

ISSN 2675-3005

국립중앙도서관 이슈페이퍼

# ISSUE PAPER

COVID-19 이후  
국가도서관 운영 전략

Vol. 2

2021. 3



문화체육관광부  
국립중앙도서관

## COVID-19 이후 국가도서관 운영 전략

김정은 사서사무관, 강혜선 주무관 국립중앙도서관 자료운영과

국립중앙도서관 이슈페이퍼 제2호

발행일 2021년 3월 30일

발행처 국립중앙도서관

발행인 국립중앙도서관장 서혜란

주소 서울특별시 서초구 반포대로 201

전화 02-590-0799

팩스 02-590-0546

누리집 <http://www.nl.go.kr>

ISSN 2675-3005

- 본지에 실린 글의 내용은 집필자의 개인적인 견해이며, 국립중앙도서관의 공식적인 의견과 다를 수 있습니다.
- 본지의 저작권은 국립중앙도서관에 있으며, 사전 허락없이 무단으로 복제·변경·배포할 수 없습니다.

### I. 도서관과 COVID-19 02

### II. COVID-19 확산에 따른 도서관 동향 02

1. COVID-19 발생 추이
2. 국내 도서관계 동향
3. 해외 도서관계 동향

### III. 팬데믹에 대응한 국가도서관 주요 활동 08

1. 디지털 서비스 및 디지털 리터러시
2. 조사연구
3. 물리적 서비스 환경 변화
4. 자원의 재분배

### IV. 국가도서관 운영전략 변화의 방향 15

### 참고문헌 16

#### | 주요 키워드 |

도서관, 코로나19, 감염병

# COVID-19 이후 국가도서관 운영 전략

김정은 사서사무관, 강혜선 주무관 국립중앙도서관 자료운영과

## 요약

2019년 12월 처음으로 감염 사례가 발견된 이후 COVID-19는 우리 생활에 가장 중요한 키워드로 여전히 현재 진행형이다. 우리나라에서도 첫 환자 발생 이후 급속도로 감염 사례가 증가했으며, 지역사회 전파를 막기 위해 여러 공공시설이 문을 닫았고, 도서관도 그 안에 포함되었다. 그러나 일상·학습·교육·연구의 중심에 있는 도서관에 대한 요구는 매우 절실했고, 도서관은 발빠르게 길을 찾기 시작했다. 도서관 문을 닫은 기간 동안에는 온라인 서비스를 강화했고, 정부의 방역지침을 반영한 새로운 운영정책을 마련하여 다시 문을 열었다. 전례 없는 장기 휴관과 재개관의 반복 속에 각국의 국가도서관, 도서관 단체, 유관기관들은 끊임없이 정보를 공유하며 도서관 운영을 위한 최선의 방안을 마련하는 데 협력했다.

본고는 지난 1년여 동안 도서관계가 경험한 변화를 각국 국립도서관을 중심으로 살펴보았다. 이를 위해 IFLA를 비롯한 여러 도서관 단체가 실시한 설문조사 결과와 보고서, 각 국가도서관 웹사이트 내용을 분석했다. 이를 통해 향후 국가도서관 운영전략 변화의 방향을 도출하고자 했다.

연구 결과를 바탕으로 ① 디지털서비스 및 디지털 리터러시, ② 조사연구, ③ 물리적 환경 변화, ④ 자원의 재분배의 관점에서 운영전략의 변화를 바라볼 것을 제안했다. 또한 국가발전을 위한 핵심적 정보유통의 허브로서 오픈액세스 확산의 중심역할을 기대한다.

**주요 키워드** 도서관, 코로나19, 감염병

## I. 도서관과 COVID-19

2020년 1월 20일 국내 첫 코로나 환자 발생 소식이 뉴스를 통해 전해졌을 때, 1년여 시간이 흐른 오늘날의 모습을 정확하게 예측한 사람은 그리 많지 않을 것이다. 2002년 사스, 2015년 메르스 유행 당시에도 강한 전염력과 높은 치사율로 경제·사회 활동이 급격히 위축되었던 경험이 있으나 COVID-19는 현존 인류 모두가 처음 겪는 가장 강력한 위협이라고 해도 과언이 아니다. COVID-19의 전 세계적 유행은 국가와 인종, 연령, 주제를 가리지 않고 이전과는 전혀 다른 대응방안을 그것도 매우 빠른 속도로 모색해야 하는 과제를 던져주었다.

도서관계 또한 예외는 아니어서 초기에는 확진자가 발생하거나 확산속도가 가속화되면 일단 문을 닫는 가장 확실하지만 한편으로 가장 무기력한 방어밖에 할 수 없었다. 하지만 주요 시설들이 모두 문을 닫은 상황에서 여가, 오락 등 일상뿐 아니라 학습, 교육, 연구의 중심에 있는 도서관에 대한 요구는 매우 절실했고, 도서관은 발빠르게 길을 찾기 시작했다.

본고는 COVID-19의 전 세계적 유행이 가져온 도서관 환경과 이용자 요구의 변화와, 이를 반영한 국가도서관 운영 전략의 변화 방향을 고찰하고자 한다.

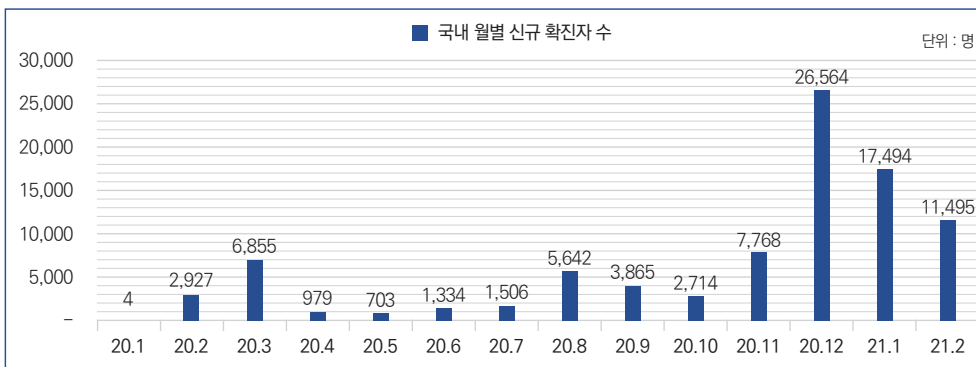
## II. COVID-19 확산에 따른 도서관 동향

### 1. COVID-19 발생 추이

2019년 12월 중국에서 신종 코로나바이러스 감염증(COVID-19, 코로나19)이 처음 발생하였다. 우리나라에서도 2020년 1월 20일 코로나19 확진 환자를 최초로 확인하였으며, 이에 따라 감염병 위기경보 수준을 ‘관심’에서 ‘주의’ 단계로 상향 조정하였다. 이후 중국 전역, 아시아 국가와 북미 등으로 감염세가 확산되자 2020년 1월 30일 세계보건기구(WHO)에서 COVID-19 발생을 ‘국제적 공중보건 비상사태’로 선포하였다.

