.43	15.42
동해시	8.46	8.52	5.36	6.46
태백시	14.51	14.74	14.87	17.43
속초시	8.49	9.76	11.00	10.94
삼척시	13.83	14.12	14.37	14.60

시군	2014년	2015년	2016년	2017년
홍천군	8.52	8.53	8.56	8.53
횡성군	11.02	13.11	13.05	12.96
영월군	69.67	69.62	74.86	69.88
평창군	16.03	16.09	16.16	16.24
정선군	20.29	20.41	23.25	26.20
철원군	14.71	14.34	12.50	12.72
화천군	22.11	22.21	26.65	26.90
양구군	29.30	37.36	37.48	37.76
인제군	30.79	33.08	33.62	33.76
고성군	39.64	43.25	43.17	46.62
양양군	14.53	14.56	18.37	18.38



[그림 2-6] 인구10만명당 문화기반시설 수- 강원도(2017년 기준)

- 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원, 문화의 집 등 문화기반시설의 수는 강릉시가 33개로 가장 많으며, 그 다음으로 영월군 28개, 춘천시 24개, 원주시 19개, 고성군 14개의 순으로 나타남
- 원주시의 문화기반시설 수 19개는 강원도 18개 시군 중에서 4번째 많은 것이나, 인구당 문화기반시설의 수는 18위로 나타나 매우 부족한 것으로 분석됨
- 아래는 강원도 18개 시군의 문화기반시설의 수를 표로 나타낸 것임

[표 2-6] 문화기반시설의 수 - 강원도(2018년)

시군	합계	공공 도서관	박물관	미술관	문예 회관	지방 문화원	문화의집
강원도	218	56	100	17	21	18	6
춘천시	24	10	8	4	1	1	0
원주시	19	4	8	2	2	1	2
강릉시	33	4	22	2	2	1	2
동해시	6	3	0	1	1	1	0
태백시	8	3	2	0	1	1	1
속초시	9	3	3	1	1	1	0
삼척시	10	3	5	0	1	1	0
홍천군	6	2	2	0	1	1	0
횡성군	6	3	1	0	1	1	0
영월군	28	2	22	2	1	1	0
평창군	7	4	1	0	1	1	0
정선군	10	2	5	0	2	1	0
철원군	6	4	0	0	1	1	0
화천군	7	2	3	0	1	1	0
양구군	9	1	5	0	1	1	0
인제군	11	2	5	2	1	1	0
고성군	14	3	7	1	1	1	1
양양군	5	1	1	1	1	1	0

[자료: 문화체육관광부 전국문화기반시설총람, 2018]

문화기반시설수



■ **교육기관**

- 2018년 기준 원주시 관내 학교 현황은 다음과 같음

[표 2-7] 원주시 관내 교육기관 현황 (2017년 4월)

구분	학교수(개)	학생수(명)
유치원	72	4,950
초등학교	49	19,636
중학교	23	10,055
고등학교	10	8,695
특수목적고	2	510
특성학교	3	1,988
합계	159	45,834

[자료: 원주시 통계, 원주시홈페이지]

- 2017년 4월 현재 원주시의 학교수는 유치원을 포함하여 159개소이며, 학생수는 45,834명으로 나타남
- 원주시는 학생수와 교육기관의 현황을 비추어 볼 때, 도서관을 이용하고 활용할 충분한 이용자계층이 존재하고 있음을 알 수 있음

2. 작은도서관 환경 분석

1) 입지적 환경

■ **작은도서관 현황**

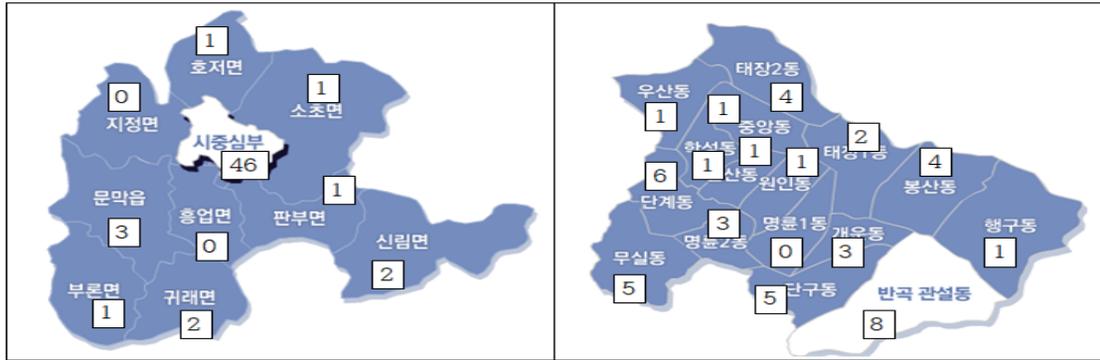
- 원주시의 지역별 작은도서관 현황은 다음의 표와 같음

[표 2-8] 원주시 작은도서관 현황

	공립	사립	합계
원주시	6	51	57
문막읍	1	2	3
소초면	0	1	1
호저면	0	1	1

	공립	사립	합계
지정면	0	0	0
부론면	0	1	1
귀래면	1	1	2
흥업면	0	0	0
판부면	0	1	1
신림면	0	2	2
중앙동	0	1	1
원인동	0	1	1
개운동	1	2	3
명륜1동	0	0	0
명륜2동	0	3	3
단구동	0	5	5
일산동	0	1	1
학성동	0	1	1
단계동	0	6	6
우산동	0	1	1
태장1동	1	1	2
태장2동	0	4	4
봉산동	1	3	4
행구동	0	1	1
무실동	1	4	5
반곡관설동	0	8	8

- 2018년 전국작은도서관실태조사에 따르면 원주시의 작은도서관 현황은 57개소로 나타났으며, 이중에서 공립작은도서관이 6개소, 사립작은도서관은 51개소로 나타나 대부분의 작은도서관은 사립작은도서관인 것으로 조사됨
- 지역별로 보면 반곡관설동이 8개소로 가장 많았으며, 그 다음으로 단계동 지역이 6개소, 단구동 5개, 무실동 지역이 5개소의 순으로 나타났고, 지정면, 흥업면, 명륜1동 지역은 작은도서관이 등록되지 않은 것으로 나타남



• 운영주체별 작은도서관의 현황은 다음의 표와 같음

구분	운영주체	개소	비율(%)
합계	-	57	100
1	아파트	8	14.0
2	개인, 단체	18	31.6%
3	종교단체	22	38.6%
4	법인	3	5.3%
5	공립	직영	10.5%
6		위탁	

- 원주시 작은도서관 공립작은도서관 6개관(10.5%), 사립작은도서관 51개관(89.5%)로 전국대비 사립작은도서관의 비율이 약10% 이상 높음
- 원주시 작은도서관을 운영 주체별로 분류하면, 종교단체가 운영하는 도서관이 전체의 38.6%를 차지하여 가장 많은 것으로 나와있으며, 개인 또는 단체 31.6%, 아파트 14%, 공립 10.5%, 법인 5.3% 순으로 나타남
- 원주시는 전국기준과 비교해 볼 때 종교기관작은도서관의 비율이 높고 아파트 작은도서관의 비율이 낮은 것으로 분석됨
- 아파트 작은도서관은 「주택건설기준에 관한 규정」의 500세대 이상의 공동주택 건설시 필수적인 건축요건으로 작은도서관이 규정되어 신도시개발이나 대규모 택지개발이 이루어지는 지역을 중심으로 작은도서관이 증가할 수밖에 없어 원주시에서도 이에 대비해야 함

■ **지리적 위치**

- 원주시 작은도서관은 현재 공립 6개소, 사립 51개소 등 57개소가 등록되어 있는 것으로 나타났음(2018년 작은도서관 실태조사)
- 원주시 작은도서관의 운영 현황은 다음과 같음

[표 2-9] 원주시 작은도서관 위치와 면적

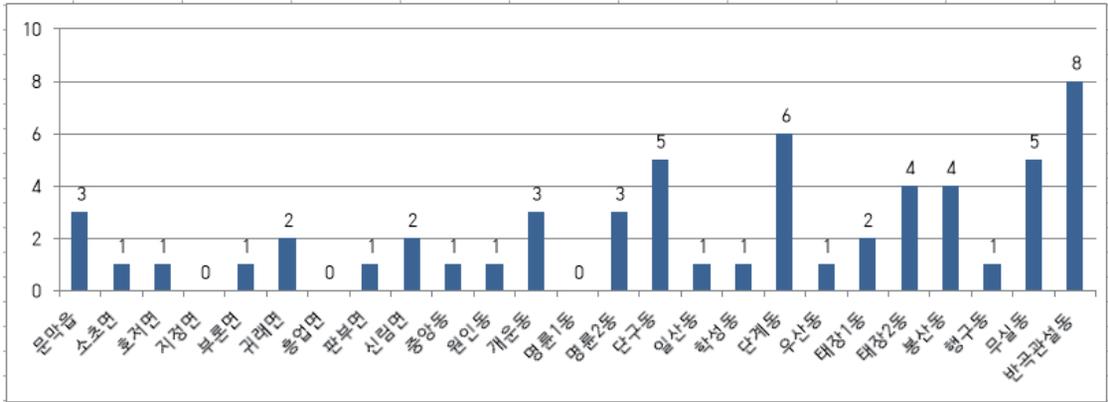
구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	(1관당인구)				
문막읍	18,479 (6,159)	3	동화속작은도서관	163.5	사립
			문막읍작은도서관	257.44	공립
			아름드리작은도서관	87.89	사립
소초면	9,093 (9,093)	1	청나래작은도서관	33	사립
호저면	3,894 (3,894)	1	햇살작은도서관	36	사립
지정면	17,365 (17,365)	0	-	-	-
부론면	2,303 (2,303)	1	신화마을도서관	59	사립
귀래면	2,194 (1,097)	2	귀래면작은도서관	273.45	공립
			맑은물작은도서관	261.52	사립
흥업면	9,070 (9,070)	0	-	-	-
판부면	7,330 (7,330)	1	민들레작은도서관	75	사립
신림면	3,705 (1,852)	2	한국고판화도서관	150	사립
			매봉힐링쉼터작은도서관	80	사립
중앙동	2,949 (2,949)	1	원주자유시장작은도서관	79.6	사립
원인동	5,599 (5,599)	1	참된도서관	72	사립
개운동	13,341 (4,447)	3	너울문화사랑방	70	사립
			민토작은도서관	92.4	사립
			개운동작은도서관	35	공립

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	(1관당인구)				
명륜1동	9,146 (9,146)	0	-	-	-
명륜2동	16,459 (5,486)	3	씨알사고력작은도서관	65.04	사립
			양문작은도서관	128	사립
			명륜나눔도서관	35	사립
단구동	44,185 (8,837)	5	원주단관영어도서관	69.3	사립
			다함외국어마을작은도서관	58.65	사립
			단구작은도서관	141.9	사립
			세인도서방	49.5	사립
단구동	44,185 (8,837)	5	패랭이꽃그림책버스	33	사립
			패랭이꽃그림책버스	33	사립
일산동	8,685 (8,685)	1	푸른초장작은도서관	260.3	사립
학성동	5,203 (5,203)	1	꿈사랑작은도서관	73.89	사립
단계동	27,077 (4,512)	6	청소년도서관도란도란	168.19	사립
			단계은행소망주기작은도서관	236.6	사립
			희망찾는작은도서관	108.59	사립
			피오레또작은도서관	115.7	사립
			쌍쌍작은도서관	50	사립
단계동	27,077 (4,512)	6	예꿈터작은도서관	50	사립
			예꿈터작은도서관	50	사립
우산동	14,068 (14,068)	1	꿈꾸는작은도서관	33	사립
태장1동	10,023 (5,011)	2	태장도서관	524.68	공립
			은혜어린이도서관	83.7	사립
태장2동	24,314 (6,078)	4	백운작은도서관	49.5	사립
			상록작은도서관	100	사립
			사랑하는작은도서관	33	사립
			느티나무작은도서관	129.6	사립
봉산동	8,761 (2,190)	4	봉산동작은도서관	35.19	공립
			화목작은도서관	50	사립
			원주작은도서관	40	사립
			봉산샘터작은도서관	38	사립

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(m ²)	비고
	(1관당인구)				
무실동	33,888 (6,777)	5	무실동작은도서관	34.7	공립
			무실이편한문고	240	사립
			나라찬작은도서관	148	사립
			쁘레네작은도서관별찌	69	사립
			무실작은도서관	45	사립
행구동	7,737 (7,737)	1	영재도서관	69.2	사립
반곡관설동	42,178 (5,272)	8	미래작은도서관	50	사립
			반곡벽산블루밍도서관	37	사립
			중흥도서관복적복적	123	사립
			푸른숨작은도서관	79	사립
			산돌작은도서관	286.7	사립
			그루터기작은도서관	33	사립
			쁘레네작은도서관별찌(반곡)	114	사립
			자작나무도서관	156	사립

[참고: 2018년 작은도서관 실태조사, 문화체육관광부]

- 원주시 작은도서관 57개소 중 46개관이 중앙동 및 명륜동, 단구동, 단계동, 무실동, 반곡관설동 등 도심지역에 위치하고 있으며 문막읍 등의 농촌지역에는 11개관이 운영되고 있음. 작은도서관의 80% 이상이 도심에 몰려있는 도심편중현상이 두드러짐
- 농촌지역 작은도서관도 인구가 2만명에 육박하는 문막읍은 3개관이 위치하고 있음. 반면, 문막읍 다음으로 인구수가 많은 지정면과 흥업면에는 작은도서관이 1개관도 설치되어 있지 않아 공공도서관 및 작은도서관의 접근이 어려운 문화사각지대가 될 우려가 있음
- 따라서 작은도서관이 설치되지 않은 지역과 1관당 봉사대상이 5,000명 이상인 지역에서는 작은도서관을 설치하여 문화사각지대 해소에 노력해야 하나, 1개소당 봉사대상인구가 5,000명 미만인 지역에서는 작은도서관 설치를 억제해야 할 것으로 판단됨



제2절 원주시 작은도서관 실태조사 결과

1. 원주시 작은도서관 운영 현황

■ 2018년 문화체육관광부에서 실시한 작은도서관 실태조사 결과를 참고하여 원주시 작은도서관 운영현황을 분석하고자 함. 문화체육관광부 전국 작은도서관 운영 실태조사 내용은 아래와 같음

- 작은도서관 등록 사항
- 작은도서관 운영자 기본사항(설립 및 운영 주체)
- 좌석 수, 시설 규모, 소장 자료 등 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항
- 직원, 자원봉사자, 사서 등 작은도서관의 인력 현황에 관한 사항
- 작은도서관의 예산 및 지출에 관한 사항
- 개관일 수, 이용자 수 등 작은도서관의 이용 현황에 관한 사항
- 공공도서관의 작은도서관 지원, 공공도서관과 작은도서관 간의 도서자료 및 업무 등의 협력 사항 등

■ 원주시 실태조사 결과

- 문화체육관광부에서 실시한 작은도서관 실태조사 결과를 참고하여 원주시 작은도서관 운영현황을 분석하고자 함
- 먼저 원주시 작은도서관 연면적, 장서수, 연간 증서현황, 운영시간, 특화여부, 그리고 도서관을 운영하고 관리하기 위한 PC현황 등을 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

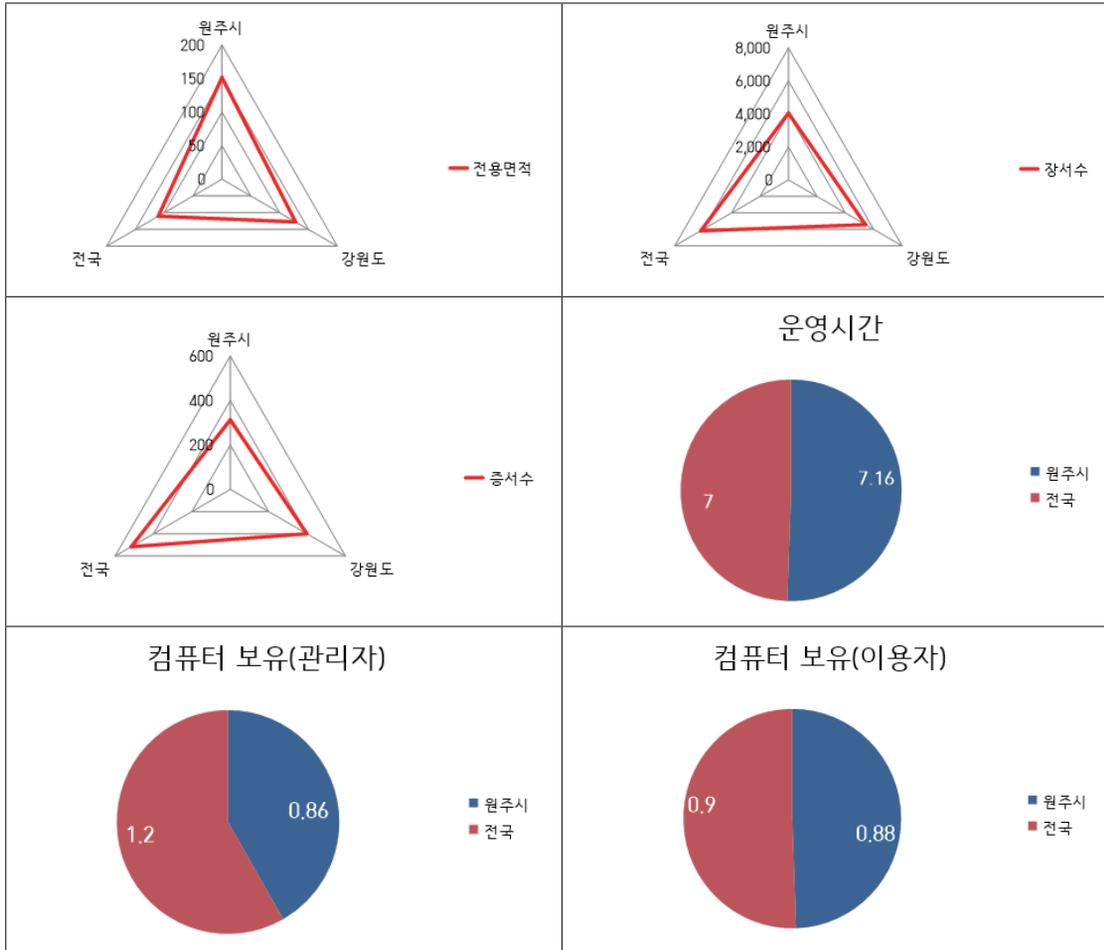
[표 2-10] 원주시 작은도서관 실태조사 현황

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	PC	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
개운동작은도서관	35	3,667	0	7	261		1	1
귀래면작은도서관	273.45	5,459	0	9	261		1	1
그루터기작은도서관	33	1,050	1046	4	313		2	1
꿈꾸는 도서관	33	4,333	200	7	317	종교	1	0
꿈사랑작은도서관	73.89	2,009	733	9	313		1	0
나라찬 작은도서관	148	1,400	100	7	313		1	0
너울문화사랑방	70	3,549	5	8	365		0	1

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	PC	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
느티나무도서관	129.6	8,225	595	6	261		1	0
다함 외국어마을 작은도서관	58.65	1,000	276	4	261		0	0
단계은행소망주기 작은도서관	236.5	6,200	200	8	313		1	1
단구작은도서관	141.9	1,550	80	7	313		1	0
동화속작은도서관	165.3	3,000	220	4	261	청소년	2	2
맑은물작은도서관	261.52	1,123	123	5	365		0	0
매봉힐링쉼터작은도서관	80	3,000	1000	6	365		0	1
명륜나눔도서관	35	6,746	146	9	261		1	1
무실동작은도서관	34.7	2,024	0	9	261		1	1
무실이편한 문고	240	1,250	70	11	261		0	0
무실작은도서관	45	1,200	0	8	365		1	0
문막읍작은도서관	257.44	2,157	0	7	261		1	0
미래작은도서관	50	1,500	75	6	313	종교	0	0
민들레도서관	75	2,300	100	8	313		0	0
민토작은도서관	92.4	4,500	1000	7	365	기타	1	0
반곡벽산블루밍도서관	37	6,000	0	10	365		0	0
백운작은도서관	49.5	2,000	0	7	261		0	0
봉산동작은도서관	35.19	2,380	315	8	246		1	1
봉산샘터 작은도서관	38	4,212	302	9	296		1	1
쁘레네작은도서관별찌(무실)	69	2,600	300	5	313		1	0
쁘레네작은도서관별찌(반곡)	114	2,980	280	8	313		2	1
사랑하는작은도서관	33	1,000	100	5	261		0	0
산돌작은도서관	2867	5,300	10	8	261		1	3
상록작은도서관	100	3,800	100	6	261		1	3
세인도서방	49.5	9,744	244	5	313		1	0
신화마을도서관	59	3,000	0	4	261		1	0
송송작은도서관	50	1,500	200	5	261		2	0
씨알사교력 작은도서관	65.04	2,200	200	7	313		1	3
아름드리 작은도서관	87.89	2,000	0	11	313		1	6
양문 작은도서관	128	1,800	100	6	261		1	1
영재도서관	69.2	13,800	500	7	313	기타	1	1
예꿈터 작은도서관	50	5,000	300	11	365		1	0
원주단관영어도서관	69.3	6,000	300	4	261		1	3
원주작은도서관	40	1,400	200	6	261		0	0
은혜어린이도서관	83.7	4,000	0	7	313	종교	0	0

도서관명칭	연면적	장서수	증서	운영시간		특화	PC	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
자작나무도서관	156	8,683	483	7	261		1	1
중흥도서관 북적북적	123	2,000	1000	7	261		1	0
참된도서관	72	1,500	0	8	365		1	0
청나래작은도서관	33	8,806	1000	8	365		1	0
청소년도서관 도란도란	168.19	5,000	500	11	261	청소년	1	1
태장도서관	524.68	28,113	1794	12	313		3	11
패랭이꽃그림책버스	33	6,150	200	4	53		1	0
푸른숨 작은도서관	79	2,078	2078	4	261		1	0
푸른초장 작은도서관	260.3	2,114	87	8	313		1	0
피오레또작은도서관	115.7	1,800	40	8	365		0	0
한국고판화도서관	150	3,502	100	7	313		1	0
햇살작은도서관	36	4,000	250	8	365		0	1
화목작은도서관	50	2,300	500	8	261		1	0
희망찾는작은도서관	108.59	2,500	20	8	313		1	1
(사)원주자유시장작은도서관	79.6	4,495	420	5	313		1	2
원주시평균	151.8	4,052	313	7.16	296		0.86	0.88
강원도평균	127.5	5,418	399					
전국평균	110.3	6,168	516	7.0	-		1.2	0.9

- 원주시 작은도서관의 평균 면적은 151.8㎡로 분석되었고, 이는 강원도 평균 127.5㎡, 전국평균 110.3㎡ 보다 넓은 전용면적을 가진 것으로 분석됨
- 장서수에 있어서는 원주시는 평균 4,052권을 소장하고 있는데 비하여, 강원도 평균 5,418권과 전국평균 6,168권에 비하여 매우 부족한 장서수를 보유하고 있었음
- 장서의 연간 증서에 있어서는 원주시는 연간 313권을 증서하는데 비하여 강원도 평균 399권과 전국 평균 516권의 증서에 비하여 매우 부족한 증서를 보이고 있는 것으로 분석됨
- 일평균 운영시간은 원주시는 7.16시간인데 비하여 전국평균은 7.0시간으로 전국평균에 비하여 운영 시간이 긴 것으로 나타남
- 업무 및 이용에 필요한 컴퓨터 보유현황에 있어서는 원주시는 각각 0.86대와 0.88대로 나타났으나, 이는 전국 평균 1.2대와 0.9대에 비하여 부족한 컴퓨터 보유현황을 나타내고 있음. 관리자용 컴퓨터의 평균이 0.86대라는 것은 많은 작은도서관에서 업무용 컴퓨터도 갖추지 않아 도서관 업무 및 상호대차 등의 협력망 구축에도 상당한 차질을 가져올 수 있음



- 두 번째로 원주시 작은도서관의 인력에 관한 사항으로 직원, 자원봉사자 등의 인력구성현황과 연간대출권수, 이용자, 독서문화프로그램 등 도서관서비스 측면을 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-11] 원주시 작은도서관 실태조사 현황(2)

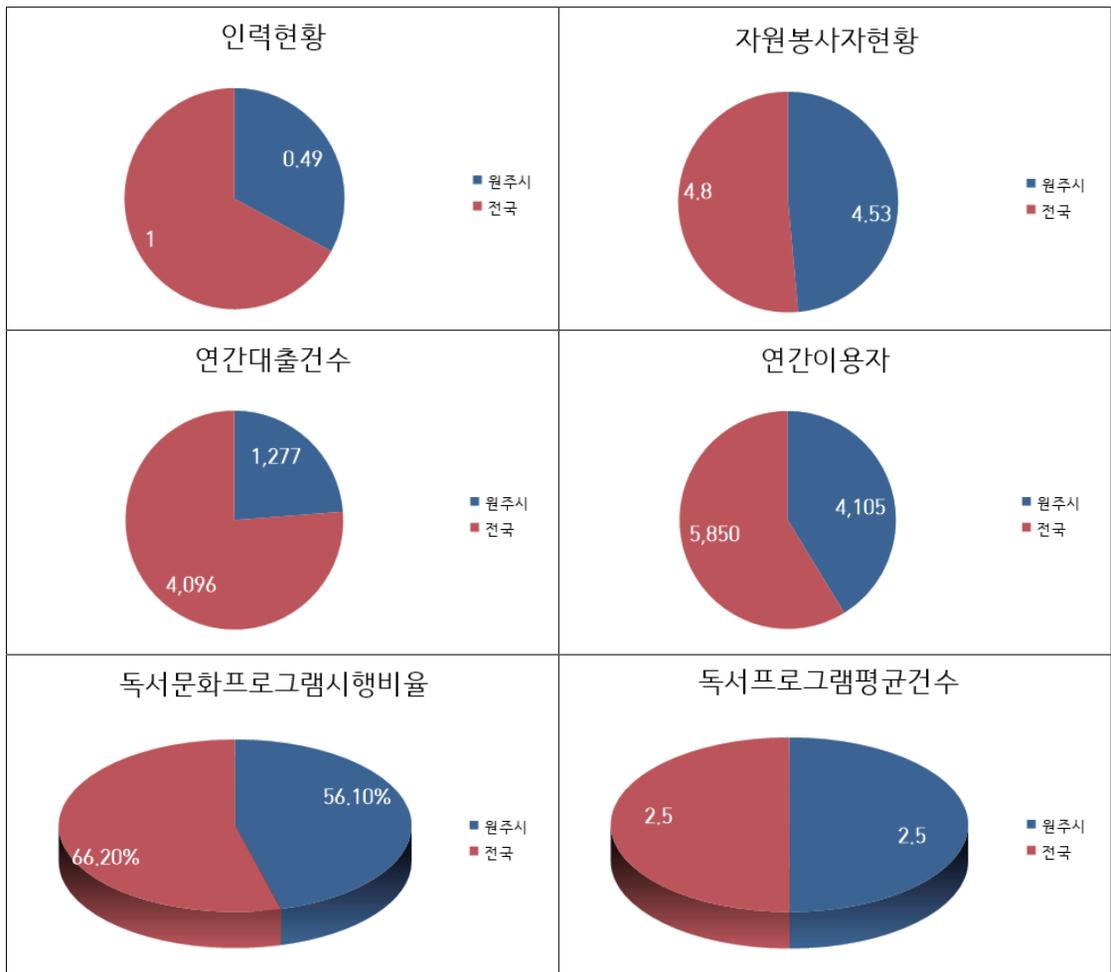
도서관명칭	직원		자원봉사자		연간 도서대출권수	이용자		문화독서유무	독서문화프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	1일 평균		독서건수	문화건수
개운동작은도서관	1	0	0	0	2779	2871	11	Y	2	1
귀래면작은도서관	0	0	1	2	700	3132	12	Y	1	4

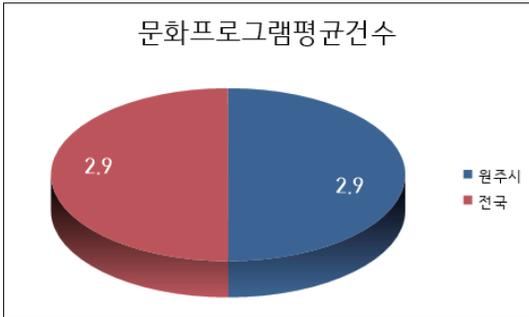
도서관명칭	직원		자원봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서유 무	독서문화프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
그루터기작은도서관	2	2	2	5		3,130	10	Y	1	
꿈꾸는 도서관	1	0	10	10	989	6,340	20	Y	2	1
꿈사랑작은도서관	1	1	3	17		1,565	5	Y	1	3
나라찬 작은도서관	0	0	3	2	50	1,565	5	N		
너울문화사랑방	0	0	4	0		365	1	N		
느티나무도서관	0	0	7	0	184	1,305	5	Y	1	1
다함 외국어마을 작은도서관	1	0	0	0	200	2,610	10	Y	2	6
단계은행소망주기 작은도서관	1	0	0	2	60	6,260	20	Y	1	1
단구작은도서관	1	0	2	1	30	1,565	5	Y		1
동화속작은도서관	2	4	3	5		261	1	N		
맑은물작은도서관	0	0	2	0	50	730	2	N		
매봉힐링쉼터작은도서관	0	1	1	2	200	2,190	6	Y	1	2
명륜나눔도서관	1	0	0	2	600	23,490	90	Y	1	1
무실동작은도서관	1	0	0	0	15	5,220	20	N		
무실이편한 문고	1	0	0	0		522	2	N		
무실작은도서관	1	0	0	4	1000	3,650	10	N		
문막읍작은도서관	0	0	1	0	78	522	2	N		
미래작은도서관	0	0	0	2		626	2	N		
민들레도서관	0	0	4	2		1,565	5	Y	2	0
민토작은도서관	1	0	5	10	1000	9,125	25	Y	1	2
반곡벽산블루밍도서관	0	0	8	0	20	730	2	N		
백운작은도서관	0	0	0	0		261	1	N		
봉산동작은도서관	1	0	0	0	1600	738	3	N		
봉산샘터 작은도서관	1	0	5	3	704	1,080	3	Y	1	3
쁘레네작은도서관별찌(무실)	1	0	0	0		1,565	5	Y	5	2
쁘레네작은도서관별찌(반곡)	0	0	20	150	100	7,825	25	Y	27	10
사랑하는작은도서관	1	0	10	0	10	522	2	N		
산돌작은도서관	1	0	7	0		7,830	30	N		
상록작은도서관	1	1	3	2	100	5,220	20	Y	3	1
세인도서방	0	0	2	15	100	1,252	4	Y	1	2

도서관명칭	직원		자원봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서유 무	독서문화프로그램	
	상근	시간제	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
신화마을도서관	1	0	0	0	100	6,525	25	N		
쌍송작은도서관	0	0	0	0		3,915	15	N		
씨알사고력 작은도서관	1	0	0	1		3,130	10	Y	0	1
아름드리 작은도서관	1	0	0	0		3,130	10	N		
양문 작은도서관	0	0	1	4	300	2,088	8	Y	1	3
영재도서관	1	0	7	50	200	7,825	25	Y	3	15
예꿈터 작은도서관	1	0	2	3	265	1,825	5	N		
원주단관영어도서관	0	0	2	3	200	2,610	10	Y	2	
원주작은도서관	1	0	2	0		1,305	5	Y	1	3
은혜어린이도서관	0	0	0	4	200	1,878	6	N		
자작나무도서관	0	0	10	1	3800	2,610	10	N		
중흥도서관 북적북적	0	0	10	6		1,305	5	Y	2	2
참된도서관	1	0	0	0	10	365	1	N		
청나래작은도서관	0	2	0	0		47,450	130	N		
청소년도서관 도란도란	3	0	0	10	120	1,044	4	N		
태장도서관	1	2	0	0	27435	13,772	44	Y	4	3
패랭이꽃그림책버스	0	0	1	40		795	15	Y		6
푸른숨 작은도서관	1	0	3	2		1,305	5	Y	0	1
푸른초장 작은도서관	2	0	4	4	360	9,390	30	Y	1	4
피오레또작은도서관	0	1	0	0	400	365	1	N		
한국고판화도서관	1	1	0	1		3,756	12	N		
햇살작은도서관	1	0	0	3	135	1,825	5	Y	2	3
화목작은도서관	1	1	0	2	100	2,610	10	Y		2
희망찾는작은도서관	1	0	2	0		350	3	Y	1	0
(사)원주자유시장작은도서관	1	0	0	0	3065	7,199	23	Y		3
원주시평균	0.49		4.53		1,277	4,105	13.70	56.1%	2.50	2.90
전국평균	1.00		4.80		4,096	5,850	-	66.2%	2.50	2.90

- 작은도서관 인력현황에 있어서도 직원(정규+시간제)은 평균 0.49명이었으며, 전국평균은 1.00명에 비하여 적은 것으로 나타남

- 자원봉사자의 수(정기+비정기)는 원주시 평균이 4.53명인데 비하여 전국평균은 4.80명으로 나타나 자원봉사자 부문에서도 원주시가 낮은 것으로 나타남
- 대출권수에 있어서도 원주시는 연평균 1,277권을 대출하는데 비하여 전국평균은 4,096권으로 나타나 원주시의 대출이 매우 적은 것으로 나타남
- 또한 연평균 이용자에 있어서도 원주시는 4,105명인데 비하여 전국평균은 5,850명으로 원주시의 이용자가 매우 적은 것으로 나타남
- 독서문화프로그램 시행유무에 있어서도 원주시는 전체의 56.1%의 도서관이 시행하고 있었으며, 전국적으로는 약 66.2%의 도서관이 시행하는 것으로 나타나 원주시의 독서문화프로그램 시행 도서관이 적은 것으로 나타남
- 건수에서는 원주시와 전국평균이 각각 2.50건, 2.90건으로 나타나 원주시의 독서프로그램과 문화 프로그램의 새행건수는 전국평균에 수렴하는 것으로 나타났음





- 세 번째로 원주시 작은도서관의 예산 및 지출에 관한 사항으로 도서구입비, 인건비, 운영비(시설관리비, 일반관리비 등), 총예산등을 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-12] 원주시 공립작은도서관 예산 현황(단위: 원)

도서구입비	인건비	운영비 (시설관리비, 일반관리비 포함)	총예산	도서관명칭
20,466,880	87,297,810	51,437,360	159,202,050	태장도서관
0 원	0 원	0 원	0 원	귀래면 작은도서관
0 원	0 원	4,303,700	4,303,700	개운동 작은도서관
0 원	0 원	0 원	0 원	무실동 작은도서관
0 원	0 원	0 원	0 원	봉산동 작은도서관
0 원	0 원	0 원	0 원	문막읍 작은도서관
3,411,146	14,549,635	9,290,176	27,250,958	원주시평균
5,433,618	16,900,801	7,127,613	29,448,469	전국평균
공립작은도서관 예산의견	6개관 중 태장도서관, 개운동작은도서관만 예산내역이 있음			

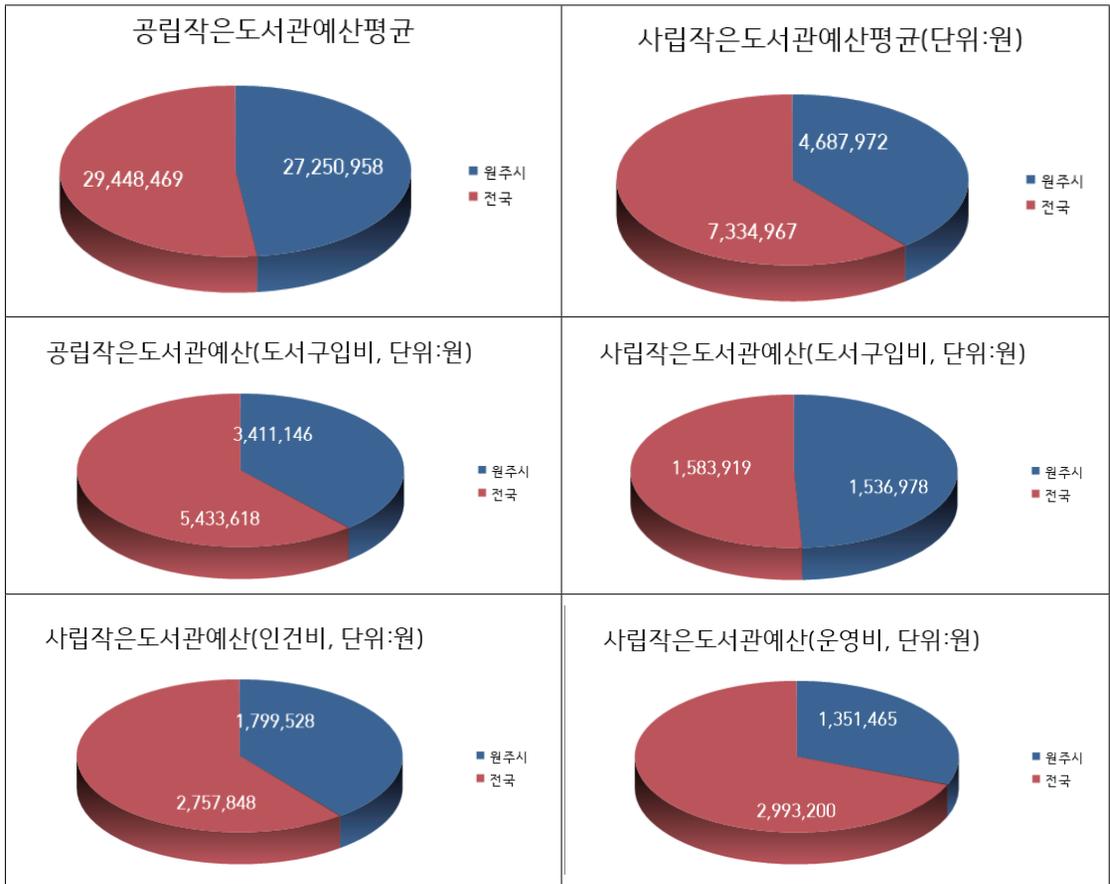
[표 2-13] 원주시 사립작은도서관 예산 현황(단위: 원)

도서관명칭	도서구입비	인건비	운영비 (시설관리비, 일반관리비 포함)	총예산
그루터기작은도서관	21,000,000원	9,600,000원	4,200,000원	34,800,000원
꿈꾸는 도서관	990,000원	0원	0원	990,000원
꿈사랑작은도서관	2,500,000원	1,200,000원	1,210,000원	4,910,000원
나라찬 작은도서관	300,000원	0원	300,000원	600,000원

도서관명칭	도서구입비	인건비	운영비 (시설관리비, 일반관리비 포함)	총예산
너울문화사랑방	0원	0원	0원	0원
느티나무도서관	461,178원	0원	0원	461,178원
다함 외국어마을 작은도서관	3,000,000원	2,179,350원	2,400,000원	7,579,350원
단계은행소망주기기작은도서관	0원	0원	0원	0원
단구작은도서관	2,000,000원	3,500,000원	1,500,000원	7,000,000원
동화속작은도서관	300,000원	100,000원	200,000원	600,000원
맑은물작은도서관	100,000원	0원	500,000원	600,000원
매봉힐링쉼터작은도서관	3,000,000원	7,000,000원	6,000,000원	16,000,000원
명륜나눔도서관	300,000원	0원	545,200원	845,200원
무실이편한 문고	240,000원	0원	0원	240,000원
무실작은도서관	0원	0원	0원	0원
미래작은도서관	0원	0원	0원	0원
민들레도서관	2,000,000원	0원	0원	2,000,000원
민토작은도서관	2,500,000원	0원	0원	2,500,000원
반곡벽산블루밍도서관	0원	0원	0원	0원
백운작은도서관	0원	0원	0원	0원
봉산샘터 작은도서관	0원	0원	1,500,000원	1,500,000원
쁘레네작은도서관별찌(무실)	300원	500원	300원	1,100원
쁘레네작은도서관별찌(반곡)	1,500,000원	0원	13,200,000원	14,700,000원
사랑하는작은도서관	0원	0원	0원	0원
산돌작은도서관	500,000원	5,000,000원	500,000원	6,000,000원
상록작은도서관	3,000,000원	6,000,000원	12,000,000원	21,000,000원
세인도서방	2,484,800원	0원	600,000원	3,084,800원
신화마을도서관	0원	0원	0원	0원
송송작은도서관	200,000원	0원	450,000원	650,000원
씨알사고력 작은도서관	500,000원	0원	12,000,000원	12,500,000원
아름드리 작은도서관	0원	0원	0원	0원
양문 작은도서관	2,500,000원	0원	0원	2,500,000원
영재도서관	3,000,000원	27,000,000원	3,000,000원	33,000,000원
예꿈터 작은도서관	5,500,000원	0원	0원	5,500,000원
원주단관영어도서관	700,000원	0원	1,000,000원	1,700,000원

