

사서릴레이대토론회, 무엇을 이야기해왔나?

1차 : 2017.08.22



2차 : 2017.09.15

사서릴레이대토론회 : 부산·울산·경남 지역 편

“사서배치기준 개선(안), 무엇이 문제인가?”

◆ 일시 : 2017. 9. 15.(금) 19:00

◆ 장소 : 부산대학교 성학관 102호

3차 : 2017.10.26

제 54회 전국도서관 대회 (2017.10.25.~26)

사서없는 도서관, 미래는 없다

일시 : 2017.10.26.(화) 10:30 ~ 12:00

장소 : 킨텍스 (KINTEK)

4차 : 2018.10.25

제55회 전국도서관대회(제4차 사서릴레이 대토론회)

대한민국, 공공도서관 정책은 있는가?

: 진단과 해법

주최 · 주관

서울시공공도서관협의회 · 경기도사서협의회

5차 : 2019.10.17

서도협과 경사협이 함께하는 제5차 사서릴레이대토론회

빅 데이터 시대,
도서관리프로그램에서
도서관경영프로그램으로 :
KOLAS 더 이상 못 쓰겠다!

서도협과 경사협이
함께 해온 사서릴레이대토론회는
도서관 현장에서 제기되는
각종 문제들을

사서 스스로가 주체가 되어
연대와 협력을 통해
대안을 모색하고 실행에 나서는
사서들의 공론장입니다

재난상황에서 공공도서관의 역할을 고민하다

무엇을 어떻게 할 것인가?

팬데믹 상황에서 공공도서관이 겪은 혼란과 현장 사서들의 현실적인 어려움을 논의해보고 해외 공공도서관의 재난상황매뉴얼과 대응사례를 알아봅니다. 또한 서울시공공도서관협의회(서도협)와 경기도사서협의회(경사협)가 주체가 되어 재난 상황에서 한국형 공공도서관 대응매뉴얼의 방향과 서비스 방안을 모색해보고자 합니다.

서울시공공도서관협의회 · 경기도사서협의회

재난 상황에서 공공도서관의 역할을 고민하다

무엇을 어떻게 할 것인가?

사회 : 이진우 성북문화재단 도서관사업부장

좌충우돌 코로나에서 살아남기
서울시 공공도서관 사례 중심



사회의 재난이
사서의 재난과도 같았던 날들



재난 상황에서의
해외도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례



재난 상황에서 한국형 공공도서관
대응 매뉴얼의 방향 및 서비스 방안



제57회 전국도서관대회

제6회 사서 릴레이 대토론회

좌충우돌 코로나에서 살아남기

- 서울시 공공도서관 사례 중심 -

2020. 10. 28

동대문구답십리도서관
송민선
(minsun0723@hanmail.net)

CONTENTS

I

포스트코로나시대의 도서관 변화

II

도서관 대응 현황 조사 개요

III

코로나19 상황에서의 도서관 대응 현황

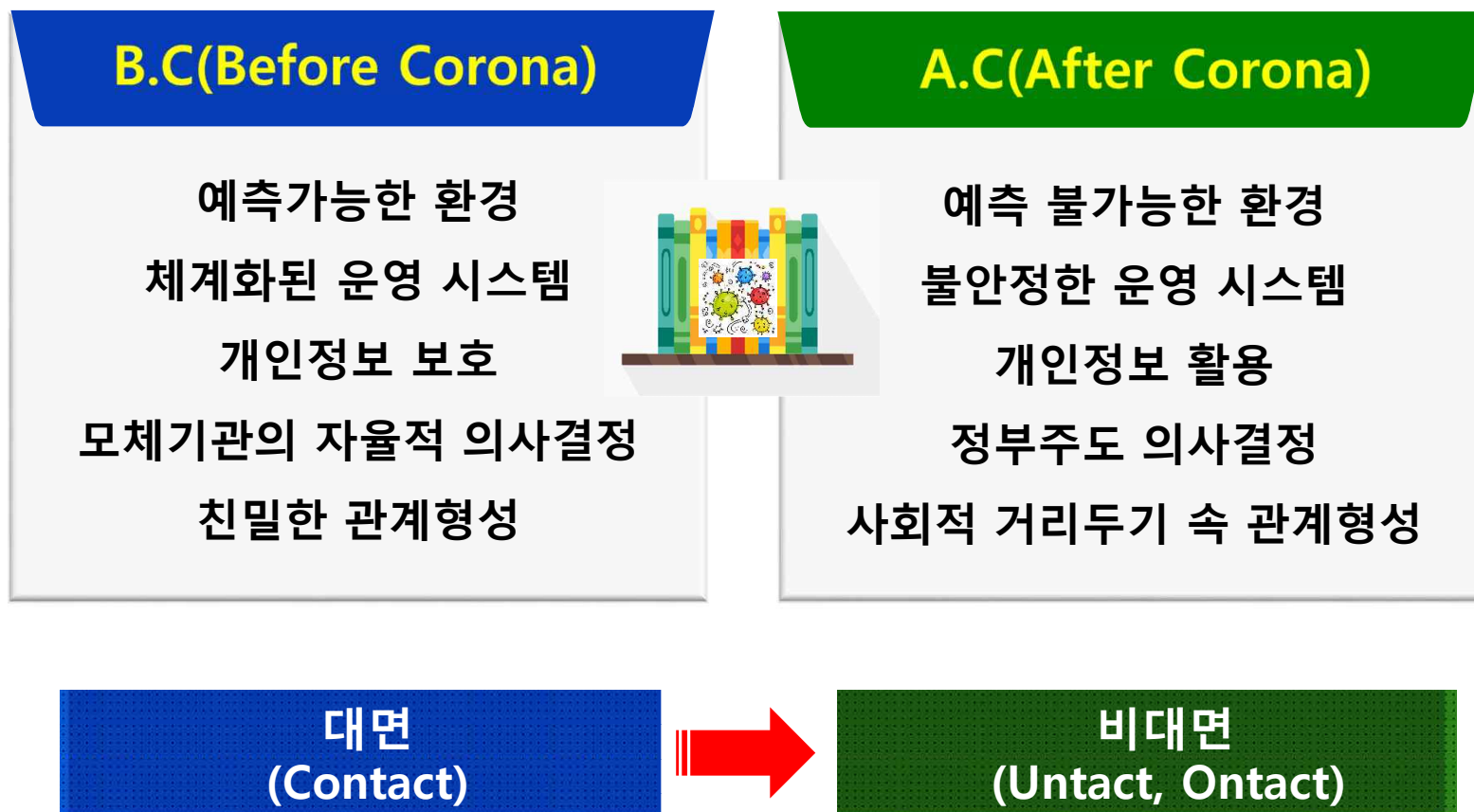
IV

코로나19 대응 도서관 주요 민원

V

코로나19 대응 도서관 운영상 애로사항

I. 포스트코로나 시대의 도서관 변화



II. 도서관 대응 현황 조사 개요

○ 조사 대상 : 서울시 공공 도서관(15개 자치구)

강남구, 강서구, 광진구, 관악구, 구로구, 금천구, 노원구, 동대문구, 동작구, 서대문구, 성동구, 성북구, 송파구, 영등포구, 중랑구

○ 조사 기간 : 2020. 2. 1. ~ 9. 14

○ 조사 내용

- 감염병 위기 경보 수준에 따른 도서관 대응 현황
- 코로나19 상황 대응 도서관 서비스
- 코로나19 상황에서 도서관 이용자 주요민원
- 코로나 19상황에서 도서관 운영의 애로사항



Ⅲ. 도서관 대응 현황

1. 감염병 위기 경보 수준에 따른 도서관 대응 현황

일자	위기경보수준	도서관 운영 현황	서도협 대응 현황
1/20	주의	도서관 정상운영	-
1/27	경계	2.1 영등포구, 중구, 노원구 휴관 결정(자치구별 휴관) 일부 자치구 비대면 서비스 시작	2.4 자치구별 도서관 운영현황 실시간 공유시작(카카오단체카톡)
2/23	심각	2.27 서울시 도서관 전면 휴관(비대면서비스 확대)	
5/6	생활속 거리두기	5.6 도서관 부분 개관(대출, 반납서비스, 자료실 일부)	
5/29	수도권 공공시설 강화된 방역조치	5.29 대부분의 자치구 휴관(일부 자치구 운영)	
7/20	완화된 사회적 거리두기	7.20 도서관 재개관(대출, 반납서비스, 자료실 일부)	
8/15	사회적 거리두기 2단계	8.16~ 지자체별 도서관 휴관	
8/30	사회적 거리두기 2.5단계	휴관	
9/14	사회적 거리두기 2단계	휴관	

☐ 타 자치구 도서관 휴관 현황 (2.4.오전 16시 현재)

구분	자치구명	문학강좌 운영 여부	도서관 휴관 여부	비고
문학강좌: 15곳 휴관 / 도서관 휴관: 5				
1	종로구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단
2	중구	미운영	중단	휴관(2.27) 프로그램의 일부 2월 2일 휴관
3	용산구	미운영	운영	특이문헌프로그램 휴관(2월, 2월)
4	성동구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단(2월, 2월)
5	광진구	미운영	미운영	요즘 프로그램 중단 / 달빛달항실 휴관 자료실에서 대출가능한 자료 / 북서 및 독자연구실, 2월 휴관
6	동대문구	미운영	운영	주말문학프로그램 휴관 중단
7	종로구	미운영	운영	도서관프로그램 및 행사 진행중임
8	성북구	미운영	운영	요즘 문학강좌 및 프로그램 중단 2월, 2월, 2월, 2월, 2월
9	강북구	미운영	중단	2월 15일까지 휴관
10	도봉구	미운영	중단	달빛달항실까지
11	노원구	미운영	중단	2020.2.1(화) 임시 - 상동동행사 까지 휴관
12	은평구	미운영	운영	프로그램 진행 연기, 취소
13	서대문구	운영	운영	
14	마포구	미운영	운영	특이문헌 중단 및 작가와의 만남 연기 14시까지 도서관 단속운영
15	양천구	운영	운영	
16	강서구	운영	운영	
17	구로구	미운영	운영	아름다운 선물이 진행중임; 2월달착신 중지, 주홍기적의 도서관 2월 휴관 및 달간 도서관 강좌, 동아리 활동, 강연 및 문학프로그램 일시 중단
18	금천구	운영	운영	
19	영등포구	미운영	중단	2월 14일까지 휴관
20	동작구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단(2.14)
21	관악구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단(2월)
22	서초구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단(2.2)
23	강남구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단
24	송파구	미운영	운영	문학강좌 및 행사 중단
25	강북구	운영	운영	2월 및 2월 2일, 2월 2일 휴관, 2월 2일



각 지자체 결정에 따라 도서관별 휴관, 재개관 시기 및 운영 방식 상이

Ⅲ. 도서관 대응 현황

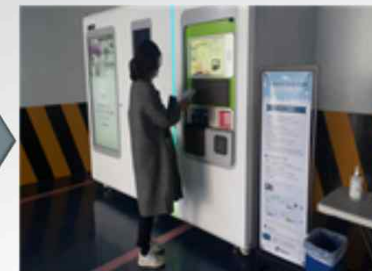
2. 도서 대출

○ 비대면 도서대출

사전예약
대출
(드라이브 스루 등)



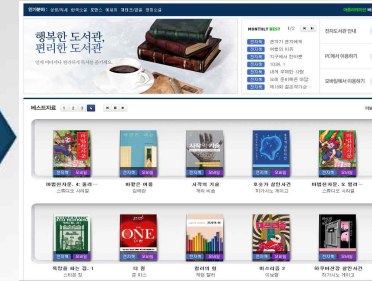
스마트 도서관
(무인대출)



택배대출



전자책
오디오북
대출확대

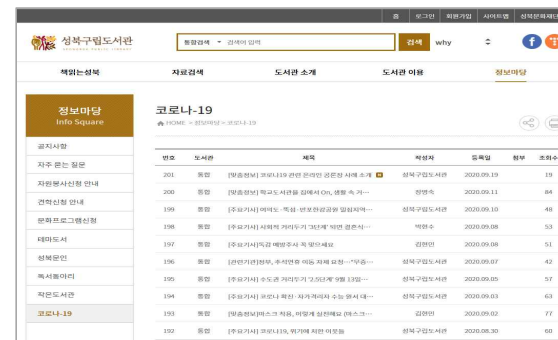


Ⅲ. 도서관 대응 현황

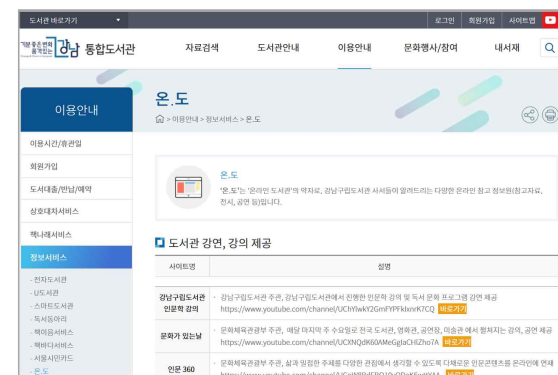
3. Ontact 서비스

(1) 도서관 홈페이지 활용 온라인 서비스

자치구	서비스명
강남구	온.도(온라인도서관 : 참고정보원 안내)
광진구	슬기로운 어린이 방콕 독서생활(독후활동)
성북구, 영등포구	코로나19 정보서비스 게시판
동대문구	랜선도서관(독후활동, 북큐레이션 등)
중랑구	중랑 숲 북클럽 (미션완수후 '미션수행게시판' 업로드) 하루 한 문장, 필사 클럽