국내 확진자 수는 4명을 시작으로 20년 3월, 8월에 크게 증가하는 양상을 보이다 사회적 거리두기단계 상향으로 확진자 수가 감소했으나, 다시 12월에 폭증한 후 답보상태를 보이고 있다.

2021년 2월 말 기준 국내 약 95,000여 명<sup>1</sup>, 전 세계 1억 2천만여 명<sup>2</sup>에 이르고 있다(그림 1) 참조).

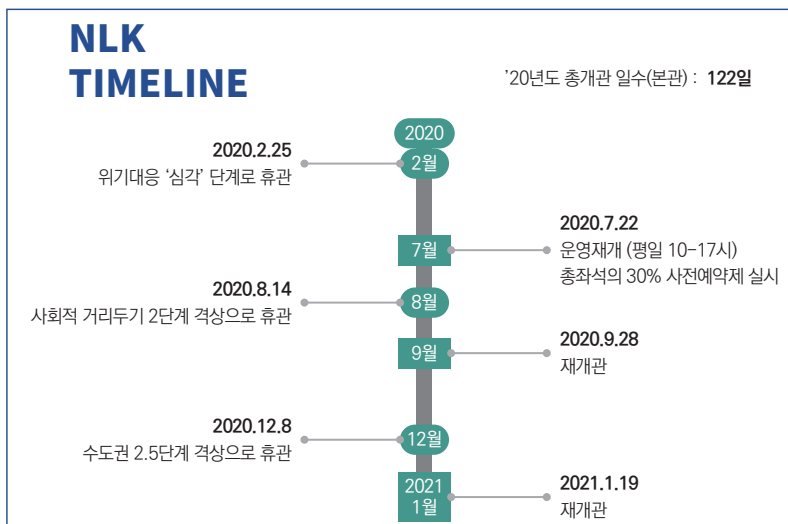


〈그림 1〉 국내 월별 신규 확진자 수

출처: 통계청. [https://kosis.kr/covid/covid\\_index.do](https://kosis.kr/covid/covid_index.do)

## 2. 국내 도서관계 동향

2020년 2월부터 대규모 감염 확산을 방지하기 위해 다중이용시설인 도서관은 대부분 운영을 중단하였다.



〈그림 2〉 국립중앙도서관 운영 일정

1 통계청. 코로나19 발생현황. [https://kosis.kr/covid/covid\\_index.do](https://kosis.kr/covid/covid_index.do) [인용일 2021. 3. 14.]

2 WHO. Corona Virus Dashboard. <https://covid19.who.int/> [인용일 2021. 3. 14.]

국립중앙도서관은 사회적 거리두기 단계에 따른 운영 방침을 시행 중이며, 2021년 3월 14일 현재 국립중앙도서관은 사회적 거리두기 단계를 준수하여 전체 좌석의 30%를 사전예약제로 10시부터 17시까지 운영하고 있다(〈그림 2〉 참조).

대표누리집에 ‘집에서 이용하는 도서관’을 통해 이용자에게 도서관을 방문하지 않고 이용할 수 있는 온라인 콘텐츠와 비대면 서비스를 소개하고 있다. 또한 ‘COVID-19 도서관서비스’ 누리집<sup>3</sup>을 별도로 운영하여 국내외 도서관 동향, 국립중앙도서관의 대응, 코로나19 관련 지침과 규정, 보고서 등 참고정보원을 제공하고 있다. 2021년 1월에는 「도서관의 감염병 위기대응 매뉴얼」을 제작하여 배포하였다.<sup>4</sup> 본 매뉴얼에는 감염병 유행 시 도서관의 준비사항, 도서관 제한 운영 시 운영 방법, 도서관 내 감염 환자 발생 시 처리 방법, 교육과 행사 등의 운영, 감염병 관련 각종 정부 지침 등이 수록되어 있다. 개관 75주년 기념식 및 심포지엄을 비롯한 대부분의 행사는 온라인으로 진행되었다. 코로나19 여파로 연기된 집합교육의 공백을 최소화하기 위하여 사서교육사이트 ‘e-러닝 사서교육’을 개편하여 온라인 교육을 확대 운영하였다. 그리고 코로나19 관련 온라인 디지털 정보 자원을 수집해 기록으로 남기는 웹 재난아카이브를 운영하여 정부 기관의 인터넷 웹사이트와 웹문서, 동영상, 이미지와 같은 웹 자료 등을 수집하여 제공하고 있다.

한국도서관협회는 도서관을 대표하여 코로나19 상황에 대한 도서관계 입장을 발표하여 지역사회 안전을 위한 비대면 서비스 강화를 강조하였다. 2020년 7월에는 코로나19 장기화로 도서관 방역지침과 운영사례를 공유하고 향후 공공·대학·학교·전문 도서관의 대응전략을 논의하기 위한 좌담회<sup>5</sup>를 마련하였다. 또한 방역 관련 정부지침을 홈페이지에 주기적으로 공지하여 각 도서관에서 활용할 수 있도록 했다. 2020년 전국도서관대회는 ‘코로나 이후, 새로운 일상과 도서관의 도전’을 주제로 한 프로그램과 전시회가 온라인으로 진행되었다.

공공도서관협의회는 2020년 10월 「코로나19 공공도서관 운영사례집」<sup>6</sup>을 발간하여 전국 30개 공공도서관의 프로그램, 대출, 전자 자료 등 코로나19 상황에서의 운영 사례를 공유함으로써 국가재난 시 공공도서관의 대응 방안을 모색하고자 하였다.

3 국립중앙도서관. COVID-19도서관서비스. <https://nl.go.kr/covid19/contents/CV2010000000.do> [인용일 2021. 3. 4.]

4 국립중앙도서관. 국립중앙도서관의 대응. <https://nl.go.kr/covid19/contents/CV2010000000.do> [인용일 2021. 3. 14.]

5 한국도서관협회. 도서관문화 521호-코로나19 이후 도서관 재개관 현황관련 좌담회. [http://www.kla.kr/jsp/fileboard/cultureboard.do?procType=view&f\\_board\\_seq=58589](http://www.kla.kr/jsp/fileboard/cultureboard.do?procType=view&f_board_seq=58589) [인용일 2021. 3. 14.]