도서관명칭	도서구입비	인건비	운영비 (시설관리비, 일반관리비 포함)	총예산
원주작은도서관	0원	720,000원	360,000원	1,080,000원
은혜어린이도서관	0원	0원	0원	0원
자작나무도서관	0원	0원	100,000원	100,000원
중흥도서관 북적북적	0원	0원	500,000원	500,000원
참된도서관	0원	0원	100,000원	100,000원
청나래작은도서관	8,000,000원	18,969,900원	2,030,100원	29,000,000원
청소년도서관 도란도란	120,000원	0원	0원	120,000원
패랭이꽃그림책버스	2,000,000원	0원	200,000원	2,200,000원
푸른숨 작은도서관	3,600,000원	0원	2,400,000원	6,000,000원
푸른초장 작은도서관	600,000원	0원	0원	600,000원
피오레또작은도서관	0원	0원	0원	0원
한국고판화도서관	0원	0원	0원	0원
햇살작은도서관	2,189,600원	0원	100,000원	2,289,600원
화목작은도서관	3,000,000원	0원	300,000원	3,300,000원
희망찾는작은도서관	300,000원	0원	200,000원	500,000원
(사)원주자유시장작은도서관	0원	10,506,200원	1,529,120원	12,035,320원
원주시평균	1,536,978원	1,799,528원	1,351,465원	4,687,972원
전국평균	1,583,919원	2,757,848원	2,993,200원	7,334,967원

- 원주시 공립작은도서관은 태장도서관을 제외하고는 도서구입비 및 인건비, 운영비등을 지원받지 않고 있어 공립도서관이라는 의미가 없음
- 원주시 사립작은도서관의 평균예산은 도서구입비 1,536,978원, 인건비 1,799,528원, 운영비(시설관리비 및 일반관리비포함) 1,351,465원으로 나타나 전체 평균이 4,687,972원으로 나타났고, 이는 전국평균 사립 작은도서관 예산 7,334,967원보다 매우 낮은 예산임
- 특히, 사립작은도서관의 37.2%인 19개관은 도서구입비가 전혀 없는 것으로 나타났고, 인건비는 39개관 (76.4%), 운영비는 21개관(41.1%)이 없는 것으로 나타났음



- 네 번째로 원주시 작은도서관에 대한 공공도서관의 작은도서관 지원, 상호대차 제공 및 순회 사서활용, 전용프로그램 공공도서관 연계 여부 등의 협력 사항 등을 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-14] 원주시 공립작은도서관 지원 및 업무협력 현황

도서관명칭	상호대차제공	순회사서활용	지자체 및 공공도서관 지원여부	전용프로그램 공공도서관 연계여부
태장도서관	Y	N	N	Y
귀래면 작은도서관	Y	Y	N	N
개운동 작은도서관	Y	N	N	Y
무실동 작은도서관	Y	N	Y	Y
봉산동 작은도서관	Y	Y	Y	Y
문막읍 작은도서관	Y	Y	N	Y
공립작은도서관 평균	6개관	3개관	2개관	5개관

- 원주시 공립작은도서관은 상호대차 서비스를 6개관 전부 시행하고 있었으며, 순회 사서는 3개관, 지자체 및 공공도서관 지원은 2개관, 전용프로그램 공공도서관연계는 5개관이 업무협력을 하고 있는 것으로 나타남
- 지자체 및 공공도서관 지원여부는 실태조사 시 용어에 대한 해석의 차이가 있어 자료입력을 잘못된 경우로 판단됨. (상호대차서비스도 공공도서관 지원 사항인데 예산지원만 생각하고 'N'로 답변한 도서관이 있음)
- 전용 프로그램 공공도서관 연계여부는 공립작은도서관은 KORAS III를 같이 사용하고 있음. ('N'로 답변이 되어 있는 귀래면 작은도서관은 입력오류로 보임)

[표 2-15] 원주시 사립작은도서관 지원 및 업무협력 현황

도서관명칭	상호대차제공	순회사서활용	지자체 및 공공도서관 지원여부	전용프로그램 공공 연계여부
그루터기작은도서관	N	N	Y	-
꿈꾸는 도서관	N	N	N	N
꿈사랑작은도서관	N	N	Y	-
나라찬 작은도서관	N	N	N	N
너울문화사랑방	N	N	N	-
느티나무도서관	N	N	Y	N
다함 외국어마을 작은도서관	N	N	N	Y
단계은행소망주기 작은도서관	N	N	Y	N
단구작은도서관	N	N	N	N
동화속작은도서관	N	N	N	-
맑은물작은도서관	N	N	Y	N
매봉힐링쉼터작은도서관	N	N	Y	N
명륜나눔도서관	Y	Y	Y	Y
무실이편한 문고	N	N	N	-
무실작은도서관	N	N	N	N
미래작은도서관	N	N	N	-
민들레도서관	N	N	N	-
민토작은도서관	N	N	N	N
반곡벽산블루밍도서관	N	N	N	N
백운작은도서관	N	N	N	-
봉산센터 작은도서관	N	Y	N	N
쁘레네작은도서관별찌(무실)	N	N	Y	-
쁘레네작은도서관별찌(반곡)	N	N	N	N

도서관명칭	상호대차제공	순회사서활용	지자체 및 공공 도서관 지원여부	전용프로그램 공공 연계여부
사랑하는작은도서관	N	N	N	N
산돌작은도서관	N	Y	N	-
상록작은도서관	N	N	Y	N
세인도서방	N	N	Y	N
신화마을도서관	N	N	N	N
쌍쌍작은도서관	N	N	N	-
씨알사고력 작은도서관	N	N	N	-
아름드리 작은도서관	N	N	N	-
양문 작은도서관	Y	N	N	Y
영재도서관	N	N	Y	N
예꿈터 작은도서관	N	N	Y	N
원주단관영어도서관	N	N	Y	N
원주작은도서관	N	N	N	-
은혜어린이도서관	N	N	N	N
자작나무도서관	Y	N	Y	Y
중흥도서관 북적북적	N	N	N	-
참된도서관	N	N	N	N
청나래작은도서관	N	N	N	-
청소년도서관 도란도란	Y	N	Y	Y
패랭이꽃그림책버스	N	N	Y	-
푸른숨 작은도서관	N	N	N	-
푸른초장 작은도서관	N	N	Y	N
피오레또작은도서관	N	N	N	N
한국고판화도서관	N	N	N	-
햇살작은도서관	N	N	N	Y
화목작은도서관	N	Y	Y	N
희망찾는작은도서관	N	N	N	-
(사)원주자유시장작은도서관	Y	N	Y	Y
합계	5개관	4개관	19개관	7개관

- 원주시 사립작은도서관 지원 및 업무협력 현황으로는 상호대차서비스는 5개관이 시행하고 있었으며, 순회사서는 4개관, 지자체 및 공공도서관 지원은 19개관, 전용프로그램 도서관 연계여부는 7개관으로 나타남
- 상호대차서비스가 가능한 원주시 사립작은도서관은 공립과 동일한 전용프로그램도입 (KORAS III 사용)으로 공공도서관과 책이음기반 전용프로그램을 통한 연계서비스가 가능한 것으로 나타남

- 작은도서관 순회사서를 지원 받은 도서관은 개운동작은도서관, 귀래면작은도서관, 무실동작은도서관, 화북작은도서관등 원주시 작은도서관 57개관중 4개관이며, 자료정리 및 문화프로그램 운영 등을 지원 받았음

2. 원주시 작은도서관 운영현황 종합

■ 인구수 대비 작은도서관 수

- 2018년 작은도서관 운영실태조사(문화체육관광부) 결과에 따르면 12월 기준 원주시의 인구수는 347,234명이며 작은도서관 수는 공립 6개관, 사립 51개관 총 57개관임
- 2018년 작은도서관 운영실태조사 결과, 기초자치단체 1관당 봉사대상 인구수 평균 8,187명과 비교할 때, 원주시는 작은도서관 1관당 봉사대상 인구가 6,091명으로 작은도서관의 수가 적지는 않음
- 그러나 분포도를 보면, 원주시의 중심지인 동단위에 46개소가 운영되고 있으며, 읍면 단위에는 11개소가 운영되고 있어 지역 간의 격차가 심함을 알 수 있음
- 원주시 25개 읍면동에서 흥업면, 지정면, 명륜1동에는 한 개소도 없음
- 흥업면에는 작은도서관은 한 개소도 없으나 중천철학도서관이 있고, 명륜1동에도 한 개소도 없으나 인구가 1만도 되지 않고, 인접한 명륜2동에 3개소가 있어 대안을 제시할 수 있음
- 그러나 기업도시 조성사업으로 인해 인구수가 급격히 늘어나고 있는 (2019년 9월 말 기준으로 문막읍의 인구수를 넘어섬) 지정면에는 공공도서관뿐 아니라 작은도서관이 하나도 없어서 균형있는 작은도서관 정책이 필요할 것으로 보임

■ 작은도서관의 운영주체별 운영현황

공사업 구분	운영주체	개관	비율(%)
공립	지자체직영	4	7%
	지자체 직영외 위탁	2	3.5%
사립	종교시설문고	22	38.6%
	아파트	8	14%
	법인	3	5.3%
	개인 및 단체	18	31.6%
	합계	57	100%

- 원주시 작은도서관을 운영 주체별로 분류하면, 종교단체가 운영하는 도서관이 전체의 38.6%를 차지하여 가장 많은 것으로 나와있으며, 원주시 사립작은도서관은 전국 평균에 비해 종교시설운영 도서관이 많고 아파트도서관이 적은(14%) 특징이 있음 (2018년 전국평균 종교시설 24.4%, 아파트 35.3%)
- 원주시 작은도서관 이용자 설문조사를 분석한 결과 종교시설에서 운영하는 작은도서관의 경우 단체의 부속시설로 운영되는 것처럼 느껴져 일반 이용자들이 자유롭게 이용하지 못하는 결과를 보였음
- 원주시의 공립작은도서관은, 지자체직영 4개관, 지자체직영 외 위탁 2개관으로 총 6개소임. 그러나 지자체직영이나 지자체직영 외 위탁에 차이 없이 별도의 예산지원을 받지 못하고 있으며, 주민자치센터에서 시설관리만 담당하고 있는 실정임
- 공립작은도서관의 면적도 50%에 해당하는 시내 중심부에 위치한 3개관이 법정 최소기준인 33㎡ 정도 규모에 해당하며 읍과 면에 위치한 3개관만 넓은 면적을 보유하고 있음
- 2018년도 작은도서관 운영실태조사 결과를 운영평가시스템을 통해 평가해본결과 원주시 공립작은도서관 6개관중 1개관만 B등급이며 2개관이 D등급, 공립도서관임에도 F등급을 받은 도서관이 3개관이나 있음
- 공립작은도서관 중 B등급을 받은 태장도서관(524.68㎡)은 면적이 공공도서관 기준(264㎡)에 해당하나, 사서 수(최소 3명)와 시설 등이 공공도서관의 기준을 충족하지 못해 작은도서관으로 운영되고 있는 것으로 보임. 원주시에서 도서구입비와 인건비, 운영비에 대한 지원이 있어서 B등급을 받을 수 있었으나 사실상 작은도서관으로 보기 어려움
- 전국의 공립작은도서관은 실태조사의 결과 인력, 시설, 자원, 예산, 이용자서비스, 교류협력 부분에서 각 항목에서 가장 높은 평가를 얻은 반면 원주시의 공립작은도서관의 경우 평균에서 매우 낮은 수치의 결과를 보임
- 원주시는 공립작은도서관에 대한 공간 확장(장소이전고려)을 통해 공공도서관의 분관역할을 감당할 수 있는 규모로의 개선이 필요함
- 예산 지원과 평가 또한 공립과 사립을 구분하여 평가하고 지원할 필요가 있음

제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자

1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항

- 작은도서관 이용자 만족도 설문조사는 법적 기준에 부합하는 작은도서관을 대상으로 이용자의 만족도를 파악할 수 있는 항목으로 구성함
 - 기본정보로 자료분류용 질문 : 성별, 연령, 직업, 거주지역
 - 작은도서관이용경험 : 이용횟수, 이용목적
 - 소장자료 : 찾는 도서의 소장 정도, 신간도서 소장 정도
 - 이용환경 : 도서관의 위치 적절성, 이용환경 만족도(자료실, 편의 및 부가시설, 청결상태, 조명, 냉난방 설비, 공기질상태, 도서관 접근성, 사회적 약자를 위한 시설), 필요공간, 운영시간 만족도
 - 프로그램 : 운영 만족도, 필요연령대, 향후 추진사업 추천
 - 건의 및 불편사항

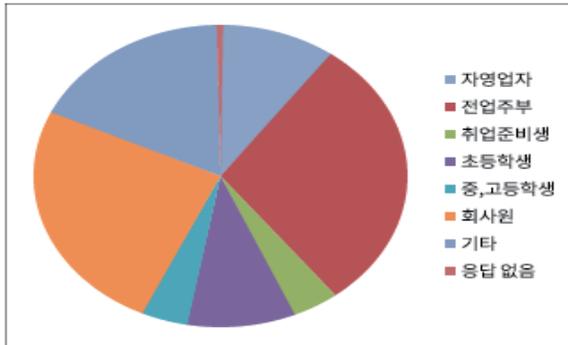
- 원주시 작은도서관의 이용자를 대상으로 한 의견조사에서 301개의 응답 중 유효한 299개의 답변을 받았음

2. 설문내용 분석

1) 자료분류용 질문

- 기본정보
 - 응답자의 40.8%인 122명이 남성으로 나타났으며, 59.2%인 177명이 여성으로 여성응답자가 1.5배정도 높음
 - 설문 응답자의 연령대로는 10대이하 146명(15.4%), 20대 24명(8.0%), 30대 68명(22.7%), 40대 74명(24.7%), 50대 49명(16.4%), 60대이상 38명(12.7%)로 나타났으며, 30대, 30대, 50대순으로 응답자가 많았음
 - 응답자의 직업은 전업주부88명(29.4%), 회사원 75명(25.1%), 기타 53명(17.7%), 자영업자 30명(10.0%), 초등학교생 28명(9.4%), 취업준비생 12명(4.0%), 중,고등학생 12명(4.0%) 순으로 나타남

귀하의 현재 직업은 어떻게 되십니까?

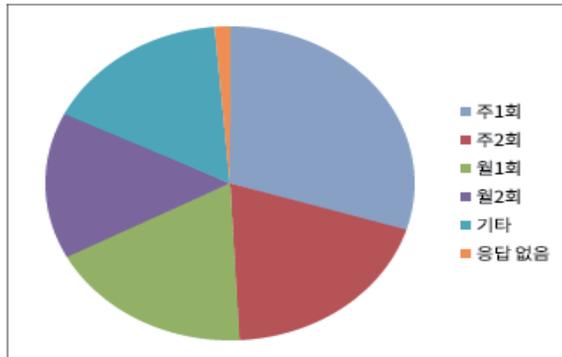


자영업자	30	10.0%
전업주부	88	29.4%
취업준비생	12	4.0%
초등학생	28	9.4%
중,고등학생	12	4.0%
회사원	75	25.1%
기타	53	17.7%
응답 없음	1	0.3%

2) 작은도서관 이용 경험

■ 작은도서관 이용 경험

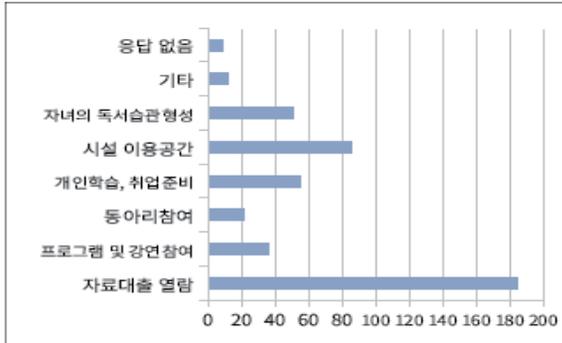
문 1-1) 귀하께서는 작은 도서관을 얼마나 자주 이용하십니까?



주1회	89	29.8%
주2회	58	19.4%
월1회	54	18.1%
월2회	45	15.1%
기타	49	16.4%
응답 없음	4	1.3%

- 작은도서관을 얼마나 자주 이용하는지에 대한 응답으로 주1회가 89명(29.8%)로 가장 높았으며 다음으로 주2회 58명(19.4%), 월1회 54명(18.1%), 기타 49명(16.4%) 순으로 나타남. 기타 의견 중 매일 또는 주3회 이상 이용하는 이용자의 의견이 많아 평균 1회 이상 이용자가 60%이상임
- 원주시 작은도서관을 이용(방문)하는 목적에 대한 응답으로 자료대출열람이 185명(61.9%)으로 가장 높았으며 다음으로는 시설이용공간 86명(28.8%), 개인학습 및 취업준비 55명(18.4%), 자녀의 독서습관형성 51명(17.1%), 프로그램 및 강연참여 36명(12.0%), 동아리참여 22명(7.4%), 기타12명(4.0%), 응답 없음 9명(3.0%) 순으로 나타남

문 1-2) 귀하께서 작은도서관을 이용(방문)하는 목적은 무엇입니까?



자료대출 열람	185	61.9%
프로그램 및 강연참여	36	12.0%
동아리참여	22	7.4%
개인학습, 취업준비	55	18.4%
시설 이용공간	86	28.8%
자녀의 독서습관형성	51	17.1%
기타	12	4.0%
응답 없음	9	3.0%

3) 소장자료

■ 소장자료

문 2-1) 작은도서관은 귀하께서 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다고 생각하십니까?



매우그렇다	36	12.0%
그렇다	125	41.8%
보통이다	109	36.5%
그렇지않다	17	5.7%
전혀그렇지않다	5	1.7%
응답 없음	7	2.3%

- 원주시 작은도서관이 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로는 그렇다 125명(41.8%), 매우그렇다 36명(12.0%), 보통이다 109명(36.5%), 그렇지않다 17명(5.7%), 전혀그렇지않다 5명(1.7%), 응답 없음 7명(2.3%) 순으로 보통이상이라는 긍정적인 의견이 전체의 90.3%를 차지함

문 2-2)작은도서관은 귀하께서 찾는 신간도서를 잘 갖추고 있다고 생각하십니까?

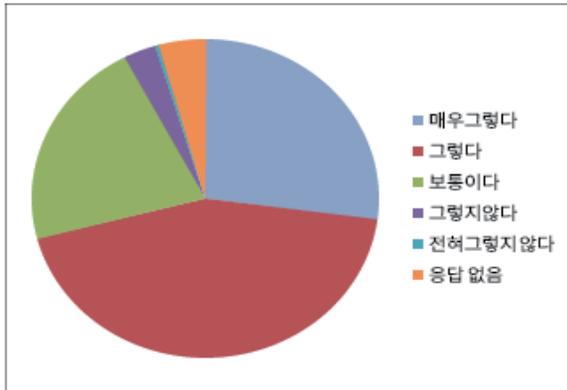


매우그렇다	32	10.7%
그렇다	99	33.1%
보통이다	117	39.1%
그렇지않다	36	12.0%
전혀그렇지않다	5	1.7%
응답 없음	10	3.3%

- 신간도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로 그렇다 99명(33.1%), 보통이다 117명(39.1%), 매우그렇다 32명(10.7%), 그렇지않다 36명(12.0%), 전혀 그렇지 않다 5명(1.7%), 응답 없음 10명(3.3%) 순으로 나타났음

■ 이용환경

문 3-1)작은도서관의 위치는 적당하다고 생각하십니까?

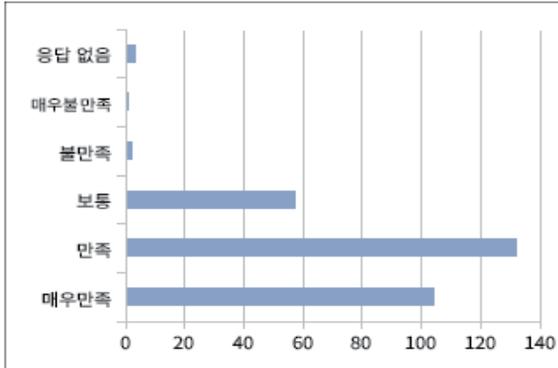


매우그렇다	81	27.1%
그렇다	131	43.8%
보통이다	64	21.4%
그렇지않다	9	3.0%
전혀그렇지않다	1	0.3%
응답 없음	13	4.3%

- 작은도서관의 위치가 적당함에 대한 응답으로 매우그렇다 81명(27.1%) 그렇다 131명(43.8%), 보통이다 64명(21.4%), 그렇지않다 9명(3.0%), 응답 없음 12명(4.3%), 전혀그렇지않다 1명 (0.3%)으로 전체응답자의 92.4%가 원주시 작은도서관의 위치에 있어서는 긍정적인

문 3-2)귀하께서 느끼는 작은도서관 이용환경에 대한 만족도는 어떻습니까?

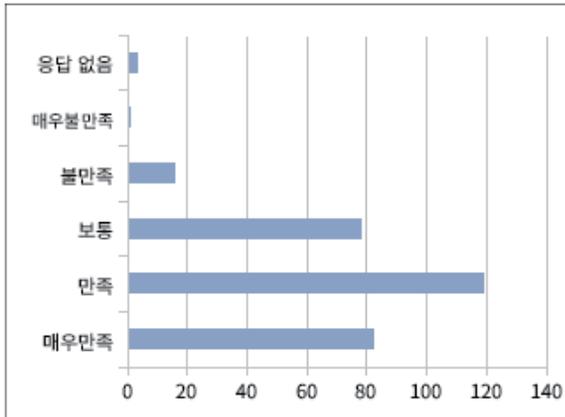
1.자료실 이용환경



매우만족	104	34.8%
만족	132	44.1%
보통	57	19.1%
불만족	2	0.7%
매우불만족	1	0.3%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관 자료실 이용환경에 대한 만족도는 매우만족 104명(34.8%), 만족 132명(44.1%), 보통 57명(19.1%), 불만족 2명(0.7%), 매우불만족1명(0.3%), 응답 없음 3명(1.0%)으로 나타나 98%이상의 이용자가 만족하고 있는 것으로 나타남

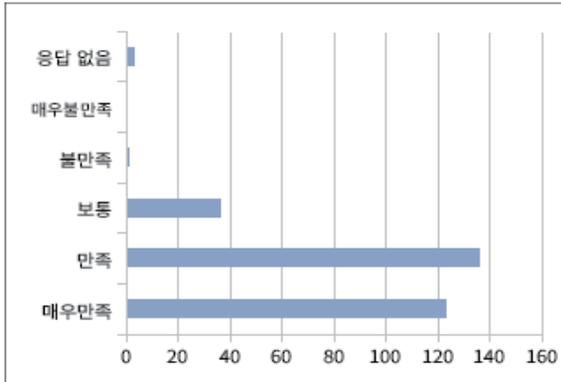
2. 편의시설 및 부가시설



매우만족	82	27.4%
만족	119	39.8%
보통	78	26.1%
불만족	16	5.4%
매우불만족	1	0.3%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관 편의시설 및 부가시설에 대한 만족도는 매우만족 82명(27.4%), 만족 119명(39.8%), 보통 78명(26.1%), 불만족 16명(5.4%), 매우불만족1명(0.3%), 응답 없음 3명 (1.0%)으로 나타남

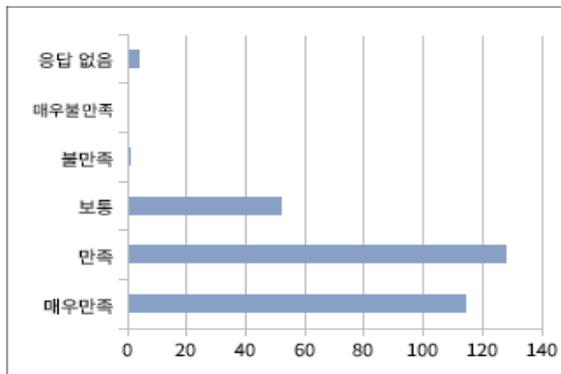
3. 청결상태



매우만족	123	41.1%
만족	136	45.5%
보통	36	12.0%
불만족	1	0.3%
매우불만족	0	0%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관의 청결상태에 대한 만족도는 매우만족 123명(41.1%), 만족 136명(45.5%), 보통 36명(12.0%), 불만족 1명(0.3%), 매우불만족 0명, 응답 없음 3명(1.0%)으로 나타나 98.7%이상 불만이 없는 것으로 나타남

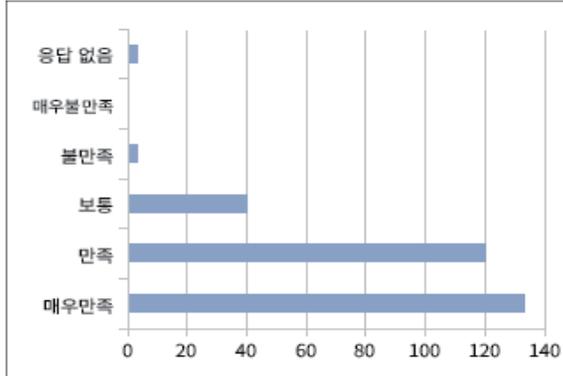
4. 조명



매우만족	114	38.1%
만족	128	42.8%
보통	52	17.4%
불만족	1	0.3%
매우불만족	0	0%
응답 없음	4	1.3%

- 원주시 작은도서관의 조명에 대한 만족도는 매우만족 114명(38.1%), 만족 128명(42.8%), 보통 52명(17.4%), 불만족 1명(0.3%), 매우불만족 0명, 응답 없음 4명(1.3%)으로 나타남

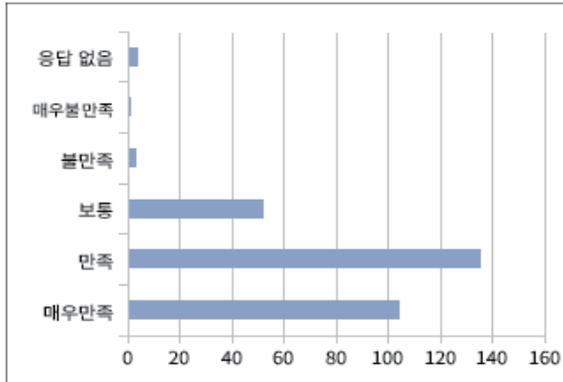
5. 냉난방



매우만족	133	44.5%
만족	120	40.1%
보통	40	13.4%
불만족	3	1.0%
매우불만족	0	0%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관의 냉난방에 대한 만족도는 매우만족 133명(44.5%), 만족 120명(40.1%), 보통 40명(13.4%), 불만족 3명(1.0%), 매우불만족 0명, 응답 없음 3명(1.0%)으로 나타남

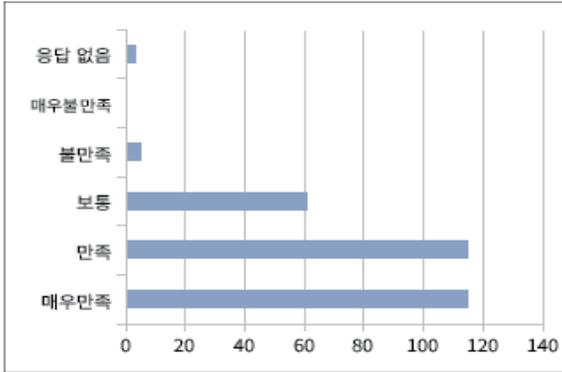
6. 공기질상태



매우만족	104	34.8%
만족	135	45.2%
보통	52	17.4%
불만족	3	1.0%
매우불만족	1	0.3%
응답 없음	4	1.3%

- 원주시 작은도서관의 공기질상태에 대한 만족도는 매우만족 104명(34.8%), 만족 135명(45.2%), 보통 52명(17.4%), 불만족 3명(1.0%), 매우불만족 1명(0.3%), 응답 없음 4명(1.3%)으로 나타남

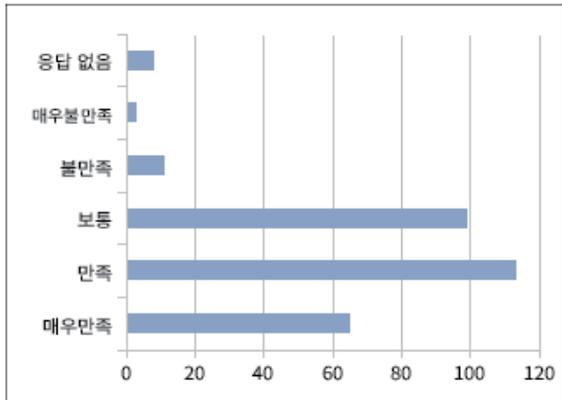
7. 도서관접근성



매우만족	115	38.5%
만족	115	38.5%
보통	61	20.4%
불만족	5	1.7%
매우불만족	0	0%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관의 도서관접근성에 대한 만족도는 매우만족 115명(38.5%), 만족 115명(38.5%), 보통 61명(20.4%), 불만족 5명(1.7%), 매우불만족 0명, 응답 없음 3명 (1.0%)으로 나타남

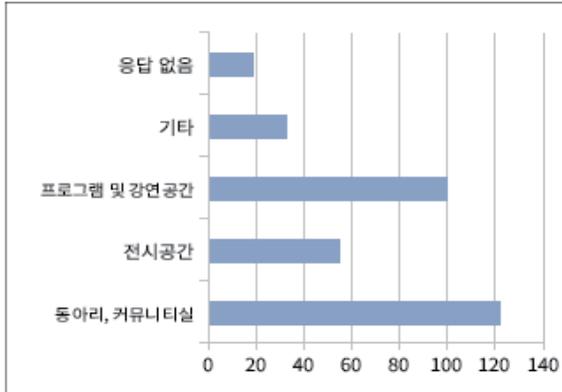
8. 사회적약자를 위한 시설



매우만족	65	21.7%
만족	113	37.8%
보통	99	33.1%
불만족	11	3.7%
매우불만족	3	1.0%
응답 없음	8	2.7%

- 원주시 작은도서관의 사회적약자를 위한 시설에 대한 만족도는 매우만족 65명(21.7%), 만족 113명 (37.8%), 보통 99명(33.1%), 불만족 11명(3.7%), 매우불만족 3명 (1.0%), 응답 없음 8명 (2.7%)으로 나타남

문 3-3)도서관에 새롭게 조성이 필요한 공간이 무엇이라고 생각하십니까? (복수선택가능)



동아리, 커뮤니티실	122	40.8%
전시공간	55	18.4%
프로그램 및 강연공간	100	33.4%
기타	33	11.0%
응답 없음	19	6.4%

- 원주시 작은도서관에 새롭게 조성이 필요한 공간으로는 동아리 및 커뮤니티실이 122명(40.8%)로 가장 높았으며, 프로그램 및 강연공간 100명(33.4%), 전시공간 55명(18.4%), 기타공간 33명(11.0%) 순으로 나타났다

문 3-4)도서관 운영시간에 대해 만족하십니까?



매우 그렇다	54	18.1%
그렇다	138	46.2%
보통이다	83	27.8%
그렇지 않다	19	6.4%
전혀 그렇지 않다	2	0.7%
응답 없음	3	1.0%

- 원주시 작은도서관의 운영시간에 대한 만족도는 매우그렇다 54명(18.1%), 그렇다 138명(46.2%), 보통이다 83명(27.8%), 그렇지않다 19명(6.4%), 전혀그렇지 않다 2명(0.7%), 응답 없음 3명(1.0%)으로 나타남

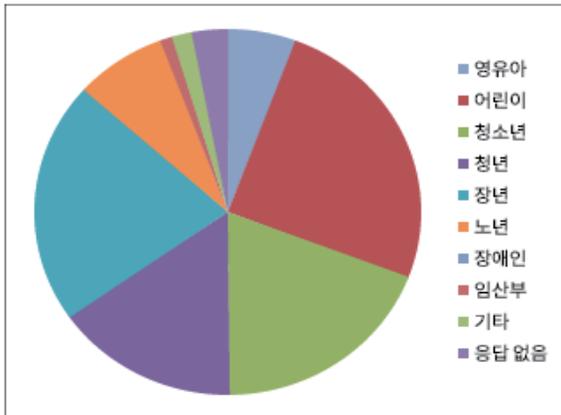
문 4-1)작은도서관에서 운영되고 있는 독서문화 프로그램에 대해 만족하십니까?



매우 그렇다	33	11.0%
그렇다	107	35.8%
보통이다	119	39.8%
그렇지 않다	26	8.7%
전혀 그렇지 않다	5	1.7%
응답 없음	9	3.0%

- 원주시 작은도서관에서 운영되고 있는 독서문화프로그램에 대한 만족도는 매우그렇다 33명(11.0%), 그렇다 107명(35.8%), 보통이다 119명(39.8%), 그렇지않다 26명(8.7%), 전혀그렇지 않다 5명(1.7%), 응답 없음 9명(3.0%)으로 나타남

문 4-2)작은도서관 프로그램이 가장 필요하다고 생각하는 연령대를 선택해주세요.

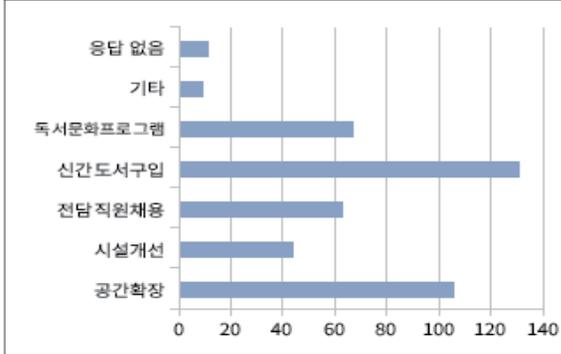


영유아	17	5.7%
어린이	75	25.1%
청소년	57	19.1%
청년	46	15.4%
장년	64	21.4%
노년	23	7.7%
장애인	0	0%
임산부	3	1.0%
기타	5	1.7%
응답 없음	9	3.0%

- 원주시 작은도서관 프로그램이 가장 필요하다고 생각하는 연령대에 대한 설문에는 어린이 75명 (25.1%), 장년 64명(21.4%), 청소년 57명(19.1%), 청년 46명(15.4%), 노년 23명(7.7%) 순으로 나타났으며, 특정연령을 위한 특화된 프로그램 보다는 보편적인 프로그램을 원하는 것으로 나타남

■ 좀 더 나은 작은도서관

문 5-1) 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업은 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까?



