

경기도도서관총서 12

도서관과 함께한 행복한 도년

황금숙, 정문택, 박세현



Global Inspiration

경기도사이버도서관

1장. 사서는 과연 어르신 서비스에 대해 잘 알고 있는가?

1.1 노인의 특성 008

1) 노인의 일반적 특성 008

2) 노인 문제 011

3) 노인의 여가생활 015

1.2 도서관 노인서비스 정책 019

1.3 공공 도서관의 노인서비스 지침 026

2장. 어르신에게 적합한 장서란?

2.1 장서구성 032

1) 대출자 도서 032

2) 오디오 북 038

2.2 디지털콘텐츠 042

3장. 어르신 서비스를 위한 안락한 시설·설비란?

3.1 노인열람실 운영 사례 050

3.2 노인서비스를 위한 시설 및 설비 058

1) 노인전용 열람실 058

2) 위치 059

3) 면적 및 열람석 060

4) 출입구 061

5) 실내환경 062

6) 보유설비 064

3.3 노인열람실 운영 방안 066

1) 명칭 067

2) 위치 067

3) 면적 및 열람석 068

4) 출입구 068

5) 실내환경 069

6) 보유설비 070

4장. 어르신을 위한 프로그램이란?

4.1 프로그램 운영 현황 및 사례 076

1) 정보활용교육 프로그램 078

2) 문해교육 프로그램 080

3) 건강관련 프로그램 081

4) 독서관련 프로그램 086

5) 기타 프로그램 090

4.2 프로그램 개발 092

1) 프로그램 개발 방향 092

2) 프로그램 개발 예시 095

5장. 어르신에게 도서관에서의 보람된 활동이란?

5.1 노인 자원봉사활동의 필요성 116

5.2 노인 자원봉사활동 사례 120

1) 광역자치단체 120

2) 기초자치단체 126

5.3 노인 자원봉사활동 문제점 및 개선방안 134

1) 공공도서관 인식과 정보부족에 기인한 낮은 참여율- 134

적극적인 인식개선과 홍보강화

2) 공공도서관 자원봉사프로그램의 다양성과 전문성 부족- 135

전문 프로그램 영역 개발

3) 노인 자원봉사담당 전문 인력의 부재와 체계적 관리의 부족- 136

담당자 지정 및 보수교육 강화

4) 공공도서관 노인 자원봉사활동에 대한 지원체계의 미비- 137

관련기관과의 연계 협력체계 구축

도서관과 함께한
행복한 노년



1장. 사서는 과연 어르신 서비스에 대해 잘 알고 있는가?

한국사회의 인구 고령화는 세계의 다른 국가들에 비해 현저히 빠른 속도로 진행되고 있다. 통계청의 인구 추계에 의하면 우리나라 2011년 기준 노인인구 비율은 12%이며, 앞으로 5년 후에는 노인인구의 비율이 14%를 넘고 2026년이면 20%를 넘는 초고령 사회에 진입할 것으로 전망된다. 또한 오는 2040년 우리나라 전체인구의 중간나이는 52세부터 56세로 세계 주요국 중 가장 높은 나라가 된다고 한다. 인구 고령화로 말미암아 노인 기준을 현 65세에서 70세 또는 75세로 상향해야 한다는 의견이 높아지고 있다(통계청, 2012)



고령화 사회 진입에 부응하여 도서관에서도 노인의 정보 접근·이용 편의성을 제공하는 동시에 정보격차를 없애기 위한 연구와 서비스를 강화할 필요성이 제기된다.

2012년 2월에 개정된 『도서관법』 제8장 ‘지식 정보격차의 해소’ 부분의 제43조(도서관의 책무)에는 ①항 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 도서관서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야 한다. ②항 도서관은 장애인, 그 밖에 대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층의 지식정보격차 해소를 위하여 1) 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제 구축, 2) 교육·문화 프로그램의 확충 및 제공, 3) 도서관 편의시설 확충, 이용편의 제공 및 전문인력 배치, 4) 다른 도서관 및 관련 단체와의 협력, 5) 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항을 조치하여야 한다. 라고 명시되어 있으며, 제44조(지식정보격차 해소 지원)에서는 ①항 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 1) 지식정보격차 해소를 위한 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제의 구축에 관한 사항, 2) 지식정보격차 해소를 위한 도서관 편의시설의 확충과 전문인력의 양성에 관한 사항, 3) 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항에 대한 시책을 수립·시행하여야 하며, ②항 국가 및

지방자치단체는 지식정보 취약계층의 지식정보격차 해소를 위하여 도서관이 추진하는 사업에 필요한 재원의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다 라고 명시되어 있다.

하지만 고령화 사회 진입 과정에서 경제력과 여가시간을 가진 노인들을 위한 시설·설비 및 장서개발과 프로그램 운영 등 공공도서관 중장기 발전계획은 물론 노인서비스 전반에 대한 충분한 예산 확보가 미비하며, 노인 이용자들의 정보 접근권과 알권리에 대한 욕구가 높아짐에도 불구하고 이들의 정보욕구를 충족시킬 수 있는 충분한 정보서비스가 제공되지 않고 있는 실정이다.

최근 그나마 공공도서관이 정보소외계층을 대상으로 정책을 실시하고 있고 이들을 도서관으로 끌어들여 평생교육의 장을 활용할 수 있도록 새로운 프로그램을 개발하는 등 많은 노력을 보여주고 있으나 아직 공공도서관에서는 노인서비스의 중요성에 관심이 다른 이용자 계층에 비해 상대적으로 부족하다 할 수 있겠다. 이에 본 저서에서는 노인 이해를 통해 고령화 사회에 대비한 노인의 여가선용 및 평생교육에 기여하고자 도서관에서의 체계적이고 효과적인 노인서비스를 위해 시설·설비, 장서, 프로그램 개발·운영, 노인들의 도서관내 자원봉사 활동 활성화 방안에 대하여 기술하고자 한다.

1) 도서관법 시행령 [시행 2013.3.23.] [대통령령 제24453호, 2013.3.23., 타법개정]

제21조(지식정보 취약계층 등) 도서관법 제43조 제2항 부분에서 “대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층”이란 1. 「장애인복지법」에 따른 장애인, 2. 「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자, 3. 65세 이상의 노인을 말한다.(개정 2009.9.21, 2011.1.17, 2012.8.13)

2) 『도서관법』 [법률 제11310호, 2012.2.17, 일부개정]

1.1 노인의 특성

1) 노인의 일반적 특성

우선 노인의 개념을 정의해 보면, 인생의 주기를 구분하는 모든 이론은 나이를 기준으로 노인을 규정하고 있다. 이때의 나이는 일반적으로 신체적인 연령을 의미하는 것으로서 모든 사람에게 똑같이 적용되기 때문에 우리사회의 법률이나 행정절차 및 관습의 중요한 기준이 되고 있다.

노인은 신체적, 심리적, 사회적 측면에서 노화과정을 겪고 있는 사람으로서 나라마다 노인의 기준과 특성을 일괄적으로 규정하기에는 다양한 편차를 보이고 있다.

우리나라에서는 노인 혹은 고령자의 범위가 법에 따라 약간 다르게 규정되어 있는데, 생활보호법에서는 노인을 65세로, 노인복지법과 국민연금법에서는 60세로 규정하고 있다. 통상적으로 만 60세를 회갑년으로 보는 전통이 내려오고 있으나, 1961년에 제정된 생활보호법에서는 보호노인대상자를 65세 이상으로 규정하고 있고, 1981년에 제정된 노인복지법에서도 보호노인대상자를 65세 이상으로 규정하고 있으며, UN에서도 65세를 노인으로 분류하고 있다.(이인수, 1999)

이와 같이 연령에 따라 노인을 구분한 견해는 인간의 일생을 성장과 발달에 따라 단계적으로 나누어 본다는 데 의미를 가지고 있다. 그러나 이와 같은 연령 규정은 물리적 시간으로 정해진 것으로서 인간의 생리적 노화과정과는 일치하지 않는다고 하겠다. 노인들의 성격적 특성은 노인 특유의 신체적, 심리적, 사회적 변화 때문에 나타난다고 보는 것이 일반적인 견해이다(정경희 외 2005).

2009년 통계청에서 작성한 우리나라 노인인구의 통계자료는 <표 1-1>과 같다 (통계청 2009).

<표 1-1> 연도에 따른 노인인구의 양적 변화 추이

구분	2000년	2009년	2019년	2026년
남자평균수명(세)	72.3	75.5	77.5	78.0
여자평균수명(세)	79.6	82.6	84.1	84.5
노인인구수(명)	3,395,000	5,193,000	7,341,000	10,218,000
65세 이상 인구구성비(%)	7.2	10.7	12.1	20.8
노령화 지수	34.3	63.5	119.0	178.6

<표 1-1>에서 보면, 2000년 고령화 사회로 진입되었을 때 65세 이상 인구 구성비가 전 인구의 7.2%에 해당되었지만, 2026년에는 20.8%로 예측되어 노령화 지수도 급격히 높아진다. 평균수명 역시 2019년에는 남녀 평균 80세를 넘어서게 된다. 2009년도 평균연령이 80세인 것을 감안할 때, 미래의 고령화 노인 인구수의 지속적인 증가와 사회보장제도의 강화 등으로 보아 노인층정 인구연령이 70세 이상으로 될 수 도 있다고 예측된다.

도서관의 노인봉사를 연구한 미국의 문헌에서는 노인에 대한 구체적인 정의는 제시하고 있지 않으나 대체적으로 “도서관의 노인봉사에 대한 국가 조사(National Survey of Library Services to Aging)”의 정의를 따르고 있는 경향이다. 이 조사에서는 미국의 정년퇴직연령인 65세를 기준으로 하여 65세 이상의 인구를 노인으로 정하고 있다.

하지만 박옥화(1987: 76-77)씨는 우리나라 공공도서관의 이용대상자로서 노인을 규정할 때 문화적, 사회적 환경이나 관습의 차이뿐만 아니라 정년퇴직 연령이 다르므로 미국의 기준을 따르기에는 곤란한 점이 있다고 주장하고 있다. 사실, 인간의 노화과정을 단순히 60세라든가 65세 등 나이만으로 규정하는 것은 무리가 있을 수 있다. 70세 노인이 스스로 50세의 장년으로 느낀다면 그 수준에서 활동할 수도 있을 것이고 비록 신체적 연령이 50세인 사람도 정년퇴직이나 손자의 출생으로 스스로 노인으로 생각한다면 사실상 노인이 되는 것이다. 그러나 편의상 우리나라 공공도서관의 봉사대상으로서 노인을 규정함에 있어서, 평균적인 정년퇴직의 연령이나, 일반적으로 학자들이 노년기로 인정하는 연령을 감안

할 때 60대 이후를 노인으로 규정하는 것이 타당하지 않을까라고 생각하고 있다. 여러 학자들 견해에 의하면, 노인이란 기능 측면에서 신체적 생활이 현저하게 감퇴되고 심리적 측면에서는 불안감, 고독감, 보수성, 자기중심성 및 의존성이 증가하며 또한 경제적 측면에서 경제활동을 중단하는 시기에 놓여있는 65세 이상의 사람이라고 규정하는 것이 2000년 이후의 고령화 사회에서 현실적 타당성이 있다고 하겠다.

일반적인 노인의 특성을 신체적, 심리적, 사회적 특성으로 나누어 정리하자면 다음과 같다(권중돈, 2012)

〈표 1-2〉 노인의 일반적인 특성

신체적 특성	■ 연령이 증가함에 따라 신체 각 기관의 조정 능력이 쇠퇴하게 되어 신체 · 생리적인 변화가 있게 됨 ■ 노화로 인한 신체적인 변화에는 외견상의 변화나 소화기, 신경계, 순환기 계통의 기능 퇴화와 피부의 탄력성 상실 등을 들 수 있음
심리적 특성	■ 여러 신체적인 변화로 감각 및 지각기능, 정신기능에도 변화가 오게 되며, 이로 인하여 노인 특유의 심리적인 특성을 지니게 됨 ■ 신체적으로 약화되고 은퇴로 빈곤해지기 쉬우며 사회 · 심리적으로 고립과 소외를 경험하게 되고 이러한 변화들에 대한 적응 능력 역시 저하되어 욕구 불만이 쌓이고 이에 반응하는 노년기 특유의 성향이 생성됨 ■ 노인들은 일반적으로 우울해지는 경향, 의존성의 증가, 회상의 경향, 내향성의 증가, 성 역할 지각의 변화, 과거 지향적인 경향, 조심스럽고 신중함, 친근한 사물에 대한 애착심 증가, 시간조망의 변화 등의 성격 특성이 있음 ■ 노인들은 정신적으로나 경제적으로 안정감을 가지기를 원하고, 아직도 무언가 할 수 있음을 보이기 위해 알고자 하고 배우고 싶어 하며, 친구나 자녀들과 정서적이고 감정적인 유대관계를 가지기 원하고, 건강하고 더 오래 살기를 원하며, 자신들의 존재가치를 인정받고 싶어 함
사회적 특성	■ 지위와 역할의 변화로, 즉 역할의 상실 및 지위의 저하 ■ 현대화의 요인들은 노인의 지위가 저하되고 특히 경쟁시장에서 노동력의 노후화 때문에 평소 수행해 오던 역할을 상실하게 함 ■ 역할의 상실로 경제적 자원 면에서의 노인의 가치가 저하되고 또한 상대적 무력감으로 가족과 사회와의 관계에서 소외와 고립감을 느끼게 됨

2) 노인 문제

2000년 이미 고령화사회에 도달한 한국은 이제 2018년경 고령사회로의 진입이 예고되고 있으며, 노인의 인구도 늘어나고 그와 관련된 노인문제가 증가될 것으로 예상된다.

노인문제는 근대적 사회변동과정을 통해 노인의 사회적 위치나 역할이 저하, 상실됨으로써 생기는 문제이며 과거 어느 시대에도 있어왔다.

우리나라에서도 20세기 말엽부터 급속하게 제기된 노인문제의 배경은 다음과 같다.

- 급속한 노인인구의 증가,
- 산업화와 도시화에 따른 가족의 분리와 핵가족화,
- 전통적인 노부모부양체계의 붕괴와 새로운 체계의 미정립,
- 노인의 탈가족화(脫家族化)와 이로 인한 노후생활의 여러 어려움의 증대,
- 노인문제의 사회적 책임에 대한 정부의 노인복지대책의 미흡 등

오늘의 노인문제는 이른바 ‘노인의 사고(四苦)’라 하여, ① 노인의 경제적 빈곤, ② 노인의 보건 · 의료문제, ③ 노인의 무위(無爲) · 무료(無聊), ④ 노인의 사회적 소외 등을 들고 있다.

노후생활의 경제적 어려움은 ① 전통적인 노부모의 가족 내 부양체계의 와해, ② 산업사회화에 따른 이른 정년제와 노인의 사회활동에 대한 사회의 실직적인 문호봉쇄(門戶封鎖), ③ 노인 스스로의 노후생활에 대한 심적 · 물질 준비 부족, ④ 정부의 노후생활을 위한 경제대책의 미흡 등으로 일어나고 있다.

노인의 보건·의료문제는 노화에 따른 노인의 신체적 노쇠와 질병에서 오는 문제이다. 노쇠현상은 생물체의 필연적 결과로 신체의 전반적인 기능 감소와 더불어 퇴행성 질환을 가지게 된다. 노인의 대표적인 질환으로는 관절염, 고혈압, 심장병, 당뇨병, 치매, 골다공증과 같은 것을 들 수 있으며, 이들 질병은 ① 조기발견이 어렵고, ② 만성적이며, ③ 많은 노인들이 이들 질환을 복수로 가지고 있고, ④ 대부분 완치불능이라는 특성들을 지니고 있다.

노인의 무위·무료의 문제는 ① 조기정년으로 인한 사회적 역할의 상실, ② 핵가족화와 주거환경의 변화에 따른 가정 내 역할의 상실, ③ 은퇴 후의 길어진 노후 생활을 위한 소일(消日)자료 및 여가이용시설의 부족 등의 요인에서 오고 있다.

노인의 고독한 심리는 ① 역할상실, ② 노쇠에 따른 심정의 약화, ③ 배우자·친지 등과의 사별에서 오는 슬픔과 고립감, ④ 죽음을 앞두고 느끼는 두려움과 인생의 허무감 등에서 온다.

노인의 사회적 소외(疎外)는 노후생활을 하면서 사회로부터 여러 가지 따돌림을 받는 현상을 말하며, 노인에 대한 거부, 천시·냉대, 무관심, 무례함 등의 여러 형태로 나타나고 있다.

노인에 대한 소외는 노인도 노년기의 심신의 변화를 자각하고 이에 슬기롭게 적응하면서 끝까지 사회 발전에 이바지하는 자세로 살아야 할 자신들을 사회의 낙오자·패배자로 인식케 하고, 주위에서 일어나는 일들에 대해서 냉소와 더불어 방관자로 자처하며 여생에 임하게 하고 있다. 이러한 소외의 원인으로는 노인 측면의 현대사회의 생활에 대한 부적응, 심신의 노쇠에 따른 사회활동의 비효율성, 사회발전에 불필요한 존재라는 인식 등의 요인과, 사회측면의 노인에 대한 사회참여기회의 봉쇄, 노인경시풍조의 만연, 경로·효친사상의 쇠퇴 등의 요인을 들 수 있다.

지금까지 우리나라의 노인문제는 가족 안에서의 문제로 대개 집안에서 해결되었다. 그러나 광복 후 급속한 서구문화의 유입, 6.25 전쟁기를 통해 얻어진 생존을 위한 윤리배제적 생활관, 1960년대 이후의 산업화·도시화·핵가족화 등으로 생겨난 개인주의 문화의 확산은 전통적으로 가족주의 문화로 노인문제를 점차 가

족 밖의 사회적 문제와 책임으로 전화시켰다.

이상에서와 같이 최근 은퇴로 인한 소득감소(상실), 노화 등으로 인한 건강문제, 사회적 고립, 노인 성문제, 역할 문제 등이 대두되고 있고 특히 노인학대 문제는 날이 갈수록 증가하고 있으며, 신체적 정서·언어적 학대는 물론 경제적 학대, 방임, 유기 등 학대의 유형과 사례도 다양하다.

은퇴男, 초라한 모습에 자괴감

은행원으로 32년간 근무하다가 은퇴한 B 씨(68)는 요즘 세상으로부터 소외되고 무시당한다는 생각에 마음이 편치 않다. B 씨를 더 괴롭히는 건 가족이다. 돈은 못 벌어도 가장은 가장 아닌가? 그런데 자신을 건성으로 대하며 무시하는 식구들을 볼 때면 화가 치민다. 특히 아내와는 전에도 소원했지만, 은퇴한 후에는 사이가 더 나빠졌다. 아내는 매일 돈 얘기만 하고, 하루 종일 자식 걱정에만 빠져 있다. 아무리 모성애가 본능이지만 가끔 괴물처럼 느껴질 정도다.(동아일보, 2012.12.12)

황혼이혼보다 '분노범죄' 더 위험

황혼 이혼보다 더 무서운 건 은퇴 후 부부 갈등으로 인한 '분노 범죄'다. 얼마 전에 77세의 이모 씨가 아내를 살해한 사건이 보도되었다. 교사로 38년간 일했던 이 씨는 명예퇴직하면서 경제권을 모두 아내에게 넘겼지만, 부친이 남긴 농지를 이 씨의 동생에게 넘겨준 것에 불만을 품은 아내와의 불화가 심각해졌다. 이 과정에서 아내와 큰아들은 이 씨를 정신병원에 강제로 입원시키고 아들이 아버지를 폭행하는 등의 학대행위를 일삼았다. 결국 올 1월 아내와의 사소한 말다툼 끝에 격분한 이 씨가 아내를 살해했다. 은퇴 후 13년간이나 자신을 학대해 온 아내와 아들에 대한 오랜 '분노'가 폭발한 사건이다.

얼마 전에는 울산에서 78세 할아버지가 "전화 통화료가 많이 나오니 전화를 끊으라"는 77세 부인의 잔소리에 격분해 흥기로 찔러 숨지게 했다는 보도도 있었다.(동아일보, 2012.12.13)

'현대판 고려장?' 투병 어머니 버린 비정한 아들

충남 서천에서 '현대판 고려장'으로 불릴만한 안타까운 사건이 발생했다.

정신질환을 앓고 있는 김모 씨(39)는 신부전증으로 투병 중이던 어머니 전모 씨(66)의 병수발이 어려워지자 어머니를 자신의 차에 태워 유기했다.

김 씨는 어머니를 자신의 집으로 모셔와 치료를 받도록 했으나, 어머니의 병세가 갈수록 악화되면서 대소변을 가리지 못하자 이를 견디지 못해 길가에 버려두고 떠난 것으로 드러났다. 또한 김 씨가 거주하는 아파트 CCTV를 통해 그가 어머니를 폭행한 사실도 확인했다.(데일리안 = 스포츠뉴스팀, 2013-10-22)

이처럼 노인들은 사회 환경, 가족, 신체의 변화로 인하여 여러 가지 심리적 갈등을 겪고 있다. 이를 해소하기 위해서는 본인 스스로의 노력도 필요하고, 공공도서관에서의 적극적인 노인서비스 강화 등 사회에서의 조력도 요구된다 하겠다.



3) 노인의 여가생활

인간 평균수명의 연장으로 노년기의 기간이 계속 늘어나고 있으며, 이는 노후 여가시간의 연장을 의미한다. 따라서 노년기 늘어난 여가시간을 어떻게 보내어야 할 것인가의 준비 문제는 노년기 '삶의 질'과 관련하여, 21세기 노인이 준비해야 할 새로운 과제의 하나로 대두되고 있다.

노인들의 여가활동은 단순히 노동이나 직장활동으로부터 휴식을 의미하는 것이 아니라 노후생활에 필요한 심신건강의 유지, 재미있고 보람 있는 활동, 그리고 사회적인 접촉을 통하여 생산적이며 통합적인 생활을 유지하여 나가는 생활전략이라 하겠다.

그러나 현실적으로는 대부분의 노인들이 여가활동에 대한 인식, 경험, 기술, 교육 등이 부족하여 무료한 생활을 보내고 있으며, 사회에서 제공되는 여가활동의 공간, 시설과 프로그램 부족은 노인들의 여가활동에 커다란 제약 조건이 되고 있다. 더구나 여가활동에 대한 정부와 가족들의 지원과 이해의 부족 현상은 노인들의 관심과 욕구를 저하시킨다. 따라서 국가 차원에서 노인집단을 위하여 여가 공간 및 시설과 프로그램을 개발할 시점에 와 있다 하겠다.

최근 한국 노인들이 즐기는 여가활동의 종류와 참여비율을 조사한 정경희 등의 연구결과를 보면, 한국 노인들의 공통적인 요구는 경제적 보장과 사회적 지위 유지 및 가족과 친척, 친구와의 접촉, 적절한 여가 생활을 원하는 것으로 나타났다(정경희 외 2005, 통계청 2009).

〈표 1-3〉 성별에 따른 노인의 여가활동 종류 참여 비율

(단위 : %)

여가활동 종류	참여남성	참여여성	평균
T.V 라디오	95.5	94.0	94.6
친구, 친척모임	49.1	35.8	41.0
종교생활	23.4	40.3	33.6
신문, 책읽기	48.6	13.8	27.6
바둑, 장기, 화투	30.5	13.1	20.0
운동, 등산, 낚시	26.7	9.1	16.1
정원손질	14.5	15.8	15.3
외식, 영화관람, 전시회	11.0	6.7	8.4
뜨개질, 수예, 바느질	0.5	6.7	4.2
운동경기 관람	2.5	0.6	1.3
서예, 악기연주, 합창, 그림	4.7	1.2	2.6
우표, 골동품 수집	0.6	0.2	0.4
여가활동 수 평균(개)	3.1	2.4	2.6

이와 같이 노년기의 여가활동이 대인적이거나 동적인 활동보다는 개인적이고 정적인 활동 중심으로 이루어져 왔으나, 오늘날 노인들의 여가활동은 과거에 비해 가정 중심 활동에서 가족 외 활동으로 점차 변화되고 있다. 이러한 이유는 가족 구조의 변화, 가정 내 노인역할의 감소, 가정 외 활동기회의 증가 등으로 노인들이 가정 내에서 머무는 요인이 감소되었기 때문으로 해석된다.

「한국노인의 생활과 의식구조」에 관한 연구를 위해 한국갤럽조사연구소(2000)가 한국·일본·미국 등 6개국 노인의 의식구조를 비교한 내용은 〈표 1-4〉와 같다. 한국노인의 1인당 평균 취미활동 수는 2.2개로서 태국(2.6개), 일본(3.3개), 이태리(5.1개), 덴마크(5.8개), 미국(8.4개)의 6개국 중 가장 적은 활동을 보이고 있다. 여가활동의 세부사항을 보면, 한국노인의 경우에는 주로 텔레비전을 보는 일(73.7%), 라디오 듣는 일(34.2%) 또는 화투, 바둑, 장기 등의 비활동적인 놀이(20.1%) 등에 약간 참여하고 있었으며, 낚시/운동(6.0%)이나 음악 감상(3.8%), 그림·서예 등의 창작활동(1.8%) 참여가 매우 저조한 편으로 나타났다.

한국노인들은 일본노인이나 미국노인들에 비해 텔레비전 보는 일, 라디오 듣는 일, 놀이(화투, 바둑, 장기) 등 수동적이고 시간 활용 위주의 여가활동을 주로 하는 것으로 나타났지만, 일본노인의 경우는 텔레비전 보는 일(63.8%), 여행(35.8%), 정원손질(30.2%), 독서(25.7%), 산보(19.3%), 놀이(56.2%), 요리(52.6%), 운동경기 관람(51.1%) 등 9가지 여가활동에서 각각 50%를 넘는 사람들이 다양한 활동에 참여하고 있었다. 노인의 여가문화가 발달하지 못한 우리나라의 노인들은 노인여가 활용의 필요성을 스스로 인식하지 못하므로 자신의 여가시간을 잘 즐기지 못하는데 비하여 선진국에서는 노년의 여가문화가 비교적 오래전부터 발달해 왔기 때문에 경제력이나 건강뿐만 아니라 취미 등 개인 여가시간을 비교적 잘 활용하는 것으로 보인다.

〈표 1-4〉 각국 노인의 여가활동 참여 상황

(단위 : %)

여가활동 종류 \ 국명	한국	일본	태국	미국	덴마크	이태리
독서	16.7	25.7	17.2	81.1	67.3	21.6
텔레비전 보는 일	73.7	63.8	44.2	85.0	81.0	83.1
라디오 듣는 일	32.4	17.3	45.0	69.5	69.9	46.1
뜨개질/바느질	5.0	18.0	14.0	34.6	39.0	32.0
요리	3.6	8.6	18.4	52.6	41.7	42.6
여행	11.3	35.8	5.6	69.9	35.8	27.7
정원 손질	5.5	30.2	26.2	41.9	44.0	35.8
운동경기 관람	3.8	19.2	4.3	51.1	6.9	23.1
낚시/운동	6.1	12.7	2.1	35.3	9.9	5.5
산보	13.2	19.3	41.9	67.7	33.6	45.4
영화/연극/예술작품 감상	1.2	8.0	3.3	44.7	19.2	15.1
음악 감상	3.8	5.6	3.2	80.9	51.7	41.1
악기연주, 노래하기	1.0	8.9	0.4	23.0	10.3	9.7
돈내기 노름	1.4	1.5	1.5	18.5	13.5	5.6
그림, 서예 등의 창작활동	1.8	8.6	0.4	13.1	7.4	4.1
놀이(화투, 바둑, 장기 등)	20.1	9.6	1.8	56.2	32.2	31.4
기타	1.1	4.9	3.1	10.7	3.4	1.7
별로 하는게 없다	14.7	8.5	11.3	0.1	1.4	2.8
무응답	-	-	-	-	0.5	-
계	216.4	306.2	243.9	835.9	568.7	504.4
1인당 취미활동 수	2.2	3.3	2.6	8.4	5.8	5.1

최근 의학 발달 및 경제성장으로 인해 노인인구의 평균수명은 연장되고 출생률 감소에 따른 고령화 사회가 진행됨에 따라 신체적으로 건강하고 경제력과 고학력을 가진 노인층이 증가하고 있는 추세이다. 이에 따라 다수의 노인들은 경제력을 지니고 건강을 유지하고 있고, 교육수준 또한 높아 삶의 질을 향상시키고자 하는 강한 욕구가 급증하는 추세이므로 이런 노인층을 대상으로 하는 다양한 여가활동 제공이 필요하다. 노인들에게 삶의 즐거움을 줄 수 있는 다양한 여가활동의 활성화 방안이 시급하며, 또한 이들이 당면한 여가 문제점을 어떻게 해결해 나갈 것인가가 사회적인 과제로 등장하고 있다.

현 정부가 노인관련 여러 복지정책 과제를 제시하고 있지만, 아직 노인 여가문제와 평생교육 차원에 있어서 구체적인 해결책이나 대안을 내세우지 못하고 있는 실정이다.

노년 세대가 품위 있는 삶을 영위하기 위한 정부의 문화복지정책의 핵심을 한마디로 말한다면, 그들이 갈 곳을 마련하는 데 있다. TV 앞에 앉아 무기력하게 시간을 소비하거나 산책을 하는 정도의 수준에서 벗어나 그들이 즐겨 찾고, 찾아간 곳에서 의미를 부여할 수 있는 그런 갈 곳의 마련이 시급하다. 그곳이 금전적 부담이 되거나 계속적으로 갈 수 없는 곳이어서도 안 된다. 노년에 이르기까지 낸 세금으로 충분하여 제한적 조건이 붙지 않는 자유로운 성격의 장소이어야 한다. 그런 종류의 장소는 도서관, 박물관, 미술관이다. 그중에서도 도서관이 가장 자유롭고 금전적 부담이 없으며 일주일에 6일을 갈 수 있는 곳이다. 박물관과 미술관도 이런 범주에 넣을 수 있지만 똑같은 소장물이나 미술품을 매일 관람하러 갈 수는 없을 것이기에 제한적이다.