6 공공도서관협의회. 코로나19 공공도서관 운영사례집. [https://www.kpla.kr/?module=Board&action=SiteBoard&sMode=VIEW\\_FORM&BrdNo=3&BrdContNo=86&sBrdContRe=0&sSearchField=&sSearchValue=&CurrentPage=1&type=#okarea](https://www.kpla.kr/?module=Board&action=SiteBoard&sMode=VIEW_FORM&BrdNo=3&BrdContNo=86&sBrdContRe=0&sSearchField=&sSearchValue=&CurrentPage=1&type=#okarea) [인용일 2021. 3. 14.]

도서관정보정책위원회는 2020년 3월과 4월, 세 차례에 걸쳐 홈페이지에 국외 도서관의 코로나19 대응 정책 동향 자료를 제공했다. 2020년 9월에는 ‘코로나 이후, 새로운 일상과 도서관의 도전’을 주제로 2020 도서관 정책 포럼을 온라인 생중계로 진행하였다. 「제3차 도서관발전종합계획 2021년도 시행계획」<sup>7</sup>에는 코로나19 대응을 위해 도서관 직원 교육훈련 중장기발전계획 연구, 도서관 운영방식의 비대면화, 온라인 교육 및 서비스 지원 등 코로나 관련 과제 분석을 추가하였다.

문화체육관광부는 코로나19 이후 시대를 대비하기 위해 문화예술 분야에 예산 지원을 확대하였다. 특히 공공도서관 대체서비스 지원 사업에 25억 원, 장애인의 정보접근권 강화를 위한 한국수어영상도서 등 대체 자료 제작 13억 원 등 도서관 분야에 2020년도 3차 추경 예산 38억 7,900만 원을 지원하였다.<sup>8</sup>

### 3. 해외 도서관계 동향

국제도서관협회연맹(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)은 홈페이지에 팬데믹 상황에서의 도서관과 관련 기관의 활동을 분석하여 제공한다. ‘COVID-19 and the Global Library Field’<sup>9</sup>에는 팬데믹 선언 이후 국가별 도서관의 활동과 휴관·재개관 등의 운영 정책, 변경된 서비스를 업데이트하여 안내하고 있다. 2020년 6월에는 재개관에 대비한 가이드라인 「Library Re-Opening Strategies Around the World」<sup>10</sup>를 발간하여 거리두기를 위한 인원 제한, 도서관 위생 및 안전 관리, 이용자와의 커뮤니케이션 등 재개관 시 확인해야 할 사항을 안내하고 있다. 그리고 ‘IFLA and COVID-19 FAQs’ 메뉴를 구축해 코로나19 관련 자주 묻는 질문과 IFLA에서 수행하고 있는 업무, 감염병 관련 예방조치에 대해 답변을 제공하고 있다. 또한 연구와 교육 지원을 위해 세계지적재산권기구(WIPO)에 자료의 공적활용 증진을 위한 저작권법 관련 협조를 요청하는 공개서한을 발표하는 등 전 세계 도서관계를 대표하는 역할을 수행하고 있다. 아일랜드에서 열릴 예정이었던 2020 WLIC는 취소되었으며, 2021년에는 온라인으로 개최될 예정이다.

7 도서관정보정책위원회. 2020. 제3차 도서관발전 종합계획 2021년도 시행계획.

8 문화체육관광부. 코로나19 극복 위해 도서관 분야 38억 7,900만 원 지원(보도자료). [https://www.mcst.go.kr/kor/s\\_notice/press/pressView.jsp?pSeq=18161](https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=18161) [인용일 2021. 3. 2.]

9 IFLA. COVID-19 and the Global Library Field. <https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries> [인용일 2021. 3. 4.]

10 IFLA. Library Re-Opening Strategies Around the World. <https://www.ifla.org/publications/node/93140> [인용일 2021. 3. 4.]

세계국립도서관장회의(Conference of Directors of National Libraries, CDNL)는 2020년 4월에 코로나19 이후 국가도서관들이 경험한 변화와 주요 시사점에 주목하여 진행한 설문조사 결과 「Survey Impact COVID-19」<sup>11</sup>를 발간하였다. 설문조사는 53개국 55개의 국가도서관을 대상으로 진행되었으며 국립중앙도서관의 코로나19 재난 아카이브 구축 등 대표적인 신규 서비스 사례를 소개하는 등 위기에 대응한 도서관 서비스를 공유했다. 같은 해 6월 후속조사 결과인 「Survey Impact COVID-19 Reopening the Library」 보고서<sup>12</sup>에는 재개관 시 공간 구성과 필요한 자원, 새로운 디지털 서비스, 도서관 업무의 변화 등이 포함되어 있다.

주요국 국가도서관과 도서관 단체의 동향을 살펴보면 다음과 같다.

중국 문화관광부는 2020년 2월과 9월에 공공도서관과 문화관의 재개관 지침을 배포하였는데,<sup>13</sup> 주로 도서관 방역 정책과 재개관 수칙을 담고 있다. 중국국가도서관에서는 의료종사자와 환자를 위해 병원에 책을 제공하는 서비스를 운영하였다. 현재 도서관은 예약제로 운영되며 방역을 위한 동선 관리, 소독을 진행하고 코로나19 관련 보고서, 해외 학술기사 등 참고문헌을 조사하여 제공한다. 또한, 「Chinese Library Field Active in Fight Against COVID-19」<sup>14</sup> 보고서에 중국국가도서관이 코로나19에 대응한 내용을 요약하여 게시하고 있다.

미의회도서관(Library of Congress, LC)은 홈페이지에 일반인, 연구자, 도서관 직원 등 대상별 코로나19 정보를 제공한다. 특히 도서관 직원을 위한 재택근무 지침, 전문성 개발을 위한 교육, 예방을 위한 방역 관련 지침을 상세히 제공하고 있다. 2021년 3월 현재 방문자는 받지 않으며, 한정된 수의 예약 이용자만 도서관 이용이 가능한 상태이다.

호주 정부가 도서관 서비스 재개를 발표하면서 호주도서관정보협회(Australian Library and Information Association, ALIA)는 코로나19 확산 이후 새로운 접근 전략을 위해 ‘Strategic

11 CDNL. 2020. Survey Impact COVID-19. <https://conferenceofdirectorsofnationallibraries.files.wordpress.com/2020/04/200415-survey-impact-covid-19-def.pdf> [인용일 2021. 2. 25.]

12 CDNL. 2020. Survey Impact COVID-19: Reopening the Library. <https://conferenceofdirectorsofnationallibraries.files.wordpress.com/2020/07/200708-survey-impact-covid-19-reopening-def-1.pdf> [인용일 2021. 2. 25.]

13 중화인민공화국문화관광부. 文化和旅游部公共服务司关于印发《公共图书馆、文化馆(站)恢复开放疫情防控措施指南(第二版)》的通知. [http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202012/t20201205\\_916619.html](http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202012/t20201205_916619.html) [http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204\\_906355.html](http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204_906355.html) [인용일 2021. 2. 24.]