공간확장	106	35.5%
시설개선	44	14.7%
전담직원채용	63	21.1%
신간도서구입	131	43.8%
독서문화프로그램	67	22.4%
기타	9	3.0%
응답 없음	11	3.7%

- 원주시 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업으로는 신간도서구입이 131명(43.8%)로 가장 높았으며, 다음으로 공간확장 106명(35.5%), 독서문화프로그램 67명(22.4%), 전담직원채용 63명(21.1%), 시설개선 44명 (14.7%)순으로 나타남
- 원주시 작은도서관에 건의할 내용 또는 불편한 점에 대한 의견으로는 작가와의 만남과 같은 독서문화 프로그램 운영과, 저녁시간 연장개방(10시까지), 주말도서관 개방, 신간도서 및 아이들과 함께 읽을 수 있는 전집류의 구입, 작은도서관의 위치에 따른 메이커스페이스와 같은 공간 확보, 기자재 수리 등을 요구함

위의 설문조사는 비교적 운영시간이 길고, 운영이 잘 되고 있는 작은도서관에서 설문응답에 많이 협조해주었으므로 응답에 긍정적인 답변이 많았음. 또한 회수된 작은도서관의 설문지를 대상으로 분석을 했으며, 원주시의 모든 작은도서관 이용자들을 대상으로 한 것이 아니므로 이 결과를 일반화하기에는 어려움이 있음

위의 설문내용을 종합 정리해보면 다음과 같음

- 원주시의 작은도서관은 주3회 이상 이용하는 다이용자가 많으며 월평균 1회 이상 이용자가 60%이상으로 높은 편임
- 원주시 작은도서관을 이용(방문)하는 목적에 대한 응답으로 자료대출열람이 185명(61.9%)으로 가장 높았으며 다음으로는 시설이용공간 86명(28.8%)으로 나타남
- 작은도서관의 위치가 적당하지에 대한 응답으로 전체응답자의 92.4%가 긍정적인 답변을 함
- 이용환경, 편의시설 및 부대시설, 청결상태, 냉난방, 공기질, 도서관접근성, 도서관운영시간, 프로그램 등에 전반적으로 만족한다는 의견이 많음
- 원주시 작은도서관에 새롭게 조성이 필요한 공간으로는 동아리 및 커뮤니티실이 122명(40.8%)로 가장 높았으며, 프로그램 및 강연공간 100명(33.4%), 전시공간 55명(18.4%), 기타공간 33명(11.0%) 순으로 나타났음
- 원주시 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업으로는 신간도서구입이 131명(43.8%)로 가장 높았으며, 다음으로 공간확장 106명(35.5%), 독서문화프로그램 67명(22.4%), 전담직원채용 63명(21.1%), 시설개선 44명(14.7%)순으로 나타남. 도서관 이용목적도 도서대출과 시설이용이 가장 높게 나타났으므로, 신간도서의 구입과 시설환경을 좀더 개선할 필요가 있음
- 그 외 기타 의견으로 작가와의 만남과 같은 독서문화프로그램 운영과, 저녁시간 연장개방(10시까지), 주말도서관 개방, 메이커스페이스와 같은 공간확보, 기자재 수리 등을 요구함



제3장

작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방



- 제1절 개요

- 제2절 진단과 처방

1. 법·제도분야
2. 시설·환경 분야
3. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형
4. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무
5. 기타분야 : 홍보

제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방

제1절 개요

- 「2018년도 작은도서관 운영 실태조사 결과보고서」에 따르면 전국 작은도서관은 공립 1,433개관(직영 및 민간위탁), 사립 4,897개관으로 총 6,330관으로 조사됨
- 작은도서관은 2016년에 5.7%, 2017년에 2.4%, 2018년 4.5%가 늘어나고 있지만, 운영평가 결과 D등급이 34.1%(2,161개관), F등급이 8.5%(535개관)로 정량적 평가의 하위 등급이 42.6%(2,696개관)를 차지하고 있음. 작은도서관의 양적 성장에 안주하지 말고, 질적성장을 위한 노력이 필요함
- 이에 문화체육관광부는 2019년도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 정책운영컨설팅 지원사업을 실시함
- 컨설팅 공모결과 19개의 지자체가 신청하였으며, 이중 평가점수가 낮은 지방자치단체 3곳을 지역간 균형을 고려하여 선정함
 - 수도권 및 강원권 : 원주시
 - 중부권(대전, 충청지역) : 아산시
 - 남부권(경상, 전라, 제주지역) : 거제시

제2절 원주시 작은도서관 정책 및 운영의 진단과 처방

1. 원주시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거

- 원주시 작은도서관은 2018년 작은도서관 운영실태조사 결과 57개관으로 공립이 6개관 사립이 51개관임
- 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」에 나와 있는 작은도서관의 개념과 역할, 지방자치단체장의 책무, 도서관운영위원회의 역할과 구성을 살펴보고 이를 근거로 하여 실태조사 및 평가방법의 개선 방안을 제시하고자 함

■ 작은도서관의 개념과 역할

- ▽ 원주시는 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」의 정의와 목적에 기인하여 시립 도서관을 설치, 운영하고 작은도서관을 지원 함으로써, 원주시민의 독서진흥과 평생교육 및 문화발전에 기여해야 함
- ▽ 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」 제24조에서 명시한 작은도서관의 기능이 잘 이루어질 수 있도록 체계적이고 효과적으로 지도·감독해야 함

- 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」에서 작은도서관의 목적 및 정의는 다음과 같음
 - 제1조(목적) 이 조례는 「도서관법」 및 「작은도서관 진흥법」 등에 따라 시립도서관을 설치, 운영하고 작은도서관을 지원함으로써, 독서진흥과 평생 교육 및 문화발전에 기여함을 목적으로 한다
 - 제2조(정의) “작은도서관”이란 「작은도서관 진흥법」제2조에 따른 도서관을 말한다
- 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」 제24조에서 명시한 작은도서관의 기능은 다음과 같음
 - 자료 및 정보의 수집·정리·보존·열람·대출
 - 지역주민의 독서문화 향상을 위한 행사 및 교육
 - 지역주민들의 화합과 공동체문화 강화를 위한 프로그램 운영
 - 어린이와 청소년의 독서문화 향상을 위한 행사 및 프로그램 운영
 - 지역의 공공도서관, 학교도서관 등과 연계 협력 체계를 구축하여 지역단위 도서관 네트워크 형상으로 정보서비스의 질 향상
 - 그 밖에 지역주민들의 독서문화 진흥을 위한 활동

■ 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」의 조문에 대한 분석

- ▽ 강원도 내 다른 지역의 작은도서관 관련 조례를 분석해 보면, 강릉시는 「강릉시립도서관운영조례」를 함께 사용하고 있으며, 춘천시는 「춘천시 작은도서관 지원조례」가 따로 제정되어 있으나, 그 내용이 목적, 정의, 기능 외에 행정지원, 재정지원, 의견수렴에 대한 항만 간단하게 명시되어 있음
- ▽ 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」를 살펴보면, 작은도서관의 시설 및 자료에 대한 기준뿐만 아니라 등록에 대한 부분, 운영자의 직무 및 자격, 운영인력에 대한 부분까지 법규명에 상세하게 잘 제시하고 있음

- 원주시의 작은도서관 관련 법규명은 「원주시 시립도서관 설치, 운영 및 작은도서관 지원 조례」의 4장에 작은도서관에 대한 사항이 아래와 같이 상세히 명시되어 있음

- ① 시장의 책무
- ② 작은도서관의 기능
- ③ 공간 및 위치
- ④ 시설 및 자료 기준
- ⑤ 등록
- ⑥ 예산 지원 등
- ⑦ 지도·감독
- ⑧ 운영자의 직무 및 자격
- ⑨ 운영인력
- ⑩ 운영시간 등
- ⑪ 출입제한
- ⑫ 자료의 교환·이관·폐기 및 제적
- ⑬ 위원회
- ⑭ 사기진작 등

■ 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」의 지방자치단체장의 책무

- 시장은 주민이 자유롭고 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 각 읍·면·동에 1개소 이상의 작은도서관 조성에 노력하여야 한다. 다만 동시에 조성하기 힘든 경우에는 기존의 공공도서관 혜택에 있어 가장 소외되는 지역을 우선하여 조성한다.(제23조)
- 시장은 작은도서관의 운영의 활성화를 위하여 다음 각 호의 지원 대책을 강구하여야 한다.(제23조)
 - 독서시설 및 독서문화 혜택이 미비한 지역 및 계층에 대한 우선지원
 - 작은도서관 진흥을 위한 사회적 분위기 조성과 지역주민 참여 확산을 위한 사회활동 전개 등 민간의 후원활동을 장려하여야 한다.
 - 공공도서관과의 협력체계 구축에 노력하여야 한다.
- 법인·단체 또는 개인이 작은도서관을 설립하고 지원을 받고자 할 때는 운영자가 시설과 자료를 갖추고 작은도서관 등록신청서 및 작은도서관 시설명세서를 작성하여 시장에게 신청하여야 하며, 이 경우 시장은 작은도서관 등록증을 발급하여야 한다.(제27조:등록)
- 작은도서관 등록증을 발급받은 자가 그 등록사항을 변경하거나 폐관하려면 작은도서관 폐관신고서를 시장에게 제출하여야 한다.(제27조 등록)

- 시장은 작은도서관이 원활하게 기능을 유지할 수 있도록 다음 각 호에서 정한 사업비의 전부 또는 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.(제28조 예산지원 등)
 - 작은도서관 자료구입비
 - 작은도서관 문화행사 운영비
 - 작은도서관 운영관리자 교육비
- 시장은 관계공무원으로 하여금 연 1회 이상 도서관의 운영 및 관리 사항을 지도 · 점검하게 할 수 있으며, 결과에 따라 시정하여야 할 사항이 있는 경우에는 필요한 조치를 하여야 한다.(제29조 지도 · 감독)
- 시장은 작은도서관 운영인력의 업무수행 능력 향상을 위한 교육을 최소 연 1회 이상 실시하여야 한다.(제31조 운영인력)
- 시장은 작은도서관에 마을주민들이 지역공동체의 중심 역할을 할 수 있도록 지역 주민 중심으로 자원봉사단을 조직할 수 있으며, 자원봉사자들에게 필요한 직무교육을 실시하고, 예산의 범위에서 실비보상을 할 수 있다.(제31조 운영인력)
- 시장은 작은도서관 운영 및 활동을 장려하기 위하여 예산의 범위에서 활동실적이 우수한 개인 또는 기관 · 단체에 포상할 수 있다.(제38조 사기진작 등)
- 시장은 작은도서관에 대한 시민들의 자발적인 참여를 촉진시키고 독서의식을 높이기 위하여 매년 작은도서관의 날 및 작은도서관 주간을 설정 운영할 수 있다.(제38조 사기진작 등)
- 시장은 매년 정기적으로 작은도서관의 운영을 지원하기 위하여 재정적인 지원 이외에도 필요한 경우 작은도서관 책 모으기 운동 등을 범시민적으로 전개할 수 있다.(제38조 사기진작 등)
- 시장은 안전 또는 질서유지를 위해 필요하다고 인정되는 자의 부대시설 입장을 거절하거나 퇴장을 명할 수 있다.(제44조 입장의 거절 및 퇴장)

진단(1)

- 원주시는 공·사립 포함하여 2019년 10월 현재 총 15개의 작은도서관에 상호대차시스템을 구축하여, 공공도서관과의 협력 체계 구축을 위해 노력 하고 있음(제23조)
- 제28조 예산지원 부분에서, 작은도서관 관련 원주시의 보조금을 원주시에서 직접 집행하지 않고, 2009년부터 ‘원주시작은도서관협의회’를 통해 보조금을 교부하고 있음
- 평가를 통해 작은도서관에 차등 지원되어야 할 예산이 평가의 대상인 ‘원주시작은도서관협의회’를 통해 지급되고 있음
- 2019년 10월 현재 57개관 중 협의회 소속 24개관만이 보조금 교부의 대상이며, ‘원주시작은도서관협의회’에 가입되어 있지 않은 33개관은 보조금 교부를 받을 수 없음
 - 이러한 예산의 집행으로 인해 공립작은도서관임에도 불구하고 보조금 교부를 못 받는 작은도서관이 있음
- 제29조 지도·감독 부분은, 현실적으로 담당 공무원의 부족으로 지도점검이 불가능한 상태임(작은도서관 담당 인력이 공무원 1명)
- 이러한 인력부족 현상으로 ‘원주시작은도서관협의회’라는 사단법인에 작은도서관 운영에 관한 전반적인 권한을 위임해서 운영해오고 있는 실정
- 제31조 운영인력에 대한 부분을 보면 <시장은 작은도서관에 마을 주민들이 지역공동체의 중심 역할을 할 수 있도록 지역 주민 중심으로 자원봉사단을 조직할 수 있으며, 자원봉사자들에게 필요한 직무교육을 실시하고, 예산의 범위에서 실비 보상을 할 수 있다.>라고 명시되어 있으나 자원활동가에 대한 실비 보상이 지원되지 않아 인력에 대한 지원이 전무한 상태임. 몇몇 타 지자체 사례를 보면 다음과 같음
 - 아산시에서는 작은도서관을 선정하여 자원활동가에서 1일 1만원의 자원봉사활동 실비를 지급
 - 순천시 우수운영도서관에 상근자(오후2시-6시)에게 60만원을 지급
 - 전주시는 2019년 하반기부터 시범적으로 50만원을 지원하여 30만원은 운영경비 20만원은 자원활동가에게 지급 예정

■ 「원주시 시립도서관 설치, 운영 및 작은도서관 지원 조례」의 도서관운영위원회의 역할과 구성

- 시장은 「작은도서관 진흥법」 제6조에 따라 「원주시 작은도서관자치운영위원회」를 둘 수 있으며, 위원회 업무는 원주시 도서관운영위원회에서 이를 대행(제37조:위원회). 이에 조례 제3장 16-18조에 명시하고 있는 도서관운영위원회를 살펴보면 다음과 같음
- 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항에 대한 자문에 응하기 위하여 도서관운영위원회를 둔다.(제16조:설치 및 기능)
 - 도서관 운영 및 발전을 위한 기본방향에 관한 사항
 - 온라인 정보시스템의 이용환경의 조성에 관한 사항
 - 장애인, 소외지역 및 계층 등의 독서환경 개선에 관한 사항
 - 자료의 선정에 관한 사항
 - 지역문화사업 및 평생교육의 지원에 관한 사항
 - 다른 도서관 및 각종 문화시설과의 자료교환 및 업무협력에 관한 사항
 - 작은도서관의 지원에 관한 사항
 - 작은도서관의 운영 및 진흥에 관한 사항
 - 그 밖의 도서관 후원에 관한 사항 등
- 위촉직 도서관운영위원회는 위원장 및 부위원장 각 1인을 포함하여 10인 이상 15인 이하의 위원으로 구성하고, 위원장 및 부위원장은 위원 중에서 선출함
- 당연직 위원은 평생교육원장, 문화예술과장, 시립중앙도서관장으로 하고, 위촉직 위원은 시에 주소를 두고 있는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 중에서 시장이 위촉한다. 다만 위촉직 위원의 경우 특정 성별이 위촉직 위원의 10분의 6을 넘지 않도록 함
 - 문화계, 교육계 및 도서관계 등의 관련 분야에 경험과 학식이 풍부한 자
 - 도서관 운영에 전문적인 지식이 있는 자
 - 작은도서관 운영자 및 전문적인 지식이 있는 자
 - 시 의회 의원
- 위원장은 위원회의 직무를 총괄하고 위원회를 대표함
- 위원장이 일시적으로 그 직무를 수행할 수 없을 경우에는 부위원장이 대행함
- 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 담당 주사로 함
- 위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 당연직 위원의 경우에는 해당 직위의 재임기간으로 하며, 보궐위원의 임기는 전임자의 남은 임기 기간으로 함
- 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 사유가 발생한 위원에 대하여는 임기 중이라도 위촉 해제할 수 있음

- 위원이 질병 등으로 인하여 그 임무를 수행하기 어려운 경우
- 품위손상, 장기불참 등 위원의 직무를 수행하는데 부적합하다고 인정될 때
- 그 밖의 사유로 그 직을 수행할 수 없다고 인정될 때

진단(2)

- 원주시는 ‘원주시 작은도서관자치운영위원회’가 별도로 조직되어 있지 않고, 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」에 의거하여 ‘원주시 도서관운영위원회’에서 ‘원주시 작은도서관 자치운영위원회’ 업무를 대행하고 있음
- 2019년 10월 현재 원주시에 등록된 작은도서관의 수는 61개관임. 따라서 별도의 ‘원주시 작은도서관 자치운영위원회’를 결성하여 작은도서관에 대한 포괄적인 이해와 바른 정책적 제언이 이루어질 수 있도록 하는 것이 바람직하다고 봄

■ 법제도 분야 진단과 처방

- 원주시는 작은도서관의 질적 성장과 운영 활성화를 위하여 시보조금을 원주시에 운영평가에 의해 직접 집행하는 것이 필요함 (현재는 원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 운영 지원에 관한 조례 28조의 의거하여 원주시 작은도서관 협의회에 보조금을 교부여 예산을 집행하고 있음)
- 원주시에 작은도서관 보조금 예산을 직접 집행하기 위해서는 작은도서관 전담조직과 전담인력의 총원이 시급한 상태로 판단됨
- 현재처럼 공무원 1명이 6개의 작은도서관을 담당하기에는 무리가 있음. 50개 이상의 작은도서관이 있는 지자체는 작은도서관팀을 구성되는 것이 바람직하며, 팀제 조직이 여건상 어려울 경우에는 최소 2명 이상의 전담직원이 필요함
- 공립작은도서관에 대해서는 인건비 포함 운영비 전액을 지원하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 감당할 수 있도록 개선이 필요함
 - 2018년 원주시 작은도서관 운영실태 조사 결과를 작은도서관 운영평가시스템에서 평가한 결과, 공립작은도서관중 1개관만 B등급이며, 2개관이 D등급, F등급을 받은 도서관이 3개 관이나 있음. 최소한 공립작은도서관에는 전문직 사서를 채용하여, 작은도서관 운영 체계를 정비하는 것이 시급한 상태로 판단됨
 - 도서관입비의 전액지원, 운영비의 지원 등이 점진적으로 이루어져야 함
- 공간이 너무 협소하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 하기 힘든 공공도서관은 지역별 분포도를 고려하여 공간 이전을 고려할 필요가 있음
- 현재 운영되고 있는 작은도서관이라도 전담인력이 방문하여 시설명세서와 장서의 상태 확인 후, 기준에

- 미달되는 곳은 개선조치 및 휴 · 폐관의 유도 등의 대책을 수립하는 것이 필요함(현장 실사 시 교회의 예배당 공간까지 면적에 삽입, 인근 학교도서관의 폐기도서를 장서로 보유하고 있는 도서관이 있었음)
- 원주시에서 자체적으로 실시하는 운영실태의 평가표의 항목을 조정할 필요가 있어 보임

■ 실태조사 및 평가방법 개선 방안

[표3-1] 원주시작은도서관협의회 운영평가점수표 기준

구분		배분기준		세부기준
		산정기준	계	
도서관 운영 항목	시설기준	적합3점, 미적합시 항목별 -0.5점	3	-장서(1,000권) -열람석(6석) -면적(33m ²) -환경(출입구, 입지)
	직원현황	상시직원 여부 자원봉사자 여부	3	-자체규정 -직원, 자원봉사자 확보
	도서현황	기준이상시 0.5점	3	-1,000권 이하 0.5점 -500권당 0.5점
	자체예산	집행금액별 0.5점	3	-연지출금액 -20만원이하0.5점 -20만원당 0.5점
	운영시간준수	준수 3점, 미준수시 -1점	3	-일 4시간 이상
	도서관이용실태	이용자수에 따른 0.5점	5	-연평균 100명이하 0.5점 -100명당 0.5점
	도서대출	도서대출 권수에 따른 0.5점	5	-월평균 50권 이하 0.5점 -20권당 0.5점
	프로그램운영	프로그램 운영 횟수 x 일수	10	-연1회이하 0.2점 -연1회당 0.2점
작은 도서관 활성화 사업 활동실적	활성화사업 활성회의참석	연6회x2점	12	회의참석시 2점
	찾아가는도서관	연4회x5점	20	-도서관홍보등 참여시 5점
	한도시한책읽기	연1회x5점	5	참여시 5점
	책축제	연1회x15점	15	참여시 15점
	도서관학교	연3회x4점	13	-참여시 4점 -전산프로그램 참여 1점
합계			100	

[표3-2] 문화체육관광부 작은도서관 운영 표준평가표 (공립,사립)

진단영역	진단항목			공립	
				배점	비고
인력	현황	직원수	상근	7 점	28 점
			시간제	4 점	
		자원봉사자 수	등록	3 점	
			비등록	2 점	
	전문성	사서자격증 보유 인력 수	직원	6 점	
			자원봉사자	2 점	
		전문교육 참여 여부(정도)	교육인원	2 점	
			교육시간	2 점	
시설	면적	건물면적		3 점	10 점
		열람석 수		3 점	
	전산	이용자용 컴퓨터 수		2 점	
		자료관리 프로그램 사용 여부		2 점	
자료	현황	보유 장서 수	도서자료	6 점	15 점
			연속간행물	2 점	
		연간 증가 장서 수	도서자료	5 점	
			연속간행물	2 점	
예산	현황	인건비		6 점	15 점 사립(20점)
		자료구입비		5 점	
		운영비		4 점	
		기관 자부담 여부(정도) (사립)		5 점	
이용자 서비스	이용	연간 대출 권수		3 점	20 점
		연간 이용자 수		4 점	
		연간 개관 일 수		3 점	
		주간 운영 시간	평일	2 점	
			주말	2 점	
		프로그램	연간 독서프로그램 수		
	연간 독서프로그램 실시횟수		2 점		
	연간 독서프로그램 참여인원 수		2 점		
교류협력	지역교류	상호대차서비스 실시 여부 (공립만)		3 점	12 점 사립(7점)
		순회사서서비스 실시 여부 (공립만)		2 점	
		지자체 · 공공도서관 지원 여부		3 점	
	운영 위원회	운영위원회 구성 여부		2 점	
		운영위원회 활동 정도		2 점	

[표 3-3] 경기도 사립 작은 도서관 평가 세부지표)

정량평가	항목	평가점수	합계(백분율)
1. 재정자립도 및 예산의 적절성	재정자립도	15	45점 (15%)
	후원 및 주민단체 지원여부	5	
	인건비	5	
	운영비	10	
	자료구입비	10	
2. 시설 및 정보자원	공간면적	5	40점 (13.3%)
	열람석 수	5	
	도서관리프로그램 사용 여부	5	
	관리자용 컴퓨터	3	
	이용자용 컴퓨터	2	
	도서(비도서 포함)	5	
	연속간행물(기증포함)	5	
연간 장서 수집량	10		
3. 인력자원	전담인력 수	10	50점 (16.7%)
	자원봉사자	10	
	전담인력의 전문성	10	
	교육 참가 시간	20	
4. 서비스	개관일 수	15	85점 (28.3%)
	주말개관	10	
	개관시간	10	
	연간 대출 권수	10	
	이용자 수	10	
	프로그램 수	10	
	프로그램 실시 횟수	10	
	공모사업 지원 수	5	
	공모사업 선정 수	5	
5. 도서관 활동	도서관운영위원회 구성	5	20점 (6.7%)
	도서관운영위원회 활동	5	
	독서 · 문화동아리 구성	5	
	독서 · 문화동아리 활동	5	

정성평가	항목	평가점수	합계(백분율)
1. 업무지침의 명문화 및 설립목적의 적절성	설립목적의 적합성 및 개방성	20	60점 (20%)
2. 독서·문화 프로그램의 우수성	프로그램의 우수성	10	
3. 장서 구성 및 정리 상태	장서구성	10	
4. 지역사회 교류 및 홍보	지역사회 교류	10	
	작은도서관 홍보	10	
정량평가(240점) + 정성평가 (60점) = 300점을 기준으로 평가함			

- 현재 원주시 작은도서관의 운영평가는 공립과 사립 모두 동일한 기준으로 평가하고 있음. 공립작은도서관은 지자체에서 설립, 운영하는 도서관으로 평가를 통한 지원대상이 아니라 지자체에서 예산으로 확보하여 운영해야 함
- 점수 기준이 작은도서관의 운영평가를 위한 기준으로는 적합하지 않은 항목들이 있음
- <문화체육관광부 작은도서관 운영 표준평가표>와 <경기도 사립작은도서관 평가세부지표>를 보면 평가의 가장 큰 기준이 인력자원과 서비스로 전체 평가 점수의 50% 정도를 차지하고 있는데 반해, 원주시의 평가기준은 활성화사업 회의 참석 및 자체교육, 찾아가는 도서관 프로그램, 한 도시 한책 읽기, 책 축제 등 프로그램관련 실적이 전체 점수의 50% 이상을 차지하고 있음
- 원주시 작은도서관협의회는 평가기준을 문화체육관광부의 작은도서관 평가 평가기준처럼 객관화 시킬 필요가 있음. 또한 경기도의 작은도서관 평가기준처럼 공립과 사립을 구분하여 객관화된 평가를 실시 하는 것이 바람직하다고 판단됨
- 원주시의 모든 작은도서관들은 작은도서관 운영평가 의무 참여를 조례로 정하여 예산지원의 기준으로 삼아야 함(차등지원)
- 운영평가가 평가의 목적도 있지만 작은도서관 운영의 방향성을 제시하는 목적도 있음. 따라서 평가지표에 대한 사전 교육을 통해, 작은도서관에서 도서관 운영 성과 관리와 운영 개선이 이루어지도록 할 필요가 있음
- 도서관 면적이 등록면적과 다르거나 리모델링 등으로 변경된 경우가 있어 도서관 면적이 변경된 경우 변경신고를 하도록 하고 실태조사에서 면적부분은 지자체에서 직접 작성하여 오류를 줄일 필요가 있음
- 원주시는 혁신도시, 기업도시 등으로 새로운 인구가 많이 유입되고 있으며 공동주택도 새롭게 신설되고 있음. 이에 새로 신설 중인 공동주택에「주택건설기준 등에 관한 규정」의 아파트 작은도서관 설치뿐만 아니라 「공동주택관리법」내 작은도서관 운영에 대한 근거를 마련할 필요가 있음

■ 작은도서관 운영 평가 개선 방안

- **작은도서관평가 주체 개선** : 작은도서관 운영평가는 자자체에서 객관적인 기준을 가지고 현장실사를 통해 평가해야 공정성을 기할 수 있음. 원주시 작은도서관협의회는 작은도서관간의 소통과 협력을 위한 협의체이므로 작은도서관 활성화를 위한 단위사업별 보조금 지원은 타당하나 운영평가를 위임하는 것은 반드시 개선되어야 할 것임
- **평가항목개선** : 운영평가 항목과 배점기준이 적합하지 않은 부분들이 있으므로 문화체육관광부의 작은도서관 운영 표준평가표나 평가를 통해 운영지원을 하고 있는 경기도 작은도서관 평가 세부지표를 참고하여 평가항목을 개선할 필요가 있음. 공립과 사립을 구분하여 평가하는 것이 바람직 함
- **평가방법개선** : 작은도서관 진흥법에 따라 지자체장은 매년 작은도서관의 실태를 파악하여 도서관정 보정책위원회에 보고하도록 되어 있음. 이를 위해 문화체육관광부에는 '작은도서관실태조사시스템 (smalllibrary.org/chart/index)'을 구축하고 매년 작은도서관 실태를 입력하도록 하고 있음. 따라서 시차원에서 별도로 작은도서관 평가를 위한 실태조사를 실시하기 보다는 문화부의 작은도서관 실태조사 시 현장점검 등을 통해 정확한 실태조사가 이루어지도록 하고 이를 바탕으로 평가를 실시하는 방안을 제안함. '작은도서관 실태조사 시스템'을 활용하면 정확한 데이터 관리가 가능하며 반복되는 실태조사로 인한 작은도서관 운영자들의 피로감을 해소하는 효과도 있을 것임
- 운영평가가 평가의 목적도 있지만 작은도서관 운영의 방향성을 제시하는 목적도 있음. 따라서 평가 지표에 대한 사전 교육을 통해, 작은도서관에서 도서관 운영 성과 관리와 운영 개선이 이루어지도록 할 필요가 있음

■ 작은도서관 관리 개선 방안

- **작은도서관 전담조직 및 인력 총원** : 원주시에서 작은도서관 보조금 예산을 직접 집행하기 위해서는 작은도서관 전담조직과 전담인력의 총원이 시급한 상태로 보여짐. 현재처럼 담당자 1명이 61개의 작은도서관을 담당하기에는 무리가 있음. 50개 이상의 작은도서관이 있는 지자체는 작은도서관팀이 조성되는 것이 바람직하며, 최소 2명 이상의 전담직원이 필요하다고 보여짐
- **공립작은도서관 운영개선** : 공립작은도서관 대해서는 인건비 포함 운영비, 도서구입비등 도서관 운영 예산을 지자체 본예산으로 책정하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 감당할 수 있도록 개선이 필요하다고 보여짐
- **공간개선** : 공간이 너무 협소하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 하기 힘든 공공도서관은 지역별 분포도를 고려하여 공간 이전을 고려할 필요가 있음
- **시설점검** : 현재 운영되고 있는 작은도서관이라도 전담인력이 방문하여 시설명세서와 장서의 상태 확인 후, 기준에 미달되는 곳은 휴.폐관을 유도하는 것이 바람직하다고 보여짐. 원주시 작은도서관 컨설팅을 위해 작은도서관 현장방문시 도서관면적에 교회의 예배당 공간까지 포함되어 등록기준을 맞춘 사례, 인근 학교도서관의 폐기도서를 장서로 보유한 사례를 확인하였음

- **작은도서관 변경 신고** : 작은도서관 등록시 정확한 현장 확인이 필요하며 도서관 면적이 등록면적과 다르거나 리모델링 등으로 변경된 경우, 도서관 주소, 대표자등 도서관 등록증에 표기되는 사항에 변동이 있을때는 도서관 변경신고를 하도록 안내가 필요함
- **작은도서관 명칭 사용** : 도서관명에 작은도서관이라는 명칭을 사용하는 도서관은 41개관이며 나머지는 사랑방, 도서방, 문고 등의 명칭을 사용하고 있음.작은도서관 등록 시 법적용어인 작은도서관으로 사용하도록 권고 조치하고 통일시킬 필요가 있음

2. 시설 · 환경 분야

■ 작은도서관 간판, 도로이정표

〈현황〉

	
<p>원주시작은도서관협의회 소속임을 나타내는 간판</p>	<p>공립작은도서관도 간판을 통해서는 작은도서관이 있음을 파악할 수 없음.</p>

- 원주시 대부분의 작은도서관은 간판과 도로이정표가 없는 실정임
- 홍보를 하고 있는 작은도서관도 입구에 이동식 배너를 세워놓거나, 층별 안내를 통해서 알 수 있는 경우가 대다수임
- 협의회 소속 도서관들은 작은 아크릴 간판이 붙어있었으나, 원주시작은도서관협의회의 소속 도서관임을 나타내고 있음

■ 간판 및 이정표 분야 진단 및 처방

- 간판 및 도로이정표는 작은도서관의 정체성을 알리는 가장 기본적이고 중요한 사항임
- 원주시 작은도서관임을 알리고 원주시 작은도서관의 정체성을 표현할 수 있는 통일된 CI를 개발하거나 문화체육관광부에서 제작한 작은도서관 CI를 넣어 작은도서관 현판을 제작 설치하도록 함. 사립작은도

서관의 운영상의 어려움을 감안하여 시에서 일괄제작 하여 지원하는것도 바람직함. 문화체육관광부의 작은도서관 C는 공립작은도서관 등록된 작은도서관에서 사용가능하며 작은도서관통합홈페이지 담당자에게 요청하면 받을 수 있음

- 도로이정표에도 작은도서관을 표기하여, 원주시에 많은 작은도서관이 있음을 알리고 쉽게 찾아올 수 있도록 개선이 요구됨

■ 면적 및 공간적 측면

〈현황〉

- 원주시는 법정 최소 설치기준인 33㎡(10평)이상 66㎡(20평)미만의 작은규모가 20개소임
- 현재 국회에서 논의되고 있는 「도서관법」개정안에서의 작은도서관 설치기준상향시 제안 기준인 66㎡를 적용하였을 경우 20개소의 작은도서관이 기준미달에 해당되는 실정이며 이는 원주시 전체 작은도서관 수의 35%에 해당함
- 2018년 작은도서관운영실태조사에 의하면, 전국 공립작은도서관의 평균면적은 136.6㎡이며, 사립작은도서관의 평균은 102.6㎡임. 원주시는 공립작은도서관 중 50%가 36㎡(11평)미만으로 공공도서관의 분관으로서의 역할을 감당하기에는 적합하지 않은 공간임
- 태장도서관(524.68㎡)은 면적이 공공도서관 기준(264㎡)에 해당하나, 사서 수가 공공도서관의 기준을 충족하지 못해 작은도서관으로 운영되고 있는 것으로 보임

[표 3-4] 원주시 공립작은도서관 면적 현황

원주시 공립작은도서관	건물면적(㎡)	비고
개운동작은도서관	35㎡	작은도서관 최소기준인 33㎡ 수준
무실동작은도서관	34.7㎡	
봉산동작은도서관	35.19㎡	
문막읍작은도서관	257.44㎡	
귀래면작은도서관	273.45㎡	
태장도서관	524.68㎡	면적으로는 공공도서관 기준을 초과하나, 운영인력기준 미달로 작은도서관으로 운영됨

[표 3-5] 원주시 사립작은도서관 면적 현황

원주시 사립작은도서관	건물면적(㎡)	비고
청나래작은도서관	33㎡	40㎡ 미만 (9개)
그루터기작은도서관	33㎡	
꿈꾸는 도서관	33㎡	
패랭이꽃그림책버스	33㎡	
사랑하는작은도서관	33㎡	
명륜나눔도서관	35㎡	
햇살작은도서관	36㎡	
반곡벽산블루밍도서관	37㎡	
봉산샘터 작은도서관	38㎡	
원주작은도서관	40㎡	49.5㎡ 미만 (2개)
무실작은도서관	45㎡	
세인도서방	49.5㎡	66㎡ 미만 (9개)
백운작은도서관	49.5㎡	
미래작은도서관	50㎡	
송송작은도서관	50㎡	
예꿈터 작은도서관	50㎡	
화목작은도서관	50㎡	
다함 외국어마을 작은도서관	58.65㎡	
신화마을도서관	59㎡	
씨알사고력 작은도서관	65.04㎡	
쁘레네작은도서관별찌(무실)	69㎡	66㎡ 이상 (31개)
영재도서관	69.2㎡	
원주단관영어도서관	69.3㎡	
너울문화사랑방	70㎡	
참된도서관	72㎡	
꿈사랑작은도서관	73.89㎡	
민들레도서관	75㎡	
푸른숨 작은도서관	79㎡	
(사)원주자유시장작은도서관	79.6㎡	
매봉힐링쉼터작은도서관	80㎡	

원주시 사립작은도서관	건물면적(m ²)	비고
은혜어린이도서관	83.7m ²	66m ² 이상 (31개)
아름드리 작은도서관	87.89m ²	
민토작은도서관	92.4m ²	
상록작은도서관	100m ²	
희망찾는작은도서관	108.59m ²	
쁘레네작은도서관별찌(반곡)	114m ²	
피오레또작은도서관	115.7m ²	
중흥도서관 북적북적	123m ²	
양문 작은도서관	128m ²	
느티나무도서관	129.6m ²	
단구작은도서관	141.9m ²	
나라찬 작은도서관	148m ²	
한국고판화도서관	150m ²	
자작나무도서관	156m ²	
동화속작은도서관	165.3m ²	
청소년도서관 도란도란	168.19m ²	
단계은행소망주기 작은도서관	236.5m ²	
무실이편한 문고	240m ²	
푸른초장 작은도서관	260.3m ²	
맑은물작은도서관	261.52m ²	
산돌작은도서관	286.7m ²	

■ 면적 및 공간분야 진단과 처방

- 원주시 행정구역 단위별 작은도서관의 위치가 도심권에 80%이상이 몰려 있어 작은도서관의 지역간 편중현상이 심화되고 있음. 특히 도심권의 1관당 봉사대상인구가 5,000명 이하인 지역은 작은도서관 조성을 억제하고, 읍면지역에서 인구가 많은 흥업면과 지정면 등지에서는 공공도서관 또는 작은도서관의 조성이 필요함
- 공공도서관의 면적 기준을 넘어서는 공립작은도서관은 시설, 인력 등 공공도서관 기준을 충족하여 작은도서관이 아닌, 공공으로서의 기능을 감당할 수 있도록 하는 것이 바람직하다고 봄
- 36㎡(11평)미만의 공립작은도서관 3개관은 장소 이전을 통하여 공간확장을 고려하는 것이 바람직하다고 봄
- 기타 공간관련 사항 중 독서문화프로그램이나 동아리 활동이 가능한 공간을 마련하여 작은도서관의 질적성장과 운영 활성화를 도모할 필요가 있음
- 도서관 면적이 등록면적과 다르거나 리모델링 등으로 변경된 경우가 있어 도서관 면적이 변경된 경우 변경신고를 하도록 하고 실태조사에서 면적부분은 지자체에서 직접 작성하여 오류를 줄일 필요가 있음

■ 작은도서관 정보화 : PC 및 도서관리프로그램의 활용

- 원주시는 작은도서관 운영을 위한 최소한의 기기인 관리자용 PC 보유에 있어서도 원주시 작은도서관 통계에서 나타난 것처럼 11개관의 작은도서관이 PC를 1대도 보유하고 있지 않았으며, 관리자용 PC와 이용자용 PC를 함께 사용하고 있는 경우도 24개관임
- 도서관리 프로그램은 SA3000, CLIB 또는 KORASIS-NET V3.0: 작은도서관 통합자료관리시스템을 병용으로 사용하고 있음
- 전체 57개의 원주시 사립도서관중 11개관이 상호대차 서비스를 시행하고 있으며, 전용프로그램 도서관 연계는 16개관으로 나타남
- 대다수의 작은도서관들은 임의대로 번호를 부여하거나 장부를 통해 도서를 관리하고 있으며 이러한 어려움으로 인하여 관외대출을 허용하지 않는 작은도서관이 20개관이나 됨

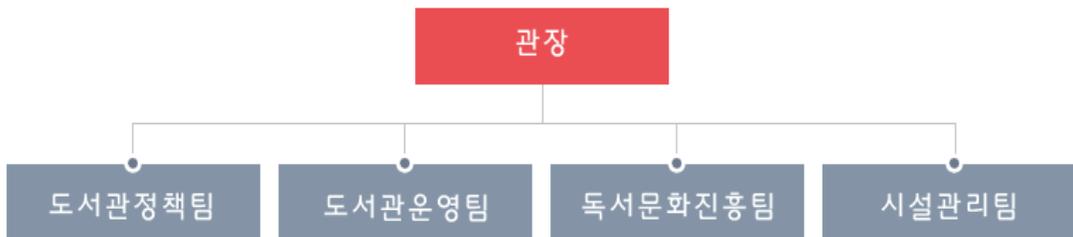
■ 정보화부문 진단과 처방

- 원주시작은도서관의 전산화와 정보기기의 보급이 필요한 상황이며, 동시에 전산화 보수교육을 통하여, 수시로 작은도서관의 전산화 여부를 지도 점검하여야 함
- 도서관 등록 시 작은도서관 운영 인력에 대한 전산화교육이 의무화되어야 하며, 이를 통해 자료관리시스템에 대한 보급과 교육이 선행되어야 함
- 작은도서관 전산화를 위해 관리자용 PC와 프린터기를, 작은도서관 등록의 필수품으로 지자체 조례를 통해 개정할 필요가 있으며, 현재 정보기기를 보유하고 있지 않은 도서관들을 위한 제도적 장치가 필요함
- 도서납품 시 마크작업을 포함하여 납품을 받도록함. 도서구입비 외에 도서장비 비용을 책정하여 장비작업을 맡길 수도 있고, 5%의 경제상 이익대신에 도서장비를 요구하는 방법도 고려할 수 있음(학교도서관의 연간도서구입비가 작은도서관과 비슷하며, 대부분 납품시 마크작업을 포함하여 받고 있음)

3. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형

1) 조직

■ 원주시 작은도서관 지원조직 및 역할



[그림 3-1] 원주시립중앙도서관 조직도

<현황>

- 원주시는 도서관정책팀 내에 공무원 1명이 작은도서관을 전담해서 관리하고 있는 실정임
- 1명의 담당자가 작은도서관 관리 및 운영활성화 외에 다음과 같은 업무를 함께 담당하고 있는 실정임
 - 독서문화 진흥계획 수립
 - 독서문화 진흥 공모사업 추진(인문학 프로그램 제외)
 - 생활 SOC사업 발굴 및 추진

- 작은도서관 관리 및 운영활성화
- 자료실 근무 지원
- 작은도서관 수에 비해 담당자의 수가 적으며 작은도서관 업무 외 다양한 업무를 함께 수행함으로써, 작은도서관에 대한 업무파악 및 전문성강화에 방해 요인으로 작용할 수 밖에 없는 실정임
- 이러한 인력부족 현상으로 작은도서관 운영의 상당부분을 '원주시작은도서관협의회'라는 사단법인에 작은도서관 운영에 관한 전반적인 권한을 위임하여 운영하고 있는 실정임
- 현재의 구도로는 전담인력이 1년에 1회 현장방문하기도 어려운 실정임

■ 조직분야 진단과 처방

- 작은도서관전담 조직 신설과 전담인력의 증원이 절실하게 요구됨
- 현재 원주시 작은도서관의 질적 양적 성장과 새로이 늘어날 신규아파트 작은도서관의 체계적인 지원과 관리를 위해서는 작은도서관팀(팀장1명, 팀원2명)의 필요성이 절실함
- 여건상 신규조직의 신설이 어려울 경우에는 최소한 전담인력 2명 이상으로 작은도서관에 대한 업무를 수행하게 해야 함

[표 3-6] 원주시 작은도서관팀 구성(안)

	직급	담당업무
작은도서관팀	팀장	- 작은도서관 업무 총괄 - 작은도서관 조성 - 공공도서관과 협력 사업 추진 - 작은도서관 관련 조례·규칙 업무
	주무관	- 작은도서관 운영지원 (도서구입 및 프로그램) - 작은도서관 운영평가 및 실태조사 - 홍보 및 프로그램 지원
	주무관	- 작은도서관 등록 및 폐관 업무 - 작은도서관 운영자 및 자원봉사자 실무교육 - 신규 등록 작은도서관 실무교육 지원 - 자원봉사자 및 예산 배분

2) 예산 및 지원현황

[표 3-7] 2018년 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 지원 현황

	사업명	예산구분	사업비 (천원)	사업내용
1	도서구입비	시비	45,000	상록작은도서관등 24개소
2	운영자교육	시비	500	운영자교육 2회실시 31명 참여
3	문화행사지원	시비	4,000	찾아가는작은도서관, 동아리지원사업
4	작은도서관 운영지원사업	시비	3,500	도비+시비 1:1 매칭사업 2개관 도서구입, 서가구입 등
		도비	3,500	
합계			56,500	

[표 3-8] 2019년 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 지원 현황

	사업명	예산구분	사업비 (천원)	사업내용
1	도서구입비	시비	45,000	원주시작은도서관협의회 소속 도서관 24개소
2	운영자교육	시비	500	운영자교육 2회 실시
3	문화행사지원	시비	4,000	찾아가는 작은도서관, 동아리지원사업
4	작은도서관 운영지원사업	시비	28,000	도비+시비 1:1 매칭사업 13개관 도서구입, 서가구입
		도비	28,000	
5	상호대차서비스 구축 및 유지보수	시비	47,305	책이음 서비스 구축
합계			152,805	

- 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 지원 현황 중 도비, 시비 매칭 지원사업인 <작은도서관 운영지원사업>의 세부현황은 다음과 같음

[표 3-9] 2018년도 작은도서관 지원사업 세부현황

(지원 기간 : 2018년 5월 ~ 12월)

구분	도서관명	지원금액(단위:천원)			지원내역
		계	도비	시비	
사립	(사)원주 자유시장 작은도서관	4,000	2,000	2,000	도서구입, 서가구입 등
사립	다함 외국어마을 작은도서관	3,000	1,500	1,500	도서구입, 서가구입 등
계	2개소	7,000	3,500	3,500	

[표 3-10] 2019년도 작은도서관 지원사업 세부현황

(지원 기간 : 2019년 6월 ~ 12월)

구분	도서관명	지원금액(단위:천원)			지원내역
		계	도비	시비	
공립	원주한도시 한책읽기 도서관	5,000	2,500	2,500	도서구입, 의자구입, 배너구입, 책장구입
공립	치악산 새마을문고 작은도서관	5,000	2,500	2,500	안내데스크, 책장제작
공립	무실동 작은도서관	5,000	2,500	2,500	도서구입, 서가구입
사립	양문 작은도서관	3,000	1,500	1,500	책장, 안내판구입, 도서수거함 구입
사립	매봉힐링센터 작은도서관	4,000	2,000	2,000	도서구입, 책장구입, 의자, 안내판구입,
사립	청나래 작은도서관	5,000	2,500	2,500	대출용 pc구입, 서가구입, 보관함구입
사립	한국고판화 도서관	5,000	2,500	2,500	도서구입, 진입로간판
사립	햇살 작은도서관	2,000	1,000	1,000	의자구입, 자재구입, 안내판제작
사립	꿈사랑 작은도서관	5,000	2,500	2,500	책장, 책상구입, 대출용 pc구입
사립	아름드리 작은도서관	3,000	1,500	1,500	도서구입, 안내판, 테이블구입, 의자구입
사립	상록 작은도서관	3,000	1,500	1,500	도서구입, 책상, 의자구입
사립	원주 작은도서관	5,000	2,500	2,500	도서구입, pc구입, 안내판, 책상구입,
사립	그루터기 작은도서관	4,000	2,000	2,000	도서구입, 안내판, 스캐너기, 책상의자구입,
	합계	56,000	28,000	28,000	도서구입, 서가구입, 책상의자구입, pc구입 등

■ 예산규모 및 지원현황

- 2018년 원주시의 작은도서관 지원 예산은 도서구입비 45,000천원, 문화행사지원비 4,000천원, 작은도서관 운영자교육비 500천원으로 합계 49,500천원이며 추가로 작은도서관 운영지원 사업으로 도비와 시비를 1:1로 매칭하여 2개관에 총 7,000천원(시비 3,500천원/도비 3,500천 원)을 지원함
- 2019년 원주시의 작은도서관 지원 예산은 도서구입비 45,000천원, 문화행사지원비 4,000천원, 작은도서관 운영자교육비 500천원으로 합계 49,500천원이며 추가로 작은도서관 운영지원 사업으로 도비와 시비를 1:1로 매칭하여 13개관에 총 56,000천원(시비 28,000천원/도비 28,000천 원)을 지원함
- 또한 공공도서관과의 도서대출프로그램 연계를 통한 책이음 서비스기반 상호대차 시스템 구축 및 유지보수비용으로 2개관(치악산 새마을문고 작은도서관, 원주한 도시 한 책 읽기 도서관)에 47,305원을 집행하였음
- 원주시 공립작은도서관 중 유일하게 예산이 책정되어 있는 태장도서관은 도서구입비 20,466,880원 인건비 87,297,810원 운영비 51,437,360원으로 총 159,202,250원을 지원 받았음
- 원주시의 공립, 사립작은도서관의 예산 지원규모는 태장도서관을 제외하고는 실질적으로 매우 낮은 수치를 보였으며, 예산이 전혀 없는 작은도서관도 공립 4개관, 사립 8개관이나 되었음

■ 예산분야 진단과 처방

- 원주시는 작은도서관의 질적 성장과 운영 활성화를 위하여 작은도서관 보조금을 원주시에서 운영평가에 의해 직접 집행하는 것이 필요함 (현재는 「원주시 지방보조금 관리 조례」제 14조의 규정에 따라 원주시작은도서관협의회에 보조금을 교부해서 예산을 집행하고 있음)
- 원주시에서 작은도서관 보조금 예산을 직접 집행하기 위해서는 작은도서관 전담조직과 전담인력의 충원이 시급한 상태
- 열심히 운영하는 지역의 우수작은도서관의 모델을 세우기 위해 운영평가를 통한 등급별 차등지원은 반드시 필요
- 작은도서관의 활성화를 위해 애쓰는 자원봉사자들에게 자원봉사실비를 지급할 수 있도록 예산을 책정하여 독려하는 것이 필요함
- 공립작은도서관에 대해서는 인건비 포함 운영비 전액을 지원하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 감당할 수 있도록 개선이 필요하며, 공립작은도서관에는 전문직 사서를 채용하여, 작은도서관 운영 체계를 정비할 수 있도록 예산을 지급하는 것을 권장
- 자료구입비를 지원 받은 도서관은 신간도서 목록을 의무적으로 게시 및 홍보하도록 하여 보조금의 출처를 명확히 할 필요가 있음

4. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무

1) 운영자

■ 운영자의 자격

- 「원주시 시립도서관 설치·운영 및 작은도서관 지원 조례」에 운영자의 직무 및 자격과 운영인력에 관하여 아래와 같이 기준을 제시하고 있음

▽ 제30조 (운영자의 직무 및 자격)

② 운영자는 사서자격증을 소지하여야 한다. 다만 사서자격증이 있는 자가 없을 경우에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 갖추어야 한다.