박상철 (2010) 교수는 그의 저서 『노화혁명』에서 노년의 빛깔을 통상적으로 ‘실버(silver)’로 정의하지만, 그는 노년의 빛깔은 능동적이고 찬란한 ‘금빛(gold)’이라고 주장하고 있다. 노령의 빛깔을 ‘금빛’이게 하기 위해서는 노인들의 기능적 장수가 선행되어야 한다고 전제하였고, 기능적 장수란 죽기 전까지 사회적 책임과 의무를 다하고, 인간의 존엄성을 유지할 수 있는 상태로 늙는 것이라고 했다. 그러려면 노년 세대는 시간을 죽이는 소극적이고 단순한 여가생활을 적극적인 사회참여와 생산적으로 활용하고 봉사하는 방향으로 바꾸어야 한다고 주장하고 있다. 도서관은 지식과 정보를 원하는 이들에게 무한의 공급을 보장한다. 도서관은 빛나는 감성의 추구하고 아름다움의 경지를 원하는 이들에게 선인과 동시대 시인과 소설가들이 창작한 아름답고 훈이 담긴 문학이 기다린다. 그뿐인가. 천국의 소리를 흠모한 아름다운 음악이 우리를 기다리는 곳이며, 불멸의 영화와 예술이, 수준 있는 오락의 기쁨을 선사하는 자료와 프로그램들이 우리를 매일매일 기다리고 있는 살아있는 유기체가 다름 아닌 도서관이다.



공공도서관을 선진국 수준으로 높이려면, 도서관의 수는 말할 것도 없고 정보자료의 소장 수준, 서비스 수준을 동시에 높여, 노년 세대를 포함한 모든 시민들이 만족할 수 있도록 정책을 펴나가야한다. 그러한 접근성, 봉사성, 자료의 풍부성을 보장한 공공도서관이 마련된다면, 노인들은 그곳을 평생학습과 문화향수(享受)의 장으로 삼고 정서와 오락적 문화복지를 누리는 바람직한 모습으로 변화할 것이며, 품위 있고 생산적으로 여가선용을 하게 될 것이다. 더 나아가서는 ‘금빛 인생’으로서 노년을 창의적으로까지 살아가는 기쁨이 되어줄 것이다. 그들은 이제는 공원에 앉아 햇빛이 시간을 소비하지 않아도 좋을 것이며, TV 앞에서 필요하고 적절한 프로그램을 선택적으로 찾아 시청하는 것이 아니라 단순히 시간을 보내는 일로 귀중한 여생을 허송하지는 않을 것이다(한상완, 2010, 2-6). 과거 노인을 상징하는 단어들은 병들고 고립되는 부정적인 것이었다. 그러나 21세기 정보화 사회를 살아가는 80% 이상의 노인들은 사회가 허락한다면, 또한 기회가 마련된다면 능동적이고 활기찬 노후를 살아가길 원한다.

국립중앙도서관을 찾는 60세 이상 이용자는 지난 2007년부터 꾸준히 늘고 있는 추세다. 정신적으로 안정을 취하기 위해 도서관에 오거나, 족보에 관심이 많아 연구를 하기도 하고, 손자와 트위터를 하기 위해 디지털 열람실에서 공부를 하는 노인 등 도서관을 찾는 목적은 각기 다르지만 무언가 하고자하는 열망은 같다. 관내에서 주최하는 무료 강좌의 수강생 역시 1/3 이상이 6,70대 어르신들이다. 학생들이 공부하는 공간으로만 인식됐던 도서관이 제 2의 인생을 사는 어르신들에게도 열린 공간으로 변모하고 있는 것이다.

노년의 빛깔을 바꿀 정부의 도서관 정책은 평균수명 연장에 따른 노인들의 여가선용과 자기계발을 위한 평생학습의 욕구 증가와 이에 따른 대응방안으로서 공공도서관의 역할을 증대하는 것이라 할 수 있다.

도서관정보정책위원회의 2012년도 주요업무계획 자료에 따르면, 광역단체별 노인을 위한 도서관 서비스 정책 및 성과에 대하여 살펴보면 다음과 같다.

■ 서울특별시: 평생학습 수강료를 만 60세 이상 만 64세 이하는 50%, 만 65세 이상일 때 100%를 감면토록 하고 있다. 서울시 교육청 산하 공공도서관 및 평생학습 유료강좌 수강료에 해당하며 21개관이 참여하고 있다. 아울러 퇴직인력(교원, 공무원, 전문가)의 인적자원 발굴을 통한 지역사회 봉사활동 제공으로 ‘금빛평생교육봉사단’ 운영이 있다. 특히 종로도서관은 노인관련 자료

를 특화하여 운영한다. 2011년은 노인대상 프로그램은 76회 운영하였고, 노인 평생 학습 프로그램 감면자 수는 4,100명이며 금빛 평생교육봉사단 지원기관은 150개소에 이른다.

■ 부산광역시: 노인 맞춤형 평생교육 프로그램운영, 노인독서대학운영, 노인친화형 독서환경 조성으로 나누어 노인서비스를 제공하고 있다. 즉, 노인 대상 독서프로그램을 지원하고 정보화 소외계층인 어르신 대상의 컴퓨터 교육을 실시하고 있으며, 어르신 안내봉사자를 배치하고 대활자본 노인자료를 확충하였으며, 열람편의시설로는 독서확대기, 컴퓨터, TV, 비디오재생기를 설치하여 편의를 도모하고 있다. 2011년 노인 프로그램 참여인원은 27,726명이며 총 467권의 노인 도서를 구입 제공하였다.

■ 대구광역시: 노인독서대학을 운영하고 콘텐츠를 확충하여 노인 평생교육프로그램을 개발하는 한편, 노인친화형 독서환경 공간을 조성함으로써, 대활자본 자료를 확충한다는 계획이다. 2011년 중앙, 서부, 수성 도서관에서는 총 150회의 노인독서대학, 노인 평생교육 프로그램 28회를 운영하였다.

■ 인천광역시의 경우, 노인들의 관심분야에 대한 정보 자료의 확충 및 제공, 그리고 독서 확대기, 돋보기안경비치 등 노인 친화적 환경 조성과 노인을 위한 노인강좌 프로그램 운영이 돋보인다. 노인대학 평생교육 운영프로그램인 어르신 컴퓨터 교실, 어르신 UCC 배우기 등 정보화 교육 프로그램 운영과 어르신 기초생활영어회화 등 교육·문화 프로그램, 그리고 찾아가는 책 낭독 서비스, 어르신이 읽어주는 그림책 등 어르신 자원 활동가 양성 프로그램이 있다. 노인전용 공간 및 편의시설을 지속적으로 제공할 예정이다.

■ 광주광역시 사업내용은 크게 3가지로 노인을 위한 시설 및 자료 확충, 노인전용코너, 노인평생학습 프로그램 운영으로 나누어진다. 종합자료실 내에 노인을 위한 ‘어르신 코너’를 설치하여 건강, 취미, 기타 분야의 대활자본을 비치 운영하고 있다. 일곡도서관에서는 실버존(Silver Zone)을 지정 운영함은 물론, 사이버 공간으로 ‘어르신 마당(Cyber Silver Zone)’을 운영 하고 있다. 평생학습프로그램으로는 도전 한글교실, 인터넷 교실, 장수대학, 성인문해 한글교실 등이 있고, 특히 노인전용코너를 설치하여 노인관련 건강, 취업, 여가 등 노후생활 자료 코너를 마련하여 독서 및 전자정보공간을 운영하고 있다. 또한, 실버게시판을 설치하여 일자리, 자원봉사, 지역문화행사 등 종합 안내 역할을 담당하고, 사이버 마당에서는 노인전용 코너 및 배너를 구축하여 노인 일자리, 장수 정보, 건강 상담, 대화방 등 관련 정보를 게시하고 관련 사이트를 연결하여 제공한다. 2011년 노인 대상 프로그램 참여자 수는 271명이다.

- 대전광역시에서는 찾아가는 은빛 동화구연 사업을 함으로써 노인과 어린이가 함께 참여하는 문화프로그램을 운영하여 전통적 가치관을 전수하고 참여 노인의 사회 참여를 통한 성취감과 자긍심을 고취한다는 계획이다. 이는 계속사업으로서 노인들의 사회적 경험을 활용하고 근로 활동에 대한 욕구를 충족시켜 노인들의 삶의 질을 향상시키는 것은 물론, 세대 간 교류를 통한 문화공동체를 형성한다는데 목적이 있다. 2011년 은빛 동화구연 활동인원은 45명이다.
- 울산광역시에서는 한글 사랑방 및 어르신 대학, 노인독서회 운영, 그리고 노인대상 무료 택배서비스를 운영하고 있다. 2011년에 이은 계속 사업으로 65세 이상 어르신을 대상으로 노인 무료택배 서비스를 제공하고, 55세 이상 어르신을 대상으로 월 1회 독서회를 운영하여 독서토론 및 시낭송 등의 독후활동을 전개한다. 어르신 대학은 주 1회, 상·하반기 각 12회로 운영하는데 풍요로운 노년문화를 위한 관련 특강 및 문화재 탐방 등을 주 내용으로 한다. 2011년 노인 프로그램 운영 수는 5개로서 총 2,500명이 참여하였다. 또한, 노인 무료택배 서비스는 30명이 이용하였고 노인독서회는 204명이 활동하였다.
- 경기도에서는 ‘경기 은빛 독서 나눔이’ 양성 교육 프로그램을 2010년 31개 시·군 609명에 대하여 초급교육을 실시하여 489명이 수료하였고, 2011년에는 30개 시·군에 초급 및 중급 교육으로 확대 실시함으로써 559명 교육에 452명이 수료하였다. 2012년도에는 경기 은빛 독서 나눔이 교육 및 일자리 사업 창출로 독서지도능력 향상을 위한 보수교육을 함은 물론, 도민의 독서활동 지원을 위해 소외지역에 파견한다는 계획이다.
- 충청북도에서는 대활자본 구입과 문화프로그램 운영하고 있다. 그리고 특히 북 피니쉬 운동으로 대활자본 및 어르신 신문을 제작한다. 2011년 문화프로그램은 15회 운영하였고 북 피니쉬 운동으로 300부를 발행하였다.
충청남도에서는 초등학교 6개 기관을 설치 운영하고 노인 대상 찾아가는 평생교육 프로그램을 운영하고 있다. 즉 요양원, 마을회관 등 수요자중심의 찾아가는 프로그램을 실시하여 노인대상 도서관 서비스를 확대하고 대활자도서, 노인용 독서확대기 비치 등을 통해 편의를 도모하고 있다. 2011년 노인 독서문화 서비스 강화를 목적으로 운영한 프로그램 수는 3회이다.
- 전라북도에서는 ‘어르신 자서전 쓰기’ 강좌를 운영하고 있다. 인생 2막, 자기 발견을 위한 글쓰기 기초 집필 심화법, 자서전 쓰기 이론 등을 교육한다. 또한, 한글 미 해독 노인을 위한 동화 낭독 서비스를 실시하고 왕초보 컴퓨터 강좌도 운영하고 있다. 2011년 노인대상 프로그램 운영횟수는 20회였다.
- 전라남도에서는 노인을 위한 찾아가는 경로도서관, 북 피니쉬 운동을 추진하고 있다.

이상에서 각 광역단체별 노인 대상 도서관 서비스 정책 및 성과를 분석하면, 시설·설비적인 측면에서 열람 편의시설로 노인전용공간 및 코너를 마련함은 물론 사이버 공간까지 마련하고 있으며, 자료적인 측면에서는 대활자본 등 노인자료는 물론 노인일자리, 장수정보 등 다양한 콘텐츠를 개발하여 서비스하고 있었으며, 프로그램 측면에서도 노인 일자리 창출과 연계한 자원봉사활동가 양성 프로그램과 다양한 평생교육 프로그램 등을 운영하고 있다. 하지만, 그간 국가 도서관 정책을 살펴보면 어린이, 장애인, 다문화 서비스에 대한 정책 발전의지가 보이는 데 비하여 고령화 사회의 시대적 변화에 따른 노인서비스 부분은 취약해 보인다. 현재 도서관 노인서비스 정책 관련한 사항은 다음 표와 같다.

〈표 1-5〉 도서관 노인서비스 정책

제2차 도서관발전 종합계획 (2014~2018)	○ 노년층 : 건강 등 관심분야 장서 및 정보서비스 개발·제공 - 대활자본 도서 등 노년층을 위한 장서개발 확대 - 건강 등 노인 관심 분야 정보서비스 개발 - 노인 이용편의 도서관 환경 조성 - ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 북북’ 등 독서나눔 활동 강화 ※ 노년층 독서나눔 활동은 ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 북북(문체부)’, ‘은빛독서나눔이(경기도)’, ‘찾아가는 은빛 동화구연 사업(대전)’, ‘지방문화원 어르신 문화학교 프로그램’ 등 운영 ※ 영국의 〈Books on Prescription〉(영국 보건부와 공동 주관, 2013.5~)은 신경증이나 우울증 등 비교적 경미한 정신질환에 대해 의료인(GP) 등이 처방한 인지행동치료 장서목록을 작성, 공공도서관에서 약 600만 명에게 서비스
-------------------------------------	--

제2차 독서문화진흥 기본계획 (2014~2018)	○ (어르신) 문화 수혜자에서 공급자(독서활동가)로 활동 지원 - 책 읽어주는 문화봉사단 활성화 등 어르신 독서멘토 활동 확대 - 어르신용 대활자 도서 제작·보급 및 인문학 강좌 등 소외 노인 대상 : ○ 어르신 여가복지시설에 '시니어 도서관' 설치·운영 - 노인복지관 등의 시설내 일정 공간을 활용하여 어르신들의 독서 욕구에 부합하는 다양한 독서 자료 비치 - 노안 등으로 독서 활동에 어려움을 겪는 어르신들의 불편함을 낮춰주기 위한 돋보기·확대경 등을 구비 - 어르신 독서동아리, 어르신 독서관련 활동가 교육 등 독서를 통한 사회참여 동기부여 제고 ○ 경로당에 지역 독서자원 지원 - 지역 경로당 이용 어르신들의 독서욕구를 파악하여, 지역 내 활용 가능한 독서자원을 적극 연계지원 - 대활자 도서 및 독서도우미 등을 활용하여 어르신들에게 적합한 독서프로그램 개발·지원 - 어르신 독서도우미 등 어르신 독서프로그램과 사회참여가 연계된 프로그램 개발·지원
경기도 도서관종합 발전계획 (2013~2017)	2.2 노인 대상 정보서비스 강화 ○ 현황 및 분석 · 지역 도서관은 어르신들의 평생 교육 공간이자, 독서를 통해 여가를 활용할 수 있는 최적의 공간 - 시력감퇴로 일반적인 독서를 읽기 위해서는 돋보기 등 보조기구가 필요 · 어르신 독서 지원을 위해 문화체육관광부와 한국도서관협회에서 '09년부터 활자본 도서 제작·보급 사업 추진 - 선도 도서 선정을 통해 매년 15~21종 씩 총 77권 제작 보급 - 예산 부족으로 전국 공공도서관 가운데 150여 도서관에만 배포됨

경기도
도서관종합
발전계획
(2013~2017)

- 추진전략
 - 경기도내 공공도서관을 통해 어르신들이 다양한 대활자본 도서를 읽을 수 있도록 신규도서 제작 보급
 - 기존 발간 대활자본 가운데 우수한 도서 구입 및 신규 제작 지원
 - 수요조사를 바탕으로 시군 매칭(50%) 제작
 - 어르신 대상 도서관 프로그램 연계 추진
 - 어르신을 위한 독서 프로그램 등과 연계 추진함으로써 어르신들을 도서관으로 끌어들이 수 있는 수단으로 활용
- 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
어르신프로그램	100	100	100	100	100

정부의 법 제정과 정책 수립, 그리고 도서관발전종합계획의 충실한 실행이 노년 세대에게 진정으로 노년의 빛깔을 은빛으로부터 금빛으로 바꿀 장소로서의 공공 도서관을 제공해줄 것이고, 서비스 내용의 선진화로 공공도서관을 운영할 전기를 마련할 것이라는 점은 결국 차가운 사회 냉대의 벽 앞에서 서성이는 노년들의 문제를 해결하고, 그들에게 보람과 기쁨으로 충만한 노년의 삶을 살아갈 장을 열어준다는 점에서 커다란 의미가 있을 것으로 기대한다.

노인에 대한 공공도서관 서비스의 중요성이 부각된 것은 그리 오래되지 않았다.

1.3 공공도서관의 노인서비스 지침

공공도서관이 발달한 미국에서조차 1941년 클리블랜드 공공도서관의 성인교육부(Adult Education Department)를 설립한 것이 노인서비스의 시발점이 되었고, 1943년 노인을 위한 레크레이션 프로그램을 계획함으로써(Javelin, 1973: 370), 실질적으로 노인봉사가 열렸다고 할 수 있다.

공공도서관의 노인을 위한 서비스와 관련한 지침은 Gill(1997)이 작성한 1997년 IFLA/UNESCO 가이드라인에 나타나 있다. 노인 대상 도서관 서비스는 도서관 전체의 계획, 예산, 서비스 프로그램에 통합된 기본적인 서비스로 진행되어야 하며, 향후 노인서비스에 대한 요구가 지속적으로 증가할 것을 대비해야 한다고 지적하고 있다. 특히 노인 관련 지침에 규정된 도서관 서비스 항목은 장서/콘텐츠, 사서인력, 서비스/프로그램, 정보이용 장비, 편의시설, 기타의 항목으로 구분하고 있다.

1999년 미국도서관협회에서는 노인을 위한 도서관서비스 지침을 발표하였으며 그 주요내용은 다음과 같다.(Ameican Library Association, 1999)

- 노인 인구에 대한 최신 데이터를 수집하고 도서관 계획 및 예산에 반영한다.
- 노인의 특별한 요구와 관심을 도서관의 장서, 프로그램, 그리고 서비스에 반영한다.
- 노인을 위하여 도서관의 장서와 시설을 안전하고 안락하며 매력이 끌리도록 만든다.
- 도서관이 노인 정보의 중요한 센터가 되어야 한다.
- 노인을 주요대상으로 하는 도서관 프로그램을 개발한다.
- 도서관에 올 수 없는 노인을 위하여 방문 서비스를 실시한다.
- 존경심과 정중함을 갖고 노인에 대한 서비스가 이루어지도록 도서관 직원을 교육시킨다.

이 서비스 지침의 주요 내용을 분석해 보면 모든 도서관 서비스에 노인의 동등한 참여 및 대우, 모든 자원에서의 평등한 접근, 그리고 노인 관련 기관과의 네트워크 구성을 강조하고 있다. 캐나다에서는 미국보다 1년 늦은 2000년에 캐나다 도서관협회에서 노인을 위한 도서관 서비스지침을 발표하였으며, 그 내용을 살펴보면 다음과 같다.(Canadian Library Association, 2000)

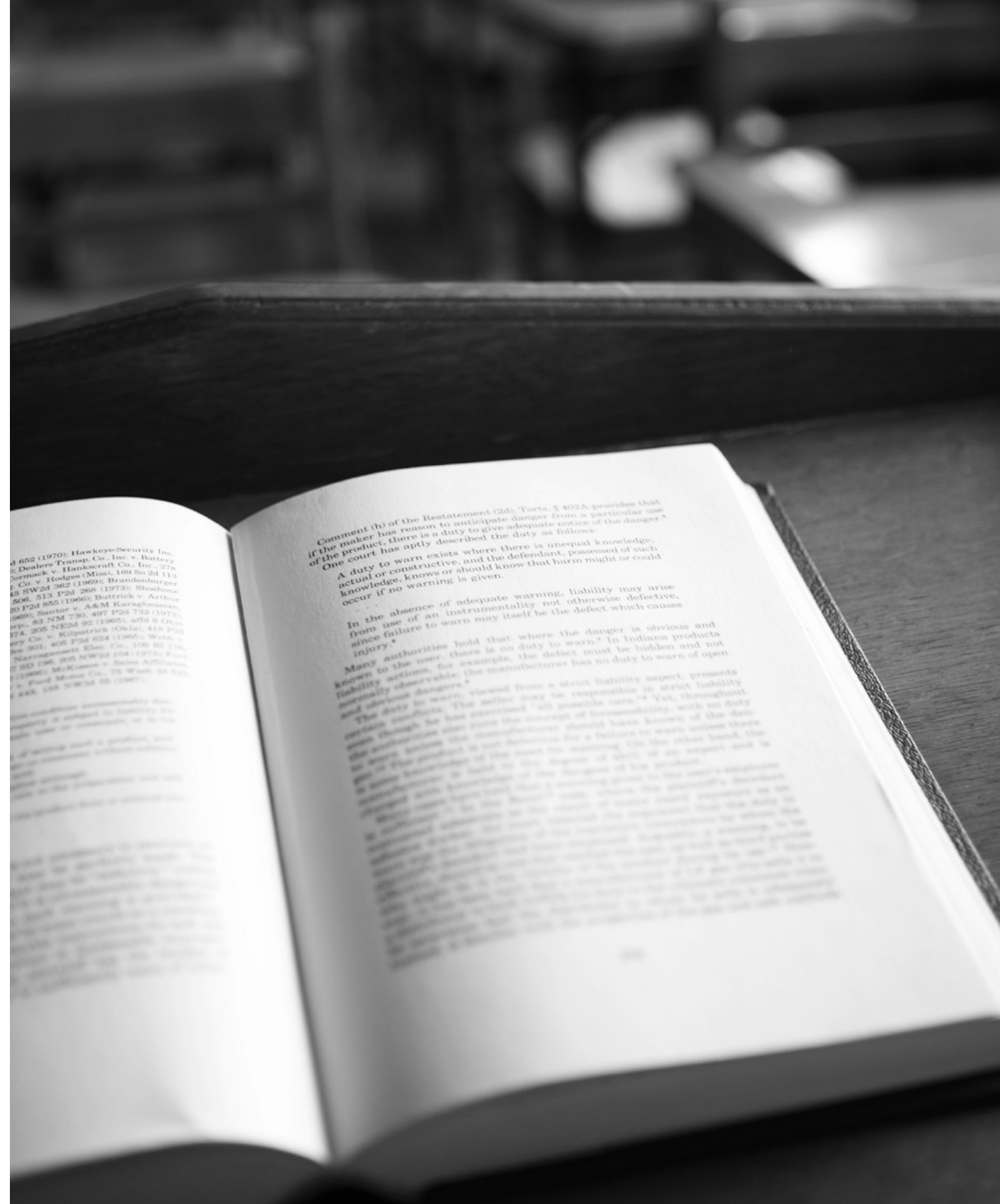
- 노인서비스는 도서관 전체의 계획, 예산, 그리고 서비스 프로그램에 통합되어야 한다.
- 노인은 도서관의 건물, 자료, 프로그램 그리고 서비스에 접근할 수 있어야 한다.
- 노인은 모든 서비스에서 존중한 대접을 받아야 한다.
- 노인의 경험과 전문기술은 활용되어야 한다.
- 노화에 관한 정보와 자원이 제공되어야 한다.
- 노인의 요구에 적합한 도서관서비스가 이루어져야 한다.
- 노인 전문 지역단체 및 기관과 상호 협동하여야 한다.

우리나라의 경우에는 노인만을 위한 서비스 기준은 마련되어 있지 않으며, 2003년판 한국도서관기준에 노인 및 장애인 등 특수 이용자 집단에 대한 서비스기준이 마련되어 있으나, 그나마 2013년판 기준에는 누락되어 있다. 고령화 사회에 따른 적극적인 공공도서관 노인을 위한 서비스 기준이 마련되어야 할 것이다. 2003년판 한국도서관기준에 의한 노인과 관계된 내용을 살펴보면 다음과 같다.

- ① 공공도서관은 신체장애인, 고립지역의 거주자, 의료기관에 입원 중이거나 군사시설 또는 교도소에서 복무·근무·복역 등 특수 환경에 처해 있는 사람, 노인, 문자해독 장애인 등과 같은 특수 이용자 집단에 대한 봉사를 강화하여야 한다.
- ② 공공도서관은 지역사회 내의 다른 도서관, 특수봉사기관 등과 협력하여 특수이용자 집단에 봉사하여야 하며, 이를 위해서는 적합한 자료의 선정과 적정인력의 배치가 전제되어야 한다.
- ③ 공공도서관은 성인 및 노인의 정보요구를 조사·분석하여 자아개발, 취미활동, 문화활동에 도움이 되는 봉사프로그램을 개발하여야 하며, 급변하는 사회 환경에 적응할 수 있도록 다양한 평생교육프로그램을 제공하여야 한다.

이상에서와 같이 우리나라의 경우, 특히나 노인을 위한 서비스의 역사가 길지 않을 뿐만 아니라 그 내용도 다른 나라에 비하여 미약한 현실이다. 그러나 환경

과 가족, 신체의 변화로 인하여 여러 가지 심리적 갈등을 겪고 있는 노인들에게 여러 가지 프로그램을 개발, 제공함으로써 노인의 여가시간의 생산적 활용 및 자원봉사의 기회를 부여하여 보다 나은 삶의 질을 영위해 나갈 수 있도록 사회적 조력기관 역할을 공공도서관이 해나가야 할 것이다. 또한 이러한 노인서비스가 보다 적극적으로 이루어지기 위해서는 노인층의 요구와 공공도서관의 책임에 대한 원칙이 요구된다고 할 것이다.



2장. 어르신에게 적합한 장서란?



노인들은 연령이 증가함에 따라 생물학적 노화로 인해 신체의 기능이 퇴행해 가며 각 기관의 조정능력이 쇠퇴함에 따라 육체적인 변화가 오게 되고 이와 동시에 심리적 변화를 수반하게 된다. 또한 은퇴나 재취업 등 사회활동의 축소나 변화, 그리고 가정 및 사회 내에서의 위치와 역할의 변화를 동반하게 됨과 동시에 여러 노인문제 해결에 관한 장서가 구성되어야 할 것이다.

영국의 경우, 보건부와 공동 주관하여 2013년 5월부터 신경증이나 우울증 등 비교적 경미한 정신질환에 대해 의료인(GP) 등이 처방한 인지행동치료 장서목록을 작성하여 공공도서관에서 ‘책처방(Books on Prescription)’ 이란 노인대상 서비스를 제공하고 있다.

실제 안양과 군포 의왕의 노인 511명을 대상으로 공공도서관에 대해 노인들이 가장 필요한 서비스에 대한 질문에서 시각과 청각의 쇠퇴로 인하여 원활한 독서를 위해 활자가 큰 도서(39.9%)와 녹음도서(25.8%)를 비치해주기를 원하고 있었다(정종기, 2001)

〈표 2-1〉 노인의 공공도서관 서비스 요구사항

	빈도	%
도서대출	146	28.6
활자큰도서	204	39.9
녹음도서	132	25.8
기타	29	5.7
Total	511	100.0

2.1 장서구성

1) 대활자 도서



<대활자 도서>

노년기의 뇌운동은 신체운동만큼이나 중요한 활동이다. 이에 독서는 노인에게 꼭 필요한 운동이라고 할 수 있다. 그러나 노인들에게 책 읽기의 어려움은 퇴화된 시력과 노화된 신체, 그리고 독서습관 미형성 등을 말할 수 있을 것이다. 이에 문화체육관광부와 (사)한국도서관협회에서는 2009년부터 현재까지 매년 ‘대활자본을 이용한 노인 독서 활성화’ 사업을 전개하고 있다. 노인들이 손쉽게 책을 읽을 수 있는 독서환경 조성을 위해 시작된 이 사업은 공공도서관과 대형서점, 노인복지시설 노인들을 대상으로 먼저 선호 도서를 조사 실시하고 이를 관계 전문가들의 의견 수렴 등을 거쳐 대활자본 대상 도서를 선정하고 이를 제작하여 전국 도서관에 보급하고 있다. 2009년에 20종 22책으로 총 6600책을 제작·보급하는데 이어 2012년에는 15종 16책으로 총 4800책, 2011년에는 21종 22책으로 총 6600책, 2012년에는 22종 22책으로 총 6600책, 2013년에는 22종 22책으로 총 6900책을 제작·보급하고 있다. 노인들이 선호하는 도서의 주제 분야는 고전, 문학, 건강, 취미 순으로 나타났으며, 사업의 내용은 다음과 같으며, 연도별 대활자본 목록들은 다음 표와 같다.

“노인 독서 활성화를 위해 대활자본 제작 보급 사업”

○주최 : 문화체육관광부(도서관정보정책기획단)

○주관 : (사)한국도서관협회

○사업기간 : 2009년 부터 ~

○목적 : 독서에 대한 관심과 활동이 떨어지는 어르신들을 대상으로 대활자본을 보급하여 독서활동을 격려하고, 도서관에서 도서 및 이야기를 활용한 프로그램을 진행해 도서관과 가까워지고 활발한 문학 활동을 장려함.