14 Library Society of China (LSC)&the National Library of China (NLC). Chinese Library Field Active in Fight Against COVID-19. [https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/chinese\\_library\\_field\\_active\\_in\\_fight\\_against\\_covid-19\\_002.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/chinese_library_field_active_in_fight_against_covid-19_002.pdf) [인용일 2021. 2. 25.]



Checklist'<sup>15</sup>를 2020년 5월에 공개했다. 또한 코로나19가 호주 도서관에 미치는 영향의 사례를 분석하여 온라인 서비스로의 전환과 지역사회 지원을 위한 「COVID-19 and Australian Public Libraries: Interim Report」를 발간했다.



〈그림 3〉 COVID-19 관련 정보. 미국도서관협회

출처: <http://www.ala.org/tools/covid-19-recovery>

미국도서관협회(American Library Association, ALA)는 ‘코로나19 극복’ 주제 아래 도서관 정책, 교육, 데이터와 연구, 가이드와 규약 등 네 가지 카테고리의 도서관 지원을 위한 다양한 정보를 수집하여 제공한다.<sup>16</sup> 예산 지원, 개인 정보, 저작권, 온라인 기술 등 팬데믹 상황에서 중요한 이슈에 대한 내용을 확인할 수 있다. 코로나19 기간 동안의 도서관 재개관, 서비스에 대한 주별 지침을

15 Australian Library and Information Association. Australian Libraries Responding to COVID-19: Checklist for Reopening Libraries. <https://read.alaia.org.au/australian-libraries-responding-covid-19-checklist-reopening-libraries> [인용일 2021. 2. 25.]

16 American Library Association. COVID-19 Recovery. <http://www.ala.org/tools/covid-19-recovery> [인용일 2021. 3. 15.]

종합적으로 제공하고 공공도서관과 학교 도서관을 대상으로 한 설문조사를 기반으로 진행된 연구 자료를 공유한다.

영국도서관장협회(Libraries Connected, LC)는 2020년 6월 도서관 재개관 가이드인 「Library Service Recovery Toolkit」를 발표하여 도서관에서 직원과 이용자의 안전을 위한 행동지침과 주요활동, 제공가능한 도서관 서비스 등을 담았다. 이 가이드는 현재 13판까지 업데이트되어 가장 최신의 방역지침을 반영하고 있다. 그 외에도 도서관 안전을 위한 구체적인 공간 배치 방안, 온라인 서비스 제공을 위한 직원 교육, 온라인 회의, 비디오 제작, 팟캐스트 제작 가이드도 함께 공개하고 있다. 2020년 10월에는 「Libraries in Lockdown」<sup>17</sup> 보고서를 발간하여 위기 상황에서 지역사회를 위한 도서관의 대응 조치와 앞으로 도서관의 역할에 대한 내용을 종합적으로 분석한다.

### III. 팬데믹에 대응한 국가도서관 주요 활동

본장에서는 주요 국가도서관과 도서관 단체의 활동을 통해 COVID-19 발생 이후 국가도서관의 대응 방안을 디지털서비스 및 디지털 리터러시, 조사연구, 물리적 환경 변화, 자원의 재분배 측면에서 살펴보았다.

#### 1. 디지털 서비스 및 디지털 리터러시

CDNL 조사<sup>18</sup>에 따르면 2020년 4월 현재 응답 국가의 85%가 도서관시설 전체를 닫았으며, 10% 정도만이 일부 공간을 개방하고 제한적인 서비스를 제공하는 것으로 나타났다. 도시 혹은 국가 전역에 걸친 이동 제한 조치로 도서관에 물리적인 접근이 차단된 상황에서 각국 국가도서관들은 디지털/온라인 서비스에 가장 먼저 집중했다. 같은 해 6월 조사<sup>19</sup>에 따르면 73%의 도서관이

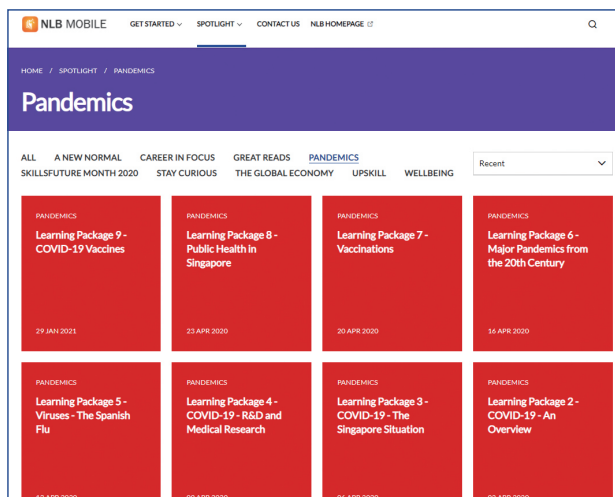
17 Libraries Connected. Libraries in Lockdown: Connecting Communities in Crisis. <https://www.librariesconnected.org.uk/news/library-services-online-events-lockdown> [인용일 2021. 2. 25.]

18 11번 자료 참고.

19 12번 자료 참고.

지난 몇 달간 새로운 디지털서비스를 개발했다고 응답했으며, 이는 온라인으로 이루어지는 교육, 문화행사, 전시, 스토리텔링, 참고봉사뿐 아니라 온디맨드 디지털화를 포함하고 있다. 유럽연구도서관협회(Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche-Association of European Research Libraries, LIBER)의 보고서<sup>20</sup>도 61%의 도서관이 디지털서비스를 확대했으며, 70% 이상이 디지털자원과 라이선스, 교수학습 소프트웨어 구입을 확대했다고 응답했다.

영국<sup>21</sup>과 싱가포르<sup>22</sup> 국립도서관은 코로나19에 대한 이해와 대응을 돕기 위한 온라인 특별 컬렉션을 구축하여 서비스하고 있다. 미의회도서관은 'By the People'<sup>23</sup>의 새로운 컬렉션을 시작하는 행사를 온라인 필사 마라톤<sup>24</sup>으로 기획하여 가상공간에서 진행하기도 했다.



〈그림 4〉 팬데믹 정보 서비스, 싱가포르 국립도서관

출처: <https://mobileapp.nlb.gov.sg/spotlight/pandemics/>

- 20 LIBER. 2020. COVID-19 Survey Report: How Have Academic Libraries Responded to the Covid-19 Crisis?. <https://libereurope.eu/wp-content/uploads/2020/12/Covid-19-Report-December-2020.pdf> [인용일 2021. 1. 15.]
- 21 British Library. Coronavirus (Covid-19) Online Information. <https://www.bl.uk/collection-guides/coronavirus-covid-19-online-information> [인용일 2021. 2. 14.]
- 22 National Library Board, Singapore. Pandemic. <https://mobileapp.nlb.gov.sg/spotlight/pandemics/> [인용일 2021. 2. 25.]
- 23 Library of Congress. By the People. <https://crowd.loc.gov/> [인용일 2021. 2. 14.] 'By the People'은 온라인 필사 플랫폼으로 크라우드소싱 방식으로 오래된 문헌들의 텍스트 데이터 축적 중.
- 24 Library of Congress. "Join Us for Our First All Virtual Herencia Transcribe-a-thon!" <https://blogs.loc.gov/law/2020/03/join-us-for-our-first-all-virtual-herencia-transcribe-a-thon/?locl=twlaw> [인용일 2021. 2. 25.]

