

제2차 도서관발전종합계획 2014 ~ 2018



대통령 소속
도서관정보정책위원회



CONTENTS

chapter 01

제2차 종합계획(2014~2018) 개요

- | | |
|------------------|----|
| 1. 계획 수립의 배경 | 06 |
| 2. 계획의 목적 | 07 |
| 3. 계획의 성격 및 추진체계 | 08 |
| 4. 계획 수립의 경과 | 12 |

chapter 02

제1차 종합계획(2009~2013)의 성과와 한계

- | | |
|-----------|----|
| 1. 계획의 성과 | 16 |
| 2. 계획의 한계 | 22 |

chapter 03

도서관 정책환경의 변화와 대응

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 도서관 및 사회 환경의 변화 | 30 |
| 2. 해외 주요 정책 동향 | 34 |



chapter 04

제2차 종합계획(2014~2018)의 비전과 목표

chapter 05

제2차 종합계획(2014~2018)의 정책과제

1. 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 제공	46
2. 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	64
3. 국가도서관의 정체성 및 역할 강화	76
4. 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	84
5. 도서관 기반 확충 및 운영 내실화	96
6. 도서관 자원의 연계·공유 협력체계 강화	110
7. 도서관 법·제도 정비	123

부록

1. 추진일정	134
2. 정책과제별 주관부처	140
3. 5년 후(2018)의 모습	146
4. 주요용어 해설집	147

01 CHAPTER





제2차 종합계획(2014~2018) 개요

1. 계획 수립의 배경
2. 계획의 목적
3. 계획의 성격 및 추진체계
4. 계획의 수립 경과

제2차 종합계획의 개요

01 계획 수립의 배경

☞ 국가 창조역량 강화의 토대 확립

- 창조 국가의 발전은 경제·사회제도라는 외형적 구조와 문화와 지식정보라는 내면적 구조의 균형 발전을 필요로 함.
- 도서관은 정보와 콘텐츠 창조를 통해 내면적 구조의 외연을 확장하고, 수요가 공급을 유발하는 선순환 구조로의 전환을 촉진하는 미래 국가 발전의 중요한 기반시설임.
- 도서관은 지식정보의 소통과 공유 체계를 확장하고, 국민의 지적 욕구와 정보 수요에 신속하게 대처하여 국가 창조역량 강화에 기여하고자 함.



국민 행복 제고를 위한 역할의 강화

- 우리 국민의 행복 지수는 경제·사회적 발전에도 불구하고 OECD 회원국 중 하위권에 머물러, 이에 대한 성찰과 처방이 필요함.
 - 사회의 일원으로서 발전과 변화에 참여하지 못한다는 소외감이나, 지역 공동체 약화에 따른 고립감 등 심화
 - * UN '2013 세계행복보고서', 한국 행복지수는 OECD 36개 회원국 중 27위
- 도서관은 지역사회 문화공동체의 중심으로 문화 활동 참여를 촉진하고 기회를 확대함으로써 국민 행복 구현에 기여함.

02

계획의 목적

도서관이 지향하는 정책적 방향성을 제시함으로써, 도서관 활동의 일관성을 확보하고 사회 환경의 변화에 대한 능동적으로 대응하는 체계를 구축하고자 함.

도서관 활동에 대한 정책적 비전과 목표 제시

- 국민의 생활에 다가가는 도서관서비스 강화
- 지식정보의 축적과 공유·활용 기반 조성
- 도서관 운영 체제의 정비와 효율적 운영

도서관발전을 위한 중장기(2014~2018) 정책과제 및 사업 발굴

- 지식정보 수집·보존 및 대국민서비스 강화

- 생애주기별 평생학습 지원 확대
- 지역공동체 형성의 거점 역할 강화
- 지식정보의 격차 해소 및 접근 수월성 강화
- 창의적 인재양성 지원 강화
- 고품질 지식정보서비스로 국가 연구경쟁력 강화

02 도서관서비스 재정립을 위한 성찰과 노력

- 정보의 소통과 공유를 위한 핵심 인프라 확충과 내실있는 운용
- 개별 도서관의 자체 평가 및 평가 결과의 환류 기능 강화

03 계획의 성격 및 추진 체계

01 계획의 성격

- 도서관법 제14조 및 동법 시행령에 근거하여 수립되는 법정 계획
- 모든 관종의 도서관정책 목표와 과제를 제시하는 종합계획이며, 각 부처 및 지방 자치단체의 연도별 시행계획과 지원계획 등의 준거가 되는 기본계획



☐ 계획의 범위

- 시간적 범위 : 2014 ~ 2018년(5년마다 수립·시행)
- 내용적 범위 : 도서관법 제14조에 제시한 기본사항 포함

☐ 추진 체계

- 도서관발전종합계획 수립(도서관법 제14조)
 - 도서관정보정책위원회 위원장은 5년마다 수립·시행
- 연도별 시행계획 수립지침 작성·통보(도서관법 시행령 제18조 제1항)
 - 도서관정보정책위원회 : 시행계획 수립지침 심의·확정
 - 문화체육관광부장관 : 시행계획 수립지침을 9월 30일까지 관계 중앙행정기관 의장 및 시·도지사에게 통보

- 연도별 시행계획 수립·추진(도서관법 제15조 및 동법 시행령 제18조 제2항~제3항)
 - 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 및 특별자치도지사는 종합계획에 기초한 연도별 시행계획을 매년 12월말까지 수립·추진
 - 중앙행정기관의 장 및 시·도지사 : 정책과제별로 종합·정리, 수립한 시행계획을 11월 30일까지 문화체육관광부장관에게 제출
 - 문화체육관광부장관 : 연도별 시행계획을 도서관정보정책위원회 심의·확정 후 12월 31일까지 중앙행정기관의 장 및 시·도지사에게 통보
- 전년도 시행계획 추진실적 제출(도서관법 시행령 제8조 제4항)
 - 중앙행정기관의 장 및 시·도지사 : 전년도 시행계획 추진실적을 1월 31일까지 문화체육관광부장관에게 제출
 - 문화체육관광부장관 : 전년도 시행계획 추진실적을 종합하여 3월 31일까지 도서관정보정책위원회에 제출
- 재원의 조달(제16조)
 - 국가 및 지방자치단체는 종합계획 및 시행계획의 추진을 위해 필요한 재원을 확보해야하고, 필요한 재원의 전부 또는 일부를 문화예술진흥기금에서 출연 또는 보조 가능

|그림 1-1| 도서관발전종합계획 및 연도별 시행계획 추진체계



04 계획의 수립 경과

-  도서관발전을 위한 대국민 정책제안 공모 (‘13.3~4월)

 - 공모 접수 : 정책제안 및 제도개선, 기타 자유주제 등 (총 160건)

-  제2차 종합계획 수립을 위한 TF 구성 및 위원 위촉 (‘13.5월)

 - (구성) 도서관 관련 학계 및 현장 전문가 등 21명
 - (활동) 제2차 종합계획 정책과제 연구 및 사업 발굴·검토

-  제2차 종합계획 수립을 위한 기초 연구 실시 (‘13.5~9월)

 - 제1차 종합계획 성과분석, 정책환경 및 대응방향, 제2차 종합계획 정책과제 및 사업발굴 등 / 한국문화관광연구원
 - 도서관 이용자 및 관장, 관종별 전문가 그룹 인터뷰 (총 10회)

-  권역별 도서관발전 정책토론회 (‘13.6월)

 - 서울·경기·제주 지역 : 6.17.(월), 서울도서관
 - 호남 지역 : 6.20.(목), 광주광역시립도서관
 - 강원·충청 지역 : 6.24.(월), 대전광역시립한밭도서관
 - 영남 지역 : 6.27.(목), 부산광역시립시민도서관

- ▣ 제3기 도서관정보정책위원회 보고 ('13.4~7월)
 - 제2차 종합계획 수립 추진계획(안) 보고 ('13.4.26)
 - 제2차 종합계획(안) 보고 ('13.7.10) 및 중간보고 ('13.7.22)

- ▣ 제2차 종합계획(안) 관계부처 및 관련단체 의견수렴 ('13.7~10월)
 - 제2차 종합계획 수립 관련 관계부처 실무자 회의개최 ('13.7~8월, 2회)
 - 제2차 종합계획(안) 「도서관문화발전 국회 포럼」시 발표 ('13.9월)
 - 제2차 종합계획(초안) 관계부처 및 관련단체 의견수렴 ('13.10월)

- ▣ 제2차 종합계획(안) 대국민 공청회 ('13.10.23.)

- ▣ 제2차 종합계획(안) 실무조정회의 ('13.12.13.)

- ▣ 제4기 도서관정보정책위원회 보고 ('13.12.19.)

- ▣ 제2차 종합계획 심의·확정 ('14.1.8.)

02 CHAPTER





제1차 종합계획(2009~2013)의 성과와 한계

1. 제1차 계획의 성과
2. 제1차 계획의 한계

제1차 종합계획(2009~2013)의 성과와 한계

01 제1차 계획의 성과

1. 도서관 인프라 확충으로 서비스 환경 개선

☐ 도서관 시설 및 장서의 지속적 확충

- 도서관 접근권 향상 및 도서관 이용률 증가(연평균 6.5% 증가)
 - 공공도서관 828개관 확충으로 1관당 봉사대상인구 6.1만명 달성
 - 학교도서관 설치율 100% 달성 ('08년 92.6%)

[표 2-1-1] 도서관 확충 및 봉사대상 인구수 개선

구 분		2008	2012
공공도서관	공공도서관 수(개)	644	828
	1관당 봉사대상인구 수(명)	76,926	61,532
	1관당 연 이용자 수(명)	318,198	344,694
학교도서관	학교도서관 수(개)	10,262	11,506
	학교도서관 설치율(%)	92.6	100
대학도서관	대학도서관 수(개)	381	430

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

- 국민 1인당 장서 수 향상
 - 국민 1인당 공공도서관 장서 수 1.53권으로 IFLA/UNESCO 최저기준(2~3권) 달성

[표 2-1-2] 도서관 설치수 및 장서보유 현황

구분		2008	2012
공공도서관	1관당 평균 장서량(권)	85,756	94,356
	국민 1인당 장서수(권)	1.11	1.53
학교도서관	1관당 평균 장서량(권)	9,044	13,971
	학생 1인당 장서수(권)	12	21
대학도서관	1관당 평균 장서량(권)	276,396	304,470
	학생 1인당 장서수(권)	45	51

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

☐ 도서관서비스 고도화·다양화로 이용자 편의성 제고

- U-도서관서비스 시범 구축 등 도서관 정보화
 - 전자식별(RFID) 기술을 적용한 U-도서관 구축 ('12년말 8개지역, 26개관)
 - ※ 연간도서대출증가(10% 이상) 및 서비스 처리시간절감(4,000시간 이상)
 - 협력형 온라인 지식정보서비스(CDRS) 구축 및 공동 활용 ('12년말 국립중앙도서관 및 공공도서관 총 355개관 참여)
 - 단일 회원증 기반 통합도서서비스 운영 ('12년말 133개관)
- 공공도서관 야간서비스 및 상호대차서비스 실시
 - 전국 공공도서관 야간 개관(~22시) 및 문화프로그램 운영 (357개관)
 - 상호대차서비스 실시(공공도서관 541개관, 대학도서관 127개관 참여)
- 공공도서관 독서문화프로그램 운영 활성화 및 DB 구축·활용
 - 다양한 도서관문화프로그램 은행(www.dlcp.go.kr) 구축(총 9,751개)

| 표 2-1-3 | 공공도서관 독서프로그램 및 참가자 수

구분		2008	2012
독서프로그램	1관당 연평균 프로그램 수(개)	39	44
	1관당 연평균 참가자 수(명)	7,733	12,369

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

- 공공도서관 어린이 서비스 확대
 - 어린이 자료 확충 및 독서문화프로그램 개발·운영
 - 어린이 담당사서 직무 역량 강화 (연간 2,500여명)

| 표 2-1-4 | 공공도서관 어린이 장서 및 이용자 현황

구분	2008	2012	연평균 증감율(%)
어린이도서(권)	16,650,672	22,930,640	8.33
어린이서비스 이용자 수(명)	42,369,742	45,232,225	1.65

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

❏ 취약계층에 대한 지식정보격차 해소 기반 마련

- 장애인을 위한 도서관서비스 확대
 - 장애인도서관지원센터를 국립장애인도서관으로 확대 설립 ('12년)
 - 장애인용 대체자료 제작을 위한 디지털 파일 납본 근거 마련 ('09년)
 - ※ 도서관법 제20조 2항 및 동법 시행령 제13조 2~4항
 - 데이지도서 등 장애인용 대체자료를 신간 출판량의 5% 제작 달성
 - 장애인 자료 무료배달 우편서비스 <책나래> 개발·운영 ('11년)
- 지식정보 취약계층 도서관서비스 개발·지원
 - 공공도서관 내 다문화자료실 조성('12년말 29개관) 및 다문화콘텐츠 제작·보급(500여건)

- 고령자를 위한 대활자본 도서 제작·보급('13년말 31,500권)
- 병영도서관 지원 및 장병의 독서활성화를 위한 독서시간 시범 운영('13년 50개 부대)
- 교도소도서관 자료관리시스템 도입 등 도서관서비스 개선 노력 ('11년~)
- 농산어촌 등 취약지역에 국립중앙도서관 원문DB 및 전자책 지원 (884개관, 3,714종)

2. 교육·학술·연구 핵심 지원센터로서의 도서관 역할 강화

국가대표도서관으로서 국립중앙도서관 기능 및 위상 강화

- 선진국 수준의 장서확충을 위한 제도 확립과 수집기능 강화
 - OECD 국가대표도서관 장서량 8위 수준인 1,100만권 확충을 목표로 하여 '13년 6월말 현재 912만권 도달
 - 국립중앙도서관 중장기 장서개발정책(3~5년)의 수립·시행
 - 미국 국립문서기록관리청(NARA) 소장 한국 관련 기록자료 영인 수집(목록 14,009건, 원문DB 961,816면) 등 국외 소재 한국 관련 자료의 수집 강화
- 국제도서관연맹(IFLA) 보존·복원(PAC) 한국센터 설치·운영 ('08년)
 - 국가 지식정보자료의 과학적 보존과 훼손을 예방하기 위해 국내·외 관련 기관과의 협력 강화
 - ※ IFLA(The International Federation of Library Associations and Institutions)
PAC(Preservation and Conservation) : 세계문화유산의 영구적 보존과 전승을 위하여 각국의 자료보존 업무를 지원하는 국제기구
- 도서관 정책 조사·연구 전담 기구 설치 (도서관연구소, '07년)
- 국가 정책정보서비스 체계화를 위한 '국립세종도서관'개관 ('13년)
 - 정책정보포털 운영 활성화를 위한 콘텐츠 확충 (총 75만건)

- 서지데이터 작성 강화 및 유통 활성화
 - 국가서지과 신설('12년) 및 국가서지 160만건 구축, 제공

□ 지식정보서비스 전문화 및 지식자원 공동 활용

- 국회도서관 입법 활동 지원체계 강화('12년말)
 - 맞춤형 법률정보서비스 제공(총 2,764건)
 - 입법 현안 법률정보(1,889건) 및 외국 법률정보 소식지(2,764건) DB 구축
 - 법률정보실 신설('11. 8월)하여 법률정보 종합적 관리 체계 구축
- 국가 법률정보문화센터로서의 법원도서관 육성('12년말)
 - 재판 및 판례 관련 법률정보 수집 강화(총 87,376권)
 - 법률 관련 원문정보 확충 및 저작권 확보(1,739명 저작권 동의)
 - 판례 및 법률문헌 발간(166권) 등 법률지식정보 생산기관 기능 확대
- 주제 분야별 국가 전문도서관 설립
 - 국립의과학도서관('13년말 개관 예정), 국립농학도서관('14년 중 개관 예정)
- 대학 내 분야별 외국학술지 지원센터 설립 및 공동 활용('12년말 9개관)
 - 생명공학, 정보공학 등 국내 보유 해외학술지 약10만종 중 25% 보유

□ 학교도서관 교과과정과 독서교육 지원 강화

- 학교도서관 활용수업 확대 및 교과연계 독서활동 강화
 - 독서교육자료집(국어, 사회, 역사, 수학, 과학, 미술) 발간, 활용
- 토요 휴업일 및 방학 기간 학교도서관 개방시간 확대
- 독서교육종합지원시스템 구축 및 활용 강화
 - 자율적 독서활동 지원 및 독서이력 관리, 대학 입학사정관 제도 등 활용

학술자료 확충 및 지식공유 확산('12년말)

- 대학도서관 소장자료 디지털화 및 공동활용 체계 구축(d-Collection, 219개 대학 참여)
- 대학도서관 해외학술DB 공동 구매제도 도입
 - 대학라이선스(328개관) 및 공동구매(203개관) 컨소시엄
 - ※ 연간 893억원의 예산 절감 효과
- 도서관 중심의 교육·학술정보자원 통합서비스 체계 구축
 - 학술정보지원센터 설치(5개 대학) 및 대학 강의 공개·활용 강화
- 지식공유문화 확산을 위한 국가 오픈액세스 체계 구축 (20개관 참여)
 - 공공기관, 연구소 등에 지식 저장소를 보급하여 국가 학술 정보의 아카이빙 및 공동 활용

3. 도서관 협력체계 기반 마련 및 자료 공동이용 활성화

도서관간 유기적 연계를 통한 협력 체계 마련('12년말)

- 지역대표도서관 지정·설립으로 광역 단위 도서관협력 기반 구축 (11개시·도)
 - 광역단위 거점도서관으로 정책수립 및 다른 도서관에 대한 지원 협력 업무 등 수행
- 종합목록DB 구축 및 공동 활용 확대
 - 국가자료종합목록 (서지정보 780만건, 소장정보 3,280만건 구축)
 - 대학도서관종합목록 (서지정보 990만건, 소장정보 4,900만건)
- 공공도서관 내 학교도서관지원과(팀) 시범 설치·운영 (5개관)
 - ※ 정독도서관, 남산도서관, 양천도서관, 강서도서관, 동대문도서관

☐ 민관 파트너십 구축

- 「도서관친구들」 등 시민 주도의 도서관 후원 활동
- 도서관·독서문화 운동 및 재능기부 문화 확산
 - 지역의 문학작가 활용, 재능기부 독서문화프로그램 보급 등
- 기업의 도서관 설립 및 운영 지원
 - 국민은행에서 '08년부터 매년 5~7개 작은도서관 설립('12년말 총33개관) 및 운영 지원 등
- 도서관 자원봉사관리시스템(LVMS) 및 자원봉사자 DB 구축

02 제1차 종합계획의 한계

1. 양적 성장에 비해 질적 성장 저조

☐ 공공도서관 지속적 확충 및 안정적 운영을 위한 지원 필요

- 공공도서관 1관당 봉사대상 인구수(61,532명)는 OECD 주요 선진국 절반 수준
 - ※ 일본(39,813명), 미국(34,493명), 영국(14,826명), 독일(10,060명)
 - ※ 공공도서관 건립 지원 예산이 지자체 자율 편성예산(광역지역발전특별회계)로 전환되면서 '12년 기준 지방자치단체 총 예산 대비 공공도서관 예산은 0.43%에 불과
- 공공도서관 시설 노후화로 인한 이용자 안전문제 및 만족도 저하
 - ※ 20년 경과된 공공도서관 231개관(40년 31개, 30년 52개, 20년 148개관)
- 국민 1인당 장서 수가 선진국에 비해 상대적으로 부족한 실정
 - 공공도서관의 장서량이 부족하고, 최신성이 담보되지 않아 양질의 신간 장서 확충 필요

[표 2-2-1] 주요 국가 공공도서관 수 및 1관당 장서보유량

국가	기준 연도	도서관수(개)	장서(인쇄) 수(권)	1인당 장서수(권)
한국	2012	828	78,126,501	1.53
미국	2010	8,951	808,402,000	2.62
일본	2011	3,210	400,119,000	3.13

출처: 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

● 공공도서관 운영비 대비 자료구입비율(10.6%) 매년 감소

※ OECD 회원국 평균 자료구입비율: 15%

[표 2-2-2] 우리나라 공공도서관 자료구입비 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
1관당 평균 자료구입비(백만원)	87	98	88	87	88
운영비 대비 비율(%)	11.7	11.3	11	11.2	10.6

출처: 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

● 학교도서관 학생 1인당 장서량 격차 심화

- 시·도 교육청별로 자율적으로 예산(학교기본운영비의 1.3~3.9%)을 투입함에 따라 학교도서관별로 1인당 장서수의 격차 심화(17.3~36.2권)

※ 교육부 지침으로 학교기본운영비의 3% 이상 자료구입비 반영을 권고하였으나 4개의 교육청만 이행 ('12년 기준)

● 대학도서관 1관당 자료구입비 절대 부족

- 우리나라 대학도서관 1관당 자료구입비는 미국의 2/10 수준
- 대학 총 예산 대비 대학도서관 예산 비율은 0.9%로 「한국도서관기준(한국도서관협회, '13년)」에서 제시한 5%에 비해 매우 부족

[표 2-2-3] 대학도서관 자료구입비 및 장서량 현황

구분	미국	한국	미국과의 비율(한국=1)
평균 자료구입비	5,996백만원	1,280백만원	4.68
평균 소장 책수	2,141,280	653,927	3.27

출처 : 한국교육학술정보원(2012). 대학도서관 이슈 진단과 발전을 위한 해법

□ 작은도서관 양적 성장에 비해 부실 운영 현상 대두

- 작은도서관진흥법 제정('12.2.17)되고 작은도서관 수가 증가하고 있으나, 지방자치단체의 행·재정적 지원 부족
 - ※ 2010년 3,349개관 → 2012년 3,951개관 / 정부 지원 조성 : 469개관
- 작은도서관의 건물 면적 협소, 운영비 부족 등 관리·운영이 부실하여 이용 불편 초래
- 작은도서관 소장 장서량이 절대 부족하고, 최신성이 담보되지 않아 양질의 장서 확충 방안 마련 필요

[표 2-2-4] 작은도서관 조성 지원 현황 (문화체육관광부)

구분	~2008	2009	2010	2011	2012
조성실적(개)	224	61	68	60	56
예산(억원)	160	35	35	35	28.5

출처 : 문화체육관광부(2012). 내부자료

□ 양질의 서비스 제공을 위한 도서관 전문인력 확보 필요

- 공공도서관 사서 1인당 봉사대상 인구 14,716명은 국제 수준에 매우 미흡
 - 공공도서관 1관당 직원 수 및 사서자격보유자수 2008년 이후 계속 감소
 - ※ 신축(2008~2012) 공공도서관은 1관당 사서 증원수 : 평균 0.77명
 - ※ 국제도서관협회연맹(IFLA) 공공도서관 직원 1인당 봉사대상인구 최저 2,500명 제시

[표 2-2-5] 공공도서관 1관당 정규직원/사서자격보유자 수

구분	2008	2009	2010	2011	2012	평균성장률
정규직원	9.9	9.7	9.2	9.1	8.9	-2.63
사서자격보유자	4.5	4.3	4.2	4.2	4.2	-1.7

출처: 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

- 이용대상별(어린이, 장애인, 고령자 등) 전담 직원 부재 및 전문 역량 부족
 - ※ 5년간('08~'12) 장애인서비스 교육 740명 이수(공공도서관 직원의 10%)
- 학교도서관 인력의 전문성 및 책임성 절대 부족
 - 학교도서관(11,506개관) 1관당 전담인력 0.42명으로 절대 부족하고 전담인력 중 86%가 비정규직임.
 - ※ 학교도서관('12년) 사서교사 689명(14%), 사서직원 4,134명(86%)

2. 세분화·전문화된 도서관 서비스 및 지원·협력 체계 미흡

이용자 요구에 부응하는 맞춤형 도서관서비스 필요

- 이용자 계층별 특화서비스 개발·제공 미흡
- 지식정보취약계층(고령자, 저소득층, 장애인, 다문화가정 등)에 대한 도서관서비스 체계적 지원 체계 부재

공공도서관 행정체계 일원화 및 지역대표도서관 기능 강화 필요

- 공공도서관 관리주체 이원화와 지자체의 인식부족 등으로 지역대표도서관 지정 및 설립 지연

- 지역대표도서관 예산과 인력 부족 및 권한 부재로 지역 내 협력체계 구심점 역할 미흡
- 공공도서관 행정체계 이원화로 공공자원의 효율적 활용 한계
- 도서관 정책의 실효성을 확보하기 위해 각급 도서관위원회의 운영 활성화와 행정 체계 정비 요구

▣ 도서관 관련 법·제도 개선 필요

- 도서관 설립운영 기준 및 사서자격제도 일부 내용의 현실성 결여
- 도서관서비스의 지속적 품질 관리를 위하여 평가지표 개발 및 평가제도 개선 필요

03 CHAPTER





도서관의 환경변화와 대응

1. 도서관 및 사회 환경의 변화
2. 해외 주요정책 동향

도서관의 환경변화와 대응

01 도서관 및 사회 환경의 변화

100세 시대의 도래와 생애주기별 평생학습의 중요성 부각

- 기대수명 100세 시대, 인생설계 및 여가문화 정책의 중요성 대두
 - 국민의 삶의 질 및 국가 경쟁력 향상을 위한 평생학습 토대 요구
 - ※ '11년 출생 기준 한국인 기대수명은 평균 81세(남자 77세, 여자 84세) 추산
 - ※ 우리나라 2026년 초고령사회(Post-aged Society) 진입 예상

[그림 3-1-1] 우리나라 초고령 사회 진입 예상도



- 국민 평생학습 환경 및 창의성 발현의 장으로서 도서관의 역할 강화
 - 생애주기별 맞춤형 도서관 평생교육프로그램 개발·보급 필요

[그림 3-1-2] 생애주기 분류체계



- ※ UNESCO, 『Medium-Term Strategy 2008-2013(유네스코 중기 전략 2008~2013)』 “모든 학습자를 위한 양질의 평생학습 교육”을 주요 전략으로 선정
- ※ UNESCO, 『Lifelong Learning Systems, 전세대(어린이부터 어른까지)를 위한 교육 체계의 개발 및 개선 지원 정책 마련
- ※ 미국 박물관도서관서비스기구(Institute of Museum and Library Services, IMLS) 『Creating a National of Learner: Strategic Plan 2012-2016』 도서관 및 박물관의 평생교육 지원 전략 개발

창의성과 상상력의 원천으로서의 도서관 역할 요구

- 창조경제 시대의 성장 동력은 창의성과 상상력
 - 저성장 시대 경제성장 동력인 예술적 상상력, 과학적 수월성, 경제적 창의성 등의 발현을 위한 창조생태계 조성 필요
 - ※ 창조경제란 산업과 과학기술(IT, BT, NT 등)을 융합하여 일자리 창출과 경제성장으로 연결되는 경제·사회·문화적 측면을 모두 포괄하는 개념
 - ※ 전세계 GDP 2%, 세계 무역량이 12% 감소했던 기간('08~'09년)에도 창조산업 분야의 생산량은 '02년 대비 '08년 두 배 이상 증가하고 '02년부터 6년 연속 연평균 성장률 14.0% 달성(UNCTAD, 2010)
- 창의인재 양성을 위한 도서관의 역할 확대
 - 국가 정책의 성공은 창조적이고 혁신적인 인적자원의 육성에 의해 결정
 - 공공 및 학교도서관 기반 시설을 활용하여 ICT(Information Communications Technology)와 이를 기반으로 한 새로운 지식정보 관련 교육 제공 필요
 - 대학도서관의 학술정보 확충 및 학술정보 유통체제 확립을 통한 대학 간 인프라·정보의 공동 활용 및 인재양성 촉진
- 지역주민의 창조활동 공간으로서의 도서관 기능 강화
 - 창조경제의 창조 주체를 전문가 집단에서 일반 국민으로 확장하고, 국가적 차원의 창조 공간 조성 필요
 - ※ 해리포터의 작가 조앤롤링(Joanne K. Rowling)과 공공도서관
 - 해리포터 시리즈는 총 4억권 이상 팔렸으며 영화, 음악, 게임, 관광 등 영국의 다양한 산업으로 파급효과를 미쳐, 창조경제의 대표적인 사례(Harry Potter Economy)로 평가