○내용 :

- 선정기준 : 공공도서관 노인층 대출도서, 서점의 구입도서 목록리스트, 노인복지관 선호도 조사, 전문위원 추천 선정.
- 대활자본 보급 : 공공도서관 중 이동도서관을 운영하는 150여개 도서관
- 프로그램 운영 : 지자체와 협의하여 지역 내 도서관 및 노인정 등을 방문, 대활자본 도서 대출 및 액 읽어주기 등 독서 활동 전개 지원

〈표 2-2〉 2013년 대활자본 목록(22종 23책)			
번호	도서명	저자	출판사
1	뇌를 젊게 하는 8가지 습관	마이클 겔브, 켈리 하월 저, 고빛샘 역	청림life
2	몸이 젊어지는 기술	오타 시게오 저, 이흥규, 김영설 역	청림life
3	여자를 위한 인생 10강	신달자	민음사
4	외면하는 벽	조정래	해냄
5	천국에서 온 편지	최인호	누보(여백미디어)
6	어떻게 원하는 것을 얻는가	스튜어트 다이아몬드 저, 김태훈 역	8.0(도서출판세계사)
7	배려	한상복	와이젠펜
8	조선 왕을 말하다 1	이덕일	와이젠펜
9	조선 왕을 말하다 2	이덕일	와이젠펜
10	내려놓음	이용규	규장(규장문화사)
11	죽을 때 후회하는 스물다섯 가지	오츠 슈이치 저, 황소연 역	21세기북스
12	칭찬은 고래도 춤추게 한다	켄 블랜차드 저, 조천제 역	21세기북스
13	화	턱낫한 저, 최수민 역	명진출판사
14	노년의 즐거움	김열규 저	비아북
15	인류의 역사를 뒤바꾼 위대한 생각들	황광우 저	비아북
16	식탁에서 나누는 바이오이야기	양철학	서울대학교출판문화원
17	장수를 위한 구강관리	고홍섭, 곽재영, 김태일, 명훈, 박덕영	서울대학교출판문화원
18	암 올바르게 알고 제대로 예방하기	유근영	서울대학교출판문화원
19	한옥	박명덕	살림

20	꼭 알아야 하는 미래 질병 10가지	우정현	살림
21	왜 그 음식은 먹지 않을까	정한진	살림
22	주역과 운명	심의용	살림
23	전통 명품의 보고, 규장각	신병주	살림

〈표 2-3〉 2012년 대활자본 목록(22종 22책)

번호	도서명	저자	출판사
1	엄마 수업	법륜	휴(한겨레출판)
2	열혈청춘	강정란, 노희경, 박원순, 법륜, 윤명철	휴(한겨레출판)
3	이 세상 살지 말고 영원한 행복의 나라 가서 살자	우명	참출판사(마음하나)
4	7년의 밤	정유정	은행나무
5	동서양 철학 콘서트: 동양철학편	성태용, 신정근, 성백효, 김학주, 이강수	이숲
6	동서양 철학 콘서트: 서양철학 편	엄정식, 장영란, 이창우, 이현복, 백종현	이숲
7	우리 몸의 노화	박상철	서울대학교출판문화원
8	운명을 읽는 코드 열두 동물	천진기	서울대학교출판문화원
9	신용하교수의 독도이야기	신용하	살림
10	사상의학 바로 알기	장동민	살림
11	여행이야기	이진홍	살림
12	조선의 명의를들	김호	살림
13	중국의 고구려사 왜곡	최광식	살림
14	중년의 사회학	정성호	살림
15	(어르신을 위한)평생감사	전광	생명의말씀사
16	어르신을 위한 우리동네 UCC스타되기	정효정, 노효원	교학사(주)
17	중용.대학	자사 지음, 차주환 옮김	종합출판 범우(주)
18	장자	노자 지음, 황병국 옮김	종합출판 범우(주)
19	인생의 선용	존러브코 지음, 한영환 옮김	종합출판 범우(주)
20	발 주물러 병 고치기	민족의학연구원 엮음	(주)도서출판 점자
21	어른 노릇 사람 노	박완서	(주)도서출판 점자
22	조선왕들의 생로병사	강영민	(주)도서출판 점자

〈표 2-4〉 2011년 대활자본 목록(21종 22책)

번호	도서명	저자	출판사
1	한권으로 읽는 조선왕조실록	박영규	웅진닷컴
2	노년에 인생의 길을 묻다	어사연	궁리출판
3	걸을수록 뇌가 젊어진다	오시마 기요시	전나무숲
4	조선 왕을 말하다 : 역사평설	이덕일	역사의 아침
5	내가 사랑하는 사람	정호승	열림원
6	긍정의 힘	조엘 오스틴	두란노
7	유쾌하게 나이드는 법 58	로저 로젠블라트	나무생각
8	사랑하라 한번도 상처받지 않은 것처럼	류시화	오래된미래
9	행복의 정복	버트런드 러셀	문예출판사
10	여럿이 함께 숲으로 가는 길	신영복	서울대출판문화원
11	인문학 콘서트	고미숙, 용린	이숲
12	스님의 주례사	법륜	휴(休)
13	그 많던 싱아는 누가 다 먹었을까	박완서	웅진닷컴
14	불새 (전2권)	최인호	여백미디어
15	셋을 위한 왈츠	윤이형	문학과 지성사
16	마지막인사 : 이견영 장편소설	이견영	Human&Books
17	노자 도덕경	황병국	범우사
18	길위에서 만난 공자	임진호, 정옥순	북스힐
19	신문에서 읽은 수학이야기	김인수	북스힐
20	9988하게 사는 법	류성렬	(주)에세이퍼블리싱
21	아름다운 노후를 위한 정신건강	조맹제	서울대출판문화원

〈표 2-5〉 2010년 대활자본 목록(15종 16책)

번호	도서명	저자	출판사
1	테하차피의 달	조갑상	산지니
2	논어, 그 일상의 정치 (전2권)	정천구	산지니
3	바르게 산 자들이 누리는 행복	정영배	전남대학교 출판부
4	맛있는 한국사 인물전	양창진	이숲
5	채근담	홍자성	범우
6	노자가 쓴 우파니샤드	유정현	에세이퍼블리싱
7	수학은 자유다	신기영	북스힐
8	서교수의 남원, 지리산 이야기	서정섭	북스힐
9	우리가 보는 마지막 풍경	전상국	북스힐
10	길 위에서 만난 사람들	전상국	도서출판 이치
11	우리 한시	신연우	도서출판 이치
12	다시 그 강가에 서다	제프 탈라리고	소수출판사
13	지도 밖으로 행군하라	한비아	(주)도서출판 점자
14	서울을 거닐며 사라져가는 역사를 만나다	권기봉	(주)도서출판 점자
15	조선의 글쟁이들	문효	(주)도서출판 점자

〈표 2-6〉 2009년 대활자본 목록(20종 22책)

번호	도서명	저자	출판사
1	의사가 원하는 노년기 건강관리	김명호	산수야
2	삶 속에 흐르는 행복의 메아리	정영배	전남대학교 출판부
3	인생연가	정영배	전남대학교 출판부
4	인간의 본성에 대한 풍자 511	라로슈푸코	나무생각
5	5070 두뇌 트레이닝을 위한 시니어 수학	고호경 외 시니어 수학 연구진	북스힐
6	차의 책	오카쿠라 텐신	산지니
7	명상록	마르쿠스 아우렐리우스	범우
8	이퇴계의 활인심방	정숙	범우
9	나는 이렇게 나이들고 싶다	소노 아야코	도서출판 리수
10	오래사는 병 당뇨	이영만	(주)도서출판 점자
11	나는 늙은농부에 미치지 못하네	이병철	(주)도서출판 점자
12	늙는다는 것 죽는다는 것	홍사중	(주)도서출판 점자
13	하룻밤에 읽는 한국사 (전2권)	최용범	(주)도서출판 점자
14	왕의 투쟁 (전2권) -조선의 왕, 그 고독한 정치투쟁의 권력자	함규진	(주)도서출판 점자
15	새로 시작하는 제3기 인생	최성재	서울대학교 출판문화원
16	아름다운 노후를 위한 정신건강	조맹제	서울대학교 출판문화원
17	제3기 인생, 디지털 날개를 달자	김성준	서울대학교 출판문화원
18	활기찬 노년을 위한 여가활동	김동진	서울대학교 출판문화원
19	세월과 마음	김민희, 민경환	서울대학교 출판문화원
20	친절한 복희씨	박완서	문학과지성사



2) 오디오 북



오디오 북(Audio book)은 북디자인이 아닌 녹음작업으로 만든 책을 말한다. 보통은 다운로드할 수 있는 디지털 포맷(MP3 및 WMA)로 이용할 수 있으나 최근에는 미리 로드된 디지털 형태로 배포한다.

노인들은 노안으로 인해 시력이 저하되어 독서에 불편함이 많다. 하지만 여전히 책을 통해 새로운 지식과 이야기를 얻기를 희망하는 욕구가 강해 오디오 북과 같은 장서가 구비되어야겠다.

오디오 북은 책의 내용을 귀로 들을 수 있도록 음성을 녹음해 만든 책을 말하며, 최근에는 MP3 형식의 음성파일을 재생시킬 수 있는 스마트폰이나 태블릿 PC 등이 대중화 되면서 주로 MP3로 출시되고 있다.

오디오 북 서비스는 이용자를 누구든 이용할 수 있게 하는 도서관도 있고, 지역민에게만 한정하는 도서관도 있다. 지역민뿐만 아니라 회원가입 절차를 거친 모든 이들에게 무료로 오디오 북 서비스를 제공하는 대표적인 도서관은 경기도, 울산시, 경기 부천시 등이 있다. 경기도사이버도서관(www.library.kr)에서는 모바일환경에서 언제 어디서든 오디오 북을 청취 할 수 있도록 오디오사와 제휴하여 모바일 전용 프로그램을 통하여 모바일오디오북서비스를 제공하고 있으며, 그 열람방법은 다음과 같다.

오디오북 열람방법(아이폰용, 안드로이드용 동일)

1. 경기도사이버도서관 홈페이지에서 회원가입(모바일상에서는 되지 않습니다)
2. 로그인후 모바일오디오북 메뉴하단 모바일 오디오북 서비스 이용 버튼을 클릭(반드시 팝업창단이 해지 되어있어야 합니다)
3. 모바일오디오북에서 이용할 계정정보 입력 후 인증
4. 앱스토어 또는 안드로이드 마켓 등에서 각 OS 별 “오디언도서관” 애플리케이션을 다운로드하여 스마트폰에 설치
5. 애플리케이션 실행후 아래와 같이 도서관을 경기도사이버도서관으로 지정하고 로그인한 다음 이용

※ 오디오북은 다운로드후 5일간 청취가 가능합니다.

울주군립도서관(www.uljilib.or.kr)에는 600여종의 무료 오디오북이 마련돼 있으며, 울주군민이 아니어도 간단한 회원가입을 거친 뒤, 로그인하면 오디오북을 들을 수 있다.

도서관은 홈페이지에서 음성을 바로 듣는 스트리밍 서비스와 PC 등 미디어기기에 MP3로 저장해 들을 수 있는 다운로드 서비스를 모두 지원한다.

울산도서관(ref.ulsan.go.kr)에는 30여종, 부천시립도서관(www.bcl.go.kr)에는 50여종의 오디오북이 있으며, 울주군도서관과 마찬가지로 울산시민이나 부천시민이 아니어도 회원가입 후 서비스를 이용할 수 있다.



〈그림 2-1〉 경기도사이버도서관 모바일오디오북서비스

또한, 전자책 단말기나 스마트폰을 이용할 경우, 책의 내용을 음성으로 변환해 감상할 수 있다. 문자를 음성으로 자동 변환하는 기술인 TTS(Text to Speech)가 탑재된 기기가 판매되고 있기 때문이다. 전자책 기기가 없어도 스마트폰이 있다면 전자책을 오디오 북으로 사용할 수 있다. 삼성의 갤럭시 등 스마트폰을 사용하고 있다면, 앱 ‘리더스 허브’ 등을 통해 문자음성변환(TTS) 서비스를 누릴 수 있다. 앱에서 읽을 책을 선택한 후, 메뉴 중 ‘읽어주기’를 클릭하면 음성의 크기와 속도 등을 조절할 수 있다. 애플의 아이폰 사용자라면, ‘텍팝’이나 ‘올레e북’ 등의 앱을 통해 문자를 음성 변환할 수 있다.

오디오 북의 종류는 문학·인문·역사·자기계발·경제·건강·실용 등 일반도서 만큼 다양하다. 저작권 문제로 인해 신간은 적은 편이지만, 막시 밀러의 ‘독일인의 사랑’, 빅토르 위고의 ‘레미제라블’, 헤밍웨이의 ‘노인과 바다’ 등 고전부터 공지영 작가의 ‘도가니’ 등 화제작까지 들을 수 있다.

2.2 디지털콘텐츠

2000년 이후 고령화 사회가 정착화된 이래 노인들의 여가활동은 시간에서나 관리 측면에서 일반 성인이나 청소년의 경우보다 훨씬 중요성을 가지고 있다. 현재의 노인층은 수입·재정·사회보장제도, 주택, 건강과 영양 등 다양한 노인문제에 관심을 가지고 있으며 공공도서관의 고령층에 대한 차별화된 정보제공 서비스가 절실하게 요청됨에도 불구하고 현실은 공공도서관의 여건 미비로 인하여 노인을 위한 다양한 서비스가 적시에 적절한 형태로 제공되지 못하고 있는 실정이다. 또한 노인 이용자가 어떤 목적으로 도서관을 방문하여 무엇을 알고 싶어 하는지, 어떤 구체적인 참고봉사를 통하여 문제해결을 위한 체계적인 방법과 해결책을 제시하였는지, 그 이용자가 제공된 해결책에 만족을 하고 돌아갔는지 등에 관한 구체적인 데이터가 축적되어 있지 않다.

2002년에 발표된 정보통신부의 권장지침은 국가 및 지방자치단체, 기타 공공기관은 무리한 부담이 되지 않는 한 정보통신제품 구매와 정보통신서비스 제공시 장애인·노인 등이 접근하고 이용할 수 있도록 웹문서를 제작하도록 한다 고 되어 있다.

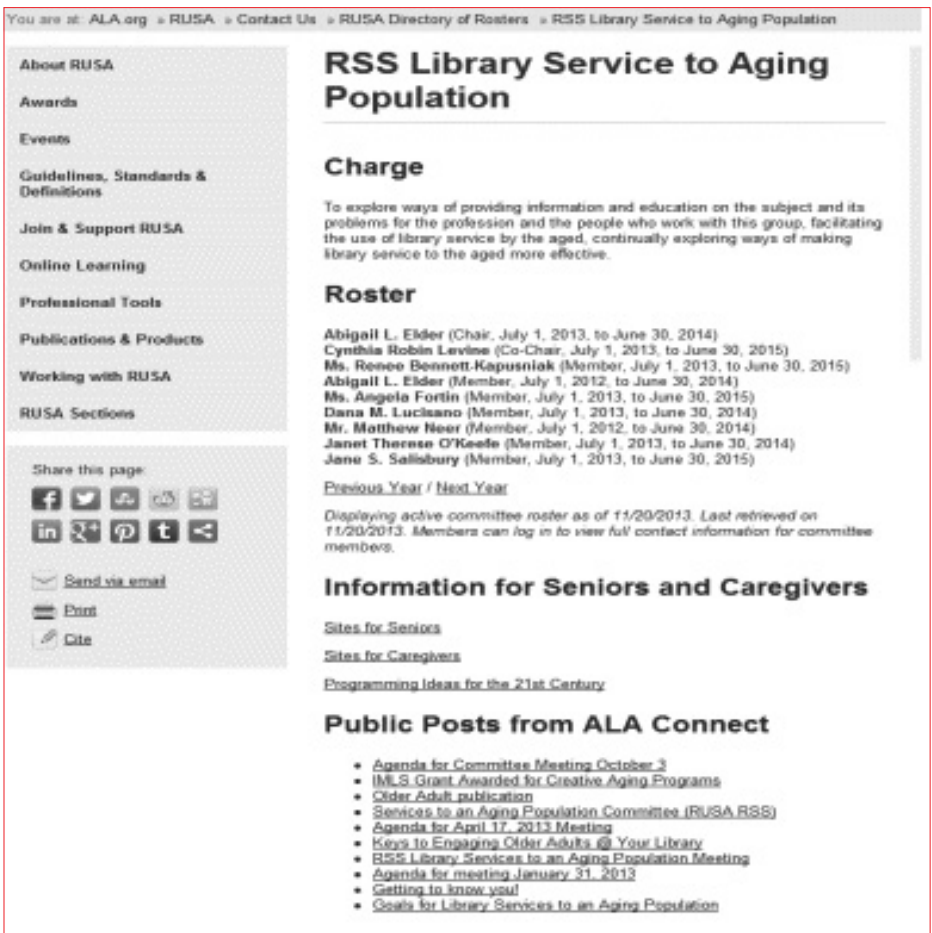
이러한 지침들은 정보격차해소를 위해서 노인과 정보취약계층에 대한 정보제공이 평등하게 이루어지도록 국가 및 지방단체뿐만 아니라 공공기관에서도 노력할 것을 권장하고 이러한 권장지침에 따라 노인들에게도 정보통신제품과 서비스뿐만 아니라 인터넷 접근의 균등한 기회를 제공해야 하는 것을 의미한다.

노인들이 필요로 하는 정보는 노인의 특성과 밀접한 연관관계를 가지고 있으며, 노인은 노인 전용의 콘텐츠를 요구하고 있다(권중돈, 2004, 350).

〈표 2-5〉 노인이 요구하는 정보 콘텐츠 분야	
정보 유형	내용
치매정보	치매에 대한 증상, 예방, 치매 전문병원, 요양시설 안내 정보
평생교육 정보	노인대상 평생교육기관, 평생교육프로그램 안내 및 교양강좌 정보
노년건강 정보	노인병, 질환, 운동, 영양 관련 정보
학술자료 정보	노인관련 복지, 문화 등의 관련 논문 정보
노인 레포츠 정보	게이트볼 규칙, 경기법 등 노인 오락 및 취미프로그램 정보
노인 복지시설 정보	노인 복지관, 양로원 등 노인전용 복지시설 정보
실버용품 정보	지팡이, 용변기구 등 노인 전용 용품, 장례용품 정보
간병인 정보	간병 기초상식, 응급처치, 복지서비스, 강좌 및 세미나 정보

〈표 2-5〉는 노인집단이 선호하며 요구가 많은 노인관련 정보를 치매정보, 평생교육 정보, 노년건강 정보, 학술자료 정보, 노인 레포츠 정보, 노인 복지시설 정보, 실버용품 정보, 간병인 정보의 8가지로 대구분한 다음 이를 다시 세분화하였다. 노인의 특성상 객관적으로 주로 신체적인 문제에 따른 정보의 요구도 중요하지만 노인복지관이나 공공도서관의 정보제공서비스에 대한 관점은 단순히 유용한 정보를 제공하거나 혹은 모든 사람에게 모든 자료서비스를 지속적으로 제공하는 것으로부터 개별 기관이 잘 할 수 있거나 혹은 다른 기관이 할 수 없는 특화된 서비스를 제공하는 것도 고려할 필요가 있다.

미국도서관협회에서는 <그림 2-2, 2-3>과 같이 노인과 간병인을 위한 유용한 웹 콘텐츠를 잘 구축하고 있다.



<그림 2-2> 미국 노인 및 간병인을 위한 정보 사이트⁴⁾

4) 출처 : www.ala.org/rusa/contact/rosters/rss/rus--mouaging?year=2013

특히 노인을 위한 웹사이트로는 ① 노인관련 기관 및 단체, ② 건강정보, ③ 노인 법률 및 학대, ④ 자산/은퇴계획, ⑤ 노인을 위한 잡지류, ⑥ 노인관련 참고 사이트, ⑦ 노인 일반 관심 사이트 등으로 구성되어 있다.



<그림 2-3> 미국 노인을 위한 웹사이트⁵⁾

5) 출처 : <http://www.ala.org/rusa/sections/rss/rsssection/rsscomm/libraryservage/siteseniors>

[illegible]

* Ludovico Sforza, called il Moro

...OF THE RENAISSANCE IN ITALY
 ...a good and useful idea, and to that but he
 ...Italy both in Milan and in Rome. In latter years
 ...assurances that the resources of his state such as
 ...of pure expediency, a considerable amount
 ...and the new taxes he kept his subjects away from his
 ...in connection with him they were
 ...in conversation. At his court, the most
 ...in voices. He seemed to speak
 ...the court, the daughter was said to be
 ...since that time the worst kind of
 ...the wife by the husband, as son of his own flesh,
 ...personality was necessarily as
 ...brilliantly
 ...morality
 ...the father's relationship with all
 ...himself
 ...claimed merits
 ...which he founded several
 ...instruction of scholars, rather than
 ...his services. It is certain that the
 ...Leonardo da Vinci, on the other
 ...remunerated—and besides, what was
 ...free will? The world lay open to him
 ...of that day; and if proof were
 ...the nature master at his court.

...of Montefeltro of Urbino
 ...men of ability dis
 ...the Gonzaga were a
 ...to murder had been
 ...shown to the world
 ...wife, the worst

...of that day; and if Pedro, the son of Ludovico il Moro, it was the nature of Gonzaga at his court.

...that of Montefeltro of Urbino

...in men of ability during the

Gonzaga were a tolerably

...murder had been known

...shown to the world without

...and his wife, Isabella of Este,

...were a united and respectable couple,

...successful and remarkable men at a

...important state was exposed to in-

...and Bernado Tasso sent

...small and powerless as it was, and empty

...In artistic matters Isabella had an accurate

...catalogue of her small but choice collection can

...without emotion.

...whether he were a genuine

In the great Federigo (1444-82), whether he were a genuine

209

3장. 어르신 서비스를 위한 안락한 시설 설비란?



오늘날 공공도서관이 노인의 삶의 질을 좌우하는 여가활동을 책임지는 공간이 되어야 함은 명백한 사실이며, 실제로도 독서를 하거나 신문이나 잡지 등을 열람하기 위하여, 자기계발을 위한 개인학습 또는 문화프로그램에 참여하기 위하여 도서관을 찾는 노년층이 증가하고 있는 추세이다.

하지만 여전히 “공공도서관은 젊은이들이 공부하는 곳이며 노령자는 눈치가 보인다.”와 같은 노인들의 공공도서관에 대한 낮은 인식과 편견을 볼 수 있다. 즉, 공공도서관은 젊은이들이 공부하는 곳이라는 인식이 고착되어 있어서 늙고 학습능력이 떨어진 사람은 갈 수 없는 곳으로 생각하고 있는 것이다.(김영신, 2007) 또한 도서관을 찾는다 하더라도 노인들만의 신체적·정신적인 특성으로 인해 다른 이용자 계층과 동일한 여건하에서 도서관을 이용하는데에는 다소 어려운 부분도 있기 때문에 이러한 불편을 해소하고 노인들이 보다 자유롭게 도서관에서의 여가생활을 즐길 수 있도록 그들만을 위한 전용공간을 확보해주는 것이 필요하다. 한편, 노인들만의 전용공간에 대한 부정적인 인식도 많은데, 그 자체가 다른 사람들과 차별하는 것이고 노인들로 하여금 더욱더 소외감을 느끼거나 소극적으로 행동하게끔 만든다는 것이다. 노년기에 접어든 사람들 대부분의 사람들이 자기 자신을 노인이라고 생각하지 않는 경향이 강하고 사회구성원의 한사람으로서 여전히 다른 사람들과 어울리기를 바란다는 점을 생각하면 노인들에게는 되려 불쾌감을 줄 수도 있다. 따라서 그 지역사회의 노인인구수, 노인의 생활패턴 및 특성, 도서관 이용률 및 이용행태, 요구사항 등을 파악하여 각 도서관 실정에 맞게 결정하여 설치하는 것이 바람직하겠다.

본 장에서는 현재 국내 공공도서관에서의 노인열람실 운영 사례를 살펴보고, 노인서비스를 위한 시설 및 설비와 효율적인 운영 방안에 대해서 알아보고자 한다.

3.1 노인열람실 운영 사례

본 저서의 조사대상 범위는 전국 공공도서관 중 현재 노인열람실을 운영하고 있는 23개의 공공도서관을 대상으로 하였으며, 조사대상 선정시 국내 공공도서관의 노인서비스에 관한 연구논문과 국가도서관통계 시설현황, 각 공공도서관 홈페이지 등을 참조하였고, 운영현황을 파악하기 위하여 각 도서관을 직접 방문하여 조사하였다.

김해시립장유도서관은 2007년 2층 인문자연과학실을 확대 개조하여 노인자료실을 개설했다. 소파와 열람책상, 좌식책상 등을 두루 갖춰 편안하게 독서할 수 있는 환경을 조성하였고, 어르신들이 휴식을 취하고 여가생활을 즐길 수 있도록 온돌 마루방을 설치하여 위성방송과 DVD 시청이 가능한 대형 TV를 갖추었다. 저시력자를 위한 독서확대기를 비롯해 9대의 컴퓨터를 설치하여 어르신들의 다양한 취미활동을 돕고 있는 등 그동안 특별히 갈 곳이 마땅하지 않아 대부분 경로당에서 하루를 보내던 생활에서 탈피해 편안한 마음으로 도서관을 찾아 건전한 여가선용은 물론, 독서를 통해 활기찬 노후생활이 가능하게 됐다. 장유도서관은 노인배려 차원에서 법적 노인 연령대는 65세지만 60세 이상부터 출입을 허용하고 있으며, 자료실내에서는 독서장려를 위해 바둑이나 장기놀이 등은 금지하고 있다.

대전시에 위치한 한밭도서관은 퇴직자 등 노인세대를 위한 전용실을 마련해야 한다는 지역주민들의 의견을 수용하여 2004년 노인전용 독서문화공간인 청록실을 개설했다. 청록실은 노인들의 여가문화 수준향상과 행복한 노후생활 설계를 위하여 다양한 도서와 영상, 음향기기를 갖추고 안락한 독서 및 문화정보를 향유할 수 있도록 마련된 공간으로 도서자료코너(도서, 잡지, 신문), 시청각자료코너(비디오, 녹음도서), 인터넷코너(정보검색용 PC)를 갖추고 있으며, 개인 학습을 위한 열람테이블, 독서 편의를 위한 문자확대기도 설치하였다.

지난 2007년 평생학습도시에 선정된 이후 2년 연속 평생학습도시 평가에서 전국1위를 차지했던 대전광역시 대덕구에서는 생활, 정보, 문화기관으로서 지역주민과 함께 성장 발전할 수 있는 지역사회의 평생학습기관으로서 도서관의 역할을 충실히 실행하고자 3군데의 평생학습도서관에 노인을 위한 전용공간을 갖추고 있다. 안산평생학습도서관과 송촌평생학습도서관에서는 어린이자료실내의 유허공간에 노인·장애우열람실을 만들어 열람테이블과 PC, 독서확대기 등을 구비해놓았으며, 신탄진평생학습도서관에서는 다른 자료실과는 별도로 노인·장애우실을 마련하여 여가생활을 위한 도서는 물론 PC, 오디오, 이용편의를 위한 소파, 독서확대기 등을 갖추고 있다.

부산시립광역시포도서관에서는 지난 2011년 노인들이 여유로운 삶속에서 소통과 공유의 공간이 되고, 노인 문화의 숲으로서 정보문화로부터 소외되지 않도록 조그만한 장(場)인 어르신서재를 마련하였다. 일반자료실 내 한쪽에 코너형식으로 마련된 공간이지만 어르신 맞춤 자료와 이들만을 위한 열람테이블, PC도 비치하여 한 공간에서 다양한 정보를 편안하게 이용할 수 있는 정보접근 원스톱서비스 공간으로 꾸며졌다.

남양주 와부도서관의 특수자료실은 남양주시의 장애인과 노인서비스를 전문적으로 제공하는 공간으로 총면적이 292㎡에 달하는 제법 넓은 공간이다. 이용자의 특성상 접근하기 수월하도록 도서관 1층에 자료실을 마련하여 휠체어도 불편하지 않게 통행할 수 있도록 모든 집기류들을 여유있게 배치해 두었다. 특히 자료실 내에 비치된 다양한 독서보조기기들에 주목할만한데, 먼저 S/W를 살펴보면 컴퓨터 모니터에 출력되는 내용을 확대해주는 줌텍스트, 텍스트 및 웹페이지를 음성으로 읽어주는 음성출력 S/W, 한글 윈도우즈가 장착된 PC의 화면을 읽어주는 화면 읽기 S/W를 각각의 PC에 설치해 두었다. 이에 따른 H/W로는 일종의 독서낭독기인 데이지콘텐츠플레이어, 저시력자들을 위해 글씨를 확대해서 보여주는 탁상용 및 휴대용독서확대경, 서적, 문서 및 각종 고지서 등의 인쇄출판물 정보를 음성으로 확인할 수 있는 인쇄물음성변환출력기기도 갖추고 있다. 이 밖에도 인터넷 정보검색을 위한 PC는 물론 휠체어, 공공이용보청기도 마련하여 노인들의 도서관 이용에 있어서의 불편을 최소화하고 있다.

군포시 산본도서관은 지난 2008년 리모델링을 통해 소외계층을 위한 편의시설을 확충하여 고령화사회에 발맞춘 노인들을 위한 ‘노인자료실’이 운영되는 특성화 도서관으로 변모하였다. 1층 종합자료실을 확장하면서 노인자료실을 따로 만들어 노인도서관은 물론 인터넷 및 자기계발을 위한 동영상강의도 청취할 수 있도록 PC와 헤드폰을 마련하였으며, 독서 및 개인학습을 위한 열람테이블과 안락하고 편안한 소파도 갖췄다. 또한 독서확대기 및 음성출력기 겸용의 보이스아이 인포테스크를 설치하여 보다 쉬운 독서환경을 제공하고 있다.