[사진 19] 코로나19 정보 제공



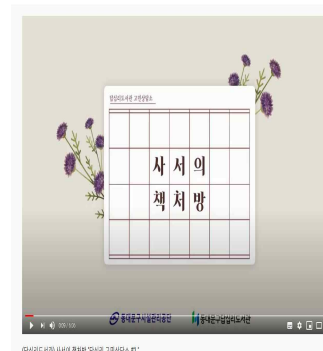
Ⅲ. 도서관 대응 현황

3. Ontact 서비스

(2) 유튜브 서비스

- 25개 자치구 중 21개 자치구에서 유튜브 서비스 제공
- 방식 : 콘텐츠 업로드 또는 실시간(라이브) 운영

자치구	내용
광진구	독서의 달 행사, 즐거운 도서관 생활 시리즈
구로구	책과 함께하는 구로 3경 코로나 이후의 삶, 어떻게 살 것인가?
동대문구	"사서의 책처방, 답십리 고민상담소"
서대문구	서대문 책으로 축제 "포스트코로나시대, 도서관 축제를 고민하다"
성북, 강남구	작가와의 만남 실시간 생중계
영등포구	책 읽어주는 선유도서관



Ⅲ. 도서관 대응 현황

3. Ontact 서비스

(3) 온라인 플랫폼활용 실시간 화상 회의프로그램 운영

- 활용도구 : ZOOM(줌), 카카오톡, 구루미, 구글미트, 지릿미트, 리모트미팅 등

자치구	서비스명
강남구	[어르신] 도덕경으로 배우는 인생철학(도덕경 강독)
광진구	방구석 랜선 여행(여행, 그림이되다)
중랑구	“온·함·책”온라인에서 함께 책 읽기
노원구	[청소년]코로나를 시대를 극복하는 세계문학 『발버둥치다』박하령 작가와의 만남
송파구 등	외부 공모사업(길위의 인문학, 도서관 지혜학교, 까치서당 등) 다양한 독서문화프로그램 운영

방구석 랜선 여행 (여행, 그림이 되다)

가상으로 유럽의 예술도시를 방문하여 세계 최고의 명화들을 감상하고 유럽의 세계적인 갤러리와 도시를 산책합니다.

2020.09.02-09.23
매주 수요일 19시-21시

온라인에서 함께 책 읽기

온라인시대
유아부터
어르신까지
모두 함께
독서생활

Ver. Beta

“코로나 시대를 극복하는 세계문학”

카뮈, 괴테, 한강, 버지니아 울프, 조남주, 카프카, 울터스 헉슬리, 조지 오웰, 무라카미 하루키의 작품을 통해 코로나 시대의 우리를 만나다.

대상 성인 청소년 / 총 30명(대기 10명) ※ 선착순 30명에게 강의료(교재)를 택배로 보내드립니다.

일시 9월~11월 / 수요일(오전10시~12시), 토요일(오후3시~5시) / 총 10강

장소 네이버 밴드 접속 [실시간 스트리밍 영상으로 참석]
※ 네이버 밴드에 출석체크(덧글 달기), 참여유기를 올려주세요.
※ 코로나19 상황에 따라 도서관 내 강의도 온라인과 함께 동시에 진행할 예정입니다.

접수 8월 26일(수) 오전 10시부터 선착순 접수(노원구 구립도서관 홈페이지 독서문화프로그램 신청)

문의 070-4222-9211

Ⅲ. 도서관 대응 현황

3. Ontact 서비스

(4) 다양한 SNS 활용 이용자 소통 서비스

자치구	서비스명	소통채널
강남구 등	카드뉴스 제작(북큐레이션, 신착도서 소개 등)	인스타그램
강서구	랜선 전시회	네이버밴드
관악구	두근두근 책 봄 (손유희, 구연동화 등)	페이스북, 인스타그램등
노원구	책 한 권, 세상을 테이크아웃하다(읽은책 사진 업로드) BOOK-캉스(책읽고 스탬프 받기)	카카오채널 네이버 폼
서대문구	도서관 이용자 온라인 소통채널 개설	카카오채널, 페이스북
성북구	주민참여 프로그램(성북구한책10주년 축하영상 공모전 등)	이메일 등

BOOK-캉스!
도서관에서 여행을 한다고?
나만의 책을 찾아봐!
새로운 경험과 재미를 찾아 떠나는 나만의 독서 여행!

- * 12~18세 청소년만 참여 가능합니다. (신청수 300명 마감)
- * 미션은 티켓을 발견한 당일부터 가능하며, 하루에 최대 5개까지 할 수 있어요.
- * 각 미션 수행 후 해당 기관에서 인증 스탬프를 받으세요.
- * 필수 미션 3개 완료 시 마들서점상품권(15,000원)을 드립니다.
- * 스탬프 5개가 되면 <BOOK-캉스> 기념품 증정 EVENT에 참여할 수 있습니다.

슬기로운 BOOK-캉스 미션 수행
코로나19바이러스 확산에 따라 비대면 온라인 활동으로 전환되어 진행됩니다.
이전의 활동에 연속하여 참가해 참여한 내용은 기념품 수령에 영향을 미치지 않습니다.
슬기로운 BOOK-캉스 미션 수행하기 가기 > <http://naver.me/4BDGwP25>

nowon
book-trip
tour

<BOOK-캉스> 기념품 증정 EVENT
- 이벤트 기간 : 2020.8.12~9월을 초연하며
- 기념품은 <BOOK-캉스> 미션을 모두 수행한 청소년에 한하여 지급됩니다.
- 기념품 수령 시 '캉스' 티켓 과 목인 '선물'을 수령 필수
- 코로나19 예방으로 기념품 수령에 관한 내용은 개별 안내해 드립니다.

사계
2020년
노원구립
노원구립

Instagram

**답십리도서관
온라인 정보탐험대**

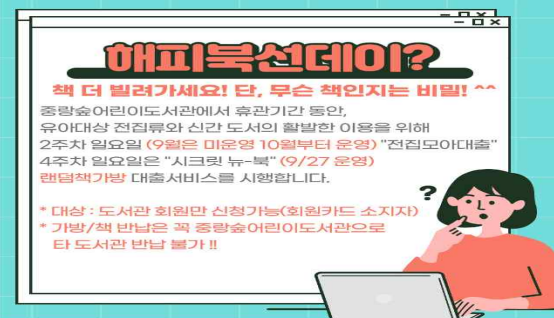
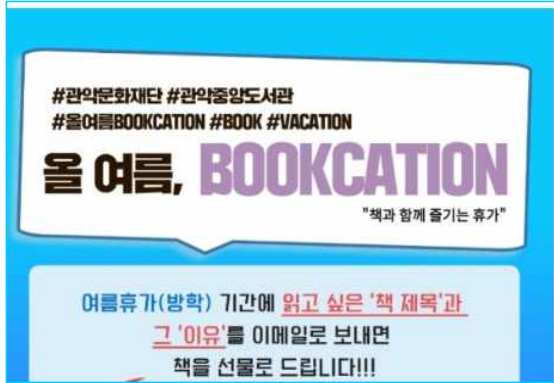
- * 기간 : 2020. 9. 14(월) ~ 9. 28(월)
- * 대상 : 초등학생 어린이
- * 내용 : 답십리 도서관을 배경으로 펼쳐지는 온라인 정보활용교육 퀴즈 게임
- * 방법 : 도서관 홈페이지 참여 링크를 클릭하고 퀴즈 풀이 및 스토리 진행

참여자 분 중 추첨을 통해 소정의 선물을 드립니다!
* 퀴즈 마지막 페이지에 추첨을 위한 개인정보 입력 필수

Ⅲ. 도서관 대응 현황

4. 기타 서비스

자치구	서비스명
강서구	책도시락 : 상황별, 수준별 도서를 큐레이션해서 꾸러미로 대출-전화신청
관악구	올여름 Bookcation : 여름 휴가 기간 동안 읽고 싶은 도서와 사유를 이메일로 신청하여 해당 도서를 선물로 받아보는 서비스
성동구	이동도서관 : 도서관 접근이 비교적 어려운 관내 아파트 단지 찾아가 대출
중랑구	비대면 북큐레이션 "Happy Book Sunday!" : 매월 신간도서 위주로 북큐레이션 운영, 또한 주제별 시크릿 꾸러미를 통해 비대면 도서 대출서비스 시행



IV. 코로나19 대응 도서관 주요 민원

● 도서관 휴관으로 인한 비대면 서비스 운영시

- 비대면 예약대출 신청시간, 신청인원 확대 등 서비스 확대 요구
- 서울 타자치구 서비스 확대에 따른 해당 서비스 도입 촉구
- 전자책 도서 다양화 요구
- 도서관 개관 요구

● 도서관 부분 재개관으로 서비스 운영시

- 열람석 축소 운영으로 인하여 열람석 부족에 따른 민원
- 마스크 미착용 또는 일명 '턱스크' 상태로 열람하는 이용자들에게 바른 착용 안내시 민원
- 도서관 운영시간 연장 요구
- 만14세 미만자 이용자 도서관 출입시 보호자 동의서 제출 불편 민원

V. 코로나19 대응 도서관의 애로사항

1 재난상황시 체계적인 운영 시스템 부재

- 1) 자치구마다 위기 단계별 서비스 가이드라인이 상이하여 국민과 도서관 모두 혼란스러움.
- 2) 포스코 코로나 시대의 도서관 역할 및 서비스 방향이 혼란스러움
- 3) 재난상황에서 행사비 예산 사용 및 공모사업 수행이 어려움
 - 재난상황에 사용하고 있지 못하는 행사비나 사무관리비 등을 재난상황에 꼭 필요한 경우 자산성 물건 구매 허용 필요(예: 열화상카메라 구매 등)
 - 일부 문체부 공모사업의 경우 운영방식 변경을 허용하지 않아 운영에 어려움
- 4) 휴관 중 업무상황 및 대처상황에 대한 문서를 수시 요구로 요구하여 행정적인 업무처리에 시간이 많이 할애됨.

V. 코로나19 대응 도서관의 애로사항

2 이용자 서비스 제공의 어려움

- 1) KOLASⅢ 등 도서관리프로그램 내에 **비대면 도서예약 대출 서비스 기능 부재**로 서비스 운영에 어려움이 있음.
 - 도서관리프로그램 유지관리 업체에서는 시스템 개발 비용을 요구하고, 또한 홈페이지에서 신청하는 것도 별도로 홈페이지 담당업체에서 개발비용 요구
 - 시스템 개발 요구비용도 업체마다, 도서관마다 상이하며, 도서관별 예산이 편성되어 있지 않는 경우 어려움을 감수
- 2) 온라인 콘텐츠 개발에 있어 도서관이 **차별화하여 제공할 수 있는 콘텐츠**는 무엇인지, **어떤 방향으로 개발**해야 할 것인지 고민이 됨.
- 3) 공공도서관의 다양한 비대면 서비스 방식과 **대면 서비스의 비대면화**에 대한 연구 및 개발을 위한 **CoP**가 필요함.
- 4) 온라인 / 비대면 **프로그램의 어려움**으로 **프로그램 및 강사풀 공유 시스템**이 필요함.
- 5) 도서관이 휴관이니 도서관 직원이 쉬고 있다는 식의 도서관 운영에 대한 이해가 부족한 점이 일부 있어 **비대면 운영시 휴관이라는 용어의 사용과 인식 개선**이 필요할 것 같음.

V. 코로나19 대응 도서관의 애로사항

3 인력 운용의 어려움

- 1) 코로나19 감염이 노출된 상황에서 초기에 직원들을 차출하고 맨 앞에 세운다는 것에 많은 부담이 있었으며, 단순히 직원들의 소명감과 무조건인 충성심을 요구하기에도 현실적으로 어려움이 있었음.
- 2) 도서관 직원의 안전과 관련한 기준마련이 필요함.
- 3) 재난상황에서 사서의 전문성과 역량을 어떤 방향으로 활용할 수 있을지에 대한 현장에서의 고민이 필요함.

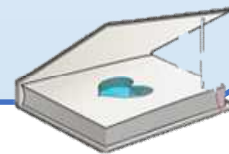
V. 코로나19 대응 도서관의 애로사항

감염병 확산을 막기 위한 방역수단으로 도서관이 휴관되고 비대면 서비스를 하고 있는 이 시점에서 그 누구보다 정상개관을 원하는 건 도서관 직원들이다.