- 롤링은 책을 써서 억만장자가 된 최초 사례자로 공공도서관에서의 해리포터 집필 인연으로 도서관에 일정 금액을 기부

지역공동체 거점으로서 도서관 역할 증대

- 지역공동체 복원으로 사회문제 해결 방안 모색
 - 급속한 산업화 및 자본주의의 부작용으로 발생하는 사회 문제 해결 방안으로서 지역공동체 복원의 중요성 부각
 - 지방자치단체를 중심으로 다양한 ‘마을만들기’ 사업 추진
 - ※ 서울시 '17년까지 975개 마을에 북카페, 마을예술창작소, 작은도서관 등 조성·지원
 - ※ 광주시 「시장속 예술도서관」 조성 : 아시아 문화예술 특화 거점지구로 육성하기 위해 예술 공동 작업장, 한 평 갤러리 등 지원
 - ※ 미국 콜롬버스 메트로폴리탄 도서관 비전 'Ready to Read' : 독서를 통한 지역민의 커뮤니티 활성화 지원
 - ※ 뉴질랜드 공공도서관, 「뉴질랜드국립도서관 전략방안 2017」: 도서관 방문 유인책으로 인터넷 무료이용 환경을 조성, 지역 커뮤니티 활성화에 기여
 - ※ 프랑스 공공도서관, 「20세기 공공도서관에서 21세기 미디어테크로의 전환」 발표 : 21세기 공공도서관은 지역 사회의 커뮤니티 공간으로 지역 문화의 중심적 역할 수행
- 지역의 역사·향토자료 콘텐츠 수집·축적, 창조활동 지원
 - ※ 서울도서관, '서울지식정보서비스' 운영 : 서울 및 서울학에 관련된 정보·콘텐츠 제공
 - ※ 인천화도진도서관, '향토개항문화자료관' 운영 : 1800년대 후반 각종 지역 관련 문헌자료와 근·현대 사진자료 제공
 - ※ 부산광역시립중앙도서관, 1998년부터 부산 지역 향토자료 수집 및 제공
 - ※ 여주시립도서관, 지역의 향토자료와 문화재 및 유적유물, 이순신 및 임진왜란 자료 등의 원문서비스 제공

스마트 시대의 도래와 융·복합 기술의 발달

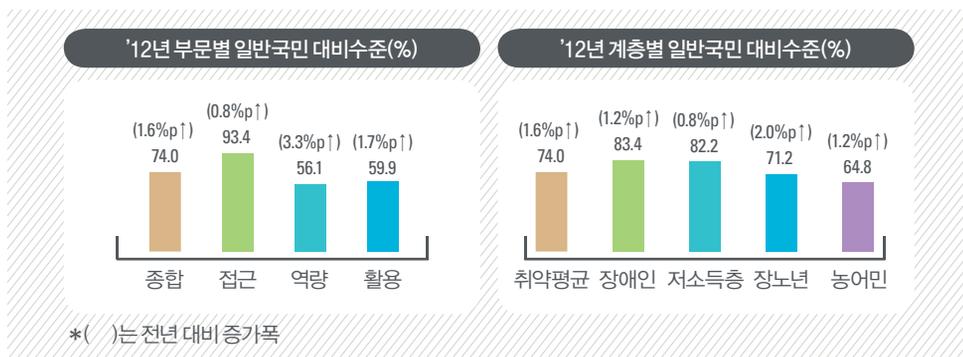
- 정보 기술의 심화와 스마트 시대의 도래
 - 스마트폰, 스마트TV, 스마트패드 등이 모바일 및 IT시장에 등장하면서 촉발된 스마트 혁명과 스마트 시대의 도래
 - ※ 스마트 시대란 생산 및 노동방식에 IT를 적용하여, 노동의 유연성과 작업의 효율성을 극대화하고 신 서비스 및 산업군을 생산하여 사회 발전을 견인하는 시대
 - ※ '12년 한국 스마트폰 보급률 67.6%로 세계 1위(Strategy Analytics: SA)

- 도서관 환경 변화와 융·복합 서비스에 대한 수요 증가
 - 정보기술의 발달로 정보통신, 기계공학, 의학 분야의 융·복합서비스가 인문사회, 문화예술 분야 등 다양한 분야로 확대
 - 스마트패드, 스마트 TV 등 지능을 장착한 다양한 단말기의 등장으로 콘텐츠 유통과 소비의 창구 다양화
 - 다양한 어플리케이션을 활용한 융·복합 도서관서비스에 대한 수요 증가

□ 지식정보격차 해소를 위한 도서관 역할 강화

- 지식정보 취약계층 정보격차 심화
 - 장애인, 저소득층, 노인층, 농어민 등 취약계층의 정보화 수준은 일반국민의 74% 수준으로 정보역량 56.1%, 활용 59.9%의 격차
 - 지식정보격차가 사회통합과 발전을 저해하므로 취약계층에 대한 지식정보격차 해소를 위한 서비스 프로그램 개발 및 지원 필요

[그림 3-1-3] 지식정보 취약계층의 정보격차 지수



출처 : 한국정보화진흥원, 2013

- 외국인 주민 증가 및 정보화 수준 미약
 - 외국인 주민(144만명) 및 결혼이민자('12년 148,489명, 전년대비 2.6% 증가) 점차 증가
 - 결혼이민자의 정보화 수준은 일반 국민 대비 82.4%로 나타났으나 인터넷 등이 용능력(65.2%) 및 활용수준 취약
- ※ 통계청 나라지표, '12년말 주민등록인구 총 5천94만8,272명

- 스마트 시대에 새로운 정보격차 현상 대두
 - 소외계층의 정보화 수준은 일반 국민의 74%로 향상되었지만 스마트폰 보유율은 21.7%로 일반국민의(61.5%)의 1/3 수준에 불과
 - 연령, 소득수준, 직업군 등에 따른 정보기기 이용 편차 심화
 - 스마트폰 미보유 계층의 대부분이 고령(60대)이고 저학력(중졸 이하), 저소득(월 100~200만 원대)층 순으로 조사
- ※ 한국정보화진흥원(2013), 2012년 정보격차실태조사

02 해외 주요 정책 동향

미래도서관의 모습과 역할에 대한 고민

- 세계 각국은 도서관을 둘러싼 환경의 변화에 선제적으로 대응하기 위하여 도서관의 미래 역할 및 전략 개발 관련 다양한 연구 진행
- 미국도서관협회(American Library Association, ALA)
 - 「Confronting the Future : Strategic Visions for the 21st Century Public Library」 발표 ('11년)
 - 21세기 공공도서관 전략적 비전, 목표, 전략별 추진방안, 강력한 평가 및 환류(모니터링) 등 발전 방안 제시
 - 물리적 → 가상 도서관(Physical to Virtual Libraries)
 - 개인 → 공동체도서관(Individual to Community Libraries)
 - 수집 → 창조하는 도서관(Collection to Creation Libraries)
 - 관문 → 아카이브로서의 도서관(Portal to Archive Libraries)

- 미국도서관협회 대학 및 연구도서관부회
(Association of College and Research Libraries, ACRL)
「Futures Thinking For Academic Librarians : Higher Education in 2025」 발표 ('12년)
 - 대학도서관의 미래에 대한 성찰과 인구학적 변화, 전지구화 등의 사회·정치·경제적 환경변화와 관련된 도서관 발전 전략 제시
 - 대학도서관의 지식생태계 조성 기능과 도서관의 영향력 있는 지표들에 대한 지속적 관찰 요구

- 영국 예술위원회(Arts Council England, ACE)
「Envisioning the library of the future」 발표 ('13년)
 - 인구 고령화, 다문화, 경기침체 등으로 인한 도서관 예산 삭감, 지방화·분권화, 소비자 행태 등의 환경변화에 따른 미래의 도서관 서비스 예측
 - 공공도서관이 지역민의 창조, 학습, 커뮤니티 기능과 디지털기술과 미디어 생산의 중심 역할이 되기 위한 사서역량 강화의 필요성 제시

디지털 지식정보자원의 접근성 강화

- 유로피아나(Europeana, '08.11월 개관)
 - 유럽 33개국(2,300여개, '13.11월 현재) 기관(도서관, 박물관, 아카이브 등)이 참여한 디지털도서관 프로젝트
 - 참여 기관이 보유한 도서, 음원, 영상 등 다양한 형태의 디지털자료를 공동으로 보존·활용

- 국제도서관연맹(The International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)과 유네스코(UNESCO)
「IFLA·UNESCO Manifesto for Digital Libraries, 2011」
 - 세계의 문화유산과 과학유산에 대한 공중의 접근을 확대하기 위한 디지털도서관의 역할 제시

《 IFLA · UNESCO Manifesto for Digital Libraries 》

- 문화 및 과학유산의 보존, 디지털화, 접근성 강화
- 지적재산권을 존중하는 범위 내에서 도서관 지식정보에 대한 모든 이의 접근권 보장
- 열린 기준과 자유로운 접근을 장려하는 디지털 도서관들 간 호환 시스템 창조
- 공통기준과 모범사례의 장려를 통한 도서관 및 정보서비스의 다양한 역할 지원
- 디지털 자료에 대한 영구적 접근성 보장의 시급성에 대한 인식 확산
- 디지털 도서관의 최신 연구개발 네트워크와의 연계
- 증대되는 커뮤니케이션 매체의 융합을 디지털콘텐츠의 생산과 확산에 활용

● 유네스코(UNESCO)

「The Moscow Declaration on Media and Information Literacy」

- 미디어·정보 활용능력 증진을 위한 노력의 필요성 제시

《 모스크바 선언 》

- 미디어·정보 활용능력(MIL : Media and Information Literacy)은 개인과 지역 사회, 경제시민사회의 발전과 행복을 위해 반드시 필요하다는 것을 인식
- 의무에 대해 이해와 역량을 개발하며 다양한 이해관계자들(정부, 교육단체, 미디어 단체, 청소년단체, 도서관, 기록관, 박물관, 비정부기구 및 기타) 간의 협력 촉진

● 미국 박물관도서관서비스기구

「Building Digital Communities : A Framework for Action」

- 미국의 미래 도서관을 위한 비전과 디지털 통합을 실현할 수 있는 목표, 전략 등 제시

- 영국국립도서관(The British Library, BL)
 - 「The Legal Deposit Libraries (Non-print works) Regulations 2013」
 - 미래 세대의 디지털 콘텐츠 접근성 확보를 위한 납본도서관(비인쇄저작물) 규정안 발표
- 호주국립도서관(National Library of Australia, NLA)
 - 「Information Technology Strategic Plan 2012-2015」
 - 5가지 도서관 IT전략(디지털 도서관 인프라, 온라인 이용, 장서관리와 업무 절차 개선, 자원 공유, IT인프라와 서비스) 제시

지역공동체 및 문화다양성을 위한 도서관의 역할

- 지역공동체 확대를 위한 도서관의 노력
 - 지리적·정보적·문화적 접근성이 뛰어난 도서관이 지역공동체 중심 역할 수행
- 영국예술위원회(ACE) 「Envisioning the library of the future, 2013」
 - 커뮤니티 중심으로서의 도서관 강조
- 뉴질랜드(Local Government New Zealand and The Association of Public Library Managers) 「Public Libraries of New Zealand : A Strategic Framework 2012-2017」
 - 공동체에서의 공공도서관의 역할과 그 중요성을 제시
- IFLA, 「다문화 도서관 선언」
 - 도서관은 문화나 언어에 의한 차별 없이 모든 지역주민에게 봉사하는 곳임을 천명, 다문화공동체에 대한 도서관서비스 가이드 제공

도서관 협력체계 구축을 위한 노력

- 문화시설 등과의 협력 프로그램 운영
 - 디지털자원의 협력(Collaborative Electronic Resources)

- UNESCO 「World Digital Library」세계 각국의 도서관·박물관·연구기관에 소장되어 있는 지도, 그림, 희귀 도서 등 디지털화
- NINCH(National Initiative for a Networked Cultural Heritage, 미국) 국가 주도로 문화유산자료의 디지털화 및 관리
- BAMPortal(독일) 도서관, 문서보존소, 박물관 소장 기록 자료를 디지털화하여 제공
- 복합공간화 / 공동 이용
 - 공공도서관과 학교도서관 : 미국 마틴루터킹 주니어 도서관, 미국 메트로폴리탄 주립대학 도서관 & 데이튼 블루프 공공도서관 등
 - 공공도서관과 주민센터 : 싱가포르 주롱 웨스트 공공도서관, 마린 퍼레이드 커뮤니티 도서관, 일본 도쿄도 신주쿠 구립 요츠야 도서관 등
 - 공공도서관과 복합공연센터 : 싱가포르 library@esplanade
 - 공공도서관과 쇼핑몰 : 싱가포르 초아추캉공공도서관
- 미국 박물관도서관서비스기구

「Five-year Strategic Plan 2012-2016: Creating a Nation of Leaders」

 - 박물관과 도서관이 시민교육의 중심이 될 수 있도록 하는 것을 목표로 전략계획 수립
 - 지식과 문화유산에 대한 공중의 접근을 보장하고, 평생교육을 통해 개인과 공동체 모두가 번영할 수 있는 민주사회 건설의 구심점을 비전으로 제시
- 영국 예술위원회

「Libraries Development Initiative, 2011」

 - 박물관, 도서관 등 문화기관 간의 통합을 시범 진행하고 있고, 공공도서관별 이용자 요구에 부응하는 것을 목표로 정책 개발

04 CHAPTER



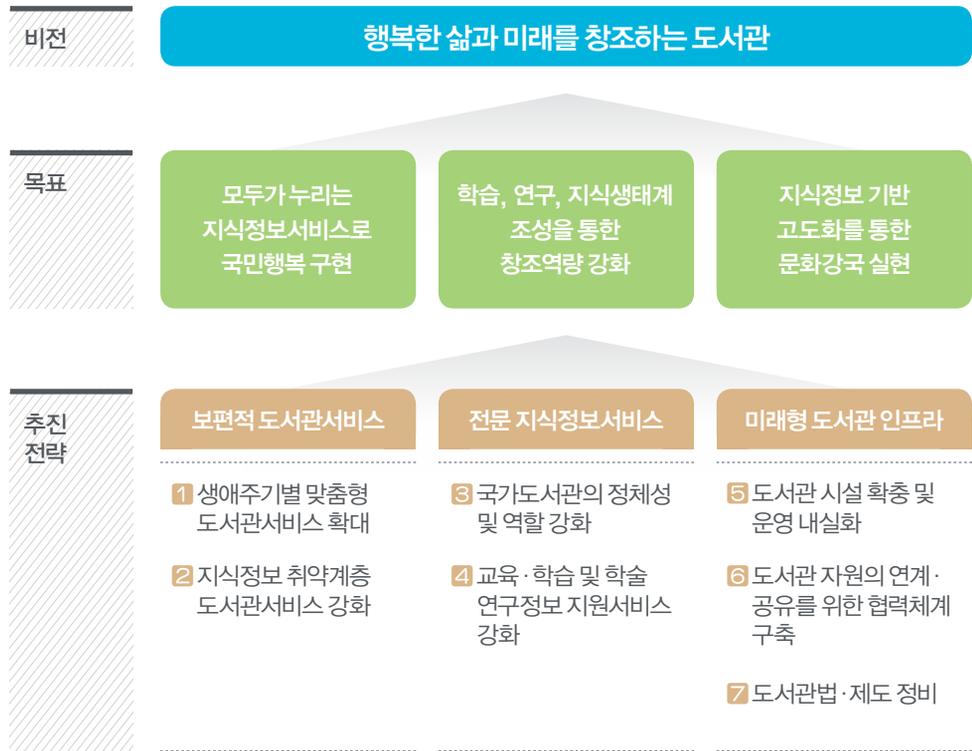


제2차 종합계획(2014~2018)의 비전과 목표

1. 제2차 종합계획의 비전과 목표
2. 추진 전략 및 정책 과제

제2차 종합계획(2014~2018)의 비전과 목표

01 제2차 종합계획의 비전과 목표



02 추진 전략 및 정책 과제

추진 전략	정책과제
1. 생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 확대	1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확
	1.2 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화
2. 지식정보 취약계층 도서관 서비스 강화	2.1 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화
	2.2 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화
3. 국가도서관의 정체성 및 역할 강화	3.1 세계적인 한국지식문화 보고 구축
	3.2 의회정보 및 입법정보서비스 강화
	3.3 국가 종합법률정보서비스 고도화
4. 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	4.1 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화
	4.2 대학도서관의 교수·학술·연구 지원서비스 강화
	4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화
5. 도서관 기반 확충 및 운영 내실화	5.1 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선
	5.2 학교도서관 서비스 환경 개선
	5.3 대학도서관 학술정보 인프라 개선
	5.4 전문도서관 육성 기반 구축
	5.5 도서관 발전재원 확충
6. 도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축	6.1 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축
	6.2 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축
	6.3 도서관 협력 강화 및 활성화
7. 도서관법·제도 정비	7.1 도서관법·제도 개선
	7.2 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

05 CHAPTER





제2차 종합계획(2014~2018)의 정책 과제

1. 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대
2. 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화
3. 국가도서관의 정체성 및 역할 강화
4. 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화
5. 도서관 기반 확충 및 운영 내실화
6. 도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축
7. 도서관 법·제도 정비

정책 과제

01 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대

1.1. 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대

- 1.1.1. 생애주기별 맞춤형 지식정보 제공 및 평생학습 지원
- 1.1.2. 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화

1.2. 평생학습과 도서관 지식정보서비스 강화

- 1.2.1. 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화
- 1.2.2 국가 공유저작물 창조자원화 기반 마련
- 1.2.3 중소기업 대상 전문지식정보서비스 확대
- 1.2.4 미래형 U-도서관서비스 확대

1.1. 평생학습 및 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대

- 1.1.1. 생애주기별 맞춤형 지식정보 제공 및 평생학습 지원

현황 및 진단

- 생애주기별 맞춤형 지식정보서비스 및 평생학습체계 구축 필요
 - 도서관을 단순히 도서를 대출·반납하는 곳 또는 수험공부를 하는 곳으로 인식하는 경향이 있고, 도서관의 정보 및 참고정보원 서비스에 대한 활용도가 낮음
 - 영유아에서 노년에 이르기까지 생애주기별로 필요한 맞춤형 지식정보, 교육, 여가생활에 대한 수요 증가
 - ※ 우리나라민의 평생학습 참여율은 35.6% (OECD 평균 : 40.4%)

- 특히 노인의 경제·문화활동 증가 및 문화향유 수요 증대에 따른 도서관 정보·문화프로그램 강화 필요

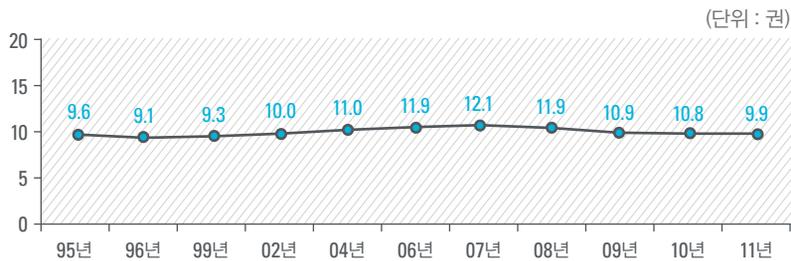
※ 한국, '18년 고령사회, '26년 초고령사회(65세 이상 인구비율 20% 이상) 예상

- 도서관을 배움, 나눔, 소통의 지역학습공동체 기반으로 구축하여 생애주기별 맞춤형 지식정보서비스 및 평생학습 지원 확대 필요

● 국민 독서량과 독서시간의 감소

- 우리나라 성인의 연간 독서량은 9.9권(2011년)으로 '07년 이후 지속적으로 감소하고 있으나, 참여하고 싶은 동아리 활동으로 성인의 51.7%와 학생의 34.5%가 독서를 꼽아 독서활동 참여욕구는 높게 나타남

[그림 5-1-1] 성인의 일반도서 독서량(2011년 기준)



출처 : 문화체육관광부(2011). 2011년 국민독서실태조사

📌 추진 과제

- ① 생애주기별 평생학습 지원
- ② 생활밀착형 지식정보 제공 및 상담서비스 확대
- ③ 도서관서비스 품질기준 개발 및 보급

● 생애주기별 평생학습 지원

[그림 5-1-2] 생애주기별 평생학습프로그램(예시)



- 임산부 : 독서태교프로그램 운영
 - 독서태교교실(동화· 동시 읽기 등) 운영
 - 임신, 출산, 육아 관련 맞춤 장서개발·보급
 - 임산부 무료택배 대출·반납서비스 실시
- 영유아 : 시설 확충 및 독서입문프로그램 보급
 - 독서입문프로그램(북스타트, 책 놀이활동, 독서예술통합 활동 등) 운영 확대
 - 공공도서관에 영유아 공간(수면실, 수유실 등) 설치, 전담인력 배치
 - 보건소 등 관련 기관과의 연계 협력 강화로 사업 효과 극대화
 - ※ 북스타트운동(Bookstart Movement)은 영유아에게 지역 내 도서관, 보건소 등에서 그림책이든 가방을 선물하는 프로그램으로 1992년부터 영국, 일본, 태국, 대만, 호주 등에서 진행 중이며, 어린이의 인지·언어·읽기능력과 정서발달 및 올바른 양육 등에 긍정적 효과를 나타내고 있음
- 어린이 : 도서관 활용 수업 및 독서문화프로그램 확대 운영
 - 초등학생 돌봄교실 및 온종일 돌봄교실과 연계하여 도서관 활용 및 독서교육 운영 (교육부·여성가족부 협력)
 - 공공도서관 어린이 독서문화프로그램 운영 확대
 - 토요 문화학교 및 방학 중 독서캠프 운영

- 청소년 : 정보활용 교육 및 직업진로정보 제공
 - 정보활용 교육 및 학술 커뮤니케이션 이슈 관련 교육
 - ※ 학술 커뮤니케이션 이슈 : 저작권윤리, 오픈 액세스, 셀프 아카이빙, 출판 시장의 변화, 소셜 미디어, 콘텐츠의 컨텍스트 등
 - 직업진로정보 제공 및 체험 프로그램 운영
 - 인문고전읽기프로그램 및 문화체험 독서캠프 운영
- 청·장년 : 취업·창업정보서비스 및 인문정신문화프로그램 운영
 - 학술지식정보 및 취업·창업정보서비스 제공
 - 인문정신문화 강좌 등 도서관문화프로그램 운영
 - 독서동아리 활동 지원(활동공간, 독서교육 및 독서토론프로그램 등)
- 노년층 : 건강 등 관심분야 장서 및 정보서비스 개발·제공
 - 대활자본 등 노년층을 위한 장서개발 확대
 - 건강 등 노인 관심 분야 정보서비스 개발
 - 노인 이용편의 도서관 환경 조성
 - ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 북북’ 등 독서나눔 활동 강화
 - ※ 노년층 독서나눔 활동은 ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 북북(문체부)’, ‘은빛독서나눔이(경기도)’, ‘찾아가는 은빛 동화구연 사업(대전)’, ‘지방문화원 어르신 문화학교 프로그램’ 등 운영
 - ※ 영국의 <Books on Prescription> (영국 보건부와 공동 주관, 2013.5~)은 신경증이나 우울증 등 비교적 경미한 정신질환에 대해 의료인(GP) 등이 처방한 인지행동치료 장서목록을 작성, 공공도서관에서 약 600만명에게 서비스
- 생활밀착형 지식정보 제공 및 상담서비스 확대
 - 진로정보, 취업·창업정보, 건강정보, 독서정보 등 개발·제공
 - 온·오프라인 지식정보상담서비스 <사서에게 물어보세요> 전국 확산
 - 지식정보서비스 품질 향상을 위한 사서 전문역량 강화
 - ※ ‘사서에게 물어보세요(Collaborative Digital Reference Service)’는 지식정보 및 정보원에 대해 온라인 과오프라인 상의 질의·응답 서비스로 ‘12년말 국립중앙도서관 및 공공도서관 361개관 참여 중

[그림 5-1-3] 사서에게 물어보세요(CDRS) 처리 절차



- 도서관서비스 품질기준 개발 및 보급
 - 도서관 서비스의 질적 제고 및 표준화를 위한 품질기준 개발
 - 지자체의 행정적 책무, 도서관서비스와 이용, 인적자원, 시설 및 장서 등
 - 도서관서비스 품질 수준을 제시하여 개별 도서관의 자체 평가에 활용
 - ※ 영국 공공도서관서비스 지침(Launch of the Universal Offers, 2013) : 공공도서관 필수서비스로 건강, 독서, 정보, 디지털서비스를 선정하고 서비스 가이드라인 제시
 - ※ 호주 공공도서관서비스 지침(Standards and Guidelines for Australian Public Libraries, 2011) : 문맹교육, 다문화서비스, 장애인서비스, 어린이·청소년서비스, 고령자서비스, 소외계층서비스 등에 대한 가이드라인 제시
 - ※ 핀란드(Quality Recommendation for Public Libraries, 2010), 중국(공공도서관 복무 규범, 2012) 발표

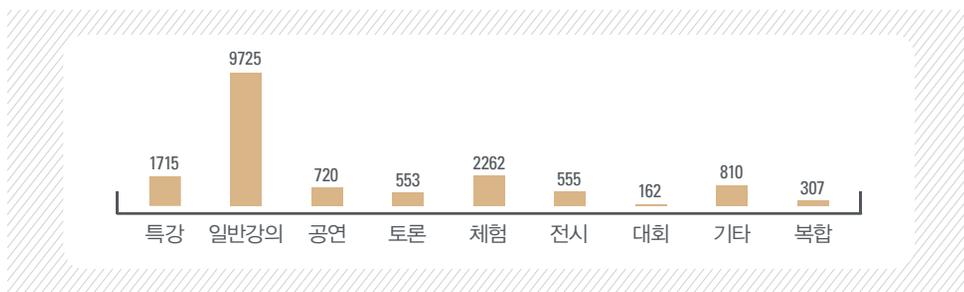
1.1.2. 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화

▣ 현황 및 진단

- 인문정신문화 재조명 및 사회적 관심 고조
 - 인문학적 소양과 통합적 사고력을 갖춘 인재에 대한 요구가 증대되면서 과거 실용성을 중시하는 사회풍조에 따라 소외되었던 인문학에 대한 관심 증대
 - 인문학을 통해 세상을 바라보는 시각을 확장하고 통찰력과 창의적인 사고를 배양하는 데 도서관의 새로운 역할이 대두
- 지역공동체 통합을 촉진하는 도서관활동의 중요성 부각
 - 삶과 사회 문제에 대한 대안적 해법으로 건강한 지역 공동체 형성에 대한 관심 부상
 - 문화기반 시설 중 이용률이 가장 높은 도서관이 지역 주민의 정서적 유대와 공동체적 가치를 회복하는 공간으로서의 기여 가능성 증대
- 인문학의 일상화, 생활화를 위한 「길 위의 인문학」 운영
 - 지역사회 인문정신문화의 거점공간으로서 공공도서관의 역할 제고
 - ※ '길 위의 인문학(국립중앙도서관과 교보문고, 조선일보 공동운영, 2010~)'은 인문학 강연 후 작가와 함께 현장을 탐방하는 프로그램으로 '13년 문화체육관광부와 한국도서관협회가 전국으로 확대하여 인문학 확대에 기여

- 독서문화프로그램의 다양성 및 타 기관 연계 미흡
 - 국민 여가시간 증가, 독서율 감소 등 사회변화에 대처하는 다양한 독서문화 프로그램 부족
 - ※ 공공도서관 독서문화프로그램 운영형태가 일반강의(57.9%)에 편중
 - 관련 문화기관(박물관, 미술관, 문예회관 등)과 연계한 복합 독서문화프로그램 개발 미흡