오산시중앙도서관은 도서관 주위에 거주하고 있는 대다수의 가정의 맞벌이 부부이기 때문에 손주를 돌보고 있는 많은 노인들을 아이들과 함께 도서관으로 흡수하고자 어린이자료실 내에 노인열람실을 설치하여 아이들은 마음껏 책을 읽을 수 있고, 어르신들은 한결 편안한 마음으로 문화생활을 즐길 수 있도록 하였다. 노인열람실은 도서뿐만 아니라 정보검색용 PC, 장기 및 바둑판을 두어 여가생활을 즐길 수 있도록 했으며, 전신안마의자, 혈압측정기까지 준비되어 있어 자율적인 건강체크도 가능하다.

고양시립백석도서관은 공공도서관이 평생교육센터로서의 기능이 강조되고 있는 시대의 흐름에 따라 사회에서 은퇴를 하고 나이가 들어도 배움에 대한 욕구만은 사그라들지 않는 노인들에게 개인학습의 공간을 마련해주고자 노인장애인실을 설치하였다. 자료실에는 개인학습을 위한 열람테이블을 넉넉하게 마련해놓고 어학기기, 사물함을 비치해놓았으며, 노인들의 신체적인 특성을 생각하여 음성지원 및 확대뷰어 PC는 물론 독서확대기, 휠체어까지 준비되어 있다.

고양시립식사도서관은 독서확대기, PC, 열람테이블, 휠체어를 비치한 노인장애인실을 마련하여 노인을 대상으로 하는 문화프로그램 장소로도 이용하고 있으며, 고양시립화정도서관은 1층 연속간행물실 내에 노인 및 장애우를 위한 코너를 마련하여 PC 및 열람테이블, 독서확대기를 비치해놓았다.

파주중앙도서관에서는 거동이 불편하여 독서활동이 여의치않은 노인들을 위해 어르신·장애인열람실을 마련하여 음성출력PC, 독서확대기, 휠체어, 안락한 소파 등을 갖추고 있다.

대구광역시립동부도서관은 개관당시부터 어르신들의 전용공간에 대한 많은 요구가 있어 노인·장애인실을 마련하게 되었다. 자료실은 거동이 다소 불편하고 힘든 이용자들의 신체적 조건을 감안하여 편리하게 드나들 수 있도록 자동문으로 설치하였으며, 자료실 안에 화장실까지 따로 마련해둔 점이 돋보인다. 기본 정보검색용 PC는 물론 음성지원PC도 비치해두었으며, 모든 PC 열람대는 상하조절이 가능하여 이용자들의 신체 높이에 맞게 조절하여 사용할 수 있는 편리함을 갖췄다. 또한 저시력자를 위한 독서화상기와 건강상태를 체크해볼 수 있는 비만도측정기, 편안히 앉아서 쉴 수 있는 소파, 개인공부 및 독서를 하거나 신문, 잡지 등을 열람할 수 있는 열람테이블도 비치되어 있다.

대구광역시립남부도서관 또한 PC, 독서확대기, 열람테이블, 무료로 이용가능한

프린터기를 갖춘 장애인실·노인실을 운영하고 있으며, 거동이 불편한 이용자들의 특성을 생각하여 자료실 안에 화장실을 따로 설치해두었다.

1983년 개관한 강서도서관 지하에 마련된 경로실은 노인건강과 건전하고 활기찬 노후생활을 영위하기 위한 여가선용의 장소로 자리잡아온지 오래다. 도서관에서 진행하고 있는 평생학습의 일환인 서예강좌에 참여하고 있는 어르신들을 위해 언제든지 연습해볼 수 있도록 서예도구를 갖추고 있으며, 건전한 취미생활을 위한 바둑 및 장기도구, TV와 정보검색을 위한 PC 또한 마련되어 있다. 나이가 들수록 건강에 대한 염려와 관심이 많아진다는 점에 착안하여 런닝머신, 헬스사이클, 아령 등의 간단한 운동기계들도 비치해 두었으며, 오랜시간 편히 앉아있을 수 있는 소파는 물론 옷걸이, 냉장고, 커피포트와 같은 세심한 배려도 눈에 띈다. 강서구립곰달래도서관은 지식소외계층을 위해 장애인 및 노인자료실을 마련하여 내부공간을 깔끔한 화이트톤으로 심플하게 꾸미고 정보검색용 PC, 줌텍스트, 열람테이블, 소파를 비치하여 이용편의를 제공하고 있다.

관악도서관의 노인(장애인)열람실에는 음성지원 및 정보검색용 PC는 물론 약시자들을 위한 실물 화상기와 휠체어, 옷장 등을 갖추고 있으며, 성동구립도서관은 2층의 향토자료실 쪽에 서가로 구분선을 만들어 장애인 및 노약자를 위한 열람실을 마련하고 정보검색용 PC, 문자확대기, 열람테이블을 비치해두었다.

중랑구립정보도서관은 취약계층을 위한 도서관맞춤서비스와 지역협력기관 네트워크 구축에 성공했다는 평가를 받아 2011년 7월 ‘제5회 도서관 현장발전 우수사례’ 문화체육관광부 장관상을 수상한 바 있는 도서관으로 장애인 및 노인들의 쾌적한 열람환경을 위하여 독서확대기, 음성지원PC, 돋보기, 휠체어용 열람테이블 등의 편의시설을 갖춘 장애·노약자실을 운영하고 있다.

인천광역시 계양도서관은 노인 및 장애인을 위한 나눔열람실을 마련하여 저시력 장애인용 독서화상기, 음성지원PC, 열람테이블 및 사물함 등을 비치해놓았다. 옥천군민도서관은 개관당시 어르신들의 요구로 1층에 노인 및 장애인 전용 열람실을 만들어 편안한 소파와 열람테이블, PC, 독서확대기, 돋보기 등을 갖추었다. 자료실 전체를 화이트톤으로 꾸며 화사한 분위기를 자아내며 양쪽으로 창을 내어 햇빛이 충분히 들어오게 하였다.

전주시립아중도서관은 종합자료실이 위치해있는 3층 한 칸에 어르신열람실을 만들고 PC, 프린터기, 독서확대기 등을 비치하여 노인들의 독서활동을 돕고 있다.

〈표 3-1〉 노인열람실 운영 현황

도서관명	명칭	위치	면적 (열람석수)	이용 대상	비품
강서도서관	경로실	지하1층	83.2㎡ (31석)	노인	· 정보검색용 PC 1대 · TV 1대 · 열람테이블 10개 · 운동기구 4대 · 바둑, 서예도구, 냉장고
계양도서관	나눔열람실	1층 (어린이 자료실 내)	54.12㎡ (21석)	노인 장애인	· 음성지원 PC 1대 · 정보검색용 PC 5대 · 독서화상기 1대 · 열람테이블 2개 · 사물함
고양시립 백석도서관	노인 장애인실	1층	91.12㎡ (44석)	노인 장애인	· 어학전용기기 2대 · 독서확대기 1대 · 정보검색용 PC 3대 · 음성지원 PC 1대 · 확대뷰어 PC 1대 · 열람테이블 8개 · 사물함, 휠체어, 소파
고양시립 식사도서관	노인 장애인실	1층	72.12㎡ (31석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 6개 · 휠체어용 테이블 1개 · 휠체어
고양시립 화정도서관	연속간행물실 노인장애인실	1층 (연속 간행물실내)	코너형식 (53석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 4대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 3개
곰달래 도서관	장애인 및 노인자료실	5층	89.70㎡ (22석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 줌텍스트 1대 · 열람테이블 4개 · 소파
관악도서관	노인(장애인) 열람실	1층	33㎡ (17석)	노인 장애인	· 음성지원 PC 1대 · 정보검색용 PC 1대 · 실물 화상기 1대 · 열람테이블 2개 · 옷장, 휠체어

군포시 산본도서관	노인자료실	1층 (종합 자료실 내)	54.72㎡ (23석)	노인 저시력자	· 정보검색용 PC 4대 · 보이스아이인포테스크 1대 · 열람테이블 3개 · 공기청정기, 소파
김해시립 장유도서관	노인자료실	2층 (인문자연 과학실 내)	106㎡ (32석)	노인	· 정보검색용 PC 9대 · 문자확대기 1대 · TV 1대 · 열람테이블 2개 · 사물함
대구광역시립 남부도서관	장애인실 노인실	2층	56.61㎡ (17석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 3대 · 프린터기 1대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 6개
대구광역시립 동부도서관	노인 장애인실	1층	73㎡ (26석)	노인 장애인	· 비만도측정기 1대 · 정보검색용 PC 1대 · 음성지원 PC 2대 · 독서화상기 1대 · 열람테이블 3개 · 휠체어, 소파
부산광역시립 구포도서관	어르신서재	2층 (문적원 내)	코너형식 (10석)	노인	· 정보검색용 PC 2대 · 열람테이블 2개 · 돋보기 4개 · 소파
성동구립 도서관	장애인 노약자 열람실	2층	16.5㎡ (16석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 문자확대기 1대 · 열람테이블 2개
송촌평생 학습 도서관	노인 열람실	1층 (어린이자료실 내)	27.30㎡ (9석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 열람테이블 2개 · 소파
신탄진평생 학습도서관	노인 장애우실	1층	57.19㎡ (30석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 3대 · 도서검색용 PC 2대 · 독서확대경 1대 · 오디오 1대 · 열람테이블 3개 · 소파
안산평생 학습도서관	노인 장애우실	1층 (어린이자료실 내)	16.5㎡ (12석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 독서확대경 1대 · 열람테이블 2개

오산시 중앙도서관	노인열람실	1층 (어린이자료실 내)	64㎡ (27석)	노인	· 정보검색용 PC 2대 · 전신안마의지 2대 · 혈압측정기 1대 · 열람테이블 7개 · 바둑 및 장기도구
옥천군민 도서관	노인 장애인실	1층	77.66㎡ (24석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 2대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 5개 · 돋보기, 소파
와부도서관	특수자료실	1층	292㎡ (24석)	노인 장애인	· 탁상용 독서확대경 1대 · 휴대용 독서확대경 5대 · 데이지콘텐츠플레이어 1대 · 2차원바코드음성출력기 1대 · 정보검색용 PC 4대 · 특수자료검색용 PC 1대 · 열람테이블 3개 · 점자프린터, 휠체어
전주시립 아중도서관	어르신 열람실	3층	16.5㎡ (14석)	노인	· 정보검색용 PC 2대 · 프린터기 1대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 4개
중랑구립 정보도서관	장애 노약자실	1층	75.9㎡ (17석)	노인 장애인	· 독서확대기 1대 · 공공이용보청기 1대 · 정보검색용 컴퓨터 1대 · 열람테이블 1개
파주시 중앙도서관	어르신 장애인 열람실	1층	56㎡ (25석)	노인 장애인	· 정보검색용 PC 3대 · 음성출력 PC 1대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 2개 · 휠체어, 소파
한밭도서관	청록실	2층	99㎡ (21석)	노인	· 정보검색용 PC 2대 · TV 3대 · 오디오 2대 · 문자확대기 1대 · 열람테이블 5개

※ 열람석 수에 브라우징 공간의 좌석수도 포함됨.

3.2 노인서비스를 위한 시설 및 설비

1) 노인전용 열람실

전국 공공도서관 중 노인만 이용 가능한 전용 열람실을 마련해놓은 공공도서관 자체가 거의 없었으며, 조사한 공공도서관 중에서도 오직 노인만 이용가능한 열람실을 마련해놓은 곳은 5군데에 그쳤다. 대부분의 열람실은 그 명칭에서도 알 수 있듯이 장애인 겸용 열람실이거나 다른 자료실 내의 코너형식으로 운영되는 경우로 엄연히 노인들만을 위한 전용 열람실이라고 보기는 어려웠다.



〈사진 3-1〉 노인전용 열람실(김해시립장유도서관)



〈사진 3-2〉 노인 및 장애인 겸용 열람실(대구광역시립동부도서관)



〈사진 3-3〉 일반자료실 내에 마련된 노인코너 (부산광역시립구포도서관)



〈사진 3-4〉 연속간행물실 내 노인·장애인 코너(고양시립화정도서관)

2) 위치

거동이 불편한 노인들의 신체적인 특성을 고려하여 대부분이 접근하기 편리한 도서관 1층에 위치하고 있었다. 특히, 어린이들 또한 사회적인 약자의 한 계층으로 여겨 어린이자료실을 1층에 설치하는 경우가 대부분인데, 가장 접근성이 좋은 위치에 노인들만을 위한 독립된 자료실까지 마련할 공간이 여의치가 않아 어린이자료실 내에 마련해놓은 경우가 종종 있었지만 노인들이 거리낌없이 드나들기에는 다소 부담스러워 보였다. 또한 도서관을 들어섰을 때 눈에 띄는 곳이 아닌 다소 소외된 듯한 곳에 위치하여 방치된 경우도 있었다.



〈사진 3-5〉 어린이자료실 안쪽 깊숙한 곳에 마련되어 편안히 드나들기에는 다소 부담스러움 (안산평생학습도서관)



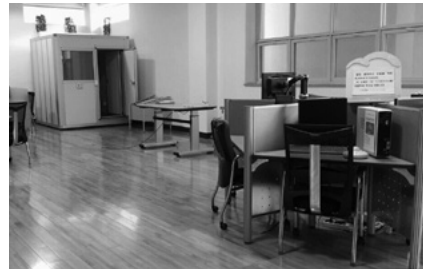
〈사진 3-6〉 눈에 띄는 곳이 아닌데다가 들어가는 복도의 조명도 어두워 소외된 듯한 분위기를 자아냄(한밭도서관)

3) 면적 및 열람석

면적은 작게는 16.5㎡(5평) 에서부터 크게는 292㎡(88.33평)까지 있었으며, 20평대가 가장 많았고 이는 도서관 연면적 대비 0.5~2%에 해당하는 크기였다. 또한 「도서관법시행령」에 따르면 공공도서관은 전체 열람석의 10% 범위의 열람석에는 노인과 장애인의 열람을 위한 편의시설을 갖추어야 한다고 명시되어 있지만 대부분이 총 열람석 대비 2.0~3.0% 비율로 한군데를 제외하고는 명시된 기준에 턱없이 모자라는 수치였다.



〈사진 3-7〉 고양시립백석도서관 노인·장애우실
91.12㎡(4,030㎡) / 44석



〈사진 3-8〉 와부도서관 특수자료실,
292㎡(4,010㎡) / 24석

4) 출입구

출입이 보다 편리하도록 자동문을 설치해놓은 도서관은 두 군데에 불과했으며, 출입문 자체가 철문이거나 자료실 안이 보이지 않도록 블라인드 처리를 해놓아서 폐쇄된 공간인 듯한 느낌을 자아내는 곳이 많았다.



〈사진 3-9〉 자동문으로 설치된 출입구
(대구광역시립동부도서관)



〈사진 3-10〉 철문으로 설치된 출입구
(고양시립백석도서관)

5) 실내환경

열람테이블이나 의자, 소파, PC등 보유하고 있는 가구나 설비들이 다소 낡고 오래된 경우가 많았으며, 거동이 불편하고 체온변화에 유의해야하는 노인들의 특성을 생각하여 열람실 내에 화장실이나 온돌방을 설치해놓은 경우도 있었다.

또한 창문이 충분히 설치되지 않거나 있더라도 철조망을 함께 설치해 놓아서 자연광이 들어오기 힘든데다가 형광등의 조명 자체도 어둡고 다소 무거운 느낌의 색상톤을 사용하여 딱딱하고 칙칙한 실내분위기를 자아내는 곳이 많았다.

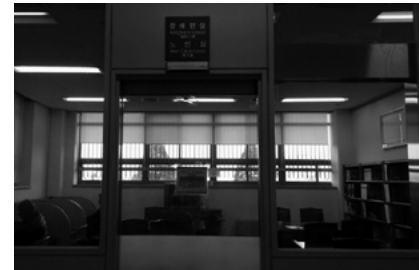
근래에 신축된 도서관들은 그나마 노인들에게 심리적인 안정감을 줄 수 있도록 공간 전체를 밝은 톤으로 꾸미고 햇빛이 충분히 들어올 수 있도록 커다란 유리창을 설치해놓았다.



〈사진 3-11〉 열람실 내에 마련된 화장실
(대구광역시립동부도서관)



〈사진 3-12〉 보다 안락하고 편안한 이용을 위해 설치한 온돌방(김해시립장유도서관)



〈사진 3-13〉 열람실 조명 자체가 어둡고 창문에는 철조망을 설치해 놓아서 무거운 분위기를 자아냄
(대구광역시립남부도서관)



〈사진 3-14〉 창문이 거의 없어 환기가 잘 되지 않고 다소 답답해보임(관악도서관)



〈사진 3-15〉 양옆으로 창을 내고 열람실 내를 깔끔한 화이트톤으로 꾸며 편안한 분위기를 조성(옥천군민도서관)



〈사진 3-16〉 화이트톤으로 꾸미고 한쪽면 전체에 큰 창문을 내어 자연광이 충분히 들어오도록 조성(곰달래도서관)



〈사진 3-17〉 포인트 벽지와 화사한 블라인드로 밝고 경쾌한 분위기를 조성(송촌평생학습도서관)



〈사진 3-18〉 밝은 톤의 벽체와 가구들을 선택하여 안정감을 조성(고양시립식사도서관).

6) 보유설비

노인들의 보다 편안한 독서환경을 위한 독서확대기, 화면확대 SW/HW, 음성출력 SW/HW와 같은 기본적인 독서보조기기들은 대부분의 도서관에서 갖추고 있었으며, 보청기나 돋보기안경, 높낮이를 신체에 맞도록 조절할 수 있는 열람테이블, 휠체어 등 노인들의 신체적인 불편함을 해소할 수 있는 다양한 설비들을 갖추고 있었다.



〈사진 3-19〉 전자독서확대기 및 음성변환출력기
(군포시산본도서관)



〈사진 3-20〉 휴대용독서확대기(와부도서관)



〈사진 3-21〉 공공이용보청기(중랑구립정보도서관)



〈사진 3-22〉 연령대별 돋보기안경(옥천군민도서관)



〈사진 3-23〉 거동이 불편한 이용자를 위한 휠체어
(관악도서관)



〈사진 3-24〉 높낮이 조절이 가능한 열람테이블
(와부도서관)



〈사진 3-25〉 정보검색용PC 및 무료로 이용가능한
프린터기(전주시립아중도서관)



〈사진 3-26〉 취미생활을 위한 바둑도구(강서도서관)



〈사진 3-27〉 전신안마의자(오산시중앙도서관)



〈사진 3-28〉 체력증진을 위한 운동기구(강서도서관)

3.3 노인열람실 운영 방안

현재 우리나라 공공도서관에서는 오로지 노인들만을 위한 열람실이 거의 없으며, 그나마 있다하더라도 장애인실과 겹하도록 되어있는 곳이 대부분이다. 이는 ‘장애인등’에 노인을 포함시키고 있는 「장애인·노인·임산부등의편의증진보장예관법률」이나 장애인과 노인을 함께 지식정보취약계층으로 정의하고 있는 「도서관법시행령」, 「국가정보화기본법」 및 「국가정보화기본법시행령」등과 같이 장애인과 노인을 같은 맥락으로 취급하는 법률이나 지침에 기인한 서비스라고 볼 수 있다. 하지만 정작 노인들은 노화로 인하여 몸이 다소 불편하더라도 스스로 장애인이라고 여기지는 않는다는 점에 주목해야 한다. 우리나라 노인들의 성향을 고려해본다면, 이는 오히려 노인들이 도서관을 찾는 것을 꺼려지게 만드는 여지가 있다고 볼 수 있겠다. 여기에 ‘도서관’ 하면 젊은 사람들의 전유 공간이며 젊은 층만을 배려한 듯한 인상에 도서관을 찾는게 불편하고 오히려 젊은이들에게 자신들의 출입이 피해를 주지 않을까하는 부정적인 인식이 여전히 많다는 점을 감안한다면, 어린이와 마찬가지로 노인을 하나의 독립된 봉사대상으로 보고 그들만을 위한 별도의 열람실을 마련하는 것이 좋겠다.

1) 명칭

‘노인’이란 호칭은 과거에는 ‘어른’, ‘경험과 지혜의 소산’, ‘공경의 대상’의 의미로 인정받았으나, 산업사회가 도래하고 점차 노인에 대한 사회적인 인식이 변화함에 따라 ‘노인’이라는 용어의 어감이 늙은이, 퇴직, 은퇴, 죽음 등 다소 부정적인 느낌을 자아내고 있으며, 노인네, 노친네 등의 폄하하는 의미의 용어로 변형되어 사용되고 있는 상황이다.

그러나 실질적으로 완전한 노년층으로 접어들기 전에는 자신의 나이를 실제 나이보다 10~20년 더 젊게 지각하고 살아가고 있기 때문에 자신이 스스로 노년층에 접어들었음을 인지하기 힘든 것이 현실이다.(오선혜 외, 2012) 또한 평균수명 100세를 바라보고 있는 오늘날 퇴직 후의 인생은 더 이상 여생이 아닌 제2의 인생이며, 실제로 철저한 자기관리로 젊은 사람 못지않은 건강과 활력을 자랑하는 60~70대도 많다. 이들은 두 번째 인생을 살아가려는데도 ‘노인’이라는 호칭을 들으면 그 의욕이 꺾인다고들 말한다.

따라서 노인들이 도서관을 좀더 친근하게 느낄 수 있도록 ‘노인’이라는 용어를 그대로 사용하기 보다는 인격적으로 존중하는 의미를 담고 있으며 그들의 자존감을 키워주는 좀 더 정감있고 부드러운 용어로 대체하여 사용하는 것이 좋겠다.

2) 위치

거동이 불편한 노인의 신체적 특성을 감안하여 비교적 출입이 용이한 1층에 마련하도록 하되, 건물내의 한쪽 구석과 같은 폐쇄적인 위치가 아닌 눈에 잘 띄는 개방적인 위치에 마련함으로써 소외감을 덜 느끼도록 해야 한다. 도서관 자료와의 접근성을 생각하여 일반자료실 내에 설치하는 것도 좋은데 단순히 코너형식으로 마련할 것이 아니라 출입문을 두어 일반자료실과는 분리시켜 그들만의 공간에서 보다 편하게 도서관을 즐길 수 있도록 하는 것이 좋겠다.

3) 면적 및 열람석

그 지역사회의 노인인구수나 노인들의 도서관 이용률 등을 파악하여 최대수용 인원을 산정하고, 보행기나 목발, 지팡이, 휠체어 등의 보행보조기구를 사용하는 경우 또한 고려하여 열람실 내 각종 시설 및 설비 사이에서의 이동이 불편하지 않도록 충분한 면적을 확보해야 할 것이다. 열람석 또한 「도서관법시행령」에는 노인을 위한 열람석의 범위를 전체 열람석의 10%로 규정하고는 있지만 이와같은 지역사회 특성 및 자관의 실정을 고려하여 그에 맞도록 설정하는 것이 좋겠다.

4) 출입구

출입구는 노인의 행동특성과 보조기구에 의한 이동을 고려하여 문턱을 없애고 최소한 90cm 이상의 유효폭을 확보하여 휠체어를 타고도 쉽게 통과할 수 있어야 하며, 아울러 출입구의 전후면에 충분한 활동공간이 확보되어야 한다.(조소영, 2001) 출입문은 가능한한 자동문으로 설치하는 것이 좋으며 이때 센서의 감지범위를 넓게 하고 개폐시간은 충분히 확보해야 한다. 자동문이 아닌 출입문은 가벼운 재질의 것으로 설치하되, 문의 개방시간이 충분하도록 고려해야 하며 문손잡이는 레버형이나 수직 또는 수평막대형으로 설치함으로써 손에 힘이 없는 경우에도 쉽게 열 수 있도록 설치해야 한다. 또한 도어체크 설치시에는 힘이 없는 사람이 사용하는 것을 고려하여 장력을 약하게 하고 개폐시간을 충분히 확보하도록 한다.(고근재, 2007)

5) 실내환경

한 공간에서 오랜시간 머무르게 되는 면역성이 약한 노인들을 위해서는 쾌적한 환경 조성이 필요하다. 먼저 노인에게 심리적 안정감을 주기 위해서는 가능한 한 밝고 차분한 색을 사용하도록 하고, 큰 창문을 내어 햇빛이 충분히 들어올 수 있게 하며, 통풍이 잘 되어야 함은 물론 2중창으로 설치하여 겨울철 열손실을 최대한 줄여야 한다.

또한 노인의 경우 유사한 명도의 색, 비슷한 질감이나 반사적인 표면을 볼 때, 그리고 동일한 조명 아래에서 사물을 식별하는 것이 어려워 젊은 사람과 같은 시각적 예민함을 지니기 위해서는 2배 이상의 빛이 필요하다. 또한 높은 주파수는 듣기 어려우며 소리가 반사되는 방안에서는 더욱 대화를 듣기 어렵고, 청각이 둔해지므로 큰 소리로 얘기하게 되고, 라디오나 TV의 소리를 크게 틀게 되므로 각실 사이의 방음에 특히 유의해야 할 필요가 있다. 노인들은 젊은이보다 안락함을 느낄 수 있는 범위가 좁아지고 저체온증과 동상에 걸릴 가능성이 커지고, 이러한 상태에서 회복하는 능력이 감소된다.(박정아, 2012)

따라서 온돌방을 설치한다거나 냉·난방시설을 충분히 설치하여 항상 적합한 실온을 유지하고, 환풍기나 공기청정기 등으로 최대한 쾌적한 환경을 조성해야 한다.



6) 보유설비

노인들은 일반인과 달리 신체적·정신적 노화로 인하여 도서관을 이용하는데 어느 정도의 어려움이 뒤따르기 마련이다. 따라서 이들의 불편을 완화하거나 최소화시키는 기구나 설비를 마련하도록 해야하는데, 신체기능이 저하(시력, 청력, 보행 속도, 인지 능력)된다는 측면에서 본다면 장애인을 위한 정보기기의 공유가 가능하기 때문에 노인에 대한 정보기기에 대한 배려는 장애인을 위한 배려정책과 동일하게 설정할 수 있다.(남영준, 2007)

〈표 3-2〉 노인 독서보조 기기

품목	기능
화면확대 S/W	약시 장애인을 위한 컴퓨터 모니터에 출력되는 내용을 확대해 주는 소프트웨어
화면확대 H/W	시각장애인들이 컴퓨터 모니터 내용을 확대하여 볼 수 있는 별도 모니터 장치
음성출력 S/W	텍스트 및 웹페이지를 음성으로 읽어주는 소프트웨어
음성출력 H/W	2차원 바코드 심볼로 저장된 디지털 문자정보를 자연인의 음성으로 변환하여 들려주는 기기
확대독서기	저시력자의 시력이나 눈의 조건에 맞도록 글자의 크기, 글자와 종이 색의 관계 등을 조절하여 읽기가 가능하도록 지원하는 기기
문서인식 S/W 및 H/W	그림파일(이미지) 내의 글자를 텍스트로 변환해 주는 문자인식 소프트웨어 및 여러 장의 문서를 간편히 스캔해주는 하드웨어
대형모니터	저시력자가 대형 컴퓨터 화면을 통하여 편리하게 컴퓨터 작업을 할 수 있는 모니터
소리 증폭장치	청각장애인에게 소리를 증폭하여 의사소통을 가능하게 하는 장치 - FM복합보청기 : 주변 소음 등의 간섭 없이 듣고자 원하는 소리만 들을 수 있도록 지원하는 장치 - 오디오포트 : 여러 사람과 대화 시 소리를 확대해 주는 휴대용 음성 증폭장치 - 하하 : 여러 사람이 함께 이용하는 시설 및 장소에서 청각장애인들이 함께 공동으로 이용하거나 개인적으로 이용할 수 있는 디지털 보청기
높낮이 조절 컴퓨터/열람테이블	휠체어를 탄 상태에서 컴퓨터 이용이나 독서 등이 가능하며 사람에 따라 높낮이 조절이 가능한 테이블

다음은 국립중앙도서관의 「도서관장애인서비스 매뉴얼」에 제시된 도서관에서 직접적으로 활용할 수 있는 장애인 보조공학기기 중 노인에게도 적용할 수 있는 기기들만 발췌해 보았다.

기타 설비로는 노인들이 도서관에 오래 머무는데 불편함이 없도록 안락한 소파를 비치하고, 건강에 대한 노인들의 관심이 매우 높은 것을 감안하여 건강을 체크하며 안정된 노후생활 및 여가를 즐길 수 있게 함과 동시에 간단한 체력을 단련할 수 있는 시설도 함께 마련하도록 한다. (진주현, 2005)

이상에서와 같이 의학 발달 및 경제성장으로 인해 노인인구의 평균수명은 연장되고 출생률 감소에 따른 고령화 사회가 진행됨에 따라 신체적으로 건강하고 경제력과 고학력을 가진 노인층이 증가하고 있는 추세이다. 이에 따라 다수의 노인들은 경제력을 지니고 건강을 유지하고 있고, 교육수준 또한 높아 삶의 질을 향상시키고자 하는 강한 욕구가 급증하는 추세이므로 이런 노인층을 대상으로 하는 다양한 여가활동 제공이 필요하다.(이명희 외, 2010)

하지만 앞서 살펴보았듯이 우리나라 노인들은 여가활동에 대한 경험과 지식이 부족할 뿐만 아니라 사회에서 제공되는 여가활동의 공간이나 시설 또한 부족하여 여가활동에 대한 욕구를 충족시키지 못하고 있는 실정이다. 따라서 사회적으로 노인을 위한 여가활동의 공간 및 시설을 개발하고 마련해주어야 함은 당연지사이며, 공공도서관은 이러한 역할을 수행할 수 있는 매우 적합한 기관이라 할 수 있다.