온라인으로 접근 가능한 자원을 확충하기 위해 자체적인 디지털화 강화와 함께 전자저널을 출간하는 학술출판사나 학술DB 벤더들과 협상하여 접근범위나 제공 콘텐츠를 한시적으로 확대하는 노력도 눈여겨볼 만하다. 동시접속자 수를 늘리거나 최신 콘텐츠에 대한 엠바고 기간을 단축한 사례도 있다. 체코국립도서관은 연구자와 학교에 납본자료에 대한 온라인 서비스를 확대한다고 발표하기도 했다.<sup>25</sup>

위와 같은 다양한 비대면 서비스의 개발과 시행에 따라 47%의 도서관이 이용자(접속자) 수가 30-130% 증가되었다.<sup>26</sup>

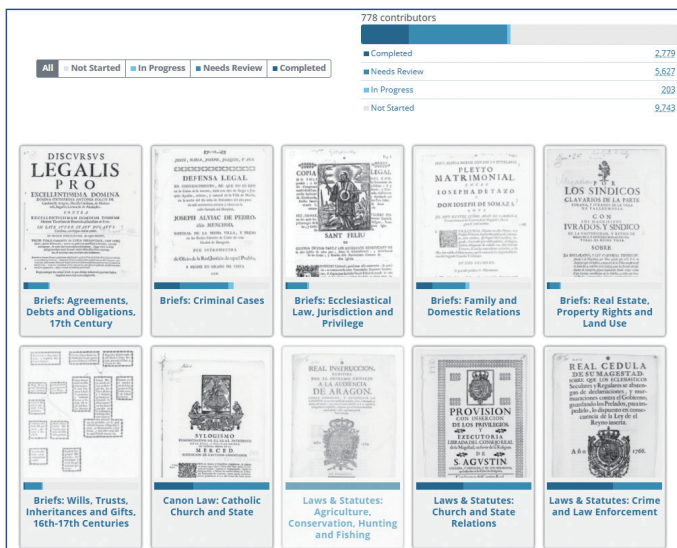
한편, 같은 보고서에서 47%의 도서관은 온라인 접근을 확대하는 데 장애물 중 하나로 새로운 디지털도구와 플랫폼 사용법 학습 문제를 거론하며 이것이 이용자에게만 국한되는 것은 아니라고 밝혔다. 유럽도서관정보문서협회(The European Bureau of Library, Information and Documentation Associations, EBLIDA)도 최근 보고서<sup>27</sup>에서 COVID-19가 디지털 기술로 무장한 스마트도서관으로의 전환 속도를 가속화했다고 언급했다. 이와 함께 원격교육이 정착됨에 따라 도서관이 제공하는 디지털 자원에 대한 수요가 급증하는 동시에 디지털 격차가 더욱 심화될 수 있다는 점을 지적했다. 초고속 통신망, 디지털 콘텐츠 활용기기의 보유 여부와 함께 디지털 리터러시, 고품질의 기술 지원, 온라인 콘텐츠에 대한 충분한 접근 여부가 디지털 격차 심화의 요인으로 제시되었다. 특히 디지털 리터러시는 급격히 변화하는 환경에서 새로운 방식의 디지털 서비스 개발·제공에 필수적인 역량이라 할 수 있다. LIBER 보고서<sup>28</sup>에서도 2021년 3월 현재 유럽연구도서관의 주요 관심사 중 상위에 사서의 디지털 역량 강화 훈련이 제시되었다.

25 National Library of the Czech Republic. Books to University Students Online. <https://www.en.nkp.cz/aktuality/aktuality/news-2020/books-to-university-students-online> [인용일 2021. 1. 20.]

26 12번 자료 참고.

27 EBLIDA. 2020. A European Library Agenda for the Post-Covid 19 Age(Work in Progress). <http://www.eblida.org/Documents/EBLIDA-Preparing-a-European-library-agenda-for-the-post-Covid-19-age.pdf> [인용일 2021. 1. 10.]

28 20번 자료 참고. 'Main focuses by end of March 2021(Q.25)'



(그림 5) 클라우드소싱 방식의 15-19세기 스페인 법률문서컬렉션 온라인 필사 프로젝트. 미의회도서관

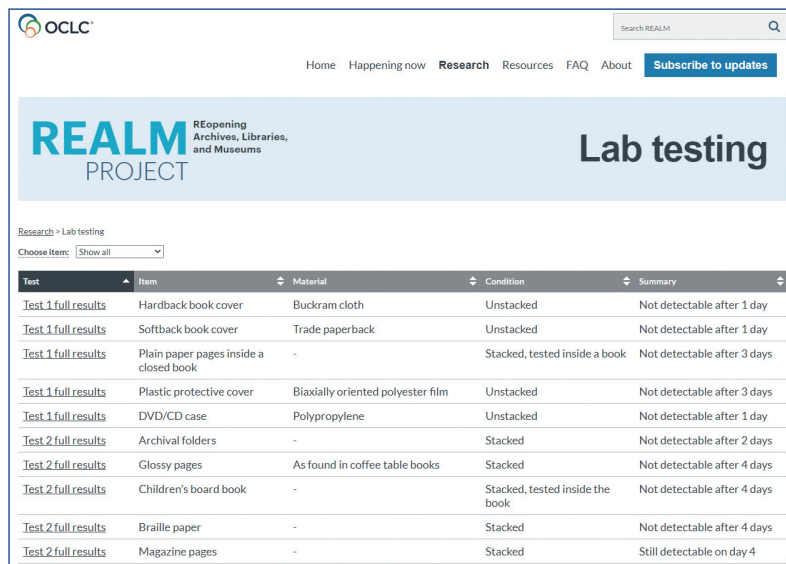
출처: <https://crowd.loc.gov/>

## 2. 조사연구

참고할 선례를 찾아보기도 내일을 예측하기도 어려운 정도로 급격하게 변하는 상황에서 정보공유는 필수적이라 할 수 있다. 앞서 언급한 다양한 조사들은 대부분 도서관연합체들에 의해 수행된 것으로 다른 도서관의 경험과 고민을 공유하고 시행착오를 줄이는 데 큰 도움이 된다. IFLA의 코로나 대응 사이트는 각국 국가도서관, 협회, 단체 등의 참여로 IFLA 홈페이지의 어느 섹션보다 가장 빠르고 활발하게 업데이트 중이다. 국가도서관 관장 회의에서도 2020년 3월과 5월 두 차례에 걸쳐 조사를 진행했으며 이를 IFLA와 CDNL 웹사이트에 공개했다. 유럽연구도서관협회는 유럽전역 298개 연구도서관을 대상으로 광범위한 조사를 실시했다. 바이러스 유행 초기의 조사들과 달리 휴관과 재개관을 모두 경험한 후의 조사답게 향후 대비와 단계적인 대응방안에 대한 심도 깊은 의견이 제시되었다.