1. 독서 및 유아교육 관련 자격증(독서지도사, 독서치료사, 학습지도사, 유아 교육, 동화 구연 관련 자격증 등)을 소지한 자
2. 도서관 학교, 독서문화 지도자과정 등 도서관 관련 프로그램의 일정 기간 수료자

■ 인력분야(직원) 진단과 처방

- 원주시 작은도서관 운영인력 유형을 정리하면 57개관 중 사서자격증을 소지한 직원이 있는 도서관이 4개관이며, 사서자격증이 없는 직원이 있는 도서관이 34개관이며, 상근직원이 없는 도서관이 19개관으로 나타남
- 원주시 평균 직원(상근 및 비정기)은 0.49명으로 전국평균 1.0에 매우 미치지 못하는 실정으로 직원의 수를 증가시킬 수 있는 다양한 정책 및 계도가 필요함

2) 자원봉사자

▽ 제31조 (운영인력)

- ③ 시장은 작은도서관 운영인력의 업무수행 능력 향상을 위한 교육을 최소 연 1회이상 실시하여야 한다.
- ④ 시장은 작은도서관에 마을주민들이 지역공동체의 중심 역할을 할 수 있도록 지역주민 중심으로 자원봉사단을 조직할 수 있으며, 자원봉사자들에게 필요한 직무교육을 실시하고, 예산의 범위에서 실비보상을 할 수 있다.

■ 인력분야(지원봉사자) 진단과 처방

- 원주시 자원봉사자 유형을 정리하면 57개관 중 사서자격증을 소지한 자원봉사자가 있는 도서관은 자작나무 도서관 1개관이었으며, 사서자격증이 없는 자원봉사자가 있는 도서관이 42개관이며, 자원봉사자가 없는 도서관이 14개관으로 나타남
- 원주시 자원봉사자 인력의 평균은 1관당 4.53명으로 전국의 4.8명에 비하여 부족한 실정이며, 자원봉사자의 인력을 증가시킬 수 있는 방안마련도 필요함
- 작은도서관의 효율적인 운영을 위하여 자원봉사자 관련 운영규정을 마련하고 교육의 기회를 제공할 필요가 있음
- 자원봉사자 본인 및 자녀에 대한 프로그램 신청의 우선권, 대출권수 확대, 무료특강 등의 이용 혜택을 부여할 필요가 있음
- 또한, 조례에 명시된 자원봉사자를 위한 실비의 지급 등도 고려해야 함

3) 업무

■ 도서관리프로그램 진단과 처방

- 원주시 작은도서관 실태조사 결과 전체 57개관 중 도서관리전용프로그램을 사용하고 있는 작은도서관은 16개관(28%)이며, 나머지 41개관이 도서관리 전용프로그램을 사용하지 않거나 응답하지 않은 것으로 나타났음
- 현재 도서관리 프로그램을 사용하고 있지 않고 있는 작은도서관에 효과적인 자료관리를 위해 자료관리 시스템을 보급할 필요가 있음
- 국립중앙도서관이 무료로 배포하는 KOLASYS-NET v3.0 작은도서관 통합자료관리시스템이나, CLIB과 같은 도서관리프로그램을 보급하고 동시에 교육까지 이루어질 수 있도록 제도적 장치를 마련할 필요가 있음
- 정보화 기기나 도서를 전산화하기 위한 운영비(도서장비비)의 부족으로 도서관리전용프로그램을 사용하지 못하고 있는 곳도 있으며, 도서관리전용프로그램 자체를 모르는 관도 있음
- 따라서 작은도서관 등록시 도서관리시스템에 대한 교육이 선행되어야 하며, 정기적인 교육을 통해 담당자가 바뀌어도 효과적으로 자료를 관리할 수 있도록 이에 대한 교육이 이루어져야 함

■ 분류 및 서가구성의 진단과 처방

- 원주시 작은도서관의 자료를 이용자가 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 분류표를 작은도서관에 비치하거나 목록자료들을 제작하여 작은도서관 커뮤니티등에 공유하여 활용할 필요가 있음
- 작은도서관의 서가구성은 공공도서관과 다르게 주 이용자의 편리성에 맞는 서가구성 등을 실현하고 특히 신간도서 또는 추천도서, 정기간행물 등을 눈에 띄게 배치하는 서가 구성으로 이용자의 관심을 유도할 수 있어야 함

■ 인력 교육 분야 진단과 처방

- 작은도서관의 직원 및 자원봉사자의 교육 현황을 보면 연간 평균 교육시간이 1시간에도 미치지 못하는 것으로 확인됨
- 「시장은 작은도서관 운영인력의 업무수행 능력 향상을 위한 교육을 최소 연1회 이상 실시하여야 한다」는 원주시 작은도서관 조례에 나온 조항을 명확히 적용하여 운영자 및 자원봉사자의 자격 요건에 작은도서관 운영 관련 연간 필수 교육이수 시간을 명시하는 것이 필요
- 획일화된 내용의 교육보다는 도서관의 운영상황과 운영자의 경력에 맞춰 기초과정부터 전문성을 높여 줄 수 있는 교육까지 실제 도서관 운영에 도움이 되는 교육을 강화시키는 것이 필요
- 전문 인력이 없는 작은도서관 운영자의 역량 강화를 위해 교육이 필수적이지만 교육 참여율은 낮은 수준을 보이고 있음. 이는 대부분 1인 운영시스템인 작은도서관의 현실을 감안할 때 집합교육과 같은 방식은 재고되어야 하며 온라인이나 현장을 찾아가는 교육도 고려해 볼 필요
- 작은 도서관 등록 시 작은도서관 운영가이드 라인을 제시하는 등의 작은도서관 등록 희망자를 대상으로 하는 작은도서관 운영기초실무교육을 통해 등록 준비 단계에서부터 작은도서관에 대한 이해를 바르게 가질 수 있도록 하는 것이 필요
- 작은도서관 내부교육은 다양한 목적으로 정기적이고 지속적으로 하여야 하며, 신규 자원활동가의 교육 뿐만 아니라 기존활동가들의 동기 부여 및 역량 강화등의 교육은 활동을 지속적으로 유도하고 개선하는데 꼭 필요
- 성인 및 청소년, 어린이 자원봉사자의 경우 적극적인 동기부여가 될 수 있도록 자원 활동 전 필수교육을 수행하여 필요성을 인식하게 하고 책임감 부여가 필요
- 이러한 작은도서관 자원봉사자 교육을 원주시립 중앙도서관에서 체계적으로 실시 운영하고 자원봉사자를 작은도서관의 운영 홍보대사로 활용하는 것이 필요

■ **도서관서비스 분야 진단과 처방**

- 연간도서대출권수가 전국평균에 비하여 현저히 낮게 나타나, 이에 대한 원인파악과 대책을 수립해야 함
연간증서의 증가를 위한 도서구입비의 지원 등이 필수적으로 이루어져야 함
- 연간 방문이용자의 수도 전국평균에 매우 못미치는 수준으로, 지역민을 도서관으로 유인할 수 있는 다양한 정책, 즉, 홍보활동과 장서의 질적수준 향상, 양질의 프로그램 운영, 그리고 지역의 사랑방, 휴식처로서의 북카페 기능 등도 고려해야 함
- 작은도서관 업무교육 뿐만이 아니라 작은도서관 이용 확대를 위해 도서관 이용자를 대하는 기본적인 예절과 자원봉사자로서 가져야 하는 전문성 있는 서비스 마인드 등의 교육도 필요
- 독서문화프로그램의 시행 도서관의 수를 증가시켜야 하며, 아울러 양적 질적 수준까지 고려하여 지역민이 요구하는 프로그램을 기획하고 운영할 수 있도록 관련 직무교육을 실시하여야 함

■ **공공도서관 및 지역사회와의 관계에 대한 진단과 처방**

- 현재 원주시는 작은도서관 운영 활성화를 위한 육성지원사업을 통해 2019년 10월 기준 작은도서관 13개소(공립 8개소, 사립 5개소)에 상호대차시스템을 구축하고 공공도서관 2개관(원주시립중앙도서관, 중천철학도서관)과 함께 총 15개관이 상호대차 서비스를 운영하고 있음
- 공립작은도서관뿐만 아니라, 상호대차 서비스의 범위를 사립작은도서관까지 확대 시킨 점은 높이 평가할 수 있음
- 원주시는 작은도서관협의회 카페를 운영하며 각종 정보를 제공·교환하고 있으나, 협의회 소속 작은도서관들만 자료공유가 가능하며 실질적으로 카페가 활성화 되어있지 않은 것으로 조사됨
- 따라서 원주시작은도서관 홈페이지를 구축하여 모든 작은도서관 운영자들의 소통의 장을 마련하고 지역사회 구성원 누구나 홈페이지를 통해 정보를 얻으며 협력의 장으로 운영될 필요가 있음

5. 기타분야 : 홍보

■ 홍보분야 진단과 처방

- 현재 원주시는 원주시립중앙도서관 홈페이지에 작은도서관의 리스트만 게시되어 있음

The screenshot shows the website of the Wonju City Central Library. The header includes navigation links for '도서관소개' (Library Introduction), '자료검색' (Search), '전자도서관' (Digital Library), '도서관서비스' (Library Services), '문화행사' (Cultural Events), and '열린공간' (Open Space). A banner image shows children reading. Below the banner, there is a navigation menu with '도서관소개' and '작은도서관' (Small Libraries) selected. On the left, there is a sidebar with categories like '인사말', '연혁', '조직 및 업무', '현황안내', '작은도서관', '이용안내', and '찾아오시는 길'. The main content area is titled '작은도서관' and includes a subtitle '책 읽는 사람의 생활공간! 가까운 곳에서 작은도서관이 항상 여러분과 함께 합니다.' Below this, it states '원주시 작은도서관 등록현황 (2019. 9. 30. 현재 61관)'. A table lists 18 small libraries with their respective addresses and phone numbers.

번호	도서관명	주소	전화번호
1	개운동죽음도서관	원주시 영구로 40(개운동)	737-5744
2	취재면죽음도서관	원주시 취재면 복원로 106	762-5496
3	무실동죽음도서관	원주시 만대공원길 14-10	737-5524
4	문막읍죽음도서관	원주시 문막읍 문막시암1길 26 지하 1층	745-8550
5	봉산동죽음도서관	원주시 치악로 1868(봉산동)	737-5881
6	원주한도시헌책읽기도서관	원주시 영구로 362 기후변화홍보관 1층	747-3649
7	치악산새마을문고죽음도서관	원주시 소초면 경향중앙길 86-16 소초면 주민자치센터 1층	734-5966
8	태왕도서관	원주시 현충로 53(태왕1동)	737-4485
9	그루터기죽음도서관	원주시 시정로 524-44 원마누엘교회(광림동)	748-4921
10	공주노동서관	원주시 우산초교길 76 공사향교회(우산동)	742-7372
11	공사향죽음도서관	원주시 송계1길 29 공사향교회(황성동)	732-2115
12	나라창죽음도서관	원주시 성달포2길 22-6 1층(죽림동)	732-0692
13	너울문화사랑방	원주시 남원로 612-9	764-6422
14	노리나무도서관	원주시 태왕2동 546-47 태왕성결교회	742-6762
15	다함양로어마을죽음도서관	원주시 현신로 92, 409동 201호(반곡동 푸른송추프레스)	
16	단계온천소양주거죽음도서관	원주시 원문로 175 단계온천아트밸리관리동 2층(단계동)	070-4922-0009
17	단구죽음도서관	원주시 단구초교길 6-28 1층(단구동)	763-0691
18	동화소죽음도서관	원주시 문막읍 동화영지길 9 문막영화교회 2층	734-0691

[그림 3-2] 원주시립중앙도서관 홈페이지

- 원주시작은도서관 홈페이지를 따로 구축하면 좋겠지만, 지금처럼 원주시립중앙도서관에서라도 작은 도서관 관련 정보들을 상세히 볼 수 있도록 강릉시처럼 홈페이지를 리뉴얼하여 작은도서관 홍보 시스템을 개선할 필요가 있음

강릉시립도서관

GANGNEUNG CITY LIBRARY

자료검색
책서문화마당
도서관서비스
참여마당
도서관안내
내서제

도서관안내

About us

도서관소개 ▲

도서관 이용안내 ▲

강릉시립중앙도서관 ▲

강릉모루도서관 ▲

작은도서관 ▼

- 솔을꿈나무작은도서관
- 성익반딧불작은도서관
- 어울림작은도서관
- 문학작은도서관
- 남산작은도서관
- 강릉관아작은도서관
- 옥거리작은도서관
- 초당작은도서관
- 월대산작은도서관

책 읽는 도시 강릉 ▲

강릉문학작가작품집 ▲

솔을꿈나무작은도서관

강릉시립도서관은 강릉시민의 문화향달과 평생교육에 최선을 다하겠습니다.

명칭	솔을꿈나무작은도서관										
개관일	2006. 12. 29.										
위치 (전화번호)	강릉시 해솔로 173 (교동) 고1동 주민센터 2층 (033-660-3787)										
이용시간	10:00~19:00 (점심시간 12:00~13:00)										
휴진일	매주 일요일 / 일요일을 제외한 국가공휴일 / 설연휴, 추석연휴										
시설현황	2층 : 종합자료실										
자료현황	2018. 12. 31. 기준										
	계	총류	철학	종교	사회	자연	기술	예술	언어	문학	역사
	12,652	354	507	110	2,601	1,401	423	219	329	5,136	1,572

오시는길

서비스이용약관 | 개인정보수집및이용안내
Copyright © GANGNEUNG CITY LIBRARY

강릉시립도서관
GANGNEUNG CITY LIBRARY

강릉모루도서관	(우)25502 강릉시 을곡로 2923-12 (교동)	033-660-3252
강릉시립중앙도서관	(우)25566 강릉시 강릉대로448 (포남동)	033-660-3279
솔을꿈나무작은도서관	(우)25507 강릉시 해솔로 173 (교동) 고1동 주민센터 2층	033-660-3787
성익반딧불작은도서관	(우)25581 강릉시 강릉길 55 (임암동)	033-660-3260
어울림작은도서관	(우)25547 강릉시 성덕포남로 149번길 42 (포남동)	033-660-3261
문학작은도서관	(우)25528 강릉시 임영로 155번길 18 (출계동)	033-660-3264
남산작은도서관	(우)25585 강릉시 강변로 194번길 21 (내곡동)	033-660-3265
강릉관아작은도서관	(우)25534 강릉시 경강로 2045 (행주동)	033-660-3267
옥거리작은도서관	(우)25552 강릉시 경강로 2151 (옥천동)	033-660-3262
초당작은도서관	(우)25469 강릉시 연암길 116 (초당동)	033-640-4542
월대산작은도서관	(우)25576 강릉시 성덕포남로 80-21 (임암동)	033-640-4543
강릉시립난간 도서관	(우)25576 강릉시 성덕포남로 80-22 (임암동)	033-640-4541

[그림 3-3] 강릉시립도서관 홈페이지

- 연 2회 발간되는 소식지 「원주시도서관」에 작은도서관 코너를 만들어 원주시민들에게 원주시 작은도서관의 좋은사례를 알려, 작은도서관 운영자들이 긍지를 갖게 하고 원주시민들에게 작은도서관을 소개하는 홍보의 기회로 삼을 필요가 있음
- 원주시작은도서관 통합리플렛을 발간하고, 원주시 지도에 작은도서관 동별 분포도를 표시하고 운영시간 등의 관련정보를 게시하여, 이용자들이 한눈에 작은도서관 위치와 관련정보를 파악할 수 있도록 홍보할 필요가 있음
- 지역 게시판 홍보는 이벤트를 알리는 효과와 더불어 도서관의 운영현황을 공유하므로 신뢰를 쌓도록 하는 기능을 함
- 작은도서관의 자체 SNS를 개설하여 활용하므로 도서관 이용자와 도서관 소식을 가장 신속하게 공유하고 소통하는 것이 필요함
- 아파트작은도서관 단지 내 작은도서관의 경우 아파트 공동게시판, 엘리베이터 내 게시판, 온라인 아파트 커뮤니티 공간 등을 적극적으로 활용하여 이달의 신간도서, 추천도서, 동아리모집, 자원봉사자 모집 등을 매월 정해진 시기에 지속적으로 게시할 필요가 있음
- 분기 및 반기 또는 연말에 작은도서관의 대출도서 증가추이, 이용자추이, 회원추이, 신규사업 및 행사, 회계결산 등을 알려 도서관의 성장이 지속되고 있음을 알려야 하며 더불어 신뢰를 구축해야 함



제4장 결론



- 제1절 컨설팅 결과 요약
- 제2절 원주시 작은도서관 생애 주기 프로세스

제4장 결론

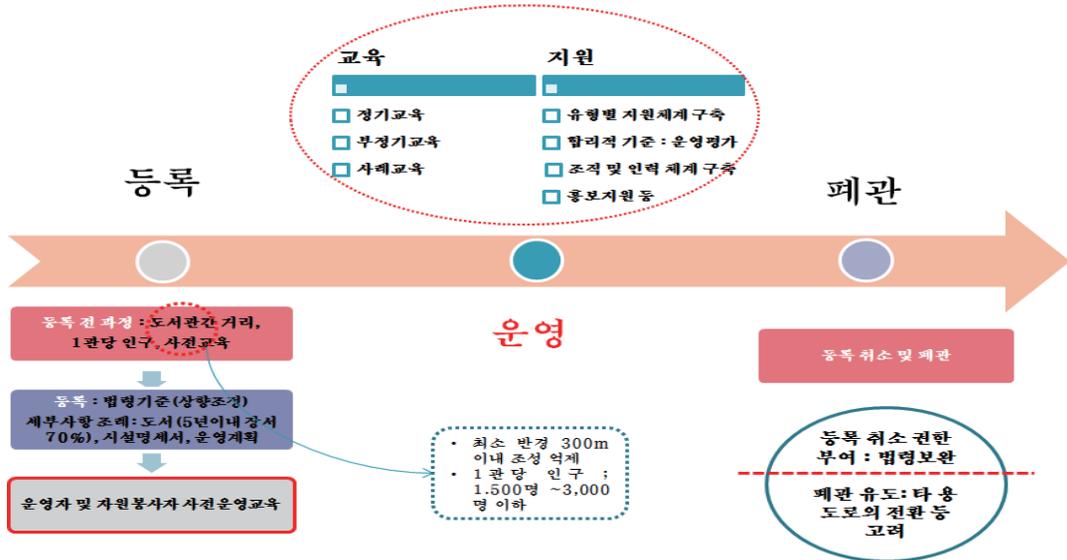
제1절 컨설팅 결과 요약

- 원주시 사립작은도서관은 교회에서 운영하는 도서관이 많은 특성을 지니고 있음. 작은도서관은 공익성과 공공성, 개방성을 가지고 운영해야 하므로 종교단체 작은도서관의 경우 특히 특정 대상에게만 개방되지 않도록 공간의 면적뿐만 아니라 일반 이용자의 접근성까지 고려하여 도서관의 위치에 대한 고려가 필요함
- 작은도서관의 지역적 분포를 고려하여, 기업도시로 인한 인구증가로 인구수가 2만을 넘어섰으나(2019년 9월말 기준) 공공도서관은 물론 작은도서관도 없는 지정면의 경우 공공시설에 공공도서관이나 공립작은도서관의 신설을 고려할 필요가 있음
- 원주시는 작은도서관의 수가 2019년 10월 기준 61개소개에 달함. 시간선택제임기제 공무원 1명이 61개소의 작은도서관을 담당하기에는 무리가 있음. 50개 이상의 작은도서관이 있는 지자체는 작은도서관 팀이 조성되는 것이 바람직하며, 최소 2명 이상의 전담직원이 필요함
- 도서관법에 따른 변경신고 사항인 도서관 면적, 대표자, 주소 등이 변경되는 경우 변경신고 하도록 안내하고 도서관 본연의 역할을 수행하고 있는지 주기적으로 관리, 감독하여 작은도서관을 임의로 북카페로 개조하거나 영리적으로 이용되는 사례가 발생하지 않도록 해야 함
- 원주시작은도서관협의회에 모든 원주시 소속 작은도서관 운영자들이 자유롭게 가입과 활동이 가능하도록 회비를 무료화하여 가입자격의 문턱을 낮추고, 작은도서관 운영자 모두가 함께 소통할 수 있는 장으로 활용될 필요가 있음
- 원주시는 작은도서관 운영평가를 시에서 직접시행 해야 함. 「원주시 지방보조금 관리 조례」제 14조의 규정을 근거로 작은도서관 협의회에 평가를 하고있음. 평가를 받아야 할 대상이 평가주체가 되는 것은 공정성의 문제가 있을 수 있음
- 원주시작은도서관협의회라는 단체가 원주시작은도서관의 소통 창구 역할을 감당하도록 하되, 예산의 집행은 원주시에게 직접 집행하여 평가를 통한 차등지원이 이루어지도록 제도 개선이 필요함
- 사립작은도서관은 민간에서 자발적인 의지를 가지고 설립·운영하는 도서관이므로 설립목적에 따라 자율적으로 운영하도록 하되 컨설팅과 교육을 통해 안정적인 운영이 가능하도록 지원해야 함. 그러나 등록만 하고 운영의지가 없거나 설립목적과 다른 기능을 수행하는 경우에는 적극 폐관을 유도해야 함
- 작은도서관의 운영자들이 실태조사를 형식적인 자료 제출 절차로 인식하여 실질적인 도서관 운영 개선에는 도움이 되지 못하고 있음. 기초지자체에서 실시하는 작은도서관 운영 평가는 연1회 단회적 평가 보다는 일상적인 점검과 실태파악을 통해 도서관 현장의 애로사항을 해결 할 수 있도록 지원하고 교육이 필요함

- 공립작은도서관에 대해서는 인건비 포함 운영비 전액을 지원하여 공공도서관의 분관으로서의 역할을 감당할 수 있도록 개선이 필요함
- 공립작은도서관 중 면적이 공공도서관 기준(264㎡) 이상에 해당하나, 사서 수(최소 3명)수가 공공도서관의 기준을 충족하지 못해 작은도서관으로 운영되고 있는 곳은 기준을 충족시켜 공공도서관으로 운영될 수 있도록 할 필요가 있음
- 공간이 최소기준에 해당하는 공립작은도서관 3개관은 공간 확장(장소 이전 고려)을 통해 공공도서관의 분관역할을 감당할 수 있는 규모로의 개선이 필요함

제2절 원주시 작은도서관 생애 주기 프로세스

- 시민들의 삶의 중심으로서 작은도서관이 본연의 목적을 달성하고 그 기능을 충실히 수행하기 위한 운영자 및 운영주체의 노력도 중요하지만, 작은도서관을 조성하고 등록을 관리 감독하는 시의 역할도 매우 중요
- 본 보고서에서는 원주시 작은도서관이 활성화되기 위한 가장 중요한 점을 제안하고자 함
- 원주시는 작은도서관 생애주기(등록전~등록~운영~폐관)에 전 과정에 이르는 프로세스(절차)를 수립해야 함
- 작은도서관의 활성화를 바란다면, 작은도서관 생애주기별 프로세스에 명시된 대로 작은도서관을 관리하고 감독하는 것이 매우 중요함
- 원주시 작은도서관 생애주기 프로세스는 다음 그림과 같음



〈그림3-4〉 원주시 작은도서관 생애주기 프로세스 설정

1) 등록전 과정

- 도서관 등록 이전에 등록대상 운영자 및 운영주체를 대상으로 등록대상 도서관과 현재 운영 중인 작은도서관간의 거리(최소 300m이내 조성 억제), 읍면동의 1관당 인구수(최소 1,500~3,000명 이하 조성억제), 작은도서관 운영계획 등을 평가하여 작은도서관 등록 시에 참고해야 함
- 등록 전후 작은도서관 운영자 및 자원봉사자에 대한 사전운영교육 실시

2) 등록과정

- 등록요건 제출의 의무화 조례 규정 : 시설명세서(최소 66㎡이상)제출, 운영자 이력 제출(조례 : 운영자의 자격명시), 도서목록리스트(최근 5년 이내의 장서 70%) 제출의 의무화
- 등록 후 의무적으로 요구되는 사항 전달 : 모든 시민에 의무적 개방, 장서 및 프로그램 정기적 수집과 운영, 교육 참여 등

3) 운영과정

- 지자체의 지원체계 구축 : 전담인력과 조직 구성, 홍보활동, 합리적 기준 작성
- 교육의 실시 : 정기 및 비정기 교육

4) 등록 취소 및 폐관과정

- 운영부실 도서관의 폐관 유도 및 타 용도 전환 방안 고려

부록 : 활동사진 및 운영교육

1. 원주시 작은도서관 현장 실사

일시: 2019년 7월 25일 목요일 오전 10시

장소: 원주시 작은도서관 일원

참석자 : 한인선 사무관, 문성주 주무관, 김홍렬 총괄책임자, 이아영 연구원, 김보일 연구원, 이보라 연구원 등

내용 : 원주시 작은도서관 운영실태 조사 및 운영현황 점검, 정책 자료 수집

활동사진



2. 원주시 작은도서관 운영자 보수교육

일시 : 2019년 8월 29일 오후 2시

장소 : 원주시립 중앙도서관 1층 대강당

교육대상 : 원주시 작은도서관 운영자 및 자원활동가 약 50명

교육내용

- 작은도서관 운영 어떻게 할 것인가? 김홍렬 총괄연구책임자
- 원주시 작은도서관 운영의 실제: 가이드라인 이아영 연구원
- 작은도서관 운영사례발표 : 예천 만권당작은도서관



거제시 작은도서관 정책·운영 컨설팅 결과보고서

2019. 11

제 출 문

문화체육관광부 장관 귀하

문화체육관광부와의 위탁용역에 의한 『거제시 작은도서관 정책·운영
컨설팅 보고서』를 제출합니다.

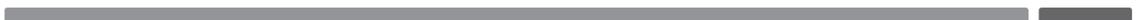
2019년 11월 16일

-
- 연구 기관 : 전주대학교 산학협력단
 - 연구책임자 : 김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과 교수)
 - 공동연구원 : 조현양 (경기대학교 문헌정보학과 교수)
김보일 (前 서대문구립 이진아기념도서관 관장)
이보라 (송파 위례도서관 과장)
박민주 (천안성성푸른도서관 관장)
이아영 (강남구립못골도서관 관장)
정기원 (사단법인 한국작은도서관협회 이사장)
-

목차

제1장 서론	07
제1절 사업의 배경 및 목적	07
1. 사업의 배경	07
2. 사업의 목적	07
3. 사업의 방향	07
제2절 사업수행방법 및 일정	08
1. 사업 수행방법	08
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영	09
제2장 지자체 환경분석 및 실태조사 결과	13
제1절 거제시 환경분석	13
1. 지역 환경 분석	13
2. 작은도서관 환경 분석	28
제2절 거제시 작은도서관 실태조사 결과	32
1. 거제시 작은도서관 운영 현황	32
2. 거제시 작은도서관 운영 현황 종합	34
제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자	38
1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항	38
2. 기본 정보	38
3. 작은도서관 이용 경험	40
제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방	51
제1절 개요	51
제2절 진단과 처방	51
1. 거제시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거	51
2. 시설 · 환경 분야	57
3. 장서분야	61

4. 도서관서비스 분야	63
5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형	65
6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무	71
7. 기타분야 : 홍보	75
제4장 결론	79
제1절 컨설팅 결과 요약	79
제2절 거제시 작은도서관 생애주기 프로세스	84





제1장 서론



- 제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경
2. 사업의 목적
3. 사업의 방향

- 제2절 사업수행방법 및 일정

1. 사업 수행방법
2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

제1장 서론

제1절 사업의 배경 및 목적

1. 사업의 배경

- 작은도서관의 관심증대로 양적 증가가 지속적으로 이루어져 왔으나, 관리소홀 및 지원의 미비로 인한 운영 부실과 운영 실적이 저조한 사례가 빈번하게 일어나고 있어 이에 대한 원인파악 및 대책수립이 대두
- 전국 작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과에 대한 정책적 사후관리와 개선의 필요성 대두

2. 사업의 목적

- 전국 작은도서관 운영실태조사 및 평가 결과 부진 영역에 대한 지방자치단체 대상 맞춤형 컨설팅 사업을 추진
- 지자체 작은도서관 정책 및 운영부문 개선
- 지방자치단체 최적의 운영지원 모델 구축 : 운영지원 규모 및 내용

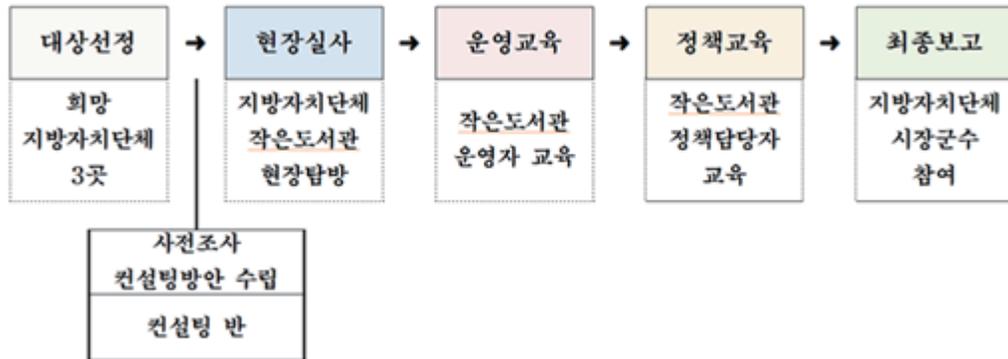
3. 사업의 방향

- 작은도서관 실태조사 및 운영평가의 부진 영역별 정책 및 운영부문별 문제점과 업무역량 향상을 위한 컨설팅 추진
- 작은도서관 정책 추진상의 문제점과 운영상의 문제점을 도출하여 작은도서관 활성화를 위한 해당 지방자치단체에 맞는 최적의 정책 및 운영방안 컨설팅
- 제도와 운영 측면에서 시의성 있는 개선과제 도출
- 작은도서관 운영상의 부진원인을 진단하고 및 부진원인에 따른 처방 등 개선방안 제시

제2절 사업수행방법 및 일정

1. 사업수행방법

- 사업추진체계
- 전주대학교 산학협력단과 사)어린이와 작은도서관협회, (사)작은도서관 만드는 사람들, (사)한국작은도서관협회 등으로 구성된 컨설팅 반의 맞춤형 컨설팅 실시 및 진단, 처방 등 제시



■ 대상 선정과 선정기준

- 작은도서관 정책 운영컨설팅 요청이 있는 지방자치단체 가운데 3개 지방자치단체를 선정하여 정책 및 운영부문 맞춤형 컨설팅 실시
- 선정의 기준은 작은도서관 운영개수, 실태조사 및 운영평가 결과 등을 참조하여 선정
- 운영개선의 의지가 높은 지방자치단체를 우선적으로 선정
- 컨설팅의 실효성이 높게 나타날 수 있는 지방자치단체를 고려

[표 1-1] 지방자치단체 선정 심사항목 및 주요 내용

심사항목	주요 내용	배점
1. 컨설팅 대상의 적합성	사업의 필요성, 유용성(실태조사 등 참조)	40
2. 컨설팅의 실효성	컨설팅 이후 개선 및 발전가능성	30
3. 컨설팅 팀과의 협조성	지자체 및 도서관의 운영개선 의지	30

2. 작은도서관 정책운영컨설팅 연구원의 구성과 운영

■ 총괄 : 문화체육관광부 도서관정책기획단장

■ 컨설팅 팀 구성 : 9인

- 연구총괄책임자 1인, 작은도서관 3개 단체 대표 3인, 문화체육관광부 2인 등

[표 1-2] 컨설팅팀 구성원의 소속과 직책

No.	성명	컨설팅직책	소속
1	김홍렬	총괄책임자	전주대학교 문헌정보학과 교수
2	조현양	연구원	경기대학교 문헌정보학과 교수
3	김보일	연구원	전 서대문구립 이진아기념도서관 (관장)
4	이보라	연구원	송파구립 위례도서관 (과장)
5	박민주	연구원	사)어린이와 작은도서관협회 (관장)
6	이아영	연구원	사)작은도서관 만드는 사람들 (관장)
7	정기원	연구원	사)한국작은도서관협회 (이사장)
8	한인선	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 사무관
9	문성주	연구지원	문화체육관광부 도서관정책기획단 주무관

■ 운영

- 해당 시책에 대한 컨설팅팀원들의 통합적인 시각에서 접근
- 컨설팅팀원과 지자체 담당공무원과의 수평적이고 쌍방향적인 현장의견 수렴 및 컨설팅 수행

■ 추진일정

- 기초지방자치단체 대상 지원서 접수 : 2019년 6월 ~ 6월 28일
- 대상기관 선정회의 추진 : 2019년 7월 1일
- 대상기관 선정 결과 통보(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 2일
- 컨설팅팀과 대상기관과의 1차 미팅(아산시, 거제시, 원주시) : 2019년 7월 5일
- 컨설팅팀 거제시 현장실사 방문(10개 작은도서관 탐방) : 2019년 7월 17일
- 컨설팅팀 현장실사 방문 검토 및 컨설팅 방향 검토 : 2019년 8월 5일
- 컨설팅팀 2차 미팅 영역별 컨설팅 방향 논의 : 2019년 8월 12일
- 컨설팅팀 거제시 2차 방문 및 작은도서관 운영교육 실시 : 2019년 9월 6일
- 컨설팅팀 전국도서관대회 작은도서관 정책운영컨설팅 사례발표 : 2019년 10월 17일

- 컨설팅팀 거제시 3차 방문 및 컨설팅 최종 보고 : 2019년 10월 말~11월 초
- 컨설팅팀 결과보고서 수정 및 제출



제2장

지자체 환경분석 및 실태조사 결과



- 제1절 거제시 환경분석
 1. 지역 환경 분석
 2. 작은도서관 환경 분석
- 제2절 거제시 작은도서관 실태조사 결과
 1. 거제시 작은도서관 운영 현황
 2. 거제시 작은도서관 운영 현황 종합
- 제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자
 1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항
 2. 기본 정보
 3. 작은도서관 이용 경험