[그림 5-1-4] 공공도서관 문화프로그램 운영 형태



출처 : 문화체육관광부(2012), 2012 전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사

추진 과제

- ① '길 위의 인문학' 등 인문정신문화프로그램 개발·보급
- ② 인문정신문화 고양을 위한 우수 학술·교양·문학도서 보급
- ③ <One Book, One City> 인문학 추천도서 함께 읽기 캠페인 전개
- ④ 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관 기능 강화
- ⑤ 향토자료 서비스 및 향토문화 강좌 확대

- '길 위의 인문학' 등 인문정신문화프로그램 개발·보급
 - 지역 인문학자, 예술가 등 전문 인력과 협력하여 지역 특성에 맞는 다양한 주제의 인문정신문화프로그램 개발·보급
 - 지역의 전통 문화유산과 연계하고 독서·강연·현장탐방을 병행하는 '길 위의 인문학' 전국 확산
 - ※ '14년 도서관·박물관 길 위의 인문학 집중 지원(5,000백만원)

- 인문정신문화 고양을 위한 우수 학술·교양·문학도서 보급
 - 지역사회 인문정신문화 지식창고로서 공공도서관 장서 확보를 위한 '우수도서 선정 및 보급' 사업의 대폭 확대(매년 20% 증가)
 - ※ '14년 142억원, '15년 170억원, '16년 204억원, '17년 244억원, '18년 293억원
- <One Book, One City> 인문학 추천도서 함께 읽기 캠페인 전개
 - 전국적 국민독서 운동으로서 공공도서관 주도의 인문학 교양도서 독서캠페인 추진
 - 독서를 통하여 다양한 계층과 연령이 함께 토론하고 탐구함으로써 세대간·계층간 소통 및 공감대 형성 기회 제공
 - 독서아카데미, 북스타트운동 등 국민독서문화운동 연계
 - 공공도서관 이용자들의 자발적 독서 모임 결성 유도 및 지원 확대
- 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관의 기능 강화
 - 지역 내 공동체 생활의 허브 역할을 할 수 있도록 다양한 기능을 집적하고, 독서문화프로그램을 체험·향유할 수 있는 복합문화공간으로 조성
 - 주민의 모임, 발표, 문화동호회 등으로 활용될 수 있도록 모임방, 강연실, 전시실 등을 지역사회에 개방
- 향토자료 서비스 및 향토문화 강좌 확대
 - 공공도서관별 지역 전통문화, 유적, 전설, 인물, 향토사 등 역사·사회·문화 자료 서비스 강화
 - 향토문화 콘텐츠자원을 활용한 문화체험프로그램 및 인문정신문화 관련 강좌 확대
 - 향토자료를 디지털 콘텐츠로 제작하여 온라인서비스 제공(국립중앙도서관 협력)

1.2. 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화

1.2.1. 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화

현황 및 진단

- 국민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관의 역할 증대
 - 지식정보의 허브인 도서관에서 다양한 지식과 아이디어를 발굴·확산하고 창조경제 활성화에 기여할 필요성 대두
 - 디지털 및 모바일 이용환경에 부합하는 스마트한 디지털도서관 서비스 체제로의 전환 필요
 - ※ 공공도서관 디지털자료실의 시설·장비의 노후화 및 소프트웨어 부족으로 단순 인터넷 사용자가 61%('12년 실태조사 결과)
 - ※ 한국 스마트폰 보급률 67.6%('12년말)로 영상·정보통신매체 이용의 비중이 점차 커지고 있고 '하이브리드 독자(종이책과 전자책 모두 읽는 독자)' 뿐만 아니라 '디지털 독자(전자책만 읽는 독자)' 증가
- 취업 및 창업정보 제공에 대한 요구 증가
 - 청년층(15~29세)의 취업률이 31.5%(1983년)에서 15.1%('12년)로 급감하여 청년 실업문제가 심각하게 대두
 - 베이비부머 세대(1955~1963)의 은퇴가 본격화되면서 재취업 및 창업 정보 제공에 대한 요구 증대
 - ※ 고령층(55~79세) 취업 희망률 : 57.5%(2009년)

표 5-1-1 | 연령별 경제활동인구와 실업자('12년 기준) (단위: 천명)

	15세 이상 인구	경제활동 인구	취업자	실업자
계	41,582	25,501	24,682	820
15~29세	9,517	4,156	3,843	313
30~49세	16,364	12,692	12,378	315
50~59세	7,411	5,468	5,353	115
60세 이상	8,290	3,185	3,108	77

출처: 통계청 국가통계포털(www.kosis.kr)

추진 과제

- ① 도서관 내 창조·상상 공간 조성
- ② 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공
- ③ 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화

● 도서관 내 창조·상상 공간 조성

- 국민 누구나 창의성, 상상력, 아이디어를 발굴하고 아이디어를 기반으로 실험·제작 및 사업화 등에 활용할 수 있도록 지원
 - ※ 미국의 국가차원 지원 사례 : 뉴욕의 도서관, 과학관, 박물관에 실험실 지원, 오레곤주의 Multnomah County Library 및 시카고 공공도서관의 과학·산업 등 실험실 지원
 - ※ 무한상상실 조성(미래창조과학부, 2013) : 창의적인 실험, 제작을 위한 지역 거점형 공간으로 도서관, 과학관, 박물관, 주민센터 등에 설치

[표 5-1-2] 2013년 무한상상실 시범조성 현황

기관명	주요 내용	유형
광진정보도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 준비생을 위한 스토리텔링 활용 교육 운영 • 개인, 단체 등의 스토리 발굴(나도 스토리텔러) 	스토리텔링 (공방)
목포공공도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 해양과학자료실 구축, 해양과학 독서프로그램 운영 • 영화 등을 통해 해양 창작품만들기, 실험 등 	스토리텔링 (공방)
국립중앙과학관	<ul style="list-style-type: none"> • 무한상상 아이디어클럽 구성, 운영 • 특허출원 및 신기술 창업 지원 	청년아이디어 (공방)
국립과천과학관	<ul style="list-style-type: none"> • 발명 디자인 교육, 디지털 제조 장비 활용 워크숍 등 운영 • 상상 토의 및 상상 확장 지원 	공방 시험형
한국발명진흥회	<ul style="list-style-type: none"> • 대학생, 청년 등의 창의적 상상력 및 아이디어 활동 • 사업화 멘토링, 특허출원, 창업 등 지원 	청년아이디어
광산구 신창동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> • 싸(Science)이(is)펀(Fun) 발명공작소 및 학습공간 구축 • 발명품 개발, 대회출품, 특허출원 지원 	공방

출처 : 미래창조과학부 내부자료

- 지역 도서관 규모 및 이용자 수요를 감안하여 공간 구성을 다양화하고 디지털자료실 서비스 인프라와 연계 조성

[표 5-1-3] 도서관 무한상상실의 설치공간 유형(예시)

설치 공간		세부 내용
창작터	음향편집실	음향 콘텐츠를 녹음 편집할 수 있는 공간
	UCC 제작실	캠코더를 이용하여 간단한 영상 콘텐츠 제작 공간
	창작지원실	Auto CAD, 3D동영상 SW 등으로 다양한 창작 지원
상상모임터		스토리텔링실 등의 운영과 전자책 등의 제작 공간
어울림터		자유로운 커뮤니티 공간(전자책판, 빔프로젝트, 스크린 등)
상상충전소		공공 WIFI존, 음악, 영화 등의 문화예술 향유 공간

- 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공
 - 창작 활동에 필요한 다양한 교육콘텐츠 및 인문학 등의 웹DB 제공
 - 이용자 간 커뮤니티 및 네트워크 형성을 위한 앱 '무한상상장터(가칭)' 개발·보급
 - ※ 무한상상장터(가칭)은 개인에 맞춘 다양한 감성장치와 키워드를 분류하여 개인 및 그룹 간 관계형성, 개인 창작물 가상 전시와 유통, 재능기부자 소셜 매칭, 상상프로젝트(스토리텔링) 개설 등의 기능 수행

[그림 5-1-5] 무한상상장터 기능도(예시)



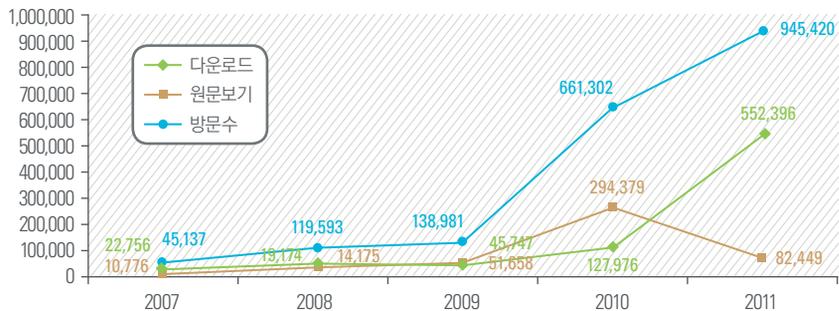
- 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화
 - 공공도서관 등에 지역의 수요 및 특성에 따른 지원센터를 설치·운영
 - ‘청년 아이디어클럽’ 등 지역 내 창업·취업지원센터와 정보공유 및 연계 서비스 강화
 - ※ 청년 아이디어클럽(미래창조과학부) : 대학생들의 독창적인 제품이나 창업아이디어를 전문가 멘토링을 거쳐 창업이나 사업화를 지원

1.2.2. 국가 공유저작물 창조자원화 기반 마련

▣ 현황 및 진단

- 공유저작물 발굴·구축 증가 및 이용자 수요 증대
 - 문화체육관광부는 2011년부터 「자유이용저작물 창조자원화」 사업 추진
 - 만료저작물, 자유이용허락저작물, 공공저작물 등 저작권 제한없이 이용 가능한 저작물 발굴·구축
 - 저작권위원회는 민간 및 해외기관의 저작물과 한국데이터베이스진흥원의 공공 저작물을 연계한 공유저작물 공개 및 포털서비스(‘공유마당’) 운영
 - ※ 저작권위원회「공유마당」의 다운로드 횟수는 '10년 대비 '11년 43.2% 증가

|그림 5-1-6| 공유마당 이용 횟수



출처 : 문화체육관광부(2011). 저작권 백서

- 공유저작물·오픈엑세스 학술지 총체적 관리정책 부재
 - 공유저작물 발굴·관리를 위한 저작권관리시스템 부재
 - 오픈엑세스 학술지의 저작권 귀속주체 및 이용허락 범위 등에 대한 의견차이 심화
 - ※ 영국 : JISC(Joint Information Systems Committee)의 지원 하에 SHERPA/RoMEO에서 출판사의 저작권 정책을 통합관리
 - ※ 일본 : SCPJ(Society Copyright Policies in Japan)을 통해 학회의 저작권 정책을 통합관리

추진 과제

- ① 국내 공유저작물 지속적 발굴 및 확충
- ② 국외 기관과 연계하여 공유저작물 수집 확대
- ③ 저작권 통합관리시스템 개발 및 통합관리 체제 구축 협력

- 국내 공유저작물 지속적 발굴 및 확충
 - 만료저작물, 고아저작물 등 공유저작물 발굴 및 디지털화 추진
 - 오픈엑세스 학술지 및 자유이용허락 저작물의 지속적 발굴 및 확충
- 국외 기관과 연계한 공유저작물 수집 확대
 - 해외 관련 기관과 공유저작물 목록, 원문 정보의 상호연계
 - ※ 해외 학술지의 경우 DOAJ(Directory of Open Access Journals)를 통해 오픈엑세스 학술지의 메타데이터(원문접근URL 포함)를 OAI-PMH 표준 프로토콜 기반으로 수집 가능(2013년 7월 기준 9천여종)
- 저작권 통합관리시스템 개발 및 통합관리 체제 구축 협력
 - 국내외 공유저작물(만료저작물, 기증저작물, 공공저작물 등)에 대한 저작권 통합관리시스템 구축 협력
 - 한국저작권위원회 등 권리정보 수집·관리 기관과 연계 협력
 - 저작권통합관리시스템 기반의 대국민 공유저작물 이용환경 제공
 - 국내·외 주요 기관의 공유저작물을 디브리리 포털과 연계, 원문서비스 확대

1.2.3 중소기업 대상 전문지식정보서비스 확대

▣ 현황 및 진단

- 중소기업 등의 전문지식정보 소외현상 심화
 - 중소기업은 고가의 전문지식정보 구매력이 없어 전문지식정보 소외 현상 심화
 - 정부는 '테크노파크' 지원 및 한국과학기술정보연구원(KISTI)의 '중소기업정보 지원센터'를 운영 중이지만 수요 충족에 미흡
 - ※ 테크노파크는 지역 산·학·연·관 등과의 협력 네트워크 구축으로 지역실정에 맞는 산업발전 전략 및 정책을 수립하며 지식기반 강소기술기업을 발굴, 육성하는 거점기관 ('13년 총18개)

▣ 추진 과제

- ① 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대
- ② 중소기업 대상 전문지식정보 서비스 제공

- 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대
 - 중소기업종합지원센터와 한국과학기술정보연구원(KISTI)의 '중소 기업정보지원센터'를 연계한 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대
- 중소기업 대상 전문지식정보 서비스 제공
 - 국가산업단지 및 테크노파크와 지역 전문, 대학, 공공도서관 간 연계·협력체계 구축을 통해 지역 내 중소기업 등이 필요로 하는 전문지식정보 제공

1.2.4 미래형 U-도서관서비스 확대

현황 및 진단

- U-도서관서비스 시스템 시범 구축
 - 전자식별(RFID) 기술을 적용하여 무인 예약대출과 상호대차, 모바일 서비스 등 지원
 - ※ '10년~'12년까지 총 8개 지역, 26개 도서관(1,887,388권)을 자동화
 - U-도서관서비스 구축 후 연평균 도서 대출량 15.6% 증가 및 도서관 서비스 처리시간 4,086시간 감소
 - ※ 안전행정부 추진 19개 U-서비스 평가에서 'U-도서관서비스 사업' 1위 차지

| 표 5-1-4 | U-도서관서비스 보급 현황

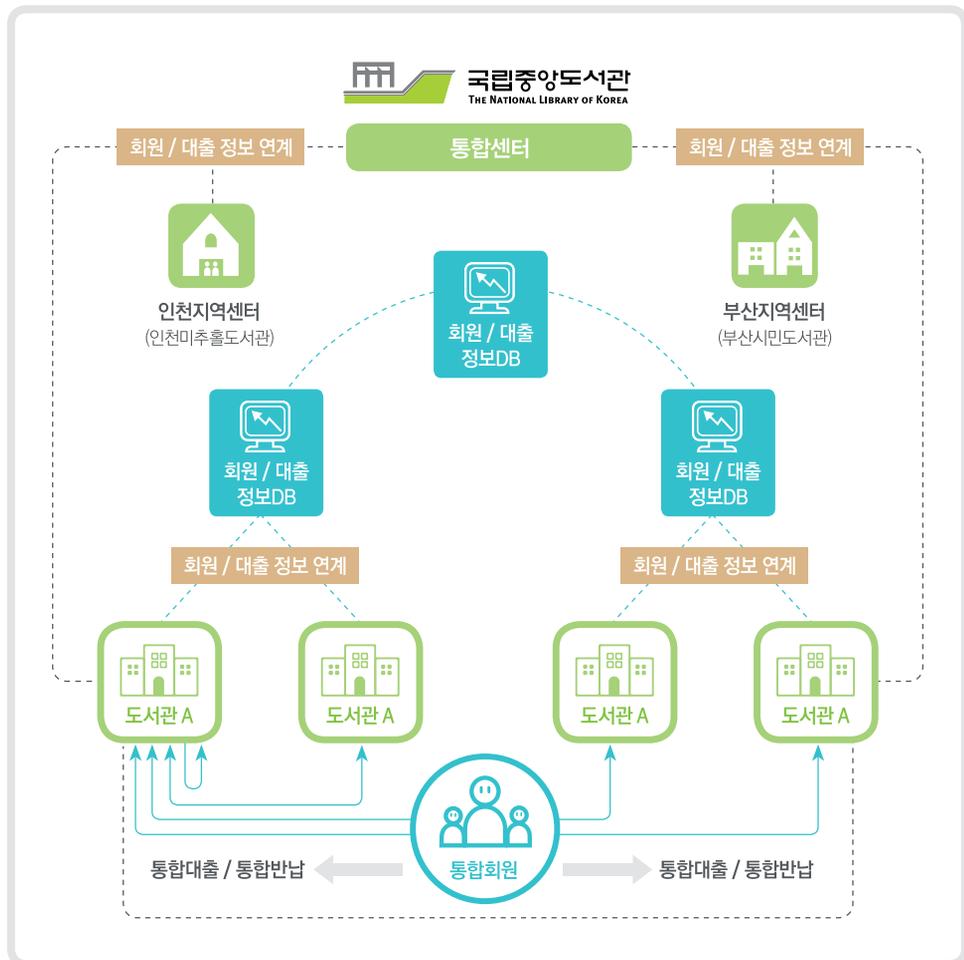
구축 연도	구축 지역
2010년	<ul style="list-style-type: none"> • 서울(강북구) : 강북문화정보센터, 솔샘문화정보센터, 송중문화정보센터, 청소년문화정보센터 • 광주(북구) : 무등도서관, 산수도서관 • 무인대출기 : 서울(수유역), 광주(남광주역)
2011년	<ul style="list-style-type: none"> • 서울(성북구) : 성북정보도서관, 해오름도서관, 아리랑정보도서관, 종암동복합청사, 성북동 다문화도서관, 서경로 작은도서관, • 강원(동해시) : 동해시립북삼도서관, 발한도서관 • 무인대출기 : 서울(성신여대역), 강원(E-마트)
2012년	<ul style="list-style-type: none"> • 서울(관악구) : 관악문화관, 글빛정보, 성현동작은도서관 • 경기(수원시) : 선경도서관, 영통도서관 • 부산(수영구) : 수영구도서관, 망미분관 • 대구(달서구) : 도원도서관, 달서어린이도서관 • 광주(북구) : 무등도서관, 사직도서관, 북구일곡도서관, 운남어린이도서관 • 무인대출기 : 서울(봉천역, 낙성대역), 부산(수영역, 메가마트), 대구(상인역, 용산역), 광주(광주은행본점, 광주역, 북구청), 수원(수원역, 영통역)

출처 : 문화체육관광부 내부자료

- 단일 회원증 기반의 통합도서서비스⁹⁾ 시범 구축
 - 하나의 회원증으로 참여 도서관 어디서나 대출반납이 가능한 통합도서서비스는 '12년말 현재 전국 공공도서관(828개관) 중 133개관(16%) 참여
 - 특정 자료관리시스템(KOLASIII)에 종속되지 않는 도서관 지식공유 플랫폼 구축 및 표준 가이드라인 보급 필요

⁹⁾ 통합도서서비스 : 국민들이 하나의 도서관회원증으로 전국 도서관을 이용할 수 있는 서비스

[그림 5-1-7] 통합도서서비스 구조도



출처 : 문화체육관광부 내부자료

- 클라우드(Cloud) 기반의 도서관서비스 제공 필요
 - PC 기반 IT 서비스 환경이 스마트폰, 스마트탭, 스마트TV 등으로 다양화 되면서 단말기에 구애받지 않는 도서관서비스 제공 필요
 - 도서관 IT 자원의 효율성 제고, 스마트 서비스에 적합한 미래 도서관서비스 인프라 조성을 위해 클라우드 기술 도입
- ☞ 클라우드 : IT자원을 다수 사용자 및 다양한 단말기로 서비스를 제공하는 기술
- ※ 미국 OCLC는 클라우드 기반 도서관서비스 WSSL(Web Site for Small Libraries) 구축 후 작은 도서관에서 이용 가능한 플랫폼 구축 제공
 - ※ 서울시교육청은 산하 정독도서관, 남산도서관 등 21개 공공도서관 지원을 위하여 클라우드 컴퓨팅을 도입함으로써 IT자원 관리의 효율성 제고

추진 과제

- ① U-도서관서비스 17개 시·도 보급
- ② 통합도서서비스시스템 고도화 및 전국 확대
- ③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축
- ④ 지식·문화유산정보 연계 서비스 확대

- U-도서관서비스 17개 시·도 보급
 - 공공장소 무인예약대출기 17개 시·도별 2개 지역 이상 설치 및 전자식별(RFID) 보급률 60% 확대('12년 37.4%)
 - 전자식별(RFID) 저장 정보, 바코드 등 표준 지침 연구 및 보급

[그림 5-1-8] U-도서관서비스 구조도



출처 : 문화체육관광부 내부자료

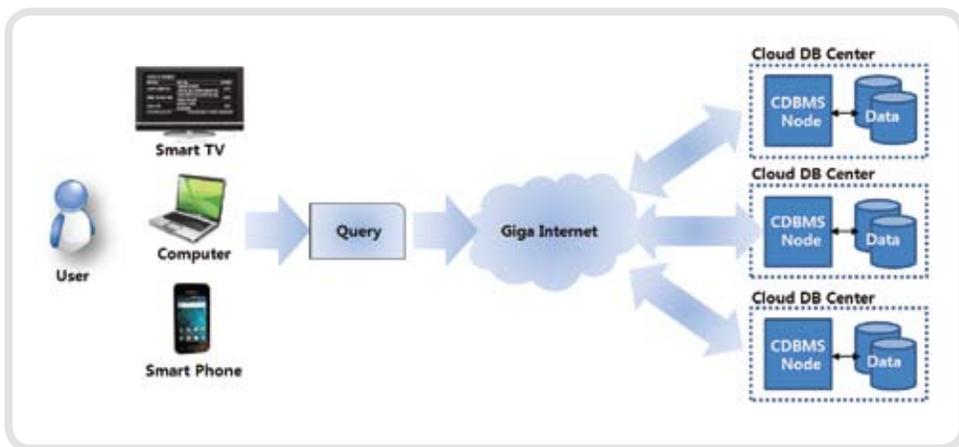
- 통합도서서비스시스템 고도화 및 전국 확대
 - 공공도서관 통합도서서비스 400개관(50%) 이상 확대
 - 지역 내 무인예약대출기의 공동 활용 체제 마련
 - 통합도서서비스 영향성 평가 및 확산 방안 연구
 - <전 국민 도서관회원증 갖기 운동> 캠페인 실시
 - 학교도서관 등 모든 관중 도서관으로 통합도서서비스 확산

[그림 5-1-9] 통합도서서비스시스템 고도화



- 클라우드 기반의 도서관서비스 구축
 - 디지털자료실 등 도서관 IT 자원의 클라우드 서비스 확산
 - 클라우드 기반 도서관 표준 플랫폼 개발 및 서비스 체계 구축
 - ※ 공공 및 작은 도서관 등의 통합자료관리 서비스 개발 등
 - 클라우드 기반 대국민 도서관서비스 발굴 및 가이드라인 제공
 - ※ 클라우드 DB구축, 모바일 웹 서비스 등

[그림 5-1-10] 클라우드 기반의 도서관서비스 구축(예시)



출처 : Cloud computing & Cloud DB Management System / The Bloor Group, 2011

02 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화

2.1. 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화

- 2.1.1. 지식정보 취약계층 도서관서비스 지원체계 마련
- 2.1.2. 장애인용 대체자료 확충 및 맞춤서비스 강화
- 2.1.3. 외국인 주민 및 다문화가족을 위한 도서관서비스 확대

2.2. 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화

- 2.2.1. 환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화
- 2.2.2. 수용자를 위한 교도소도서관서비스 강화
- 2.2.3. 장병을 위한 병영도서관서비스 강화

2.1. 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스 강화

2.1.1. 지식정보 취약계층 도서관서비스 지원체계 마련

▣ 현황 및 진단

- 지식정보 취약계층(장애인, 결혼이주민, 외국인근로자 등)에 대한 도서관서비스 미흡
 - 지식정보 취약계층 도서관서비스를 특수도서관(장애인도서관 등) 영역으로만 인식
 - 취약계층 대상 공공도서관 서비스가 특정영역(시각장애인)에 편중되고 독서 문화프로그램 중 취약계층 대상 프로그램은 4.6%에 불과
- 취약계층별 특화된 도서관서비스 개발 및 담당 인력 역량 강화 필요
 - 지식정보 취약계층별 특성과 수요를 고려하여 다양한 도서관서비스 개발 및 지원 필요
 - 지식정보 취약계층별 전문화·세분화된 도서관서비스를 위한 담당 인력의 역량 강화 필요

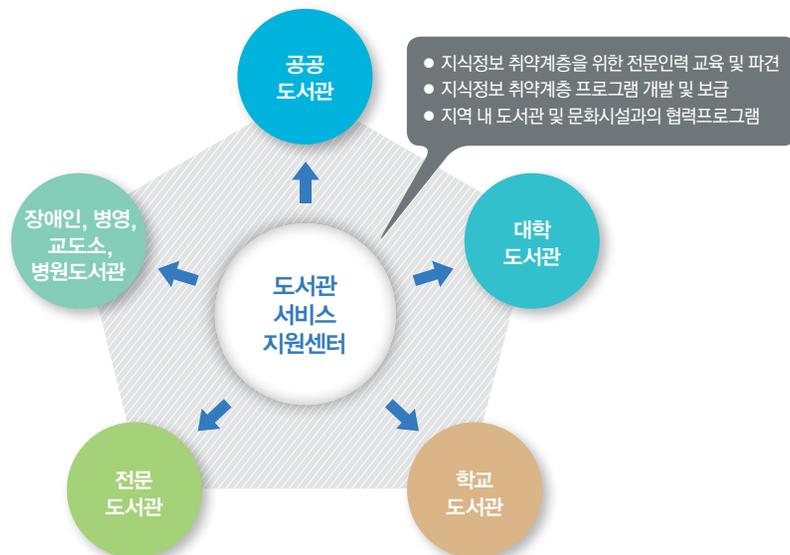
추진 과제

- ① 지식정보 취약계층을 위한 지원기구 설치·운영
- ② 지식정보 취약계층 담당 인력의 전문교육 강화

● 지식정보 취약계층을 위한 지원기구 설치·운영

- 지역대표도서관 내 ‘도서관서비스지원센터(가칭)’를 설치하여 지식정보 취약계층 유형별 특성과 수요에 부응하는 다양한 도서관서비스 개발 및 지원
 - 지역 내 도서관을 위한 각종 제도 및 정책 수립
 - 지식정보 취약계층 프로그램 개발·보급
 - 지역 내 도서관 및 문화시설과의 협력프로그램 개발·보급

[그림 5-2-1] 도서관서비스지원센터(가칭) 예시



● 지식정보 취약계층 담당 인력 전문교육 강화

- 대학 정규과정에 ‘지식정보 취약계층 도서관서비스’ 교육과정 개설 추진
- 지식정보 취약계층 도서관서비스 사서교육훈련(재교육) 개설·운영

2.1.2. 장애인용 대체자료 확충 및 맞춤서비스 강화

● 현황 및 진단

- 장애인을 위한 도서관인프라 및 서비스 미흡
 - 우리나라 등록 장애인 수는 약 250만명으로 도서관서비스 이용자는 매년 증가하고 있으나, 도서관서비스 인프라는 여전히 취약
 - 장애인도서관(39개관) 중 독립 건물과 운영체계를 갖춘 곳은 8개관이고, 공공도서관 장애인자료실(코너)은 268개관(34%)에 불과
 - 공공도서관 등의 장애인서비스 전담인력 및 장애인프로그램 부족
 - ※ 전국도서관 장애인서비스 현황조사('12년)에 의하면 장애인서비스 전담사서 배치는 공공도서관 64개관(8.7%), 장애인도서관 18개관(45%)이고, 장애인프로그램은 공공도서관 143개관(19%), 장애인도서관 29개관(73%)에서운영 중

[표 5-2-1] 등록장애인 및 도서관 장애인이용자 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
등록장애인수(천명)	2,247	2,430	2,517	2,519	2,511
장애인도서관서비스 이용자수(명)	217,399	393,929	410,168	408,397	422,959