OCLC는 미국 The Institute of Museum and Library Services(IMLS)와 Battelle사와 공동으로 ‘아카이브, 박물관, 도서관 재개관 연구(REALM(REOpening of Archives, Libraries, and Museums) Project)’를 통해 도서관 내에서 일어날 수 있는 감염위험에 대한 다양한 연구

결과와 참고자료를 내놓고 있다.<sup>29</sup> 지금까지 총 8차에 걸친 실험을 통해 다양한 지류, 금속, 비금속 등의 표면에 바이러스 잔존기간을 측정할 연구 결과는 이용 자료의 격리 보관일수나 각종 용품과 시설물의 소독 방법과 주기를 정하는 데 유용한 참고자료가 된다. 본 실험과정에서 생산된 모든 원데이터도 함께 제공된다.



Test	Item	Material	Condition	Summary
<a href="#">Test 1 full results</a>	Hardback book cover	Buckram cloth	Unstacked	Not detectable after 1 day
<a href="#">Test 1 full results</a>	Softback book cover	Trade paperback	Unstacked	Not detectable after 1 day
<a href="#">Test 1 full results</a>	Plain paper pages inside a closed book	-	Stacked, tested inside a book	Not detectable after 3 days
<a href="#">Test 1 full results</a>	Plastic protective cover	Biaxially oriented polyester film	Unstacked	Not detectable after 3 days
<a href="#">Test 1 full results</a>	DVD/CD case	Polypropylene	Unstacked	Not detectable after 1 day
<a href="#">Test 2 full results</a>	Archival folders	-	Stacked	Not detectable after 2 days
<a href="#">Test 2 full results</a>	Glossy pages	As found in coffee table books	Stacked	Not detectable after 4 days
<a href="#">Test 2 full results</a>	Children's board book	-	Stacked, tested inside the book	Not detectable after 4 days
<a href="#">Test 2 full results</a>	Braille paper	-	Stacked	Not detectable after 4 days
<a href="#">Test 2 full results</a>	Magazine pages	-	Stacked	Still detectable on day 4

〈그림 6〉 REALM 프로젝트 실험결과. OCLC

출처: <https://www.oclc.org/realm/home.html>

한편 미의회도서관은 코로나 발생 이후 사용량이 급증한 손소독제가 인쇄자료에 미치는 영향을 실험하였다.<sup>30</sup> 알코올 성분을 함유한 손소독제의 사용은 장기적으로 지류의 변색을 초래하므로, 자료의 원형보존을 위해 소독제보다는 비누를 사용한 손 씻기를 권장할 것을 제안했다.

그 외에도 많은 국가도서관에서 각국 정부의 감염병 관리기구의 지침을 반영한 도서관 운영 가이드라인, 재개관 시 점검 리스트, 방역 정책 등을 제작하여 각 도서관에 배포하였다.

29 OCLC. REALM Project. <https://www.oclc.org/realm/home.html> [인용일 2021. 2. 14.]

30 Library of Congress. The Impact of Hand Sanitizers on Collection Materials. <https://www.loc.gov/preservation/scientists/projects/sanitize.html> [인용일 2021. 1. 13.]

### 3. 물리적 서비스 환경 변화

각국의 감염병 대응 기구의 가이드라인에 따라 도서관들은 재개관 시 이전과 다른 환경을 준비해야 했다. 열람용 가구가 재배치되고, 직원과 이용자의 점점에 투명스크린이 설치되었으며, 곳곳에 소독을 위한 다양한 용품이 비치되었다. 직원과 이용자 모두에게 발열 여부 확인과 마스크 착용이 의무화되거나 권장되었다.

접촉을 최소화하여 감염을 막기 위한 사회적 거리두기는 다양한 방식으로 구현되었다. 크로아티아와 러시아 국립도서관은 시간당 입장 인원을 제한하는 방식을, 미국과 한국은 예약제를, 프랑스는 사전에 등록된 연구자에 한해 방문을 허용하는 방법을 채택했다. 이러한 제한은 영구적인 것이 아니며, 감염병 확산 정도의 변화에 따라 제한 수준도 함께 조절된다. 국립중앙도서관도 사회적 거리두기 단계에 따라 기존 좌석의 30-100%를 유동적으로 운영하고 있다. 아일랜드는 예약자료에 대해서만 서비스를 제공하며, 카타르<sup>31</sup>는 감염병에 취약한 연령그룹(13세 이하, 60세 이상)의 도서관 방문을 제한해오다 최근 백신의 보급으로 접종 완료 후 1주일 뒤부터 방문할 수 있는 것으로 변경하였다.

직접 접촉을 최소화하면서 물리적 자료를 제공하는 방법도 다양하게 시도되었다. 우편복사, 기관대출, 택배배송 등을 적극 홍보하는 한편 드라이브스루 대출, 예약도서 대출, 무인 대출반납기 등도 빠르게 추가되었다. 룩셈부르크를 비롯한 몇 개국 국립도서관은 회원가입 신청에 대해 신분확인 절차를 생략하여 직접 오지 않고도 다양한 온라인 서비스를 이용할 수 있도록 했다.

이용자 못지않게 직원의 안전과 건강도 중요한 이슈로 떠올랐다. 많은 국가도서관에서 원격근무가 강제 혹은 장려되었으며, 직원 간 거리두기를 위해 사무실 배치를 수정하거나 근무시간에 시차를 두기도 하였다. 하지만 원격근무 업무 결과의 질적 문제, 직원들간 유대감 저하, 원격근무가 어려운 직무에 대한 고려<sup>32</sup> 등이 함께 지적되었다.

동시에 방문이용자의 감소에 대한 우려도 제기되었다. 감염예방을 위해 취한 여러 조치가 이용자들의 불편을 초래하고, 장기적으로는 팬데믹 종식 이후에도 이용자 감소로 이어질 수 있다는 위기의식이다. 영국 국립기록보존소(National Archives)는 의회에 제출한 서면조서<sup>33</sup>에서 팬데믹의

31 Qatar National Library. Library Reopening FAQs. <https://www.qnl.qa/en/library-reopening-faqs> [인용일 2021. 3. 14.]

32 11번 자료 참고. 「Main concerns about the COVID-19 crisis for national libraries」 [인용일 2021. 2. 25.]