제2장 지차체 환경 분석 및 실태조사 결과

제1절 거제시 환경 분석

1. 지역 환경 분석

1) 입지적 환경

■ 지리적 위치와 면적

- 거제시는 경남의 남해안 중심부에 위치하고 있으며, 우리나라에서 두 번째로 큰 섬으로서, 경도는 동쪽이 128°45' 서쪽이 128°27', 위도는 남단 34°40' 북단 35°02'으로, 동쪽으로는 부산 가덕도와 직선거리 9km에 위치하고 서쪽으로는 통영시와 신거제대교를 사이에 두고 있으며, 북서쪽 해안은 진해만을 끼고 진해·마산·고성과 마주하고 있음(출처 : 거제시청 홈페이지)
- 1971년 4월 거제대교의 개통과 더불어 육송화됨으로써 부산·창원·통영 등지가 일일생활권으로 축소되어 지역발전을 촉진하게 되었고, 입지조건이 좋은 신현읍 장평동 소재 삼성중공업과 아주동의 옥포국가산업단지 대우조선해양은 동양굴지의 규모를 자랑하며, 조선입국의 기지로서 중요한 역할을 함
- 우리나라 제2의 섬인 거제도과 주변의 여러 섬으로 이루어져 있다. 오랜 역사를 가지며, 남동임해공업 지역 개발 과정에서 대규모 조선소가 입지하여 급격히 발전하였음
- 주위에는 크고 작은 10개의 유인도와 52개의 무인도가 있어 각종 어류의 서식처를 이루고 특히, 이 지역의 해수는 전국에서 제일 맑고 깨끗하여 청정해역으로 지정, 보존되고 있다. 북서부에는 원예농업이 발달하고 남부에서는 발작물, 동남부에서는 양식업이 발달하여 주민 소득원의 대종을 이룸(출처: 네이버 지식백과)
- 특히, 2010년 완공된 꿈의 바닷길 거가대교가 개통되어 거제~부산간 통행거리·시간 단축 효과 및 남해안 관광벨트 조성의 핵심인프라(부산~거제~통영~남해~여수~완도~목포)를 구축할 것으로 기대되며, 대전통영고속도로의 종착지로서 서부경남지역과 전라도 충청도, 수도권으로의 이동과 접근이 편리함
- 거제시 전체가 바다로 둘러싸여 있고, 통영시와는 신거제대교를 통해 육지쪽과 연결되어 있으며, 북서부는 진해만이 위치해 있음. 2000년 1월 1일에는 칠천도가 연륙교로 연결되었고, 2009년 7월 13일에는 거제도 사등면 북단에 있는 거제시 사등면 성포리에서 가조도 간의 연륙교가 완성되어 개통되었음
- 거제시는 온난 습윤 기후(Cfa)에 속하며, 연평균기온은 14.2℃이고, 최고평균기온은 18.9℃, 최저평균기온은 9.9℃에 달함. 가장 추운 1월의 최저평균기온 -1.6℃이며, 가장 더운 8월은 최고평균기온이 29.4℃까지 상승함

- 연평균 강수량은 2,007.3 mm로 한국에서 가장 많으며, 51%가 6월에서 8월 사이에 집중된다. 평균습도는 63.7%로, 7월에는 78.1%까지 상승했다가 2월에는 53.4%까지 떨어짐



[자료: 거제시청홈페이지 및 네이버지도]

[그림 2-1] 거제시 위치 및 행정구역

- 거제시는 고현동 등 9면, 9동으로 구성되어 있으며, 이들의 면적은 402.64km²에 이르고 있음

[표 2-1] 거제시의 위치 및 면적

시청소재지	경도		위도		면적 (شملول레)
	방위	동경	방위	동경	
거제시 계룡로 123	동단	128° 45' 22"	남단	34° 39' 59"	402.74km ² (443km)
	서단	128° 27' 25"	북단	35° 02' 15"	

■ 지형과 지세

- 거제시는 중남단과 진해만의 지협을 사이에 두고 바다로 둘러 싸인 도서로 형성되어 있으며, 지상학적 지체구조는 대체로 북북동 남남서와 북서서 남동동 방향으로 산악이 주향되는 특질을 보임. 남부면 갈곶리 일대의 해안선과 도서는 해식지형이 잘 발달되어 풍치가 빠른 절경을 이루고 있음. 9개 유인도와 65개 무인도로 구성되어 있음. 총 해안선 길이는 355.89Km임
- 태백산맥의 여맥인 통영시의 벽방산이 해저로 침몰되었다가 견내량해협을 지나 다시 융기되어 서쪽에

시래산(始來山, 245m)을 이루고, 동진하여 계룡산(鷄龍山, 566m)을 이루며, 북서서 남동동의 주향성을 나타냄. 북쪽은 태백산맥의 여맥인 남려산(南呂山, 282m)·대금산(大錦山, 438m)의 산줄기가 남쪽을 향해 이어져 내려오며, 국사봉(國士峰, 462m)·옥녀봉(玉女峰, 555m)을 이루고 남진하여 노자산(老子山, 565m)·가라산(加羅山, 585m)을 이루며 북북동 남남서의 주향성을 나타냄

- 하천은 간덕천·산양천·둔덕천·고현천·구천 등이 있으나 모두 유로연장 10km 미만에 속한다. 하천의 유로는 짧지만 침식이 비교적 활발하게 진행되어, 대부분이 산지로 된 내륙부와는 달리 해안쪽으로 소규모의 해안평야가 펼쳐지고 있음. 평야지대는 전체면적의 약 18%를 점유하고 있으며 대부분이 해안에 연접해 있고, 이 중 약 절반의 지역이 도시지역을 형성하고 있고 잔여부분은 농경지로 이용되고 있음. 주위에는 산달·칠전·가조 등 10개의 유인도와 52개의 무인도가 분포되어 있는데, 시의 서쪽과 북쪽에 우세하게 나타남. 해안선은 굴곡이 심하여 옥포·장승포·지세포·구조라·저구·죽림·다대포 등 많은 포구가 발달되어 있음
- 지질은 중생대 백악기 경상계층이 대부분이나, 일부는 신생대 제4계로 구성되었고, 토양은 대부분 표층이 얇은 산지 암설토이나 해안지역에는 충적토가 분포함. 식생은 동백나무·팔손이나무·소철·종려나무 등 아열대성 식물이 자생하며, 주변 해역에는 난류성 어족이 서식함(출처: 네이버 지식백과)



[그림 2-2] 거제시 지형도(출처: 네이버지도)

2) 사회적 환경

■ 행정구역과 생활권

- 거제시의 행정구역은 9면(일운면, 동부면, 남부면, 거제면, 둔덕면, 사등면, 연초면, 하청면, 장목면), 9행정동(장승포동, 능포동, 아주동, 옥포1동, 옥포2동, 장평동, 고현동, 상문동, 수양동)으로 구성되어 있음
- 거제시 중심부는 고현동 등 9개 행정동 지역으로 구성되어 있으며, 그 외 지역은 농어촌지역으로 수려한 천혜의 자연환경을 자랑하고 있음



[그림 2-3] 거제시 행정구역도

[표 2-2] 거제시 행정구역과 행정조직

동(면)	면적(km ²)	행정동(리)		반
		동	리	
일운면	30.60		19	62
동부면	52.53		18	50
남부면	32.01		12	27
거제면	37.32		23	75
둔덕면	33.78		20	37
사등면	34.81		31	109

동(면)	면적(km ²)	행정동(리)		반
		동	리	
연초면	40.69		27	64
하청면	29.20		27	56
장목면	36.93		28	76
장승포동	4.61	1		116
능포동	2.70	1		136
아주동	12.45	1		133
옥포1동	2.27	1		79
옥포2동	8.60	1		248
장평동	6.97	1		168
고현동	5.18	1		216
상문동	20.97	1		106
수양동	11.12	1		80
합계	391.62	9	205	1,838

[출처: 거제시청 홈페이지]

■ 인구 및 세대

- 거제시의 인구는 2019년 9월말 현재 주민등록인구 기준 248,469명으로 경상남도 18개 시군 중에서 창원시, 김해시, 양산시, 진주시 다음으로 많은 인구를 가진 지방자치단체임
- 세대수는 101,530세대이며 세대당 인구는 2.60명으로 나타났으며, 248,469명 중에서 남자는 130,013명, 여자는 118,456명으로 남자가 여자보다 많은 것으로 나타남. 이는 조선업을 비롯한 중공업이 발달한 거제시 지역 특성에 기인한 것으로 분석됨
- 거제시 행정구역의 주요 인구 및 세대현황은 다음과 같음

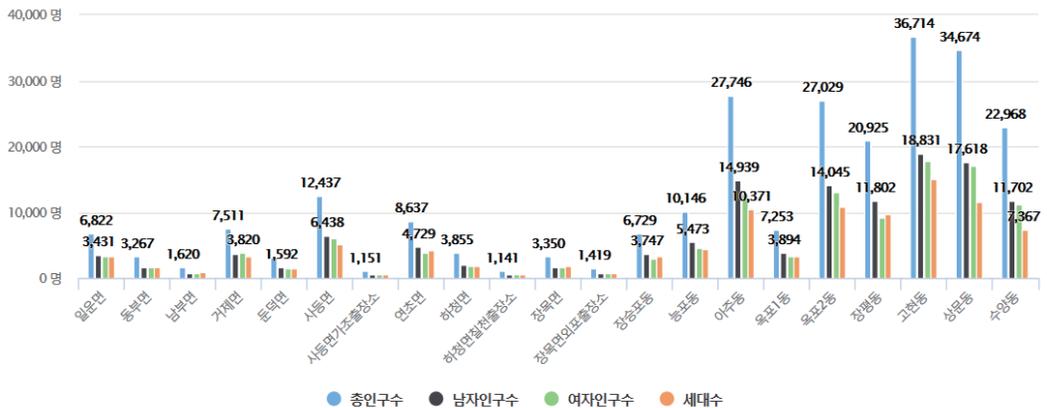
[표 2-3] 거제시 행정구역별 인구 및 세대수

행정구역	총인구수	세대수	세대당인구	남자인구수	여자인구수
일운면	6,822	3,303	2.07	3,431	3,391
동부면	3,267	1,668	1.96	1,690	1,577
남부면	1,620	900	1.80	819	801
거제면	7,511	3,376	2.22	3,691	3,820
둔덕면	3,075	1,530	2.01	1,592	1,483
사등면	13,588	5,726	4.44	7,028	6,560
연초면	8,637	4,225	2.04	4,729	3,908

행정구역	총인구수	세대수	세대당인구	남자인구수	여자인구수
하청면	4,996	2,451	3.91	2,579	2,417
장목면	4,769	2,469	3.88	2,403	2,366
장승포동	6,729	3,234	2.08	3,747	2,982
능포동	10,146	4,319	2.35	5,473	4,673
아주동	27,746	10,371	2.68	14,939	12,807
옥포1동	7,253	3,391	2.14	3,894	3,359
옥포2동	27,029	10,843	2.49	14,045	12,984
장평동	20,925	9,668	2.16	11,802	9,123
고현동	36,714	15,059	2.44	18,831	17,883
상문동	34,674	11,630	2.98	17,618	17,056
수양동	22,968	7,367	3.12	11,702	11,266
합계	248,469	101,530	2.60	130,013	118,456

[출처: 행정안전부 주민등록인구통계, 2019. 9]

- 2019년 9월 현재 거제시의 면동별 인구현황을 보면, 인구수와 세대수가 가장 많은 지역은 고현동 지역으로 36,714명이 거주하며, 이는 거제시 전체 인구의 약 14.77%가 거주하며, 세대수는 15,059세대, 세대당 인구 2.44명, 남자인구가 여자인구 보다 많음
- 다음으로 상문동 34,674명(전체인구의 13.95%), 아주동 27,746명(전체인구의 11.16%), 옥포2동 27,029명(전체인구의 10.87%)의 순으로 나타남
- 즉 거제시는 고현동, 옥포2동, 상문동, 아주동, 수양동, 장평동 지역의 도심지역과 사등면 지역 등에 주로 거주하는 것으로 분석됨

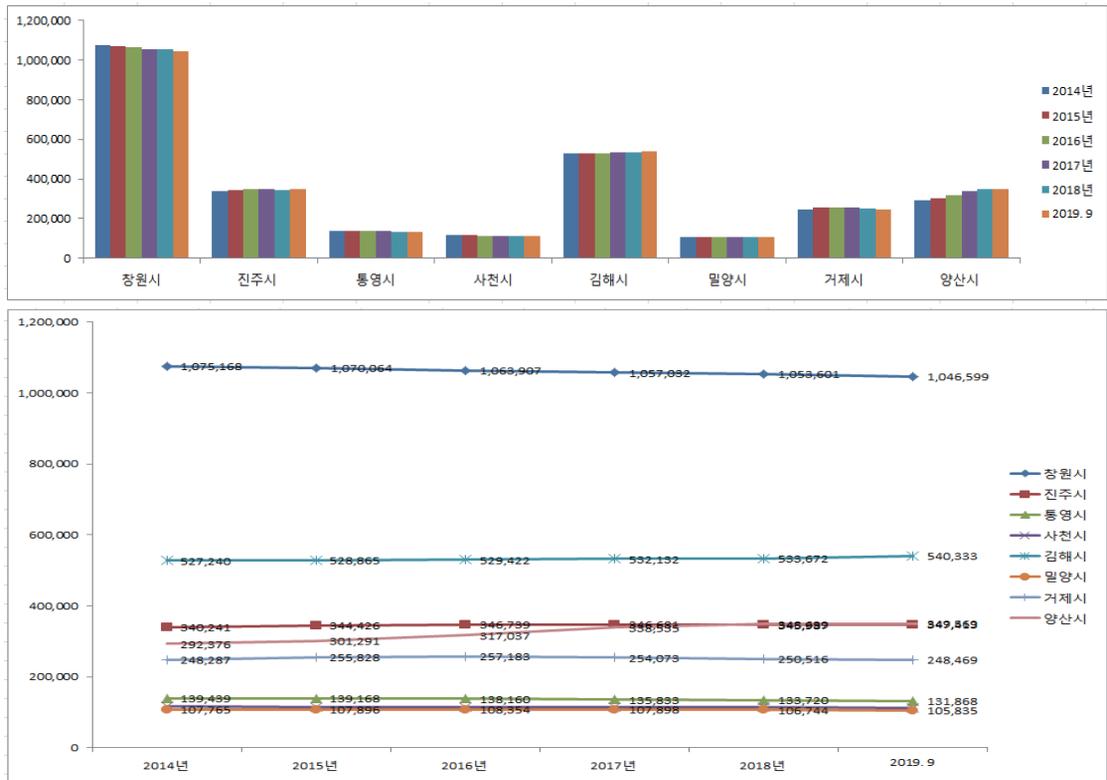


• 거제시를 포함한 주요 경상남도 시군 지역의 주민등록 인구는 다음의 표와 같음

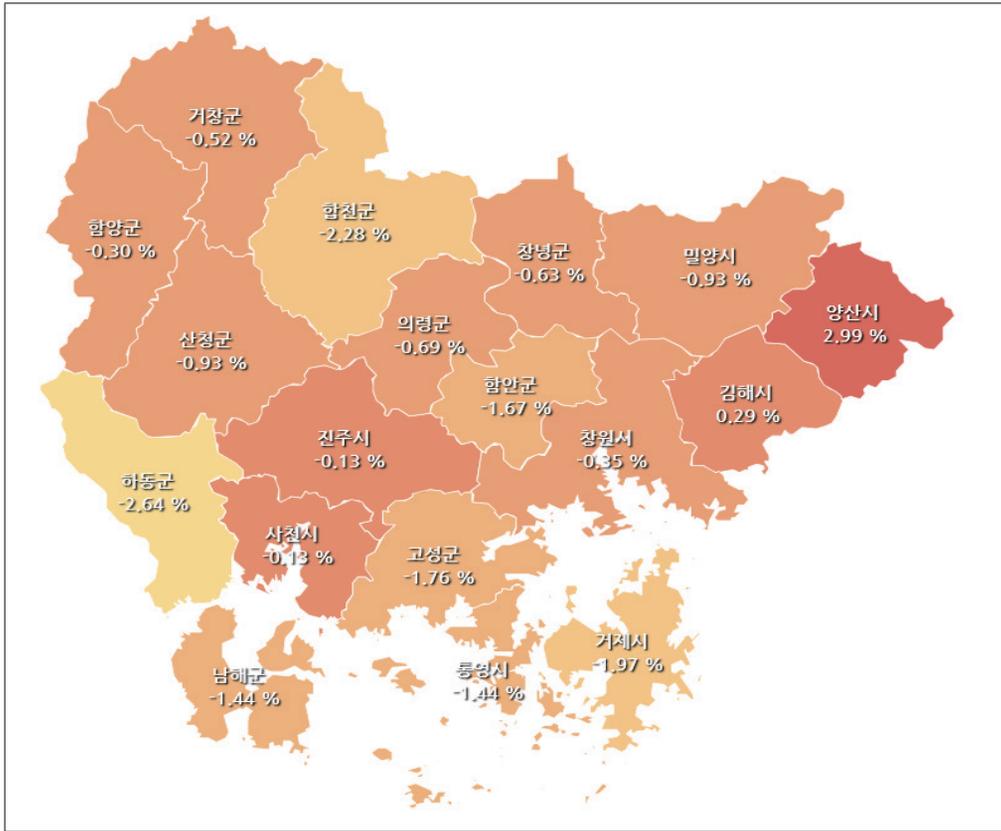
[표 2-4] 거제시 주민등록 인구 - 경상남도 지방자치단체 비교(단위: 명)

시군	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019. 9
창원시	1,075,168	1,070,064	1,063,907	1,057,032	1,053,601	1,046,599
진주시	340,241	344,426	346,739	346,681	345,987	347,413
통영시	139,439	139,168	138,160	135,833	133,720	131,868
사천시	116,485	115,452	114,912	114,252	113,888	112,212
김해시	527,240	528,865	529,422	532,132	533,672	540,333
밀양시	107,765	107,896	108,354	107,898	106,744	105,835
거제시	248,287	255,828	257,183	254,073	250,516	248,469
양산시	292,376	301,291	317,037	338,535	348,639	349,569
의령군	29,209	28,544	28,111	27,849	27,667	27,265
함안군	68,741	69,156	68,937	68,207	67,025	65,980
창녕군	63,502	63,817	63,982	64,101	63,396	62,421
고성군	55,916	55,284	54,703	54,060	53,243	52,505
남해군	46,638	45,865	45,129	44,642	43,990	43,811
하동군	49,223	50,259	49,622	48,831	47,533	46,790
산청군	35,849	36,071	36,098	36,340	35,952	35,468
함양군	40,584	40,339	40,241	40,175	40,044	39,756
거창군	63,137	63,232	63,308	62,763	62,455	62,365
합천군	50,457	49,145	48,026	47,000	45,916	45,380

[출처: 행정안전부 주민등록인구통계, 2019. 9]



- 위의 [표 2-4]에 따르면 거제시는 2016년 이래로 지속적으로 인구가 감소하고 있는 것으로 나타났으며, 2019년 7월 말 현재는 2016년 12월에 비하여 약 8,714명 감소였으며 이는 2016년에 비하여 3.38% 감소한 것임
- 거제시는 조선경기의 침체가 이어지면서 지역의 산업불황에 인구의 이동이 점점 타 지역으로 이동하고 있는 것으로 분석됨
- 경상남도 전체적으로 보면, 거제시와 유사한 경기침체를 겪고 있는 창원시, 통영시를 비롯하여 사천시, 밀양시 등은 인구가 전반적으로 감소하고 있는 반면, 진주시, 김해시, 양산시 등은 부산시, 창원시 등지로부터의 인구이동과 혁신도시 이전 건립과 교통망 등의 개선으로 인구가 정체되어 있거나 증가하고 있는 것으로 판단됨
- 통계청 e-지방지표에 따르면, 거제시의 인구증가율은 2018년 현재 -1.97%로 나타났고, 경상남도 시단위에서는 양산시와 김해시를 제외하고 대부분 인구가 감소하고 있는 것으로 나타나, 거제시의 인구 감소율이 가장 높은 것으로 나타남



[자료: e-지방지표, 통계청]

[그림 2-4] 경상남도 시군의 인구증가율

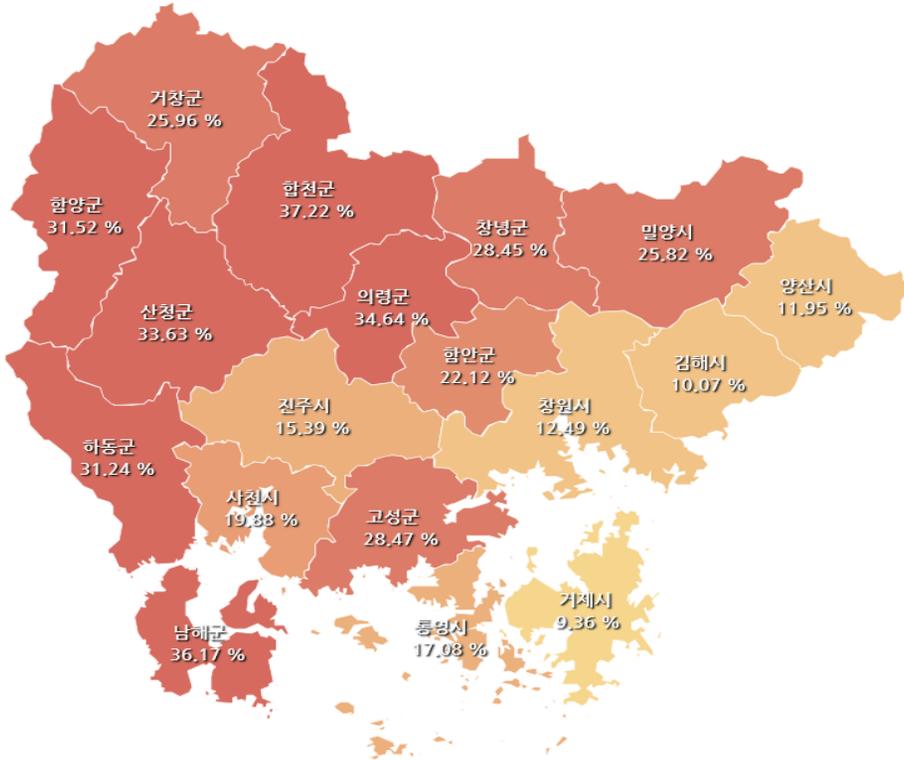
- 거제시의 연령별 인구분포 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 2-5] 거제시의 연령별 인구구성 분포(2019년 9월, 단위: 명)

	합계	0-9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
일운면	6,822	441	570	612	668	1,105	1,371	2,055
동부면	3,267	90	158	284	234	402	681	1,418
남부면	1,620	29	71	96	87	163	354	820
거제면	7,511	462	645	614	723	1,038	1,359	2,670
둔덕면	3,075	75	175	248	182	340	639	1,416
사등면	13,588	1,699	1,122	1,089	2,201	2,240	2,182	3,055
연초면	8,637	592	727	884	1,025	1,483	1,748	2,178

	합계	0-9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
하청면	4,996	274	344	410	450	645	927	1,946
장목면	4,769	137	232	338	323	631	911	2,197
장승포동	6,729	515	676	733	844	1,304	1,334	1,323
능포동	10,146	679	1,083	1,148	1,121	1,798	2,093	2,224
아주동	27,746	4,947	3,240	2,540	6,736	5,533	2,878	1,872
옥포1동	7,253	656	650	843	1,171	1,278	1,351	1,304
옥포2동	27,029	2,899	3,184	3,082	4,138	4,986	4,797	3,943
장평동	20,925	1,772	2,436	2,944	3,630	4,483	3,600	2,060
고현동	36,714	4,018	4,539	4,215	5,822	7,126	5,981	5,013
상문동	34,674	6,297	4,835	3,064	7,539	7,176	3,487	2,276
수양동	22,968	3,698	3,700	2,075	3,968	5,233	2,596	1,698
합계	248,469	29,280	28,387	25,219	40,862	46,964	38,289	39,468

- 거제시 연령별 인구현황을 보면, 2018년 12월 현재 65세 이상 고령인구비율이 전체인구의 9.36%로 나타나 경상남도 지역에서 가장 낮은 고령인구 비율을 보이고 있음
- 경상남도는 시 지역인 창원시 12.49%, 김해시 10.07%, 양산시 11.95%, 진주시 15.39%, 통영시 17.08% 등에서 고령인구의 비율이 낮게 나타나고 있는 지역적 특색을 보이고 있음



[그림 2-5] 경상남도 및 거제시 고령인구 비율(2018년)

- 2019년 9월 현재 거제시의 연령별 인구구성을 보면, 40대가 46,964명으로 가장 많고, 그 다음으로 30대 40,862명, 60대 이상이 39,469명, 50대 38,289명 의 순으로 나타났고, 10대미만과 10대의 인구가 각각 29,280명, 28,387명으로 나타났고, 20대가 25,219명으로 가장 적은 인구구성을 나타냄
- 가장 인구가 많은 고현동은 40대와 50대, 30대의 순으로 인구가 많은 것으로 나타났고, 상문동은 30대, 40대, 10대 미만의 순으로 나타나 30대와 40대, 특히 10대 미만의 영유아와 어린이가 가장 많은 지역 특성을 보이고 있음
- 아주동도 상문동과 마찬가지로 30대와 40대의 인구가 높은 동시에 10대 미만의 인구가 높은 지역으로 어린이와 영유아가 많은 지역적 특징을 보이고 있음
- 거제시의 연령별 인구구성 비율은 도서관, 작은도서관을 비롯한 문화기반시설을 건립하고, 도서관 서비스를 개발하고 계획을 수립하는 기초자료로 활용될 수 있으므로 도서관 정책을 수립할때는 지방 자치단체의 인구구성비율을 면밀히 체크하는 것이 매우 중요함

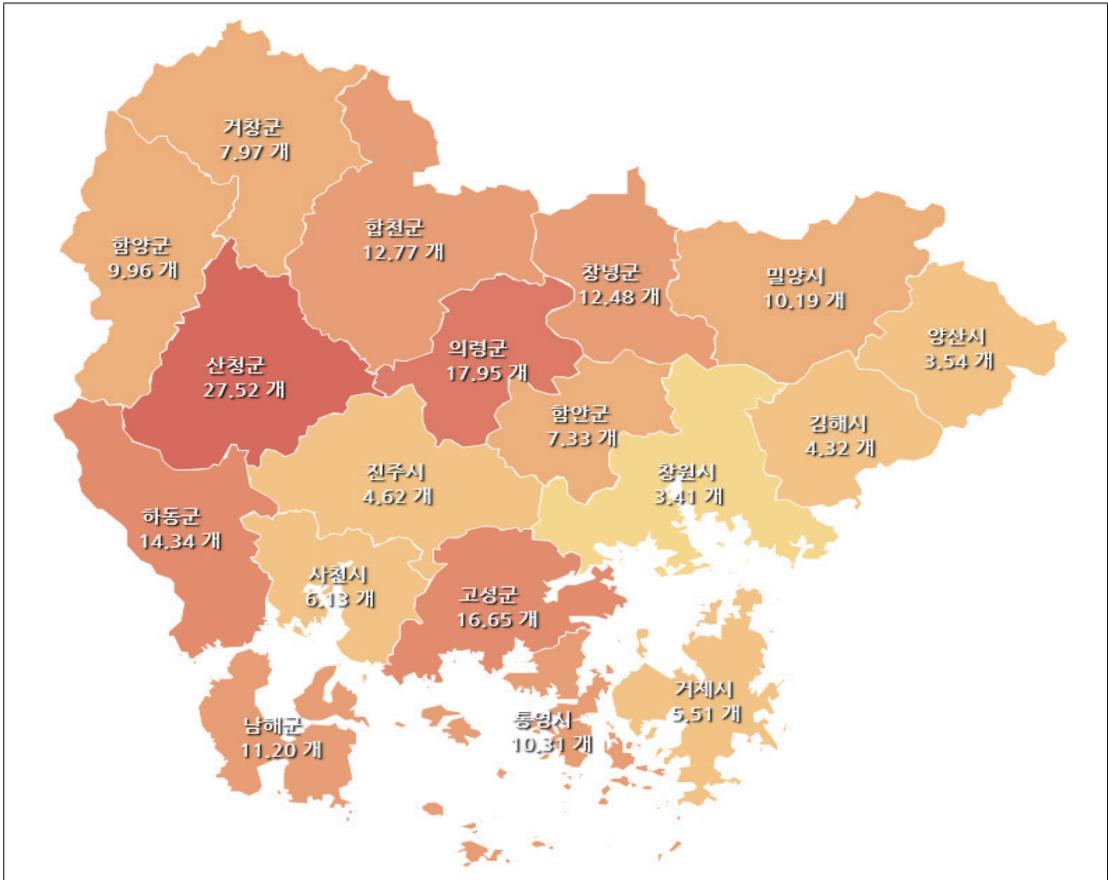
2) 문화적 환경

■ 문화기반시설

- 거제시의 인구 10만명당 문화기반시설의 수는 2017년 현재 5.51개로 나타났으며, 이는 경상남도 평균 5.83개보다 적은 수치이며, 특히, 시 지역의 통영시 10.31개, 밀양시 10.19개, 그리고 군지역의 산청군 27.52개, 의령군 17.95개, 고성군 16.65개에 비하여 매우 낮은 수치임
- 거제시는 경상남도 18개 시군 가운데서 인구 10만명당 문화기반시설수가 창원시, 양산시, 김해시, 진주시 다음으로 적은 것으로 나타났고, 인구 10만명당 문화기반수가 가장 많은 지방자치단체는 산청군 27.52개, 의령군 17.95개, 고성군 16.65개, 하동군 14.43개의 순으로 나타나, 문화 인프라가 전반적으로 부족하며, 도서관 등 문화기반시설의 질적인 부분도 확인하여 문화기반시설의 건립을 장기적으로 검토해야 함
- 다음의 표는 경상남도 18개 시군의 인구 10만명당 문화기반시설의 수를 연도별로 제시한 것임

[표 2-6] 경상남도 인구 10만명당 문화기반시설의 수 현황(단위: 개수)

시군	2014년	2015년	2016년	2017년
경상남도	5.58	5.65	5.72	5.83
진주시	4.70	4.94	4.61	4.62
통영시	9.32	9.34	10.13	10.31
사천시	5.15	6.06	6.09	6.13
김해시	3.98	3.97	3.97	4.32
밀양시	8.35	8.34	10.15	10.19
거제시	4.83	5.08	5.05	5.51
양산시	3.76	3.65	3.47	3.54
창원시	3.16	3.18	3.38	3.41
의령군	17.12	17.52	17.79	17.95
함안군	5.82	7.23	7.25	7.33
창녕군	12.60	12.54	10.94	12.48
고성군	16.10	16.28	16.45	16.65
남해군	10.72	10.90	11.08	11.20
하동군	18.28	13.93	14.11	14.34
산청군	27.89	30.50	30.47	27.52
함양군	9.86	9.92	9.94	9.96
거창군	7.92	7.91	7.90	7.97
합천군	11.89	12.21	12.49	12.77



[그림 2-6] 인구10만명당 문화기반시설 수- 경상남도(2017년 기준)

- 문화기반시설에는 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원, 문화의 집 등 이 포함되며 이러한 경상남도 지역의 문화기반시설의 수를 제시하면 다음의 표와 같음

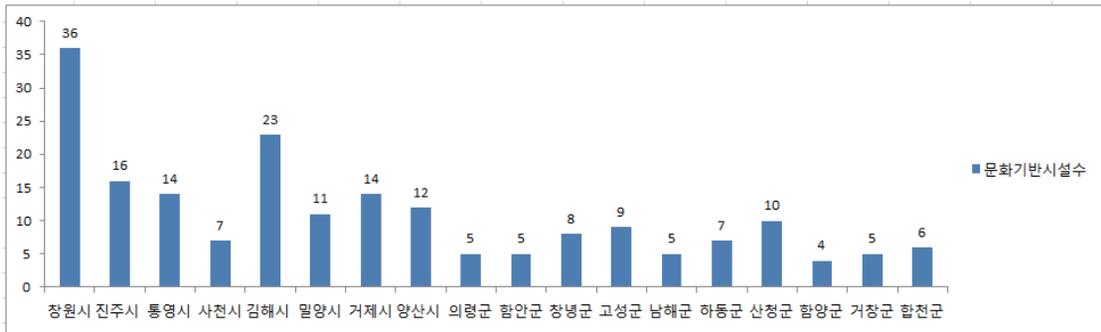
[표 2-7] 문화기반시설의 수 - 경상남도(2018년)

시군	합계	공공 도서관	박물관	미술관	문예 회관	지방 문화원	문화의집
경상남도	197	67	66	9	21	20	14
창원시	36	15	9	3	3	3	3
진주시	16	6	7	1	1	1	0
통영시	14	5	2	2	2	1	2
사천시	7	3	1	1	1	1	0

시군	합계	공공 도서관	박물관	미술관	문예 회관	지방 문화원	문화의집
김해시	23	7	8	2	1	1	4
밀양시	11	4	5	0	1	1	0
거제시	14	6	6	0	1	1	0
양산시	12	5	2	0	1	1	3
의령군	5	1	2	0	1	1	0
함안군	5	2	1	0	1	1	0
창녕군	8	3	3	0	1	1	0
고성군	9	2	5	0	1	1	0
남해군	5	2	1	0	1	1	0
하동군	7	1	3	0	1	1	1
산청군	10	1	6	0	1	1	1
함양군	4	1	1	0	1	1	0
거창군	5	2	1	0	1	1	0
합천군	6	1	3	0	1	1	0

[자료: 문화체육관광부 전국문화기반시설총람, 2018]

- 거제시의 문화기반시설 수 14개는 경상남도 18개 시군 중에서 4번째 많은 것이나, 인구당 문화기반 시설의 수는 하위로 나타나 부족한 것으로 판단됨
- 거제시의 문화기반시설 가운데 도서관이 6개로 문화기반시설의 과반을 차지하나 도서관이 노후화되고, 단위면적이 작아 다양한 서비스를 수행하기는 어려울 것으로 판단됨, 특히 거제시는 아파트를 중심으로 하는 도시 지역이 넓게 분포되어 있어 접근성이 낮을 수밖에 없음
- 따라서 거제시는 도서관 서비스 사각지대에 도서관 및 작은도서관 등의 문화기반시설을 조성하여 문화 서비스를 구현할 수 있어야 할 것임



■ 교육기관

- 2018년 기준 거제시 관내 학교 현황은 다음과 같음

[표 2-8] 거제시 관내 교육기관 현황 (2017년 4월)

구분	학교수(개)	학생수(명)
유치원	58	4,948
초등학교	38	18,711
중학교	19	7,577
고등학교	10	7,703
특수학교	2	274
대학교	1	1,989
합계	128	41,202

[자료: 거제교육지원청홈페이지, 2019년 9월 1일 기준]

- 2019년 9월 현재 거제시의 학교수는 유치원을 포함하여 129개소이며, 학생수는 41,202명으로 나타남
- 거제시는 학생수와 교육기관의 현황을 비추어 볼 때, 도서관을 거제시 전역에 적재적소 건립하고, 다양한 서비스를 제공할 필요성이 있음

2. 작은도서관 환경 분석

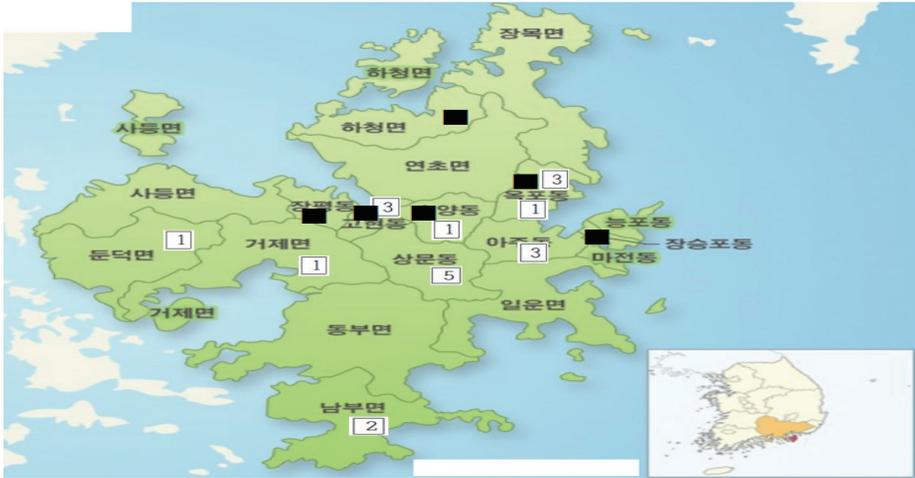
1) 입지적 환경

■ 작은도서관 현황

- 거제시의 지역별 작은도서관 현황은 다음의 표와 같음

	공립	사립	합계
일운면	-	-	0
동부면	-	-	0
남부면	1	1	2
거제면	1	-	1
둔덕면	1	-	1
사등면	-	-	0
연초면	-	-	0
하청면	-	-	0
장목면	-	-	0
장승포동	-	-	0
능포동	-	-	0
아주동	1	2	3
옥포1동	-	1	1
옥포2동	1	2	3
장평동	-	-	0
고현동	1	2	3
상문동		5	5
수양동	-	1	1
합계	6	14	20

- 2018년 전국작은도서관실태조사에 따르면 거제시의 작은도서관현황은 20개소로 나타났으며, 이중에서 공립작은도서관이 6개소, 사립작은도서관은 14개소로 나타나 사립작은도서관의 비중이 높은 것으로 조사됨
- 지역별로 보면 상문동이 5개소로 가장 많았으며, 그 다음으로 옥포2동 지역이 3개소, 고현동이 3개, 아주동 지역이 3개소, 남부면이 2개소 등으로 나타났고, 일운면, 동부면, 사등면, 연초면, 하청면, 장목면, 장승포동, 능포동, 장평동 지역은 작은도서관을 운영하지 않은 지역으로 나타남



〈그림 2-7〉 거제시 행정구역별 작은도서관 운영현황 (■: 시립도서관)

- 특히, 작은도서관도 운영하지 않고 공공도서관의 접근이 어려운 지역, 사등면, 일운면, 연초면, 장목면, 동부면 지역에는 작은도서관의 조성이 필요한 지역으로 판단됨
- 거제시 작은도서관의 운영주체별 현황은 다음의 표와 같음

구분	운영주체		개소	비율(%)
합계	-		20	100
1	아파트		9	45
2	개인, 단체		4	20
3	새마을문고		1	5
4	종교단체		0	0
5	법인		0	0
6	공립	직영	1	30
7		위탁	5	

- 운영주체별로 분류하면, 아파트가 9개소로 전체의 45% 차지하여 가장 많은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 공립이 6개소로 전체의 30%, 개인이나 단체가 설립한 도서관이 4개소로 전체의 20%, 새마을문고가 1개소로 5%의 순으로 나타났음
- 아파트가 상대적으로 많은 거제시는 아파트 작은도서관의 증가에 면밀한 계획수립이 필요할 것으로 판단됨. 즉 아파트 작은도서관은 「주택건설기준에 관한 규정」의 500세대 이상의 공동주택 건설시 필수적인 건축요건으로 작은도서관이 규정되어 신도시개발이나 대규모 택지개발이 이루어지는 지역을 중심으로 작은도서관이 증가할 수밖에 없어 거제시에서도 이에 대비해야 함

■ **지리적 위치**

- 거제시 작은도서관은 현재 공립6개소, 사립 15소 등 20개소가 등록되어 있는 것으로 나타났음 (출처: 2018년 작은도서관 실태조사)
- 거제시 작은도서관의 소재 위치와 1관당 인구수, 면적 등 일반적인 사항에 대한 내용은 다음과 같음

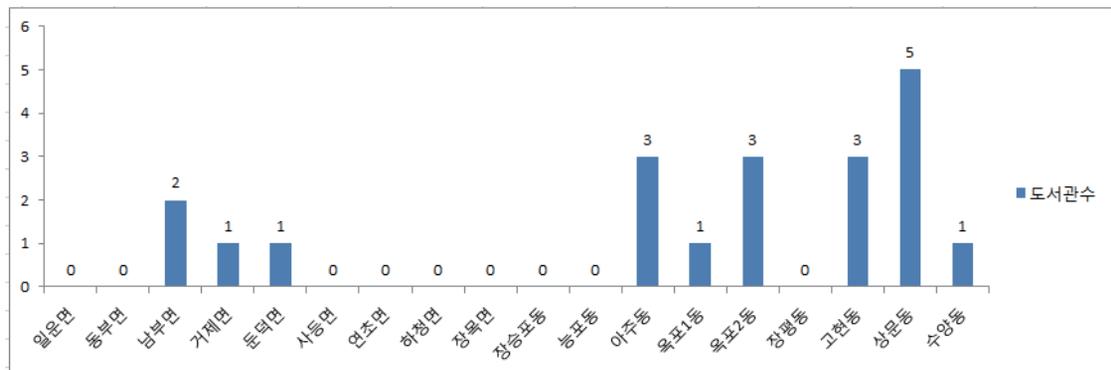
[표 2-9] 거제시 작은도서관 위치와 면적

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	(1관당 인구)				
일운면	6,822	0			
동부면	3,267	0			
남부면	1,620 (810)	2	남부면 작은도서관	78.4	공립
			바람의언덕 작은도서관	115.7	사립
거제면	7,511 (7,511)	1	참새미 작은도서관	110	공립
둔덕면	3,075 (3,075)	1	청마꽃들 작은도서관	121	공립
사등면	13,588	0	-		
연초면	8,637	0			
하청면	4,996	0	-		
장목면	4,769	0	-		
장승포동	6,729	0	-		
능포동	10,146	0	-		
아주동	27,746 (9,248)	3	모오리돌 작은도서관	152.79	공립
			덕산아내프리미엄A 작은도서관	142	사립
			덕산아내2차A 작은도서관	51.46	사립
옥포1동	7,253 (7,253)	1	거제국제 작은도서관	66	사립
옥포2동	27,029 (9,009)	3	옥포작은도서관	219	공립
			이편한세상옥포A 작은도서관	72.72	사립
			성은작은도서관	93.14	사립
장평동	20,925	0			
고현동	36,714 (12,238)	3	새마을문고 작은도서관	41	사립
			글밭 작은도서관	75	공립
			피라미타 작은도서관	34	사립