각 종 시스템이 갖추어 있지 않은 상황에서 서비스인원확대, 개관요구 등 민원에 시달려 가며 하루하루를 보내고 있는 사서들의 고충은 아무도 모른다.

휴관기간 동안 이렇게라도 책을 빌려주어서 고맙다고 하시는 회원들이 있는 반면, 시설개방을 요구하는 막무가내 민원을 넣는 회원들 때문에 지치는 건 어쩔 수 없다.

재난상황에서 도서관의 완벽한 서비스는 아닐지라도 최대한 많은 사람에게 원하는 책을 보게 하자는 마음으로 업무에 임하고자 하는 것이 우리 사서들의 마음이다.



감 사 합 니 다.

코로나19

사회의 재난이

사서의 재난과 같았던 날들

제57회 전국도서관대회 제6차 사서릴레이 토론회

- 경기도 공공도서관 사례를 중심으로 -

INDEX

01

코로나19
경기도
도서관
운영통계

02

언택트 시대,
사서로
살아남기 위한
고민

03

경기도
도서관
제도개선 및
운영사례

04

코로나19가
남긴 과제

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

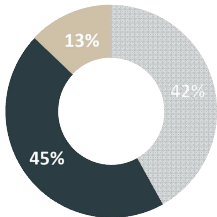
❖ 반복되는 휴관/재개관



01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

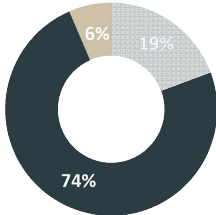
❖ 31개 시군 통계 : 중앙관 기준 휴관여부

심각단계(2.23)



■ 즉시
■ 4일 이내
■ 기타

수도권2단계(8.18)



■ 즉시
■ 4일 이내
■ 기타

* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 2.23~9월 운영현황 조사

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 31개 시군 통계 : 휴관 중 수행업무

업무 유형	도서관 비율
장서점검/서고정리	95%
사전에약대출	95%
화상 온라인 서비스	84%
시청 등 모기관 차출	81%
비화상 온라인 서비스	52%
재택근무	50%
도서택배	43%
독서키트	34%
직원 워크숍	34%
해당없음	2%
기타	6%

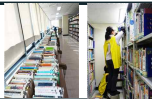
* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 2.23~9월 운영현황 조사

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 코로나19 초기대응 : 장서점검/서고정리



장서점검



보존서고 정리 및 폐기



폐기대상 도서 선정 및 유일본 선별



훼손 인기도서 교체, 환경정비 등



01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 코로나19 초기대응 : 사전예약 대출서비스



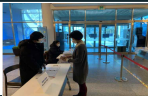
온라인 및 전화 접수
(코라스 미연동)



도서선별



현관 및 야외 대출 및 안내

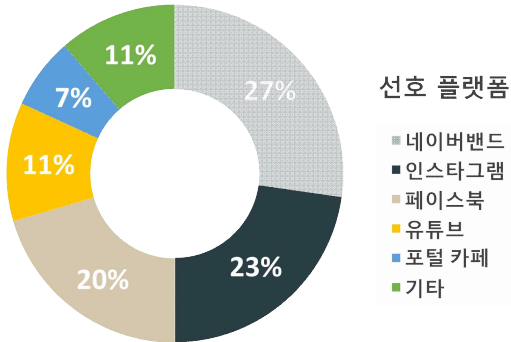


예약도서 노쇼/반납도서 소독



01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 31개 시군 통계 : 담당자가 선호하는 온라인 플랫폼



* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 2.23~9월 운영현황 조사

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 이용자 통계 : 소셜미디어 이용 통계

소셜미디어 이용 이유

	전체			Gap	주 이용 소셜미디어				
	2018년	2019년	2020년		유튜브	인스타그램	네이버 블로그	페이스북	밴드
Base	(489)	(490)	(491)	('20-'19)	(260)	(117)	(113)	(53)	(30)
취미/관심사의 공유	44.0	45.5	46.8	+1.3	47.3	46.2	57.5	30.2	46.7
흥미위주 콘텐츠 획득	38.0	41.8	46.4	+4.6	69.6	40.2	38.9	35.8	3.3
유용한 콘텐츠(뉴스 등) 획득	40.3	40.4	44.4	+4.0	57.7	18.8	52.2	35.8	20.0
시간을 때우기 위해	33.5	33.9	36.5	+2.6	57.7	33.3	23.9	47.2	10.0
사진/동영상 등 공유	36.2	36.9	32.0	-4.9	20.4	46.2	29.2	26.4	33.3
지인/친구와의 교류	38.9	31.8	26.1	-5.7	3.5	57.3	13.3	50.9	66.7
SNS의 커뮤니티를 활용	14.3	15.1	14.7	-0.4	4.6	22.2	22.1	20.8	16.7
개인 홍보(PR)	3.3	4.1	5.7	+1.6	0.8	5.1	9.7	3.8	6.7
하지 않으면 뒤쳐지는 것 같아서	2.9	4.3	3.7	-0.6	0.8	7.7	3.5	3.8	6.7

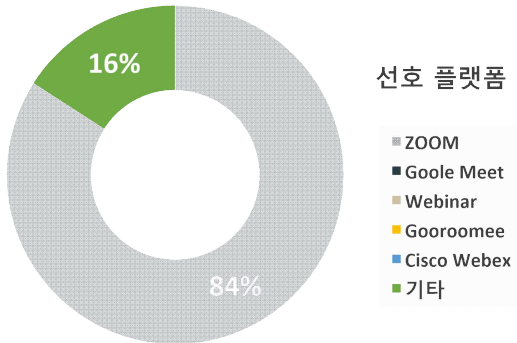
[Base: 최근 1개월 내 소셜미디어 이용자, N=610, 단위: %, 순위형 응답(1+2+3순위)]

* 하늘색 음영: 평균 대비 +5%P 이상인 데이터

오픈서베이 : 소셜미디어와 검색 포털에 관한 리포트 2020

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 31개 시군 통계 : 담당자가 선호하는 화상 플랫폼



* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 2.23~9월 운영현황 조사

01. 코로나19 경기도 도서관 운영통계

❖ 비대면서비스의 확장



안심도서 대출



전자도서
오디오북 확대



비화상 랜선독서
화상 독서모임 등 온라인서비스



라이브방송
영상콘텐츠 제작

02. 언택트 시대. 사서로 살아남기 위한 고민

❖ 현장의 혼란과 고민

KEYWORD : 휴관

- 1 인근 지자체는 개관했다던데... 여긴 안 열어요?
- 2 총리 담화, 문체부, 광역 시도, 지자체 지침 따로 따로?
- 3 휴관 시 제한적 서비스의 범위와 운영 시간은 어떻게 하지?
- 4 기존 예정되어 있던 행사는 취소? 연기? 온라인 전환?
- 5 예산 집행율 저조, 내년 예산은 대폭 감액?

KEYWORD : 재개관

- 1 개관은 언제 하지? 좌석 30% 이하로 운영할까, 대출반납 서비스만 운영할까?
- 2 반납된 도서의 격리기간은 2주면 적당할까?
- 3 사회적 거리두기를 위한 도서관 공간 재배치는 어떻게 하는게 좋을까?
- 4 자료실을 열면서 열람실(공부방)도 열어야 할까? 사설 독서실은 열었다던데...
- 5 자료실 데스크 이용자는 어떻게 제재하지?

* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 코로나19 기간의 고민

02. 언택트 시대, 사서로 살아남기 위한 고민

❖ 현장의 혼란과 고민

KEYWORD : 인력

- 1 재난지원금, 방역업무 차출과 동시에 도서관 신규 서비스 기획도 할 수 있을까?
- 2 휴관시 사서외 인력의 임시 업무 마련의 어려움과 도서관 위기의식 공감 미흡
- 3 휴관 시 도서관과 직원이 놓고 있다는 사회인식이 억울해!
- 4 서비스 개발, 홍보, 영상콘텐츠 제작과 편집을 혼자하려니 일이 더 늘어나네!
- 5 급변한 온라인 서비스 확대에 따라가지 못하는 것 같아 답답하고 부담감 생겨

KEYWORD : 서비스

- 1 기존 강사수당 지급기준으로 온라인 강좌 강사수당을 지급해도 될까?
- 2 온라인 서비스 제공을 위한 장비, 시설, 기술이 부족해 / 외주 예산은 적정한가?
- 3 비대면 서비스에 적합한 신규 서비스 기획과 비대면 단점을 보완할 방안은?
- 4 큐레이션 제공 방식의 비대면 전환 방법은?
- 5 디지털약자에 대한 지원 방안은?

* 경기도 31개 시군 통계(조사시행 9.23~10.1) : 코로나19 기간의 고민

02. 언택트 시대. 사서로 살아남기 위한 고민

❖ 예) 온라인서비스를 위한 기술적 고려사항



장비

촬영



LIVE

[●REC]

플랫폼

공유



zoom



YouTube



Instagram



facebook



WEBINAR

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 코로나19 키워드

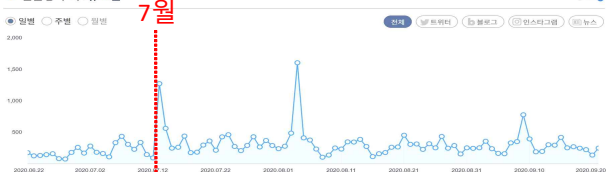


*빅카인즈 : 뉴스기사 검색

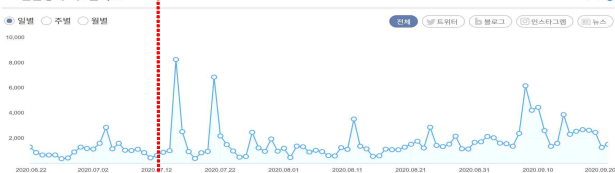
03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 포스트 코로나 이슈

▼ 언급량 추이 : 뉴노멀



▼ 언급량 추이 : 언택트



*소셜매트릭스 : 트위터, 블로그, 인스타그램, 기사 언급

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 공정한 사회, 디지털포용 연관어

2020년 09월 4주차

(2020.09.21 ~ 2020.09.21)

"언택트" 감성 연관어 TOP 10



소셜매트릭스 : 트위터, 블로그, 인스타그램, 기사 언급

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 서비스 우수사례

파주시중앙도서관

온라인 강의 수강지급 기준 수립
파말이TV, 북클럽 <부키> 등 독서키트
포스트코로나 정책지원 정보서비스

파주시도서관 강사수당 지급기준(안) [2020.7.21.]

1. 강사수당

가. 일반 지급기준

구분	지급기준	지급액(천원)	지급대상	
			공공분야	민간분야
초급 (1급)	1시간당 40	40	국내외 해설분야 최고경력자로 시장이 특별한 인정하는 자	대외교 유망인 및 외국어 능통한 자 사회적 명망이 높을 경우-예를 들어 한국인 기업대표, 특, 외의 공적을 가진 자
중급 (2급)	2시간 (매시간) 40	80	한정된 장래(중 이상) 특 인정, 공하는 자	사회적 명망이 높을 경우-예를 들어, 대학교수 및 외, 공하는 학계인사 사회적 인맥(노가 있는 문화)이 발달 후유한 경우-예를 들어, 외의 공적은 가진 자
고급 (3급)	3시간 (매시간) 40	120	한정된 장래(중 이상) 특 인정, 공하는 자	사회적 명망이 높을 경우-예를 들어, 대학교수 및 외, 공하는 학계인사 사회적 인맥(노가 있는 문화)이 발달 후유한 경우-예를 들어, 외의 공적은 가진 자
일반 (4급)	3시간 (매시간) 20	60	한정된 장래(중 이상) 특 인정, 공하는 자	사회적 명망이 높을 경우-예를 들어, 대학교수 및 외, 공하는 학계인사 사회적 인맥(노가 있는 문화)이 발달 후유한 경우-예를 들어, 외의 공적은 가진 자
일반 (5급)	3시간 (매시간) 10	30	한정된 장래(중 이상) 특 인정, 공하는 자	사회적 명망이 높을 경우-예를 들어, 대학교수 및 외, 공하는 학계인사 사회적 인맥(노가 있는 문화)이 발달 후유한 경우-예를 들어, 외의 공적은 가진 자

EP 7

도서관
비상사태
문 닫고 뭐해?

도서관 뭘 휴업하는?