출처: 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

- 장애인용 대체자료 제작 및 공동 활용 부족
 - 장애유형이나 연령별 수요에 부응하지 못하고, 출판사의 디지털파일 납본·기증 저조로 신속한 대체자료 제작에 한계
 - ※ 장애인도서관 등의 대체자료 제작은 문학류에 치중
 - 장애 대학생 등을 위한 교재 및 학술자료 제작을 위한 국가 인프라 미흡
 - 장애 대학생의 학습편의 지원을 위한 교육기관 및 대체자료 제작기관 간의 협력 체계 부재
 - 대체자료 표준제작 체계가 미흡하고 공동 활용을 위한 종합목록 및 시스템 부재

[표 5-2-2] 공공도서관 장애인용 대체자료 소장 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
대체자료 수(권/점)	319,367	403,043	425,743	465,980	510,500
총 자료 수 대비 대체자료 비율(%)	0.55%	0.62%	0.60%	0.62%	0.63%

출처: 국립중앙도서관(2012) 내부자료

[표 5-2-3] 공공도서관 장애인용 대체자료 유형(2011년)

구분		개관수	%
점자자료	점자도서	281	36.6
	목점자 혼용도서	53	6.9
	점자 라벨도서	75	9.8
영상자료	화면해설영상물(DVD)	54	7
	수화자막 영상물	8	1
	수화 영상물	4	0.5
	자막 영상물	19	2.5
녹음자료	카세트테이프 녹음도서	66	8.6
	CD-ROM 녹음도서	132	17.2
전자자료	전자점자도서	7	0.9
	디지털음성도서(DAISY)	47	6.1
기타자료	촉각도서	27	3.5
	큰글자도서	219	28.5
	쉽게쓴책	8	1.0
	보이스아이북	31	4.0

출처: 국립중앙도서관(2012). 2011 전국도서관 장애인서비스 현황조사

- 장애인 지식정보 접근권 보장을 위한 법·제도 미흡
 - 장애인도서관 시설 및 도서관자료 등의 기준이 지나치게 낮아 최소한의 도서관 기능 수행에도 어려움이 있어 개선 필요

[표 5-2-4] 도서관법 시행령 제3조 [별표1] : 장애인도서관 기준

시설		도서관자료	
건물면적	기계·기구	장서	녹음테이프
면적 : 66제곱미터 이상 자료열람실 및 서고의 면적 : 면적의 45퍼센트 이상	1. 점자제판기 1대 이상 2. 점자인쇄기 1대 이상 3. 점자타자기 1대 이상 4. 녹음기 4대 이상	1,500권 이상	500점 이상

- 공포된 저작물에 대한 복제·배포 허용 대상 기준 명확화 필요
 - ※ 저작권법 시행령 제15조 2호(시각장애인 등의 범위) 신체적 또는 정신적 장애로 인하여 도서를 다루지 못하거나 독서능력이 뚜렷하게 손상되어 정상적인 독서를 할 수 없는 사람
- 장애인의 도서관 자료 이용편의를 위한 무료 우편(택배)서비스 지원대상이 보건복지부 등록 중증 장애인에 한정
 - ※ 시각(1-6급), 청각·지체·신장·심장·뇌병변 장애인(1-3급) 총 86만명

추진 과제

- ① 도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화
- ② 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대
- ③ 장애 대학생의 학습편의 제공을 위한 지원체계 구축
- ④ 장애인도서관 기준 확립 및 법·제도 정비

- 도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화
 - 장애인자료실 설치 및 보조기기 지원 확대(73개관 → 173개관)

- 도서관 장애인서비스 중요도 인식제고 및 장애유형별·연령별 장애인프로그램 개발·운영·보급
- 장애유형별·관종별 장애인 도서관서비스 가이드라인 보급
- 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대
 - 장애유형별·연령별 대체자료 제작 방식 다양화 및 연간 출판량의 10% 제작 ('12년 5%)
 - 이용자 제작 수요 대비 제작률 연60% 이상 및 자원봉사자·출판사 등을 활용한 대체자료 제작
 - 대체자료 표준화 추진 및 국가 대체자료 공유시스템 개발·운영
 - 전자출판물 접근성 제고를 위한 접근성 지침 및 국가표준 추진
 - 대체자료 모바일서비스 추진
- 장애 대학생 학습편의 제공을 위한 지원체계 구축
 - 장애 대학생의 교재 및 학술자료 제작을 위한 국가 인프라 및 역량 강화
 - 시각장애 대학생 전공과목별 핵심교재를 대체자료로 제작·보급
 - 장애학생 대체자료 제작 관련 기관과의 역할 분담 등 협력 강화(문체부 국립장애인도서관, 교육부 국립특수교육원 등)
 - 개별 대학이 소장한 대체자료 목록 조사 및 공유
- 장애인도서관 기준 확립 및 법·제도 정비
 - 장애인의 지식정보접근권 신장을 위해 장애인도서관 시설 및 도서관자료 기준 상향 조정(도서관법 시행령 개정)
 - ※ 현행 시설 및 장서 기준 : 66㎡, 1,500권이상
 - 대체자료의 원활한 제작과 이용을 위한 저작권법 예외조항 개정 추진
 - 유관 기관(우정사업본부 등)과 협의를 통해 '무료우편(택배)서비스' 지원 대상 범위 확대 추진(86만명 → 129만명)
 - ※ 지원대상 유형 확대 : 6개(시각, 청각, 지체, 신장, 심장) → 전체 장애영역
 - ※ '노인장기요양보호법'에 의한 거동 불편자에 해당되는 자 포함
 - ※ 등록 장애인 외 국가보훈처(국가상이유공자) 등에 등록된 장애인 포함

2.1.3. 외국인 주민 및 다문화가족을 위한 도서관서비스 확대

▣ 현황 및 진단

- 국내 거주 외국인 등의 사회적응 및 통합프로그램 부족
 - 외국인 주민은 외국인 근로자, 결혼 이민자 등으로 약150만명(주민등록 총 인구의 2.8%, 2012년 기준)
 - ※ 외국인근로자 : 58만9천명(41.8%), 결혼이민자 : 14만5천명(10.2%) 등
 - 문화기반 시설 중 이용률이 가장 높은 공공도서관 중심의 사회적응 및 상호이해를 위한 통합프로그램 부족

[표 5-2-5] 다문화자료실 조성 현황 (2012년말 기준)

구분	다문화자료실	다문화코너	다문화도서관
문화체육관광부	28	-	2
지방자치단체	12	126	-
민간(다음세대, STX)	8 (올리블리관)	-	7 (모두)

출처: 문화체육관광부(2012). 내부자료

[표 5-2-6] 문화체육관광부 다문화서비스 지원 현황(2012년 기준)

- 다문화콘텐츠(전래동화 418종 및 외국동화 100건, 2012년 기준)개발·보급
- 도서관 다문화서비스 매뉴얼 제작·보급 및 담당자 전문교육과정 운영
- 도서관 다문화서비스 운영 컨설팅 등 지원

[표 5-2-7] 공공도서관 다문화서비스 운영 현황

- 다문화자료실 운영 : 도서대출/열람, 프로그램 운영, 참고봉사, 커뮤니티 공간 제공
- 독서문화프로그램 운영 : 독서교육 > 동화구연 > 다문화 이해증진 > 한글교실
- 자료구입비(관당 평균 858만원), 프로그램 운영 예산(관당 평균 467만원)

출처: 문화체육관광부(2012). 2012 도서관 다문화자료실 및 다문화프로그램 운영실태 보고서

- 다문화콘텐츠 개발 및 민·관 협력체계 미흡
 - 다문화콘텐츠 목록의 최신성 결여 및 민·관 협력 부족으로 동일 지역 내 다문화 서비스 중복 발생
 - 다문화콘텐츠 지속적 개발 및 정보공유 채널 마련 필요
 - ※ 국립중앙도서관 다국어 목록 : 31개국 27,813건('10년 기준)

추진 과제

- 1 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급
- 2 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화

- 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급
 - 지역 환경과 수요를 고려 다문화자료실 조성 유형 다양화
 - 다문화가족과 일반주민의 공동 이용 공간으로 구성, 운영
 - '다문화자료실' 명칭을 자율적 공모 선정
 - ※ 혼합형(기존 어린이자료실 등에 설치), 독립형(도서관 유휴공간 리모델링), 분관형(다문화가족지원센터 등 설치)
 - 다양한 언어권별, 연령별 다문화콘텐츠 개발 및 보급 확대
- 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화
 - 다문화가족과 일반주민의 문화다양성 이해 프로그램 확대
 - 외국인 근로자를 위한 '찾아가는 도서관서비스 프로그램' 운영
 - 도서관 다문화서비스 매뉴얼 제작·보급
 - 도서관 다문화서비스 사서교육훈련(재교육) 개발·운영
 - 도서관 다문화서비스 민·관 협의체 구성, 운영
 - ※ 여성가족부 '다문화가족지원센터' 및 문화체육관광부 '무지개다리사업' 연계

| 표 5-2-8 | 도서관다문화서비스(예시)

대상별	서비스 내용
외국인근로자, 유학생	모국어로 된 단행본 및 연속간행물 제공
결혼 이민자	국내 적응 교육 및 가족동반 참여 프로그램 제공
다문화가족 어린이	국내 어린이가 함께 참여하는 통합프로그램 제공

2.2. 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화

2.2.1. 환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화

현황 및 진단

- 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 부족
 - 신체적, 심리적으로 지쳐 있는 환자나 보호자의 심신 치유를 위한 독서지원서비스에 대한 사회적 관심 증대
 - 환자 및 보호자를 위한 보건·의료정보서비스(질병치료 및 재활 촉진 등)를 위한 체계적 도서관서비스 부재
- ※ 미국은 19세기 초 환자도서관을 설립하여 독서치료프로그램을 정신병 치료 등에 활용

| 표 5-2-9 | 시민단체 등의 병원도서관 설립 지원 현황

- 책임는사회문화재단, '책 읽는 병원' 개관('11년)
: 제약회사의 재원 지원과 교보문고의 도서 기증을 받아서 강남세브란스 병원 내 조성
- 동국제약과 청년의사(신문), '작은도서관' 개관('11년)
: 속초, 삼척, 울진군 등의 지역 의료원에 작은도서관 조성
- (사)문화예술사회공헌네트워크, '징검다리도서관' 개관('12년)
: 생명보험사회공헌위원회, 교보생명, 문화체육관광부의 후원을 받아 건양대병원, 충남대병원 등에 조성

- 병원도서관 활성화를 위한 인프라 개선 필요
 - 병원도서관 시설·자료 등 기준 부재 및 기초 현황 조사 부족
 - 병원도서관 대부분이 기증 수집에 의존하고 있어, 자료의 최신성이 떨어지고, 자료열람 및 독서문화프로그램 운영 공간 부족
 - 보건·의료정보서비스 및 독서프로그램 운영 전문인력 부재

추진 과제

- ① 병원도서관 관련 제도의 개선 및 지원협력 체계 구축
- ② 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 강화

- 병원도서관 관련 제도의 개선 및 지원협력 체계 구축
 - 시설 및 자료기준과 서비스 운영 현황 기초 통계자료 조사
 - 병원도서관 시설 및 자료 등의 기준에 대한 가이드라인 제시
 - 병원도서관 의무 설치를 위한 의료법 개정 추진(보건복지부 협의)
- 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 강화
 - 공공도서관과의 협약을 통한 자료 및 독서지원서비스 개선
 - 병원도서관에 대한 인식개선을 위한 홍보 강화
 - 병원 특성별 역할 분담을 위한 협의체 구성, 운영
 - 보건·의료정보서비스 및 독서프로그램 운영 전문인력 배치

[표 5-2-10] 공공도서관의 병원도서관 등 지원 현황

- 김제시립도서관 '책 꾸러미' 서비스
 - : 사회복지기관, 병원, 어린이집, 군부대 등과 이용협약 체결 후 월1회, 회당 100권 이내 최대 한달 간 대출(2013년)
- 서울 중랑구립정보도서관 단체대출서비스
 - : 사회복지기관, 병원, 어린이집 등과 이용협약 체결 후 월1회, 회당 100권 이내 4주간 대출(2012년)
- 영국 <Books on Prescription>
 - : 의료인들과 협력프로그램 시행을 통하여 독서와 치료의 연계성 강화

2.2.2. 수용자를 위한 교도소도서관서비스 강화

▣ 현황 및 진단

- 양질의 장서 및 특성화된 독서문화프로그램 부족
 - 수용자의 지식·정서 함양과 성공적 사회복귀를 위한 양질의 장서 및 신간 도서 부족
 - 수용자의 교정·교화·치유를 위한 독서문화프로그램 부족

| 표 5-2-11 | 교도소도서관 소장자료 등 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
교도소도서관 수(개)	46	46	47	50	50
1관당 자료구입비(원)	1,099,913	934,043	1,026,468	791,957	1,610,400
1관당 장서수(권)	8,921	6,947	7,541	6,800	7,115
수용자 1인당 장서수(권)	8.8	6.5	7.5	7.4	7.8

출처: 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 문화체육관광부

- 교도소도서관 운영의 전문성 부족
 - 교도소도서관과 국립중앙도서관 간 업무협약을 통한 장서관리시스템 도입 및 소장자료목록 공동 활용으로 운영 활성화 전기 마련(2011년)
 - 교도소도서관에 사서자격증 소지자 미배치로 도서관서비스 전문성 부족

▣ 추진 과제

- ① 교도소도서관 양질의 도서 확보 및 독서문화프로그램 확대
- ② 교도소도서관 관리 및 운영 전문성 강화

- 교도소도서관 양질의 도서 확보 및 독서문화프로그램 확대
 - 성공적 사회복귀를 위한 실용도서 및 정서함양을 위한 교양도서 등 균형있는 장서구성
 - ※ 문화체육관광부 우수 교양학술도서 지원 검토
 - 책 기증 운동 시행으로 우수 교양도서 확보
 - 지역 내 공공도서관 장서목록 공유 및 상호대차 활성화
 - 수용자별 특성을 고려한 독서문화프로그램 확대
 - ※ 문화체육관광부 '교정시설 독후활동 지원' 및 한국문화예술교육진흥원 '사회문화예술교육사업'과 연계, 운영
 - 독서동아리 결성을 통한 자발적 독후활동 지원 강화

- 교도소도서관 관리 및 운영 전문성 강화
 - 교도소도서관 전담인력 배치
 - 교도소도서관 담당자를 위한 세분화된 사서교육훈련 개발, 운영
 - ※ 국립중앙도서관에서 연 2회 '교도소도서관운영과정'교육프로그램 운영('11년)

2.2.3. 장비를 위한 병영도서관 서비스 강화

현황 및 진단

- 병영도서관 시설, 장서 등 인프라 여전히 미흡
 - 병영도서관 자체 도서 구입 예산이 없이 도서 확충을 기증도서와 진중문고에 의존, 장서량과 장서구성의 다양성이 부족
 - ※ '12년말 기준 병영도서관 평균장서량 : 2,751권
 - ※ 국방부 병영도서관 운영 훈령에는 1관당 장서 6,000권 제시
 - 병영도서관 담당자 대부분이 행정·인사·서무 등의 업무를 겸직하여 전문성 부족

- 병영도서관의 중요성 인식 및 기능·역할 강화 필요
 - 장병들의 지적 호기심 및 학습욕구 충족, 사기진작 등을 위한 문화공간으로서 병영도서관 기능·역할 강화 필요

추진 과제

- ① 병영도서관 인프라 개선 및 운영 활성화
- ② 장병 독서진흥 정책 개발 및 지원 강화

- 병영도서관 인프라 개선 및 운영 활성화
 - 자료구입 예산을 확대 및 수요를 반영한 장서구성의 다양화
 - 이동도서관(TMO, 황금마차 등) 운영으로 접근성 개선
 - 규모가 비교적 큰 병영도서관부터 단계적으로 전담인력 배치
 - 지역 내 공공도서관과의 공동목록, 상호대차서비스 확대
 - 병영도서관 운영 우수부대에 대한 인센티브 확대(국방부)
 - 병영도서관 운영 인력에 대한 사서교육훈련 실시(국립중앙도서관 연계)
- 장병 독서진흥 정책 개발 및 지원 강화
 - 장병 독서 활성화를 위한 전 부대 독서시간 지정 운영
 - ※ '11~'12년 14개부대에서 시범운영
 - 독서코칭, 독서콘서트 등 독서문화프로그램 지원 확대
 - 국방일보와 연계하여 진중문고 독후감 쓰기 활성화

03 국가도서관의 정체성 및 역할 강화

- 3.1. 세계적인 한국지식문화 보고 구축
 - 3.1.1. 국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역량 강화
- 3.2. 의회정보 및 입법정보서비스 강화
 - 3.2.1. 국회도서관의 입법 활동 지원체계 강화

3.3. 국가 종합법률정보서비스 고도화

3.3.1. 법원도서관의 국가 법률정보·문화서비스 강화

3.1. 세계적인 한국지식문화 보고 구축

3.1.1. 국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역량 강화

현황 및 진단

- 한국 지식문화유산 보고로서의 위상 정립 필요
 - 국가 지식정보자원의 망라적 납본 수집을 위한 법제적 기반 미비
 - 온라인 전자출판물의 납본대상 미포함
 - 국가도서관 학술연구정보 수집 및 지원 역할 증대
 - 공공 및 연구기관의 발간보고서 등 연구정보적 가치가 있는 자료의 발간정보 부재 및 한정수량 제작으로 수집에 어려움

《 해외 주요국의 국가도서관 사명 》

- 미국, The Library of Congress
: 입법 지원 및 범세계적인 유용한 지식정보자원을 보존하여 후세에 전승
- 캐나다, Library and Archives Canada
: 세계 수준의 국가 지식정보 자원 구축 및 국내외 게이트웨이 제공
- 핀란드, National Library of Finland
: 핀란드 국가 출판물의 수집, 보존, 접근성 확보의 책임
- 중국, National Library of China
: 국가 출판물의 수집, 국가서지센터, 고서 보존센터로서의 책임
- 일본, National Diet Library
: 국가 출판물의 망라적 수집, 국가 차원의 보존 및 도서관 협력의 책임

| 표 5-3-1 | 국립중앙도서관 장서 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
도서자료(인쇄)수(권)	5,939,557	6,333,391	6,717,030	7,106,803	7,493,951
비도서자료 수(점)	1,103,300	1,203,934	1,281,163	1,349,636	1,415,036
전자자료 수(종)	1,202	4,332	72,918	50,365	56,980
연속간행물(인쇄)수(종)	64,114	50,755	50,888	64,253	66,791

출처: 국립중앙도서관(2012). 내부자료

- 국가 지식정보자원 보존 및 공유 기반 미비
 - 지식정보유형의 다양화에 따른 국가서지 구축용 표준 및 지침 미비
 - 국가 지식문화 및 지식정보의 과학적 보존·복원 필요
 - ※ 국립중앙도서관 내 보존복원(IFLA PAC)한국센터 설치(2008년)
- 국가도서관 지식정보서비스 고도화 필요
 - 도서관 및 정보환경 변화에 부응하는 서비스 환경 개선 필요
 - 정보 형태의 다양화와 정보활용 환경의 다중화에 따라 전문화·세분화된 국가 도서관 지식정보서비스 정책 개발 필요
 - ※ 문화체육관광부는 지식콘텐츠 아카이빙 및 공유기반을 마련하기 위하여 오픈액세스 기관 리포지터리 플랫폼을 개발하여 국내 연구기관 및 공공도서관 시범 보급 실시('12년 20개관)
- 해외 도서관과의 교류·협력 확대 필요
 - 해외 도서관 및 학술정보유통서비스 기관과의 협력 필요
 - 한국에 대한 이해 증진 및 이미지 제고를 위한 협력 필요
 - ※ 2007년부터 해외 한국자료실 설치사업 추진(19개국 설치)
 - 해외 한국학 자료의 체계적 관리 및 공유 체제 구축 필요
 - ※ 해외 한국학사서 워크숍 개최(총 6회 추진)

추진 과제

- ① 국가장서 망라적 수집·보존 강화 및 공유 확대
- ② 국가서지 표준화 및 상호운영 협력기반 조성
- ③ 국가도서관 지식정보서비스 고도화
- ④ 해외도서관과의 협력 활동 강화

- 국가자료 망라적 수집·보존 강화 및 공유 확대
 - 온라인 자료 납본수집을 위한 법제적 기반 마련(도서관법 개정 등)
 - 국내·외 한국 및 한국 관련 주요자료 수집 강화
 - 장서수집가 조사를 통한 기증자료 전략적 발굴 수집
 - OASIS 활성화를 통한 웹 정보자원 수집·보존력 증대
 - 학술연구정보의 지식저장소 구축 및 셀프아카이빙 기능 구현
 - 국가장서 보존관리 정책 재정비 및 관리시스템 고도화
- 국가서지 표준화 및 상호운영 협력기반 조성
 - 국가 표준 전거체계의 확립 및 확장
 - 디지털 지식정보에 대한 목록 규칙 및 서지기술 표준화
 - 통합메타데이터 적용 및 통합자원관리시스템 개발
 - 서지정보유통지원시스템 운영 등 출판유통계와의 협력체계 강화
- 국가도서관 지식정보서비스 고도화
 - 차세대 디지털콘텐츠 및 서비스 모델 개발
 - 개방형 데이터(Open Data) 활용방안 연구 및 지원
 - 개방형 데이터 활용 플랫폼 구축을 통한 융합형 가치창출 모델 개발
 - 디지털 콘텐츠의 전략적 확충 및 온라인서비스 확대
 - 한민족의 지혜를 담은 특화 콘텐츠 발굴 및 유관기관 연계서비스
 - 개방·공유의 정부 3.0 확산을 위한 정부간행물 통합서비스 구현

- 공공도서관과 연계한 지역별 향토자료DB 구축 및 국가전자도서관 서비스
- 정책정보서비스, 어린이청소년서비스 등 이용자 맞춤형 서비스 개발
- 도서관 발전을 위한 조사·연구 및 지원 기능 강화
- 해외도서관과의 협력 활동 강화
 - 주요 국가도서관과의 온라인자료 공동이용 협력체제 구축
 - 해외 주요 도서관 내 한국자료실 설치 확대 및 운영 내실화
 - 한국자료실 설치 지속 추진 및 한국 관련 자료 지원 확대
 - 한국문화원과 공동으로 한국자료 전시 및 문화프로그램 운영
 - 해외 한국학사서 협력 네트워크 구축
 - 한국자료 담당자 대상 한국 및 한국관련 자료의 이해, 정리기술 등 교육프로그램 운영
 - 한국학사서 네트워크 홈페이지 운영 활성화

3.2. 의회정보 및 입법정보서비스 강화

3.2.1. 국회도서관의 입법 활동 지원체제 강화

● 현황 및 진단

- 의회정보서비스의 질적 수준 제고 및 내실화 필요
 - 의회정보서비스 적시성 및 전문성 확보 필요
 - 의회정보회답 및 데이터베이스의 시의성 확보 필요
 - 고품질 의회정보 관련 자료발간 및 DB구축 필요
 - 상임위원회 전담 지원체제 강화 필요
- 입법정보의 허브(Hub) 기관화 필요
 - 입법정보의 종합적 관리 및 입법정보센터 역할 수행을 위해 국회도서관 내 법률정보실 신설(4개과, '11년)
 - 국회와 국민에게 전문적·체계적·종합적 입법정보 제공 필요
 - 법원도서관 등 국내·외 입법 관련 정보기관 및 단체와의 유기적 협력 필요

- 지방의회자료실 의정활동 지원체계 구축 미흡
 - 지방의회자료실의 의정활동 지원역량 부족 등으로 지방의회자료실 폐지 지역 발생

추진 과제

- 1 고품질 의회정보서비스 제공
- 2 입법정보 허브(Hub) 기관화 추진
- 3 국회전자도서관 기반의 지식정보 공유 및 연계 추진

- 고품질 의회정보서비스 제공
 - 국회의원 등의 사실정보 요청에 대한 정보회답서비스 제공
 - 국내외 정책 현황, 사례, 통계 등의 조사·제공
 - 해외 주요국의 제도 및 정책 사례를 조사·번역·제공 등
 - 의회정보 관련 자료 발간 및 메일링서비스
 - 팩트북^④, 입법지식DB 주제리스트, 글로벌 핫 이슈, 주요 인터넷 정책정보 등
 - ④ 팩트북(Fact Book) : 시의성 있는 주제를 선정, 관련 사실 정보를 수집·정리하여 「한눈에 보기 시리즈」로 발간하는 자료집
 - 의회정보DB 구축 및 서비스
 - 입법지식DB, 참고데이터DB, 외국신문정보DB, 글로벌 핫 이슈DB 등
- 입법정보 허브(Hub) 기관화 추진
 - 입법 관련 국·내외 자료 수집 강화
 - 입법 관련 전문가 및 분야별 주제전문사서 확충
 - 외국법률, 법률쟁점, 법률정보자원색인 등 법률정보DB 구축 확대
 - 입법시점부터 판결까지 전 과정 통합검색 제공
- 국회전자도서관 기반의 지식정보 공유 및 연계 추진
 - 디지털 기반의 의정활동 지원체계 구축
 - 입법참고정보원 구축 및 법률 유관기관과의 상호연계 서비스

- 지방의회 발간도서 등 의회관련 정보 통합구축 및 공동 활용
- 지방의회 소장목록 공유 및 상호대차서비스 구축
- 상호협력에 기반한 국가정보의 공유와 연계, 참여와 확산
 - 한국학술정보협의회 운영 내실화를 통한 전자파일 상호제공 및 대행구축 사업 추진
 - 전자도서관서비스의 비로그인 정책, 다운로드 기능 도입, 원문출력서비스 등 이용자 서비스 개선 추진
 - 농산어촌 등 지식정보 소외지역 및 소외계층을 위한 전자도서관서비스 확대
 - 석박사학위논문 총목록 및 전자파일 수집 확대

3.3. 국가 종합법률정보서비스 고도화

3.3.1. 법원도서관의 국가 법률정보·문화서비스 강화

● 현황 및 진단

- 법률정보서비스 고도화를 통한 사법지원 기능 강화 필요
 - 맞춤형 재판자료의 신속한 제공 기능 확충 필요
 - 사법간행물 등 법률지식 생산·유통 기능 및 체계적 관리 방안 마련
- 대국민 법률정보·문화서비스 확충 필요
 - 법원도서관 자료의 접근성 개선 및 대국민 개방 확대 필요
 - 법원사 자료관리 및 전시업무의 체계화 필요
 - 국민의 사법 이해를 돕는 사법문화 홍보 필요
 - 재판, 판례정보에 관한 국민의 알권리 충족 필요
 - 법률문화와 사법제도 체험학습 제공 등 사법 문화 기능 강화 필요
- 국내·외 법률 관련 기관과의 협력 강화
 - 법률정보 교류·협력 체계 정착 필요
 - 해외 법률 관련기관과의 법률정보 교류 등
 - 법학전문대학원과의 협력 및 지원
 - 법률정보 콘텐츠 개발을 위한 공동협력 강화

- 한국법의 대외 홍보 및 법원도서관의 국제적 위상 강화 필요

추진 과제

- ① 법률정보 수집 체계의 다변화, 다양화를 통한 사법지원 기능 강화
- ② 법원도서관 자료의 대국민 접근성 강화
- ③ 국내·외 법률 관련 기관 간 협력체계 확립 및 대외홍보 강화

- 법률정보 수집 체계 다변화·다양화를 통한 사법지원 기능 강화
 - 법률정보(판례, 법률문헌, 외국법률 번역자료 등)의 지속적 수집과 원문정보 서비스 확대
 - 저작물 사용 동의의 지속적 추진을 통한 원문정보서비스 구축 확대
 - 법률 관련 책자·디지털자료에 대한 납본제도 도입 추진
 - 맞춤형 재판자료의 신속한 제공 및 재판지원을 위한 온라인시스템 개발 및 개선
- 법원도서관 자료의 대국민 접근성 강화
 - 종합법률정보 시스템 고도화 및 법률정보 포털(네이버, 구글 등) 서비스로 이용자 편의성 증대
 - 법원도서관이 생산하는 법률정보 서비스를 위한 전용 앱 개발 제공
 - 법원사 전시 및 법교육 기회 제공을 통한 법률문화센터로서의 위상 강화
 - 법원사 자료의 체계적 수집·보존·활용 시스템 구축
 - 모의법정 프로그램, 가상법정 프로그램, 법률 강좌 등 개설
- 국내·외 법률 관련 기관 간 협력체계 확립 및 대외홍보 강화
 - 국가 법률정보기관협의체를 통한 법률정보 교류·활성화 추진
 - 법률도서관, 법학전문대학원도서관, 법학연구소 및 관련 학회, 로펌자료실 등으로 구성된 '법률도서관협의체', '법률사서협의회' 구성 추진
 - 국회, 헌법재판소, 법제처 등 법률 관련 기관과의 정보 공유체계 정착 및 시스템연계 활성화를 통한 정보 공동 활용 강화