우리나라는 그야말로 ‘나이는 숫자에 불과한’ 시대가 도래하였다. 더 이상 노인들은 우리가 생각해오던 그런 나약한 존재가 아니다. ‘꽃중년’이라는 말을 아는가? 이는 노후생활을 즐기면서 활기찬 제2의 삶을 사는 사람들을 일컫는 일종의 신조어다. 이러한 사회적인 변화에 따라 공공도서관도 노인서비스에 대한 필요성을 인식하고 형식적인 대처가 아닌 우리나라 노인들의 일반적인 인식과 생각들을 고려한 실질적인 대처가 필요할 것이다.

[illegible]

— **Defective Warning.** If the manufacturer has failed to warn the consumer of a defect in the product, and the defect is a proximate cause of the actual relation with the product, the manufacturer is liable.

§ 32-39. — Defective Warning.
Evidence of a defect in the product is not necessary to recovery on a warning theory; the product itself may be perfectly made. The "defect" is the warning itself. A product may be "defective," with the doctrine of strict liability in tort, if it is unreasonably dangerous without an adequate warning, and no such warning is provided. The duty to warn has been described by some courts as a "terminal" duty to warn of dangers inherent in foreseeable improper use of the product. The duty to warn of dangers inherent in foreseeable improper use of the product is a duty to warn of dangers inherent in foreseeable improper use of the product. The duty to warn of dangers inherent in foreseeable improper use of the product is a duty to warn of dangers inherent in foreseeable improper use of the product.

4장. 어르신을 위한 프로그램이란?



국내에서 운영되고 있는 노인 프로그램은 운영기관을 기준으로 크게 보건복지가족부의 지원을 받는 노인교실, 노인복지회관과 사회복지회관에서 운영하는 노인 교육 프로그램, 대한노인회에서 지원하는 노인대학과 노인학교, 대학이나 대학교의 평생교육원 및 사회교육원에 설치·운영되고 있는 노인교육 프로그램, 각종 종교기관에서 운영하고 있는 노인교육 프로그램, 그 밖의 민간에서 운영하고 있는 노인교육 프로그램 등의 여섯 가지로 분류할 수 있다(한정란, 2005).

이러한 노인관련 다양한 기관에서 제공하고 있는 프로그램에 대한 선행연구를 통한 문제점을 살펴보면, 각 기관마다 개성없는 획일적인 프로그램을 나열하고 있어 노인분들의 선택의 폭이 좁아 좀 더 다양한 프로그램이 제공되어야 하며, 노인 프로그램 전문인력이 부족하여 프로그램 개발에 대한 기초적인 요구 분석이 전혀 이루어지지 않으며, 노인의 흥미와 오락 위주의 한정된 프로그램 구성으로 노인 프로그램에 대한 부정적 이미지를 확대 또는 재생산할 위험이 존재하고 있음을 인식하여야 한다고 언급하고 있다(최미숙, 2008, 25-27)

본 장에서는 도서관에서 이루어지는 노인 프로그램에 대한 운영 현황을 살펴보고 노인 프로그램 개발 방법 및 개발 예시를 소개하고자 한다.

4.1 프로그램 운영 현황 및 사례

도서관에서의 노인대상 프로그램을 정문택(2000), 고경희(2002), 김현숙(2003), 진주현(2005), 박옥화(2007), 이진경(2007), 송지인(2008), 배현숙(2009), 김미초(2010), 신왕균(2010) 등 여러 선행연구를 통해 그 운영 유형을 구분하자면 ① 건강 ② 문해/교양 ③ 정보화교육 ④ 죽음준비 ⑤ 취미 ⑥ 취업/자원봉사 ⑦ 기타 등 7가지 유형으로 나누어지며, 그 내용은 다음과 같다.

〈표 4-1〉 도서관 노인대상 프로그램 유형별 현황	
유형	내용
건강교육	신체노화로 인해 활동이 부자유스러워 운동량이 부족한 노인들에게 다양한 신체활동의 기회를 제공하여 신체기능을 유지하기 위한 것으로서, 사례에는 생활체조, 단전기공체조, 타이치(관절염)체조, 생활요가, 요실금체조, 장수체조 등
문해/교양	고령 노인들에게 심리·정서적 지지프로그램 참여의 기회를 제공하여 정서안정 및 인지기능을 향상시키기 위한 것으로서 사례는 한글과 영어를 해독하지 못한 노인을 대상으로 글짓기와 문단작성 요령 등을 제공하는 어학관련 프로그램과 웃음교실, 음악교실, 이야기마당 등을 포함한 교양분야의 프로그램
정보화교육	변화하는 사회에 대한 적응과 컴퓨터를 통해 정보들을 접할 수 있는 기회를 제공하며 가족 간의 융화, 젊은 세대와의 간격을 완화하기 위해 운영되는 것으로서, 사례는 컴퓨터 기초, 한글 2007, 인터넷 기초, 인터넷 중급, 인터넷 고급, 포토샵 활용으로 구성
죽음준비교육	노인의 삶의 질 향상과 공동체적 사회 통합을 목적으로 노인의 현실과 가까운 미래생활의 대처방법을 준비시켜 자신의 생각과 느낌을 대화와 토의 등 의견교환을 함으로써 자아형성과 관련 정보학습을 제공하여 건강한 노인상을 확립. 사례로는 효과적인 대화기법, 가족, 사회 속 역할 학습, 더불어 사는 삶, 아름다운 노년의 성, 아름다운 삶, 마무리, 영정사진 촬영, 내 삶의 발자취, 행복앨범 만들기 등이 포함

취미	다양한 여가프로그램에 참여함으로써 흥미와 즐거움을 유발하고, 개별 여가생활을 통해 노후의 삶의 활력소를 부여하는 것으로서 사례는 음악, 스포츠, 미술 등으로 구성
취업/자원봉사	초기 전화나 내방상담을 통한 구직자의 욕구 파악 및 신규 등록을 하여 취업알선을 통해 취업의 기회 제공 및 노인의 실질적인 소득 보장으로 구인업체의 조건과 부합하는 취업희망어르신에게 일자리 제공하는 것으로 되어 있으며, 사례로는 취업/자원봉사와 이에 따른 사후관리를 하고 재취업교육을 연계
기타	특별기획으로서 그 내용은 참여의 기회가 적은 노인들에게 다양한 체험의 기회를 제공하고, 간담회를 통해 보다 적극적인 프로그램 참여를 유도하고자 다양한 프로그램을 구성한 것으로서, 사례는 영화상영, 전통놀이, 이용간담회, 소집단프로그램 등

몇몇 대표 노인대상 도서관 사업 및 관련 프로그램 운영 사례를 소개하자면 다음과 같다.

〈표 4-2〉 노인대상 독서관련 프로그램 운영 사례		
대활자본 활용한 노인 독서 활성화 독서프로그램 운영공모사업	한국도서관 협회	●독서에 대한 관심과 활동이 떨어지는 어르신들을 대상으로 대활자본을 보급하여 독서활동을 격려하고, 도서관에서 도서 및 이야기를 활용한 프로그램을 진행해 도서관과 가까워지고 활발한 문학 활동을 장려함 ●어르신을 대상으로 도서, 이야기 등과 관련된 독서·문화프로그램 진행 가능한 공공도서관이 지역 내 노인복지관 등과 연계·협력을 통한 사업 수행 가능하며, 어르신 대상 프로그램 강사지원 가능
경기 은빛 독서나눔이	경기도	●노인의 사회참여 및 1.3세대 교류, 통합을 지원하고자 실버독서전문지도단 활동을 통해 어린이들에게 독서와 관련된 전문프로그램 진행하여 올바른 인성 함양으로 건전한 어린이 독서문화 형성을 강화하며, 노인을 대상으로 독서지도에 관한 전문적이고 체계적인 교육으로 역량강화를 유도하여 이들의 사회참여 향상을 도모하고자 함
‘어르신을 위한 독서나눔이’	대구 서부도서관	●대구서부노인병원(서구 중리동 소재)을 찾아 입원 노인들을 대상 ●체조, 책 읽어주기와 이야기 들려주기, 인형극, 손유희, 노래 등으로 다양한 프로그램을 마련 ●〈방귀시합〉이라는 전래 동화 동극
“하하호호 신나는 동화나라”	강동 도서관	●대상 : 치매 어르신 ●기간 : 3~12월까지 매주 수요일 10개월 과정 ●강동노인종합복지관에서 동화구연

구체적인 우수 노인대상 프로그램 운영 사례를 정보활용교육 프로그램, 문해교육 프로그램, 건강관련 프로그램, 독서관련 프로그램, 기타 프로그램 순으로 소개하자면 다음과 같다.

1) 정보활용교육 프로그램

경기 광주시립도서관은 2013년부터 KT IT서포터즈와 연계하여 실버세대를 대상으로 정보화 강좌를 운영하고 있다. 이 강좌는 ‘컴퓨터, 인터넷 기초 과정’인 이메일 작성 및 발송과 인터넷 활용 ‘UCC 동영상 제작 교육’인 사진 편집 및 동영상 제작 과정으로 구성되어 있으며, 또한 스마트한 삶을 지원하기 위한 ‘스마트폰 시니어 멘토단 강사 양성과정’을 운영하고 있다. 이 양성과정에 참여한 노인 10여명은 스마트폰 기능 중에서 전화기능, 사진기능을 비롯, 유용한 어플 사용에 이르기까지 다양한 교육 과정을 이수했다.

경기광주시립도서관에서는 향후에 노인 대상으로 SNS 교육을 운영해 정보화시대에 소외된 실버세대의 정보이용 격차를 지속적으로 줄이는 도서관이 될 수 있도록 노력할 예정이다.

〈표 4-3〉노인대상 컴퓨터/인터넷 기초 및 한글문서작성 교육 프로그램			
강좌기간	2013-09-05~12-05	강좌시간	매주 목 / 10:00~11:30
강좌대상	IT정보화 소외계층 어르신 (55세~99세)	수강인원	인터넷접수 15 명 / 전체 20 명
진행/강사	KT IT 서포터즈	접수기간	2013-08-22 09:09~2013-09-02
준비사항	접수 전에 반드시 도서관 회원카드를 발급 받으셔야 하며, 방문접수(5명)도 가능하오니 참고하시기 바랍니다. (선착순) 교재비 : 없음		
강좌장소	시립도서관 정보화교육장		
강좌내용	1차시 : 강의일정 및 수강자 자기소개 : 마우스 활용법, 창다루기, 프로그램 실행종료 2차시 : 키보드 사용법 개별 키 활용 / 문장 작성시 키보드 활용법 3차시 : 한글 활용 주요4가지 기능, 저장하기, 블록지정 4차시 : 한글활용, 한글 작성 연습 5차시 : 파일/ 폴더 개념정립, 잘라내기, 붙여넣기 6차시 : 폴더활용, 폴더이름바꾸기, 폴더 삭제, 화일 옮기기 7차시 : 인터넷 브라우저 구성(기초) 8차시 : 인터넷 브라우저 구성(세부설정 방법) 9차시 : 네이버 활용(부동산, 금융, 지도, 교통) 10차시 : 네이버 활용(검색) 11차시 : 네이버 메일 12차시 : 네이버 카페		

〈표 4-4〉노인대상 UCC 동영상 제작 교육 프로그램			
강좌기간	2013-09-05~12-05	강좌시간	매주 목 / 13:00~14:30
강좌대상	IT정보화 소외계층 어르신 (55세~99세)	수강인원	인터넷접수 15 명 / 전체 20 명
진행/강사	KT IT 서포터즈	접수기간	2013-08-22 09:09~2013-09-02
준비사항	접수 전에 반드시 도서관 회원카드를 발급 받으셔야 하며, 방문접수(5명)도 가능하오니 참고하시기 바랍니다. (선착순) 교재비 : 없음		
강좌장소	시립도서관 정보화교육장		
강좌내용	1차시 : 강의일정 및 수강자 자기소개 : 기본적인 사진촬영 기법 및 사진 편집 방법 소개 2차시 : 사진 편집 툴 저장 및 설치 3차시 : 포토스케이프 툴바 익히기 및 사진 뷰어 활용 4차시 : 사진 편집-기본 설명 5차시 : 사진 편집-기본 설명 6차시 : 사진편집-자르기, 도구 7차시 : 사진편집-자르기, 도구 8차시 : UCC 툴 활용 9차시 : UCC 툴 활용 10차시 : UCC 제작 실습 11차시 : UCC 제작 실습 12차시 : UCC 제작 실습		

〈표 4-5〉노인대상 스마트폰 활용 교육 프로그램			
강좌기간	2013-04-10~06-26	강좌시간	매주 수 / 13:00~14:30
강좌대상	IT정보화 소외계층 어르신 및 주부(55세~99세)	수강인원	인터넷접수 15 명 / 전체 20 명
진행/강사	KT IT 서포터즈	접수기간	2013-03-19 09:00~2013-04-08
준비사항	방문접수(5명)도 가능합니다. (선착순) 교재비 : 없음		
강좌장소	시립도서관 정보화교육장		
강좌내용	1차시 : 오리엔테이션 및 스마트 폰이란? 2차시 : 기본 사용법(화면 조작 및 홈,메인메뉴 화면) 3차시 : 전화, 메시지, 연락처 4차시 : 음악, 동영상, 카메라, 갤러리, DMB 5차시 : 인터넷, 일정, 메모, 녹음, 지도 6차시 : 환경설정(무선 및 네트워크,NFC, 화면, 보안, 작업창) 7차시 : 유용한 어플 활용 방법(play 스토어) 8차시 : 유용한 어플 활용(버스, 지하철, QR 등) 9차시 : 스마트폰 활용 강의환경 준비 방법 10차시 : 강의 예행 연습-I 11차시 : 강의 예행 연습-II 12차시 : 종합정리 및 종강		

2) 문해교육 프로그램

고척도서관에서는 노인을 대상으로 다양한 문해교육 프로그램을 운영하고 있다.

〈표 4-6〉 2012년 문해교육프로그램 운영 현황

강좌명	운영기간	일시	회수	인원
(어르신)한글익히기	1~6월, 7~12월	매주 월 10:00~12:00	49	517
(어르신)생활영어	2~6월, 7~12월	매주 목 10:00~12:00	51	857
(어르신)교양한문	2~6월	매주 월 14:00~16:00	21	301

(1) (어르신)한글 교실

노년기의 지속적인 독서생활을 위하여 선행되어 할 것 중 하나가 글을 읽을 수 있는 능력을 갖추는 것이다. 초등학교 수준의 읽기, 쓰기에 어려움을 갖고 있는 어르신들을 대상으로 배움의 기회를 제공하고 자신감 및 성취감을 얻어 삶의 의욕을 이끌어내는 견인차 역할이 되고 있는 프로그램이 바로 ‘(어르신)한글 교실’이다. 마포평생학습관 금빛봉사단 강사의 진행으로 무료로 진행되며 금빛봉사단 활동 또한 노년층의 고용창출 및 나눔의 기회를 제공하는 역할을 수행하며 1석 2조의 효과를 나타내었다. 강의 교재는 ‘지혜의 나무’이며 주요내용으로는 나의 소원, 시 낭송하기, 시와 노래, 옛날이야기, 삶의 지혜 등이다. 특히 마지막 시간에는 편지쓰기를 통하여 선생님 또는 가까운 사람들에게 그동안 전하지 못했던 마음을 글로 전하는 의미 있는 시간이 되었다.

(2) (어르신)생활영어

국제화 시대에 영어는 단순한 외국어의 의미를 넘어 일상 속에서 자주 접하는 생활 언어가 되었다고 해도 과언이 아니다. 거리를 걷다가도, TV를 보다가도 잦은 외래어들의 출현으로 출연자들의 대화를 정확하게 파악하지 못하는 경우가 발생하곤 한다. 이런 어르신들을 대상으로 영어의 철자 체계, 알파벳부터 단어와 문장, 그리고 간단한 생활영어를 주요 내용으로 하여 ‘(어르신)생활영어’를 운영하였다. 한글교실과 같이 금빛봉사단의 운영으로 노년층에게 일자리와 배움의 기회를 동시에 제공하는 긍정적인 결과를 낳았다. 강의는 알파벳 읽기와 쓰

기, 간단한 간판 읽기, 짧은 영어 회화 반복하기, 외래어 반복 학습 등으로 진행되었다. 참여자들은 거리에서 자주 접하는 낯설었던 외래어 간판들이 좋은 영어 공부의 재료가 되었으며, TV속에서 배운 영어 단어가 나올 때 뿌듯함을 느꼈다고 전하기도 했다.

(3) (어르신)교양한문

어르신들의 교양 및 평생학습 지원을 위하여 운영된 ‘(어르신)교양한문’은 천자문을 기초로 다양한 사자성어를 배우는 프로그램이다. 위의 강좌들과 같이 금빛봉사단의 진행으로 무료로 운영되었고 참여자들은 조상들의 지혜를 배우며 과거를 돌아보고 몸과 마음을 정갈하게 다스리는 시간이 되었다고 전했다.



〈(어르신)한글익히기〉



〈(어르신)생활영어〉

〈사진 4-1〉 문해교육 프로그램

3) 건강관련 프로그램

노령화 인구 증대에 따라 건강문제에 취약한 노인들의 건강한 삶에 대한 관심 증가는 필수적이다. 그러나 과학적으로 유용한 정보뿐만 아니라 의학적으로 검증되지 않은, 불완전하거나 부정확한 정보가 무분별하게 제공되는 현대사회에서 정보검증능력이 부족한 노인세대에는 생활 및 생명에 직접 영향을 미쳐 삶의 질과 사회활동을 직접적으로 향상하거나 제한할 수 있는 건강정보서비스는 중요한 부분이다.

(1) 건강정보활용교육 프로그램

제천시적외도서관에서는 2012년 특히 특정한 정보요구를 필요로 하고, 정보요구나 습득에 있어서 불리한 입장을 가지고 있는 취약계층을 위한 다양한 건강정보 서비스 제공방법과 프로그램에 관심을 가지고, 노인세대가 관심을 가지는 건강한 삶을 영위할 수 있는 의료, 복지, 보건 관련 콘텐츠에 대한 건강정보활용교육 프로그램을 건국대학교 글로벌캠퍼스 문헌정보학과와 연계하여 『자신만만 건강왕』 프로그램을 운영하였다.

프로그램의 내용은 <표 4-7>과 같으며 이 프로그램을 통해 건강정보의 중요성을 인식하고 도서관 또는 다양한 매체를 활용할 수 정보검색방법을 숙지하여 실생활에 활용할 수 있는 능력을 기를 수 있었다.

<표 4-7> 『자신만만 건강왕』 프로그램 내용

NO	날 짜	프로그램 내용	
1차시	9월 02일	· 도서관의 정의와 역할(정보검색) · 건강 정보 사이트 안내 및 검색 방법 소개 · 건강한 삶을 유지하는 12원칙	
2차시	9월 09일	· 건강 관련 추천도서 안내 · 도서관 책 찾는 방법 안내 · 건강정보 사이트 이용 방법	
3차시	9월 16일	· 1, 2차시 내용 정리(건강정보, 자료이용) · 우리가 잘못 알고 있는 건강 상식 · 신나는 건강 체조 배우기	

(2) 미술치료 희망나무Ⅳ

노년기에는 직업 활동 종료, 신체 노화, 건강 적신호, 사별 등의 이유로 자아 존중감이 상실되어 무기력증에 빠지거나 노인우울증에 걸리는 경우가 늘고 있다. 이에 고척도서관과 평생학습협력기관인 금천노인종합복지관과 협력하여 노인들의 적극적인 제2의 삶과 평생학습을 지원하는 미술치료 프로그램을 운영하였다. 인근의 2개소 경로당을 직접 방문하여 각 19회씩 전문 강사와 함께 미술치료 수

업을 진행하였으며 참여자들의 작품을 모아 도서관, 복지관에서 전시회를 개최하였다. 미술치료 수업의 주요 내용은 긴장감 완화, 집중력 향상, 성취감 증진, 협동심 향상, 소근육 사용 및 자기 표현력 증가 등의 효과가 나타나도록 다양한 미술활동으로 구성하였다. 또한 일반인들의 노인들에 대한 평생학습 인식 개선을 위하여 관련 홍보물을 참여자들이 직접 제작·배부하였다. 참여자들의 자아존중감을 높이는 결과 뿐만 아니라 일반인들에게도 평생학습에 대한 긍정적인 이미지를 형성할 수 있는 결과를 가져왔다.



<사진 4-2> 미술치료 희망나무Ⅳ

(3) (구로구 보건소와 함께하는)행복한 건강관리

정서함양 프로그램과 더불어 구로구 보건소와 연계하여 노년기의 만성신체질환의 예방과 그 관리를 위한 건강 및 웃음치료 특강을 운영하였다. 특히 건강 관련 특강은 구로고대병원 의사로 구성된 현장감 넘치는 강사진으로 노인들의 뜨거운 관심을 불러 일으켰다. 그동안 알고는 있었지만 무심코 지나쳤던 자신의 식습관이나 잘못된 민간요법들을 되돌아볼 수 있는 시간이 되었다. 또한 웃음강좌를 통하여 짧은 시간이었지만 마음껏 웃을 수 있었고 긍정적인 마인드를 가지고 생활할 수 있는 힘을 얻고 가셨다. 참여 어르신들은 도서관에서 건강도 지키고 정보도 얻는 유익한 시간을 보냈다고 고맙다는 말씀을 거듭 전하셨다.

〈표 4-8〉 행복한 건강관리 세부 계획표

연번	일시	주제	강사
1	2012.09.03.	당뇨, 고지혈증	고대구로병원 의사
2	2012.09.10.	고혈압, 비만	고대구로병원 의사
3	2012.09.17.	웃음강좌	성현숙 (웃음치료 전문가)
4	2012.09.24.	여성암	고대구로병원 의사

(4) 건강 바이러스 & 웃음 바이러스

행복한 건강관리 프로그램을 통하여 웃음치료(3회차 웃음강좌)를 접하신 어르신들은 웃음치료를 큰 흥미를 나타내며 관련 프로그램이 운영되길 희망하였다. 이에 웃음치료를 통하여 사회적, 정서적, 인지적 능력을 향상시키고 어르신의 자존감 증진 및 상호친밀감 형성을 유도하는 ‘건강 바이러스 & 웃음 바이러스’ 프로그램을 기획하게 되었다. 어르신의 평생학습 참여 기회 확대는 물론 즐거운 노후 생활에 도움을 주고자 ‘행복한 실버 - 아름다운 노후 만들기, 우리 하나 되어, 아름다운 세상, 다시 시작하는 힘찬 발걸음’ 등의 주제로 구성하였다. 아이스 브레이킹, 친밀감 형성을 돕는 파트너게임, 짝놀이 게임, 스티커붙이기, 박수놀이, 스토리텔링, 시낭송 등의 다양한 활동으로 프로그램이 진행되는 즐거운 시간은 일상생활의 활력소가 되기에 충분했다. 설문조사를 보면 4회를 진행하였음에도 불구하고 웃음치료가 짧았다는 아쉬움의 표현과, 생활에 도움이 되었다는 긍정적인 의견이 많았다.



〈사진 4-3〉 건강 바이러스 & 웃음 바이러스

4) 독서관련 프로그램

(1) 노인 독서동아리 교육 프로그램

제천기적의도서관에서는 2004년부터 지역 내 노인들이 받은 교육과 그들이 살아온 삶이 전통문화 그 자체인 점에 착안하여, 지역의 노인들을 모집하고 그들로 하여금 어린이에 민속 문화 전반을 지도하여 우리 문화의 우수성을 알리고, 나아가 조손 세대 간의 이해와 화목을 증진하여 사회의 상하 위계질서를 세우는 데 이바지함을 목적으로 하는 노년층을 위한 도서관 서비스를 시행하고 있다. 그 구체적인 내용은 다음과 같다.

2004년 6월 15일, 26명의 회원으로 발족한 ‘호랑이담뱃대’ 동아리는 제천기적의도서관을 중심으로 옛날이야기 들려주기 및 잊혀져가는 옛 조상들의 풍속을 재현하여 어린이들로 하여금 전통 문화에 대한 이해를 돕는 ‘도서관 민속 프로그램’ 진행을 위해 결성된 노인 동아리이다. 현재 평균 연령 75세의 할머니, 할아버지 21명의 회원으로 구성되어 있는 호랑이담뱃대 회원은 월 1회 정기 모임을 갖고, 제천기적의도서관이 지원하는 구비문학 전반에 관한 교육과 우리 민속 전반에 관한 교육을 받는다. 이를 바탕으로 호랑이담뱃대동아리는 어린이들에게 옛날이야기를 해 주며 문학과 인성교육을 지원하고 민속 프로그램 운영을 통하여 전통문화를 어린이들이 잘 알 수 있도록 도와주는 등 전인과 정체성 교육을 도서관과 관내 영·유아 및 초등교육기관 중심으로 지원한다. 또한 호랑이담뱃대 동아리는 교육 및 현장체험을 통해 얻어진 경험들을 토대로 옛날이야기 구연 기술, 기억방법 등에 관한 연구, 옛날이야기를 통한 어린이의 독서흥미 유발, 인성 교육, 듣기훈련에 대한 연구, 농경 및 민속 프로그램 지원 등의 도서관에서 진행되는 다양한 연구 활동에도 적극적으로 참여하며, 어린이들과 함께 놀고 이야기하며 세대 간의 이해의 폭을 넓히는 역할을 담당하고 있다.

〈표 4-9〉 호랑이담뱃대 동아리 교육 내용

날 짜	교육 내용	
05월 06일	옛날이야기 교육	옛날이야기의 효과적인 전달
05월 13일		
06월 28일	전통육아법 전수교육	전통육아법 및 전래자장가, 아기 어르는 노래 배우기
08월 30일		
09월 27일	전래 놀이 교육	전래 놀이 종류 및 방법
10월 25일	짚공예 교육	짚을 활용한 다양한 공예
11월 29일		

문예진흥위원회의 문화예술의 순회대사로도 선정된 바 있는 제천기적의도서관 호랑이담뱃대 동아리는, 현재 우리민족의 전통문화를 배우고 우리 문화의 우수성을 지역 내 뿐만 아니라 전국의 아이들에게 전수하는데 노력하고 있다.



어린이 단오잔치



6.25 전쟁이야기 한 판!



다양한 새 쫓기 방법 체험



옛날이야기 들려주기



짚공예



전래 자장가 들려주기

〈사진 4-4〉 연간 제천기적의도서관 호랑이담뱃대 주요 활동내용 사진

호랑이담뱃대의 이러한 활동은 노령사회로 치달고 있는 현 시점에서 노인세대의 사회적 공동교육 참여를 유도하여 사회 기여에 대한 보람을 느끼게 할 수 있고 노인의 정신 건강에도 기여하는 바가 크다 하겠다.

(2) 소외계층 어르신을 위한 책 읽어주는 도서관

고척근린공원 내 위치한 고척도서관은 공원에서 산책이나 운동 등 여가시간을 보내는 어르신들을 유난히 많이 볼 수 있는 곳이다. 그러나 어르신들에게 도서관이란 여전히 “공부”를 하는 문턱이 높은 공간으로 인식되어 있어서 도서관 자료를 이용하거나 프로그램을 참여하시는 어르신보다는 단순히 화장실이나 매점 등을 이용하시는 경우가 많은 편이다. 이에 담당 사서들은 안타까움과 함께 커다란 고민에 빠졌다. ‘어르신들이 책 읽는 즐거움을 알게 되신다면 노년을 더욱 풍요롭게 행복하게 보내실 수 있으실텐데...’ 라는 생각을 하던 중 간단한 간담회를 통하여 직접 도서관을 이용하지 않는 이유를 들어보기로 하였다. 공원 주변을 배회하시는 몇몇의 어르신들을 모시고 개최한 간담회에서 어르신들은 도서관 주변을 자주 오게 되시니 책을 읽고 싶은 마음도 있지만 책에 글씨는 너무 작고, 눈도 침침하고, 다리도 아프다며 여러 가지 이야기들을 허심탄회하게 들려주셨다. 우선 큰 글자 도서 확충의 필요성을 더욱 절실히 느끼게 되었고 이와 함께 어르신들에게 책을 읽어주는 프로그램을 기획하여 운영하였다.

우선 책 읽어주기를 직접 운영할 사서와 자원봉사자들을 모집하면서 관장, 정보자료과장, 행정지원계장, 그리고 직원들이 먼저 재능기부를하기로 하였다. 또한 도서관 독서논술지도사 프로그램 후속 모임으로 결성된 학습동아리 ‘세상아’ 회원들도 함께 하게 되었다. 사서들은 어르신의 정서함양과 즐거운 독서를 위하여 어르신 눈높이에 맞는 책을 선정하였고 세부적으로 계획하는 과정에서 주 진행자와 부 진행자로 나누어 프로그램 진행에 차질이 없도록 하였다.

이제 어르신들이 도서관에 오셔서 프로그램에 참여하시는 것이 남았다. 관내 및 홈페이지에 홍보물 부착, 평생학습협력기관, 지역신문 뿐만 아니라 고척근린공원으로 직접 나가 어르신들을 만나고 눈을 마주치며 프로그램에 대하여 설명해드리고 홍보물을 전해드리며 다양한 방법으로 프로그램 알리기에 힘썼다.