(권적사서 앞들)

고양시도서관센터

30일간의 랜선독서(6개 프로그램)
신규 사서들의 취향저격 랜선 독서모임

30일간의 랜선독서

구분	내용	주제도서	인원	인명
포론	【해, 별, 시계】 질문과 대답, 토론	문학	20	원하나 (출판사 대표, 작가)
	【수상한 질문, 위험한 생각들】 질문과 대답, 토론	인문학 그림책 노출	20	강장우 (지식왕제이더, 작가)
	【그림책 인생】 질문과 대답, 토론	그림책	20	임재숙 (어린이책 전문가, 작가)
쓰기	【내일 쓰는 일기】 내만의 초소형 기록, 발표공모전	자유필터기	15	박은실 (서인, 에세이스트)
	【손으로 사라사리】 손글씨로 애일 한 문장의 열사	자유도서	35	도서관 지원
읽기	【결구서 독서 자라온】 매일 10페이지 이상 읽고 인증	자유도서	40	도서관 지원

기간	3/25(수) ~ 4/23(목)	산형	도서관센터 홈페이지(CI/19) - 선착순 접수
장소	온라인 (Zoom버전드)	문의	독서진흥팀 031-8075-9019



고양시 도서관센터

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 서비스 우수사례

구리시립도서관

온라인 수업 자기주도, 교과연계등
우수이러닝 사이트를 모아 한 창구에서
접속하는 홈웍코너 구축



홈웍서비스 이용안내

구리시립도서관의 홈웍서비스안내입니다.

홈웍(교과지원) 서비스란?

도서관에서 교과지원 우수 사이트를 선별하여 연계하는 서비스로, 학생들의 온라인자료인도 학습자료 등 다양한 문제문을 해결하는 능력을 키우고 자유의 학습 폭을 확대하고자 제공하는 서비스입니다.

이용방법

- 해당 사이트 클릭하여 로그인 후 이용 가능합니다. (로그인 방법은 해당 사이트 참조)
- 공백시외 경우, 서울 이외의 지역은 회원가입 시 학교 선택해서 앞에서 제공 고등학교를 선택하시기 바랍니다.
- 인형도서관에 방문하여 어린이자료실내 구축된 기기를 고내에서도 이용 가능합니다.

학습사이트

이런슬러 <small>이런슬러</small>	학교온	디지털교과서
에듀넷-타블러	EBS	이슬
GSEEK 지식	Kil-Cu	박사

이천마장도서관

온라인독서카페<내방안의 도서관> 시
즌4, (50일 방구석 도서관 토론, 100일 글
쓰기 챌린지, 30일 감성 한 잔 시 필사)

온라인 독서모임
내방안의 도서관

30일, 감성 한잔 시 필사
온라인 글씨 필사

50일, 방구석 도서관
온라인 독서토론

100일, 글쓰기 챌린지
온라인 글쓰기

운영기간 2020.02 - 계속

운영대상 독서, 글쓰기 등에 관심있는 사람 누구나

운영방법 온라인 카페 개설

운영내용 온라인독서토론 / 글쓰기 / 시 필

참여방법 홈페이지 접수(이천시 도서관 정보
2020.2.10(월) 오전 10시~)

문의전화 마장도서관 645-3440-2

2020 국중
혁신아이디어 및
우수사례
최우수상

자세한 내용은 이천시 도서관 홈페이지를 참고해주세요!

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 서비스 우수사례

화성시립도서관

온라인 콘텐츠 통합플랫폼 구축
리스트택배, 팟캐스트 '복새통',
코로나19 타일벽화, 단어사전, 설문조사

READ
함께 읽다 기록하다 보존하다 즐бок

2020.1 READ at Home
**언택트 도서관에서
시민과 컨택하다**

화성시립도서관
2020 **리스트택배** 책배달 서비스
편하게 도서관에서 시민과 컨택하다

코로나19 시대
시민감성 아카이브 프로젝트

화성시립도서관 **타일벽화** 프로젝트
시민들의 그림으로 '단어사전'을 꾸민다.

화성시립도서관 **단어사전** 프로젝트
책은 어떤 이야기로 채울까요?

▶ **타일벽화** : 시민들이 도서관에 있는 타일벽화 위에 그림을 그려서 '단어사전'을 꾸민다.
▶ **리스트택배** : 시민들이 도서관에서 책을 빌려서 집에 배달해준다.
▶ **팟캐스트** : 시민들이 도서관에서 책을 읽고 이야기를 나누는 팟캐스트를 제작한다.
▶ **단어사전** : 시민들이 도서관에서 책을 읽고 이야기를 나누는 단어사전을 제작한다.

평택시도서관

미디어리터러시 교육,
올해의 책 '책ON:온라인 시민 독서운동'

2020 책 읽는 평택 책프로젝트

**책을
켜다
책 ON**

**릴레이 책
챌린지**
9.22~10.30
1. 도서관 인증샷
2. 대상도서관 3권 이상 표지인증샷
3. 글귀 및 감상글
4. 함께 나누고 싶은 책 추천

**하루10분
책 읽는평택**
참여마포집 및 도서수령
9.20~9.27 ☎ 031-8024-5491
<속소리를 들릴게요/정세랑>
<에인트/이희영>

**달이네
백일장**
9.22~10.30
N행시100자평,
한바닥리뷰(1000자)
★인스타그램
#달이네백일장 #책읽는평택
#해다리도서관
★책읽는평택 홈페이지
ptlib.go.kr/onebook

★인스타그램
#평택책챌린지 #책읽는평택
#해다리도서관

★내이벤드초대
함께 읽기 10.6~10.15

03. 경기도 도서관 제도개선 및 운영사례

❖ 서비스 우수사례

의정부 도서관

독서키트 배부를 통한 아웃리치 서비스(영아원, 소아병동) 운영,
사서가 사서읽은 책 큐레이션

미술서점도서관

사서가 사서 읽은 책

사서 박수연

조목조목한 숲 시간을 내어보면 조목을 느낄 수 있습니다.

말에 두고, 음악 가고 싶을 때마다 읽고 싶은 초록-초록-한 책

주말엔 솔로로 라스타 피레

미술규레이터 장예빈

지금 우리에게 필요한 교육 '꽃피어온 집사' 데 이상적 권위가 없는 시로, 새로운 교육, 새로운 발랄성.

"꽃피어온 집사" 김기영

안양 평촌도서관

카카오 독서모임
장서구독 큐레이팅 서비스

평촌도서관
북구독이론 정기구독 서비스

장서구독

藏書購讀

책을 추천해 보내드립니다

2020년 8월-9월 시범운영
신청기간: 7월 13일(화)-19일(일)

04. 코로나19가 남긴 과제



04. 코로나19가 남긴 과제

❖ Outer

가치와 기준

4 지침의 부재

협력

3 저작권 문제

2 거버넌스의
문제해결

주체성

1 사서 역량개발
기회 확대

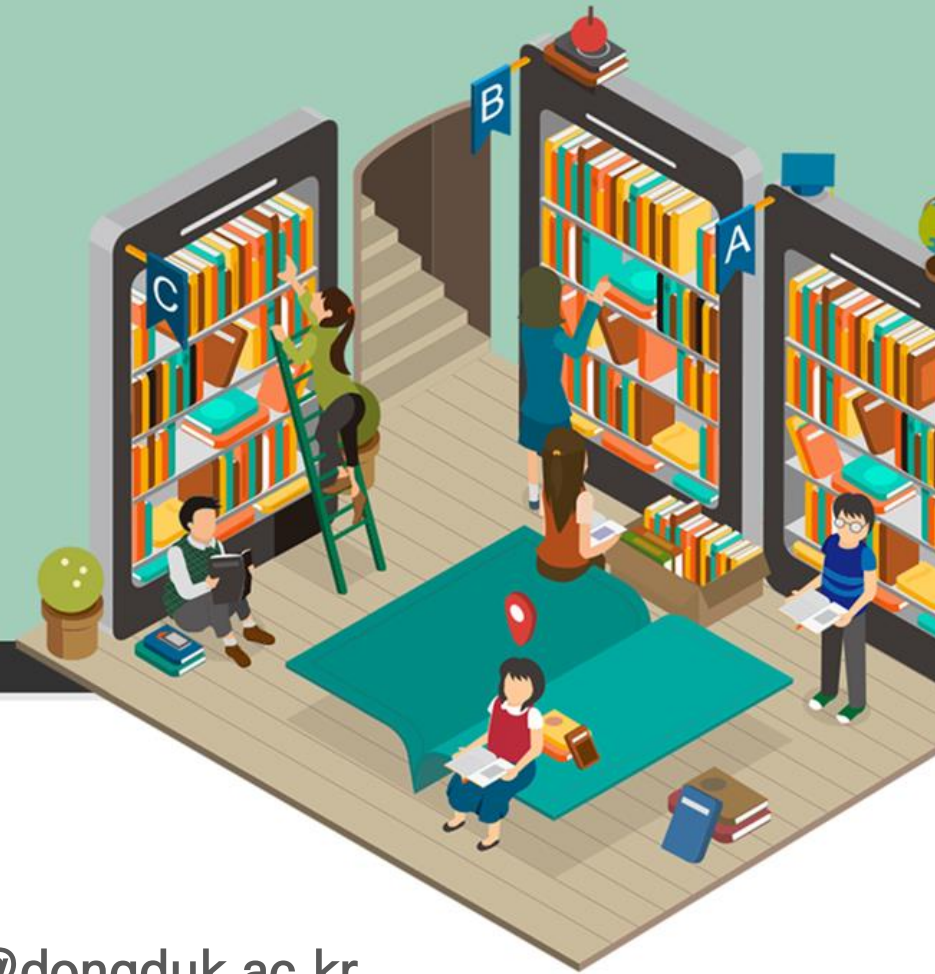
지원

THANK YOU

사회의 재난이 사서의 재난과 같았던 날들

경기도사서협의회

재난상황에서의 해외 도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례



제57회 도서관대회 제6차 사서릴레이 대토론회

동덕여자대학교 문헌정보학과 배경재 교수 kjbae@dongduk.ac.kr

2020년 10월

재난상황에서의 해외 도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례

CONTENTS

I

개요

II

재난상황
대응 매뉴얼 사례

III

재난상황
주요 대응 사례

IV

시사점

재난상황에서의 해외 도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례

I. 개요

1. 조사의 필요성
2. 조사의 목적

조사의 필요성

1) 내부적 요인: 재난 대응을 위한 공공시설로서 도서관의 역할 요구

- 변화된 재난 환경에 대응하기 위한 도서관 내부의 대응 전략 미흡
- 해외 주요 도서관의 재난대응 매뉴얼 사례 참조 필요

2) 외부적 요인: 공공시설로서 재난 극복을 위한 사회적 기여 필요

- 지역 커뮤니티의 핵심적인 공공시설로서 재난극복을 위한 실질적인 역할 고려
- 사회적 주요 공공시설로서 재난시의 역할 확대를 통해 도서관의 새로운 가치 제고

조사의 목적

1) 해외 주요 도서관의 재난대응 매뉴얼 사례 분석

- 재난 유형별 도서관 대처방안 참조
- 해외 주요 국가 도서관의 재난대응 매뉴얼 사례 참조 필요

2) 세계적 재난 시 도서관들의 대응 사례 조사

- 2011 동일본 대지진, 2012 허리케인 샌디
- 2020 COVID-19 에 대한 세계 도서관계 대응 사례 조사를 통한 시사점 도출

재난상황에서의 해외 도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례

II. 재난상황 대응 매뉴얼 사례

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구 (도서관연구소 2015)
2. IFLA 재난 대비 · 계획 매뉴얼 (IFLA Disaster Preparedness and Planning 2006)
3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)
4. 도서관 재난 대비와 복구 계획 지침서 (호주도서관정보협회, 2010)

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구(도서관연구소 2015)

1) 개요

- 국내외 도서관에서의 안전관리 지침 및 매뉴얼을 조사·검토하여, 유사한 요소의 군집화 과정을 통해 도서관에서의 위기별 안전관리 요소로 도출
- 그 결과 총 10개 요소로 ‘안전관리 계획 및 평가’, ‘자연 재해’, ‘안전사고’, ‘이용자 안전’, ‘정보 보안’, ‘안전관리 조직체계’, ‘직원 및 이용자 교육’, ‘비상용품’, ‘정보자원복구’, ‘안전관리 점검 리스트’로 구분하여 도서관에서의 위기별 안전관리 요소를 제시하였음

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구(도서관연구소 2015)

2) 도서관에서의 위기별 안전관리 요소 도출

국립중앙도서관 도서관의 재난대비책 수립	서울특별시 공공도서관 운영기준 안내	국제도서관협회 연맹 재난 대비 · 계획 매뉴얼	미국도서관협회 재난계획, 대응, 복구	일본도서관협회 도서관위기안전관리매뉴얼작성지침	호주도서관협회 도서관 재난대비와 복구계획 지침서	위기별 안전관리 요소 도출
· 재해 예방	-	· 위험요소 평가 · 재난 대비계획 평가 · 보험	· 위기평가와 운영계획 지속성 · 계획 수립 · 위험 상황 대응	-	· 위험 평가 · 예방 계획 개발 · 보험	안전관리 계획 및 평가
-	· 자연재난	· 수해	-	· 자연재해	-	자연 재해
· 피난	· 인위재난(사고)	· 화재 · 건물	-	· 시설, 물품 파손 · 환자 발생 및 이용자 사고	-	안전사고
-	· 위기재난(범죄)	-	-	· 이용자 요청 · 직원에게 부당한 행위 · 이용 규칙 및 매너 · 이상 행동 이용자 · 시설 내 범죄행위 · 시설 내 제반 문제	-	이용자 안전
· 전산 시설 및 장비 관리	· 위기재난 (시스템 장애 및 해킹)	· 보안	· 모바일 기술과 소셜미디어 대응	· 직업윤리문제	-	정보 보안
· 재난 구조단 구성	-	· 재난 대응 조직의 역할 · 유관 기관과의 연락 체계 구축	· 독자적인 대응과 구조 요청 · 협력 시나리오	-	· 재난 팀 구성 · 지역 네트워크 구축	안전관리 조직체계
-	· 재난 교육	· 직원 교육훈련	-	-	-	직원 및 이용자 교육
· 비상장비 및 보급품	-	· 비상용 장비 구비	· 비상용 키 구비	-	· 비상용품	비상용품
· 재난 복구	· 도서관 정보자원 복원	· 복구	-	-	· 재난 복구	정보자원복구
· 재난대비책 관련 점검리스트	-	-	· 대응계획 포켓 가이드	-	-	안전관리 점검 리스트