- 한국법의 대외 홍보 및 법원도서관의 국제적 위상 강화
 - 해외 법률정보사이트(Westlaw, Lexis-Nexis 등)와 교류·협력 및 Clout(Case Law on the UNCITRAL Text) 업무의 적극적 추진을 통해 한국 법원 판결의 국제적 홍보 강화

04 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화

4.1. 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화

- 4.1.1. 교과활동 연계서비스 확대
- 4.1.2. 독서체험 및 독서생활화 프로그램 운영

4.2. 대학도서관의 교수·학술·연구 지원서비스 강화

- 4.2.1. 교수·학습 지원 확대
- 4.2.2. 학술연구정보의 공유·제공 서비스 촉진

4.3. 전문도서관의 지식정보서비스 강화

- 4.3.1. 공공 지식정보서비스 강화

4.1. 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화

- 4.1.1. 교과활동 연계서비스 확대

▣ 현황 및 진단

- 학교도서관을 활용한 교육·학습 지면 확대에 노력
 - 학교도서관 활용수업 매뉴얼 및 수업안 개발·보급

- 교과교사-사서교사 협력수업 장학자료('10년), 독서교육 매뉴얼('10~'12년 총15종) 등
- 교사의 자발적 독서교육 연구 및 역량 강화를 위한「독서교육연구회」활성화

● 학교도서관 장서 부족 및 교과활동과의 연계 미흡

- 다양한 매체로 구성된 장서의 부족 등으로 이용 활성화 저해
- 학생의 학교도서관 이용 목적은 도서대출이 60.1% 가장 높고 학교공부 및 숙제는 14.2%, 독서프로그램 참여 2%에 불과
- 학교도서관 활용 교과연계 수업은 일부 교사의 관심과 역량에 의존하고 있어, 참여 교사 수 및 활용수업 시간 부족
 - ※ 도서관 활용수업 주당 평균 8시간 이상 : 33.1%('10년)→29.3%('11년)→25.7%('12년)
 - ※ 도서관 활용수업 실시 교사 주당 5명 이상 : 47%('10년)→43%('11년)→42%('12년)

[표 5-4-1] 초·중등학교 독서 교육 시간(학생)

(단위 : 명, %)

국어 수업시간	국어 외 수업시간	방과후 활동	조례 종례	교장 훈화시간	아침 자습	창의적 체험활동	동아리	기타
1,913 (21.1)	368 (4.1)	483 (5.3)	403 (4.4)	298 (3.3)	3,939 (43.4)	642 (7.1)	175 (1.9)	846 (9.3)

출처 : 교육과학기술부(2011), 초·중등학생의 독서 실태 진단 및 활성화방안 연구

□ 추진 과제

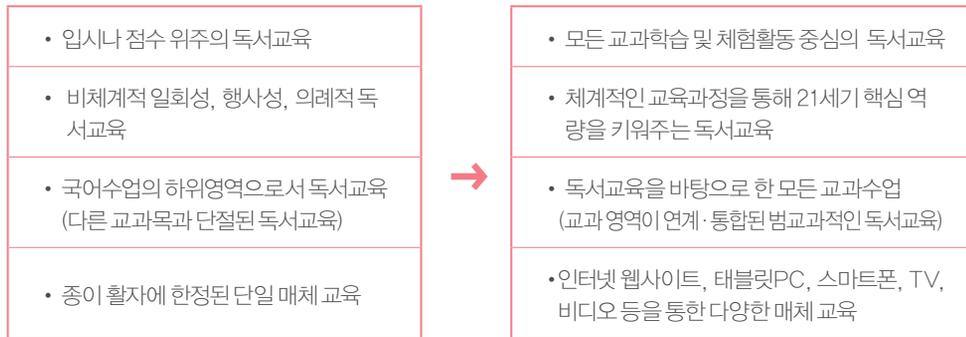
- ① 과연계 수업 강화 및 정보활용교육 확대
- ② 학교도서관서비스 확대

● 교과연계 수업 강화 및 정보활용교육 확대

- 다양한 독서자료를 통한 교과학습 및 정보활용능력 제고를 위해 전 교과영역에서 학교도서관 활용 교과연계 수업 강화(사서교사와 교과교사의 협력)

- 교과 내용 중심의 지식 습득 후 도서관 정보활용 프로젝트 중심 교수·학습법을 통해 창의성 개발
 - 체계적인 정보활용교육 과정 개발·편성·운영
- 교육 과정 내 학교도서관 이용지도 필수 편성
- 정보활용능력 및 독서능력 지표 개발

[표 5-4-2] 초·중등학교 독서교육 패러다임의 변화



출처 : 교육과학기술부(2012), 인성함양을 위한 독서교육 실천방안 연구

● 학교도서관서비스 확대

- 타 도서관과의 전자 정보 공유 및 스마트 기기를 통한 정보 제공 추진
- 자율학습 시간, 방과 후 등 다양한 시간대에 과제 수행 및 독서활동을 위한 프로그램 운영 확대

4.1.2. 독서체험 및 독서생활화 프로그램 운영

📖 현황 및 진단

● 초·중등 학생의 독서시간과 독서량의 부족

- 독서가 창의성과 인성, 자기주도적 학습능력 개발에 유용한 영향을 미침에도 불구하고 여전히 초·중등학생의 독서시간과 독서량은 미흡
 - ※ 독서하지 않는 이유 : 독서 시간 부족(34.6%), 독서 싫어함(28.1%) 등

| 표 5-4-3 | 초·중등학생의 독서시간과 독서량

(단위 : 시간, 권)

구분		학생	교사
주당 독서시간	초등	4.13	3.72
	중등	3.47	4.38
	고등	3.05	4.97
월간 독서권수	초등	15.92	2.64
	중등	5.20	2.17
	고등	3.13	2.56

출처 : 교육과학기술부(2011). 초·중등학생의 독서 실태 진단 및 활성화 방안 연구

● 수요자 맞춤형 독서프로그램 미흡

- 독서의 즐거움과 유용성을 체감할 수 있는 독서체험프로그램이 부족하고, 일회성·행사성 체험활동에 그쳐 독서의 교육적 효과 반감

※ 독서프로그램 참여하지 않는 이유는 흥미로운 프로그램 부재가 55.6%로 가장 높고, 학생 19.1%는 학교에서 독서지도가 전혀 없었다고 응답

※ 학교 독서프로그램 : 독후감쓰기(61.4%), 과제해결(23.1%), 도서관이용(21.7%), 독서방법(18.1%), 독서토론발표회(13.2%) 등

| 표 5-4-4 | 독서체험프로그램별 참여율과 참여희망률

(단위 : %)

구분	참여율	참여희망률
독서퀴즈대회	41.1	24.8
독서감상문 대회	27.8	6.6
독서의날 행사	24.6	12.1
독서기록장 쓰기운동	23.5	4.6
독서인증제	15.3	5.5
저자와의 만남	12.7	27.6
책의날 행사	11.0	9.9
논술·토론 교실	7.6	7.4
한책읽기운동	6.8	9.5
여름겨울 독서교실	6.4	9.0
독서통장 만들기운동	3.7	12.7
문학기행	2.8	11.6

출처 : 문화체육관광부(2011). 2011년 국민독서실태조사

● 독서동아리 참여율 제고 및 다양화 필요

- 학생 독서동아리 18,602개(13년)로 증가했으나, 독서동아리 참여율은 45.2%에 불과

[표 5-4-5] 초·중등학생 독서동아리 수 및 참여율

(단위 : 개, %)

참여율		2010	2011	2012
독서동아리 수	초등	3,536	5,770	6,713
	중등	3,215	5,061	6,176
	고등	3,276	4,638	5,713
	소계	10,027	15,469	18,602
참여율	초등	-	57.2	-
	중등	-	40.0	-
	고등	-	39.3	-
	소계	-	45.2	-

출처 : 문화체육관광부(2011), 2011년 국민독서실태조사 ; 독서동아리(교육부 내부자료)

📖 추진 과제

- 1 자기선택적 독서프로그램 개발·보급
- 2 독서동아리 활성화 및 독서체험프로그램 확대

● 자기선택적 독서프로그램 개발·보급

- 학생의 수요에 부응하는 다양한 독서프로그램 제공
 - ※ 학생 희망 독서프로그램 : 저자와의 만남(27.6%), 독서퀴즈(24.8%), 독서통장 만들기(12.7%), 독서의날(12.1%), 문학기행(11.6%)
- 학생의 인성 및 공감능력 개발을 위한 독서치유프로그램 운영
- 지역 내 공공도서관 및 문화시설 등과의 공동협력 프로그램 개발 및 운영
- 학교문화예술교육과 연계하여 독서문화프로그램 운영
- 주제별, 교과별, 상황별 권장도서 목록 선정 및 보급

- 독서동아리 활성화 및 독서체험프로그램 확대
 - 학교도서관 중심의 독서동아리 활동 및 독서체험 확대
 - 사제동행, 또래중심, 독서진로 등 소규모 동아리조성 지원 확대
 - ※ 독서동아리 참여율 45.2%('11년) → 60%('18년)
 - 독서토론대회, 독서동아리활동 우수 사례 발굴 및 시상
 - <1학교 1독서동아리 만들기> 캠페인 추진

미국의 독서보상 티켓(Ticket to Reading Rewards)

- 중학교 학생들의 독서를 독려하기 위한 독서 우대 프로그램
- 학생들이 독서량에 따라 받을 수 있는 상품을 미리 공지하여 참여를 독려

[표 5-4-6] 초·중등학교 독서 체험 활동 예시

구분	독서 체험 활동 (예시)
초등학교 수준	토요 책놀이 학교, 엄마가 교실에서 책 읽어주기, 어린이 독서회, 독서 퀴즈 대회
중학교 수준	토요 인문학 교실, 독서 발표 대회, 시낭송 대회, 진로체험 독서 활동, 독서 골든벨, 독서 캠프, 토요 독서 아카데미, 정보 탐색·활용 대회
고등학교 수준	사제동행 독서 동아리, 사이버 독서 토론 대회, 저자와의 대화, 독서 기행

출처 : 교육과학기술부(2012). 초·중등학생 독서 활성화 기본 방안

4.2. 대학도서관의 교육·학술·연구 지원서비스 강화

4.2.1. 교수·학습 지원 확대

현황 및 진단

- 국가경쟁력의 요소인 한국 대학경쟁력은 낮은 수준
 - 해외 대학평가기관의 평가순위 200위권 이내에 들어가는 한국 대학은 1~5개에 불과

| 표 5-4-7 | 세계 대학순위 200위권 대학수

(단위: 개)

구분	미국	영국	호주	일본	중국	한국
QS세계대학평가	54	30	8	11	7	5
상하이자오통대세계대학순위	89	19	7	9	3	1
더타임스 세계대학평가	75	32	7	5	3	3

출처 : 한국교육학술정보원(2012), 대학도서관 이슈 진단과 발전을 위한 해법

- 대학의 종합적 지식관리체계 구축 미흡
 - 대학에서 생산되는 학술정보자원의 관리가 교수학습센터 중심으로 추진되고, 타 부설기관과의 학술정보자원 공유 및 협조체계 미흡
 - 대학 내 생산 및 수집된 모든 지식정보자원의 생산·이용·보존을 위한 종합 관리체계 구축 필요
- 대학도서관의 기능 및 역할 강화 필요
 - 대학경쟁력 제고를 위해서는 교수, 학습, 연구 활동의 핵심 기관인 대학도서관의 기능과 역할 강화 필요
 - 사이버대학 증가, 외국학생 유치 확대, 글로벌 연구협력, 공개 교육자원 활용 증대 등에 따른 도서관의 기능 확대 필요

추진 과제

- ① 대학도서관 교수·학습 지원 기능 강화
- ② 대학도서관 중심의 대학 생산 지식정보자원 통합 관리

- 대학도서관 교수·학습 지원 기능 강화
 - 러닝커먼스(Learning Commons) 통합 서비스 모델 정립
 - 대학 고유의 기능적 서비스와 공간적 서비스를 결합한 형태

러닝커먼스(Learning Commons) 통합 서비스 모델

- 도서관과 유관기관(교수학습센터, 글쓰기센터, IT지원센터, 유학생지원부서 등)이 협력하여 학습지원서비스를 통합적으로 제공하는 모델
- 정보 수집(도서관)과 소프트웨어나 전산장비 활용(IT센터), 수업자료 준비(교수학습센터), 자료 분석(수학튜터링) 및 프로젝트 수행(글쓰기 센터) 등을 러닝커먼스에서 통합 서비스 제공

- 교수·연구활동 지원을 위한 연계사서제(embedded librarian) 운영 확대
 - 학술 연구자료 조사 및 연구결과 보존, 교수 연구업적 관리 등
- 학술커뮤니케이션 관련 이슈 교육프로그램 개발 및 실시
 - 저작권, 연구윤리, 소셜미디어 활용 교수학습 등
- 전문대학 등 취업 특성화 대학을 위한 직업교육 정보서비스 운영
- 대학도서관 중심의 대학 생산 지식정보자원 통합 관리
 - 교수학습센터, e-러닝 센터, 산학협력단 등에서 생산되는 교육·연구·학술정보 자원 통합서비스
 - 대학 생산 지식정보자원의 큐레이션 역할 수행
 - 다양한 유형의 OCW(Open Course Ware), OER(Open Educational Resources) 등을 관리하기 위한 지식정보유통시스템(dCollection) 고도화
 - 사용자 주도형 도서관플랫폼(Living Lab Library) 및 국가 3LC(Living Lab Library Center) 구축

[그림 5-4-1] 대학도서관 교수·학습·연구 지원 사업(예시)



4.2.2. 학술연구정보의 공유·제공 서비스 촉진

▣ 현황 및 진단

- 대학도서관은 시설, 장서, 인력, 콘텐츠 등 보유자원이 타 관종 도서관에 비해 풍부

[표 5-4-8] 관종별 도서관 현황 (2012년 기준)

(단위: 개관, 권, 명)

구분	공공도서관	대학도서관	전문도서관	학교도서관
도서관수	828	430	595	11,506
1관당 장서수	94,356	304,470	42,865	13,971
1관당 사서수	4.2	5.0	1.5	0.4

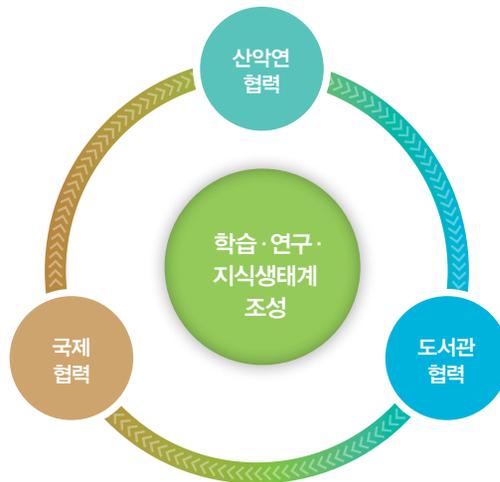
- 대학도서관의 학술정보자원과 인프라 개방이 요구되고 있지만 주도적 공유·협력 역할 미흡
 - 대학도서관의 공공도서관과의 상호대차 참여율 100개관(25%)
 - 대학도서관과 공공도서관의 상호대차 연간 1,000여건에 불과

▣ 추진 과제

- 1 디지털 학술연구정보 가상서고 구축 및 주제서비스 강화
- 2 학술정보자원 공유 및 협력 강화

- 디지털 학술연구정보 가상서고 구축 및 주제서비스 강화
 - 대학 내 디지털 연구성과물에 대한 체계적 수집·유통체계 확립을 위한 도서관 리포지터리 보급 활성화 및 주제별 특성화 추진
 - 국내 도서관 리포지터리 통합검색서비스 개발
 - ※ KERIS 'd-Collection'과 KISTI 'OAK(Open Access Korea)' 상호연계 필요

[그림 5-4-2] 대학도서관 주도의 학습·연구·지식 생태계 조성(예시)



- 학술정보자원 공유 및 협력 강화
 - 공공도서관 등과 자원공유(상호대차서비스 등)를 위하여 전국 단위의 통합도서관 서비스시스템 구축에 참여
 - 지역 내 전문도서관 등과의 유기적 협조체계 구축을 통해 중소기업 등에 대한 지식정보서비스 제공
 - 국내 학술연구정보서비스 사업의 세계화 추진
 - 국내 학술연구정보서비스의 글로벌화 및 해외 수출 추진

4.3. 전문도서관의 지식정보서비스 강화

4.3.1. 공공 지식정보서비스 강화

▣ 현황 및 진단

- 국가 전문지식정보자원의 종합적·체계적 관리 필요
 - 주제분야별 지식정보자원의 망라적 수집·관리 및 공동 활용 체제 구축 필요
 - ※ 국립농학도서관('14.6~9월 중 개관 예정, 전북 전주시) : 최신농업과학·기술도서 등 고품질의 농업과학기술 정보를 확산, 보급 예정
 - ※ 국립의과학지식센터('14.4월 중 개관 예정, 충북 오송읍) : 최신 의과학 지식정보를 수집·관리·보존하여 맞춤형 의료정보서비스 제공 예정
- 민·관 연구기관이 생산한 자료에 대한 국가적 차원의 관리 및 공유 미비
 - 연구기관 등이 생산한 정형화되지 않은 자료는 자체 관리하는 수준으로 공유가 어려운 실정임

[표 5-4-9] 국가 R&D 및 연구원 증가 추이

구분		2009	2010	2011
정부 R&D 총투자예산		85,857	97,711	106,361
연구수행주체	국공립(연)	1,182	1,115	1,228
	출연(연)	2,588	2,693	2,700
	대기업	747	779	805
	중소기업	5,759	5,821	5,826
연구원 수(명)		22,039	23,811	24,826

출처: 국가과학기술위원회(2011), 국가연구개발사업 조사·분석보고서

- 공공영역 전문도서관 역할 강화 필요
 - 한정된 자원을 감안하면 전문도서관 중에서도 공공서비스 제공의 성격이 강한 공공영역 전문도서관의 우선적 역할 강화 필요
 - ※ 전문도서관 총 595개관 중 공공영역의 전문도서관은 344개관(57.8%)

추진 과제

- ① 주제 분야별 국가 전문도서관서비스 강화
- ② 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화
- ③ 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화

- 주제 분야별 국가 전문도서관서비스 강화
 - 국가 전문도서관이 주제 분야별 지식정보서비스의 구심체 역할 강화
 - 주제 분야별 지식정보자원의 디지털아카이빙 센터 기능 수행
 - 소규모 개별 전문도서관(정보센터 포함) 지원 및 분야별 정보전문가 교육 실시
 - 국가 지식정보자원의 공동 활용 체제 구축을 위한 운영전략 수립
- 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화
 - 국공립연구기관, 정부출연연구기관 등 전문적 지식정보생산 기관이 주제 분야별 전문도서관으로서의 역할을 수행할 수 있도록 기능 강화
 - 국립세종도서관을 중심으로 25개 부처 자료실의 행정·정책정보 전문도서관화 추진을 통한 행정 및 정책정보서비스 강화
 - 전문도서관의 모기관 생산자료(디지털리서치 데이터 등) 수집 및 관리 기능 강화
- 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화
 - 민·관 전문도서관 협의체 구성 및 운영을 통한 공유 기반 마련

05 도서관 기반 확충 및 운영 내실화

5.1. 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선

- 5.1.1. 공공도서관의 지속적 확충 및 시설 노후화 개선
- 5.1.2. 공공도서관 서비스 환경 개선

5.2. 학교도서관 서비스 환경 개선

- 5.2.1. 학교도서관의 시설, 자료 및 전문인력 확충

5.3. 대학도서관 학술정보 인프라 개선

- 5.3.1. 대학도서관의 학술정보 인프라 확충

5.4. 전문도서관 육성 기반 구축

- 5.4.1. 전문도서관의 시설, 인력 등 기준 마련

5.5. 도서관 발전재원 확충

- 5.5.1 도서관 발전재원 다양화 및 기부 활성화

5.1. 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선

5.1.1. 공공도서관의 지속적 확충 및 노후 시설 개선

▣ 현황 및 진단

- 공공도서관 수가 선진국에 비해 여전히 부족
 - 우리나라 공공도서관 1관당 봉사대상 인구수는 2012년 기준 61,532명으로 개선되었지만 선진국에 비해 여전히 미흡한 수준

- 신규 건립되는 공공도서관 적정부지 미확보로 접근성 저하
 - 신규 건립 도서관의 일부는 예산 부족, 적정 부지 확보 어려움 등으로 도심 외곽 또는 인구 밀집지역이 아닌 장소에 건립되면서 접근성 떨어짐

| 표 5-5-1 | 주요국 공공도서관 1관당 봉사대상인구 수

국가	연도	도서관수(개)	1관당 인구수(명)
한국	2012	828	61,532
미국	2010	8,951	34,493
영국	2011~2012	4,265	14,826
독일	2011	8,131	10,060
일본	2011	3,210	39,813

출처 : 한국 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr), 문화체육관광부
 미국 Institute of Museum and Library Services, Public libraries survey fiscal year
 영국 Library and Information Statistics Unit, 독일 German Library Statistics, 일본 일본도서관협회

- 시설 노후화로 이용자 안전문제 우려
 - 전기·설비 등 노후화로 인한 안전 문제 및 열람실(공부방) 위주 시설 배치로 복합문화공간으로서의 도서관 기능 수행에 어려움
 - ※ 20년 경과 공공도서관 : 231개관(40년 31개, 30년 52개, 20년 148개)
- 공공도서관 건립 및 리모델링 시 전문가 자문 필요
 - 도서관 공간 구성 및 설비 효율화를 위하여 건립 초기 단계에서부터 건축 및 운영 분야 전문가 자문 필요
 - ※ '08~'12년 신규 건립 공공도서관 설립·운영 컨설팅 실시로 친환경 에너지 절약형 공공도서관 68개관 건립 지원

| 표 5-5-2 | 공공도서관 건립·운영 컨설팅 지원 현황

연도	2008	2009	2010	2011	2012
대상기관수	3	11	12	12	30

출처: 문화체육관광부(2012), 내부자료

추진 과제

- ① 공공도서관 지속적 확충 (2018년까지 1,100개관 달성)
- ② 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진
- ③ 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축

● 공공도서관 지속적 확충

- 공공도서관 1,100개관 달성, 인구 45,000명당 도서관 1개관 수준으로 개선

[표 5-5-3] 공공도서관 및 작은도서관 확충 계획

구분	2014	2015	2016	2017	2018
공공도서관 수	900	950	1,000	1,050	1,100

출처: 문화체육관광부(2012), 내부자료

● 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진

- 지역 특성과 주민의 수요를 반영하여 공연장, 전시장, 체육시설 등과 연계 복합 문화공간으로 조성

※ 신축뿐 아니라 접근성이 좋은 일반건물을 도서관으로 리모델링

- 노후화된 공공도서관 리모델링 및 공간 재구성으로 평생학습, 복합문화공간, 지역민의 커뮤니티 기능 강화

※ 인근 주민자치센터나 지역복지시설과의 협력을 통해 공공도서관 열람실 기능 이관 방안 모색으로 서고 및 독서·문화프로그램 공간 확보

- 지역의 여건과 특색에 맞는 공공도서관 건립 컨설팅 지원 확대

● 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축

- 작은도서관 육성 시범지구 지정·지원 확대('18년까지 17개 지역)

※ 공공도서관 2~3개와 작은도서관 30~40개를 하나의 시스템으로 연계하여 작은도서관 서비스 향상

5.1.2. 공공도서관 서비스 환경 개선

▣ 현황 및 진단

● 공공도서관 방문 및 자료 이용 꾸준히 증가

[표 5-5-4] 공공도서관 이용 현황

(단위 : 명)

구분	2008	2009	2010	2011	2012	연평균 증감율
1관당 등록회원	19,436	20,525	21,462	22,795	24,558	6.0
1관당 방문자	318,198	334,583	340,337	344,122	344,694	2.0
1관당 자료실이용자	212,427	231,652	234,586	238,771	231,903	2.2

출처 : 문화체육관광부(2013), 2012년 공공도서관 통계결과분석

- 공공도서관 자료구입비는 주요 선진국의 절반수준에 불과
 - 공공도서관 자료구입비는 '12년 공공도서관 총운영비(6,978억원) 대비 10.5%로 OECD 회원국 평균 자료구입비율 15%와 격차가 심함
 - 자료구입 예산 부족으로 다양한 양질의 자료 구입에 한계
 - ※ '05년 공공도서관 운영이 지방 이양사업으로 분류, 국고보조금 지원 대상에서 제외

[표 5-5-5] 공공도서관 자료구입 예산 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
공공도서관 수(개관)	644	703	759	786	828
총 자료구입비(억원)	563	686	671	680	732
관당 평균(백만원)	87	98	88	87	88

출처 : 문화체육관광부(2012), 내부자료

- 공공도서관 직원 및 전문 인력 부족
 - 도서관 이용률이 점점 늘어나고 이용자 요구 수준 또한 다양화, 고급화 되고 있지만 도서관서비스 제공을 위한 직원 및 전문인력이 부족하여 즉각적이고 충분한 지식정보서비스 제공 미흡

- 일부 지역에서 도서관 신축 시 신규 인력 충원없이 기존 도서관 인력을 배치·운영함에 따라 도서관서비스 질 및 직원 사기 저하
 - ※ 공공도서관 관당 직원수는 9.9명(2008년)→8.9명(2012년)으로 감소
 - ※ 사서자격보유자 관당 4.5명(2008년)→4.2명(2012년)으로 감소
- 공공도서관 사서 1인당 봉사대상 인구 14,716명('12년 기준)은 IFLA에서 제시하는 봉사대상 최저인구 2,500명과 상당한 격차 존재

[표 5-5-6] 공공도서관 직원 및 사서자격보유 현황

(단위 : 명)

구분	2008	2009	2010	2011	2012	평균증감율
1관당 정규직원	9.9	9.7	9.2	9.1	8.9	-2.63
사서자격보유자	4.5	4.3	4.2	4.2	4.2	-1.7

출처 : 문화체육관광부(2013), 2012년 공공도서관 통계결과 분석

- 작은도서관의 양적 성장 대비 운영 여건 부실
 - 2012년말 기준 작은도서관 3,951개소 중 지자체 직영은 894개(22.6%)이며, 민간 운영은 13,057(77.4%)로 민간운영에 대한 적절한 지도 필요
 - ※ 직원미배치 1,420개소(36%), 운영예산연 100만원 미만 1,103개소(28%)
 - 개인·단체가 설립한 사립 작은도서관은 대체적으로 건물면적 협소, 운영비 부족 등 관리·운영 미흡
 - 현행 작은도서관의 법정기준으로는 지식정보 및 독서활동을 지원하는 도서관 기능 수행 역부족
 - ※ 작은도서관 설립 법정 기준 : 33㎡ 이상, 6석 이상, 1,000권 이상
 - ※ 작은도서관 정책 초기('04년) 추진 시 적정 권장 기준 : 99㎡(30평)~165㎡(50평)
- 공공도서관의 민간 위탁운영 증가로 도서관서비스 격차 심화
 - 위탁 공공도서관 증가로 인하여 자료 중심의 공공도서관 기능 수행보다 평가를 위한 실적 위주의 일회성, 이벤트성 문화프로그램 운영 증가
 - 일부 위탁 공공도서관장의 비전문가 채용으로 전반적인 도서관 서비스 질 저하