구분	인구수	도서관수	도서관명	면적(㎡)	비고
	(1관당 인구)				
상문동	34,674 (6,934)	5	푸른숲 작은도서관	250	사립
			대아푸른솔A 작은도서관	51	사립
			참좋은 작은도서관	62.8	사립
			벽산e솔렌스힐A 작은도서관	92	사립
			벽산3차새마을 작은도서관	144	사립
수양동	22,968 (22,968)	1	힐♥나눔작은도서관	69.52	사립
합계	248,469 (12,423)	20			

[참고: 2018년 작은도서관 실태조사, 문화체육관광부]

- 거제시 작은도서관 20개소는 도심지역인 상문동, 고현동, 옥포2동, 옥포1동에 전체의 60%가 밀집되어 있는 반면, 장평동, 능포동, 사등면, 일운면 등의 지역에는 1개소도 운영되지 않아, 작은도서관 설치도 지역적 격차가 심화되고 있음
- 특히, 작은도서관만을 기준으로 하였을 때, 1관당 인구수가 12,423명으로 나타나, 타 지역보다 1관당 인구수가 많은 것으로 나타남. 이는 인구수에 비하여 작은도서관의 운영 수가 적은 것을 의미하며, 이런 현상은 도서관 및 작은도서관의 접근이 어려운 문화사각지대를 형성할 가능성이 농후함
- 따라서 작은도서관이 설치되지 않은 지역과 1관당 봉사대상 인구수가 5,000명 이상인 지역에서는 작은도서관을 설치하여 문화사각지대 해소에 노력해야 하나, 1개소당 봉사대상인구가 5,000명 미만인 지역에서는 작은도서관 설치를 억제해야 할 것으로 판단됨



- 도서관의 연면적은 30㎡대가 1개소, 40㎡대가 1개소, 50㎡대가 2개소 등 면적이 협소한 도서관의 비중이 낮고 60㎡이상의 도서관이 20개소 가운데 16개에 이르고 있어 타 지역에 비하여 대체로 면적이 큰 것으로 분석됨
- 특히 공립인 옥포작은도서관(219㎡)과 모오리돌작은도서관(152.79㎡)은 공공도서관의 분관화하여 운영과 서비스를 대폭확대하고, 사립인 푸른숲작은도서관(250㎡)의 경우에는 시설의 사용계획서를 검토하여 지역주민에게 다양한 독서 및 도서관 서비스를 수행할 수 있도록 시 차원에서 지원하는 방안도 검토해야 함

제2절 거제시 작은도서관 실태조사 결과

1. 거제시 작은도서관 운영 현황

- 문화체육관광부에서 실시한 작은도서관 실태조사 결과를 참고하여 거제시 작은도서관 운영현황을 분석하고자 함
- 먼저 거제시 작은도서관 연면적, 장서수, 연간 증서현황, 운영시간, 특화여부, 그리고 도서관을 운영하고 관리하기 위한 pc현황 등을 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-10] 거제시 작은도서관 실태조사 분석(1)

도서관명칭	연면적 (㎡)	장서수 (권)	증서 (권)	운영시간		특화	pc	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
새마을문고 작은도서관	41	5,700	1,900	7	261		1	0
남부면 작은도서관	78.4	9,662	300	9	261		1	0
바람의 언덕작은도서관	115.7	10,000	200	8	365		2	1
푸른숲 작은도서관	250	15,460	844	8	308		2	1
모오리돌 작은도서관	152.79	14,658	624	9	300		2	1
옥포 작은도서관	219	29,427	879	9	313	어린이	3	3
대아푸른숲A 작은도서관	50	5,000	0	9	261		1	0
글밭 작은도서관	75	7,725	581	9	261		1	1
파라미타 작은도서관	34	1,200	100	9	261		1	0
거제면참새미 작은도서관	110	4,768	614	9	261		1	0
둔덕청마꽃들 작은도서관	121	2,535	0	9	261		1	1

도서관명칭	연면적 (㎡)	장서수 (권)	증서 (권)	운영시간		특화	pc	
				일평균	연간일수		관리자	이용자
참좋은 작은도서관	62.8	3,990	500	5	209		1	0
벽산-e솔렌스힐2차A 작은도서관	92	5,500	400	6	365		1	0
벽산3차새마을 작은도서관	144	4,453	1,382	9	261		1	0
이편한세상옥포A 작은도서관	72.72	1,622	140	6	313		1	0
덕산아내프리미엄A 작은도서관	142	11,543	2,316	6	313		1	1
덕산아내2차A 작은도서관	51.46	3,178	0	9	261		0	0
성은 작은도서관	93.14	1,002	0	5	261		0	1
거제국제 작은도서관	66	2,000	500	12	261		1	1
힐♡나눔 도서관	69.52	1,520	20	9	261		0	0
거제시평균	102.0	7,047	565	8.1	280.9		1.22	0.61
경남평균	114.6	6,958	499	-	-		-	-
전국평균	110.3	6,168	516	7.0	-		1.20	0.90

- 두 번째로 거제시 작은도서관의 인력에 관한 사항으로 직원, 자원봉사자 등의 인력구성현황과 도서관 서비스 및 프로그램의 활성화 정도를 조사하여 분석하고, 거제시의 현재 수준의 정도를 파악하고자 함
- 인력구성현황에는 직원의 상근의 유무, 자원봉사자의 운영현황, 도서관서비스에는 연간도서대출권수, 연간 및 1일 평균 이용자 수, 독서문화프로그램유무, 독서문화프로그램 운영건수 등을 조사하여 분석하고자 함
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-11] 거제시 작은도서관 실태조사 분석(2)

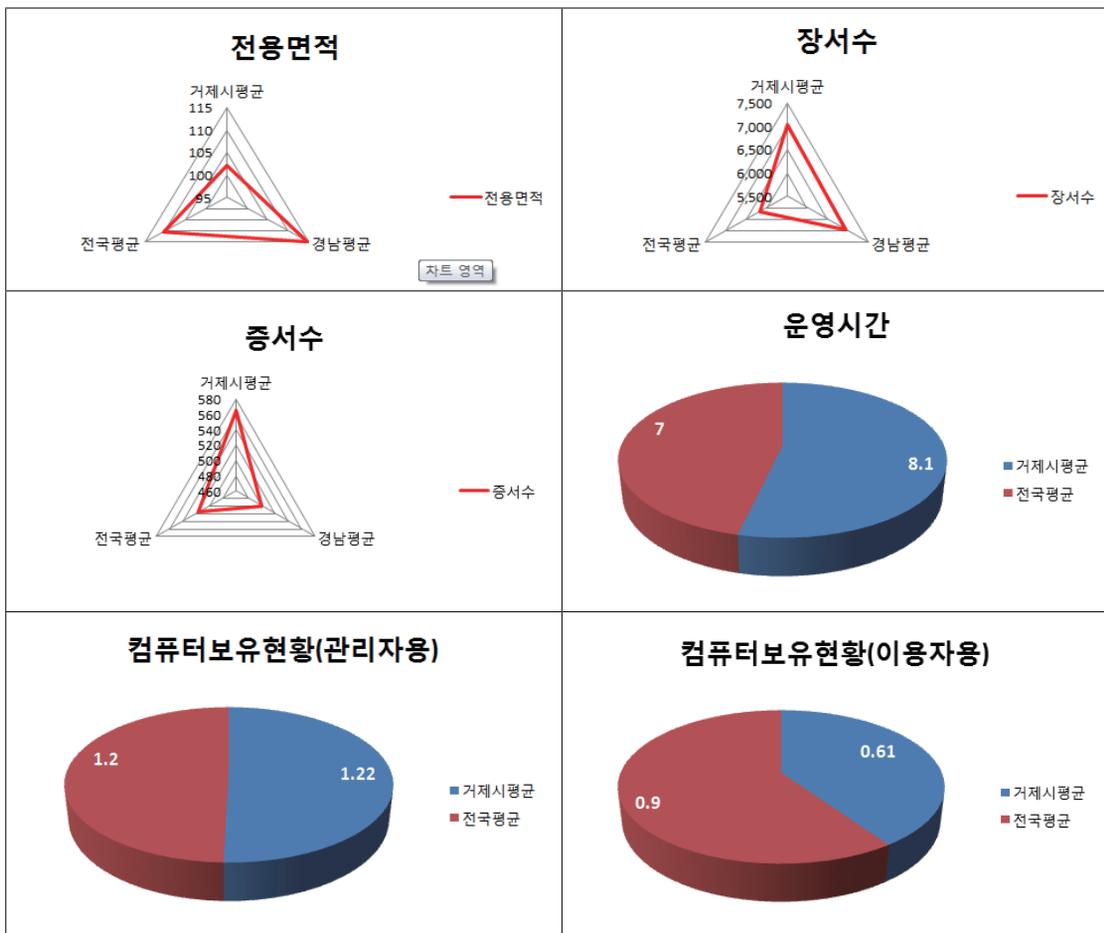
도서관명칭	직원 (명)		자원 봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서 유무	독서문화프로그램	
	상근	시간체	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
새마을문고 작은도서관	0	0	1	0	200	420	2	N	0	0
남부면 작은도서관	0	1	0	0	136	783	3	N	0	0
바람의 언덕작은도서관	1	0	2	0	520	1,825	5	Y	0	52
푸른숲 작은도서관	2	0	0	0	17,020	33,880	110	Y	7	0
모오리돌 작은도서관	1	0	5	0	5,100	6,000	20	Y	0	4

도서관명칭	직원 (명)		자원 봉사자		연간 도서 대출 권수	이용자		문화 독서유무	독서문화프로그램	
	상근	시간체	정기	비정기		연간	1일 평균		독서 건수	문화 건수
옥포 작은도서관	1	0	25	26	7,120	39,438	126	Y	0	2
대야푸른솔A 작은도서관	0	0	5	14	350	783	3	N	0	0
글밭 작은도서관	0	0	1	0	2,569	1,305	5	Y	0	2
파라미타 작은도서관	0	0	3	7		1,305	5	Y	1	0
거제면참새미 작은도서관	0	1	0	0	783	1,565	5	N	0	0
둔덕청마꽃들 작은도서관	1	0	0	0	491	783	3	N	0	0
참좋은 작은도서관	1	0	0	2	400	3,000	30	Y	1	5
벽산-e솔렌스힐2차A 작은도서관	0	0	3	5	1,000	4,380	12	Y	1	6
벽산3차새마을 작은도서관	0	1	0	0	1,322	2,088	8	N	0	0
이편한세상옥포A 작은도서관	0	2	0	0	3,794	6,573	21	N	0	0
덕산아내프리미엄A 작은도서관	0	2	0	0	5,359	10,016	32	Y	1	0
덕산아내2차A 작은도서관	1	0	0	0	1,108	522	2	N	0	0
성은 작은도서관	0	0	0	0		261	1	N	0	0
거제국제 작은도서관	1	0	2	2	1,000	2,610	10	Y	1	1
힐♡나눔 도서관	0	0	0	0		2,000	10	N	0	0
거제시평균	0.40		2.57		2,839	5,976	20	50.0%	0.6	3.6
전국평균	1.00		4.80		4,096	5,850	-	66.2%	2.50	2.90

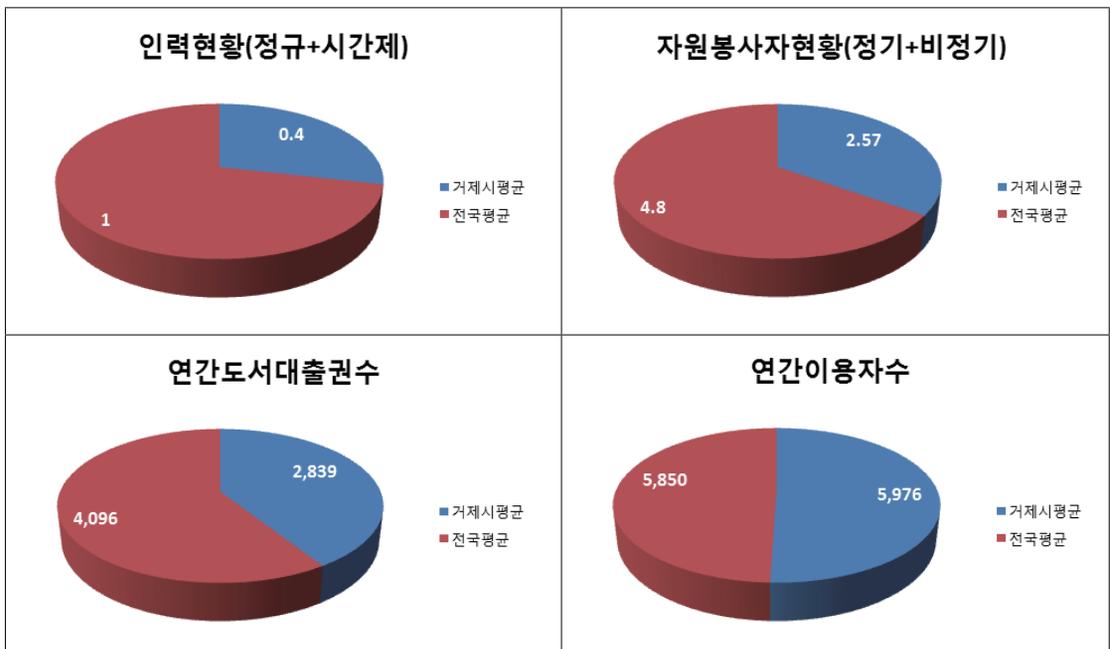
2. 운영현황 종합

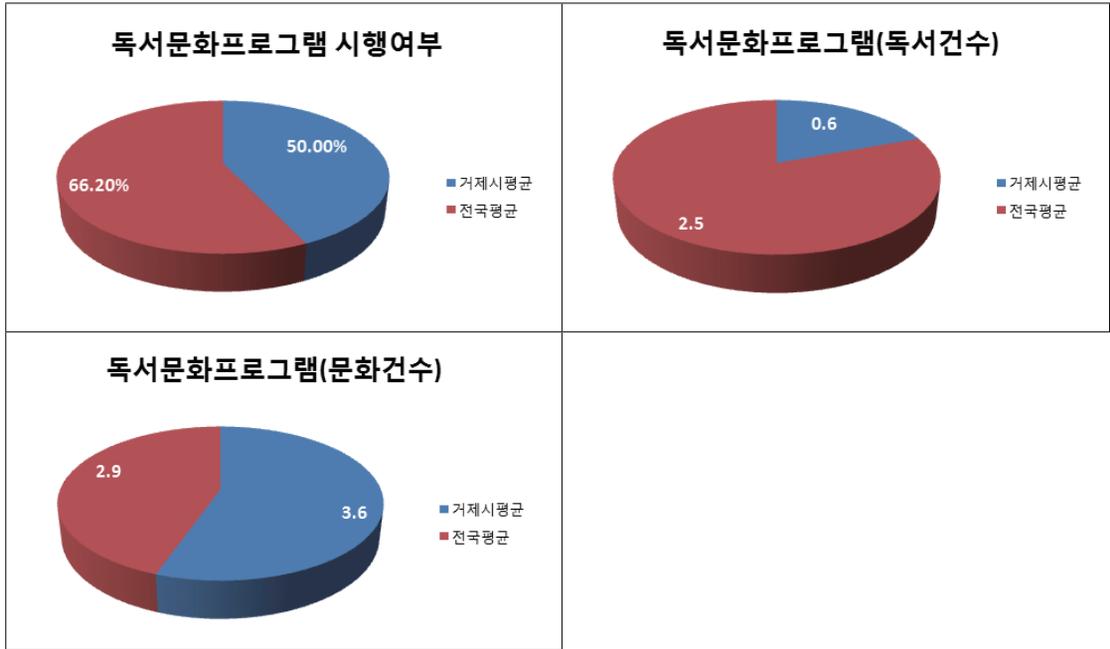
- 거제시 작은도서관의 평균 면적은 102.03㎡로 분석되었고, 이는 경남평균 114.6㎡, 전국평균 110.3㎡ 보다 협소한 것으로 나타남
- 장서수에 있어서는 거제시는 평균 7,047권을 소장하고 있는데 비하여, 경남평균 6,958권과 전국평균 6,168권을 소장하고 있어 경남과 전국평균에 비하여 많은 장서수를 보유하고 있으나, 양적인 수준에서는 적정하나, 장서의 질적인 수준은 알 수 없음
- 장서의 연간 증서에 있어서도 거제시는 연간 565권을 증서하는데 비하여 경남 평균 488권과 전국평균 516권의 증서에 비하여 많은 증서량을 보이고 있는 것으로 나타남. 다만, 증서가 구입이 차지하는 비중이 어느 정도 인지에 대한 평가가 필요함

- 일평균 운영시간도 거제시는 8.1시간인데 비하여 전국평균은 7.0시간으로 전국평균에 비하여 운영 시간이 많은 것으로 나타남
- 업무 및 이용에 필요한 컴퓨터 보유현황에 있어서는 거제시는 관리자 및 이용자용 pc가 각각 1.22대와 0.61대로 나타났으며, 이는 전국 평균 1.20대와 0.90대와 비교할 때, 이용자용 컴퓨터의 부족한 보유 현황을 보여주고 있음. 관리자용 컴퓨터는 도서관 업무에 활용될 뿐만 아니라 향후 거제시립도서관 및 작은도서관간의 통합시스템 구축과 자료 상호대차 등의 협력망 구축에 활용될 수 있어 pc 보유확대에 노력해야 할 필요가 있음



- 작은도서관 인력현황에 있어서도 직원(정규+시간제)은 평균 0.4명이며, 전국평균은 1.00명으로 나타남. 자원봉사자의 수(정기+비정기)는 거제시 평균이 2.57명인데 비하여 전국평균은 4.80명으로 나타나, 작은도서관 인력문제 해결에 노력이 필요한 것으로 분석됨
- 대출권수에 있어서도 거제시는 연평균 2,839권을 대출하는데 비하여 전국평균은 4,096권으로 나타나 거제시의 대출이 매우 적은 것으로 나타남
- 또한 연평균 이용자에 있어서도 거제시는 5,976명인데 비하여 전국평균은 5,850명으로 거제시의 이용자가 전국평균을 상회하는 것으로 나타남
- 독서문화프로그램 시행유무에 있어서는 거제시는 50.0%의 도서관이 시행하고 있는 것으로 조사되었으며, 전국적으로는 약 66.2%의 작은도서관이 독서문화프로그램을 시행하는 것으로 나타나 거제시의 독서문화프로그램 시행 도서관이 적은 것으로 분석됨
- 독서문화프로그램 시행건수에 있어서도 거제시는 독서프로그램 건수가 평균 0.6건인데 비하여 전국 평균은 2.5건, 문화프로그램은 거제시가 3.6건인데 비하여 전국평균은 2.9건으로 독서프로그램에서는 거제시가 적게 시행하고 있으며, 문화프로그램에 있어서는 전국평균을 상회하는 것으로 확인되었음
- 다만, 작은도서관은 도서관이기 때문에 지역민의 독서진흥을 위한 다양한 활동에 중점을 두어야 함에도 불구하고 독서프로그램은 매우 낮고 상대적으로 문화프로그램이 높게 나타나는 기형적인 프로그램 운영을 조정해야 할 것으로 판단됨





제3절 작은도서관 활성화를 위한 의견조사 : 운영자 및 이용자

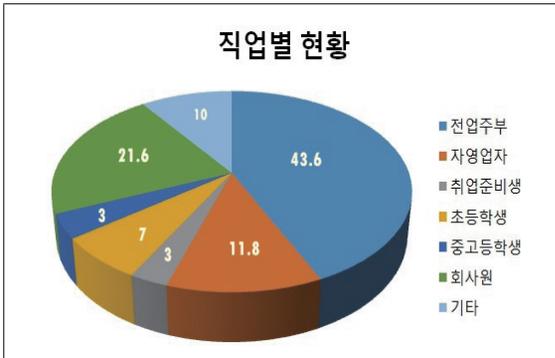
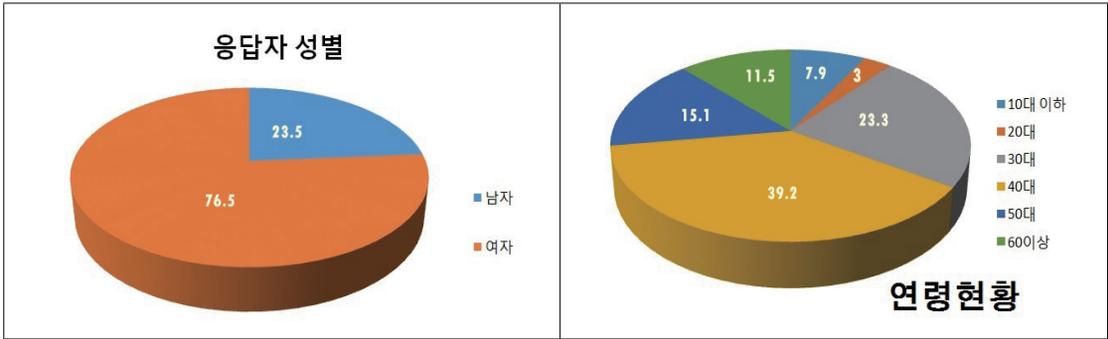
1. 작은도서관 이용자 만족도 설문조사 주요 분석 사항

- 작은도서관 이용자 만족도 설문조사는 법적 기준에 부합하는 작은도서관을 대상으로 이용자의 만족도를 파악할 수 있는 항목으로 구성함
 - 기본정보로 자료분류용 질문 : 성별, 연령, 직업, 거주지역
 - 작은도서관 이용경험 : 이용횟수, 이용목적
 - 소장자료 : 찾는 도서의 소장 정도, 신간도서 소장 정도
 - 이용환경 : 도서관의 위치 적절성, 이용환경 만족도(자료실, 편의 및 부가시설, 청결상태, 조명, 냉난방 설비, 공기질 상태, 도서관 접근성, 사회적 약자를 위한 시설), 필요 공간, 운영시간 만족도
 - 프로그램 : 운영 만족도, 필요연령대, 향후 추진사업 추천

- 거제시 작은도서관의 이용자를 대상으로 한 의견조사에서 102명의 답변을 받음

2. 기본 정보

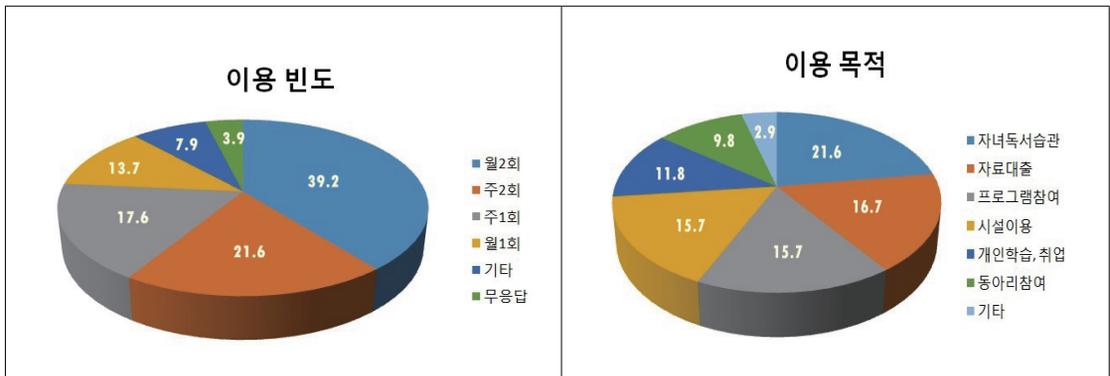
- 인구통계학적 분석
 - 응답자의 76.5%인 78명이 여성으로 남성 24명 23.5%보다 3배 이상 높음
 - 연령대로는 10대 이하 8명(7.9%), 30대 24명(23.3%), 40대 39명(38.2%), 50대 16명(15.1%), 60대 이상 12명(11.5%), 20대 3명(3%),의 순으로 나타남
 - 응답자의 직업은 전업주부 44명(43.6%), 회사원 22명(21.6%), 자영업자 12명(11.8%), 기타10명(10%), 초등학생 7명(7%), 취업준비생 3명(3%), 중,고등학생 3명(3%) 순으로 나타남



3. 작은도서관 이용 경험

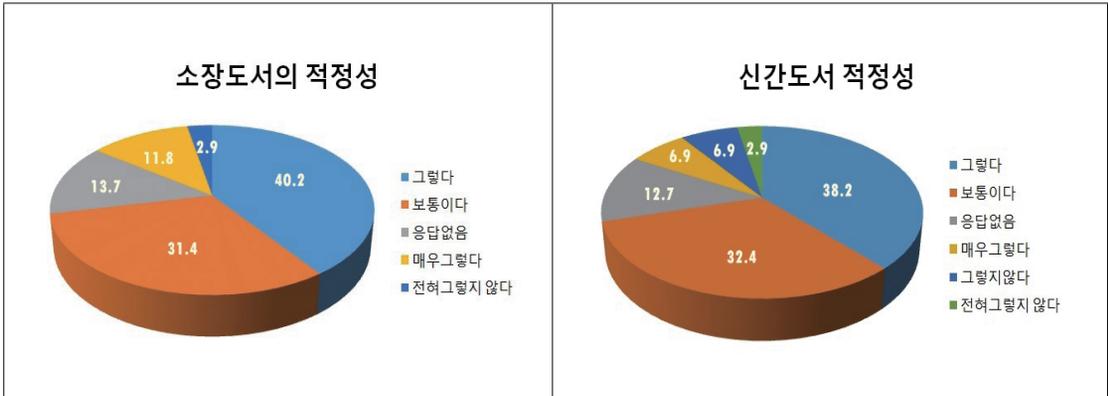
■ 작은도서관 이용 경험

- 작은도서관을 얼마나 자주 이용하는지에 대한 응답으로 월2회 40명 (39.2%), 주2회 22명(21.6%)로 가장 높았으며, 다음으로 주1회 18명(17.6%), 월1회 14명(13.7%), 기타 8명(7.9%), 무응답 순이며, 특히 기타 의견중 주3회로 나타남
- 작은도서관을 이용(방문)하는 목적에 대한 응답으로 자녀의 독서습관형성 22명(21.6%)으로 가장 높으며 다음으로 자료대출열람이 17명(16.7%)으로 프로그램 및 강연참여 16명(15.7%), 시설 이용공간 16명 (15.7%), 개인학습 및 취업준비 12명(11.8%), 동아리참여 10명(9.8%), 기타 3명(2.9%), 순으로 나타남



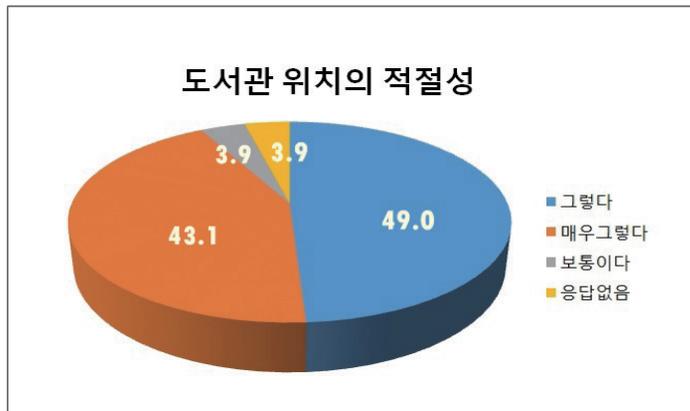
■ 소장자료

- 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로 그렇다 41명(40.2%), 보통이다 32명 (31.4%), 응답 없음 14명(13.7%), 매우 그렇다 12명(11.8%), 전혀 그렇지 않다 3명(2.9%) 순으로 나타남
- 신간도서를 잘 갖추고 있다고 생각하는지에 대한 응답으로 그렇다 39명(38.2%), 보통이다 33명 (32.4%), 응답 없음 13명(12.7%), 매우 그렇다 7명(6.9%), 그렇지않다 7명(6.9%), 전혀 그렇지 않다 3명 (2.9%) 순으로 나타남

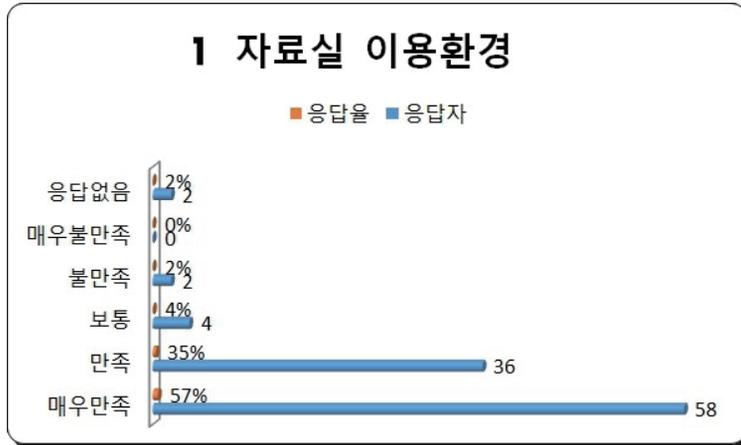


■ 이용환경

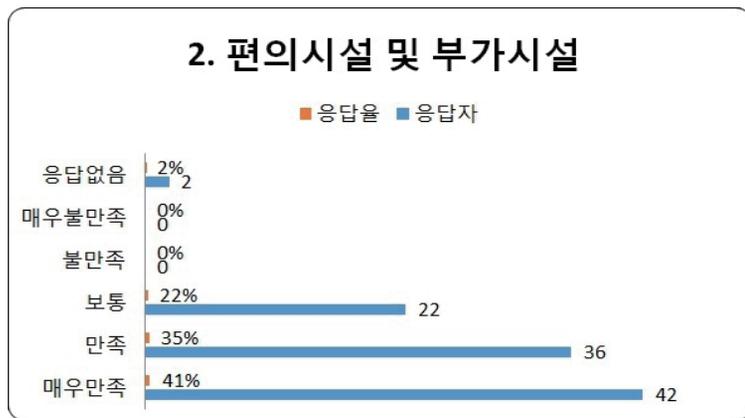
- 작은도서관의 위치가 적당한지에 대한 응답으로 그렇다 50명(49.0%), 매우 그렇다 44명(43.1%), 보통이다 4명(3.9%), 응답 없음 4명(3.9%)으로 전체 92.1%가 도서관위치에 대하여 긍정적으로 평가함



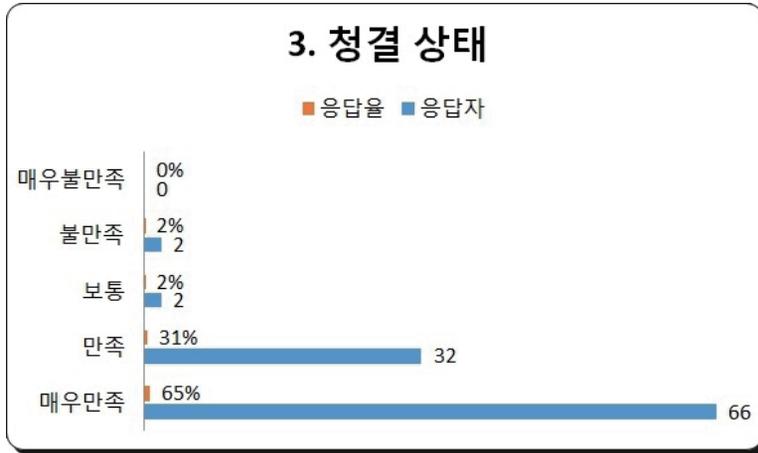
- 자료실 이용환경에 대한 만족도는 매우만족 58명(56.9%), 만족 36명(35.3%), 보통 4명(3.9%), 불만족 2명(1.95%), 응답 없음 2명(1.95%)으로 매우 불만족 0명 순으로 나타남



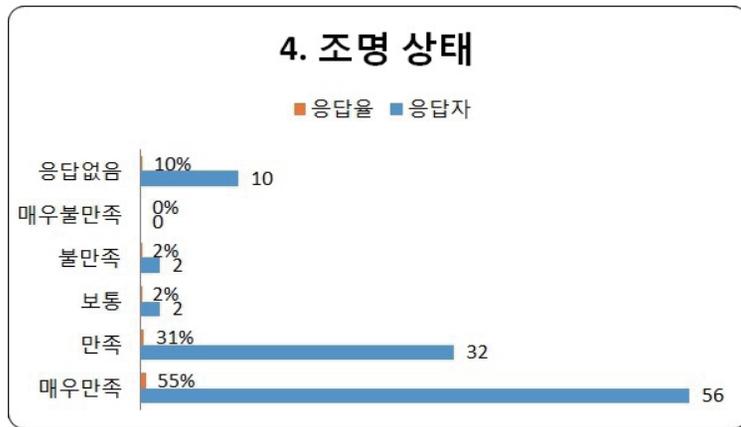
- 편의시설 및 부가시설에 대한 만족도는 대한 만족도는 만족 42명(41.2%), 매우만족 36명(35.3%), 보통 22명(21.5%), 불만족 0명, 매우불만족 0명, 응답 없음 2명(2.0%)으로 나타남



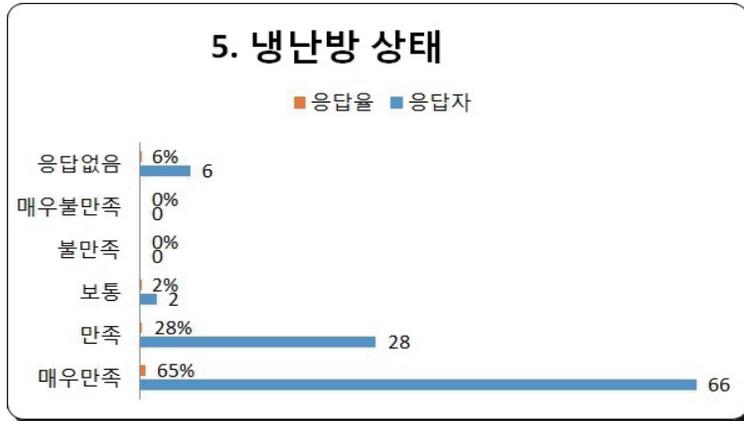
- 청결상태에 대한 만족도는 매우만족 66명(64.7%), 만족 32명(31.4%), 보통 2명(2.0%), 불만족 2명(2.0%)과 매우불만족은 0명으로 96.1%의 만족도가 나옴



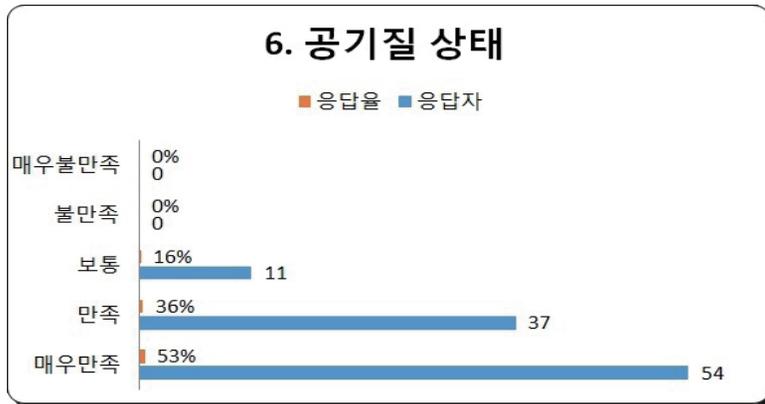
- 조명에 대한 만족도는 매우만족 56명(54.9%), 만족 32명(31.4%), 보통 2명(1.95%), 불만족 2명(1.95%), 매우불만족은 0명, 응답 없음 10명(9.8%)으로 나타남



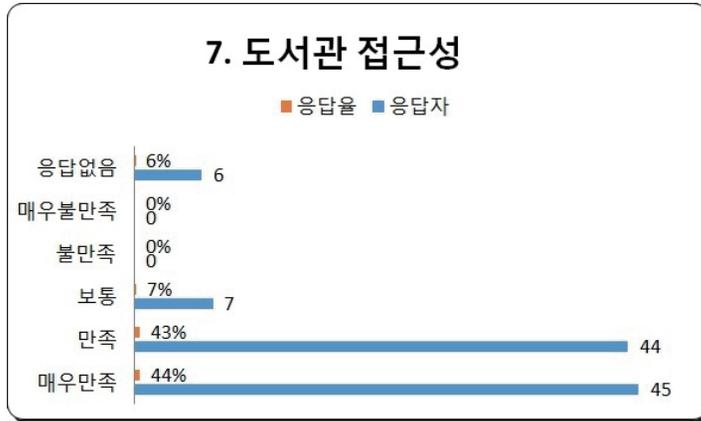
- 냉난방 시설에 대한 만족도는 매우만족 66명(64.7%), 만족 28명(27.5%), 보통 2명(1.9%) 만족 0명, 매우 불만족은 0명, 응답 없음 6명(5.9%)으로 나타남



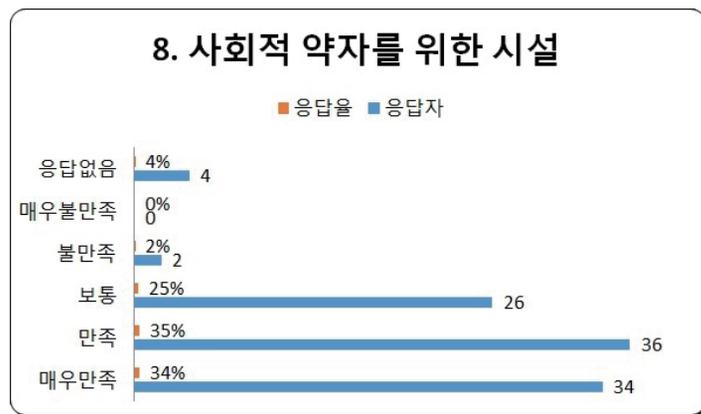
- 공기질 상태에 대한 만족도는 매우만족 54명(41.5%), 만족 37명(37.9%), 보통 11명(16.3%), 불만족 0명, 매우불만족은 0명으로 나타남



- 도서관의 접근성에 대한 만족도는 매우만족 45명(44.1%), 만족 44명(43.1%), 보통 7명(6.9%), 불만족 0명, 매우불만족은 0명, 응답 없음 6명(5.9%)으로 나타남



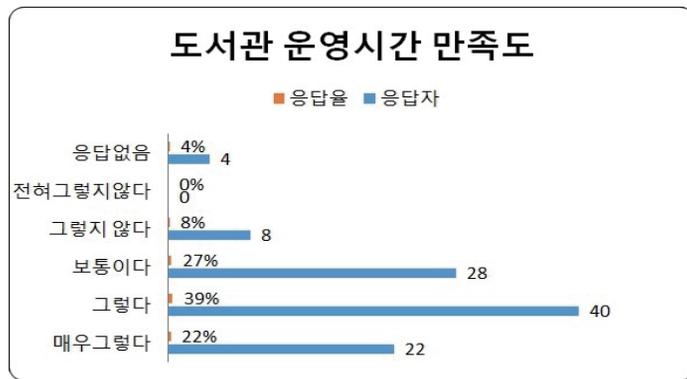
- 사회적 약자를 위한 시설에 대한 만족도는 만족 36명(35.3%), 매우만족 34명(33.3%), 보통 26명 (25.5%), 불만족 2명(2.0%), 매우불만족은 0명, 응답 없음 4명(3.9%)으로 다른 설문결과와 비교해 높은 만족도가 낮은 것으로 나타남