⇒

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구(도서관연구소 2015)

3) 공공도서관 안전관리 매뉴얼의 구성과 세부내용

영역	항목	세부내용
1. 안전관리 계획의 수립	안전관리 계획	안전관리 계획 수립, 안전관리 매뉴얼 작성, 안전관리의 평가
	안전관리 조직체계의 구축	안전관리 조직체계, 상황별 연락체계
	직원 및 이용자 교육	소방안전교육, 응급처치교육 성희롱 예방교육 이용자 응대 서비스 교육
2. 위기별 안전관리	자연재해	태풍·강풍 낙뢰·정전 홍수·호우·침수·누수 폭염 폭설·한파 황사 지진
	안전사고	화재 가스누출 감전 시설 및 물품 파손 차량사고 승강기사고 환자 발생
	이용자 안전	전염성 질병 정신질환(치매 및 이상행동) 관내 소란 성폭력 도난사고 정보자원 파·오손 흡연 음식물 섭취 애완동물 반입 쓰레기 투기 해충 고의성 민원, 이용자 간 문제 직원에 대한 위해
	정보보안	전산시스템 장애 및 해킹 개인정보보호
3. 정보자원 복구	도서자원 복구, 비도서자원 복구, 전자자원 복구	
4. 안전관리 점검 체크리스트	관리·감독, 비상대응, 시설안전, 피난·방화안전, 전기안전, 가스안전관리	

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구(도서관연구소 2015)

4) 감염병 관련 내용

- 도서관 휴관 및 재개관 시의 대응방안 필요
- 사회적 거리두기 (중앙재난안전대책본부) 단계별 대응방안 필요

2.3.1 전염성 질병

- ‘전염성 질병’은 세균, 스피로헤타, 리케차, 바이러스, 기생충 등과 같은 병원체에 의해 감염증상이 여러 사람에게 전파되는 감염병을 의미
- 2009년 4월 신종인플루엔자, 2015년 5월 메르스의 유행으로 예방과 대응이 사회적 이슈가 됨.
- 전염성 질병과 관련하여 ‘2.3.11 해충’도 보라.

○ 사전 관리 사항

- 비상연락망 및 비상 시 대처방법 숙지
- 주기적인 방역작업 철저
- 도서관에 손소독제, 책 소독기 등을 비치하여 사용 유도
- 이용자 대상 전염병 예방수칙 안내 및 교육

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

1. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구(도서관연구소 2015)

4) 감염병 관련 내용

○ 예방/대비

- TV, 라디오, SNS 등을 통해 지속적으로 정보를 확인
- 도서관 관리자와 이용자에게 예방수칙을 제공하고 손 씻기, 예방접종 등 전염병 예방교육 강화와 협조를 요청
- 음용수 및 시설물 등 위생관리를 강화
- 시설 및 오염된 물건, 도서 등 각종 자료를 소독
- 이용자에게 손소독제, 책 소독기 등을 사용하도록 유도

○ 대응/복구

- 동참을 위해 홍보활동을 강화하고 도서관 이용자의 불안한 심리를 해소할 수 있도록 노력함(방역 철저, 손소독제·책 소독기 설치 등).
- 전염 감소를 위해 도서관 휴관 또는 운영시간 및 각종 프로그램 등의 임시 중단을 고려
- 이용자 응대 시 마스크를 착용하고 손 소독을 철저히 함.
- 전염병 환자(의사환자 포함) 수시파악 및 정보제공을 통한 신고를 유도하고 유관기관과 협의하여 환자 격리, 치료기관 이송 등 필요한 조치를 강구
- 전염병의 원활한 복구를 위해 관련 유관기관과의 유기적인 관계를 유지하고 피해의 정도 등을 고려하여 지원을 요청

POINT MESSAGE 2. IFLA 재난 대비 · 계획 매뉴얼(IFLA Disaster Preparedness and Planning 2006)

1) 개요

- 도서관과 기록보존소 등은 각 기관의 현황과 자원을 분석하여 발생할 수 있는 재난에 대한 대비를 철저히 하고, 재난 대비 계획의 업데이트를 위해 최대한 노력을 기울여야 한다는 점을 명시한 원칙적인 수준의 매뉴얼
- 단, **도서관의 상황에 따라서 재난대비계획에 대한 여러 변경사항이 존재함을 지적**
(예: 독립건물/복합건물, 의사결정의 자율성 여부 등)
- 복구(정상 상태로의 복구) 계획을 이용자 서비스, 건물, 장서로 구분하고 **이용자 서비스를 도서관의 공신력 제고 및 지원 유도 측면에서 강조**

복구 (정상 상태로의 복구)

1. 이용자들에 대한 서비스

최대한 신속히 일정 수준의 서비스를 다시 제공하며 , 만약 필요하다면 대체시설을 활용하여 서비스한다 이는 다음과 같은 이유 때문이다.

- 공신력을 제고하고 지원을 유도함
- 직원들의 심리를 고려함
- 이용자들의 편의를 위함

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE 2. IFLA 재난 대비 · 계획 매뉴얼(IFLA Disaster Preparedness and Planning 2006)

2) 내용 구성

<p>* 개요</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 계획 2. 대응 <p>* 위험요소 평가(잠재적 재난의 원인 파악)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 위험요소 평가 2. 기존 재난 대비계획의 평가 3. 화재 및 수해 <p>* 예방 및 보호(재해 위협의 관리)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 건물 인근 2. 건물의 3. 보안 4. 보관 시스템 5. 보험 6. 수해: 보호 7. 화재 	<p>* 준비</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 재난 준비계획의 작성 2. 재난 대응 팀 직원들의 역할 3. 계획의 활용 4. 계획의 검토 및 변경 5. 직원의 교육훈련 6. 구조를 위한 우선순위 자료 선정 7. 해당 계획의 실행을 위해 관련 자료들을 유지하고 업데이트 할 것 8. 외부 기관 및 개인들과의 연락망을 만들고 유지할 것 9. 비상용장비를 확보하고 유지할 것 10. 긴급 자금 지원 마련 11. '복구' 구역을 위한 필요 사항들을 확인하고 관련 조치를 취할 것 12. 재난 이후 가능한 한 빨리 이용자들에게 일정 수준의 서비스를 제공할 수 있는 시나리오의 작성 	<p>* 대처 및 대응(재난 발생시)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 초기 대응 2. 재난에 대한 주요 대응 3. 구조 <p>* 복구</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자들에게 대한 서비스 2. 건물 3. 소장자료 4. 보험 5. 재난의 분석
---	--	--

재난상황 대응 매뉴얼 사례

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

1) 개요

- 사서를 위한 재난 계획, 대응, 복구 매뉴얼로서 기획

Library as Safe Haven (Disaster Planning, Response, and Recovery)

A How-To-Do-It Manual for Librarians®

- 2011년 1월, 미국연방재난관리청(FEMA)은 연방정부 지침 Stafford Act 403항의 개정을 통해 도서관을 재난시 필수적인 지역사회 조직으로 인정하도록 정책을 변경하였으며, 도서관이 재난시 대응활동을 위한 자금 지원을 받을 수 있도록 함
- 미국 도서관계는 National Network of Libraries of Medicine (NN/LM), the Medical Library Association (MLA), the American Library Association(ALA) 등 도서관 단체를 주축으로 재난 대응 조직으로서 도서관의 가치를 높이기 위한 활동을 활발히 전개하고 있음

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

2) 내용 구성

- 사서를 위한 재난 계획, 대응, 복구 매뉴얼로서 기획

<p>1장. 위험평가와 운영계획 지속성</p> <ul style="list-style-type: none">- 위험 평가 단계 <p>2장. 위험상황에 대한 대응</p> <ul style="list-style-type: none">- 즉시적인 대응의 중요성- 잠재적인 위험에 대한 대응계획- 대응훈련의 설계 <p>3장. 독자 대응과 외부 지원 요청</p> <ul style="list-style-type: none">- 현장(On-site)계획- 현장 밖(Off-site) 계획- 외부 지원계획 <p>4장. 1페이지 서비스 지속 계획</p> <ul style="list-style-type: none">- 서비스 지속을 위한 대응계획 포켓 매뉴얼	<p>5장. 재난 대비 및 대응을 위한 모바일 기술과 소셜미디어의 가능성 활용</p> <ul style="list-style-type: none">- 모바일 기술- 소셜 네트워킹 <p>6장. 개인별 위기 대응</p> <p>7장. 도서관의 활용</p> <ul style="list-style-type: none">- 전통적인 역할 (재난정보 서비스기관, 재난기구 지원기관, 커뮤니티 지원기관, 교육훈련기관)- 새로운 역할 (사서의 Community Emergency Response Teams 참가 등) <p>8장. 재난대비 가상시나리오(허리케인, 지진)</p>
--	---

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

3) 감염병 관련

- 2009년 여름, H1N1 독감(돼지독감) 팬데믹 대응시 위스콘신 주의 대응계획을 참고로 ALA에서 2011년 아래와 같은 도서관 대응 정책을 계획할 것을 권고함

<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 휴관 기준 • 병가, 급여 및 은행/금융 문제, 재택근무를 위한 직원 정책 • 다른 직원이 아픈 직원을 대신할 수 있도록 절차 또는 교차 교육을 의무적으로 문서화 • ‘사회적 거리두기 정책’: 사람들이 서로 가까이 앉지 않도록 의자를 배치하거나, 한 번에 들어올 수 있는 인원 수를 제한하거나, 외투 걸이를 치우는 등 사람과 소지품을 서로 분리 • 스토리타임 및 기타 도서관 프로그램 중단 기준 • 마스크, 장갑의 제공 및 위생용품 폐기 방법에 대한 직원 교육 • 병가 직원의 작업 공간 청소 표준 (욕실, 난간 및 문 손잡이, 전화, 키보드, 휴지통 비우기 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관이 장기간 휴관할 경우 중요 시설 및 관리 요구 사항을 해결하기 위한 일정 설정(관리자에 의한 건물 점검, 도서 반납 처리, 급여 및 은행 업무 고려 사항) • 직원 연락 및 이용자 공지를 위한 커뮤니케이션 계획 • 공공을 위한 정보서비스 제공의 지속 방안(필요 소모품의 온라인 주문, 자료 픽업 및 반납 대체지, 온라인 서비스의 확대) • 지역 신문 및 가정용 컴퓨터 같은 자원에 개인적으로 접근할 수 없는 지식정보취약계층 이용자의 요구 사항 수용 • 전국적인 공중 보건 행사 이전에 앞선 공공 대상의 보건 교육
---	--

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

3) 감염병 관련

- Pandemic Planning: Stages of Pandemic and Library Procedures (1)

Period	Level	Description	Procedures
Prepandemic	1	New influenza virus is detected, no vaccination is available, and it begins to spread among humans in a limited area.	Monitor information sources about the situation(CDC, institution), with no changes to operations
Pandemic alert	2	The virus poses a substantial risk of transmission and spreads rapidly beyond the locality of origin. The public is informed that a new virus is successfully spreading.	Continue to monitor information sources, no changes to operations.
	3	The virus spreads globally, is transmitted quickly among humans, and creates widespread infection.	Develop/review pandemic plans and schedule a tabletop exercise involving relevant personnel for dealing with the potential effects of the new virus (staff absences, limited hours of operation, closure due to social distancing measures). Update procedures as necessary. If feasible, enable connectivity for designated staff to online library resources from their homes. Create a prioritized list of supplies and order additional essential supplies, anticipating possible interruptions of service from vendors.