33 The National Archives. Written Evidence Submitted by the National Archives. <https://committees.parliament.uk/writtenevidence/7028/pdf/> [인용일 2021. 2. 26.]



영향으로 이용자·커뮤니티와 멀어지고 디지털아카이빙 역량 강화의 모멘텀을 잃을 수도 있는 위기를 맞고 있다고 밝혔다. 감염병이 대유행하는 시기보다는 오히려 종식 이후에 자료 대출이 감소하는 현상에 대한 연구 결과<sup>34</sup>도 있는 바와 같이 발생 가능한 상황에 대한 원인분석과 대비가 필요하다.

#### 4. 자원의 재분배

감염병 확산세가 좀처럼 약화되지 않고 이동제한, 영업제한, 모임제한 등의 통제상황이 1년 넘게 이어지자 경제에 미치는 파급효과 또한 상당하다. 따라서 각국 정부는 경기 활성화를 위한 다양한 자금 조성 및 사업개발을 적극적으로 추진하고 있으며, 이에 소요되는 예산 마련을 위해 기존 자원을 재분배하고 있다. 도서관이 문을 닫음으로써 발생한 오프라인 서비스의 중단, 각종 행사 및 대면 교육 프로그램의 취소, 업무상 출장 등의 취소는 이러한 시기에 불리한 요소로 작용할 수밖에 없다. CDNL 조사 결과, 많은 국가도서관이 유희 인력과 예산에 대한 일시적 혹은 영구적 감축에 대한 우려를 제기했다.<sup>35</sup> LIBER 보고서에서도 47.8%의 도서관이 이미 예산감축을 경험했거나 삭감될 예정이라고 응답했다.<sup>36</sup> ALA의 조사<sup>37</sup>도 비슷한 결과를 보여, COVID-19가 도서관의 재정과 인력 측면에 큰 영향을 미치고 있으며, 팬데믹 종식 이후 이전 수준으로 회복을 기대하기 어려운 상황이다.

한편 COVID-19 발생 이후 온라인으로 접근 가능한 자료, 원격교육, 화상회의, 스트리밍 콘텐츠와 같은 새로운 서비스 수요의 폭증과 원격근무의 일상화 같은 변화하는 업무환경에 대비하기 위해서는 예산·인력·공간의 재분배는 필수적이다. CDNL 조사에서도 그 어느 때보다 디지털 자원의 개발과 온라인 서비스가 중요하다고 밝혔다. 미국 638개 대학도서관 관장이 참여한 조사에서도 COVID-19가 디지털 자원과 서비스에 대한 투자 확대 경향을 가속화했다는 결과가 보고되었다. 디지털 자원과 서비스의 확충과 함께 이용자와 직원의 디지털 리터러시 역량강화를 위한 투자도 수반되어야 할 것으로 판단된다.

34 김원중. 2015. 유행성 질병이 공공도서관의 대출책수에 미치는 영향 : 메르스 사태를 중심으로. 정보관리학회지, 31(3): 353-369.

35 11번 자료 참고.

36 20번 자료. 「11. Budget cuts forecast for next academic year(Q.27)」 [인용일 2021. 1. 13.]

37 American Library Association. 2020. Libraries Respond: COVID-19 Survey. [http://www.ilovelibraries.org/sites/default/files/PLA-MAY-2020-COVID-19-Survey-Results\\_PDF-Summary-web.pdf](http://www.ilovelibraries.org/sites/default/files/PLA-MAY-2020-COVID-19-Survey-Results_PDF-Summary-web.pdf) [인용일 2021. 1. 10.]



## IV. 국가도서관 운영전략 변화의 방향

COVID-19의 전 세계적 유행은 국가도서관을 비롯한 전 도서관계에 예상치 못한 위기와 동시에 새로운 기회를 안겨주었다. 기존의 운영방침이나 중장기 계획, 발전 전략 등을 고수하는 것이 불가능한 상황에서 이미 그 변화는 큰 방향성을 나타내고 있는 것으로 보인다. 앞에 기술한 연구조사 결과를 통해 살펴본 국가도서관 운영전략의 변화를 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 빠른 속도의 디지털 전환에 준비태세를 갖춰가고 있다. 기존의 디지털 서비스를 확대함과 동시에 새로운 서비스 개발과 이를 위한 디지털 리터러시 역량 강화에 집중이 필요하다. 디지털 역량은 이용자에 국한된 것이 아니라 사서들에게도 요구되는 것이라는 점에 주목한다. 둘째, 국가도서관이 가진 인적자원과 강력한 네트워크, 영향력의 범위를 고려한 조사·연구 기능의 강화가 요구되고 있다. 국가도서관은 국가의 대표도서관으로 변화하는 환경과 기술발전에 대한 논의를 주도할 의무가 있다. 셋째, 감염병 예방을 위한 도서관과 도서관 서비스의 물리적 환경변화에 주목하여 도서관은 안전한 곳이라는 인식을 심어줌과 동시에 방문이용자 감소에 대비한 새로운 공간 구성과 기능 모색이 필요하다. 넷째, 예측되는 인적·재정적 감축에 대비하고 도서관 서비스와 환경 변화에 따라 기존 자원을 전략적으로 재분배하는 노력이 시도되고 있다. 문이 닫혀 있다고 해서 도서관 서비스가 멈추는 것이 아니라는 사실과 다양한 대체 서비스의 개발과 이행에 대한 적극적인 홍보가 뒤따라야 함은 물론이다.

본고에서 다루진 않았으나 오픈액세스에 주목할 필요가 있다. 전 세계적으로 COVID-19 관련 연구가 폭발적으로 쏟아져 나왔고, 바이러스 확산에 공동대응하기 위해 연구 결과의 빠른 공유가 그 어느 때보다 중요해졌다. 학술연구뿐 아니라 교육분야에서도 원격교육 및 학습자원에 대한 오픈액세스 요구가 증가했다. 팬데믹 이후 주요 출판사들이 바이러스 관련 연구를 오픈액세스로 제공하는 움직임이 있으나 이는 한시적인 조치이며, 다시 이전으로 돌아가려는 움직임을 보이고 있다. 오픈액세스, 오픈사이언스, 오픈데이터 등 정보공유에 대한 요구가 그 어느 때보다 높은 설득력을 갖게 된 것이다. 위기상황과 디지털 격차를 극복하기 위한 학술정보와 데이터의 자유로운 유통과 공유에 국가도서관의 역할이 기대되는 시점이다.