- 도서관에 새롭게 조성이 필요한 공간에 대한 의견으로 프로그램 및 강연공간 40명(39.2%), 동아리, 커뮤니티실 30명(29.4%), 전시공간 18명(17.7%), 기타 6명(5.9%), 응답 없음 8명(7.8%)으로 나타남

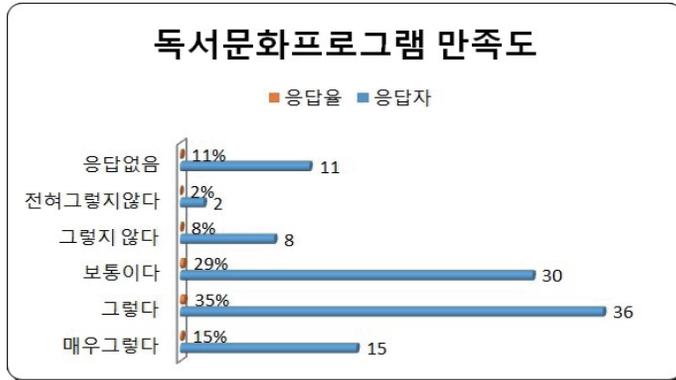


- 도서관 운영시간에 대한 만족도는 그렇다 40명(39.2%), 보통이다 28명(27.5%), 매우 그렇다 22명(21.6%), 그렇지 않다 8명(7.8%), 응답 없음 4명(3.9%)로 전혀 그렇지 않다 0명 순으로 나타남

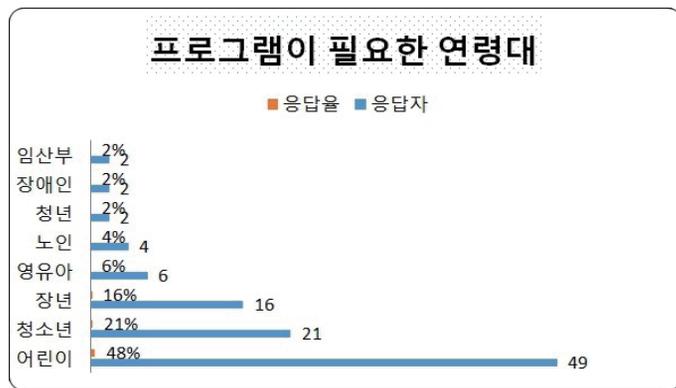


■ 프로그램

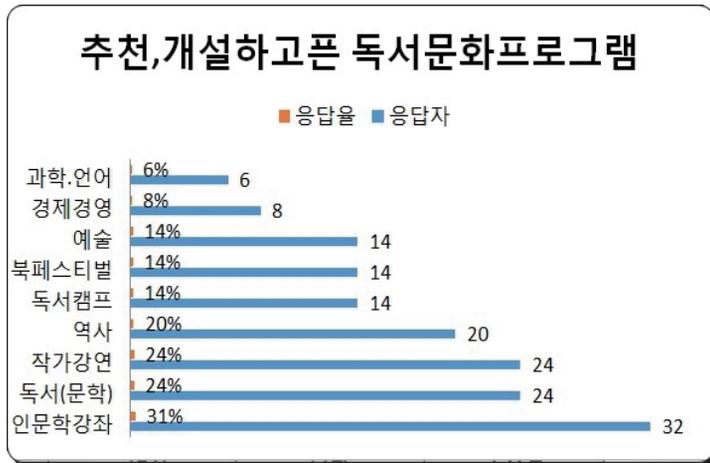
- 독서문화프로그램에 대한 만족도는 그렇다 36명(35.3%), 보통이다 30명(29.4%), 매우 그렇다 15명(14.7%), 그렇지 않다 8명(7.8%), 전혀 그렇지 않다 2명(2.0%), 응답 없음 11명(10.8%)으로 나타남



- 작은도서관 프로그램이 가장 필요하다고 생각되는 연령대는 어린이 49명(48.0%), 청소년 21명(20.6%), 장년16명(15.7%), 영유아 6명(5.9%), 노인 4명(3.9%), 청년, 장애인, 임산부 각각 2명(2.0%) 순으로 나타남

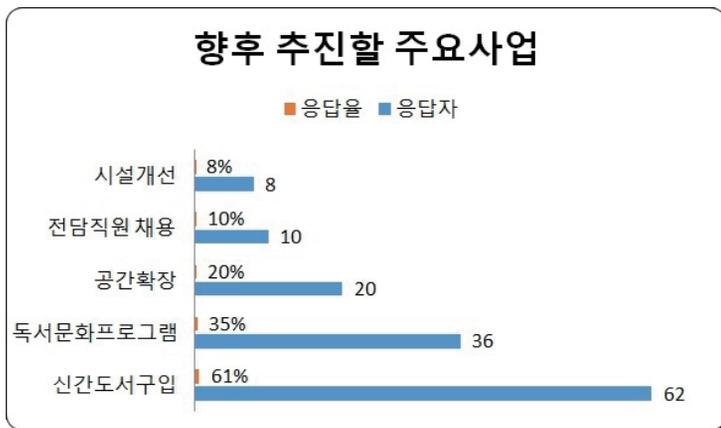


- 작은도서관이 운영하는 독서문화프로그램 중 추천하고 싶거나 개선을 희망하는 강좌는 무엇인가에 대한 복수 응답으로 인문학강좌 32명(31.4%), 독서(문학), 북콘서트 및 작가강연 각각 24명(23.5%), 역사 20명(19.6%), 독서캠프, 북페스티벌, 예술 각각 14명(13.7%), 경제경영 8명(7.8%), 과학, 언어 각각 6명(5.9%)순으로 나타남



■ 좀 더 나은 작은도서관

- 작은도서관이 향후 추진해야할 주요 사업은 무엇이 되어야 하는지에 대한 의견으로 신간도서 구입이 62명(60.8%), 독서문화프로그램 36명(35.3%), 공간확장 20명(19.6%), 전담직원채용 10명(9.8%), 시설개선 8명(7.8%), 응답 없음 순으로 나타남



- 작은도서관에 건의할 내용 또는 불편한 점에 대한 의견으로 신간도서 희망, 프로그램실 마련 등의 의견들이 다수 있었음



제3장

작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방



- 제1절 개요

- 제2절 진단과 처방
 1. 거제시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거
 2. 시설·환경 분야
 3. 장서분야
 4. 도서관서비스 분야
 5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형
 6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 업무
 7. 기타분야 : 홍보

제3장 작은도서관 정책운영컨설팅 : 진단 및 처방

제1절 개요

- 「2018년도 작은도서관 운영 실태조사 결과보고서」에 따르면 전국 작은도서관은 공립 1,433개관(직영 및 민간위탁), 사립 4,897개관으로 총 6,330관으로 조사됨
- 작은도서관은 2016년 5914관에 +5.7%, 2017년에 +2.4%, 2018년 4.5%가 증가되고 있지만, 운영평가 결과로 D등급이 34.1%(2,161개), F등급이 8.5%(535개) 총 2,696개가 운영의 정량적 평가의 하위 등급으로 42.6%를 차지하며 질적성장을 위한 노력이 필요함
- 문화체육관광부는 2019년도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 정책운영컨설팅 지원사업을 실시함
- 컨설팅 공모결과 14개의 지자체가 신청하였으며 이중 거제시, 아산시, 원주시 3개 기초단체가 선정됨

제2절 진단과 처방

1. 거제시 작은도서관 역할 및 정책 추진 근거

- 문화체육관광부에서 실시한 「2018년 작은도서관 실태조사 보고서」에 따르면 경상남도 내 작은도서관은 424개관으로 공립이 72개관, 사립이 352개관임
- 거제시는 공립 6개관, 사립 14개관으로 총 20개관임
- 거제시의 작은도서관 20개관 중 A등급 2개관, B등급 3개관, C등급 3개관, D등급 7개관, F등급 5개관으로 나타났다. 그중 64%인 D, F등급의 14개관은 거제시가 특별한 관심을 가지고 지도하여 향상되는 도서관을 제외하고는 등록증 반납조치를 권장하는 것이 좋겠음
- 거제시는 인구비례에 비하여 타 지역보다 작은도서관의 수가 적은 편임

기초단체별	거제시	양산시	김해시	사천시	통영시
총인구수(명)	250,516	348,639	533,672	113,888	133,720
1관당 인구수(명)	12,526	6,011	9,530	6,699	5,572
작은도서관 수	20	58	56	17	24

[참고: 2018년 작은도서관 실태조사, 문화체육관광부]

■ 작은도서관의 개념과 역할

- 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」 제1조(목적)에서 작은도서관의 목적은 아래와 같음
- 제1조(목적) 「작은도서관 진흥법」제3조 및 제5조에 따라 주민들의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관 문화가 향상될 수 있도록 작은도서관의 설치 및 운영과 지원에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.
- 제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같음
 1. “작은도서관”이란 도서관법, 제2조 제4호 가목에 따른 도서관을 말한다.
 2. “도서관 자료”란 도서관법, 제2조 제2호에 따른 자료를 말한다.
- 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」 제5조(기능) 작은도서관의 기능을 아래와 같이 정의함
 1. 도서관 자료 및 정보의 수집, 정리, 분석, 보존, 제공, 열람·대출
 2. 지역주민의 독서진흥을 위한 행사 및 교육
 3. 지역주민의 화합과 공동체 문화형성을 위한 프로그램 운영
 4. 어린이의 독서문화 향상을 위한 행사 및 프로그램 운영
 5. 그 밖의 지역주민의 독서문화서비스를 위한 활동
- 즉 거제시는 「도서관법」에서 정의와 조례의 목적에 기인하여 거제시민의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관 문화의 향상에 이바지 할 의무가 있음
- 이 정책운영컨설팅은 그러한 목적을 실현하기 위한 노력의 일환임

■ 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 조문에 대한 분석과 진단 및 처방

- 거제시의 작은도서관 관련 법규명은 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」임
- 법조문에서 알 수 있듯이 작은도서관의 설치 운영에 관한 사항으로 지자체의 책무와 지원 등에 관한 역할이 미미하게 명시되어 있음
- 타지방자치단체의 경우 「김해시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례」, 「통영시 작은도서관 설치 및 운영·지원에 관한 조례」 등은 지원과 함께 설치와 운영 및 지원 기준을 함께 제시하며 운영자의 책무 또한 밝히고 있음

〈 지방자치단체의 작은도서관 관련 법규 명 및 조문〉

거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례	양산시 작은도서관 운영 지원에 관한 조례	김해시 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례	통영시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한조례
교육 체육과	시립도서관	인재육성과	시설관리사업소
제1조(목적) 제2조(정의) 제3조(시장의 책무) 제4조(설치기준 등) 제5조(기능) 제6조(지원 기준) 제7조(작은도서관 자치운영위원 회 설치) 제8조(위원회 구성) 제9조(운영위원회운영등) 제10조(실태조사) 제11조(위탁) 제12조(시행규칙) 부칙 # 별표 작은도서관 보조금 지원 기준 (제정) 2011.01.13 (일부개정)2015.10.01 (전부개정)2016.07.07	제1조(목적) 제2조(정의) 제3조(시장의 책무) 제4조(작은도서관의 기능) 제5조(지원기준) 제6조(운영인력 양성) 제7조(작은도서관장의 직무 및 선출) 제8조(작은도서관 운영위원회 설치) 제9조(위원회의 구성) 제10조(위원장의직무 등) 제11조(시행규칙) #작은도서관 보조금 지원기준 (제정) 2009.01.06 (전문개정) 2013.12.27 (일부개정) 2016.07.18 (일부개정) 2017.09.15	제1장 총칙 제1조(목적) 제2조(정의) 제3조(시장의 책무) 제2장 작은도서관 설치 제4조(설치지역) 제5조(설비기준) 제3장 작은도서관 운영 제6조(업무) 제7조(도서비치) 제8조(운영인력) 제9조(휴관) 제10조(회원제) 제11조(자료대출) 제12조(자료 폐기) 제13조(위탁운영) 제14조(예산지원) 제4장 작은도서관운영위원회 제15조(설치 및 구성) 제16조(운영위원회의 기능) 제17조(운영위원회의 운영) 제18조(위원의 제척·기피· 회피 등) 제5장 보칙 제19조(감독) 제20조(안전) 제21조(다른조례와의 관계) 제22조(시행규칙) 부칙 (제정) 2008.06.23 (전부개정) 2014.10.24	제1장 총칙 제1조(목적) 제2조(정의) 제3조(책무) 제2장 설치 제4조(위치 등) 제5조(업무) 제6조(기준) 제3장 운영위원회 제7조(설치, 구성) 제8조(기능) 제9조(회의 등) 제4장 관리운영 제10조(인력) 제11조(개관시간) 제12조(휴관) 제13조(회원제) 제14조(자료대출) 제15조(자료의 이관, 폐기) 제16조(운영협의체) 제5장 위탁운영 제17조(대상자 등) 제18조(수탁자의 선정) 제19조(수탁자의 의무) 제20조(협약의 해지) 제21조(지도,감독) 제22조(시행규칙) 부칙 (제정) 2013.05.14 (일부개정)2017.09.22
	제6조(운영인력양성)시장은 작 은도서관 운영인력의 전문적 업 무수행 능력향상을 위하여 노력 하여야 하며, 이에 따른 도서관 학교를 운영·개설할 수 있다.	제3장 작은도서관 운영 제6조(업무) 제7조(도서비치) 제8조(운영인력) 제9조(휴관) 제10조(회원제) 제11조(자료대출) 제12조(자료 폐기) 제5장 보칙 제19조(감독) 제20조(안전)	제4장 관리운영 제10조(인력) 제11조(개관시간) 제12조(휴관) 제13조(회원제) 제14조(자료대출) 제15조(자료의 이관,폐기) 제5장 위탁운영 제17조(대상자 등) 제18조(수탁자의 선정) 제19조(수탁자의 의무) 제20조(협약의 해지)

■ 조례 진단

- 현재 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 조문에는 작은도서관 관리운영에 대한 운영인력, 운영시간, 예산지원이나 위탁 등 간단하게 정리함
- 작은도서관의 관리운영에 대한 구체적인 사항이 제시되지 않음

■ 조례 처방

- 거제시의 작은도서관의 질적 성장 및 무분별한 작은도서관 등록을 방지하기 위해 운영에 대한 구체적인 사항, 지원에 따르는 의무 등을 제시해야함
- 또한 운영자의 자격, 직무, 운영시간, 회원 및 자료의 관리 등에 관한 사항과 지도, 감독에 관한 사항이 없어 운영에 대한 책임감이 결여 될 수 있으므로 이에 대한 기준 또한 조문으로 신설이 필요함

■ 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 시장의 책무

- 제3조 (시장의 책무) 시장은 지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 작은도서관 육성을 위해 노력하여야 함
- 시장의 책무는 피상적으로 제시하고 있음

■ 조례 처방2

- 시장은 구체적으로 작은도서관의 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 시립도서관과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립 · 시행하여야 함
- 시장은 시립도서관과 작은도서관 간에 도서 및 자료 등의 공동이용을 위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구하여야 함
- 시장은 작은도서관의 운영 및 자료수집에 관하여 필요한 경비를 보조하는 등 효율적 운영을 위하여 필요한 사업비를 예산의 범위에서 지원해야함
- 시장은 작은도서관의 설치 · 운영을 활성화하기 위하여 기업 · 단체 또는 개인의 후원을 장려하여야 하며 작은도서관에 대한 기업 등의 후원을 진작하기 위하여 필요한 지원을 할 수 있음
- 인근 기업과의 연계를 통한 독서문화프로그램 지원 사업을 활성화할 수 있는 기회와 기부 및 후원의 가능성이 상대적으로 높음
- 적극적인 후원을 장려하기 위한 활동의 전개가 필요

■ 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 운영 인력에 관한 내용 부재

- 제4조(설치기준 등) 1, 2에 작은도서관 운영자가 등장하나 작은도서관을 운영해야 할 운영자들의 자격이나 인력 양성, 교육, 대우 등이 없음
- 작은도서관 운영자를 돕는 위원회 설치만 구체적으로 되어있음. 제7조 (작은도서관 자치운영위원회 설치)
 - ① 작은도서관의 효율적인 운영을 위하여 작은도서관별 자치운영위원회를 둠
- 운영자들을 관리할 조직만 있고 도서관에서 일할 자들에 대한 내용이 없음

■ 조례 처방3

- 제7조 (작은도서관 자치운영위원회 설치) 앞 조항에 관리 운영자의 자격에 있어 사서 자격이나, 독서지도사 등의 자격을 제시하면 좋겠음
- 운영자 양성을 위한 교육지원조항을 제시하고, 연 교육 이수시간을 정하여 지속적인 교육을 받게 해야 함
- 관장자격도 마련하여 작은도서관 봉사경험이 몇 년 이상이든지, 도서관에 관련된 지식이 있는 자를 선출하도록 하는 것이 바람직함
- 타지자체의 경우(양산, 김해, 통영) 모두 관리운영자에 대한 조항이 자세하게 나와 있으나 거제시만 조항이 없음으로 타지자체의 조례를 참고하여 조례 개정시 삽입하였으면 함

■ 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 운영위원회 7,8,9조항

- 제7조 (작은도서관 자치운영위원회 설치) ① 작은도서관의 효율적인 운영을 위하여 작은도서관 자치운영위원회 두며 ②에서 여러 가지 이상적인 의결사항을 제시함
- 제8조(위원회의 구성) ① 위원회는 지역주민 중 전문성, 활동성, 봉사활동 능력 등을 고려하여 5명 이상으로 구성하도록 되어있음.
- 제9조 (위원회의 운영 등)

■ 조례 처방4

- 제7조 운영위원회 설치에 있어 운영위원회는 작은도서관이 잘 운영될 수 있도록 재원을 마련하며, 여러 가지 운영사항을 보고받고, 내부의 조직의 독자적인 운영을 견제해야하고 운영재원 마련이나 운영방향을 계획 집행의결을 하는 모임이다. 자칫 운영능력도 없는 작은도서관에 감투형식의 옥상옥의 조직이 될 듯하며, 운영위원회는 도서관 재정 후원을 조문에 강조.
- 제8조 운영위원회의 구성에 있어 위원회는 지역주민 중 전문성, 활동성, 봉사활동 능력 등을 고려하여 5명 이상으로 구성한다고 조문에 말함
- 포괄적인 내용보다는 전문성(사서, 문인, 독서운동가) 활동성(시의원, 동장, 통장, 아파트 소장), 봉사활동 능력(자원활동가, 도서관 이용자 대표) 등으로 하고 도서관 관장은 당연직으로 하는 내외부 인사로 조직되어야 도서관 운영의 활발한 자문과 문제발생시 해결하는데 도움이 됨.
- 제9조 위원회 운영 등은 지원에 관한 조례에 불필요한 내용이며 회의는 통상례에 따르면 됨
- 조례 12조항 중 3개조 항에 운영위원회 조항임

■ 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」의 관리운영의 문제

- 거제시의 조례에는 관리운영 분야가 없음. 운영시간 등은 작은도서관 보조금 지원기준에 운영시간은 주5일 이상, 일 4시간 이상을 규정하고 있으나, 휴관일 지정, 자료대출, 제적도서 폐기, 입관제한이나 퇴출 사항 등이 없음

■ 조례 처방5

- 작은도서관은 공공도서관 범주에 속함으로 기본 운영시간, 지정 휴관일을 지정 공지하도록 하여 이용자들에게 편리하게 해야 함
- 자료대출도 작은도서관에 따라 별도 운영규정을 두어 활동하도록 권장해야함
- 신간도서의 순환을 위해 법정 폐기도서 분량을 정하여 폐기하도록 해야 함. 매년 폐기가 되지 않을시 추후 장서 보관의 어려움 발생
- 타인에게 해를 끼치거나 혐오를 끼치게 하는 자는 입관제한, 퇴출을 명할 수 있도록 조문에 추가하거나 개개 작은도서관 운영규정에 정해야 함. 민원문제가 생길시 법적 어려움 있음

■ **법제도 분야의 처방 요약**

- 지역의 작은도서관의 질적 성장과 운영 활성화를 위하여 거제시는 다음과 같은 5가지 부문을 강화할 수 있어야 할 것으로 판단됨
- 첫째, 거제시는 다른 지방자치단체의 작은도서관 관련 조례를 비교 분석하여 법규명과 조문을 피상적인 면에서 탈피하여 작은도서관 지원에 대하여 자세하게 적시하도록 개정이 필요함
- 둘째, 거제시는 시장의 책무를 강화하여 시장이 작은도서관에 관심을 가질 수 있도록 하는 사항이 포함되도록 개정이 필요하며, 인근 기업들이 작은도서관과 MOU를 맺어 후원하고 기부금처리를 하도록 하는 방법을 권장해야 함
- 셋째, 거제시는 작은도서관에서 제일 중요한 운영자, 자원활동가의 자격, 교육이수, 인력양성, 지원에 대한 내용이 조례 조문에 없음
- 이에 작은도서관을 운영해가는 자들의 실력을 향상시키고, 수고를 인정하는 지원 대책을 포함하여 개정이 조례 개정이 필요함
- 넷째, 거제시는 운영위원회의 위원에 도서관 전문가를 포함하고 각계각층에 있는 분들을 위원에 위촉하여 작은도서관 활성화 문제를 심도 있게 논의하고 재정 지원해야함
- 다섯째, 거제시는 작은도서관 관리 운영에 대한 기본 운영시간 개관, 휴관일, 법정 제적도서 폐기, 입관 제한 및 조치 등을 개정 조문에 강화하여 작은도서관으로서 위상을 세워나가도록 해야 함

2. 시설 · 환경 분야

■ 입간판 및 이정표의 진단

- 작은도서관의 입간판이나 이정표, 작은도서관 안내지도 등은 도서관의 위치를 알리는 가장 기본적이고 손쉬운 방법이자 동시에 이용자들이나 시민들이 우리지역에서 운영되고 있는 작은도서관을 알리는 중요한 방법 중 하나이지만 이부분이 취약함
- 거제시는 일반 시민이나 이용자가 작은도서관의 위치를 찾기에는 매우 어려운 구조임. 따라서 우리 지역에 작은도서관이 운영되고 있는지를 인지하지 못하여 작은도서관 운영 활성화를 저해하고 있음

■ 입간판 및 이정표 처방

- 거제시에서는 작은도서관 등록과 동시에 작은도서관 운영주체에게 입간판 설치에 대한 교육을 실시하고, 도서관 앞 잘 보이는 곳에 작은도서관 입간판 부착, 큰 길에서 골목으로 들어가는 곳에 작은도서관의 위치를 알려주는 이정표 설치, 작은도서관 안내지도를 제작하여 읍면동 관공서 등에 비치하여 시민들이 이용할 수 있도록 해야 함
- 지역주민이 멀리서도 볼 수 있는 입간판 또는 사인물을 설치할 수 있도록 작은도서관 등록 신청서에 입간판 사진 첨부 및 실사를 통한 사인물 또는 이정표와 같은 형태의 확인 작업이 요구됨

■ 면적, 공간환경적인 측면의 진단

- 법정 설치기준 33㎡(10평)이상 40㎡미만인 작은도서관이 2개관, 40㎡이상 66㎡(20평)미만이 3개관으로 총 5개관이며, 나머지는 17개관임
- 대체로 거제시 작은도서관은 66㎡(20평) ~250㎡까지 면적은 양호한 편임
- 현재 국회에서 논의되고 있는 「도서관법」개정안에서 작은도서관 설치기준 상향시 제안 기준인 66㎡를 적용하였을 경우 20개관중 17개관이 상향 작은도서관에 해당되어 공간적인 측면은 양호한 편임
- 공간이 열람실과 프로그램실이 구분되어 있지 않음
- 서가에 도서의 포화도가 높아 이용자에게 답답함을 제공할 뿐만 아니라 북큐레이션이 제대로 되지 않음
- 일부도서관을 제외하곤 서가가 일률적이지 못하고 어수선하게 구성되었음

■ 면적, 공간 환경적인 측면의 처방

- 거제시의 작은도서관 연면적 평균은 102㎡로서 경남평균인 115㎡와 전국평균인 110.3㎡에 비교했을 때 비슷한 수준인 것으로 나타났다. 작은도서관의 면적은 작은도서관 활성화 정도에 유의미한 관계를 가짐
- 공간적인 측면은 이용자들의 도서관의 효율적인 활용을 위해 열람실과 프로그램실을 나누도록 권장
- 작은도서관 면적이 상대적으로 작은 도서관일 경우에는 등록시 면적에 대한 중요성과 면적 확보 노력을 위한 대책수립 등을 지도해야 함
- 기타 공간관련 사항 중 강좌 및 동아리 활동이 가능한 교실, 사회적 취약계층을 고려한 접근성이 좋은 층수 또는 승강기 시설 구비 등 실태조사에서 조사되지 않은 부분까지 이용자 확대를 위한 측면에서 고려되어야 할 것임
- 북 큐레이션 코너가 필요하며, 오래된 자료는 제적 폐기하여 서가공간을 확보하고 확보된 공간에 인형, 액자, 도서를 전면으로 보이도록 배치
- 여러 종류의 서가일 때는 일반도서와 아동용을 별치 배가시 서가를 비슷한 종류로 배치하도록 하여 공간 환경 구성 컨설팅 필요

■ PC 및 도서관리 프로그램의 활용

- 실태조사 결과 관리자용 PC가 있는 곳이 20개소 중 18개관으로 조사돼 양호하나 이용자 PC는 전국평균 0.90%이나 거제시는 0.61%로 저조함
- 특히 도서관리전용 프로그램(KOLASYS)을 사용하는 곳이 공립작은도서관 6개관이며, CineLife를 사용하는 곳이 2개관 정도이고 나머지는 도서관리 전용프로그램을 사용하지 않은 것으로 나타남
- 조사로 볼 때 도서관리프로그램을 활용하지 않는 것으로 보아 작은도서관의 자료관리가 체계적으로 이루어지지 않고 있음을 알 수 있음
- 거제시는 현재 순회사서 1명 파견근무를 통해 도서관리 입력 및 장비작업, 배가, 프로그램 등을 돕고 있으나 해당 인력으로는 많은 작은도서관을 지원하기에는 역부족임

■ pc 및 도서관리 프로그램 활용 처방

- 업무 및 이용에 필요한 컴퓨터 보유현황에 있어서 1대 정도는 갖추고 있으나 프로그램 관리용과 업무용 등 최소 2대는 갖추어야 함
- 작은도서관이 도서관 업무 및 도서대출반납이 제대로 되지 않음이 판단되어 모든 작은도서관은 업무용과 이용자용 컴퓨터 2대 정도는 마련하도록 해야 함
- 특히 도서관리용 컴퓨터의 보유비율은 양호하나 업무용, 이용자 정보검색용을 우선적으로 상향시킬 수 있는 거제시의 정책적인 방안이 필요함
- 지원비의 일부를 컴퓨터 등의 비품구입에도 활용할 수 있도록 하는 방안도 강구 필요함
- 순회사서의 지도로 국립중앙도서관의 'KOLASYS' 설치 및 가입을 통한 도서관업무의 자동화를 위한 정책적 방안이 강구되어야 함
- 순회사서의 확충을 통해 작은도서관 운영의 첫 단계인 도서관리 프로그램 설치 및 도서의 등록 및 분류, 효율적인 서가 구성 등을 순회사서 제도를 통해 반드시 완료하여 할 것임
- 아울러 민간인이 사용하기 쉬운 'CLUB' 도서관리 무료프로그램을 소개하여 개발자로부터 교육을 받고 도서관들이 활용하는 것을 권장함
- 자동화된 시스템을 통한 다양한 업무, 상호대차 및 협력망 구축 등을 수행하기 위해서는 KOLASYS와 함께 컴퓨터 보유확대가 우선적으로 필요함

■ 작은도서관의 분포 및 인구비례 조성 관련

- 거제시 허리부분인 시내권역(장승포, 아주, 옥포,1,2동, 고현동, 상문동, 수양동)이 17개관으로 전체의 약 77%를 차지하고 면단위(남부2, 거제, 둔덕, 일운)에 5개관이 있어 작은도서관의 도심지역에 편중현상을 보임
- 장목면(4,958명), 하청면(5,158명), 연초면(8,637명), 동부면(3,267명), 사등면(13,588명), 일운면(6,822명), 장승포동(6,729명), 능포동(10,146명), 장평동(20,925명)에는 작은도서관이 1개관도 없음
- 현재 거제시의 248,469으로 1관당 봉사대상 인구수는 11,652명으로서 전국 평균 8,187명(2018년 12월 기준), 경상남도 평균 7,958명보다 매우 많은 것으로 나타남
- 1관당 봉사대상 인구가 많으면 도서관 기반시설이 부족함



■ 작은도서관의 분포 및 인구비례 조성 관련 처방

- 작은도서관이 도심권 편중현상은 해소해야 될 사안으로 무분별한 설치 및 등록이 발생되지 않도록 조례에서의 거리 기준제시가 필요함
- 면단위인 장목면(4,958명), 하청면(5,158명), 연초면(8,993명), 동부면(3,372명), 사등면(13,842명), 일운면(6,822명), 장승포동(6,729명), 능포동(10,146명), 장평동(20,925명)에는 1만명 이하는 작은도서관 1개소이상, 1만명 이상은 2개 이상의 작은도서관 설립 권장함
- 외국인이 7,984명(9월말 기준)이므로 다문화작은도서관도 권장함
- 작은도서관의 생애주기(등록~운영~폐관)의 설계 시, 등록이전 단계를 거치도록 하는 것이 필요함. 즉 등록이전단계에서는 등록 예정 읍면동의 현재 1관당 봉사인구, 그리고 작은도서관과의 거리를 통보하고, 사전운영교육 등을 실시해야 함
- 1관당 봉사인구는 최소 1,500~3,000명이하(지자체의 사정에 따라 달리 적용)일 경우에는 작은도서관 등록을 억제하고, 도서관간 거리가 걸어서 300m이내일 경우에도 등록 억제 정책을 시행하는 것이 타당함
- 기존의 운영 도서관이라고 할지라도 운영목적에 부합하지 않는 경우에는 통폐관을 유도하고, 타 용도로 전환할 수 있는지를 확인하는 절차를 거치는 것이 바람직함
- 추후 공립 작은도서관을 설치 시 지역의 문화기반 시설과 더불어 작은도서관의 지역편중 여부를 반드시 고려하여야 함

3. 장서분야

■ 장서의 진단

- 거제시는 작은도서관이 소장하고 있는 평균 장서수 7,0473권은 경남의 작은도서관 소장 장서수 평균 6,958권과 전국 평균 6,166권에 비하면 많은 량의 장서를 소유함
- 연간 증서에 있어서도 거제시는 평균 565권인데 비하여 경남의 평균은 499권, 전국의 평균은 516권으로 나타나 이들보다 많은 증서수를 보이고 있음
- 소장장서의 양적인 부분도 중요하지만 질적인 부분도 매우 중요한데, 연간증서는 질적인 부분을 측정하는 잣대로 증서가 적으면 장서의 질적 수준 하락이 불가피함
- 다만, 거제시의 평균 도서구입비는 237만원인데 비하여 연간증서가 565권이라는 것은 상당부분 기증에 의존하고 있는 것으로 보임. 특히 새마을문고작은도서관의 연간증서 1,900권인데 비하여 도서구입비는 0원이었으며, 덕산2차, 벽산3차는 도서구입비에 비하여 연간증서가 1천권이 넘는 도서관으로 기증의 비중이 너무 높아 장서의 질적인 부분이 떨어질 수 밖에 없음

■ 장서의 처방

- 장서수의 확대는 등록 시부터 시작해야 하고, 등록 시에 장서 1,000권만 만족시키면 되는 것이 아니라 등록 장서의 질적 수준부터 검토해야 함. 즉 등록 시 도서리스트를 제출하게 하고, 도서는 출판한 지 최근 5년 이내 장서를 70% 이상 보유하는 것을 기준으로 제시해야 함
- 운영 시에는 장서의 수를 증가시키기 위한 노력을 지속적으로 해야 함. 즉 도서교환 장터, 도서기증행사, 연계기업의 후원 등을 통하여 장서량 확대를 추진할 수 있는 정책적인 노력을 해야 함
- 등록 시는 의무적으로 일정액의 도서구입비를 지원해야 하고(100만원~300만원), 운영시에도 평가 등의 인증절차를 통해 도서관 운영을 위한 최소한의 도서구입비를 지원하고 점진적으로 지원 도서관의 수를 확대하는 정책이 필요함
- 장서의 질적 수준을 높이기 위한 점검과 관리감독이 지속적으로 요구됨

■ 장서관리의 운영 면

- 실태조사 결과 도서관리 전용프로그램을 사용한다는 응답자가 10개소로 전체 20개소 중 45%에 해당하며, 나머지 10개소는 도서관리 프로그램을 사용하지 않거나 응답하지 않은 것으로 조사됨
- 도서관리 프로그램을 사용하는 곳도 제대로 정리가 되어있지 않고, 담당자들의 임의대로 정리하여 사용하는 곳이 있음
- 따라서 이용자들이 원하는 도서를 찾기가 어렵고 배가가 어려운 실정임
- 도서구입에 있어 십진분류에 의해 골고루 수서하기 어려운 상황이 발생하게 됨
- 수기로 대출명부에 기록하여 대출 반납하는 형태가 공립을 제외하곤 대부분이고, 도서를 배가함에 있어 자유분방하게 되어 있음

■ 장서관리의 처방

- 도서를 수서하면 십진분류에 의해 바르게 배가할 수 있도록 교육 필요함
- 국립중앙도서관이 배포하는 KOLASYS-NET v3.0 작은도서관 통합자료관리시스템은 공공도서관기술 정보센터에 신청하여 무료 사용토록 해야 함
- 민간인이 사용하기 쉬운 도서관리 무료프로그램인 CLIB를 소개하여 담당자로부터 교육을 받고 모든 도서관이 활성화하는 방법을 권장함
- 수기로 대출반납을 하거나 관외대출이 이루어지지 않는 작은도서관들을 대상으로 홍보하여, 교육을 통해 프로그램 활용이나 대출을 활발하게 할 수 있도록 해야 함
- 도서관의 자료를 쉽고 편리하게 이용자가 활용할 수 있도록 하는 십진분류표와 같은 양식을 만들어 보급하거나 청구기호의 설명 자료들을 제작, 커뮤니티에 공유, 참고하여 업무에 활용 할 수 있도록 협력할 필요가 있음
- 작은도서관의 서가구성은 큰 공공도서관과 다른 특성을 반영하는 사례도 많으나 기본적인 서가배열의 원리인 왼쪽에서 오른쪽으로, 서가의 상단에서 하단으로 배열하는 원칙의 기초아래 어린이그림책의 작가별 서가구성, 또는 눈높이에 맞는 서가구성 등을 행하고, 특히 신착도서 또는 추천도서, 정기간행물 등의 별도의 서가 구성으로 이용자의 관심을 모을 수 있어야 함

4. 도서관 서비스분야

■ 연간대출권수 및 이용자 측면의 진단

- 도서관 활성화의 중요지표 중 하나인 대출권수에서 거제시는 연간 2,414권을 대출하는데 비하여 전국 평균은 4,096권으로 나타나 대출권수가 평균에 훨씬 미치지 못하는 것으로 조사됨
- 대출권수의 부족은 도서관에 읽을거리와 이용자가 부족하다는 증빙이며, 이러한 원인에서 기인하여 악순환이 지속될 가능성이 매우 높음
- 연평균 이용자에 있어서 거제시는 5,927명인데 비하여 전국평균은 5,850명으로, 거제시민들의 작은 도서관 이용이 전국 수준보다 약간 높게 났으며, 관당 1일 평균 약 23명이 이용한 것으로 나타남
- 이러한 원인은 다양한 분야로 분석할 수 있지만, 특히 읽을거리(장서 신간)의 부족, 도서 정리(십진분류), 다양한 프로그램의 부재, 홍보부족, 공간의 협소 및 시설의 노후화 등의 다각적인 원인에서 비롯될 수 있음

■ 연간대출권수 및 이용자측면의 처방

- 신간도서의 수집을 위한 노력이 필요함 : 지자체의 보조금 지원뿐만 아니라 운영주체의 노력도 동시에 필요함. 등록부터 운영까지 신간자료의 유지노력이 지속적으로 필요함
- 시민들을 유인할 수 있는 양질의 문화프로그램을 추진할 수 있는 여건을 확보하고 지역사회와 함께하는 커뮤니티활동(프리마켓, 지역행사 적극참여 등), 동네사랑방(북카페 및 휴게 기능), 동아리모임 등의 기능을 수행할 수 있도록 계도시켜 나가야 함
- 도서관 홍보(새로운 지입도서 등)를 적극적으로 추진하고, 도서관의 활동 내용을 적극적으로 공지요함
- 아파트 단지나 주변 어린이집에 도서관을 홍보하여 이용케 하는 방법 필요함
- 주변의 시민단체와 연계하여 작은도서관 활용방안 강구
- 작은도서관 다독왕대회 및 출석왕(스키커 붙여주기) 대회 개최 및 시상

■ 독서문화프로그램의 진단

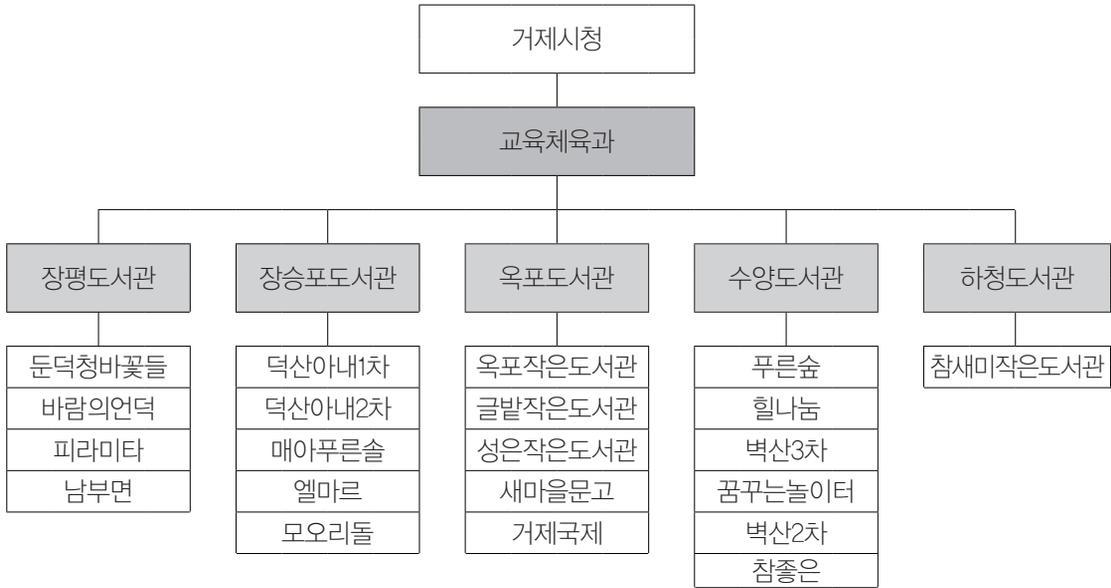
- 독서문화프로그램 시행유무 거제시 : 50.0% 시행, 전국평균 66.2% 시행하나 1개 도서관프로그램이 높음
- 독서문화프로그램 시행건수 : 독서프로그램 건수(거제시 평균 0.6건, 전국평균 2.5건)가 저조하며 상대적으로 문화프로그램 건수(거제시 평균 3.60건, 전국평균 2.90건)가 많음
- 원인: 프로그램 예산 부족, 프로그램 기획 및 능력 부족, 홍보 부족
- 거제시 관련 조례에서 작은도서관의 기능 5개 조항에 독서와 관련된 기능이 3개로 독서의 생활화 및 독서진흥을 위해서 작은도서관의 역할이 강조되나, 오히려 문화프로그램을 더 강조하고 치중하고 있어 작은도서관의 정체성의 문제가 나타날 수 있음