재난상황 대응 매뉴얼 사례

POINT MESSAGE

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

3) 감염병 관련

- Pandemic Planning: Stages of Pandemic and Library Procedures (2)

Period	Level	Description	Procedures
Pandemic alert	4	The WHO declares the virus to be a global pandemic.	<p>Managers meet to discuss strategies for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. slowing the spread of the virus, and 2. dealing with a significant rate of staff absences. <p>Based on existing variables, managers decide whether, when, and how changes to operations will be made as the situation evolves. Measures intended to slow the spread of the virus may include reduction of hours of operation, closure of service desks, and removal of shared equipment in public areas. Anticipating staffing shortages, managers ascertain institutional and organizational personnel and staffing policies and procedures in order to continue to offer limited library services (e.g., time and leave requirements for faculty and staff to work from home, designating essential personnel, circumstances for which leave requests may or may not be approved). Establish a deep chain-of-command so that if key library managers are ill and unable to perform their duties a structure for decision making and communication can be maintained.</p> <p>Order any essential supplies that may be needed to fill possible shortfalls from vendors.</p>

3. 안전한 피난처로서의 도서관 : 재난계획, 대응, 복구 (미국도서관협회, 2014)

3) 감염병 관련

- Pandemic Planning: Stages of Pandemic and Library Procedures (3)

Period	Level	Description	Procedures
Pandemic alert	5	Virus becomes prevalent in the local community and authorities invoke measures in order to slow the spread of the virus. Operations may be affected by a significant rate of staff absenteeism.	Library managers comply with all directives from the institution about changes to operations resulting from the pandemic, adjusting operations and staffing patterns as the situation evolves. Measures to prevent spread of the virus may be enacted (see Level 4). Based on available staff, managers make decisions about who will work from home and during what hours in order to provide limited patron services from off-site. Notify patrons of changes to library hours and availability of limited services from off-site. Edit the library's webpage to show the status of operations and the services and resources available.

4. 도서관 재난 대비와 복구 계획 지침서 (호주도서관정보협회, 2010)

1) ALIA Guide to Disaster Planning, Response and Recovery for libraries 개요

- 2009년 빅토리아 주 산불을 겪은 이후, 이에 대한 경험을 중심으로 재난대비 및 복구계획 지침서를 발간함
- 이 가이드는 예방, 대비, 대응, 회복의 4단계로 구성되어 있으며, 도서관의 재난 피해여부를 기준으로 피해를 받았을 경우/피해를 받지 않았을 경우로 구분하여 대응책과 회복책을 제시하였음
- 특히, 재난 계획이 커뮤니티가 소속된 지방정부와 연결되도록 하는 것이 중요하며, 인근 문화기관 및 교육기관 등과 함께 개발될 필요가 있음을 강조함

1. 도입
2. 향후 계획
3. 도서관이 영향을 받았을 경우 대응방안
4. 도서관이 영향을 받지 않을 경우 대응방안
5. 도서관이 영향을 받았을 경우 회복방안
6. 도서관이 영향을 받지 않을 경우 회복방안
7. 재건
8. 유용한 자원

III. 재난상황 주요 대응 사례

1. 자연 재난: 동일본 대지진(2011), 허리케인 샌디(2012)
2. 사회 재난: 코로나19(2020)

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 동일본 대지진(2011)

1) 피해상황

- 이와테 현 쓰나미로 침수된 리큐젠 다카다 시립 도서관에서 사상자가 발생. 이와테현립도서관은 소장품의 10%가 바닥으로 떨어지고, 전산시스템이 파손되었음. 현내 56개 도서관 중 리큐젠타카다 시립도서관, 오쓰치 시립도서관, 노다 마을도서관, 일부 학교도서관은 쓰나미로 인해 완전히 파괴됨



리큐젠타카다 시립도서관



리큐젠타카다 시립도서관 이동도서관 버스

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 동일본 대지진(2011)

1) 피해상황

- 미야기현에서는 쓰나미로 전소된 미나미산리쿠 타운 도서관에서 사상자가 발생. 미야기 현립 도서관에서는 거의 100만 점의 장서 전부가 바닥에 떨어졌음. 건물과 도서관 컴퓨터 시스템이 손상되었으며, 예상 피해액은 약 6000만엔 규모임. 미나미산리쿠 타운 도서관, 오나가와 평생교육센터, 일부 학교 건물이 쓰나미로 완전히 파괴됨
- 후쿠시마현립도서관 건물이 크게 파손되었으며, 도서관은 이용자 서비스를 중단해야 했지만, 현내의 다른 도서관뿐만 아니라 대피소에 대출서비스를 제공하였음



미나미산리쿠 타운도서관이 사라진 모습



미야기현 센다이시 도서관 피해

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 동일본 대지진(2011)

2) 일본도서관협회의 복구 지원

- 독서프로그램 및 책 기증

일본도서관 협회 소속 자원봉사자들이 주말마다 대피소와 학교를 방문해 미야기현 등에서 어린이들을 위한 독서프로그램을 진행하고, 2,500권의 책을 기증했음(재해지역은 다른 오락거리가 거의 없으므로 이러한 자료와 활동에 대한 요구가 높았음)

- 이동도서관

도서관이 심하게 훼손된 지역에서는 이동도서관 요구가 컸음

- 책 수선

문화재, 지역사료 등 가치있는 장서의 우선순위를 파악하여 수선작업에 착수함 (사서들이 수선작업의 범위와 수준을 결정)

- 기부금 요청

도서관의 복구와 복원에 도움을 주기 위한 기부 진행

- 출판물 지원

저작권단체에 지진피해 지역의 도서관을 위해 저작권이 있는 자료를 복제 사용할 수 있도록 요청. 재난으로 인해 정보 획득이 어려운 상태에서 제한된 시간 동안 도서관이 자료를 복사해 재난 피해 지역 내 사람이나 다른 도서관에 보내거나 팩스로 보낼 수 있도록 사용 허가를 받음

- 일본 정부에 대한 요청

일본 문부과학성 장관에게 손상된 도서관의 서비스 재개를 돕기 위한 직원 및 예산 배정, 장애인을 위한 독서기기를 제공해 달라는 요청서를 제출
기간제 도서관 직원들에 대한 각별한 관심과 도서관 폐쇄로 인한 해고를 막도록 정부에 요청

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 허리케인 샌디(2012)

1) 미국 도서관계의 재난상황 역할 변화

- 미국 도서관계는 2011년 연방재난관리청(FEMA)이 도서관을 재난의 영향을 받는 지역의 필수 지역사회 조직으로 인정하도록 방침을 변경한 이후 재난대응을 위한 사회적 기관으로서 꾸준히 역할을 확대해 옴
- 기존의 재난대비활동은 도서관 자료의 수집 보존 관점에서 재난의 영향을 탐구하는데 있었으나, 2010년 이후 도서관이 이용자들에게 재난 상황에서 어떻게 봉사할 수 있는 지에 대해 더 많이 이해하도록 담론을 확장함
- 재난상황에서 도서관의 기본적인 역할 중 하나는 주민, 응급구호요원, 의료인 등에게 관련 정보서비스를 제공하고 정부와 재난피해자 간의 정보격차를 해소하는 활동임
- 국립 의학도서관 네트워크(National Network of Libraries of Medicine)에서는 공공도서관이 재난 이전과 이후에 시민들의 안전한 피난처로서의 일반적인 서비스를 제공하는 기관(재난 복구센터, 정보허브, 피난자 물자지원처 등)으로 그 정체성이 확립되었음을 밝힘
- 허리케인 샌디 상황에서 도서관은 식품과 음료를 배포하는 등 비상물자 배포기관으로 활동하였으며, 사무실을 잃은 사업가를 위해 장소를 제공하는 사무용 공간 제공처, 학교가 휴교할 동안 부가적인 아동 프로그램을 제공하는 기관으로서 역할을 수행함

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 허리케인 샌디(2012)

2) 허리케인 샌디 재난시 도서관 역할

- 도서관이 좁고 어두운 집에서 벗어나기 위해 사람들이 "캠핑"할 수 있는 장소로서의 역할을 수행. 지역 곳곳에서는 도서관에서 모바일 기기를 충전하는 사람들, 온라인상에서 가족 구성원들과 연결하기 위해 컴퓨터를 사용하는 사람들, 그리고 아이들을 즐겁게 해줄 방법을 찾는 사람들이 도서관을 방문함



〈퀸즈도서관 이동도서관 옆에서 보호자가 기부된 옷을 고르는 동안 사서가 아이들에게 책을 읽어주고 있는 모습.

재난 상황에서 위안을 주는 스토리텔링이 아이들에게 재난으로 인한 스트레스를 덜어주고, 보호자에게 필요한 휴식시간을 주는 효과를 가져왔다.〉

||| 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

1. 자연 재해 – 허리케인 샌디(2012)

2) 허리케인 샌디 재난시 도서관 역할



〈로셀 공공도서관은 일요일 개관 시간을 연장하였고, 컴퓨터, 전기, 책을 이용하려는 주민들로 내내 분주했다.〉

||| 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE 2. 코로나19 – IFLA 활동

1) 개요

- 세계도서관협회연맹(IFLA)에서는 코로나19 팬데믹 상황에 대응하기 위해 필요한 정보들을 목록화하여 지속적으로 업데이트하고 있음 (<https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries#plans>)

COVID-19 and the Global Library Field

français | Español | 简体中文 | Русский | Deutsch | العربية



Last update: 15 September 2020

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE 2. 코로나19 – IFLA 활동

2) 정보 목록

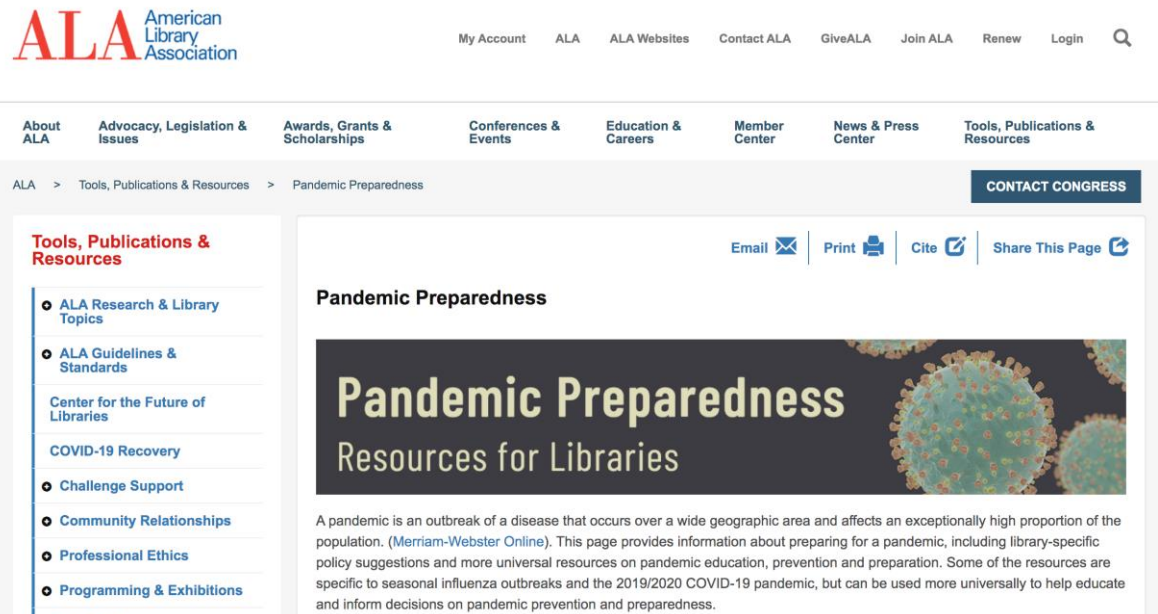
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• COVID-19와 대유행에 대한 이해• 세계 도서관 휴관 상황• 도서관 휴관에 대한 다양한 접근: 개관, 일부 제한, 최소 서비스 유지, 완전 휴관, 재개관 준비• 집과 직장에서의 안전 유지<ul style="list-style-type: none">: 자료 감염 예방 – 국가별로 다양한 기준 적용 (자료격리 종이책 1일, 플라스틱커버 3일 등): 사회적 거리두기 및 택배 서비스• 원격 서비스 제공• 가능한 정보원• 재택 근무 관리• 도서관 자원(인력, 장비, 시설)의 재난 대응 활용 | <ul style="list-style-type: none">• 재개관 준비<ul style="list-style-type: none">: 방문 이용자 수 제한: 관내 이용자 거리 유지: 도서관 행사 준비: 위생 관리: 정기간행물 이용 관리 (다수 이용자 접촉 가능성으로 열람 제한): 직원 안전관리: 이용자 커뮤니케이션: 각 국가별 재개관 계획 사례• 도서관협회, 국가도서관 및 유관 기관들의 대응 |
|---|--|

재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE 2. 코로나19 – 미국도서관협회

1) ALA – Covid-19 Recovery, Pandemic Preparedness 페이지 운영

- 미국도서관협회(ALA)는 코로나19에 대응하는 도서관의 활동을 공유하고, 관종별/규모별 도서관에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 가이드라인과 지침을 공유하며, 업데이트하는 페이지를 운영 중임
- 뉴스, 코로나 19 도서관 대응사례, 개별도서관에서 필요한 정책 목록, 코로나 상황에서 필요한 사서/이용자 교육 훈련 정보원 등을 공유