### 〈참고문헌〉

- 공공도서관협의회. 코로나19 공공도서관 운영사례집. [https://www.kpla.kr/?module=Board&action=SiteBoard&sMode=VIEW\\_FORM&iBrdNo=3&iBrdContNo=86&sBrdContRe=0&sSearchField=&sSearchValue=&CurrentPage=1&type=#okarea](https://www.kpla.kr/?module=Board&action=SiteBoard&sMode=VIEW_FORM&iBrdNo=3&iBrdContNo=86&sBrdContRe=0&sSearchField=&sSearchValue=&CurrentPage=1&type=#okarea) [인용일 2021. 3. 14.]
- 국립중앙도서관. COVID-19도서관서비스. <https://nl.go.kr/covid19/contents/CV2010000000.do> [인용일 2021. 3. 4.]
- 국립중앙도서관. 국립중앙도서관의 대응. <https://nl.go.kr/covid19/contents/CV2010000000.do> [인용일 2021. 3. 14.]
- 김완중. 2015. 유행성 질병이 공공도서관의 대출책수에 미치는 영향 : 메르스 사태를 중심으로. 정보관리학회지, 31(3): 353-369.
- 도서관정보정책위원회. 2020. 제3차 도서관발전 종합계획 2021년도 시행계획.
- 문화체육관광부. 코로나19 극복 위해 도서관 분야 38억 7,900만 원 지원(보도자료). [https://www.mcst.go.kr/kor/s\\_notice/press/pressView.jsp?pSeq=18161](https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=18161) [인용일 2021. 3. 2.]
- 중화인민공화국문화관광부. 文化和旅游部公共服务司关于印发《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放工作指南》的通知. [http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202012/t20201205\\_916619.html](http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202012/t20201205_916619.html) [인용일 2021. 2. 24.]
- 중화인민공화국문화관광부. 文化和旅游部公共服务司关于印发《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放疫情防控措施指南（第二版）》的通知. [http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204\\_906355.html](http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204_906355.html) [인용일 2021. 2. 24.]
- 통계청. 코로나19 발생현황. [https://kosis.kr/covid/covid\\_index.do](https://kosis.kr/covid/covid_index.do) [인용일 2021. 3. 14.]
- 한국도서관협회. 도서관문화 521호-코로나19 이후 도서관 재개관 현황관련 좌담회. [http://www.kla.kr/jsp/fileboard/cultureboard.do?procType=view&f\\_board\\_seq=58589](http://www.kla.kr/jsp/fileboard/cultureboard.do?procType=view&f_board_seq=58589) [인용일 2021. 3. 14.]
- American Library Association. 2020. Libraries Respond: COVID-19 Survey. [http://www.ilovelibraries.org/sites/default/files/PLA-MAY-2020-COVID-19-Survey-Results\\_PDF-Summary-web.pdf](http://www.ilovelibraries.org/sites/default/files/PLA-MAY-2020-COVID-19-Survey-Results_PDF-Summary-web.pdf) [인용일 2021. 1. 10.]
- American Library Association. COVID-19 Recovery. <http://www.ala.org/tools/covid-19-recovery> [인용일 2021. 3. 15.]
- Australian Library and Information Association. Australian Libraries Responding to COVID-19: Checklist for Reopening Libraries. <https://read.alia.org.au/australian-libraries-responding-covid-19-checklist-reopening-libraries> [인용일 2021. 2. 25.]
- British Library. Coronavirus (Covid-19) Online Information. <https://www.bl.uk/collection-guides/coronavirus-covid-19-online-information> [인용일 2021. 2. 14.]
- CDNL. 2020. Survey Impact COVID-19. <https://conferenceofdirectorsofnationallibraries.files.wordpress.com/2020/04/200415-survey-impact-covid-19-def.pdf> [인용일 2021. 2. 25.]

- CDNL. 2020. Survey Impact COVID-19: Reopening the Library. <https://conferenceofdirectorsofnationalelibraries.files.wordpress.com/2020/07/200708-survey-impact-covid-19-reopening-def-1.pdf> [인용일 2021. 2. 25.]
- EBLIDA. 2020. A European Library Agenda for the Post-Covid 19 Age(Work in Progress). <http://www.eblida.org/Documents/EBLIDA-Preparing-a-European-library-agenda-for-the-post-Covid-19-age.pdf> [인용일 2021. 1. 10.]
- IFLA. COVID-19 and the Global Library Field. <https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries> [인용일 2021. 3. 4.]
- IFLA. Library Re-Opening Strategies Around the World. <https://www.ifla.org/publications/node/93140> [인용일 2021. 3. 4.]
- LIBER. 2020. COVID-19 Survey Report: How Have Academic Libraries Responded to the Covid-19 Crisis?. <https://libereurope.eu/wp-content/uploads/2020/12/Covid-19-Report-December-2020.pdf> [인용일 2021. 1. 15.]
- Libraries Connected. Libraries in Lockdown: Connecting Communities in Crisis. <https://www.librariesconnected.org.uk/news/library-services-online-events-lockdown> [인용일 2021. 2. 25.]
- Library of Congress. "Join Us for Our First All Virtual Herencia Transcribe-a-thon!" <https://blogs.loc.gov/law/2020/03/join-us-for-our-first-all-virtual-herencia-transcribe-a-thon/?locl=twlaw> [인용일 2021. 2. 25.]
- Library of Congress. By the People. <https://crowd.loc.gov/> [인용일 2021. 2. 14.]
- Library of Congress. The Impact of Hand Sanitizers on Collection Materials. <https://www.loc.gov/preservation/scientists/projects/sanitize.html> [인용일 2021. 1. 13.]
- Library Society of China (LSC)&the National Library of China (NLC). Chinese Library Field Active in Fight Against COVID-19. [https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/chinese\\_library\\_field\\_active\\_in\\_fight\\_against\\_covid-19\\_002.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/chinese_library_field_active_in_fight_against_covid-19_002.pdf) [인용일 2021. 2. 25.]
- National Library Board, Singapore. Pandemic. <https://mobileapp.nlb.gov.sg/spotlight/pandemics/> [인용일 2021. 2. 25.]
- National Library of the Czech Republic. Books to University Students Online. <https://www.en.nkp.cz/aktuality/aktuality/news-2020/books-to-university-students-online> [인용일 2021. 1. 20.]
- OCLC. REALM Project. <https://www.oclc.org/realm/home.html> [인용일 2021. 2. 14.]
- Qatar National Library. Library Reopening FAQs. <https://www.qnl.qa/en/library-reopening-FAQs> [인용일 2021. 3. 14.]
- The National Archives. Written Evidence Submitted by the National Archives. <https://committees.parliament.uk/writtenevidence/7028/pdf/> [인용일 2021. 2. 26.]
- WHO. Corona Virus Dashboard. <https://covid19.who.int/> [인용일 2021. 3. 14.]