추진 과제

- ① 공공도서관 장서 확충
- ② 공공도서관 전문인력 배치 확대
- ③ 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화

● 공공도서관 장서 확충

- 공공도서관 장서를 인구 1인당 2.5권 수준으로 향상('12년 1.53권)
- 문화체육관광부 우수도서 공공도서관 보급 확대(매년 20% 증가)
- 농산어촌, 저소득층 지역 작은도서관 장서확충 지속 지원
 - 우수 교양·문학도서 보급 (매년 1,000개관, 관당 400여권)
- 도서관법 개정, 공공도서관 기본장서 및 연간증서 기준 상향 조정
 - <기본장서> 규모 1.5배, <연간증서> 규모 2배 수준으로 상향
 - ※ 지자체 예산 대비 공공도서관 자료구입비율 0.05%('11년)→0.07%('18년)
 - ※ 국가 정책과제로서 예산당국의 공감 형성을 통한 국비 지원 병행 검토
- 기업의 문화예술 후원 활동에 장서기증 추가 및 세제혜택 부여
 - ※ 현재 문화예술후원활동의 지원에 관한 법률 제정안이 국회 계류 중
- 도서관 평가와 연계하여 장서확충에 대한 인센티브 부여
 - 연간 장서증가율, 운영비 중 자료구입비율 '전국 도서관 운영평가' 반영
 - 문화체육관광부 우수도서 보급 시 우대

[표 5-5-7] 공공도서관 우수도서 배포 계획

구분	2014	2015	2016	2017
총 사업비(억원)	152	170	204	244
공공도서관 배포비(억원)	99.4	119	142.8	170.8

출처 : 문화체육관광부(2013), 내부자료

- 공공도서관 전문인력 배치 확대
 - 사서 1인당 봉사대상 인구수 개선을 위한 공공도서관 사서직원 배치 확대
 - ※ 1관당 사서직원수 : 4.2명('12년) → 6명('18년)
 - ※ 사서 1인당 봉사대상인구수 : 14,716명('12년) → 7,575명('18년)
 - '독서지도 전문사서'를 확보하여 공공 또는 학교도서관에 배치, 학생 독서활동 지원
 - 200명('15년) → 300명('16년) → 600명('18년)
 - ※ 독서지도 전문사서란 사서자격증 소지자로서 소정의 독서 관련 교육이수자
 - 어린이, 노인, 장애인 등 대상별 전문화된 서비스 제공을 위한 직무교육훈련 확대
 - 전문직 관장에 의한 공립 공공도서관 운영 품질 향상(위탁도서관 포함)
 - 도서관 운영평가 및 지방자치단체 합동평가에 인력부분 점수 상향 조정
- 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화
 - 작은도서관 시설 및 자료기준 개선(도서관법시행령 개정)
 - ※ 건물면적(100㎡ 이상) 및 장서규모 등(3,000권 이상, 10석 이상) 제시
 - 작은도서관 관리·운영 평가시스템 도입
 - 평가결과에 따라 국고보조 사업 차등 지원 및 우수 작은도서관 정부 포상 등 인센티브 제공
 - 공공도서관 연계 상호대차시스템 운영 확대(작은도서관 육성 시범지구 지정·지원)
 - 3개 지역('14년) → 6개 지역('15년) → 17개 지역('18년)
 - 작은도서관 관리지침 개발·보급 및 교육 정례화
 - 작은도서관 순회사서 지원 확대 및 작은도서관 담당자 교육 강화
 - 50명('14년) → 150명('15년) → 400명('18년)
 - ※ 순회사서 : 도서관 운영, 대출서비스, 독서프로그램 운영 등(1명이 4개관 순회)

5.2. 학교도서관 서비스 환경 개선

5.2.1. 학교도서관 시설, 자료 및 전문 인력 확충

현황 및 진단

- 학교도서관 장서량 및 운영예산 취약
 - 2012년 학교도서관 11,506개관으로 초중등학교 학교도서관 설치율 100% 달성
 - ※ 1관당 연간이용자는 6,457명, 1관당 연간이용책수는 10,681책
 - 2012년 학교도서관 1관당 예산액(연간)은 평균 1,110만원에 불과하여 학생 및 교사가 원하는 자료나 서비스 제공에는 역부족
 - 시·도 교육청별로 학교도서관 예산을 자율 편성(학교기본운영비의 1.3~3.9%)함에 따라 학생 1인당 장서수 격차(17.3~36.2권) 심화
 - ※ 교육부의 권고에 따라 '13년 자료구입비 비율 3% 이상 편성한 시·도 교육청은 부산, 광주, 전남, 제주 4곳에 불과

- 학교도서관 전담 인력 절대 부족
 - 학교도서관 전담 인력 1관당 0.42명이고 대부분 비정규직(4,134명, 86%)으로 교수학습활동과 독서교육 지원 기능 수행 역부족
 - ※ 학교도서관 전담인력 확보율 : 48%(‘10년)→42%(‘11년)→42%(‘12년) ’12년도 전담인력 중 사서교사 689명(14%), 사서직원 4,134명(86%)
 - 사서교사 등의 배치기준은 임의규정으로 법적 구속력이 없으며 기준 또한 학교 도서관 기능을 수행하기에는 지나치게 낮은 수준
 - ※ 학교도서관 사서교사 배치기준 대비 배치율 : 15%(‘12년)
 - ※ 미국의 경우 학생 500~700명당 1명의 사서교사를 배치하도록 하고 있음

학교도서관진흥법 및 동법 시행령

- 「학교도서관진흥법」 제12조 ② 학교도서관에는 사서교사·실기교사나 사서(이하 "사서교사 등"이라 한다)를 둘 수 있다.
- 「학교도서관진흥법」 시행령 제7조 (사서교사 등) ① 법 제12조제2항에 따라 학교에 두는 사서교사·실기교사나 사서(이하 "사서교사 등"이라 한다)의 총 정원은 학생 1,500명마다 1명을 기준으로 산정한다.

[표 5-5-8] 한국과 미국의 사서교사 배치 기준

구분	한국(2012)	North Carolina 주(2008)	New York 주(2008)
배치기준	1,500명당 1명	500명당 1명	700명당 1명
사서교사 배치율	15%	87%	81%
학생수	6,721,176명	1,461,740명	2,714,385명
사서교사수	689명	2,538명	3,154명
학교수	11,360교	2,452교	4,661교
교당 학생수	592명	596명	582명

추진 과제

- ① 학교도서관 시설 및 장서 확충
- ② 학교도서관 사서교사 사서 확대

- 학교도서관 시설 및 장서 확충
 - 학교도서관 활성화를 위해 시설 및 설비에 대한 기준 마련
 - 학교도서관 모둠학습 공간 및 ICT(Information & Communication Technology) 수업을 위한 기기 확충
 - 학교도서관 장서의 다양화, 최신화 및 질적 고도화 추진
 - 학생 선호 영상매체, 시청각·멀티미디어·디지털자료 등 최신자료 확충
 - 장서의 질적 개선을 위해 우수 장서목록 발굴·보급
 - 공공도서관 등 타 도서관과의 장서목록 공유를 통해 여유도서 등의 기증 활성화
 - ※ 지역대표도서관이 지역 내 장서의 기증 또는 이관의 매개 역할 수행
- 학교도서관 사서교사 및 사서 배치 확대
 - 직무분석을 통한 사서교사 및 사서의 합리적 배치기준 및 직무명세서 마련
 - 학교도서관 전문인력 확충 관련 법령 '지방교육행정기관 및 공립의 각급 학교에 두는 국가공무원의 정원에 관한 시행규칙'등 개정 추진

- 학교도서관 사서교사 배치율 30%로 확대 추진
 ※ 사서교사 배치기준 대비 배치율 : '12년 689명(15%) → '18년 1,344명(30%)

5.3. 대학도서관 학술정보 인프라 개선

5.3.1. 대학도서관의 학술정보 인프라 확충

현황 및 진단

- 대학도서관 학술정보자원 부족으로 대학경쟁력 약화 우려
 - e-저널, Web DB 등의 학술정보자원 수요는 증가하고 있으나 자료구입비는 동결 혹은 오히려 감소
 - 4년제 대학 재학생 1인당 자료구입비 약 11.5만원으로 ARL(Association of Research Libraries) 최하위 대학의 40% 수준
 - ※ 대학도서관 1관당 장서는 65만권, 미국(214만권)의 30%
 - ※ 대학도서관 1관당 자료구입비 13억원, 미국(60억원)의 20%
 - 자료구입비 부족은 학술정보 인프라 격차를 심화시켜 대학과 국가의 경쟁력 약화 초래
 - ※ 대학총예산 대비 대학도서관 예산은 0.9%로 한국도서관기준('13) 제시 5%(전문대학 2.5%)에 비해 매우 부족

[표 5-5-9] 대학도서관 학술정보 구입비 및 보유량 현황 (단위 : 원, 책)

구분	미국	한국	미국과의 배율 (한국=1)
평균 자료구입비	5,996,385천원	1,280,076천원	4.68
평균 장서수	2,141,280	653,927	3.27

출처 : 한국교육학술정보원(2012). 2012 대학도서관 이슈 진단과 발전을 위한 해법

[표 5-5-10] 미국(ALA/ACRL)과 국내 대학도서관의 재학생 1인당 장서수 (단위 : 책)

미국				한국	
평균	1위	35위	114위	1위	상위 20위권 평균
161	1,990	157	44	158	73

출처 : 한국교육학술정보원(2012). 2012 대학도서관 이슈 진단과 발전을 위한 해법

- 4년제 중·소규모 대학 및 전문대학 간 도서관 인프라 격차 심화
 - 대학 간 도서관 시설, 직원, 장서 등 격차 심화로 교육 및 연구 역량 약화 초래
 - ※ 4년제 대학도서관 평균 직원 수가 전문대학도서관 직원 수의 3배이고 학술지구독종수 등 도서관 장서는 약 5배 차이
- 대학도서관 장서의 증가로 공동보존 필요성 증대
 - 이용빈도 낮지만 보존가치가 높은 소장 자료에 대한 보존 필요

추진 과제

- ① 대학도서관 장서 수집 협력 강화
- ② 대학도서관 장서관리의 효율성 제고
- ③ 4년제 중·소규모 대학 및 전문대학도서관 운영 지원

- 대학도서관간 장서 수집 협력 강화
 - 대학도서관 간 장서 분담 수집, 전자책 공동 구입 및 상호대차 확대
 - 대학도서관 자료의 중복 수집 감소 및 자료구입비의 효율적 집행
 - 대학이 공통으로 요구하는 해외 학술DB의 라이선스 구입 확대('12년 22종 → '18년 42종)
- 대학도서관 장서관리의 효율성 제고
 - 학술자원 관리시스템 강화 : 국가 학술정보 라이프사이클 관리
 - 차세대 목록규칙(RDA; Resource Description and Access) 및 Linked data 서비스 구축
 - ※ Linked data : 사실 정보(fact)를 포함하는 데이터 개체(entity)에 URI(Unified Resource Identifier)을 부여하고 이를 웹프로토콜인 HTTP를 통해 발행하여 누구나 웹상에서 자유롭게 활용할 수 있는 방법 또는 기술
 - 대학 내 생산 지적 자산의 디지털화(d-Collection) 참여기관 확대
 - ※ '12년 219개관(51%) 참여 → '18년 430개관(100%) 참여

- 디지털전자배송서비스(dCUBE) 저작권 보호를 위해 저작권법 제31조 적용 및 개선 추진
- 대학 내 연구업적관리시스템과 연계, 기관 리포지터리 등록을 의무화하여 학술 연구 성과물 수집체계 개선 및 공동 활용 확대
- 학술정보 영구보존을 위한 대학도서관 공동보존 대책 마련
- 4년제 중·소규모대학 및 전문대학도서관 운영 지원
 - 각 대학의 특성화 취지(직업교육 등)에 맞는 도서관 시설 등 인프라 확충 지원

5.4. 전문도서관 육성 기반 구축

5.4.1. 전문도서관의 시설, 인력 등 기준 마련

현황 및 진단

- 전문도서관의 중요성과 가치에 대한 인식 부족
 - 2012년 기준 전문도서관은 총 595개관으로 1관당 직원 수는 2.6명, 1관당 사서 수는 1.5명에 불과
 - 전문도서관은 모기관의 재정여건 또는 최고관리자의 의지에 따라 시설, 예산, 조직 규모 결정
 - 전문도서관의 연구·개발 지원이 모 기관에 상당한 부가가치를 창출할 수 있다는 가능성에 대한 인식 부족

| 표 5-5-11 | 전문도서관 인력 및 장서 현황 (2012년 기준)

구분	전체	공공 및 행정기관 자료실	기업체 자료실
도서관 수	595	344	251
1관당 사서 수(명)	1.5	1.6	1.1
1관당 장서 수(권)	42,865	48,602	18,889
1관당 예산액(천원)	247,302	259,833	194,942

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr) 회원가입 전문도서관 전체

- 전문도서관 설치 기준 미비
 - 도서관법의 전문도서관 기준이 공중의 이용을 주목적으로 하는 경우로 한정하고 있어, 전문도서관 설치 기준 보완 필요

→ 도서관법 시행령 제3조 전문도서관 기준(공중의 이용을 주된 목적으로 하는 경우)

- 열람실 면적이 165제곱미터, 전문분야 자료 3천권(시청각자료인 경우 3천점) 이상이어야 한다.

→ 도서관법 시행령 제4조에 의한 전문도서관 사서 배치기준

- 공중을 대상으로 하는 전문도서관의 사서 배치 기준은 공공도서관에 관한 기준을 준용한다.

□ 추진 과제

- ① 전문도서관 현황 조사 및 활성화 방안 수립
- ② 전문도서관 권장 기준 마련 및 관련 법령 개정 추진

- 전문도서관 현황 조사 및 활성화 방안 수립
 - 전문도서관 기초 데이터 확보를 위한 현황 조사 실시
 - 운영주체별, 주제별 전문도서관의 현황 분석 및 활성화 방안 마련
 - 전문도서관 기능 및 역할에 대한 홍보 강화를 통해 인프라 확충 유도
- 전문도서관 권장 기준 마련 및 관련 법령 개정 추진
 - 전문도서관의 전문정보서비스를 위한 기기 및 관련시설에 대한 권장기준 마련
 - 직원, 시설 및 장서, 면적 등을 세부적으로 규정
 - 도서관법의 전문도서관 기준(시설, 자료 등) 개정

5.5. 도서관 발전재원 확충

5.5.1. 도서관 발전재원 다양화 및 기부 활성화

현황 및 진단

- 도서관 발전을 위한 재원 확보 필요
 - 국가 및 지방자치단체의 한정된 재원으로 인하여 다양화·고급화된 도서관 이용자의 요구 및 시대사조에 부합하는 도서관의 역할 수행 곤란
 - 도서관의 안정적 운영과 발전을 위한 재원 확보 방안 필요
 - ※ 2012년 기준 공공도서관 1관당 예산 평균 8억원 수준 (문체부, 국가도서관통계)
- 도서관 기부 및 후원 조성 필요
 - 도서관 기부 활동에 대한 사회적 인식 부족
 - 도서관 기부 활성화를 위한 관련 법·제도 보완
 - ※ 「도서관법」 제9조 2항 : 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관은 제1항에 따른 기부가 있을 때에는 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」에도 불구하고 이를 접수할 수 있다.

추진 과제

- ① 도서관 발전재원의 다양화
- ② 도서관 기부 활성화

- 도서관 발전재원의 다양화
 - ‘도서관문화발전재단(가칭)’ 설립을 통한 도서관 발전 재원 확충
 - 시·도 교육재정 중 도서관 지원 예산규모 확대
 - 초·중등교육, 대학교육 및 평생교육에서 도서관의 역할과 중요성 고려
 - 장애인과 다문화서비스 및 인프라 조성 재원 확대(복지부, 여가부)

- 도서관 기부 활성화
 - 범국민 도서관발전 후원 캠페인 ‘도서관 씨앗심기’ 추진
 - ‘1사 1도서관’ ‘1인 1도서관’ 등 개인 및 기업 기부 유치
 - 도서관 기부 활성화를 위한 통합 플랫폼 구축
 - 현물·현금 및 재능기부와 자원봉사 매칭 기능 구현
 - 다양한 형태의 기부방식 설계
 - 기부 활성화를 위한 법령 개정(안행부 협의 추진)
 - 도서관 기부금 모집 기능 강화(관련 법에 근거 마련 등)

06 도서관 자원의 연계·공유 협력체계 구축

6.1. 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축

- 6.1.1. 도서관 정보화시스템 고도화
- 6.1.2. 도서관 정보화업무 지원체계 구축

6.2. 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축

- 6.2.1. 지역대표도서관 기반 확립 및 제도적 지원체계 구축
- 6.2.2. 지역대표도서관 공동보존서고 조성 및 운영

6.3. 도서관 협력 강화 및 활성화

- 6.3.1. 도서관 협력체계 활성화
- 6.3.2. 대학도서관 및 학교도서관의 지역사회 개방

6.1. 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축

- 6.1.1. 도서관 정보화시스템 고도화

현황 및 진단

- 도서관간 서지·소장정보 공유 및 활용 미흡
 - 공공도서관과 대학도서관 등 학술정보를 수집, 관리하는 주요 기관의 종합목록시스템이 달라 유사 정보가 개별 관리 및 서비스 되고 있어 국민 불편 야기
- 도서관 정보화 표준화 정책 필요
 - 도서관별 정보화 시스템의 데이터 구조 등이 상이하여 지식정보 공유 환경 구축 저해
 - 도서관 정보시스템 호환성 확보 및 지식정보 공유를 위한 정보화 표준 정책 필요

[표 5-6-1] 운영주체별 종합목록시스템 현황

운영주체	구축	시스템명	현황
국립중앙도서관	2001	국가자료공동 목록시스템 (KOLIS-NET)	국립중앙도서관 및 공공도서관 945개관 참여, 서지정보 780만건, 소장정보 3,280만건
한국교육학술정보원 (KERIS)	1997	RISS 종합목록	대학도서관 713개관 참여, 서지정보 990만건, 소장정보 4,947만건
한국과학기술정보연구원 (KISTI)	2006	WISECAT	486개기관 54,118종 학술지가 참여한 국가가용학술자원맵

출처 : 문화체육관광부(2013). 내부자료

추진 과제

- ① 도서관 서지데이터의 공유 및 활용 기반 조성
- ② 도서관 정보화 표준화 추진

- 도서관 서지데이터의 공유 및 활용 기반 조성
 - 국가 자료공동목록DB 품질관리 정책 정립을 통한 외부연계 및 개방의 기틀 마련

- 클라우드 기반의 국가자료공동목록 구축을 위한 정보화전략계획(ISP, Information Strategic Planning) 수립
 - ※ OCLC(Online Computer Library Center)는 세계 45,000여개 도서관을 연결한 클라우드 기반 종합 목록시스템
- 전자제어시스템 개발 및 개방·공유 기반 마련
 - ※ 국립중앙도서관, 한국과학기술정보연구원(KISTI), 민간기업(NAVER) 등에서 구축한 서명(학술지명), 기관명, 주제명 등 전자데이터 미공유
 - ※ 전자제어 : 접근점을 제어하여 특정 인물이나 주제 등에 관한 자료를 목록상 한곳에 집중하기 위한 기법
- Linked Open Data기반의 국가 자료공동목록DB 활용 모델 연구
 - ※ KISTI, KERIS 등 관련 기관 협의를 통해 연계·협력 필요성을 공감하고 공동으로 활용할 수 있는 인프라를 확립한 후 단계적 사업계획을 수립할 필요가 있음
- 범국가적 통합형 자료공동목록 DB 개방 정책 마련
 - 기업 및 개인에게 DB를 개방, 재사용을 허용하여 창의적 생산 활동 지원

→ 미국 의회도서관 (LC)

- 미국 의회도서관 분류표를 Linked Data로써 제공, MARC21 역시 Linked Data모델로 전환 추진 중

→ OCLC (Online Computer Library Center)

- Linked Data로 주제용어패시응용(Faceted Application of Subject Terminology, FAST) 발표

● 도서관 정보화 표준화 추진

- 관종별 도서관 정보화 표준 가이드라인 개발 연구
- 표준화 가이드라인 테스트베드 환경 구축·운영
 - 공공도서관 시범 적용 후 대학, 학교, 전문도서관으로 확대

6.1.2. 도서관 정보화업무 지원체계 구축

현황 및 진단

- 지역의 공공도서관 정보화 기반 환경 열악
 - 정보화업무 인력 부족으로 도서관 네트워크 등의 장애발생시 서비스 중단
 - 지역별 도서관 간 정보화 격차가 커서 통합 도서관서비스 추진에 어려움
 - ※ 2012년 실태조사에서 공공도서관 기준(783개관) 1관당 평균 정보화인력 19%, 정보화정책기획 예산 150만원에 불과

- 전국 및 단위 도서관 정보화 통합 지원센터 필요
 - 도서관 기능·역할 확대 및 공공도서관 증가로 기존 국립중앙도서관 중심의 정보화 지원 업무량이 폭증하여 실질적 지원 불가능
 - 국가차원의 도서관 정보화 컨설팅, 기술지원 및 전국 단위의 통합도서관서비스를 위한 중앙과 지역 거점 중심의 지원센터(기관) 필요
 - 국가 자료공동목록시스템 구축, 정보화 표준 가이드라인 인증 및 운영 등

- 빅데이터 기반의 도서관서비스 기술 연구·개발 필요
 - 스마트 시대 도서관이용자의 높아진 기대수준을 충족할 수 있는 다양한 연구 및 기술 개발 필요
 - 디지털자료 발굴·확충, 소셜미디어·소셜네트워크(SNS)·개인화 서비스 등
 - ※ 2009년부터 학술논문의 자유로운 유통(서비스)을 위한 기술 개발
 - 학술지 PDF 원문을 XML포맷으로 구조화하기 위한 도구(Work-bench) 개발 (학술저널 20종 1,831편)
 - 학술정보 아카이빙 및 공동 활용을 위한 한국형지식저장소(리포지터리) 개발·보급 (한국과학기술정보연구원 등 20여개 기관에 보급)

추진 과제

- ① 중앙 및 지역별 도서관정보화지원센터 구축
- ② 빅데이터 기반의 차세대 도서관서비스 연구·개발

- 중앙 및 지역별 도서관정보화지원센터 구축
 - 도서관 정보화 통합관리를 위해 중앙정보화지원센터 설치
 - 정보화 현황 및 계획에 대한 종합관제상황판 구축
 - 도서관 지식정보 공유 플랫폼 구축 및 공동 활용 정책수립 지원
 - 정보시스템 상호호환성 등을 위한 가이드라인 제작 및 보급 지원
 - 다수의 시·군이 공동으로 예산과 인력을 지원한 법인 형태의 지역정보화지원센터 설립 및 운영 모형 연구('14년도)
 - ※ 중앙정보화지원센터(가칭)와 지역정보화지원센터(가칭)가 상호 연결되어 집중분산형 운영방식으로 추진
 - 도서관 정보화 업무 협력을 위한 정보화협의체 구성 및 운영
- 빅데이터 기반의 차세대 도서관서비스 연구·개발
 - 도서관 빅데이터 분석 활용 기반 조성 및 연구
 - 도서관 빅데이터 기술 및 서비스 모델 연구·개발
 - 도서관 빅데이터 수집·저장·분석 등의 연구 환경 조성
 - 도서관 빅데이터 분석 전문가 양성 및 국내·외 협력망 구축 등
 - 이용자 간 도서관 경험 공유 소셜 큐레이션 플랫폼 연구
 - 한국형 디지털 및 웹자원 수집, 저장 모형 개발

6.2. 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축

6.2.1. 지역대표도서관 기반 확립 및 제도적 지원체계 구축

현황 및 진단

- 광역자치단체의 지역대표도서관 설립(지정) 지연
 - 광역자치단체의 인식 부족 및 공공도서관 관리주체의 이원화로 지역대표도서관 설립(지정) 지연
 - ※ '12년말 기준, 총 17개 광역자치단체중 11개 지역 설립(지정)
- 지역대표도서관 법적·실질적 권한 부족
 - 타 관종 도서관으로부터 업무협력을 이끌어낼 법적 권한 부재

※ 도서관법 제22조 지역대표도서관 지정 또는 설립을 의무화하고 있으나, 타 도서관과의 협력 등 지도 권한 부재

- 지역대표도서관 업무 수행을 위한 운영 인력 및 예산 부족
 - 기존의 도서관 업무 외에 지역 내 단위도서관 지원 등 지역대표도서관 업무가 추가되었지만 이를 수행하기 위한 인력 및 예산 부족
 - ※ 서울시는 지역대표도서관(서울도서관)에 도서관정책과를 설치하여 지역 내 공공도서관(교육청소속 포함) 지원 및 정책 관련 예산 집행 권한 부여
- 지역대표도서관장이 도서관 협력체계 구축·운영을 주관할 수 있도록 직급 상향 조정 필요
 - 지방자치단체 소속 지역대표도서관장의 직급이 교육청 소속 공공도서관장 직급보다 낮아 업무공조나 상호협력을 위한 조정 역할 수행에 곤란

[표 5-6-2] 공립 공공도서관(808개관) 관장 직급 현황

(단위: 명)

운영주체	이사관	부이사관	서기관	사무관	6급	7급 이하	총계
지방자치단체	-	3	15	200	276	82	576
교육청	1	34	38	47	108	4	232

출처 : 문화체육관광부(2013), 내부자료

추진 과제

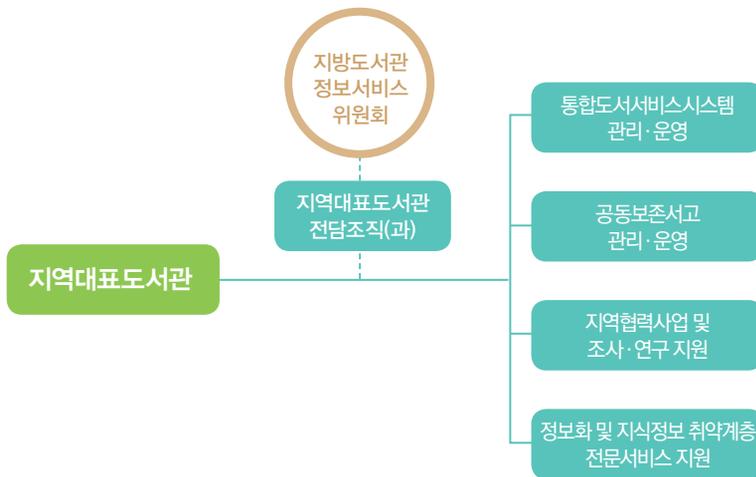
- ① 지역대표도서관 법적 기반 확립
- ② 지역 내 각종 도서관 지원체계 구축

- 지역대표도서관 기반 확립
 - 지역대표도서관 조직체계, 정원 등 설치·운영 기준 마련
 - 지역 내 도서관 정책 및 예산 총괄 운영 기능 부여
 - 대표도서관 업무 전담 조직 설치 및 예산 확충
 - 지역 내 도서관 총괄 관리 등 대표도서관 역할 수행을 위한 관장 직급 상향 조정 (안행부 협조)

- 지역대표도서관 운영 실적에 따른 인센티브 부여(지자체 합동 평가 등)

- 지역 내 각종 도서관 지원체계 구축
 - 지역 내 지식정보 취약계층 지원 기능 수행
 - 지역별 도서관정보화지원센터 기능 수행
 - 지역대표도서관을 통한 국고보조사업 수행 확대