III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

2. 코로나19 – 미국연방재난관리청(FEMA) 코로나19 모범대응 사례 공표

1) 도서관 서비스의 확장

- 일부 도서관은 3-D 프린터를 사용하여 의료 종사자 및 대중을 위한 개인보호장비를 제작하여 배포 (얼굴 보호대용 머리띠 제작 등)
- 일부 도서관은 인터넷 사용 및 개인 위생과 같은 필수 서비스에 대한 접근성 향상을 위해 노력 (인터넷 접속 환경 제공, 노숙자 보호소에 손소독제 배포 등)
- 일부 도서관은 도서반납함과 드라이브 스루 창을 용도 변경하여 COVID-19 관련 지원 서비스를 실시 (도서반납함을 통한 마스크 기부, 도서관 드라이브 스루에서 폐쇄된 관공서 업무 지원)

III 재난상황 주요 대응 사례

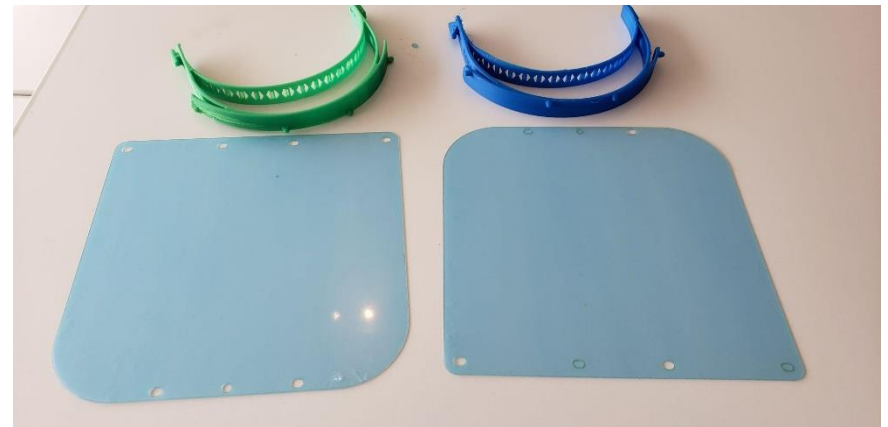
POINT MESSAGE

2. 코로나19 – 미국연방재난관리청(FEMA) 코로나19 모범대응 사례 공표

1) 도서관 서비스의 확장



탬파힐스버러 카운티 공공도서관 직원이
실업 신청서를 나눠주고 있다.
(출처: Tampa-Hillsborough County 공
공도서관 트위터 페이지)



더럼 카운티 공공도서관에서 3D프린터와 레이저커팅기로
제작한 얼굴보호대

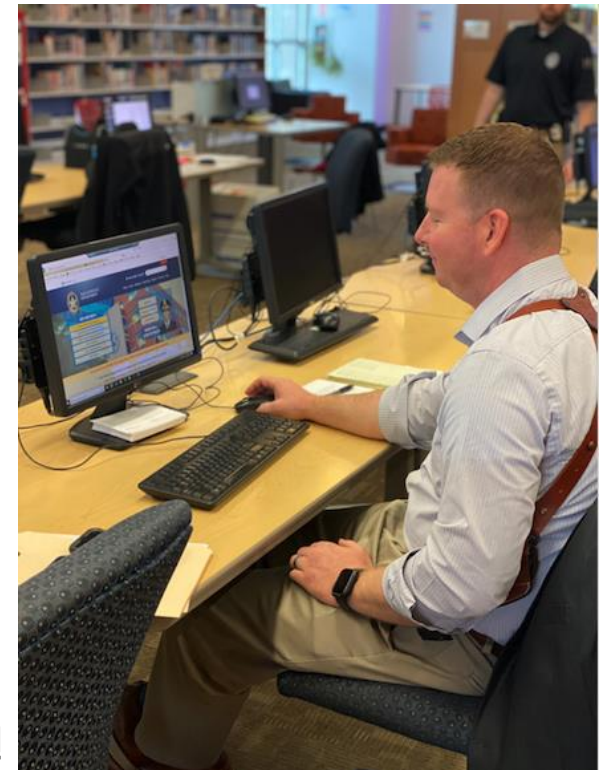
III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

2. 코로나19 – 미국연방재난관리청(FEMA) 코로나19 모범대응 사례 공표

2) 도서관 공간의 용도 변경

- 앵커리지 지역에서 비상운영센터(EOC)가 팀원들에게 충분한 사회적 거리두기를 위한 업무공간 확보를 위해 도서관으로 업무공간을 이동
- 달라스와 텍사스에서 일부 도서관이 경찰조직을 위한 사회적 거리두기 공간 확보를 위해 공간 제공
- 캘리포니아 도서관이 노숙자를 위한 자동차 숙영지로 주차장을 개방



달라스 공공도서관에서 근무중인 달라스 경찰국 직원

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE

2. 코로나19 – 미국연방재난관리청(FEMA) 코로나19 모범대응 사례 공표

3) 커뮤니티 지원

- 도서관 웹사이트와 소셜미디어를 활용하여 코로나19 관련 정보를 제공 (지역 감염 완화대책, 세금 및 실업 문제 등)
- 지역 식량배급업체와 제휴하여 무료 어린이 도서 및 디지털 서비스 홍보 전단 배포
- 코로나 19와 관련된 디지털 아카이브를 위해 커뮤니티 스토리를 수집 (중소상점과 기업의 대응, 의료전문가의 경험)
- 사서들이 사회적 고립의 부정적인 영향을 경험하고 있을 지도 모르는 노인들을 지원하기 위해 "단절 특화" 콜아웃 센터를 운영 (건강점검, 대화, 코로나19 정보 문의)
- 다문화 가정의 어린이를 위해 다양한 언어로 코로나19에 대한 정보를 제공하는 무료 전자책 제공

III 재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE 2. 코로나19 – 영국 Libraries Connected

3) 도서관서비스 복구 툴킷 (Library service recovery toolkit)

- 영국 Libraries Connected는 83페이지 분량의 도서관 재개관을 위한 툴킷을 개발하였으며, 이 툴킷은 영국 보건부 (Public Health England) 및 안전보건청(Health and Safety Executive)과 협의하여 작성되었음
- 이 툴킷은 영국정부의 업무공간(작업장) 복구 가이드에 도서관 고유의 특정적 이슈를 보완하고, 영국 및 세계의 도서관 부문 모범사례를 제공하고 있음
- 이외에도 아래와 같은 도서관 사서에게 실질적인 도움이 될만한 툴킷을 개발하여 제공 중

<ul style="list-style-type: none">Covid-19 Safer Libraries guideOnline training during Covid-19Social Media ToolkitSafeguarding for online events toolkitRunning digital events for adultsHow to make a podcast toolkit	<ul style="list-style-type: none">Screen capture photos and videos toolkitEngaging with a digital audience toolkitFacebook Live toolkitFacebook group toolkitFacilitating meetings online toolkitRunning an online lego club toolkitCreating a YouTube channel toolkit
--	--

재난상황 주요 대응 사례

POINT MESSAGE 2. 코로나19 – 영국 Libraries Connected

3) 도서관서비스 복구 툴킷 (Library service recovery toolkit)

1. 위험에 대한 생각

- 1.1 리스크 관리
- 1.2 위험도 평가 결과의 공유
- 1.3 시행
- 1.4 시험 및 추적을 위한 데이터 수집

2. 누가 출근해야 할까?

- 2.1 고위험군 보호
- 2.2 자가격리할 필요가 있는 사람
- 2.3 직장에서의 평등

3. 근로자에 대한 사회적 거리두기

- 3.1 출근 및 퇴근
- 3.2 건물 및 작업장 주위 이동
- 3.3 작업장 및 작업대
- 3.4 회의
- 3.5 공용 영역
- 3.6 사고, 보안 및 기타 사례

4. 이용자, 방문자 및 업체의 안전 유지

- 4.1 책과 자원을 포함한 접촉 관리
- 4.2 행사 및 그룹 활동 실행
- 4.3 이용 가능한 지침 제공 및 설명

5. 근무공간 청소

- 5.1 근무공간의 청결 유지
- 5.2 탈의실 및 샤워실
- 5.3 위생, 손씻기, 위생시설
- 5.4 책을 포함한 물품의 취급

6. 개인 보호 장비 및 얼굴보호대

7. 인력관리

- 7.1 교대 근무
- 7.2 차량, 숙박 및 방문, 업무 관련 배송
- 7.3 커뮤니케이션 및 교육
 - 7.3.1 업무 복구
 - 7.3.2 지속적인 커뮤니케이션 및 공지

8. 책을 포함한 인바운드 및 아웃바운드 상품

부록

- A. 건물 및 공용 공간 관리
- B. 직원, 자원봉사자 및 이용자 안전 및 복지
- C. 서비스 및 이용자 그룹 우선 순위 지정
- D. 도서 대출 및 검색
- E. 행사 및 활동 복원
- F. 디지털 서비스 유지
- G. 대중과의 소통 및 이해관계자와의 응호
- H. 이동도서관서비스 실행

IV 시사점

POINT
MESSAGE

1) 재난대응에 대한 사회적 기관으로서 도서관의 역할 확장 가능성 제고

- 재난에 대응하기 위한 공인된 사회적 기구로서 기능: 디지털 포용 정책 실행 기관(디지털센터)
- 재난 상황에서 도서관 자원의 재배치 고려
- ‘사회적 거리두기’ 시기의 우울과 상처를 치유하고 ‘사회적 연결’을 회복하기 위한 도서관의 역할 고민

2) 재난의 경험을 가이드라인, 톨킷, 아카이브로 구현할 필요성

- 지역 커뮤니티의 핵심적인 공공시설로서 재난극복을 위한 실질적인 역할 고려
- 사회적 주요 공공시설로서 재난시의 역할 확대를 통해 도서관의 새로운 가치 제고
- 정부기관(행정안전부, 중앙재난안전대책본부, 문화체육관광부, 중앙방역대책본부 등)의 재난대응정책과 기초를 맞춘 일관성 있는 가이드라인 필요

3) 코로나19에 대한 대응은 아직 현재진행형

- 한국도서관협회, 국립중앙도서관, 국회도서관, 사서 단체 등 도서관 거버넌스의 적극적인 정책 대응 필요
(가이드라인 수립 및 실행을 지속적으로 관리할 거버넌스)
- 도서관 재개관에 대한 구체적 준비가 중요 (정책과 실행지원을 위한 임시조직 필요)

참고자료

- 국립중앙도서관 도서관연구소. 2015. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구. 2015년도 상반기 자체연구.
- 국립중앙도서관. 2011. IFLA 재난 대비·계획 매뉴얼. John McIlwaine 저. 이귀복, 현혜원 번역 감수.
- ALA. Library Disaster Preparedness & Response: Home
<https://libguides.ala.org/disaster/home>
- ALA. COVID-19 Recovery
<http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness>
- ALIA. 2010. ALIA Guide to Disaster Planning, Response and Recovery for libraries.
https://www.alia.org.au/sites/default/files/documents/ALIA_Guide_Disaster_Plan_Resp_Recover.pdf
- Christine Hagar. 2014. The US Public Library Response to Natural Disasters: A Whole Community Approach
<https://worldlibraries.dom.edu/index.php/worldlib/article/view/548/472>
- Deborah Halsted, Shari Clifton, Daniel Wilson. 2014. Library as Safe Haven: Disaster Planning, Response, and Recovery; A How-To-Do-It Manual for Librarians
- FEMA. 2020. COVID-19 Best Practice Information: Library Support for Communities.
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_covid_bp_library-support.pdf
- IFLA. COVID-19 and the Global Library Field
<https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries#plans>
- IFLA. Resources from the library community affected by the March 11th Earthquake in Japan
<https://www.ifla.org/news/resources-from-the-library-community-affected-by-the-march-11th-earthquake-in-japan>
- IMLS Blog. Libraries and Museums Respond to Superstorm Sandy
<https://www.ims.gov/blog/2012/11/libraries-and-museums-respond-superstorm-sandy>
- JLA. Situation Report on the Great East Japan Earthquake and Tsunami
<http://www.jla.or.jp/portals/0/html/earthquake-e/situationreport.html>
- Library Connected. 2020. Library service recovery toolkit
<https://www.librariesconnected.org.uk/resource/service-recovery-toolkit-2020-word>
- Libraries Connected. Responding to Covid-19
<https://www.librariesconnected.org.uk/page/responding-covid-19>
- MIURA Taro. 2011. Libraries Situation after the Great East Japan Earthquake and Tsunami
(Report at the Disaster Recovery Session of 2011 IFLA General Conference by Taro MIURA)



재난상황에서의 해외 도서관 매뉴얼 및 주요 대응 사례

감사합니다

- 재난상황에서의 공공도서관 역할을 고민하다 -

한국형 대응매뉴얼의 방향과 서비스 방안

당장! 문 열어줘!

시민



장소성에 대한
노스텔지어



공공도서관

휴관인데
왜 출근해?

공무직/사회복무요원



디지털
비즈니스
전략



저작권?!