〈표 4-10〉 책 읽어주는 도서관 세부 계획표

연번	일시	주 진행자	부 진행자	선정 책 및 활동
1	2012.05.10.	정보자료과장	성선희	도서: 하지만 하지만 할머니 활동: 종이접기, 시낭송 등
2	2012.05.17.	빈미숙	김경희	도서: 할머니 천사들이 왔나요 활동: 느낌나누기, 토론하기
3	2012.05.24.	류효숙	담당사서	도서: 세가지 질문 활동: 마음나누기, 떡먹여주기
4	2012.05.31	고유정	홍은영	도서: 엠마 활동: 책이야기 나누기, 노래듣기
5	2012.06.07.	행정지원계장	김혜영	도서: 나이먹는 나를 위로하는 글 활동: 시 암송, 역할극, 시 낭송
6	2012.06.14.	김인덕	정유미	도서: 올 엄마 아빠 어렸을적게 활동: 동요부르기, 영화상영
7	2012.06.21.	이소라	장연수	도서: 멈추면 비로소 보이는 것들 활동: 걱정거리 나누기
8	2012.06.28.	장연수	기현숙	도서: 나는 꼭 필요한 사람입니다 활동: 시 읽고 활동지 발표하기
9	2012.07.05.	관장	정보자료과장	도서: 우당탕탕, 할머니 귀가 커졌어요 활동: 만다라그리기, 안마하기
10	2012.07.12.	이소라	장연수	도서: 우리 할아버지는 106세, 오른발 왼발 활동: 마음나누기, 시낭송
11	2012.07.19.	빈미숙	김경희	도서: 올 엄마 아빠 어렸을적게 활동: 가족, 부부간의 대화 실습
12	2012.07.26.	장연수	장연수	도서: 이름 짓기 좋아하는 할머니 활동: 시 낭송, 세상이야기 나누기
13	2012.08.03.	정보자료과 직원	담당사서	도서: 엠마 활동: 꿈명함 만들기, 느낌 나누기
14	2012.08.10.	김경숙	담당사서	도서: 진정한 친구는 누구일까 활동: 좋은 글귀 나누기, 시 낭송
15	2012.08.17.	김주란	담당사서	도서: 세상은 얼마만큼 커요 활동: 지난 한주 돌아보기
16	2012.08.24.	김진희	담당사서	도서: 한국인이 좋아하는 명시 100선 활동: 첫사랑, 꿈 나누기
17	2012.08.31.	김경희	담당사서	도서: 천냥을 주고 산 노인, 백번째 손님 활동: 사물놀이관람, 경험나누기



〈사진 4-5〉 책 읽어주는 도서관



5) 기타 프로그램

제천기적의도서관은 복권위원회 후원, 한국과학창의재단 주최로 노인을 위한 생활 속 과학 『Science 시니어』 프로그램을 운영하였다. 고령자를 대상으로 사회적인 이슈가 되고 있는 과학기술에 대한 올바른 정보를 제공하고 과학교육의 사회적 역할 수행 및 과학문화사업 전반에 대한 긍정적인 참여의식을 고취하고자 하는데 목적을 두고 운영되었다.

〈표 4-11〉 『Science 시니어』 프로그램 내용

No	날 짜	프로그램	프로그램 내용
1	7월 05일	천연 모기약 만들기	천연재료를 이용한 모기 퇴치제와 버물리를 만들어 보기
2	7월 12일	천연 버물리 만들기	
3	7월 19일	누름꽃 부채 만들기	우리나라 누름꽃의 유래에 대해 알아보고 누름꽃을 이용하여 부채를 만들어 보기
4	7월 26일	향기주머니 만들기	고흡습성수지에 대하여 알아보고, 천연 아로마 오일을 이용하여 방향제를 만들어보기
5	8월 02일	천연 비누 만들기	비누의 세탁원리를 알아보고, 천연비누를 만들어보기
6	8월 09일	잔디인형 만들기	씨앗의 구조와 기능을 알아보고, 잔디씨앗을 이용하여 나만의 잔디 인형을 만들어 보기
7	8월 16일	과일젤리 만들기	겔(gel)과 졸(sol)의 차이를 알아보고 제철 과일과 젤라틴을 이용하여 과일 젤리를 만들어 보기
8	8월 23일	스탬프 아트	여러 가지 동·식물 무늬의 스탬프를 이용하여 세상에 하나뿐인 티셔츠를 만들어 보기



〈사진 4-6〉 『Science 시니어』 프로그램 활동사진

4.2 프로그램 개발

1) 프로그램 개발 방향

도서관에서 노인대상의 프로그램을 개발하기 위해서는 먼저 제1장에서 살펴본 노인의 일반적인 특성, 노인문제, 노인의 여가생활 등 노인 전반적인 이해가 선행되어야 하며, 다음으로는 정부 및 광역단체의 노인대상 정책에 대한 숙지를 통해 개발이 이루어져야 할 것이다.

실제 프로그램 세부적인 운영 계획을 위해서는 도서관 및 독서 본질에 충실한 프로그램이 개발되어야 할 것이며, 노인들의 연령대, 학력, 경력 등에 대한 고려는 물론이고, 이들의 도서관 및 독서관련 이용행태와 요구사항 수렴도 고려되어야 할 것이다.

또한 지역 노인복지회관, 노인대학, 노인교실 등 노인 관련 기관에서 운영하고 있는 프로그램과는 차별화된 프로그램이 개발·운영되어야 할 것이다.

도서관에서 이루어지는 노인 프로그램 대부분이 노후를 편안하고 건강하게 보내기 위한 여가활용 측면에 치우쳤다면, 앞으로는 인생 2막을 준비하는 차원의 재교육 서비스 체제를 갖출 필요가 있을 것이다.

도서관에서의 노인 프로그램은 노인층의 지식정보격차를 없애고 사회 적응력을 향상시키는데 주목적을 두어야 한다. 노인 프로그램의 활성화는 노년층 유휴인력 교육 및 봉사활동을 통한 고령인력을 활용한다는 긍정적 측면을 기대할 수 있다. 따라서 평생학습시대의 주요한 거점이 되는 공공도서관은 노인 세대의 문화적 수요에 능동적으로 대처하고 도서관 서비스 소외계층에 대한 독서문화 환경 조성 및 자기 발전 기회 제공을 통한 여가활동의 장으로 제공할 필요가 있다. 고령인력을 도서관 프로그램 운영에 참여시킴으로써 노인층 인구의 사회참여를 확대하고 공공도서관의 사회복지 기능을 수행하는 한편, 노인을 위한 지역별 특색 있는 프로그램 운영으로 평생교육 기능 강화와 노년이 건강한 사회를 만들어 나가야 할 것이다.

구체적인 프로그램 개발 과정은 <표 4-12>와 같이 계획, 실행, 평가의 세 단계로 구분하고 있다.

<표 4-12> 보일의 프로그램 개발 모델

과정	세부활동
계획	· 프로그램 개발에 대한 철학적 기초 확립 · 학습자나 지역사회의 요구 및 문제상황 분석 : 프로그램 개발 전에 해당 문제환경의 상황분석을 통해 환경에 대한 전체적인 이해 높이기 · 잠재적 학습자들의 차이를 프로그램에 반영 · 잠재고객의 지적· 사회적 발달 수준 검토 · 프로그램 목표 설정을 위한 자료 분석 · 기관 혹은 개인의 학습 제약 요소 파악 · 프로그램 우선순의 설정기준 마련 · 계획된 프로그램의 경직성 및 유연성 분석 · 공식/비공식 권력 상황의 지지와 합법화
실행	· 학습 경험의 선택 및 조직 · 교수설계 : 교수설계의 준거는 학습목표, 학습자의 관심과 특성, 학습자의 경험, 필요한 장비나 자원의 이용 가능성, 프로그램 개발자의 관심과 능력 · 효과적인 홍보방법 활용 · 홍보의 목적, 대상, 매체특성, 필요조건, 최종 시한 파악 · 프로그램 실행에 필요한 자원확득, 교수설계, 시설 설비 및 인적 자원 선정
평가	· 프로그램의 결과 및 효과성 결정 : 평가 과정은 평가 표준이나 준거 설정 → 준거에 대한 증거 수집 → 어떤 비교를 할 것인가에 대한 판단 및 결정의 과정 · 의사결정자에게 프로그램의 가치를 보고

출처: Boyle(1981). Planning better programs

한편 노인의 도서관 이용행태에 대한 선행연구를 살펴보면, 실제 노인의 도서관 이용목적은 신문, 잡지, 열람, 자료대출 등 자료이용(52.85%), 시간 보내기(10.36%), 참고정보서비스 이용(9.33%) 인터넷 이용(8.29%), 친구 만나기(6.74%), 프로그램 참여(6.74%)의 순으로 나타났으며(박옥화, 2007), 노인이 도서관에 기대하는 서비스는 도서대출(31.25%)이 가장 높고, 프로그램 참여(29.55%), 영화(음악)감상(9.66%), 컴퓨터(인터넷)이용(9.66%), 자원봉사 참여(5.11%) 순으로 나타났다(김영신, 2007).

박옥화 논문에 의하면, 노인의 도서관 이용목적에 있어 프로그램 참여는 6.74%

로 가장 적은 비율을 나타내고 있는데, 이는 도서관에서의 노인대상 프로그램의 부재를 그대로 반영하고 있으며, 김영신 논문에 의하면, 노인이 도서관에 기대하는 서비스는 도서대출(31.25%) 다음으로 프로그램 참여(29.55%)하고 싶어하는 것으로 도서관에서는 좀 더 적극적인 노인 프로그램 개발이 선행되어야 할 것이다. 공공도서관의 노인 프로그램에 대한 노인학습자들의 참여 동기 및 정보습득 경로를 살펴보면, 〈표 4-13, 4-14〉와 같다.

〈표 4-13〉 노인 프로그램 참여 동기

구분	빈도(명)	백분율(%)
배움이 즐거워서	152	43.1%
전문지식을 배우고 싶어서	59	16.7%
여가활동 차원에서	58	16.4%
교양을 쌓으려고	36	10.2%
건강을 위하여	20	5.7%
인간관계를 확대하기 위해서	18	5.1%
가족이나 주위사람의 권유로	10	2.8%
계	353	100.0%

〈표 4-14〉 노인 프로그램 정보습득 경로

구분	빈도(명)	백분율(%)
다른 사람의 권유	92	26.1%
관내 비치된 프로그램 안내지	64	18.1%
도서관 소식지	53	15.0%
신문 등 언론 매체	50	14.2%
도서관 홈페이지	42	11.9%
우연히 듣게 되어서	31	8.8%
전화 및 방문 면담	8	2.3%
기타	13	3.7%
계	353	100.0%

도서관에서의 노인 프로그램 참여 동기는 ‘배움이 즐거워서’가 약 60%로 압도적으로 많으며, 정보습득 경로는 다양한 경로를 통해 참여하고 있었다. 보다 효과적인 프로그램을 개발하기 위해서는 이상의 이론적 근거 자료를 참조하여 개발되어져야 할 것이다.

2) 프로그램 개발 예시

실제 도서관에서 노인대상 프로그램이 많이 운영되고 있으나, 독서관련 프로그램을 노인의 정신건강, 은퇴후 준비, 행복한 노후, 죽음준비 등으로 예시를 소개하자면 다음과 같다.

(1) 노인 스트레스 감소를 위한 독서치료 프로그램

- 목적 : 노년기에 스트레스의 유발인자가 될 수 있는 일상의 사건들은 긍정적인 일상의 사건(예; 도전, 성공, 결혼 등)보다는 부정적인 일상의 사건들(예; 건강의 상실, 경제력의 상실, 가까운 지인의 상실, 인지기능의 상실, 가족 간의 문제 등)이 연속적으로 발생하는 시기라고 볼 수 있다. 연속적인 부정적 일상의 사건들로 스트레스에 대한 대응력과 대처자원이 부족한 노인들은 심리적 불안과 우울에 빠지기 쉽고 신체적으로 불편한 증세를 겪게 되며 만성 질환을 가지게 된다. 따라서 건강한 노후를 위하여 스트레스를 감소시키는 방안을 개발하여 제공할 필요가 있다.
- 장소 및 일시 : OO 노인 종합복지관, 20XX, 2.2 ~ 2.23

프로그램 구성

회	주 제	목 적	구성내용
1	스트레스와 나 (건강관련)	· 프로그램 소개 · 생활 속의 스트레스를 살펴보기 · 자신의 대처방식을 인식한다	1. 프로그램 소개 2. 참여기간 동안 지켜야 할 규칙에 대해 이야기 3. 별칭을 정하고 인사 4. 오늘의 기분에 대해 이야기 나누기 5. 몸을 편안하게 이완시키고, 심호흡으로 신체와 마음의 긴장 풀기
2	홀로서기와 당당하기 (가족관련)	· 가족 내의 나의 존재 확인 · 자식에게서 홀로서기 · 당당하게 표현하기	1. 가족내에서 나의 권위에 대해 나누기 2. 며느리와 자식에게 하고 싶은 이야기 나누기 3. 자식과 며느리에게서 홀로 서기 위한 현명한 방법 나누기 4. 나의 기분을 표현해보기
3	더불어 살아가기 (주변환경관련)	· 주거환경에서 오는 스트레스 나누기 · 독거노인에 대한 토론 · 더불어 사는 방법에 대한 통찰	1. 독거노인의 외로움에 대해 나누기 2. 주거환경에서 오는 스트레스에 대해서 나누기 3. 진정한 가족의 의미와 이웃과 더불어 사는 방법 찾아보기
4	수용하기, 준비하기 (상실감 관련)	· 상실감 수용하기 · 상실감의 해소하기	1. 신체의 노화를 처음 느꼈을 때의 감정 나누기 2. 가장 많이 사용한 내 신체 부위는 어디일까? 내 몸 위로 하기 3. 건강을 유지하기 위한 덕담 나누기

1회기: ‘스트레스와 나’ 의 교수-학습계획안

구분		내 용
목표		생활 속의 스트레스를 살펴보고, 어떤 상황에서 가장 스트레스를 받는지, 자신의 대처방식은 어떠한지 인식한다
도 서		나, 스트레스 받았어! / 미셸린느 머디 글; R. W. 엘리 그림; 노은정 옮김
도 입		1. 프로그램 소개 2. 참여기간 동안 지켜야할 규칙에 대해 이야기 3. 별칭을 정하고 인사 4. 오늘의 기분에 대해 이야기 한다 5. 스트레칭 그림을 보며 몸을 편안하게 이완시키고, 심호흡으로 신체와 마음의 긴장 풀기
전 개	읽 기	돌아가며 한 문단, 또는 한 쪽씩 소리 내어 읽습니다.
	발문 및 토론	1. 가장 최근에 받았던 불편한 스트레스는 무엇이었습니까? 2. 자신에게 좋은 자극을 주었던 유쾌한 스트레스는 어떤 것이었나요? 3. 다른 참여자의 스트레스 상황에서 나라면, 바꾸어 생각해 보고 자신의 생각을 이야기 해 보기 4. 나의 스트레스 대처 방법 3가지 이야기하기
마무리		다음 시간에 대한 안내와 간단한 몸풀기(스트레칭)

1회기: 적용된 도서의 내용 및 사용 목적

도서명		내용 및 사용목적
주 자 료	나, 스트레스 받았어! /미셸린느 머디 글; R.W. 엘리 그림; 노은 정옮김,비룡소, 2004.	스트레스란 무엇인지, 스트레스를 받으면 어떤 기분인지,무엇 때문에 스트레스를 받는 것인지, 스트레스에서 어떻게 탈출해야 하는지의 정보를 제공하는 아동용 자가치 유서이다 - 이야기식으로 이해하기 쉽게 설명함으로써 프로그램의 도입에 스트레스에 대한 일반적인 상황과 대처방법에 대해 나눌 수 있다
부 가 자 료	(뉴스위크지가 선정한) 스트레스 이기는 방법 100가지 /신영균 저. 행복을 만드는 세상, 2007.	스트레스를 이기는 100가지 방법이 만화그림과 더불어 간단하게 설명되어져 있는 도서이다. 100가지 방법 중 노인에게 적합한 24개의 목록을 정리하여 참고할 수 있도록 제공한다. 목록 말미에는 스트레스에 좋은 음식의 정보도 함께 수록하였다. 일상에서 실천 가능한 스트레스에 관련 정보를 제공한다.

(2) 노인 독서치료 프로그램 : 초급과정

-65세이상 성인을 위한 독서치료 프로그램 진행 계획안 -

● 주제 : 책으로 찾는 인생의 새 봄

차시	차시별 활동주제	소요 시간	매체 및 활동내용	비고 및 준비물
1	'친해지기 (자기소개, 프로그램 안내)	90	〈프로그램 소개 및 동기유발〉 ■ 만나서 반가워요 - 친밀감 형성 활동 - 노래듣기 (남진 - '넌과 함께') ■ 별칭 짓기 활동 : 공 던지며 타인의 별칭 익히기 ■ 자기평가지 작성 - 활동에 대한 소감과 프로그램에 대한 기대감	- 사진 및 동영상자료, 자기평가지 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 카메라
2	'꿈' 배미경	90	■ 인사나누기 활동 안내 ■ 필독도서 : 엠마 / 웬디케 셀만 ■ 책속의 상황을 통해 청년 시절 힘들었던 경험과 작지만 성공했던 경험들을 활동지를 통해 표현 해보기 ■ 현재의 소망 및 계획 이야기 해보기	- PPT 자료 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 필독도서, 카메라
3	'행복' 양혜정	90	■ 인사나누기 활동 안내 ■ 필독도서 : 미스 럼피우스 / - 책속의 상황을 통해 '행복'에 대해 조별로 토론 해보기 ■ 영화감상 : 버킷리스트 - 행복찾기 : 자신만의 버킷리스트 작성해 보기 - 죽기전에 꼭 이루고 싶은 꿈은? (포도송이)	- PPT자료, DVD, 조별 활동 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 필독도서, 카메라
4	'사랑'	90	■ 인사나누기 활동 안내 ■ 영화감상 : 그대를 사랑 합니다 - 역할극을 통한 영화 속 주인공 되어보기 ■ 활동지 : 내 인생은 지금부터다!! - 몸과 마음이 청춘이고 싶은 당위성 찾기	- PPT자료, DVD, 조별 활동 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 카메라

5	'아름다운 마무리'	90	■ 인사나누기 활동 안내 ■ 필독도서 : 버리고 갈 것만 남아서 참 흥가분하다 / 박경리(시집-시 39편) - 시인 박경리 소개 - 나만의 "시" : 유년 · 가족 · 주변인물에 대한 기억, 자연에 대한 존경, 말년의 생활 등 시 속에 담긴 정서들을 자신의 생활과 결부시킴 ■ 참여자들이 직접 쓴 "시" 발표해보기	- PPT자료 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 필독도서, 카메라
6	'새로운 나 발견하기'	90	〈프로그램 활동 평가 및 마무리〉 ■ 그동안 수업한 내용 활동 사진 관람하기 ■ 변화된 나의 모습과 활동 소감 발표 (활동평가지) ■ 가장 기억에 남는 책과 그 책을 권해주고 싶은 사람 이야기 해보기	- 사진 및 동영상 자료, 활동평가지 - 16절지, 색연필, 스카치 테이프, - 출석부, 카메라



(3) 노인 독서치료 프로그램 : 고급과정

나이듦과 생의 아름다운 마무리를 위한 독서치료 프로그램(안)

회차	자료
1회	-박완서, 「너무도 쓸쓸한 당신」 (창비,1998) -박완서, 「친절한 복희씨」 (문학과 지성사,2007)
2회	-헬렌 니어링, 「아름다운 삶, 사랑 그리고 마무리」, 이석태 옮김(보리,1997) -박혜란, 「나이듦에 대하여」 (웅진닷컴,2001)
3회	-유경, 「마흔에서 아흔까지」 (서해문집,2005) -고광애·유경, 「마흔과 일흔이 함께 쓰는 인생노트」 (서해문집,2007)
4회	-고광애, 「아름다운 노년을 위해」 (아침나라,2000) -고광애, 「실버들을 위한 유쾌한 수다」 (바다,2003)
5회	-메리 다피츠, 「정오에서 해질녘까지」, 남학우·김효성 옮김(성바오로,2003) -능행, 「섬섬하게, 그러나 아주 이별이지는 않게」 (도솔,2005)
6회	-제니퍼 S.홀더·젠 앨드리디 클랜튼, 「아름다운 이별」, 손희승 옮김(지식의날개,2004) -니나 엘리스, 「백년의 나이테를 읽다」, 박주영 옮김(지식의 날개,2007)
7회	-미치 앨봄, 「모리와 함께한 화요일」, 공경희 옮김(세종서적,1998) -최화숙, 「아름다운 죽음을 위한 안내서」 (월간조선사,2004)
8회	-람 다스, 「성찰: 나이듦과 변화 그리고 아름다운 마무리」, 강도은 옮김(씨앗을뿌리는사람,2002) -최일남, 「아주 느린 시간」 (문학동네,2000)
9회	-엘리자베스 퀴블러 로스·데이비드 케슬러, 「상실수업」, 김소향 옮김(이레,2007) -엘리자베스 퀴블러 로스·데이비드 케슬러, 「인생수업」, 류시화 옮김(이레 2006)
10회	-엘리사벳 퀴블러 로스, 「인간의 죽음」, 성염 옮김(분노출판사,1997) -알폰스 데켄, 「죽음을 어떻게 맞이할 것인가」, 오지탁 옮김(궁리,2002) -〈BBC 인체대탐험7:영원한 순환〉(KBS, 영상자료,2000)
11회	-로버트 버크만, 「무슨 말을 하면 좋을까」 모현 호스피스 옮김(성바오로,2003) -마리아의작은자매회, 「죽이는'수녀들의 이야기」 (성바오로,2003)
12회	-김열규, 「메멘토 모리, 죽음을 기억하라」 (궁리,2001) -스캇 팩, 「끝나지 않은 여행」 김영범 옮김(열음사,2003)

(4) 은퇴수업 독서프로그램

빛나는 실버! (은퇴 후의 노년의 즐거움!)

운영목적 :

프로그램을 통하여 은퇴 후 노후를 계획한다.

은퇴에 대한 막연한 불안감을 떨쳐내고 예상과 준비를 하고, 평생교육의 장을 통하여 노후를 설계한다.

은퇴는 끝이 아닌 또 다른 시작임을 안다.

은퇴 후 실버취업과 여가선용의 방법을 인지한다.

운영개요

○운영기간: 2012.11.11 ~ 2012.12.09 (매주 일요일 09:30~12:00 / 5주 프로그램)

○운영장소: 박달도서관 4층 시청각실

○운영대상: 은퇴를 준비 중인 중장년 누구나

○모집방법: 안양시 및 안양노인복지센터 홈페이지 공고 및 도서관 게시판이용
(공공시행 후 한달 간의 신청기간 후 마감 / 인원 충원시 조기 마감)

○모집인원: 최대 10명 최소 6명

○참가비: 도서 '은퇴수업' 정가 14,000원

○진행 강사: 담당 사서, 보조인력(파트타임 직원1명)

* 보조 직원은 활동 전 후 준비와 적성 검사시 디지털실 사용과 컴퓨터 사용에 있어 참가 대상들의 컴퓨터 및 영상기기사용의 도움을 준다.

○준비 용품 및 도구: 간단 필기도구

○독서자료: [은퇴수업] (주 활동 도서)

[은퇴 후 8만 시간] (참고 도서)

[은퇴, 그리고 80,000시간](MBC 다큐)

[은퇴혁명](KBS N 다큐)

○소요예산:

- 운영 중 간식비 (100,000),

- 적성검사 후 프린트 출력비용 (10,000),

- 예비비 (20,000) =130,000원

11/11 (1주차)	30분	- 강사 소개 및 자기 소개(간단소개) - 앞으로 진행 될 수업에 대한 진행 소개
	30분	- [은퇴수업]과 [은퇴 후 8시간]에 대한 간단한 복토크
	100분	- 워크넷의 성인용 직업적성 검사 실시 (http://www.work.go.kr/consttJobCarpa/jobPsyExam/jobPsyExam.do?tabMode=2)
		* 과제 : [은퇴수업] 읽어오기 * 1주차는 적성 검사를 위한 컴퓨터 사용을 위하여 일시적으로 장소를 2층 디지털 도서관으로 한다.
11/18 (2주차)	60분	- '은퇴, 그리고 80,000시간' 다큐멘터리 시청 (MBC홈페이지에서 무료로 시청가능)
	40분	- 자신의 현재를 스스로 평가해 보기
	40분	- 도전해 보고 싶었던 직업, 배우고 싶었던 취미, 공부에 대한 간단한 발표
		* 자신이 생각한 직업과 학업, 여가에 대한 간략한 조사를 해온다.
11/25 (3주차)	60분	- [은퇴수업]을 읽은 자신의 생각에 대한 자유토론
	30분	- 은퇴와 노후의 사전적 의미
	100분	- 내가 현재 직업 말고 무엇을 했으면 더 잘했을 것인가
12/02 (4주차)	30분	- 현 직업과 어릴적 자신의 장래희망을 비교하기
	50분	- 자신이 은퇴 후 무엇을 할 수 있을 것인가
	60분	- 1주차의 적성 검사표를 기준으로 취업희망자는 직종탐색을 해보고, 학업희망자는 학업 탐색하기
		* http://happytown.or.kr : 안양시노인복지센터 실버인력 * '은퇴한 8만 시간' 의 권말의 '은퇴자를 위한 직종설명서' 참고 * 자신이 하고 싶은 것을 하기 위해서는 무엇이 필요한지를 파악한다.
12/09 (5주차)	50분	- 운영 중 탐색 된 직종 및 창업과 관련하여 취업 희망자의 경우, 참고 된 안양시노인종합복지관의 실버 취업 프로그램의 연계가능성이 있는 경우 연계하여 진행할 수 있도록 협조한다. - 학업 및 봉사활동, 여가를 원하는 참가자를 위한 복지센터 안내

1주차 수업지도안

안녕하십니까?

앞으로 여러분과 함께 할 독서 프로그램 <빛나는 실버!>를 맡은 이은지입니다. 저는 이 도서관의 사서로서 여러분과 함께 책뿐 아니라 다른 영상자료를 통하여 여러분에게 정보를 제공하며 수업을 진행하게 될 것입니다.

저는 여러분들이 생각하는 것을 돕고 탐구하는데 있어 옆에서 도와드리는 도우미 입니다. 이 수업은 제가 여러분에게 설명하는 것보다 여러분 스스로 생각하거나 탐색하는 시간이 더 많을 것입니다. 이 수업은 여러분에게 은퇴란 무엇이며, 얼마 남지 않은 은퇴와 노후에 대한 막연한 두려움을 조금이나마 덜어드리고 은퇴 후 스스로 할 수 있는 것에 대한 안내를 하며 노후 계획을 준비하는데 있어서 도움을 드리고자 기획되었습니다.

이 수업은 먼저 1주차에 여러분의 적성과 관심사를 알 수 있는 직업적성검사를 실시 할 예정입니다. 그리고 잠시 후 나눠 드릴 도서 [은퇴 수업]을 2주 후 세 번째 시간까지 반드시 읽고 와주시기 바랍니다. 이 [은퇴 수업]이라는 도서가 앞으로 5주 동안 진행 할 프로그램의 가장 기본이 되는 책입니다. 먼저 앞 서 나눠 드린 유인물을 봐주시기 바랍니다.

다음 주인 2주차에는 ‘은퇴, 그리고 80,000시간’ 이란 다큐멘터를 시청 할 계획입니다. 3주차 때 여러분 스스로가 [은퇴수업]책을 읽고 생각하거나 느낀 것에 대한 자유토론과 여러분이 현재 종사하시는 직업 외 하고자 했거나 흥미가 직업, 군이 직업이 아니더라도 도전해보고자 하였던 그 어떤 일이든지 좋습니다. 그 것에 대한 이야기를 나눠보고자 합니다. 다음으로 4주차에서는 미리 찾아보았던 직업 및 활동과 적성검사를 통하여 내가 하고자 하는 직업과, 학업, 취미 등에 대하여 더 자세한 것을 알아볼 것입니다.

마지막 5주차에는 희망자에 한하여 직업관련 프로그램과 연계 가능한 사람은 연계가 가능하도록 연결해 드릴 것이며, 취미와 여가 선용, 학업에 관련한 참가자 분들은 위한 복지센터와 평생교육원, 대학에 관한 소개가 있겠습니다.

앞으로 5주간 주 1회 총 5번의 만남으로 기초적인 은퇴준비를 위한 탐색을 여러분과 함께 할 수 있으면 합니다. 잘 부탁드립니다.

저자: 노년교육연구회
 출판사: 학지사
 출판연도: 2012

저자: 김병숙
 출판사: 조선북스
 출판연도: 2012년

과거에는 은퇴라고 하면 직장을 그만두고 집에 쉬는 것을 보통 말했다. 지금도 크게 다르지 않을 것이다. 하지만 지금 우리는 의료기술의 발달과 생명 연장으로 인하여 여성은 84세, 남성은 77.3세의 평균수명을 가지고 있다. 그렇다면 우리는 보통 직장에서의 은퇴를 언제 하는가? 짧게는 40대 후반이나 50대 중반, 길어야 65세정도면 퇴직한다.

가장 늦은 퇴직인 65세를 기준으로 생각해보자. 남녀 평균을 80세라고 쳤을 때 15년의 시간이, 45세 퇴직을 생각했을 때는 30년이 넘는 시간이 생긴다. 어떤 학자는 지금 살고 있는 인간의 수명은 100세를 넘을 것이라고 예상하는 학자도 있다. 그렇다면 1인당 퇴직과 은퇴 후 40년에 가까운 시간이 생기는 것이다.

이러한 독서프로그램을 통해 은퇴후 노년의 즐거움을 위해 준비하시기 바랍니다.