[그림 5-6-1] 지역대표도서관 업무 전담조직 및 업무 구성 예시



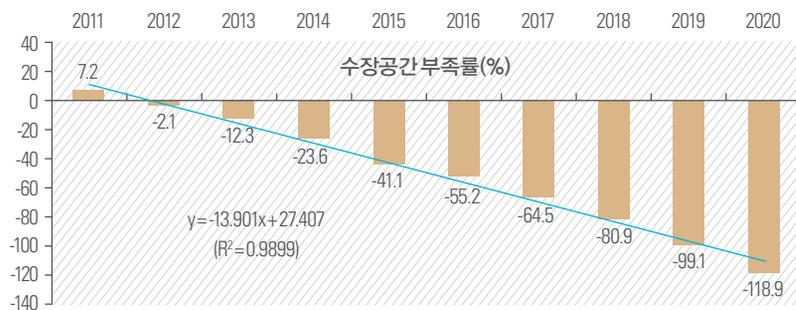
6.2.2. 지역대표도서관 공동보존서고 조성 및 운영

▣ 현황 및 진단

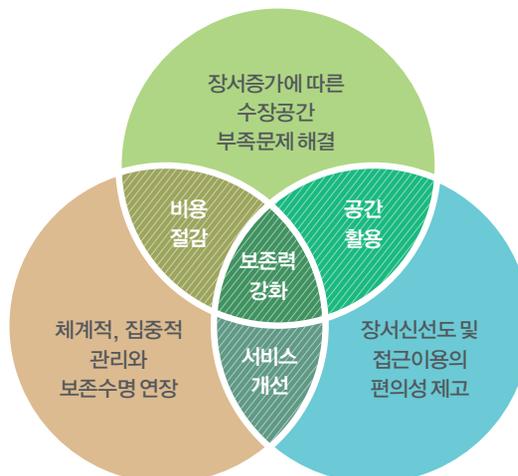
- 지역 단위 공동보존서고 건립 및 운영 필요성 증대
 - 2014년에 모든 시·도 공공도서관의 장서 소장 공간이 부족할 것으로 예상되어 지역 단위 공동보존서고 건립 및 운영 필요성 증대
 - ※ '12년 기준 6개 시·도(부산, 대구, 울산, 강원, 전남, 제주) 한계수장률 도달
 - ※ 공동보존서고(collaborative repository library)는 지역 또는 관중 제한없이 참여도서관이 상호협력하여 자료 보존 및 서비스 기능을 수행하는 도서관

- ① 미국 : 43개 주에 52개 공동보존도서관 운영(2008년 기준)
- ② 영국 : 2009년 공동보존서고 개관(Additional Storage Building)
- ③ 일본 : 시가현립도서관 자료보존센터 운영

[그림 5-6-2] 연도별 수장공간 부족률



- 공동보존서고 운영으로 이용서비스 개선 및 예산 절감
 - 공동보존서고 운영으로 개별 도서관의 효율적 공간 운영 및 수장공간 추가 확보를 위한 투입 비용 절감
 - 장서의 수평적 확장 및 활용범위 확대, 이용서비스 개선, 보존력 증대, 상호협력 촉진, 자료 재활용 극대화

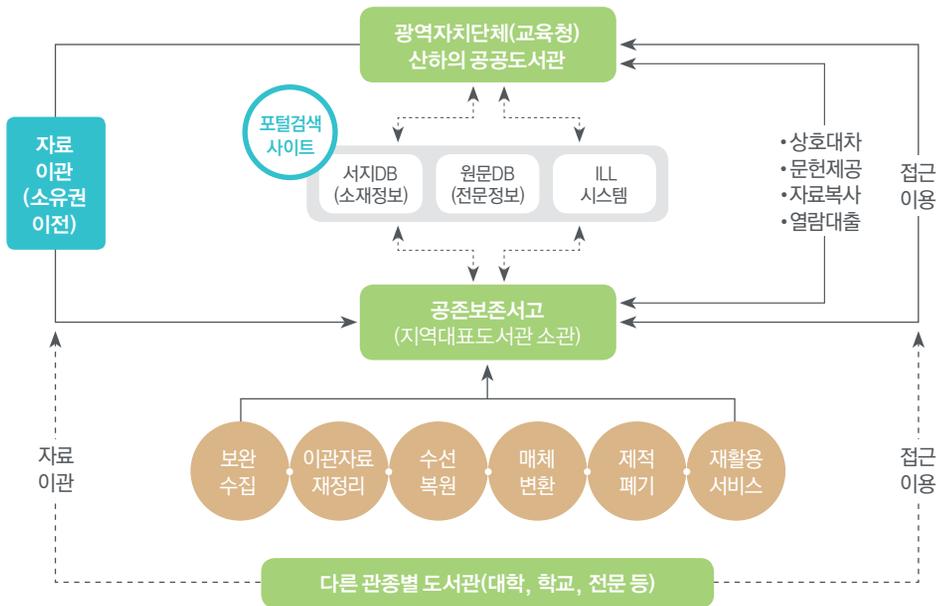


추진 과제

1 지역 시·도 단위 거점형 공동보존서고 건립·운영

- 지역 시·도 단위 거점형 공동보존서고 건립·운영
 - 지방자치단체의 공동보존서고 설립 수요조사 결과를 토대로 중장기 계획 수립 ('14년)
 - ※ 수요조사 결과('13년도 조사) : '15년 3개, '16년 2개, '17년 1개
 - 지역대표도서관 공동보존서고 건립·운영(2015~)
 - 각종 도서관자료를 위탁 또는 양도하여 지역별·주제별 보존 및 이용서비스
 - 공동보존서고 내 중복 자료는 작은도서관 및 학교도서관에 기증하여 재활용 극대화
 - 전국 공동보존서고 간 연계를 통한 국가 상호대차서비스 활성화

[그림 5-6-3] 공동보존서고 운영관리시스템 체계도(예시)



6.3. 도서관 협력 강화 및 활성화

6.3.1. 도서관 협력체계 활성화

현황 및 진단

- 도서관간 협력을 통한 지식정보자원 공유 및 서비스 확대 필요
 - 개별도서관의 한정된 예산과 자원으로는 국민의 지식정보 수요에 부응하기 어려워 도서관간 협력을 통한 국가 지식정보자원 운용 역량 강화 필요
- 도서관 진흥을 위한 정부 부처 간 협력 필요
 - 도서관 발전 및 진흥 정책의 효율적 추진을 위해 부처 간 상호 협력 필요
 - 공공도서관 : 문화체육관광부, 안전행정부, 교육부
 - 대학 및 학교도서관 : 교육부, 안전행정부
 - 장애인도서관 등 취약계층 대상 : 문화체육관광부, 보건복지부 등
 - 정부 부처 내 자료실의 전문도서관화 및 행정정책정보 공유를 위한 협력 필요
- 지방도서관정보서비스위원회 등의 활성화 필요
 - 지역 내 도서관 정책의 조정·협력을 담당하는 지방도서관정보서비스위원회의 구성·운영 부진
 - 공공도서관 및 학교도서관 운영위원회 설치 및 운영 부진

[표 5-6-3] 시·도별 지방도서관정보서비스위원회 현황

시·도	조례 제정	위원회 구성	시·도	조례 제정	위원회 구성
서울특별시	○	-	강원도	-	-
부산광역시	○	-	충청북도	○	-
대구광역시	○	-	충청남도	-	-
인천광역시	○	○	전라북도	○	-
광주광역시	○	○	전라남도	○	○
대전광역시	○	○	경상북도	-	-
울산광역시	○	-	경상남도	○	-
경기도	○	○	제주특별자치도	○	-

출처 : 문화체육관광부(2012), 내부자료

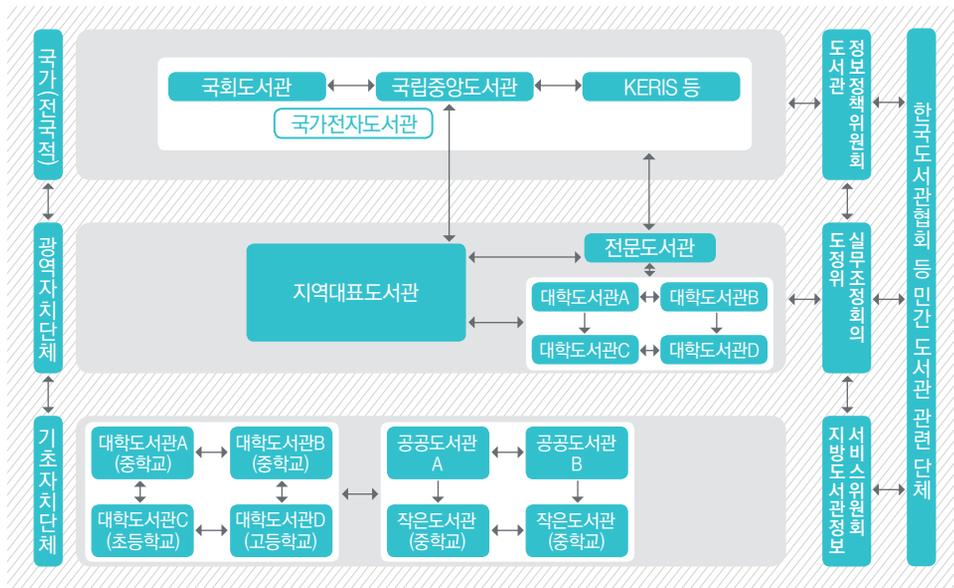
- 문화유산기관 간 지식정보 및 문화유산 공동 활용 필요
 - 도서관, 기록관, 박물관, 미술관 등 자체적으로 구축·운영하고 있는 문화유산 기관 소장정보 DB의 통합연계 필요
 - 문화유산기관 간 자원과 서비스 공유로 문헌정보 DB 중복 방지 및 지식정보자원 운용역량 강화 필요
 - ※ 제1차 도서관발전종합계획에 '문화유산 관련 기관 간의 지식·정보 공동 활용'이 제시되었으나 관련 예산 부족 등으로 미추진

□ 추진 과제

- ① 도서관 간 단계별 협력체계 구축
- ② 정부 부처 간 도서관 정책 조정·협력 기능 강화
- ③ 도서관 협력 활성화를 위한 인센티브 제공
- ④ 지식·문화유산정보 연계서비스 확대

- 도서관 간 단계별 협력체계 구축
 - 공공도서관과 작은도서관 협력체계 구축('14~'15년)
 - 공공도서관과 작은도서관 연계체계 지침 개발
 - 지방자치단체 조례 등에 공공도서관의 작은도서관 지원을 위한 법적 근거 및 관련 조직과 예산 마련
 - 공공도서관과 학교도서관 협력체계 구축('14~'15년)
 - 공공도서관 사서와 학교도서관 사서의 협력 네트워크 구축
 - 공공도서관과 학교도서관 협력사업 발굴·추진
 - 지역 내 대학도서관과 전문도서관 협력체계 구축('15~'16년)
 - 지역대표도서관 중심의 전 관종 도서관 협력체계 구축('17~'18년)
 - 도서관 협력에 대한 인식제고 통합교육 실시(국립중앙도서관)

[그림 5-6-4] 도서관 단계별 협력 체계도(예시)



- 정부 부처 간 도서관 정책 조정·협력 기능 강화
 - 도서관정보정책위원회 실무조정회의 운영 정례화
 - 도서관정보정책위원회 소위원회 개최 시 부처 관계자 참여 의무화
 - 지방도서관정보서비스위원회 구성 및 업무 이행에 대한 정기적 평가 실시
 - ‘도서관발전정책포럼(가칭)’ 상시 개최를 통한 정보 공유 및 소통의 장 마련
- 도서관 협력 활성화를 위한 인센티브 제공
 - 협력 유형별 우수사례 발굴 및 시상(도서관 운영평가와 연계)
 - 지방자치단체 합동평가 시 도서관 협력 관련 지표 개발 및 반영 추진
- 지식·문화유산정보 연계서비스 확대
 - 국공립 문화유산기관(도서관, 기록관, 박물관, 미술관) 간 지식정보 및 문화유산 공동 활용 협정 체결 및 협의체 구성
 - 지식·문화유산 콘텐츠 공동 활용을 위한 공유시스템 개발
 - 다양한 지식정보서비스망과 연계, 문화유산 콘텐츠 공동 서비스 추진(나라기록포털, 국가문화유산포털, e뮤지엄, 한민족문화아카이브 등)

6.3.2. 대학도서관 및 학교도서관의 지역사회 개방

▣ 현황 및 진단

- 지역사회 가용자원으로서의 대학도서관 및 학교도서관 소장 자료의 개방화 수요 증대
 - 1980년대 후반 평생교육이 도입되면서 대학도서관의 지역사회 주민을 위한 개방이 시작되었으나, 그 실적은 미흡
 - 전국 대학도서관 대부분이 회원가입 형태로 지역주민을 위한 서비스 제공(교육부 내부자료)
 - 우대회원(발전기금 출연 및 도서기증), 일반회원(예약금 기탁 후 탈퇴시 반환)

▣ 추진 과제

① 대학도서관 및 학교도서관 개방화 지침 수립 및 개방 확대

- 대학도서관 및 학교도서관 개방화 지침 수립 및 개방 확대
 - 국공립대학도서관의 지역사회 개방정책 추진 및 사립 대학도서관의 개방지침 제정·권장
 - 교육부 도서관평가 개방지표의 가중치 확대, 우수서비스 사례보급
 - 학교도서관과 공공도서관의 연계협력 방안으로서 학교도서관을 지역공공도서관 분관으로 운영

07 도서관 법·제도 정비

7.1. 도서관 법·제도 개선

7.1.1. 도서관법 및 관련 법령 개정

7.1.2. 사서자격제도 개선 및 전문인력 양성체계 정비

7.2. 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

7.2.1. 도서관 행정체계 일원화 및 지원체계 강화

7.2.2. 도서관 평가제도 개선과 실효성 확보

7.1. 도서관 법·제도 개선

7.1.1. 도서관법 및 관련 법령 개정

현황 및 진단

- 「도서관법」 개정 및 관련 법령 간 체계 정비 필요
 - 도서관 기준 등 도서관의 운영·관리 관련 규정이 현실과 부합되지 않아 도서관 현장의 지속적 개정 요구
 - 현행 「도서관법」은 모든 관중 도서관의 내용을 담고 있으나 공공도서관이외 도서관에 대한 실질적인 규범력은 미흡
 - 「도서관법」과 개별 도서관법 간의 관계 재정립 및 체계 정비 필요
 - 「학교도서관진흥법」의 사서교사 등의 배치기준 실효화 요구
 - 「대학도서관진흥법(안)」 제정을 통한 대학 경쟁력 제고와 대학도서관의 역할 강화

도서관법 개정 관련 주요 이슈

- 도서관 관종 구분 체계 및 유형별 도서관 기준 개선
- 사서자격제도 개선
- 지역대표도서관 운영 제도 개선
- 도서관 지식정보 공유·활용을 위한 정보화 규정 신설 등

- 온라인 디지털자료의 망라적 수집·보존 필요
 - 현행 도서관법은 온라인 디지털자료의 납본을 위한 법적체계가 취약하여 국가 지식정보자원의 망라적 수집·보존 및 후대 전수에 한계가 있음
 - 도서관법 등 관련 법령 개정을 통한 웹콘텐츠 등 온라인 디지털자료의 수집을 위한 납본제도 마련 필요
 - 디지털자료의 안정적 납본을 위하여 납본수집 이행 기관의 인적, 재정자원 확보 필요

추진 과제

- 1 도서관법 및 관련 법령 개정 추진
- 2 온라인 자료 및 공공기관 디지털자료 납본체계 구축

- 도서관법 및 관련 법령 개정 추진
 - 도서관법의 현실화 및 규범력 제고
 - 관종별 도서관기준 및 사서자격제도 등 개선
 - 직무분석을 통한 사서배치기준 개선
 - 도서관 등록 제도 도입 등
 - 장애인도서관의 시설, 장서 등 기준 정비
 - 전문도서관의 설치 운영 기준 개정

- 학교도서관 및 대학도서관 관련 법령 제·개정 추진
- 도서관서비스 강화를 위한 저작권 문제의 합리적 조정
 - 디지털저작권 통합관리체제 상의 법정허락제도 재정비 등
 - 관내열람에 대한 공연권 제한 유지 및 집단상영 사용료의 적정 유지
 - 공정이용의 범위 설정 및 저작물이용에 관한 가이드라인의 마련
 - 장애인용 대체자료 제작 이용을 위한 예외규정 마련
- 장애인용 대체자료의 우편물 무료이용 확대를 위한 우편법 개정
- 병원도서관 설치 활성화를 위한 의료법 개정 추진
- 도서관 기부 활성화를 위한 관계 법제 개선(문화예술후원 활동의 지원에 관한 법률, 세법 등)
- 온라인 자료 및 공공기관 디지털자료 납본체계 구축
 - 「도서관법」 및 「저작권법」 개정을 통한 디지털자료 납본 근거 마련
 - ※ 영국의 '비인쇄자료의 법적 납본에 관한 지침(Legal Deposit Libraries Non-Print Works Regulations 2013)'. CD-R 등 오프라인 매체에 수록된 저작물 외에 영국도메인을 가진 웹사이트의 온라인콘텐츠 까지 영국국립도서관(British Library) 납본 대상에 포함
 - 온라인 디지털자료 납본계획 수립 및 표준 가이드라인 마련
 - 온라인 디지털자료 수집 대상의 우선 순위와 작업 원칙을 바탕으로 한 계획 수립
 - 업무 중복 등 방지를 위해 전자 작업 목록 구축 및 표준 가이드라인 마련
 - ※ 네덜란드 국립도서관(National Library of the Netherlands)의 디지털화/디지털납본 정책 및 작업지침 : 납본수집의 효율과 업무 중복을 방지하기 위해 민간기업(ProQuest)과 협약 체결을 통하여 온라인 상에서 작업 진행에 대해 실시간으로 점검할 수 있는 목록서버를 구축, 운용
 - 납본의무 이행 기관(국립중앙도서관)의 안정적 업무 수행을 위한 인적, 재정 자원 확보

7.1.2. 사서자격제도 개선 및 전문인력 양성체계 정비

현황 및 진단

- 사서자격취득을 위한 대학 교육과정 품질 확보 필요
 - 표준교과목, 교수진 및 행·재정 자원 등 품질 확보를 위한 기준 도입 필요

- 교육과정 및 최저 이수학점에 대한 표준이 마련되어 있지 않아 각 기관의 재량에 따라 전공학점이 30학점부터 60학점까지 혼재
- 전공 교과목 구성에 정보통신기술 등 도서관 환경변화 반영 미비
- 사서자격 취득을 위한 졸업요건(최저 이수학점 등) 강화 필요

● 사서자격 갱신제도 도입 및 재교육과정 확대 필요

- 사서자격 갱신 주기, 요건 등의 기준 확립 및 자격갱신제도 마련 필요
 - 사서자격의 평생 유지로 지속적 전문 역량 개발 노력 부족
 - 지식정보사회가 요구하는 새로운 기술·관리 능력 개발 필요
- 도서관 직원 재교육프로그램 확대 필요
 - 국립중앙도서관이 운영하고 있는 사서교육훈련과정의 수요 급증에 따른 교육프로그램 확대 필요
 - 도서관서비스 품질제고를 위해 비정규직, 자원봉사자 등에 대한 교육기회 확대 필요
 - ※ 국립중앙도서관은 연간 총 62개 과정 78회 교육프로그램을 제공, 1만여명 재교육 실시

미국도서관협회(ALA) 문헌정보학 석사프로그램 인증 기준

- 1925년부터 대학원 과정에 대한 인증제를 운영
- 2012년 기준 미국 57개 대학의 문헌정보학과 석사과정 인증
- 미국 대부분의 주에서 공공도서관, 학교도서관 및 정보센터 전문직(전문직 사서 등)을 채용할 때 ALA 인증프로그램에서 수여받은 학위 요구
- (교육프로그램의) 사명, 목표 및 목적, 커리큘럼, 교수진, 학생, 행정 및 재정, 물리적자원 및 시설 등을 평가 후 인증

□ 추진 과제

- ① 전문사서 제도 및 사서자격 갱신제도 도입
- ② 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 표준 교과목 도입
- ③ 사서 재교육프로그램 확대 및 교육기관 설립 추진

- 전문사서 제도 및 사서자격 갱신제도 도입
 - 전문사서 제도 및 국가자격시험제도 도입 추진
 - 운영주체, 갱신주기, 갱신요건 등 기준을 확립하여 자격갱신제도 마련
 - 국가, 대학, 권위를 가진 전문단체 중심의 자격갱신제도 운영방안 마련
 - 사서자격 갱신주기(매 5년) 및 갱신요건을 확립

- 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 표준 교과목 도입
 - 교육부의 국가직무능력표준(NCS : National Competency Standards) 기반 학습모듈 개발·보급 정책과 연계하여 문헌정보학과 표준교과목 도입
 - 관계 부처(교육부, 안전행정부)와 협력, 각 교육기관 및 교육프로그램 평가 실시

- 사서 재교육프로그램 확대 및 교육기관 설립 추진
 - 지식정보사회에 요구되는 새로운 직무역량 사서교육훈련 확대
 - 온라인 스마트러닝(Smart Learning) 프로그램 확대(26개→40개)
 - 계약직 및 자원봉사자도 온라인 교육과정 의무 이수 권고
 - 사서교육 수요에 부응하는 사서교육훈련기관 설립 추진
 - 「도서관법」개정을 통한 법적 설치 근거 마련
 - 사서교육 수요에 부응하는 시설 및 조직 확보(2018년)

7.2. 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

7.2.1. 도서관 행정체계 일원화 및 지원체계 강화

현황 및 진단

- 공공도서관 관리·운영 주체의 이원화로 공공자원의 효율적 활용에 한계
 - 공공도서관의 관리·운영 주체는 지방자치단체와 교육청으로 이원화되어 있어 지역 단위의 통합적인 도서관서비스 미흡
 - ※ 단일 회원증으로 참여도서관 어디서든 대출·반납이 가능한 통합도서관서비스가 지역대표도서관 중심으로 추진중이나 일부 지역에서 교육청 소속 도서관은 미참여

- 교육청 소속 공공도서관의 시설 노후화로 인한 이용자 안전문제 및 예산 감소에 따른 도서관서비스 품질 저하에 대한 우려가 있으나 교육청은 학교행정이 아닌 공공도서관서비스 업무에 예산 추가 투입은 어렵다는 입장
- 공공도서관 효율적 운영 및 지역 단위의 통합적인 도서관서비스 제공을 위해서는 공공도서관 관리·운영 주체의 일원화 추진 필요
- 학교도서관 지원 행정체계 미흡
 - 교육부 내 학교도서관 및 독서교육 전담인력은 1명에 불과하여 11,424개관이 나 되는 전국의 학교도서관 정책업무 수행에 역부족
 - 시·도 교육청에는 학교도서관 업무를 행정지원·관리의 대상으로 인식하여 학교도서관 장학체계 부재
- 대학도서관 정책 지원시스템 미흡
 - 대학도서관 정책의 발굴, 장기발전계획수립, 제도적 정비를 담당할 전문적, 체계적 지원시스템의 미흡
 - 교육부 내 대학도서관 전담인력은 1명에 불과하여 전국 대학도서관 정책업무 수행에 역부족

□ 추진 과제

- ① 공립 공공도서관 운영주체 일원화 추진
- ② 학교도서관 지원 행정체계 및 장학체계 확립
- ③ 대학도서관 지원 행정체계 강화

- 공립 공공도서관 운영 주체의 일원화 추진
 - 공립 공공도서관 운영·관리를 지방자치단체로 일원화
 - ※ 「도서관법」 제27조, 국가 또는 지방자치단체는 대통령령이 정하는 바에 따라 공립 공공도서관을 설립·운영하여야 한다.

- 학교도서관 지원 행정체계 및 장학체계 확립
 - 교육부 내 학교도서관 전담부서 설치 및 학교도서관과 독서교육에 대한 정책지원 기능 강화
 - 시·도 교육청에 학교도서관 전담 장학사를 추가 배치하여 장학체계 확립
 - 시·도 교육청 및 시·군·구 단위 교육지원청에 학교도서관 지원센터 설치

[그림 5-7-1] 학교도서관 및 독서교육 지원 행정시스템



- 대학도서관 지원 행정체계 강화
 - 대학도서관진흥법 제정을 통한 대학도서관 관리·운영 활성화
 - 교육부 내 대학도서관 전담부서 설치로 행정체계 강화
 - 도서관정보정책위원회에 대학도서관 업무 담당 인력 파견

7.2.2. 도서관 평가제도 개선과 실효성 확보

▣ 현황 및 진단

- 관종별 도서관 평가지표 및 평가절차 등 개선 필요
 - 「전국 도서관 운영평가」 평가지표의 관종별 도서관 특성 반영 부족 및 지표수 과다로 개선 필요
 - ※ 공공·학교·전문·병영도서관 27개영역, 118개 평가지표

- 도서관 정책 종합평가 기준 마련
 - 대국민서비스 수준 향상과 도서관 정책집행의 효율성을 증진하기 위한 도서관 정책의 종합적인 진단 및 운영 평가 필요
 - 관종별·부처별 도서관 평가와 연계, 도서관 중장기 정책에 대한 평가체계 마련 필요
 - ※ 도서관정보정책위원회(전국 도서관 운영평가 / 공공, 학교, 병영, 교도소, 전문도서관 5개 관종 도서관 서비스 평가)
 - ※ 안전행정부(지자체 합동평가 / 지자체의 도서관 정책 평가)
 - ※ 교육부(대학도서관 평가)
- 도서관 평가결과의 정책 반영 미흡
 - 도서관 평가는 부처별, 관종별로 다양하게 이루어지고 있지만 평가결과의 정책 반영이 미흡
 - ※ 도서관정보정책위원회의 도서관 운영평가는 우수도서관에 대한 인센티브(표창과 포상금 지급) 부여를 통해 도서관서비스 향상에 기여

추진 과제

- 1 도서관 운영평가 지표 개선 및 중장기정책 평가체계 마련
- 2 도서관 관련 평가의 연계성 강화
- 3 도서관 평가결과의 정책반영 강화

- 도서관 운영평가 지표 개선 및 중장기 정책 평가체계 마련
 - 관종별·유형별 도서관 운영평가 지표 개선
 - 지식정보자원의 활용 및 도서관서비스 효율성 등 성과중심의 평가
 - 도서관 협력 활성화를 위해 지역대표도서관 평가항목 신설 및 가중치 부여
 - 정량적 평가와 정성적 평가를 균형있게 실시
 - 관종별 도서관 평가지표의 연계성 강화
 - ‘공통지표’와 관종별 도서관 성격에 맞는 ‘특성화 지표’ 개발, 적용
 - ※ 공통지표는 도서관 본연의 기능을 측정하고, 특성화 지표는 도서관 성격별로 발전이 필요한 기능을 평가. 특성화 지표 개발 시 관종별 도서관 전문가 합의 도출 필요

- 도서관정보정책위원회의 도서관 운영평가 수립·심의·조정 기능 강화
 - 도서관 중장기 정책에 대한 평가 체계 마련
 - 대학도서관 등 자체 운영평가 시 도서관정보정책위원회에 보고하도록 조치
 - 작은도서관, 장애인도서관 등 도서관 운영평가 대상의 단계적 확대

| 표 5-7-1 | 공공지표와 특성화 지표(예시)

구분운영주체		공공도서관	학교도서관	병영도서관
공통 지표	(예)시설	Ⅵ.시설(40)	1.시설·설비(50점)	시설(10)
	(예)인력	Ⅴ.인적자원(110)	3.인력자원(90점)	인적자원(15)
	(예)장서	Ⅳ.장서관리(140)	2.자료(100점)	장서관리(20)
특성화 지표		Ⅰ.계획(100)	5.운영·예산(110점)	계획(5), 재정(5)
		Ⅱ.서비스(230)	4.정보·교육서비스(150점)	
		Ⅲ.전자서비스(100)		서비스(20)
		Ⅶ.홍보(70)		
		Ⅷ.교류협력(50)		교류협력(15)
		Ⅸ.지역사회유대(60)		지원(10)