공공기관 폐쇄

정부

각자 알아서

지방정부



우리도

문 열고 싶다고!



컨트롤타워! 매뉴얼!

과건근무
보건소 지원

보건소/재난상황실





코로나19 이후 우리에게 던져진 과제

공간변화

안전한 공간
개방형 공간
가변형 공간
고민하는 공간
.....

서비스변화

온택트 서비스
격차없는 서비스
다양한 플랫폼
디지털 리터러시
선택과 집중
.....



“

신뢰받는
안전한 도서관

비대면상황에서도

**격차와 제약없는
서비스**

”



도서관 현실과 선행과제

도서관은 준비가 되었는가

- 재난대응조직 임무수행에 대한 직원의 심리적 저항 → 인식전환을 위한 **충분한 내부논의**
- 변화적응능력 → 지속적인 **직원역량개발 교육**

원칙과 기준은 존재하는가

- 현장에 적용 가능한 **재난대응표준매뉴얼(단계별 가이드라인) 마련**

사회적·제도적 준비는 되었는가

- 재난대비시설로서의 역할에 대한 외부 기대 부족
 - 도서관의 준비된 물적·인적 시스템 활용에 따른 경제적·사회적 효과 설득 노력
 - 시민사회와 연대와 협력으로 사회분위기 조성
- 제도적·법적 준비 부족
 - 신속한 대응을 위한 **컨트롤타워 구축**
 - 재난상황시 도서관서비스 수행을 위한 **법체계 마련**

- 「도서관법 시행령」 제21조 - 지식정보취약계층에 「재해구호법」 제3조의 구호대상자 추가
- 「재해구호법 시행규칙」 별표1 - 재해구호물자의 종류와 기준에 "도서" 추가
- 지방자치단체 재난관련법규에 따른 재난안전대책본부 구성 및 구성원 임무에 '도서관' 역할 추가



국내·외 재난대응매뉴얼

01

[미국도서관협회]

- 재난계획, 대응, 복구 매뉴얼
- 재해시 필수 서비스 제공 시설
- 재난 대응 조직으로 활동
(연방정부지침, 2011)

[영국도서관장협회]

- 도서관 서비스 복구 툴킷
(재개관-제한운영 방향 제시)
- 상황별 이미지화 : 이해 용이

미국도서관협회

(American Library Association)

영국도서관장협회

(Libraries Connected)

02

직원이 수용할 수 있는 계획

최악의 상황에 대비한 계획

공식 승인된 계획

→ 절차, 책임 등 명확히 규정

위험요소의 주기적 재평가

상시 관리하고 기록화

직원 의식고취, 의무교육 필요

국제도서관협회연맹

(IFLA 재난대비.계획 매뉴얼)

03

우선적 고려사항은 인명 안전

표준 안전관리매뉴얼의 제시

위기 유형별·시점별 대응

재난부서 매뉴얼과 연계 강조

※ 감염병 대응안 부재

한국도서관협회

(도서관의 재난관리와 보안 핸드북)

국립중앙도서관

(공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구)

04

재난대응 표준 절차

인명과 재산피해 최소화 목적

단계별 대응절차 및 과정 명시

관련부서·기관 대응활동에 적용

"도서관" 역할 미부여

A시 현장조치 행동매뉴얼



한국형 공공도서관 재난대응매뉴얼

" 지역커뮤니티의 핵심시설로서 주민의 삶과 밀착되어
재난극복을 위한 공공도서관의 역할을 분명히 하고
그에 따른 실행가이드라인을 정하는 것을 목적으로 한다."

○ 재난대응매뉴얼은,

- 재난대응의 중요성 인지와 업무에 대한 강력한 동기부여
- 확신있는 프로세스로 직원과 이용자의 신뢰를 확보
- 안전하면서도 속도감 있는 선제적 대응 가능
- 재난대응기관으로서의 도서관 참여의 당위성 확보
- 궁극적으로, 사회공공재로서의 도서관 역할 부각과 가치 제고 실현한다.



한국 공공도서관 현장에서 필요로 하는 매뉴얼의 방향



감염병 위기경보 단계별 지침

- 공공도서관 시설개방의 기준과 범위
- 공공도서관 자료제공서비스 기준과 범위
- 공공도서관 프로그램 기준과 범위
- 인력 관리(활용) 기준
- 시설방역 수준
- 장서관리 기준



계획 및 위험요소 정기적 재평가로 실효성있는 매뉴얼 유지



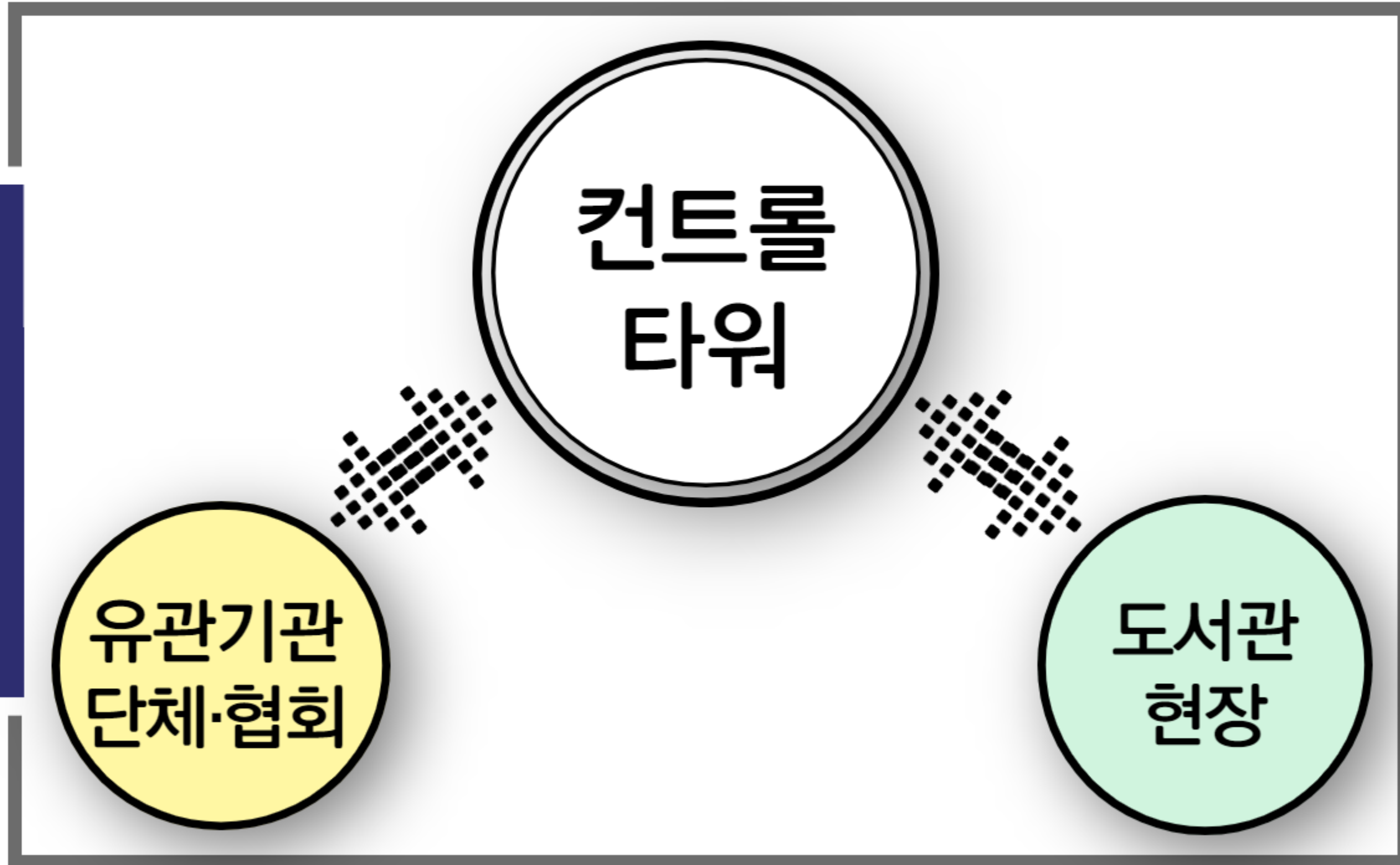
도서관 현장에서 필요로 하는 매뉴얼 구성요소

구 분	고려사항	
인 력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 단계별 인력배치계획 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분장재편 (내·외부로 구분) - 교대 / 재택근무기준 및 범위(가능업무명시) - 파견근무기준 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설개방 가이드에 따른 인력배치 ○ 각 단계별 직원 교육 계획
시 설	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 단계별 시설개방의 기준과 범위 및 방역 지침 <ul style="list-style-type: none"> - 시설안전 체크리스트(위험요소평가) - 가상시나리오, 이용동선, 각종 필요양식 - 개방기준별 최대수용 이용자수 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민지원센터의 기능과 역할 ○ 배움터의 기능 및 역할 ○ 관련 유관기관과 협력체계 구축 지침 ○ 재난대응기관으로서 공간 활용 계획
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 단계별 이용자 교육 및 홍보계획 ○ 각종 서비스 이용 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자 위생 유지 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 발열체크, 이용수칙위반자 대응 등
서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 단계별 핵심서비스 ○ 온·오프라인 정보약자서비스 계획 ○ 배움터 운영 계획 ○ 아웃리치 서비스 운영 계획 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장서 관리 계획 (위생처리, 보존우선순위 리스트화 등) ○ 재난상황 아카이브 계획 ○ 온라인서비스 툴킷 개발 계획 ○ '사회적 연결' 회복을 위한 정서적 지원 (감염병 관련자 포함) ○ 신뢰성 있는 정보제공 (인포데믹 예방)



신속한 대응을 위한 "컨트롤타워" 필요

거버넌스



컨트롤타워

"법과 제도 개선 및 신속한 의사결정 추진"

- 법과 제도 개선
- 재난상황 가이드라인 제시
- 도서관 거버넌스 구축
 - 기관, 단체, 조직간 이해관계 수렴
 - 서비스 추진 및 확장시 장애요인 해소



코로나19 이후 도서관이 가야 할 방향

위기를 기회로 "우리에게 변화는 시작되었다"

" 흔들림 없는 도서관 서비스 "

- 불확실성의 시대, 재난위기 속 그 가치가 더 빛나는 도서관
- 끊임없이 포용하고 변화하는 도서관
- 유연한 사고, 변화에 민감하고, 풍부한 상상력을 지닌 도서관

" 삶을 바꾸는 도서관 : 도서관의 가치를 키우자 "

- 도서관이 사회적 주요 공공재로서 정체성에 집중하고 그 역할에 충실
- 불안을 해소하고 시민의 건강한 삶을 응원하여 일상을 지속가능하게 지원



재난상황에서 공공도서관 역할을 선언한다

"공공도서관은 재난상황에서 도서관 자원을 활용하여 주민들의 우울과 상처를 치유하고 사회적 관계망 회복에 최선을 다하고, 정보 사각지대에 있는 주민들과의 접점을 마련하여 공공성 실현에 앞장서며, 모든 주민들이 빠른 시간 내에 일상으로 복귀할 수 있도록 동행한다. "

- **공공도서관 시설**은 안전하고 신뢰받는 공간으로 유지하여, 필요시 긴급재난운영을 지원하는 시민지원센터 및 디지털 포용을 실행하는 배움터로 활용한다.
- **공공도서관 서비스**는 커뮤니티 지원을 위해 관련 정보를 적극 제공하며, 정보로부터 격리된 주민들을 지원하는 적극적 아웃리치 서비스를 실시한다.
- **공공도서관 인력**은 역할과 상황에 따라 효율적으로 재배치하여 재난상황에 신속하게 대응한다.
- **공공도서관 예산**은 변동요인을 반영하여 신속히 재배정 및 집행하여 서비스 실행을 지원한다.

참고자료

국립중앙도서관. IFLA 재난대비·계획 매뉴얼(IFLA Disaster Preparedness and Planning), 존 맥웨인 저. 이귀복, 현혜원 번역 감수, 2011

김포옥, 도서관의 재난관리와 보안 핸드북, 서울 : 한국도서관협회, 2009

김포옥, 한국 공공도서관의 재난대비 실태와 대응방안 연구, 한국문헌정보학회지 40(4), 2006.12, pp.85-110

국립중앙도서관 도서관연구소. 공공도서관 안전관리 매뉴얼 개발 연구 : 2015년도 상반기 자체연구, 2015

한국도서관협회, [의견서]코로나19상황에 대한 도서관계 방침

도서관정보정책위원회, [2020도서관정책포럼]코로나 이후, 새로운 일상과 도서관의 도전

경기도사이버도서관, [2020 경기도 도서관 온라인 포럼] 비대면시대, 도서관 서비스를 말한다.

librariesconnected, service-recovery-toolkit, [online]<https://www.librariesconnected.org.uk/resource/service-recovery-toolkit-2020-word>



감사합니다.

평택시 도서관 이인경 / 자산초록팀장
lucylee@pt.go.kr. / www.ptlib.go.kr