(5) 죽음준비교육 프로그램

차시	제목	강의내용	담당자
1	개강식 및 오리엔테이션		전문사서
2	효과적인 대화기법(1)	인간관계 학습(1): 인사/소개/친교	전문 강사 활용
3	효과적인 대화기법(2)	인간관계 학습(2): 가족/친구/이웃	
4	생활 에티켓(1)	더불어 사는 삶(1): 행동의 장점/단점	
5	생활 에티켓(2)	더불어 사는 삶(1): 실습/교정	
6	노년의 성(1)	이론(1): 바른 이해	
7	노년의 성(2)	사례(2): 관리/감사	
8	죽음 준비교육(1)	아름다운 삶 마무리(1): 바른 이해와 준비	
9	죽음 준비교육(2)	아름다운 삶 마무리(2): 자서전 쓰기, 유언장 작성/발표	
10	죽음 준비교육(3)	영정사진 촬영	
11	사진 자서전(1)	내 삶의 발자취(1): 추억 - 희로애락	
12	사진 자서전(2)	내 삶의 발자취(2): 기억/사람, 물건정리	
13	사진 자서전(3)	행복 앨범 만들기 : 사진 편집/발표	
14	종강식(레크리에이션)		전문사서

(6) 행복한 노후를 위한 독서프로그램

내 인생의 이모작, 행복한 노후 맞이하기

I. 운영 배경 및 목적

○본 독서프로그램은 우리나라의 초고령화 사회 진입을 앞두고 이에 대한 해결책을 제시하기 위해 구성되었다.

○본 독서프로그램은 노후를 준비하는 55세 이상에서 65세 미만의 성인을 대상으로 하고 있으며 새로운 실버문화 진입에 앞서 노년기를 긍정적으로 인식하도록 돕는다.

○본 독서프로그램에서는 가족, 건강, 여가, 사회참여, 죽음 등 노년기의 여러 가지 트렌드를 제시하여 노년기에 대한 이해를 통해 인생 후반전을 멋지게 살아갈 수 있도록 돕는다.

○본 독서프로그램은 다가오는 노후를 계획하고 준비하여 노년의 삶을 행복하게 맞이할 수 있도록 돕는 데 목적이 있다.

II. 운영방침

1. 운영기간은 2개월에 걸쳐 총 8주의 기간(20XX.12.8 ~ 20XX.1.26) 중 매주 토요일로 한다.
2. 운영내용은 다양한 독서 자료를 통한 독서 기회 및 자기 성찰의 시간을 갖는다.
3. 교육대상은 노후를 준비하는 55세 이상 ~ 65세 이하의 성인을 대상으로 한다.
4. 운영 인원은 스무 명 내외이며, 운영 장소는 공공도서관 문화강좌실을 이용한다.

III. 운영 개요

1. 대상 : 노후를 준비하는 55세 이상 ~ 65세 이하의 성인
2. 인원 : 20명
3. 운영 시간 : 매주 토요일 15:00 ~ 17:00
4. 운영 기간 : 2012.12.8 ~ 2013.1.26 (총 8주)
5. 운영 장소 : 공공도서관 문화강좌실
6. 참가 방법 : 희망자 도서관 개별 접수
7. 참가비 : 없음

IV. 세부 추진 계획

1. 수강생모집
 - 1) 모집기간 : 2012.11.20 ~ 11.30
 - 2) 대상 : 55세 이상 65세 이하 성인 20명
 - 3) 모집 방법 : 희망 신청자 선착순 개별 접수
 - 4) 홍보 : 도서관 홈페이지 및 게시판 홍보, 주민 센터 공문 발송(홈페이지 및 게시판 홍보), 보도자료

2. 수업지도계획 및 강사선정

1) 수업지도계획

차시	수업명	수업내용	활동
1	노후, 위풍당당 아름답게! (오리엔테이션 및 노년기의 이해)	노년기를 긍정적으로 수용하며 노년기에 대한 바람직한 가치관을 정립하는 데 도움을 준다.	노년기 이해 정도 알아보기
2	내 인생의 동반자, 가족	가족 관계를 재정립하여 합리적인 균형을 찾도록 도움을 주고 가족에 관한 활동지를 작성하여 가족 간의 바람직한 관계 정립에 도움을 준다.	가족 소개
3	노년을 위한 헬스 테크를 시작하라 (건강)	노인성 질환을 알아보고 노년기 건강의 중요성을 일깨우고 건강한 노후 생활을 위해 질병 예방 및 규칙적인 생활 습관을 마련한다.	건강리스트 작성
4	마음 들여다보기 (노년기 고독과 우울증)	노년기 고독과 우울증에 관련된 신문 기사를 통해 잘못된 사회현상에 대해 비판의식을 갖고 우울증에 대해 살펴봄으로써 이에 대한 원인과 해결책을 마련하는 데 도움을 준다.	나의 우울증 알아보기
5	노년의 여가를 즐거라 (취미 활동)	취미활동에 대한 경험을 나누고 자신에게 맞는 취미를 찾고 궁리해본다. 시 감상과 시 쓰기를 통해 감성을 순화하고 취미활동을 갖는 것이 노년의 삶을 풍요롭게 설계하는 데 도움을 준다는 것을 일깨운다.	시 쓰기
6	은퇴 후를 청춘처럼! (사회참여활동)	본인이 가진 지식과 경험을 바탕으로 은퇴 후 제2의 재취업 및 자원봉사 등 사회 참여를 설계해 본다.	제2의 명함 만들기
7	내가 걸어온 길 (나의 인생)	인생그래프를 그려보며 출생부터 현재까지의 삶을 돌아보고 경험을 나눠봄으로써 자신의 인생을 정리해 볼 수 있는 시간을 갖고 자신의 인생 경험을 타인과 나눔으로써 상처를 치유하고 자신의 인생에 대하여 자신감을 갖도록 도움을 준다.	인생그래프 그리기
8	아름다운 마무리 (죽음/ 노후계획)	죽음에 대한 생각을 나누고 죽음을 가깝게 인식하여 삶의 가치를 재발견한다. 지금까지 독서 활동을 바탕으로 버킷리스트를 작성하며 노후의 청사진을 그려보도록 한다.	버킷 리스트 만들기 (꿈나무열매 그리기)

※ 일정은 다소 변경될 수 있음

▶ 참가자 준비물 : 필기도구

▶ 독서프로그램 선정도서

중심도서를 중심으로 독서활동 추진

○ 중심도서

- 눈부시게 아름다운 노후 / 헤닝 웨르프 저, 휴먼비즈니스, 2007
- 나는 이렇게 나이 들고 싶다 / 소노 아야코, 리수, 2004
- 내 몸과 친해지는 생활한의학 / 김형찬 저, 북하우스, 2012
- 검정개블랙키의 우울증탈출기 / 베브 아이스베트 저, 명진 출판사, 2003
- 고마워라 인생아 / 김수종 저, 경향신문사, 2009
- 앙코르 내인생 / 조선일보 앙코르내인생팀, 더숲, 2011
- 이제는 죽음을 이야기 하자 / 김동배 외 10인

○ 참고도서

- 떠나든, 머물든 / 베르나르 올리비에, 임수현 저, 효형, 2009
- 노년의 아름다운 삶 / 한국노년학회 편, 학지사, 2008
- 은퇴 없이 할 수 있는 100가지 일 / 이문숙 저, 누벨플레이, 2008
- 고령사회 2018 다가올 미래에 대비하라 / 프랑크쉬르허 저, 나무생각, 2011
- 야마토마치에서 만난 노인들 / 김동선 저, 궁리, 2008
- 마흔 살부터 준비해야 할 노후대책 일곱가지 / 김동선 저, 나무생각, 2006
- 하늘과 바람과 별과 시 윤동주 시집 / 윤동주 저, 창작시대, 2011
- 시간의 얼굴 / 이해인 저, 분도출판사, 2006
- 웃음 치료 건강법 / 박영한 저, 버들미디어, 2006
- 준비되셨나요? / 주명룡 저, 제이앤씨, 2010
- 노년에 관하여 / 키케로, 오홍식 저, 궁리, 2002
- 시작하라, 멋진 노년을! / 이형 저, 글누리, 2011

2) 지도강사 선정

▶ 지도강사 : 담당 사서가 지도

○ 내부강사(사서) 지도 : 8교시 수업 전체 주관, 입교식, 수료식, 마무리, 설문조사

3. 평가

1) 우수자 시상 및 인원

- 햇별도서관장상 : 2명 (종합평가 1, 2위)

2) 평가기준

총점	나의 가족소개	시 쓰기	명함 만들기	수업 참여도	출석
100	20	20	20	20	20

3) 평가방법

- 나의 가족 소개 : 표현력, 진실성 등
- 시쓰기 : 전체 내용구성, 독창성, 표현력, 연관성 등
- 명함만들기 : 창의성, 표현력
- 수업 참여도 : 수업 결과물, 참여도 등
- 출석 : 1일 출석당 2점 (기본점수 4점)

V. 기대효과

- 즐거운 노후생활을 설계하는 데 도움을 준다.
- 노년을 긍정적으로 받아들이고, 노화를 슬기롭게 극복하는 데 도움을 준다.
- 노인의 역할과 바람직한 노년상을 생각해보며 노년에 대한 올바른 가치관을 정립하는 데 도움을 준다.
- 평소 독서량이 적은 성인들에게 다양한 독서 자료를 제공함으로써 독서에 대한 흥미를 향상시킬 수 있으며, 독서가 단지 책을 읽는 활동에 국한되는 것만이 아닌 더욱 고차원적인 활동임을 깨닫고 책을 일상화하는 데 도움을 준다.

(내 인생의 이모작, 행복한 노후 맞이하기) 독서프로그램 교수-학습 계획안							
수업 차시	8/8	수업시간	120분	수업교실	문화강좌실	담당강사	
수업 단위	아름다운 마무리 (죽음 / 노후계획)					일시	20XX.1.26 (토)
학습 목표	죽음에 대한 생각을 나누고 죽음을 가깝게 인식하여 삶의 가치를 재발견한다. 지금까지의 독서 활동을 바탕으로 버킷리스트를 작성하며 노후의 청사진을 그려보도록 한다.						
독서 자료	[지정도서] ● 이제는 죽음을 이야기 하자 - 김동배 외 10인 [참고도서] ● 준비되셨나요? - 주명룡 저 / 제이앤씨 출판사 ● 노년에 관하여 - 키케로, 오홍식/ 궁리 출판사 ● [최재천의 자연과 문화] [185] 묘비명 (http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2012/10/29/2012102903017.html)						

단계	학습 요소	교수-학습 과정	독서자료	비고
도입 (5분)	학습목표 (5분)	· 본시 학습 목표(수업 내용)제시		
전개 (105분)	묘비명 (5분)	· 묘비명에 관한 칼럼을 소개한다.	독서자료 1	
	이제는 죽음을 이야기 하자 (15분)	· 도서의 지정부분을 읽는다.	도서 '이제는 죽음을 이야기 하자'	
	죽음에 관한 생각나누기 (30분)	· 죽음에 관한 생각을 나눈다.		활동지1
	〈쉬는 시간〉 (10분)			
	영화 '버킷리스트' (15분)	· 영화 '버킷리스트' 에 관하여 이야기해준다.		
정리 (10분)	버킷 리스트 작성 (30분)	· 나의 버킷리스트를 생각하며 꿈나무 열매를 그려준다. (나무의 가지와 열매는 자유자재로 직접 그려도 된다고 설명한다.)		활동지 2 사인펜 (색연필)
	소감나누기 마무리(10분)	· 소감을 나누는 시간을 갖는다.		다과

제목	[최재천의 자연과 문화] [185] 묘비명	일시	20XX.10.29
출처	조선닷컴 사외칼럼		

묘비명이란 내가 죽은 후 남들에게 어떻게 기억되고 싶은가에 대한 본인 스스로 또는 지인들의 표현이다. 요즘 학교에서는 글쓰기 훈련, 기업에서는 신입사원 교육, 어르신들에게는 아름다운 죽음 준비의 일환으로 자신의 묘비명 쓰기 연습을 한다.

‘크리스마스 캐럴’의 스크루지 영감은 자기가 죽은 후 남들이 자기에 대해 어떻게 생각하는지 절절히 보았고, 프랭크 카프라 감독의 영화 ‘멋진 인생’에는 자살하고 난 다음 자신의 삶이 그리 헛되지 않았음을 알고 환생하는 남자의 삶이 그려져 있다. 죽음을 가상하며 자신의 삶을 되돌아보는 훈련은 나이에 상관없이 매우 값진 경험이라고 생각한다.

영국의 극작가 조지 버나드 쇼의 기일(11월 2일)이 다가오자 그의 유명한 묘비명을 두고 온갖 교훈적인 얘기들이 들린다. 대부분의 사람은 그의 묘비명이 “어영부영하더니 내 이럴 줄 알았다”라고 알고 있지만, 누가 처음 번역했는지 영 잘못 이해한 것 같다.

모두 함께 검토해 보자는 뜻에서 원문을 여기 그대로 적어본다. “I knew if I stayed around long enough, something like this would happen.” 그는 그저 “오래 살더니 내 이런 꼴 당할 줄 알았다” 또는 “오래 살면 결국 죽는다.”라는 지극히 당연한 명제를 특유의 풍자적 표현으로 말한 것뿐이다. 그는 94년 동안 극작가, 소설가, 수필가, 음악평론가로 살며 노벨문학상과 아카데미영화상을 모두 거머쥔 사람이다. 결코 어영부영하며 살지 않았다.

인구에 회자되는 유명한 묘비명들은 대체로 심오하거나 가슴 짝한 것들이지만, 나는 마지막 순간에도 삶을 해학으로 승화한 묘비명들을 특별히 좋아한다. 생전에 ‘겔레스님’으로 불리던 중광 스님은 “에이 괜히 왔다 간다”라며 가셨단다. 일본의 선승 모리야 센안의 묘비에는 “내가 죽으면 술통 밑에 묻어줘. 운이 좋으면 술통 바닥이 썰지도 모르니까”라는 그의 시가 적혀 있단다. 미국의 코미디언 조지 칼린은 친지들에게 자기 묘비에 “이런, 그 사람 조금 전까지도 여기 있었는데”라고 적어달라고 부탁했단다. 하지만 이런 모든 해학적인 묘비명 중에서 가장 압권은 개그우먼이자 시사 프로그램 진행자인 김미화씨가 미리 써둔 묘비명이다. “웃기고 자빠졌네.”

최재천 이화여대 석좌교수 · 행동생태학

제목	죽음에 관하여 생각나누기	이름	
----	---------------	----	--

※ 질문을 생각해보고 본인의 생각을 이야기해봅시다.

1. 내가 생각해둔 묘비명이 있는가?

2. 죽음에 대한 나의 생각 혹은 느낌은?

3. 죽음의 순간 어떤 감정이 생길까?

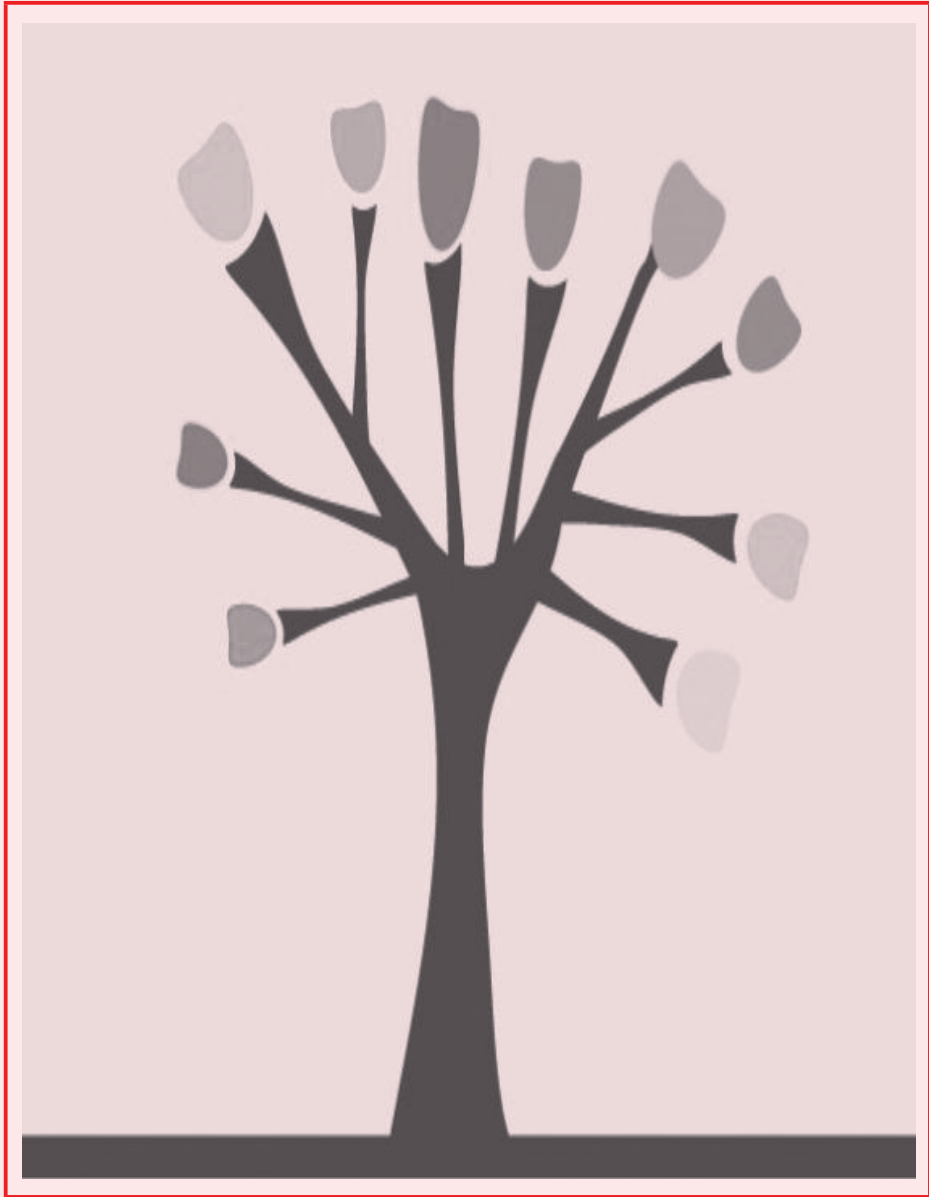
3. 기억에 남는 죽음이 있는가? 그 당시 나의 감정은?

4. 내가 죽은 뒤에 남기고 싶은 것은 무엇인가?

5. 나는 어떤 죽음을 맞이하고 싶은가?

6. 죽음을 한 마디로 말해 본다면? “죽음이란 00이다.”

제목	(버킷리스트)	이름	
----	---------	----	--



5장. 어르신에게 도서관에서의 보람된 활동이란?



5.1 노인 자원봉사활동의 필요성

좋은 일을 만나는 것은 인간의 기쁨이자 권리다. 도서관은 계속 늘어나고 이용 하는 시민들도 많아지고 있다. 이러한 현실에서 자원봉사활동의 필요성을 느끼 게 하고 있다. 특히, 노인 자원봉사활동은 사람의 마음을 좋게 만들어 주며, 고운 마음과 위하는 마음으로 이끌어 준다고 한다. 그러나 공공도서관은 아직도 노인 자원봉사활동의 사회적 의미와 중요성이 부각되지 못하고 있다. 노인은 서비스 수혜자로 인식하는 경향이 있어, 서비스제공자 개념의 자원봉사활동에 대하여는 인식이 매우 부족한 것이 현실이다. 이러한 맥락에서 우리나라 노인의 공공도서관 자원봉사 참여율은 선진국에 비해 매우 낮은 수준에 머물러 있다. 따라서 노인 자원봉사활동에 대한 연구도 1980년대 이후 간헐적으로 진행되었고, 최근 고령화 사회 진입에 따른 노년학 연구과제로 부상하며 점차 노인의 자원봉사 참여에 대한 인식이 높아지고 있다. 중앙정부에서도 노인자원봉사프로그램 개발, 노인 자원봉사 축제, 지방자치단체의 노인자원봉사 지원 사업 평가 등 노인 역할 상실에 필요성을 인식하고 노인자원봉사 활성화대책이 다양하게 추진되고 있다. 공공도서관에서 노인이 참여할 수 있는 자원봉사 영역은 노인들이 가지고 있는 지식이나 경험, 기술, 지혜 등을 충분히 활용하고 즐거움과 보람을 느낄 수 있어야 한다. 일반적으로 우리나라 노인에게 적합한 자원봉사활동을 살펴보면, 노인의 신체적, 심리적 노화현상 등을 감안할 때 비교적 체력과 순발력이 요구되지 않는 활동이 적합하다. 노인들에게 사회적 대체 역할을 해줄 수 있어야 하며, 노인들의 경험과 지식에 적합하지 않는 일은 피해야 한다. 노인들은 자신이 하는 일에 흥미를 느낄 수 있고, 사람과 사람 간의 연결고리로 행복한 관계를 유지하는 공공도서관 노인 자원봉사활동 프로그램이 개발되어야 한다.

본 장에서는 다양한 자원봉사활동 영역가운데 공공도서관에서 할 수 있는 지역 사회 서비스 활동에 주안점을 두었다. 공공도서관에서 노인층 자원봉사활동 가능영역으로는 재능기부를 통한 평생교육 프로그램 강사, 도서관 시설 안내 도우미, 문화강좌 프로그램 안내 도우미, 공공도서관 실·내외 환경정화활동, 청소년 정숙지도, 파손도서 보수, 책 읽어주기, 청소년 상담 등을 고려해볼 수 있다. 공공도서관에서의 노인 자원봉사활동을 논하기에 앞서, 우리나라와 외국의 일반적 인 노인 자원봉사활동 주요통계를 살펴보면 다음과 같다.

사회통계조사에 의하면, 2008년 현재 60세 이상 노인인구의 6.5%, 그리고 65세 이상 노인인구의 5.3%가 자원봉사활동에 참여하고 있다. 이러한 노인인구의 자원봉사활동 참여율은 1990년대 초반의 3.8%에 비해 많이 높아지고 있다. 그러나 2003년도의 참여율 6.7%에 비해서는 오히려 낮아지고 있는 실정이다. 또한, 15세 이상 인구의 자원봉사활동 참여율과 비교해보면 다른 연령층 참여율보다 낮고 다른 연령층의 봉사활동 참여율은 지속적으로 증가하고 있는데 반해, 노인들의 자원봉사참여율은 큰 변화가 없다는 것을 알 수 있다. 그리고 노인이 참여하는 봉사활동 영역을 살펴보면, 절반 정도가 환경보전 활동에 참여하고 있다. 사회복지 시설이나 단체의 봉사활동에 참여하는 경우가 35%로 가장 높고, 지역사회행사 보조 10%, 재해지역 봉사활동에 참여하는 경우가 7%, 아동 교육 등에 참여하는 경우가 2%이다. 기타 영역의 봉사활동에 참여하는 경우가 11% 정도인 것으로 나타나고 있다.⁶⁾

〈표 5-1〉 연령대별 자원봉사활동 참여현황

연령구분	1991년	1999년	2003년	2008년
전체인구	5.4	13.0	14.6	14.6
15-19세	3.7	33.8	52.4	59.6
20-29세	4.4	7.8	10.3	8.3
30-39세	5.9	13.2	11.6	10.2
40-49세	7.9	13.2	14.2	13.9
50-59세	6.1	10.8	12.2	12.4
60세 이상	3.8	3.7	6.7	6.3

6) 통계청, 2008

노인 자원봉사활동에 있어, 향후 개선방안을 고찰하기 위해, 2012년 KOSIS 국가 통계포털의 관련 통계에 주목할 필요가 있다. 먼저 노인(65세 이상)의 일반특성 별 자원봉사활동 참여경험을 보면, 86.6%가 평생 동안 참여한 경험이 없다고 하였고, 교육수준이 높을수록 자원봉사활동 참여경험이 있는 것으로 나타났다. 또한 자원봉사활동을 하는 이유로는 자신의 성취(70.9%), 사회 환원(24.3%), 새로운 사람 만나기 (2.1%), 시간보내기(2.5%)순으로 나타났다.⁷⁾

〈표 5-2〉 노인(65세 이상)의 일반특성별 자원봉사활동 참여경험

구 분		하고 있음	한 적은 있으나 현재 하고있지 않음	평생동안 한 적 없음
성 별	남	5.2	10.2	84.6
	여	2.9	8.5	88.6
연 령	65-69	6	11.9	82.1
	70-74	3	9.2	87.8
	75-79	3.9	7.8	88.3
	80-84	2.2	6.2	91.6
	85이상	0.2	7.2	92.7
교육 수준	무학(글자모름)	0.3	2.7	96.9
	무학(글자해독)	1.3	5.1	93.6
	초등학교	3.3	8	88.7
	중고등학교	6.2	14.3	79.5
	전문대학이상	11.2	19.2	69.7

〈표 5-3〉 노인(65세 이상)의 일반특성별 자원봉사활동 이유

구분	자신의 성취	사회환원	새로운 사람만나기	시간보내기
백분율	70.9	24.3	2.1	2.5

7) KOSIS 국가통계포털 참조 <http://kosis.kr/wnsearch/totalSearch.jsp>

8) Australian Bureau of Statistica, 2006

호주의 경우, 65세 이상 노인의 자원봉사 참여율은 27.3%이며 65-74세 노인의 자원봉사 참여율은 32.6%, 75-84세 노인은 22.4%, 85세 이상은 14.2%인 것으로 나타났다. 노인 자원봉사자의 경우, 10년 이상 자원봉사에 참여한 경우가 78% 이상에 이르고 있다. 월 1회 이상 정기적 자원봉사를 하는 노인이 72%, 주1회 이상 정기적 자원봉사를 하는 노인도 38%정도에 이르고 있다. 노인이 가장 많이 참여하는 분야는 지역사회 및 복지 분야 30.2%, 여가분야 19.4%, 종교분야 17.2%, 보건의료분야 8.2% 등의 순으로 나타났다.⁸⁾



5.2 노인 자원봉사활동 사례

1) 광역자치단체

① 경기도 공공도서관 ‘은빛 독서 나눔이’ 노인층 일자리 창출사업

경기도 공공도서관에서 2010년부터 시행 중인 ‘경기 은빛 독서 나눔이’ 노인층 일자리 사업을 눈여겨 볼만 하다. 이는 경기도에서 공공도서관을 대상으로 독서코칭 교육을 통해 양성한 ‘경기 은빛 독서 나눔이’ 노인들의 사회적 일자리를 창출하고 지역독서문화를 활성화하기 위한 사업이다.

즉, 고령화 시대 노인층의 일자리 창출과 연계하여 노인의 사회참여기회를 제공하고, 지속적인 독서문화 프로그램 운영에 어려움을 겪는 지역아동센터, 작은도서관 등에 적극 지원함으로써 독서문화 전파에 기여하였다.

이 사업은 현직에서 은퇴한 노인들의 지식과 경륜을 활용한 ‘경기 은빛 독서 나눔이’ 사업 추진으로 사회적 일자리를 창출하고, 이들의 현장 투입을 통하여 정보소외계층 아동의 독서활동을 지원하여 정서적 안정감 및 학습능력을 향상시키며 1·3세대 간 이해를 증진시키고 있다. 2010년 31개 시·군 공공도서관을 대상으로 609명을 교육하여 이중 80%인 489명이 수료하였다. 2011년에는 30개 시·군 559명(초급 275, 중급 284) 교육에 80%인 452명(초급 186, 중급 266)이 수료하여 현장에서 활동하였다. 초급 수료율이 67%인데 반해 중급은 93%의 수료율로 노인층의 사회활동에 대한 적극적인 의지를 보여주고 있다. 경기 은빛 독서 나눔이 일자리 사업은 2010년에 618,540천원의 예산지원으로 360개 기관에서 활동했다. 2011년도는 1,050,900천원의 예산으로 400개 기관에서 활동하였고, 2012년에는 27개 시·군에서 초급반 135명을 교육하고, 이중 초급 82명, 중급 365명 등 447명을 파견하여 어린이 독서지도활동을 전개하며, 시·군비 및 도비 지원금액을 포함 총 1,063,411천원의 예산이 지원되었다.

참가자들은 3개월 동안 도서선정법, 독서지도교안작성법, 북아트, 독서신문 만들기, 독서퀴즈 놀이 등 독서지도의 기초적인 방법을 교육받은 후, 지역아동센터 등 도내 정보소외기관 약 450개 기관을 방문하여 독서지도 활동을 지원하였다. 주요 활동내용은 동화구연, 독서퀴즈, 독서신문, 독서토론, 독서논술, 공공도서관 이용법, 정보 활용법 등으로 책읽기와 관련한 호기심을 유발시켜 눈높이에 맞는 다양한 독서체험 교육을 진행하였다. 근무조건은 시·군 공공 도서관별로 탄력적으로 운영하되, 주 1회 1개 기관에서 2시간을 근무하고 1회당 5만 원의 활동비를 지원받고 있다. 해당 도서관별로 월1회 보수교육을 실시함으로써 독서 나눔이의 질적 성장을 도모하고 유지·발전시켜나가고 있다.

경기 은빛 독서 나눔이 파견활동 참여자들은 책읽기와 관련한 호기심을 유발시켜 눈높이에 맞는 다양한 독서체험을 진행하여, 독서는 지루한 책읽기라는 고정관념에서 탈피하여 자유로운 형식으로 독서에 접근하는 방식을 취한다. 또한 핵가족 시대에 조부모에 대한 간접적인 경험을 통해 정서적 안정감을 도모함은 물론, 예의범절 등 사회성 향상의 계기가 되었다. 독서를 통해 좋은 글을 많이 접하고 음미한 후, 느낀 바를 표현해 내는 재생산 과정을 경험함으로써 어렵고 지겨운 공부가 아니라, 흥미로운 생각을 키울 수 있는 프로그램으로 인식을 전환하였다. 특히, 만화책에 편중된 독서습관을 다양한 서적으로 확장하여 창의성을 증진하는 효과가 있었다. 쉬는 시간 틈틈이 도서관에서 책을 보는 어린이들이 증가하는 등 어린이의 정서적 성장에 많은 도움이 되었다.