- 도서관 관련 평가의 연계성 강화
 - 부처 간 협의를 통한 평가지표 통일 및 개선
 - 평가주체, 평가항목, 평가기간, 평가결과의 정책 반영 등에 대한 실무 협의 강화
 - 도서관정보정책위원회 도서관 운영평가 업무 강화
 - ※ 교육부 대학도서관 평가시 평가절차, 평가지표, 평가결과 및 정책반영을 도서관정보정책위원회에 보고하도록 추진
- 도서관 평가결과의 정책 반영 강화
 - 평가결과 낙후도서관 컨설팅 강화(안전행정부 협조)
 - 평가결과 우수도서관 인센티브 강화
 - 추진실적이 우수한 지방자치단체에 포상 또는 재정 지원
 - 평가결과를 차년도 지자체 합동평가 시 반영 추진
 - 운영평가 결과 부진한 분야는 차년도 지자체 합동평가 지표로 반영
 - 도서관 운영평가 점수를 지자체 합동평가 시 가산점 반영 또는 패널티 부여

부록





부록

1. 추진일정
2. 정책 과제별 소관부처
3. 5년 후(2018)의 모습
4. 주요용어 해설

정책 과제별 추진 일정

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
1. 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대					
1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대					
1.1.1 생애주기별 맞춤형 지식정보 제공 및 평생 학습 지원					
① 생애주기별 평생학습 지원					
② 생활밀착형 지식정보 제공 및 상담서비스 확대					
③ 도서관서비스 품질기준 개발 및 보급					
1.1.2 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화					
① '길위의 인문학' 등 인문정신문화프로그램 개발·보급					
② 인문정신문화 고양을 위한 우수 학술·교양·문학도서 보급					
③ <One Book, One City> 인문학 추천도서 함께 읽기 캠페인 전개					
④ 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관의 기능 강화					
⑤ 향토자료 서비스 및 향토문화 강좌 확대					
1.2 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화					
1.2.1 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화					
① 도서관 내 창조·상상 공간 조성					
② 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공					
③ 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화					
1.2.2 국가 공유저작물 창조자원화 기반 마련					
① 국내 공유저작물 지속적 발굴 및 확충					
② 국외 기관과 연계하여 공유저작물 수집 확대					
③ 저작권 통합관리시스템 개발 및 통합관리 체제 구축 협력					
1.2.3 중소기업 대상 전문지식정보서비스 확대					
① 중소기업 대상 전문지식정보서비스 제공					
② 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대					
1.2.4 미래형 U-도서관서비스 확대					
① U-도서관서비스 17개 시·도 보급					
② 통합도서관서비스시스템 고도화 및 전국 확대					
③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축					
2. 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화					
2.1 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화					

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
2.1.1 지식정보 취약계층 도서관서비스 지원체계 마련 ① U-도서관서비스 17개 시·도 보급 ② 통합도서서비스시스템 고도화 및 전국 확대 ③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축					
2.1.2 장애인용 대체자료 확충 및 맞춤형서비스 강화 ① 도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화 ② 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대 ③ 장애 대학생의 학습편의 제공을 위한 지원체계 구축 ④ 장애인도서관 기준 확립 및 법·제도 정비					
2.1.3 외국인 주민 및 다문화가족을 위한 도서관서비스 확대 ① 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급 ② 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화					
2.2 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화					
2.2.1 환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화 ① 병원도서관 관련 제도의 개선 및 지원협력 체계 구축 ② 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 강화					
2.2.2 수용자를 위한 교도소도서관서비스 강화 ① 교도소도서관 양질의 도서 확보 및 독서문화프로그램 확대 ② 교도소도서관 관리 및 운영 전문성 강화					
2.2.3 장병을 위한 병영도서관서비스 강화 ① 병영도서관 인프라 개선 및 운영 활성화 ② 장병 독서진흥 정책 개발 및 지원 강화					
3. 국가도서관의 정체성 및 역할 강화					
3.1 세계적인 한국지식문화 보고 구축					
3.1.1 국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역량 강화 ① 국가장서 망라적 수집·보존 강화 및 공유 확대 ② 국가서지 표준화 및 상호운영 협력기반 조성 ③ 국가도서관 지식정보서비스 고도화 ④ 해외도서관과의 협력 활동 강화					
3.2 의회정보 및 입법정보서비스 강화					

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
3.2.1 국회도서관의 입법 활동 지원체계 강화 ① 고품질 의회정보서비스 제공 ② 입법정보 허브(Hub) 기관화 추진 ③ 국회전자도서관 기반의 지식정보 공유 및 연계 추진					
3.3 국가종합법률정보서비스 고도화					
3.3.1 법원도서관의 국가법률정보·문화서비스 강화 ① 법률정보 수집 체계의 다변화, 다양화를 통한 사법지원 기능 강화 ② 법원도서관 자료의 대국민 접근성 강화 ③ 국내·외 법률 관련 기관 간 협력체계 확립 및 대외홍보 강화					
4. 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화					
4.1 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화					
4.1.1 교과활동 연계서비스 확대 ① 교과연계 수업 강화 및 정보활용교육 확대 ② 학교도서관서비스 확대					
4.1.2 독서체험 및 독서생활화 프로그램 운영 ① 자기선택적 독서프로그램 개발·보급 ② 독서동아리 활성화 및 독서체험프로그램 확대					
4.2 대학도서관의 교수·학습·연구 지원서비스 강화					
4.2.1 교수·학습 지원 확대 ① 대학도서관 교수·학습 지원 기능 강화 ② 대학도서관 중심의 대학 생산 지식정보자원 통합 관리					
4.2.2 학술연구정보의 공유·제공 서비스 촉진 ① 디지털 학술연구정보 가상서고 구축 및 주제서비스 강화 ② 학술정보자원 공유 및 협력 강화					
4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화					
4.3.1 공공 지식정보서비스 강화 ① 주제분야별 국가 전문도서관 서비스 강화 ② 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화 ③ 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화					

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
5. 도서관 기반 확충 및 운영 내실화					
5.1 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선					
5.1.1 공공도서관의 지속적 확충 및 시설 노후화 개선 ① 공공도서관 지속적 확충(2018년까지 1,100개관 달성) ② 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진 ③ 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축 추진					
5.1.2 공공도서관 서비스 환경 개선 ① 공공도서관 장서 확충 ② 공공도서관 전문인력 배치 확대 ③ 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화					
5.2 학교도서관서비스 환경 개선					
5.2.1 학교도서관의 시설, 자료 및 전문인력 확충 ① 학교도서관 시설 및 장서 확충 ② 학교도서관 사서교사 배치 확대					
5.3 대학도서관 학술정보 인프라 개선					
5.3.1 대학도서관의 학술정보 인프라 확충 ① 대학도서관 장서 수집 협력 강화 ② 대학도서관 장서관리의 효율성 제고 ③ 4년제 중·소규모 대학 및 전문대학도서관 운영 지원					
5.4 전문도서관 육성 기반 구축					
5.4.1 전문도서관의 시설, 인력 등 기준 마련 ① 전문도서관 현황 조사 및 활성화 방안 수립 ② 전문도서관 권장 기준 마련 및 관련 법령 개정 추진					
5.5 도서관 발전재원 확충					
5.5.1 도서관 발전재원 다양화 및 기부 활성화 ① 도서관 발전재원의 다양화 ② 도서관 기부 활성화					
6. 도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축					
6.1 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축					

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
6.1.1 도서관 정보화시스템 고도화 ① 도서관 서지데이터의 공유 및 활용 기반 조성 ② 도서관 정보화 표준화 추진	[Progress bar]				
6.1.2 도서관 정보화업무 지원체계 구축 ① 중앙 및 지역별 도서관정보화지원센터 구축 ② 빅데이터 기반의 차세대 도서관서비스 연구·개발	[Progress bar]				
6.2 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축					
6.2.1 지역대표도서관 기반 확립 및 제도적 지원체계 구축 ① 지역대표도서관 기반 확립 ② 지역 내 각종 도서관 지원체계 구축	[Progress bar]				
6.2.2 지역대표도서관 공동보존서고 조성 및 운영 ① 지역 시·도 단위 거점형 공동보존서고 건립·운영	[Progress bar]				
6.3 도서관 협력 강화 및 활성화					
6.3.1 도서관 협력체계 활성화 ① 도서관 간 단계별 협력체계 구축 ② 정부 부처 간 도서관 정책 조정·협력 기능 강화 ③ 도서관 협력 활성화를 위한 인센티브 제공 ④ 지식·문화유산정보 연계서비스 확대	[Progress bar]				
6.3.2 대학도서관 및 학교도서관의 지역사회 개방 ① 대학도서관 및 학교도서관 개방화 지침 수립 및 개방 확대	[Progress bar]				
7. 도서관법·제도 정비					
7.1 도서관법·제도 개선					
7.1.1 도서관법 및 관련 법령 개정 ① 도서관법 및 관련 법령 개정 추진 ② 온라인 자료 및 공공기관 디지털자료 납본체계 구축	[Progress bar]				
7.1.2 사서자격제도 개선 및 전문인력 양성체계 정비 ① 전문사서 제도 및 사서자격 갱신제도 도입 ② 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 표준 교과목 도입 ③ 사서 재교육프로그램 확대 및 교육기관 설립 추진	[Progress bar]				
7.2 도서관 행정체계 및 평가제도 개선					

추진 전략 및 정책 과제	2014	2015	2016	2017	2018
7.2.1 도서관 행정체계 일원화 및 지원체계 강화 ① 공립 공공도서관 운영주체 일원화 추진 ② 학교도서관 지원 행정체계 및 장학체계 확립 ③ 대학도서관 지원 행정체계 강화					
7.2.2 도서관 평가제도 개선과 실효성 확보 ① 도서관 운영평가 지표 개선 및 중장기정책 평가체계 마련 ② 도서관 관련 평가의 연계성 강화 ③ 도서관 평가결과의 정책반영 강화					

정책 과제별 소관 부처

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
전략 1. 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대	
1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대	
1.1.1 생애주기별 맞춤형 지식정보 제공 및 평생학습 지원 ① 생애주기별 평생학습 지원 ② 생활밀착형 지식정보 제공 및 상담서비스 확대 ③ 도서관서비스 품질기준 개발 및 보급	문화체육관광부 교육부 안전행정부 여성가족부 보건복지부 고용노동부
1.1.2 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화 ① '길위의 인문학' 등 인문정신문화프로그램 개발·보급 ② 인문정신문화 고양을 위한 우수 학술·교양·문학도서 보급 ③ <One Book, One City> 인문학 추천도서 함께 읽기 캠페인 전개 ④ 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관의 기능 강화 ⑤ 향토자료 서비스 및 향토문화 강좌 확대	문화체육관광부 교육부 안전행정부
1.2 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화	
1.2.1 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화 ① 도서관 내 창조·상상 공간 조성 ② 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공 ③ 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화	미래창조과학부 문화체육관광부 안전행정부 고용노동부
1.2.2 국가 공유저작물 창조자원화 기반 마련 ① 국내 공유저작물 지속적 발굴 및 확충 ② 국외 기관과 연계하여 공유저작물 수집 확대 ③ 저작권 통합관리시스템 개발 및 통합관리 체제 구축 협력	문화체육관광부 미래창조과학부 교육부 안전행정부
1.2.3 중소기업 대상 전문지식정보서비스 확대 ① 중소기업인 대상 전문지식정보서비스 제공 ② 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대	중소기업청 산업통상자원부 미래창조과학부 문화체육관광부
1.2.4 미래형 U-도서관서비스 확대 ① U-도서관서비스 17개 시·도 보급 ② 통합도서서비스시스템 고도화 및 전국 확대 ③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축	문화체육관광부 안전행정부 미래창조과학부 교육부
전략 2. 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	
2.1 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화	

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
<p>2.1.1 지식정보 취약계층 도서관서비스 지원체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ① U-도서관서비스 17개 시·도 보급 ② 통합도서서비스시스템 고도화 및 전국 확대 ③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축 	<p>문화체육관광부 교육부 보건복지부 기획재정부 안전행정부</p>
<p>2.1.2 장애인용 대체자료 확충 및 맞춤형서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화 ② 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대 ③ 장애 대학생의 학습편의 제공을 위한 지원체계 구축 ④ 장애인도서관 기준 확립 및 법·제도 정비 	<p>문화체육관광부 교육부 보건복지부 미래창조과학부 안전행정부</p>
<p>2.1.3 외국인 주민 및 다문화가족을 위한 도서관서비스 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급 ② 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화 	<p>문화체육관광부 여성가족부 안전행정부</p>
<p>2.2 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화</p>	
<p>2.2.1 환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 병원도서관 관련 제도의 개선 및 지원협력 체계 구축 ② 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 강화 	<p>보건복지부 문화체육관광부</p>
<p>2.2.2 수용자를 위한 교도소도서관서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 교도소도서관 양질의 도서 확보 및 독서문화프로그램 확대 ② 교도소도서관 관리 및 운영 전문성 강화 	<p>법무부 문화체육관광부</p>
<p>2.2.3 장병을 위한 병영도서관서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 병영도서관 인프라 개선 및 운영 활성화 ② 장병 독서진흥 정책 개발 및 지원 강화 	<p>국방부 문화체육관광부</p>
<p>전략 3. 국가도서관의 정체성 및 역할 강화</p>	
<p>3.1 세계적인 한국지식문화 보고 구축</p>	
<p>3.1.1 국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 국가장서 망라적 수집·보존 강화 및 공유 확대 ② 국가서지 표준화 및 상호운영 협력기반 조성 ③ 국가도서관 지식정보서비스 고도화 ④ 해외도서관과의 협력 활동 강화 	<p>문화체육관광부</p>
<p>3.2 의회정보 및 입법정보서비스 강화</p>	

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
3.2.1 국회도서관의 입법 활동 지원체계 강화 ① 고품질 의회정보서비스 제공 ② 입법정보 허브(Hub) 기관화 추진 ③ 국회전자도서관 기반의 지식정보 공유 및 연계 추진	국회(국회도서관)
3.3 국가종합법률정보서비스 고도화	
3.3.1 법원도서관의 국가 법률정보·문화서비스 강화 ① 법률정보 수집 체계의 다변화, 다양화를 통한 사법지원 기능 강화 ② 법원도서관 자료의 대국민 접근성 강화 ③ 국내·외 법률 관련 기관 간 협력체계 확립 및 대외홍보 강화	법원(법원도서관)
전략 4. 교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	
4.1 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화	
4.1.1 교과활동 연계서비스 확대 ① 교과연계 수업 강화 및 정보활용교육 확대 ② 학교도서관서비스 확대	교육부
4.1.2 독서체험 및 독서생활화 프로그램 운영 ① 자기선택적 독서프로그램 개발·보급 ② 독서동아리 활성화 및 독서체험프로그램 확대	교육부 문화체육관광부
4.2 대학도서관의 교수·학술·연구 지원서비스 강화	
4.2.1 교수·학습 지원 확대 ① 대학도서관 교수·학습 지원 기능 강화 ② 대학도서관 중심의 대학 생산 지식정보자원 통합 관리	교육부
4.2.2 학술연구정보의 공유·제공 서비스 촉진 ① 디지털 학술연구정보 가상서고 구축 및 주제서비스 강화 ② 학술정보자원 공유 및 협력 강화	교육부 미래창조과학부 문화체육관광부 중소기업청
4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화	
4.3.1 공공 지식정보서비스 강화 ① 주제분야별 국가 전문도서관 서비스 강화 ② 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화 ③ 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화	미래창조과학부 보건복지부 농촌진흥청 문화체육관광부 등 각 부처

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
전략 5. 도서관 기반 확충 및 운영 내실화	
5.1 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선	
5.1.1 공공도서관의 지속적 확충 및 시설 노후화 개선 ① 공공도서관 지속적 확충(2018년까지 1,100개관 달성) ② 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진 ③ 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축 추진	문화체육관광부 기획재정부 교육부 안전행정부 국토교통부
5.1.2 공공도서관 서비스 환경 개선 ① 공공도서관 장서 확충 ② 공공도서관 전문인력 배치 확대 ③ 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화	문화체육관광부 교육부 안전행정부 산업통상자원부
5.2 학교도서관서비스 환경 개선	
5.2.1 학교도서관의 시설, 자료 및 전문인력 확충 ① 학교도서관 시설 및 장서 확충 ② 학교도서관 사서교사 배치 확대	교육부 기획재정부 안전행정부 문화체육관광부
5.3 대학도서관 학술정보 인프라 개선	
5.3.1 대학도서관의 학술정보 인프라 확충 ① 대학도서관 장서 수집 협력 강화 ② 대학도서관 장서관리의 효율성 제고 ③ 4년제 중·소규모 대학 및 전문대학도서관 운영 지원	교육부 문화체육관광부
5.4 전문도서관 육성 기반 구축	
5.4.1 전문도서관의 시설, 인력 등 기준 마련 ① 전문도서관 현황 조사 및 활성화 방안 수립 ② 전문도서관 권장 기준 마련 및 관련 법령 개정 추진	문화체육관광부 등 각부처
5.5 도서관 발전재원 확충	
5.5.1 도서관 발전재원 다양화 및 기부 활성화 ① 도서관 발전재원의 다양화 ② 도서관 기부 활성화	문화체육관광부 교육부 보건복지부 여성가족부 산업통상자원부 안전행정부

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
전략 6. 도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축	
6.1 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축	
6.1.1 도서관 정보화시스템 고도화 ① 도서관 서지데이터의 공유 및 활용 기반 조성 ② 도서관 정보화 표준화 추진	문화체육관광부 미래창조과학부 교육부 안전행정부
6.1.2 도서관 정보화업무 지원체계 구축 ① 중앙 및 지역별 도서관정보화지원센터 구축 ② 빅데이터 기반의 차세대 도서관서비스 연구·개발	문화체육관광부 미래창조과학부 교육부 안전행정부
6.2 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축	
6.2.1 지역대표도서관 기반 확립 및 제도적 지원체계 구축 ① 지역대표도서관 기반 확립 ② 지역 내 각종 도서관 지원체계 구축	문화체육관광부 기획재정부 교육부 안전행정부
6.2.2 지역대표도서관 공동보존서고 조성 및 운영 ① 지역 시·도 단위 거점형 공동보존서고 건립·운영	문화체육관광부 기획재정부 교육부 안전행정부
6.3 도서관 협력 강화 및 활성화	
6.3.1 도서관 협력체계 활성화 ① 도서관 간 단계별 협력체계 구축 ② 정부 부처 간 도서관 정책 조정·협력 기능 강화 ③ 도서관 협력 활성화를 위한 인센티브 제공 ④ 지식·문화유산정보 연계서비스 확대	문화체육관광부 교육부 안전행정부 등 각부처
6.3.2 대학도서관 및 학교도서관의 지역사회 개방 ① 대학도서관 및 학교도서관 개방화 지침 수립 및 개방 확대	교육부 문화체육관광부 안전행정부
전략 7. 도서관 법·제도 정비	
7.1 도서관 법·제도 개선	

추진 전략 및 정책 과제	소관 부처
<p>7.1.1 도서관법 및 관련 법령 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 도서관법 및 관련 법령 개정 추진 ② 온라인 자료 및 공공기관 디지털자료 납본체계 구축 	<p>문화체육관광부 교육부 보건복지부 미래창조과학부 기획재정부 등 각 부처</p>
<p>7.1.2 사서자격제도 개선 및 전문인력 양성체계 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 전문사서 제도 및 사서자격 갱신제도 도입 ② 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 표준 교과목 도입 ③ 사서 재교육프로그램 확대 및 교육기관 설립 추진 	<p>문화체육관광부 교육부 기획재정부 안전행정부</p>
<p>7.2 도서관 행정체계 및 평가제도 개선</p>	
<p>7.2.1 도서관 행정체계 일원화 및 지원체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 공립 공공도서관 운영주체 일원화 추진 ② 학교도서관 지원 행정체계 및 장학체계 확립 ③ 대학도서관 지원 행정체계 강화 	<p>문화체육관광부 교육부 안전행정부</p>
<p>7.2.2 도서관 평가제도 개선과 실효성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 도서관 운영평가 지표 개선 및 중장기정책 평가체계 마련 ② 도서관 관련 평가의 연계성 강화 ③ 도서관 평가결과의 정책반영 강화 	<p>문화체육관광부 교육부 기획재정부 안전행정부</p>

5년 후(2018)의 모습

지표		2013년	2018년
공공도서관	공공도서관의 수 (관당 봉사대상인구)	828개관 (6.1만명)	➔ 1,100개관 (4.5만명)
	1인당 공공도서관 장서수	1.53권	➔ 2.5권
	공공도서관 사서1인당 봉사대상인구	15천명	➔ 7.6천명
	공공도서관 관당 사서직원 수	4.2명(17.1%)	➔ 6명(25%)
	운영비 대비 자료구입비 편성 비율	10.6%	➔ 15%
학교도서관	학교도서관 사서교사 비율	15%	➔ 30%
	학생 독서동아리 참여율	45.2%	➔ 60%
	운영비 대비 자료구입비 편성 비율	2.45%	➔ 3%
대학도서관	해외학술 DB국가라이선스	22종	➔ 42종
	지식정보유통서비스 (dCollection) 참여율	50.9%	➔ 100%
	대학 총 예산 대비 대학도서관 예산 비율	0.9%	➔ 3%
협력체계 구축	통합도서관서비스 참여율	16%	➔ 50%
	지역대표도서관의 수	11개	➔ 17개
	공동보존서고의 수	1개	➔ 17개(시도단위)
정보화	U-도서관서비스 구축 지역의 수	8개	➔ 34개
독서프로그램	성인의 도서관 독서프로그램 참여율	2.5%	➔ 20%
	학생의 도서관 독서프로그램 참여율	45.2%	➔ 60%
지식정보 취약계층	연간 출판량 중 대체자료 제작비율	5%	➔ 10%
	지식정보 취약계층 도서관서비스지원센터의 수	1개 (국립장애인도서관)	➔ 17개(시도단위)

주요 용어 해설집

- ACE (Arts Council England) : 영국예술위원회
- ACRL (Association of College and Research Libraries) : 미국의 대학·연구도서관 협회
- ALA (American Library Association) : 미국도서관협회
- ARL(Association of Research Libraries) : 도서관연구회
- CALIMERA (Cultural Applications : Local Institutions Mediating Electronic Resource Access)
- CALIS (China Academic Library & Information system) : 중국대학소장자료
- CCL (Creative Commons License) : 저작물 자유이용허락 표시
- CDNL-AO (Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oeania) : 아시아·오세아니아지역 국립도서관장회의
- CDRS (Collaborative Distal Reference Service) : 협력형 디지털 참고서비스 <사서에게 물어보세요>
- CILIP (Chartered Institute of Librarians and Information Professionals) : 영국 도서관·정보전문가협회
- UNCITRAL (United Nations Commission on International Trade Law) : 유엔국제무역법위원회 (추가)
- DAISY (Digital Accessible Information System) : 국제표준의 장애인용 멀티미디어 파일
- DCMS (Department of Culture, Media and Sport) : 영국 문화·미디어·스포츠부
- d-Collection : 지식정보유통시스템
- DDS (Document Delivery Service) : 문헌복사서비스
- digital divide : 디지털 양극화. 계층·지역·산업·시장 간의 인터넷·컴퓨터 이용 격차
- DLS (Digital Library System) : 학교도서관 정보시스템 (업무지원시스템, 관리시스템)
- DOAJ (Directory of Open Access Journals)
- DOI (Digital Object Identifier) : 디지털 객체 식별자
- GLIN (Global Legal Information Network) : 세계법률정보망
- IFLA (The International Federation of Library Associations and Institutions) : 국제도서관연맹
- IFLA PAC (PAC : Preservation and Conservation) : 국제도서관연맹 보존·복원분과
- ILL (interlibrary loan) : 도서관 상호 대차
- IMLS (Institute of Museum and Library Services) : 미국 박물관·도서관서비스기구
- IMS (International Institute for Management Development) : 국제경영개발연구원
- IR (Institutional Repository) : 대학이나 연구기관에서 생산한 학술정보를 공개적으로 수집/저장하여 학내외 이용자들에게 무료로 제공하는 인터넷 상의 전자서고 <기관 리포지터리>

- JAL (Japan Library Association) : 일본도서관협회
- JAMS (Journal & Article Management System) : 학회정보화시스템
- JISC (Joint Information Systems Committee) : 영국 정보시스템합동위원회
- KB (Koninklijke Bibliotheek) : 네덜란드 국립도서관
- KCI (Korea Citation Index) : 한국학술지인용색인
- KERIS (Korea Education and Research Information Service) : 한국교육학술정보원
- KESLI (Korea Electronic Site License Initiative) : 국가전자저널컨소시엄
- KISTI (Korea Institute of Science and Technology Information) : 한국과학기술정보 연구원
- KOCW (Korea Open CourseWare) : 고등교육 교수학습자료 공동 활용 서비스
- KOLAS (Korea Library Automation System) : 도서관 업무 전산화 패키지
- KOLASⅢ (Korea Kibrary Automation System Ⅲ) : 공공도서관표준자료관리시스템
- KOLASYS (Korean Library Automation SYstem-Small) : 작은도서관자료관리시스템
- KOLIS-NET (Korean Library Information System Network) : 국가자료 공동목록 시스템
- KORCIS-NET (Korean Old and Rare Collection Information System) :
한국고전종합목록시스템 독립형
- KRI (Korean Researcher Information) : 한국연구업적통합정보
- KRM (Korean Research Memory) : 기초학문자료센터
- LISU (Library and Information Statistics Unit) : 영국 도서관통계기구
- LVMS (Library Volunteer Management System) : 도서관 자원봉사 관리시스템
- MDR (MetaData Registry) : 메타데이터의 등록과 인증을 통하여 메타데이터를 유지· 관리하며,
메타데이터의 명세를 공유하는 레지스트리
- MEDLIS (MEDical Library Information System) : 의학학술지종합정보시스템
- MeSH (Medical Subject Headings) : 의학학술정보 분류체계
- MIL (Media and Information Literacy) : 미디어· 정보 활용능력
- NARA (National Archives and Records Administration) 미국 국립문서기록관리청
- NDSL (National Discovery for Science Leaders) : 국가과학기술정보센터
- NII (National Institute of Informatics) : 일본 학술정보공동활용체제
- NILL (National Inter-Library Loan) : 국가상호대차서비스 <책바다>
- NINCH (National Initiative for a Networked Cultural Heritage)
- NTIS (National science & Technology Information Service) : 국가과학기술지식정보서비스
- NYPL (New York Public Library) : 미국 뉴욕 공립도서관

- OAI-PMH (Open Archives Initiative-Protocol for Metadata Harvesting) : 오픈 액세스를 지향하는 단체인 OAI(Poen Archives Initiative)가 제안한 프로토콜로써, 정보자원에 효과적으로 접근하고 유통을 지원하기 위한 프로토콜
- OAK (Open Access Korea) : 오픈 액세스 코리아
- OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) : 국제표준화기구 (주로 e-비즈니스 분야에서 요구되는 표준들을 개발)
- OCLC (Online Computer Library Center) : 온라인 컴퓨터 도서관 센터
- OCW (Open Course Ware) : 오픈코스웨어
- OER(Open Educational Resources) : 교수자원공개
- IFLA PAC (Preservation and Conservation) : 국제도서관연맹 보존·복원 분과
- PMCK (PubMed Central Korea) : 국립의학도서관 포털사이트
- QS (Quacquarelli Symonds) : 영국대학평가기관
- Repository : 데이터 집합체가 보관되고 조직적인 방식으로 유지되는 컴퓨터 저장장치 내에 있는 핵심 주요 장소
- RFID (Radio Frequency Identification) : 무선주파수인식
- RISS (Research Information Sharing Service) : 학술연구정보서비스
- SCPJ (Society Copyright Policies in Japan)
- TMO (Transportation Movement Office) : 국군수송사령부 예하 철도수송 업무 담당하는 부대
- UNCITRAL : 국제무역법위원회
- VBF (voice braille file) : 보이스 점자파일
- WCU (World Class University) : 연구중심대학
- XML (eXtensible Markup Language) : 마크업 언어를 정의하기 위한 확장성 마크업 언어

제2차 도서관발전종합계획 (2014-2018)

2014년 1월 00일 인쇄

2014년 1월 00일 발행

발행처 · 도서관정보정책위원회
세종특별자치시 갈매로 388
정부세종청사 15동 4층 410호
<http://www.clip.go.kr>

전화 · (044)203-2619

전송 · (044)203-3470

인쇄 · (02)2266-4410

ISBN 00-0000-000-0 00000