■ 독서문화프로그램의 처방

- 독서문화프로그램 시행은 작은도서관의 약 70%는 실시함을 목표로 설정
- 거제시 차원의 작은도서관 독서프로그램 공모사업 추진 : 우수 프로그램을 선정 및 지원 체계 구축
- 프로그램 예산지원액의 확대 및 지원 개소의 확대가 필요함
- 거제시립도서관의 작은도서관을 대상으로 “찾아가는 독서문화프로그램”을 적극적으로 시행하는 것도 좋음
- 작은도서관 독서문화프로그램 기획부터 만족도 평가까지 원스톱 교육체계
- 운영자들의 프로그램 운영의 역량강화 : 자격증 취득, 연수 등

5. 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형

■ 거제시 작은도서관 조직 및 업무진단



〈그림 : 거제시립도서관 및 작은도서관 조직도 2019 10, 현재〉

- 거제시립장평도서관에서 사서 1명이 작은도서관 신규 등록을 하고 있으며, 운영지원·점검을 4곳을 담당하고 있고, 옥포도서관(5곳), 수양도서관(5곳), 장승포도서관(6곳), 하청도서관(1곳)이 분담하여 분기 별 1회 이상 방문점검 및 운영지원을 하고 있음
- 거제시립도서관은 작은도서관 지원 직원은 있으나, 작은도서관 책임 담당자는 없이 여러 분야의 일을 하고 있음
- 작은도서관 업무 외 타 업무와 혼합하여 수행 중으로 장기적으로 담당자의 작은도서관에 대한 업무파악 및 전문성 강화에 방해 요인으로 작용할 수 있음
- 현재 순회사서 1명이 작은도서관을 전담하여 현장에 파견하고 있지만 너무 빈약함
- 작은도서관의 지원 및 운영계획수립, 작은도서관 관리감독 강화, 부실 운영도서관의 원인파악과 대책수립, 운영 애로사항 수립과 해결방안 마련, 운영자의 교육계획수립과 교육, 등록과 폐관업무, 현장운영지도 점검 등 작은도서관과 연관된 업무는 매우 많음

■ 작은도서관 조직분야 처방

- 작은도서관 전담직원 및 순회사서 지원을 확대하고, 순회사서는 국가 보조사업을 받아 사립 작은도서관 지도 위주로 파견이 바람직
- 여러 도서관이 나누어 분담관리하기 보다는 중앙도서관에서 일괄적으로 작은도서관 업무를 수행해야 함
- 거제시와 같이 작은도서관 개관수가 작은 경우일지라도 작은도서관 전담자는 반드시 있어야 함.
- 추후 계속 증가할 작은도서관의 관리 및 지원을 고려할 때 작은도서관 전담직원이 반드시 필요함
- 전담자는 작은도서관 관련 업무를 주업무로 전념할 수 있게 해야 함
- 순회사서를 확대 운영하여 현장 작은도서관을 지원하는 것도 바람직함
- 작은도서관 담당자의 업무는 아래와 같음
 - 작은도서관 업무 총괄
 - 공립작은도서관 조성
 - 작은도서관 관련 조례 · 규칙 제, 개정 업무
 - 사립작은도서관 등록 및 폐관업무
 - 작은도서관 운영지원 및 활성화에 관한 사항
 - 작은도서관 실태조사 및 운영평가
 - 작은도서관 교류협력 및 홍보업무
 - 공립작은도서관 운영지원(도서구입 및 프로그램)
 - 순회사서 파견 업무 및 연간 운영계획 및 운영보고
 - 신규 등록 작은도서관 실무교육 지원
 - 작은도서관 운영자 및 자원봉사자 실무교육
 - 작은도서관 장서관리 기술지원
 - 작은도서관 이용자 참고서비스 지원(도서 전시 및 독서상담 등)
 - 작은도서관 독서 · 문화프로그램 운영 지원

■ 운영 인력 조직 및 운영위원회

- 거제시 「작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」는 작은도서관 운영인력이나 자원봉사자 조직에 대한 기준 제시가 없음
- 타 지자체의 조례는 운영인력에 대한 조직구성에 관한 기준을 제시하고 있음
- 거제시 「작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」는 작은도서관 내 운영인력 자격이나 교육, 대우 등에 대한 의무를 명시하여 조직구성에 대한 기준 제시가 필요함
- 지원조례 제6조 지원기준에 있어 인건비를 제외하고 자료구입비 등을 지원 등만 제시하고 있음
- 조례에 제시된 자치운영위원회는 20개관 중에서 7개관만 조직된 상태임

■ 운영 인력 조직 및 운영위원회 처방

- 운영인력이 매우 중요하나 운영자에 대한 자격이나 교육, 처우 등에 대한 내용을 김해, 통영의 조례를 참고하여 조례 개정 시 추가하기 바람
- 거제시는 지역 형편상 교육을 받기에 어려운 지역이므로 도서관을 운영해 나가야할 인적자원(운영자, 봉사자)에 대한 교육을 상하반기 연 2회 실시하는 것이 바람직함
- 교육시간을 15시간 이상 이수하도록 의무로 정하여 운영평가 시 가산점수 부여
- 작은도서관에는 자치운영위원회를 필수적으로 구성하여 작은도서관 활성화를 위한 다양한 논의가 이루어질 수 있도록 해야 함
- 자치운영위원회 활성화는 작은도서관의 활성화와 밀접한 관계가 됨으로 운영평가에서 가산 점수를 부여하는 방안

■ 공립작은도서관 예산 및 지원 현황

- 거제시는 2019년 작은도서관 활성화를 위한 전체 예산 국비 포함 3억원을 책정함
- 이중 공립작은도서관의 자료구입비는 4,000만원, 생활SOC 작은도서관 조성사업으로 국비지원 2억 6천만 원
- 공립작은도서관 5개관에 1,900만원을 지원하고, 사립작은도서관 14개관에서 9개관에 2,100만원을 지원하고 있음
- 공립작은도서관이지만 현재 인력지원 및 운영비는 없고 자료구입비만 지원하고 있음
- 도서구입비 지원 평가 심사에서 공립과 사립을 구분하지 않고 함께 평가하여 지원하고 있음
- 2018년 작은도서관의 연간 평균 예산 지출은 공립의 경우에는 29,448천원으로 산출되었고, 1개관 당 도서구입비는 5,433천원임.(2018년 작은도서관 실태조사)
- 공립의 경우 지방자치단체에서 지원하는 1곳당 도서구입비 예산 380만원은 전국평균보다 거제시는 현저히 낮음
- 사립작은도서관의 경우 자료구입비가 전국평균 약149만원인데 비하여, 거제시 사립작은도서관 14개관을 기준으로 평균 약 180만원으로 분석됨

〈2019년 공사립작은도서관 지원 현황〉

	사업명	사업비 (30,000만원)	사업내용
1	공립작은도서관 -도서관구입	1,900만원	- 공립작은도서관(5개관) 도서관구입비 * 둔덕청마꽃들작은도서관 시직영 개별지원
2	작은도서관조성사업	26,000만원	- 외포작은도서관 신규 - 옥포작은도서관 리모델링
2	사립작은도서관 -도서관구입	2,100만원	-사립작은도서관(9개관) 도서관구입

■ 공립작은도서관 예산지원의 처방

- 공립의 사전적 정의 (공공기관에서 조성하고 그 운영을 책임지는 도서관)로 볼 때 지방자치단체에서 그 운영을 전적으로 책임을 지는 형태로 운영될 때 진정한 공립작은도서관이 될 수 있음
- 공립작은도서관은 지방자치단체 공공도서관의 분관 역할을 수행하는 형태로 발전되어야 하며, 그렇게 운영되어야 할 것임
- 공립작은도서관의 예산지원은 공립 공공도서관과 동일한 수준으로 지원하고 운영하는 것이 바람직함
- 공립작은도서관은 문화거점시설이 부족한 지역에 공공도서관의 분관으로서 역할을 수행하도록 그 운영수준을 향상시켜야 함
- 즉, 예산지원에서 1차적인 목표는 전국 공립지원의 평균인 15,330천원 수준 이상으로 설정하고, 2차적인 목표는 사서를 고용하여 운영이 될 수 있도록 최소한의 인건비를 포함한 운영예산을 지원하는 것을 목표로 해야 함
- 예로 전라북도의 공립작은도서관 130여개관의 지원예산(월 인건비 약 1,900만원을 포함한 운영예산 전액)을 광역단체와 기초단체의 매칭으로 지원하고 있음)

■ 사립작은도서관 예산지원의 처방

- 거제시의 경우에는 사립작은도서관에 대한 지원액을 전국평균(233만원) 수준에 도달하도록 지원하고, 특히 자료구입비의 지원액 및 지원개소를 확장할 필요가 있음.
- 사립작은도서관은 객관적 기준에 의한 합리적 지원이 이루어져야하기 때문에 작은도서관 운영평가가 필수적이며, 운영평가를 통하여 지원이 이루어지는 동시에 작은도서관의 수준을 향상시킬 수 있는 방안을 강구하여야 함
- 공립작은도서관과 사립작은도서관 운영 평가를 구분하여 실시하고, 공사립 작은도서관 예산을 구분하여 지원해야 함
- 도서관을 개방할 수 있도록 최소한의 인건비 또는 자원봉사비 실비 지원을 위한 예산확보 시급 및 지원
 - ① 거제시보다 4만명 정도 많은 순천시에는 작은도서관이 65개관 중에서 40여관의 작은도서관에 자료구입비 뿐만 아니라 프로그램비등을 지원하며, 운영을 잘하는 곳을 선별하여 상근자(오후2~6시)에게 60만원 지원
 - ② 아산시에는 도서관을 선정하여 자원활동가에게 1일 1만원을 지급
 - ③ 전주시는 금년 가을부터 시범사업으로 30만원을 지원하여 10만원은 운영경비, 20만원은 자원활동가에게 지급 중임
- 자체적인 운영비 마련방법을 교육과 연구하여 공유해야함
 - ① 후원자 발굴하여 기부케 하고 연말 기부금증명서 발급, 주변 업체와 업무협약을 통해 1% 기부운동 전개
 - ② 아파트인 경우 입주민대표회의와 협력하여 지원방안 강구
 - ③ 작은도서관 주최로 아나바다장터, 바자회, 구형폰 수집판매, 기증도서 중복도서 판매 등으로 기초자금 모집
- 공모사업 적극 참여가 필요함: 순회사서 파견, 세종도서 나눔 지원신청, 삼성 등 공익사업 신청 등이 필요함

〈2019년 작은도서관 활성화를 위한 작은도서관 국비지원 현황〉

사업명	사업비(만원)	사업내용
생활SOC 작은도서관 조성사업	13,000	- 외포작은도서관 신규 조성
	13,000	- 옥포작은도서관 리모델링

- 금년 2곳에 생활SOC 작은도서관 조성사업에 선정되어 신규조성과 리모델링 사업을 하게 되었음.
- 외포 작은도서관 신규조성 및 옥포작은도서관 리모델링 사업임

■ 생활SOC 작은도서관 조성사업에 대한 처방

- 생활SOC 작은도서관 조성사업 대상은 지원에 걸맞게 작은도서관의 활성화가 이루어 질 수 있도록 의 무적인 운영기준을 제시해야함
- 신규인 외포작은도서관은 지역의 작은도서관이 없어 지역분배가 잘된 위치에 조성함. 완공시 마을주 민들에게 책임을 맡기지 말고 거제시가 직접 운영하여 시범 작은도서관으로써의 역할을 보여주었으면 좋겠음
- 현재 옥포작은도서관은 복합공간으로서 너무 많은 도서 배가되어 있어 이용자들에게 답답함을 줌
- 따라서 리모델링을 통해 실내가 넓게 트이도록 하고 도서도 다시 정리하도록 지도 필요

■ 작은도서관 지원의 종합 처방

- 거제시의 공립, 사립작은도서관의 지원은 인근 지방자치단체와 비교할 때 상대적으로 높은 편이나, 운영자 교육의 부재로 작은도서관을 어떻게 운영하는 것인지를 이해하지 못하고 있는 실정임
- 지원에 앞서 반드시 조례를 통한 설치 및 운영기준을 조문에 담아 지원금에 의존하여 운영하고자 하 는 것을 방지해야 함
- 또한 열심히 운영하는 활동가들을 독려하고, 지역의 우수작은도서관의 모델을 세우기 위해 운영평가 를 통한 차등지원은 반드시 필요함
- 운영평가를 통한 차등지원은 거제시의 우수 작은도서관을 알리는 효과를 얻을 수 있으며, 이후로 작 은 도서관을 운영할 운영자들에게 우수도서관으로써 정보공유, 운영에 대한 경험을 나눌 수 있도록 하여 지역 네트워크 활성화에 기여하게해야 함
- 자료구입비 지원의 경우 이용자만족도 설문조사에서 보듯 정기적인 신간도서 구입을 다수가 요구한 것으로 보아 자료구입의 일시적 지출이 보조금정산의 용이성 때문에 이루어지나 실제로 자료이용에 대한 효과를 가져 오려면 정기적으로 적은 양의 도서를 지속적으로 구입하는 방법이 효율적임
- 자료구입비는 매월 또는 사업 년도 내 개월 수로 나누어 규칙적이며 지속적으로 구입할 수 있도록 하 고, 해당 보조금을 지원 받은 도서관은 신간도서 목록을 주민에게 의무적으로 게시하도록 하여 이용자 확대를 꾀하여야 함
- 독서문화프로그램 지원사업의 마련될 경우 1회성으로 끝나지 말고 지속적인 동아리활동으로 확대하여 나갈 수 있는 사업을 개발하고, 주민 내 강사를 선발하여 사업 종료 후에도 강사 없이도 동아리 회원 이 자립으로 동아리를 이어나갈 수 있는 구조로 정착시켜야 함
- 동아리 활성화 지원사업은 자원활동가 발굴과 이용자 확대에 가장 기본적인 단계임

6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 민관협력

■ 운영자의 자격

- 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」는 작은도서관 운영자의 자격기준이 언급되지 않았음
- 따라서 작은도서관 운영을 위한 운영자는 최소한의 역량도 없이 설치 및 등록이 가능하여 양적팽창은 되지만 운영 활성화가 이루어지지 못하고 있는 실정임

■ 운영자 자격의 처방

- 운영자는 도서관 활성화에 있어 매우 중요한 위치에 있으므로 조례 개정을 통한 운영자 및 관장의 자격 기준을 제시하여야 함
- 「김해시 작은도서관 설치·운영 및 지원」 제8조는 운영자의 직무 및 자격에 관하여 아래와 같이 기준을 제시함
제8조(운영인력) ① 작은도서관에는 관장과 직원을 둔다.
② 관장은 작은도서관의 관리·운영을 총괄하며, 작은도서관 운영위원회(이하 "운영위원회"라 한다)의 위원장을 겸직한다.
③ 직원은 사서업무와 행사 및 교육 등을 담당하며 관장이 공개모집하여 채용한다. 이 경우 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 갖춘 사람을 우선 선발한다.
 1. 사서자격증
 2. 독서, 평생교육 관련 자격증(독서지도사, 독서치료사, 평생교육사, 학습지도사, 동화구연 관련 자격증 등)
 3. 도서관학교, 독서문화지도사과정 등 도서관 관련 프로그램의 소정기간 수료자
 4. 그 밖에 도서관 관련 분야에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람
- ④ 관장은 작은도서관의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자원봉사자를 모집·운영할 수 있다.

■ 자원봉사자 활동에 대한 진단

- 자원봉사자 활용도가 매우 낮은 것으로 조사되었음
- 작은도서관 4개관은 무인으로 운영하고 있어 사고의 위험성이 따르며, 유명무실하게 될 확률이 높음
- 「거제시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례」는 자원봉사자 언급이 없음

■ 자원봉사자 활동에 대한 처방

- 조례에 작은도서관 자원봉사자에 대한 기준을 제시하는 것이 바람직함
- 자원봉사자 발굴과 활동 확대, 조직구성 및 운영에는 도서관의 자원봉사자 운영규정 마련, 교육, 업무 분장, 소통의 요소가 포함되어야 함
- 무인으로 운영하는 작은도서관은 위험요소가 따르고, 타 작은도서관에 활성화에 저해됨으로 폐관조치를 하던지 다른 방법의 운영에 대한 조치를 강구하고 자원봉사 활용 및 파견을 검토 필요
- ‘1365’나 ‘문화품앗이’ 자원봉사 활동 수요처로 작은도서관을 등록하여 봉사자를 모집하고 봉사활동시간을 인증을 해주는 방법 도모 필요함
- 자원봉사자 모집의 경우 실제로 도서관이 친근하게 이용하는 것이 우선되어야 하므로 이용자, 동아리, 강좌 참여자를 활용하여 확대가 용이
- 자원봉사할 때 본인 및 자녀에 대한 강좌신청의 우선권 또는 대출권수 확대, 무료특강 등의 이용혜택을 부여 할 필요가 있음
- 중고생 봉사활동은 학교입사와 관련되어있어 학부모가 필요로 하나, 중고생 봉사활동시 작은도서관 운영자 및 자원활동가가 관리를 해야 되는 대상이기도 하여 모집에 주의해야함
- 중고생 봉사자를 위하여 토요 작은도서관학교 개설 등이 필요
- 청소년봉사활동 제도를 활용하기 위하여 먼저 해당 부모의 작은도서관 봉사활동이 선행되고, 일정시간을 의무적으로 완수 후 자녀의 봉사활동이 가능하도록 하면 좋을 것임
- 경력단절 여성들을 중심으로 독서지도, 책임어주기, 프로그램 등을 자원봉사에 하여 자원봉사 경력증 발급
- 일회성 행사 및 강좌 보조 등 이용자 중에서 일회성 봉사자를 모집하여 활동가로 전환해나가는 전략이 요구됨
- 거제시는 작은도서관 활동가를 공개모집하거나 기존 거제시의 다양한 도서관 활동가를 각자가 거주하는 단지 또는 인근 작은도서관과 연결해주는 시도해 볼 필요가 있음

■ 운영자 교육 측면의 진단

- 작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 교육이 전혀 없었음
- 거제시는 작은도서관 컨설팅 단에서 지난 2019. 9. 6.(금) 14:00~16:00까지 2시간 동안 작은도서관 운영자 교육을 처음 개최. 참가자들의 반응이 좋았음

■ 운영자 교육 측면의 처방

- 조례를 통해 운영자의 교육 및 자격 요건에 교육이수 시간을 명시할 수 있도록 해야 함
- 작은도서관 내부 교육은 다양한 과목을 정기적이고 지속적으로 해야 함
- 신규 자원 활동가의 교육뿐 아니라 기존 활동가들의 동기부여 및 역량강화 등의 교육은 활동을 지속케 하고 개선하는데 필수요건임
- 성인 및 청소년, 어린이 봉사자의 경우, 도서관 자원봉사활동에 동기부여될 수 있도록 다양한 일감을 고민하고 계획하여 부여해야하며, 자원활동 전 필수교육을 수행하여 동기부여와 책임감 부여가 필요함
- 참고봉사는 반드시 교육과 훈련이 필요한 부분으로 작은도서관 업무실무교육 뿐만이 아니라, 이용자를 대하는 기본적인 예절과 봉사자로 서비스해야하는 전문성 있는 응대방법 등의 교육도 필요함
- 동아리 운영, 프로그램기획 등의 전문성을 높여주는 역량강화 교육과 홍보기법을 알려주는 마케팅전략 등의 교육까지 광범위하게 업무전반에 걸쳐 다양한 교육을 제공할 필요가 있음
- 국립중앙도서관 사서교육원의 교육 활용을 홍보하고 해당 직무교육을 사이버 강의로 이수하게 하고, 이수시간을 지원 운영평가 시 교육시간으로 산입할 수 있게 하는 방법도 고려해야 함
- 외부 교육으로는 문화체육관광부에서 매년 진행하는 '작은도서관 운영자 역량강화 워크숍'에 참가시키도록 노력하고 교통비 지급 필요함
- 작은도서관에 관련된 책자나 '작은도서관' 홈페이지 등에서 운영 교육 자료를 다운받아 스스로 연구할 수 있는 동기를 부여해주어야 함

■ **민·관 협력 관계에 대한 진단**

- 현재 거제시는 작은도서관 운영자들의 SNS 사용같은 소통창구가 없어 좋은 정보를 함께 공유하지 못하고 있음
- 거제시 작은도서관은 현재 민간단체 형식의 협의회 조직이 없어 작은도서관 운영자들의 정보를 공유할 수 없고 의견이 조율되거나 정책에 반영되는데 한계가 있음

■ **민·관 협력관계에 대한 처방**

- 작은도서관이 민간단체로서 작은도서관 운영에서 도출되는 문제점을 함께 고민하며 각자의 다른 생각들을 모아 실질적인 정책으로 발현할 수 있는 과제들을 도출하는데 역할을 할 수 있도록, 조직이 필요함
- 협의체는 민·관의 관계에서 제도 반영에 효과적인 역할을 할 수 있으므로 필요함
- 거제시는 비정기적으로 작은도서관의 모임을 마을단위나 관종의 형태별로 가질 수 있도록 주선하는 역할을 하는 것도 필요함
- 교육청 및 평생학습센터, 시민사회단체 등과 연계하여 진행될 수 있는 동아리육성 및 민주시민 양성교육 등을 홍보하는 것도 작은도서관에게 큰 도움이 될 것으로 판단됨
- 타 지자체의 사례로 전주시의 경우 완산시립도서관, 공립작은도서관협의회, 사립작은도서관협의회, 평생학습센터, 독서동아리, 지역서점조합 등이 MOU를 맺고 관계를 통해 각자의 교육을 공유하거나 정책 실현의 목소리를 듣고 지역에서 현실화 해 나가고 있음
- 협의회 모임에서 평생학습축제, 주민자치센터 행사 등에 부스운영은 작은도서관 홍보에 큰 도움이 됨으로 권장
- 아파트 작은도서관의 경우 입주자대표회의 모임과의 연례모임 등을 통하여 작은도서관의 운영지원 등을 피력하는 것도 필요함

7. 기타 : 분야

■ 홍보부문 진단

- 현재 거제시는 거제시립도서관 홈페이지 내에 도서관 소개에 작은도서관 현황 코너를 마련하여 작은 도서관을 소개함
- 작은도서관 행사시 거제시 홈페이지에 행사 내용을 제공하여 홍보하고 있음
- 순회사서가 파견된 작은도서관은 개별 소식지를 만들어 홍보하고 있었음
- 대부분의 아파트 도서관은 도서관 입구에 조그마하게 표지판이 붙어 있어 작은도서관 고정 이용자가 아닐 경우는 찾기가 어렵게 되어 있음

■ 홍보부문 처방

- 작은도서관 활성화에 홍보는 매우 중요하므로 연1회라도 거제시에서 작은도서관 소식지를 제작, 배포 하는 것이 필요함
- 소식지는 거제시민에게 작은도서관 홍보가 되며 더불어 작은도서관 운영자 및 자원활동가들의 정보공유로 더 나은 운영사례를 접하여 운영에 도움을 줄 수 있기에 반드시 필요함
- 관내 작은도서관의 정보공유를 위해 SNS를 개설하는 것이 필요함, 전체 작은도서관의 공유 밴드나 카페, 개개 작은도서관 이용자 밴드 등
- 작은도서관의 정기적인 게시판 홍보는 이벤트를 알리는 효과와 더불어 도서관의 운영현황을 공유하므로 신뢰를 쌓도록 하는 기능을 하도록 모든 작은도서관이 SNS의 활용하도록 권장함
- 아파트 작은도서관의 경우 아파트 카페, 엘리베이터 게시판 등을 적극적으로 활용하여 홍보물 뿐 만이 아니라, 이달의 신간 및 추천도서를 정기적으로 알리고 동아리 및 강좌 모집 등을 알리길 권장함
- 아파트의 작은도서관의 경우, 주민들이 잦은 이동이 있는 곳에 작은도서관 표지판을 걸도록 설치 유도가 필요함
- 마을 단위나 동주민자치센터 행사 등에 작은도서관 부스 운영, 도서벼룩시장 등을 통해 홍보하는 것이 매우 필요함
- 현수막이나 배너를 설치하여 주민들에게 도서관을 알리는 것이 매우 필요함



제4장 결론



- 제1절 컨설팅 결과 요약
- 제2절 거제시 작은도서관 생애주기 프로세스

제4장 결론

제1절 컨설팅 결과 요약

- 본 보고서를 통해 거제시 작은도서관의 실태조사 및 운영평가 결과를 기반으로 현재 수준을 파악하고 문제점을 분석하여 작은도서관 활성화를 위한 역량을 강화할 수 있는 방안을 모색하고, 작은도서관 정책 활성화와 이용자 만족도 개선을 위한 지방자치단체와 단위 작은도서관에서 시의성 있는 개선과제를 도출함
- 본 과제의 컨설팅 팀원은 거제시 작은도서관 운영의 효율화와 업무 역량강화를 위한 종합적인 시각에서 다각적인 분석을 통하여 결과보고서를 작성함
- 컨설팅 팀원들과 지방자치단체 공무원간의 빈번한 소통을 통해 수평적이고 쌍방향적인 관점에서 현장 의견을 수렴하고 반영함
- 결론 부분에서는 지방자치단체 작은도서관 정책운영 활성화를 위한 거제시의 맞춤형 컨설팅 사업에서 도출된 결과를 간략하게 요약한 부분과 향후 거제시 작은도서관이 지향해야 할 과제의 제안부분으로 구분하여 기술하고자 함

1) 법제도 분야

■ 작은도서관 활성화를 지원하기 위한 제도적 장치 마련

- 거제시 시장의 책무가 피상적임으로 책무 강화 조례 개정 제시
- 거제시의 작은도서관의 운영자(관장)에 자격, 교육, 대우 등에 대한 구체적인 사항 및 조례개정 제시
- 형식적인 운영위원회의 전문성을 확보한 조직의 구체적인 방안 제시
- 운영 관리면에 있어 운영시간, 회원 및 자료의 관리 등에 관한 사항과 지도, 감독에 관한 사항을 신설

■ 공동주택단지 내 작은도서관 운영을 위한 규칙 및 규정 정비

- 작은도서관의 이용자 범위에 대한 기준 제시로 공공성 인식 제고
- 공동주택단지 내 작은도서관의 이용자 범위에 대한 갈등 발생 시 기준이 되어 판단을 용이하게 함

2) 시설 및 환경 분야

■ 입간판 및 이정표 설치 확대

- 거제시에서는 작은도서관의 입간판 설치에 대한 교육을 실시하고, 위치를 알려주는 이정표 설치나 작은도서관 안내지도를 제작하여 관공서 등에 비치하여 이용할 수 있도록 해야 함

■ 공간 확대 및 환경구성

- 지역의 작은도서관의 질적 성장과 활성화를 위해서 작은도서관 면적의 상향(예를 들면, 66㎡: 현재 법률적 검토면적)할 수 있는 지원 규정을 조례에 수록
- 아울러 작은도서관의 등록 시 작은도서관 면적이 상대적으로 작은 도서관일 경우에는 작은도서관의 면적에 대한 중요성과 면적의 확보를 위한 노력을 위한 대책수립 등을 지도
- 공간관련 자료실과 프로그램실 구분 공간 확보 노력 권장
- 일반도서와 아동도서의 별치, 북 큐레이션 장려로 환경 개선

■ 컴퓨터, 도서관 관리프로그램 활용 확대

- 거제시의 작은도서관 컴퓨터 보유현황을 점진적으로 상향시켜야 함
- 특히 관리자용 컴퓨터의 보유비율은 양호하나 이용자 정보검색용이 부족함으로 지원비의 일부를 컴퓨터 등의 비품구입에도 활용할 수 있도록 하는 방안 강구
- 국립중앙도서관의 KOLASYS 설치 및 가입을 통한 도서관업무의 자동화를 위한 정책적 방안 강구
- 자동화된 시스템을 통한 다양한 업무, 상호대차 및 협력망 구축 등을 수행하기 위해서는 KOLASYS와 함께 컴퓨터의 보유확대가 우선적으로 필요
- 도서 1만권 이상 관리할 수 있는 도서관리 무료프로그램 CLUB 사용권장

■ 작은도서관 분포 및 인구비례 조성 관련

- 작은도서관의 생애주기(등록~운영~폐관)의 설계 시, 등록이전 단계를 거치도록 하는 것이 필요. 즉, 등록 이전단계에서는 등록 예정 읍면동의 현재 1관당 봉사인구, 그리고 작은도서관과의 거리를 통보하고, 사전운영교육 등을 실시
- 1관당 봉사인구는 최소 1,500~3,000명 이하(지자체의 사정에 따라 달리 적용)일 경우에는 무분별한 작은도서관 등록을 억제하고, 도서관 간 거리가 걸어서 300m 이내일 경우에도 등록억제 정책을 시행하는 것이 타당
- 아울러 기존의 운영 도서관이라고 할지라도 운영목적에 부합하지 않는 경우에는 통폐관을 유도하고, 타 용도로 전환할 수 있는지를 확인하는 절차를 거치는 것이 바람직

3) 장서분야

■ 장서수 및 연간증서 확대

- 장서수의 확대는 등록 시부터 시작, 등록 시에 등록 장서의 질적 수준과 양적수준을 동시에 검토
- 도서교환 장터, 도서기증행사, 연계기업의 후원 등을 통하여 장서수 확대를 추진할 수 있는 정책적인 노력
- 운영 시 평가를 통해 최소한의 도서구입비를 지원하고 도서를 1년 내내 구입할 수 있도록 행정편의를 제공해야 함

■ 장서관리를 위한 도서관리프로그램 운영

- 심진분류법을 통한 심진분류 배가 교육실시 필요
- 도서관리 프로그램 KOLASYS, CLIB을 사용하여 입력 작업이나 장비작업을 하면 심진분류 배가는 자연이 해결됨
- 프로그램 사용은 수서에 도움이 되고, 이용자에게 도서 선정에 있어 편리제공

4) 도서관서비스 분야

■ 연간 대출 권수 및 이용자 확대

- 신간 장서 수집을 위한 꾸준한 노력이 필요 함
- 시민들을 유인할 수 있는 양질의 프로그램과 지역사회와 함께하는 커뮤니티활동(프리마켓, 지역행사 적극참여 등), 동네사랑방(북카페 및 휴게 기능), 도아리모임 장소로서 기능을 수행할 수 있도록 계도
- 도서관 및 지입도서 홍보를 적극적으로 추진하고, 도서관의 활동 내용의 적극 공지
- 아파트 단지나 주변 어린이집에 도서관을 홍보하여 이용케 하는 방법 필요함
- 주변의 시민단체와 연계하여 작은도서관 활용방안 강구
- 작은도서관 다독왕대회 및 출석왕(스티커 붙여주기) 대회 개최 및 시상

■ 독서문화프로그램

- 독서문화프로그램 시행은 최소한 상하반기 연 2회 이상 실시함을 목표로 설정
- 거제시 차원의 작은도서관 독서문화프로그램 공모사업 추진하여 우수 프로그램을 선정 및 지원 계획 구축
- 거제시립도서관이 작은도서관을 대상으로 “찾아가는 독서문화프로그램”을 적극적으로 시행
- 작은도서관 독서문화프로그램 기획부터 만족도 평가까지 원스톱 교육체계
- 운영자들의 프로그램 운영의 역량강화 : 자격증 취득, 연수 등

5) 정책추진분야 : 조직, 예산, 지원유형

■ 거제시 작은도서관 조직

- 거제시 작은도서관 담당 인력은 반드시 필요, 순회사서의 확대
- 담당 인력은 추후 늘어나는 작은도서관과 활성화를 위하여 작은도서관 주 업무에만 전념해야 함
- 순회사서를 확대 운영하여 현장 도서관을 지원하는 것을 병행하여 실시함

■ 운영인력조직 및 운영위원회

- 운영인력의 자격 및 교육, 처우는 김해, 통영의 작은도서관 조례 참조하여 조례 조항 신설
- 운영위원회는 모든 도서관이 필수 조직하여 운영에 활성화를 꾀하여야 함
- 운영위원회 조직 운영을 운영평가에 높게 반영해야 함

■ 공립작은도서관의 예산 및 지원 현황

- 공공도서관과 동일한 수준으로 지원하여 운영하는 것이 바람직
- 공립작은도서관은 문화거점시설이 부족한 지역에 공공도서관의 분관으로서 역할을 수행하도록 그 운영수준을 향상
- 예산지원의 1차적인 목표는 전국 공립지원의 평균인 1,533백만원 수준 이상으로 설정, 2차적인 목표는 사서를 고용할 수 있도록 최소 인건비를 포함한 운영예산을 지원하는 것을 목표

■ 사립작은도서관의 예산 지원

- 사립작은도서관에 대한 지원액을 전국평균(233만원)에 수렴할 수 있도록 지원하고, 자료구입비의 지원액 및 지원개소 확대가 필요
- 사립작은도서관은 합리적 지원을 위한 작은도서관 운영평가 실시
- 공립작은도서관과 사립작은도서관을 구분하여 운영평가를 하는 것이 바람직함
- 자료구입비와 인건비 및 자원봉사를 지원하도록 예산확보 시급

6. 운영분야 : 운영자, 자원봉사자, 민관협력

■ 운영자의 자격

- 운영자는 작은도서관 활성화에 매우 중요, 조례 개정을 통한 운영자의 자격, 교육이수시간 기준을 제시
- 김해시 작은도서관 조례 제8조 운영인력 참조하여 조례 반영

■ 운영자의 교육

- 자체교육 및 외부교육 등 매년 15시간 이상 의무교육이 필요함
- 타지역 교육 출장시 교통비 지급
- 교육은 문화체육관광부에서 주최하는 작은도서관 운영자 역량강화 워크숍, 국립중앙도서관 사서교육원에서 진행되는 인터넷 강의 등 소개
- 작은도서관 홈페이지 등 작은도서관 교육자료 입수 탐독

■ 자원봉사자 활동

- 조례에 자원봉사자 활동에 대한 기준제시 필요
- 자원봉사자 모집의 경우 이용자확대 및 동아리 및 강좌 참여자를 활용
- 경력단절 여성들의 재기를 위한 재능봉사 활용
- '1365'나 '문화품앗이' 수요처로 작은도서관을 등록 활용
- 중고생들 자원봉사처로서 자원봉사활동 실시

■ 민관협력관계

- 작은도서관 운영자 협의체 구성으로 관과 정책공유
- SNS나 밴드 등의 소통창구 마련하여 회원들간의 정보공유
- 거제시내의 다른 단체들과 연합활동 및 행사참여
- 아파트의 경우 입주자대표들과의 모임

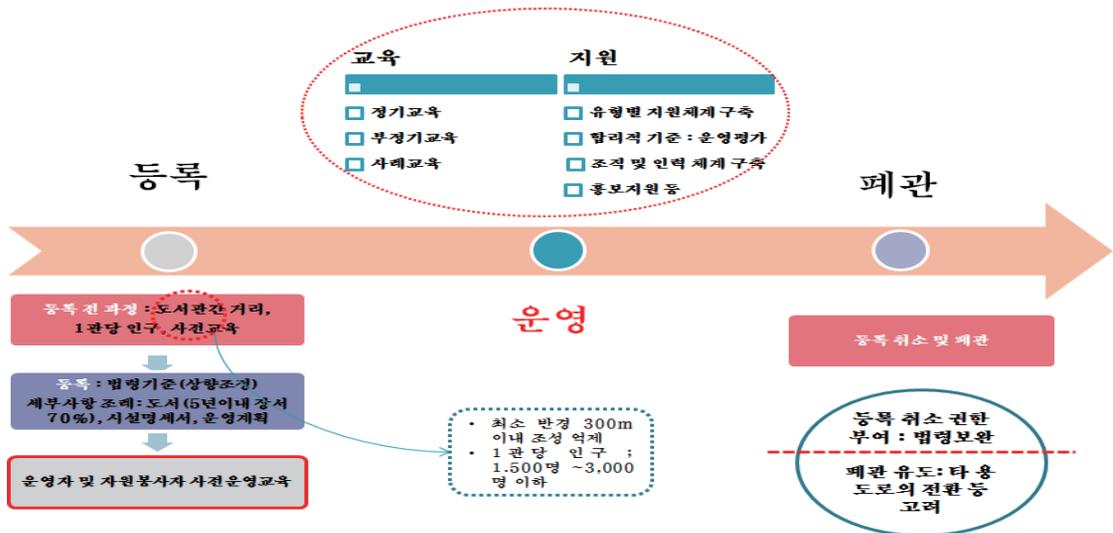
7. 기타분야

■ 홍보

- 작은도서관 소식지 제작, 배포
- 다양한 행사 및 프로그램, 신간도서 알림 역할을 지속적 전개
- SNS를 통한 각 도서관 이용자 확보 및 도서관 홍보
- 지입 간판이나 현수막을 주민들이 이동이 잦은 곳에 설치
- 프로그램이나 지입도서 안내지를 만들어 홍보하고 아파트작은도서관은 엘리베이터에 부착 홍보

제2절 거제시 작은도서관 생애주기 프로세스

- 시민들의 삶의 중심으로서 작은도서관이 본연의 목적을 달성하고 그 기능을 충실히 수행하기 위한 운영자 및 운영주체의 노력도 중요하지만, 작은도서관을 조상하고 등록을 관리 감독하는 거제시의 역할도 매우 중요
- 본 보고서에서는 거제시 작은도서관이 활성화되기 위한 가장 중요한 점을 제안하고자 함
- 거제시는 작은도서관 생애주기(등록전~등록~운영~폐관)에 전 과정에 이르는 프로세스(절차)를 수립해야 함
- 작은도서관의 활성화를 바란다면, 작은도서관 생애주기별 프로세스에 명시된 대로 작은도서관을 관리하고 감독하는 것이 중요함
- 거제시 작은도서관 생애주기 프로세스는 다음 그림과 같음



[그림] 거제시 작은도서관 생애주기 프로세스 설정

1) 등록전 과정

- 도서관 등록 이전에 등록대상 운영자 및 운영주체를 대상으로 등록대상 도서관과 현재 운영중인 작은 도서관간의 거리(최소 300m이내 조성 억제), 읍면동의 1관당 인구수(최소 1,500~3,000명 이하 조성억제), 작은도서관 운영계획 등을 평가하여 작은도서관 등록시에 참고
- 등록 전후 작은도서관 운영자 및 자원봉사자에 대한 사전운영교육 실시

2) 등록과정

- 지원요건 제출의 의무화 조례 규정 : 시설명세서(최소 66㎡이상)제출, 운영자 이력 제출(조례: 운영자의 자격명시), 도서목록 리스트(최근 5년 이내의 장서 70%) 제출의 의무화
- 등록 후 의무적으로 요구되는 사항 전달 : 모든 시민에 의무적 개방, 장서 및 프로그램 정기적 수집과 운영, 교육 참여 등

3) 운영과정

- 지자체의 지원체계 구축 : 전담인력과 조직 구성, 홍보활동, 합리적 기준 작성
- 교육의 실시 : 정기 및 비정기 교육

4) 등록 취소 및 폐관과정

- 운영부실 도서관의 폐관 유도 및 타 용도 전환 방안 고려

부록 : 현장방문 활동 및 운영자 교육

• 현장방문 활동



• 운영자 교육



• 거제시 작은도서관 정책·운영 컨설팅 결과보고회



지방자치단체 작은도서관 정책·운영 컨설팅 결과 보고서
-아산시·원주시·거제시-

발행처 / 문화체육관광부

수행기관 / 전주대학교 산학협력단

발행일 / 2019. 11. 16

발간등록번호 / 12-1371748-000060-01

I S B N / 979-11-6357-190-2 93020

인쇄처 / 한들인쇄