지역아동센터는 심리적, 정서적으로 지원이 필요한 아동들이 주로 이용하는 공간이다. 경기 은빛 독서 나눔이 독후활동 수업으로 책 읽는 즐거움을 알아가고 성장해 가는 어린이 들을 보면서 사업에 참여했던 기관 모두 만족감을 표시하였다. 작은 도서관의 경우, 지속적인 프로그램 운영으로 지역주민의 사랑방으로서의 운영 활성화에 기여하였다. 또한 책을 읽지 못하고 집중력이 떨어지던 어린이가 함께 책을 읽고 교감하는 과정을 통해 스스로 책을 찾아 읽게 되었고, 학습과정을 파일로 만들어 한눈에 성장과정을 볼 수 있어 부모님의 만족도가 높아짐으로써 기관 및 은빛 독서 나눔이 사업에 대한 지역사회의 인지도 향상의 성과를 거두었다. 이 사업은 급증하고 있는 노인층을 대상으로 고령 인력의 자기 계발, 사회봉사, 경제활동 기회 제공을 통해 삶의 의욕을 고취함은 물론 정보 소외계층 아동의 학습 능력 향상 및 정서적 안정감을 증진하는 효과를 낳고 있다. 향후에도 전국공공도서관으로 프로그램을 확산하여 지역별로 특화된 노인서비스 프로그램을 개발하여 운영할 필요가 있다.



〈사진 5-1〉 2011 경기 은빛 독서 나눔이 활동사진

② 대구광역시립 중앙도서관 ‘금빛평생교육봉사단’ 운영

대구광역시립 중앙도서관 평생교육정보센터에서는 2002년 금빛평생교육봉사단을 창단하여 현재에 이르고 있다. 2013년 7월 기준, 봉사단원은 총 100명이며, 남자 68명, 여자 32명이다. 연령별로는 70대가 60명(60%), 60대가 36명(36%), 50대가 4명(4%)이다. 가입기준은 55세 이상 75세 이하로 기준을 삼았으나, 오랫동안 봉사활동에 참여한 경력자들로 인해 70대가 가장 많이 분포해있다. 건강상의 이유로 인원이 감소하는 것을 감안하여 2년마다 봉사단원을 추가 선발하고 있다. 봉사단원의 경력별 현황은 교원퇴직자가 58%로 가장 많고 다음이 민간전문가 30%, 공무원퇴직자 12% 순이다. 활동분야 및 영역별 인원을 보면 4개 분야 28개영역에 126명으로 표로 살펴보면 다음과 같다.

〈표 5-4〉 활동분야 및 영역별 인원(중복인원 포함)

(단위: 명)

구분	상담학습			건강과학		어학			문화예술				계
	상담	학습지도	도서실 지원동 화구연	건강	환경 교육	한글 문해	한자 한문	외국어	사물 놀이	문예 창작	가요 민요	기타 예술	
인원	25	6	7	11	2	16	17	10	12	2	4	14	28개영역 126명(중복)

또한, 봉사단원들은 총 4개 분야의 학습동아리를 운영하고 있으며 회원 수 및 주요 활동분야는 다음 표와 같다.

〈표 5-5〉 학습동아리 운영현황

구분	활동분야	동아리수	회원수
상담학습	상담, 학습지도, 동화구연, 도서실 지원 등	1	14
건강과학	기체조, 풍수지리, 환경교육 등	1	17
어학	한글문해, 한자, 영어, 일본어, 중국어 등	1	32
문화예술	사물놀이, 문예창작, 서예, 스포츠댄스 등	1	37

금빛평생교육봉사단은 대구광역시립 중앙도서관 평생교육정보센터에서 총괄 추진하고 있다. 2013년 7월기준, 총 74개처에 96명을 배치하였다. 기관별 배치 현황은 다음 표와 같다. 봉사단원에게는 활동비가 1회당 10,000원 지급되며 월 10회 이내로 제한하고 있다. 공공도서관은 3개소에 5명이 활동하고 있다. 공공도서관에서의 주 활동분야는 한글 문해 강사, 건강강좌, 풍수지리, 열람자 관리 등이다.

〈표 5-6〉 기관별 배치현황

기관 유형	지역평생 학습관	도서관 (사립, 작은 포함)	복지관	병원	아동시설	노인시설	시민단체	학교 (유치원 포함)	기타 (대구안식 원, 동불 의 집)
기관수	16	3	8	1	7	5	6	21	7

③ 인천광역시 수봉도서관 ‘노인계층 특화프로그램 이야기 할머니’ 운영

인천광역시 수봉도서관 “아름다운 이야기 할머니” 사업은 지역 내 노인계층을 대상으로 한 교육형 사업이다. 옛이야기와 그림책 소재를 이용해 1·3세대를 아우르는 교육적·인성적 소통의 기회를 제공하기 위해 기획되었다. 인천남구노인인력개발센터의 교육형 노인일자리 사업 수행기관으로 인천광역시수봉도서관이 선정되어 협력, 진행하고 있다. 단계적 교육과정을 통해 양성된 이야기 할머니는 지역 내 유치원, 어린이집, 초등학교, 문화센터 등 이야기 교육 수요가 있는 기

관, 단체 등을 방문하여 아름다운 옛이야기와 현대의 미담을 들려주고, 교훈이 담긴 그림책을 읽어주는 이야기꾼으로 활동하게 된다. 이야기 할머니는 재미있고 교훈적인 이야기를 들려줌으로써 이야기를 듣는 이들의 정신적 감화뿐만 아니라, 이웃의 선행과 전통문화에 대한 긍정적 관심을 유도하는 인성교육 지도자로서의 역할을 수행하고 있다.

2012년 3월부터 기획 운영한 이후, 올해로 2년째를 맞고 있다. 도서관에서 전문 양성 프로그램 교육을 담당하고 노인인력개발센터에서 실비를 제공하는 방식이며 월 100,000 ~ 200,000원 가량 지급하고 있다. 타이틀인 ‘이야기 할머니’에서도 알 수 있듯이 전원 100% 여성이다. 현재 90명이 활동중이며 60세 이상이다. 대구광역시립중앙도서관의 금빛평생교육봉사단과는 달리 퇴직 공무원이나 교원 퇴직자가 아닌 순수 일반인들이다. 참가자들은 교육수로 후 파견활동 기회가 많아지면서 특히 배움에 대한 욕심이 나날이 커짐에 따라 그림책을 늘려달라는 등의 요구가 증가하고 있다.

〈표 5-7〉 “아름다운 이야기 할머니” 사업 PROCESS (양성과정반 기준)

1 단계(기초교육 및 실습) ‘할머니 어렸을 적 이야기를 들어보렴’	2 단계(실습 · 활동) ‘아이들 만나기’	3 단계(실습심화 · 활동) ‘옛날이야기 즐기기’
● 기 간 : 2013. 03. ~ 06. ● 교육내용 · 각자의 추억이야기 꺼내기 · 전래동요 익히기 · 이야기하는 방법 익히기 · 그림책 읽어주는 방법 익히기	● 기 간 : 2013. 07. ~ 08. ● 교육내용 · 이야기 들려주기 실습 및 활동 · 그림책 읽어주기 실습 및 활동 ※ 수요처 활동의 안정적 적응위한 담당자 · 강사 집중관리	● 기 간 : 2013. 09. ~ 11. ● 교육내용 · 이야기 들려주기 실습 및 활동 · 그림책 읽어주기 실습 및 활동 ※ 이야기, 그림책 소재 발굴 및 실력 향상 위한 실습 병행

‘아름다운 이야기 할머니’ 심화과정 참여자 및 양성과정 1단계 수료(예정)자는 기관별 최대 4명 이내로 파견한다. 수요처에서는 이야기 할머니 활동여부를 체크하여 출석관리하고 수봉도서관에서는 옛이야기 자료, 그림책 등 교육 자료를 지원한다. 수요처 활동의 내실을 기하기 위해 활동기간 내에도 1단계 교육담당 강사와 담당 사서가 지속적으로 지원을 아끼지 않고 있다.



〈사진 5-2〉 양성교육진행사진(위), 활동사진(아래)

이외에도 동일계층으로 구성된 ‘은빛동아줄’ 독서동아리가 회원 14명으로 운영하고 있다. ‘아름다운 이야기 할머니’보다 먼저 구성되었으나, 이야기 할머니 사업이 활성화되면서 더불어 활기를 띄게 된 독서모임이다.

2) 기초자치단체

① 안양시 석수도서관 ‘실버의 행복! 도서관과 함께해요’ 운영

안양 석수도서관은 2003년 12월 개관하였다. 개관 2주년이 되던 2005년 11월 ‘지역주민과 함께 하는 도서관’이라는 모토로 인근 지역주민을 대상으로 자원봉사자를 모집하였다. 노인층은 55명, 학부모층은 52명, 청년층은 29명 등 총 136명이 지원하였다. 노인층은 열람실 정숙지도 및 환경정화활동, 학부모층은 문화행사지원과 도서관 안내, 청소년층은 도서정리와 파본도서 수리에 지원토록 배정하였다. 특히 노인층은 건강상의 이유로 인원변동이 수시로 있었지만, 해마다 추가모집 등 재정비를 통해 현재 100명 수준으로 도서관에서 꾸준히 봉사활동을 하고 있다. 특히, 2005년 3월 고등학교 교장으로 퇴직한 박유서님은 최장기 자원봉사자로서 도서관 자원봉사의 맥을 잇고 있다. 매주 화요일 8시간 동안 근무하면서 청사 내외 환경정화활동과 열람실 및 복도 등 청소년 정숙을 지도하고 있다. 나이 지긋한 분이 자원봉사자 조끼 유니폼을 입고 도서관을 순회하는 모습은 직원이 하는 정숙지도와는 또 다른 느낌을 준다. 별도의 실비보상은 없으나, 자원봉사자 간담회를 겸한 급식비가 책정되어 있다. 자원봉사자는 최소 1일 2시간 이상 봉사 가능하신 분을 대상으로 모집하고 있다. 운영 결과, 최소 1일 4시간 이상은 참여해야 봉사기관에 대한 소속감과 봉사의지를 지속시켜나가는데 더욱 효과적이라고 판단하고 있다. 또한, 자원봉사자 담당직원의 열정과 관심이 뒷받침되어야 할 것이다. 지속적인 관심과 피드백을 통해 자긍심 고취 및 봉사활동 영역 확대를 꾀해야 한다.

9) 통계청, 2011 분야별 자원봉사활동(60세 이상)

연도별	2006년	2009년	2011년
1회평균 참여시간	4.0시간	3.5시간	3.8시간

석수도서관은 개관 당시인 2003년 고령화사회에 대비하고자 1층에 실버자료실을 마련하였다. 초기에는 주변의 노인들이 삼삼오오 모여 바둑이나 장기를 두는 장소로 이용되다가 4층으로 옮긴 이후로는 조용히 독서를 하거나 음악 감상을 하시는 고정 이용객이 늘어나고 있다. 실버자료실에는 컴퓨터와 혈압측정기, 도서확대기, 돋보기 등이 있고, 족보와 건강 및 교양도서, 대활자본 도서 등 신문을 비치해 놓고 있다. 또한 최근에는 자세교정에 도움이 되는 공신판드를 책상에 설치하여 바른 자세로 독서할 수 있는 기반을 조성하였다.

실버자료실을 마련하고 자원봉사자 특히, 노인층 확보에 주의를 기울이는 등 고령화 사회를 대비하던 가운데, 2006년 문화관광부가 주관한 정보소외계층 노인대상 도서관 프로그램에 응모하기 위해, 도서관 인근 경로당을 방문하여 교육수강을 희망하는 프로그램에 대한 수요조사를 실시하였다. 조사 결과 장구교실, 노래교실, 요리강좌 등 주로 활동적인 프로그램을 선호하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 교육 프로그램은 소음 및 냄새 등을 유발함으로써, 도서관 특성상 운영하기 어렵다고 판단하여 도서관만의 특성을 살려 독서관련 교육프로그램으로 구성하였다. 노인들의 행복한 노년생활에 정서적으로 도움을 줄 수 있도록 하였고, 한 개의 전문교육과정을 개설하기보다는 노년을 보람되게 보낼 수 있는 서예교실, 동화구연 발표력 향상 등 종합적인 교육프로그램을 구성하는데 초점을 맞추었다. 또한, 교육생이 배운 지식을 토대로 도서관에서 자원봉사활동이 가능하도록 유도하며, 일시적인 교육이 아니라 지속적인 교육으로 봉사활동과 연계할 수 있도록 운영하였다.

2007년도에는 정보소외계층 노인대상 프로그램의 일환으로 ‘실버의 행복! 도서관과 함께해요’를 기획하였다. 상·하반기 총 18회에 걸쳐 관내 거주 60세 이상 노인 30명을 대상으로 독서치료, 노인 동화구연, 수리수리마술, 북아트, 요술풀선, 종이공예 등을 교육하였다. 참여노인들은 새로운 경험으로 생활에 활력을 얻었으며, 대인관계가 넓어지고 도서관을 이용하는 횟수가 늘어나면서 자신의 삶을 되돌아보게 되었다는 긍정적인 평가였다. 이 사업은 2009년까지 3년간 진행하였다. 2010년부터 경기도 사업인 ‘경기 은빛 독서 나눔이’ 사업에 동참하여 도서관 자원봉사활동과 노인층 일자리 사업 창출에 성과를 내고 있다.



〈사진 5-3〉 안양 ‘실버의 행복! 도서관과 함께해요’ 활동사진 및 책 읽어주는 할머니 자료사진

2013년부터 경기 은빛 독서나눔이로 활동 중인 안양시 은나래 회원 31명을 대상으로 보수교육을 실시하고 있다. 8월부터 12월까지 총 5회에 걸쳐 전문 강사를 초빙하여 동화구연, 표현놀이, 역할극 등 15시간의 보수교육을 진행한다. 어린이 독서교육 현장에서 이론을 바탕으로 활용 가능한 독서지도 방향을 제시함은 물론, 수업계획안 작성, 도서선정, 독후활동방법 등 독서교육에 필요한 기본 소양 교육을 중점으로 하고 있다. 자발적인 스터디모임을 병행하여 노인의 독서능력을 증진한다는 방침이다. 이처럼 지속적인 보수교육을 통하여 비전문분야에 대한 어려움을 해소하고 노인의 독서지도능력 증진과 수업의 질적 향상을 기대하고 있다. 집중력이 약한 어린이들을 아우르며 현장에서 활용 가능한 독후활동 방법 등 보다 전문적인 교육을 실시하여 노인의 전문성을 강화하고 있다. 특히, 2010년부터 파견활동에 참여하고 있는 노인의 경험을 바탕으로 작은도서관과 지역아동센터 등 현장에서의 수업 진행방법은 물론, 어린이와의 마음 나누기 등 경험을 나누는 기회를 함께 제공함으로써 내실을 기하고 있다. 주2회 1일 2시간씩 4시간을 지역아동센터 등을 찾아가 독서활동을 하고 받는 수당은 월40만원 수준이다. 아이들에게 책을 읽어주며 도서관 자원봉사활동에 대한 소속감을 가지고, 자긍심은 물론 외로움 해소에도 좋다고 행복해 한다. 현재 2인 1조로 편성하여 지역아동센터 등을 직접 찾아가 아이들에게 독서지도 활동을 하고 있다. 교육계획서 작성, 교육 진행 등, 사랑과 정성으로 지혜를 전달하고 있다.

2012년 4월부터는 노인자원봉사활동으로 ‘책 읽어주는 할머니’를 운영하고 있다. 어린이 도서관을 이용하는 유아와 부모들에게 할머니가 그림책을 통하여 이야기를 들려주는 노인 자원봉사 프로그램이다. 도서관에서 선정한 그림책을 이야기로 들려주고, 그림책 내용에 대해서는 참여자들이 자유롭게 표현하는 방식으로 2세부터 6세의 유아 및 학부모 30여 명을 대상으로 진행하고 있다. 주3회 영어로 책 읽어주는 영어 스토리텔링과 손유희, 노래 등을 함께 운영하고 있다. 어린이 독서흥미 유발과 책을 매개로 유아와 부모의 정서함양에 도움이 된다고 하여 지역주민들에게 인기 있는 프로그램으로 운영되고 있다. 현재 자원봉사자로 참여하는 분은 69세로 과거 25년간의 미술학원경력과 동화구연 봉사자로 다져진 노하우를 바탕으로 인기 있는 동화구연 할머니로 통한다.

② 동두천 시립도서관 ‘노년에 찾은 행복’ 책 읽어주기 도우미 운영

경기도 동두천 시립도서관은 1996년 개관한 도서관이다. 2008년에는 인구 고령화시대를 대비하여 도서관 이용이 상대적으로 낮은 잠재적 이용자인 노년층을 대상으로 서비스를 확대하였다. 특히 노인일자리 사업과 연계하여 그림책 읽어주기 도우미 ‘노년에 찾은 행복’ 프로그램을 개발하여 운영한 결과, 우수사례로 평가받고 있다. 노인 책 읽어주기 프로그램은 ‘실버 인력뱅크’와 협약을 맺고 도서관에서 노인(책 읽어주는 노년층)을 양성하여 정보소외계층기관을 직접 찾아가 그림책 읽어주기 활동을 할 수 있도록 지원하고 있다. 도서관 노인 자원봉사활동으로 인해 삶의 의욕이 고취되고 자신감이 증대되는 노년층의 행복 추구에 기여하고 있다. 노인들의 그림책 읽어주기 방문활동은 지역의 계층간 정보격차를 해소하는데 효과적이다. 참여 노인들의 책에 대한 열정과 재능으로 어린이집, 장애인센터, 노인복지시설 등 방문 기관에서 많은 호응과 칭찬을 받고 있다. ‘실버 북시터’로서의 자긍심과 무언가 할 수 있다는 자신감 회복으로 노년층에게 인기가 있다. 그림책 읽어주기는 노인들에게 배움의 즐거움과 외로움 해소에 유익하다. 도서관은 잠재적 이용자인 노년층의 도서관 이용 활성화로 책 읽는 사회분위기 조성에 앞장서고 있다. 정보소외계층을 위한 도서관 프로그램 다양화를 통해 지역주민과 소통할 수 있는 변화된 도서관으로서 이용자층 저변확대에 기여하고 있다.¹⁰⁾

10) 국립중앙도서관, 2011, 도서관연구소 웹진 제69권



〈사진 5-4〉 동두천 ‘노년에 찾은 행복’ 자료 사진

3개월간의 ‘노인 그림책 읽어주기’ 수업을 통해 역량을 키운 노인들은 교육 수료 후 2인 1조로 매주 2개 기관을 찾아가 구수하고 맛깔스럽게 책을 읽어주고 있다. 노년에 찾은 행복은 노인들의 외로움 해소는 물론, 인생에 활력을 불어넣어주는 계기가 되었다. 지역사회기관을 방문하여 책 읽어주기 활동을 전개함으로써 노인들이 사회에 기여할 수 있는 역할을 창출하였다. 또한, 그림책 읽어주기 사업에 왕성한 활동을 펼치고 있는 1-2기 노인 20명을 중심으로 도서관에 대한 소속감과 결속력을 다지기 위해 ‘은빛 독서회’를 구성하였다. 1기는 시립도서관에서 2기는 ‘도심광장 지혜의 등대’에서 매주 목요일 학습동아리 모임을 갖고 있다. 작가별 그림책 심화과정 학습과 그림책을 테마별로 나누어 읽고 자유롭게 토론하는 자발적인 독서커뮤니티이다.

동두천 시립도서관은 책 읽어주기 프로그램을 통해 노인층을 도서관으로 끌어들이는데 성공했다. 이후 도서관에 대한 소속감과 주인의식을 심어주는 동시에 더욱 열심히 활동할 수 있도록 도서관문화행사와 연계하여 자원봉사의 영역을 확대하였다. ‘엄마를 부탁해’ 독서콘서트 등 문화행사를 지원하는데 있어 전단지 배포 등 기대 이상의 열정적인 모습을 보여주었고 도서관에 대한 관심과 유대감을 이끌어내는데 성과를 보였다.

③ 안성 시립도서관 노인 책 읽어주기 자원봉사 운영

안성시립도서관은 2011년 2월 자원봉사자를 모집하였다. 약 50여 명의 자원봉사자가 각 분야에서 활동함으로써, 소외계층에 대한 도서관 서비스를 확대할 수 있었고 부족한 도서관 인력을 보완 지원하여 도서관의 원활한 운영을 돕는 동시에 시민에게 보다 향상된 서비스를 제공할 수 있었다. 주요 활동분야는 서가배열 및 자료정리, 도서관 행사 지원, 시각장애인 대면낭독, 한국어 교육, 영화 상영, 독서회 지원, 그림책 읽어주기 분야이다. 도서관 홈페이지내 ‘도서관 자원봉사자 모임’ 커뮤니티를 운영하고 책 읽어주기 봉사자 교육을 수료한 후 찾아가는 책 낭독 서비스를 펼치고 있다. 또한 시청 사회 복지과와 연계하여 관내 시각장애인 명단을 파악한 후 대면낭독 서비스 수요조사를 하여 이를 토대로 찾아가는 일대일 대면낭독서비스를 실시하고 있다.



〈사진 5-5〉 안성 ‘책 읽어주기 자원봉사’ 자료사진

자원봉사자에 대하여는 시 자원봉사센터에 매월 실적을 송부하여 봉사시간 연계 및 인센티브를 제공하고 있다. 도서관에서 3개월 이상 30시간 이상 봉사한 경우에는 대출권수를 1인 5권까지 권수를 확대하여 제공한다. 그러나 자원봉사자에 대한 실비 보상이 없는 등 여러 가지 이유로 중도포기자가 수시로 발생하고 있어 장기간 봉사를 지속하는 사람이 많지 않았다. 따라서 자원봉사자에 대한 최소한의 실비보상금(교통비, 식비 등)을 예산에 반영하기 위해 노력하고 있다.

도서관에서 자원봉사자를 활용하여 얻게 된 주요 성과로는

첫째, 시민이 자발적으로 자신의 재능과 시간을 기부함으로써 시민이 주도적으로 참여하는 도서관 운영과 도서관 서비스에 대한 인식이 제고되었다.

둘째, 책 읽어주기 자원봉사자에 대한 교육을 사서직원이 직접 실시함으로써 봉사자에 대한 파악은 물론, 친밀감이 형성되어 적재적소에 봉사자를 배치할 수 있었다.

셋째, 중학생과 대학생, 공무원, 회사원, 자영업, 80세 노인까지 다양한 계층의 시민이 도서관 자원봉사에 참여하였다.

넷째, 도서관에 소장된 좋은 자료를 책 읽어주기 프로그램 운영으로 널리 알리게 되었다.

다섯째, 동화구연과 달리 책 읽어주기는 책에 집중하고 성실히 읽어주게 됨으로 어린이들과 대상자에게 적절한 도서를 선정하는 것이 가장 큰 어려움이었다. 따라서, 교육초기부터 추천도서목록을 작성하여 봉사자에게 적절한 책을 제공하였다. 또한 도서관 홈페이지에 신간도서 그림책에 대한 정보를 계속 게시함으로써 현장에서 활용할 수 있도록 하였다.

여섯째, 순수 자원봉사자의 힘으로 장애인, 다문화가정 등 지식정보취약계층에 대한 서비스를 확장할 수 있게 되었다. 특히, 책읽어주기 봉사자의 경우 노인들의 자원봉사에 대한 만족도가 높게 나타났다. 1일평균 2천 여 명이 도서관을 이용하고 있으나, 자원봉사자의 손길로 자료실의 자료가 정리되고 있었다. 한국어교육 등 전문 자격증을 소지한 자원봉사자는 물론, 영화상영과 도서관의 각종 문화행사에 대한 자원봉사자의 활동으로 도서관 운영의 활성화를 꾀하였다.

안성시립 도서관의 경우, 그림책 읽어주기 자원봉사자의 가장 큰 애로사항은 계속해서 대상자에 맞는 책을 선정하는 문제였다. 이를 극복하기위해 정기적인 교육을 실시하고 도서관 직원의 추천도서 제공을 통해 어려움을 풀어나갔다. 또한, 취업이나 자녀양육, 개인사정 등으로 잦은 중도 탈락자를 위해 지속적인 자원봉사자 모집과 교육을 통해 보완하였다, 시각 장애인의 경우 도서관에서 대면낭독 서비스를 제공하고 있으나, 실제 장애인이 도서관으로 직접 찾아오는데 어려움이 있음을 알고난 후에는 직접 찾아가는 서비스 형태로 바꾸었다. 그러나 노인의 책읽어주기 봉사는 대체적으로 만족도가 높았다. 안성시립 도서관은 노인자원봉사자 활동에 기여한 공로로 문화체육관광부가 주최하고 한국도서관협회가 주관한 2012년 '전국 도서관 자원봉사자 공모전'에서 장려상을 수상하기도 했다.



5.3 노인 자원봉사활동 문제점 및 개선방안

1) 공공도서관 인식과 정보부족에 기인한 낮은 참여율- 적극적인 인식개선과 홍보강화

공공도서관은 그동안 노인을 서비스의 수혜자로만 간주하였을 뿐, 서비스 수혜자인 동시에 생산자로서 간주하지 못하였다. 따라서, 공공도서관은 노인자원봉사자를 봉사인력으로 유인하기 위한 홍보에 적극적이지 않았다. 이로 인해 자원봉사 의지가 있는 잠재적 노인 자원봉사자들은 어디서 무슨 활동을 해야 할지를 몰라 자원봉사 참여의 기회를 포기하는 상황에 처하기도 했다. 노인자원봉사의 가장 근본적인 문제점은 노인들의 자원봉사 참여율이 낮은 수준에 머물고 있다는 점이다. 주된 원인은 노인의 건강 및 경제 수준과 관련되어 있다. 현재 노인계층의 대다수가 만성질환을 앓고 있어 봉사활동에 요구되는 신체적 기능수준을 확보하지 못하고 있다.

또한, 경제적 어려움으로 인하여 타인이나 공공도서관의 발전에 기여하는 자원봉사활동에 참여할 만큼 여유롭지 못하다. 현재의 노인계층은 자신과 가족의 생계유지를 위하여 혼신의 힘을 기울여야 했으므로 타인을 원조할 수 있는 시간과 기회가 많지 않았다. 특히 노인의 도서관자원봉사참여가 미진한 이유 중 하나는 노년기의 심리적 발달요인과 관련이 있다. 노년기의 심리적 변화로 인해 나타나는 권위주의적 성향의 강화는 나눔과 섬김의 정신을 기본으로 하는 자원봉사의 기본 가치와 배치되며, 수동적 성향은 자발적 참여를 전제로 하는 자원봉사의 기본적 특성과도 배치된다. 그리고 전통적인 가족주의 의식은 노인들로 하여금 가족 이외의 타인의 행복이나 지역 공공도서관에 대한 기여에 소극적 태도를 갖게 함으로써, 자원봉사활동 참여를 억제하는 내적 요인으로 작용하게 된다.

이러한 노인의 자원봉사에 대한 인식을 개선하는 것이 공공도서관 노인의 자원봉사 참여를 촉진하는 가장 우선적인 방법이 될 것이다. 따라서, 노년기의 자원봉사활동이 갖는 긍정적 측면과 효과를 부각시키고 공공도서관 노인자원봉사에 대한 관심을 제고하고 인식을 전환시켜 동기부여를 확산시킬 수 있는 홍보에 주력해야 한다.

2) 공공도서관 자원봉사프로그램의 다양성과 전문성 부족- 전문 프로그램 영역 개발

공공도서관은 노인의 욕구와 특성을 고려한 봉사프로그램의 개발 노력이 부족하다. 노인을 위한 자원봉사프로그램을 개발함에 있어 노화로 인한 기능 저하를 반드시 고려해야 한다. 또한, 단순 노력봉사 외에 노인의 풍부한 경험, 전문지식과 기술을 활용할 수 있는 도서관 봉사프로그램의 개발이 동시에 이루어져야 한다. 노인이 자원봉사활동을 하고 싶어도 구체적인 정보가 없어서 참여하지 못하는 경우가 있다. 자원봉사 교육 프로그램, 봉사활동 내용 공지, 동료 노인을 통한 구전 홍보 등의 다양한 경로와 방법을 이용하여 노인들에게 도서관 자원봉사에 대한 충분한 정보를 제공할 필요가 있다.

특히 노인들은 공공도서관 자원봉사에 대한 충분한 정보를 제공하여도 노인이 적극적으로 자원봉사활동에 참여하기를 기대하는 것은 무리가 있다. 따라서 공공도서관은 지역 노인들을 대상으로 노인인구에 대한 분석이 필요하다. 연령별, 학력별, 성별, 생활수준별 분석과 전문영역에 대한 조사를 실시하는 것이 바람직하다. 특히, 재능기부 가능자를 파악함으로써, 공공도서관을 중심으로 재능기부를 통한 사회참여와 나눔 실천의 장으로 활용되어야 할 것이다. 공공도서관에서의 노인층 자원봉사활동 가능 영역으로는 그림책 읽어주기, 옛이야기 들려주기, 학부모 대상 자녀교육, 독서상담, 독서치료, 동화구연 등이 있다. 그러나 지역 특성에 맞게 다양한 봉사영역을 개발하여 봉사자의 적성과 능력, 희망 및 기관의 욕구에 맞는 체계적인 봉사활동이 될 수 있도록 조율이 필요할 것이다.



5장. 어르신에게 도서관에서의 보람된 활동이란?

3) 노인 자원봉사담당 전문 인력의 부재와 체계적 관리의 부족- 담당자 지정 및 보수교육 강화

노인의 자원봉사 참여를 유도하기 위해서는 노인 자원봉사에 대한 적극적인 홍보활동을 벌이는 한편, 노인의 특성에 적합한 자원봉사 프로그램을 개발하고 노인자원봉사자들을 체계적으로 모집 배치 관리할 수 있어야 한다. **공공도서관에서는 노인자원봉사를 담당하는 전담 직원을 배치하여야 한다.** 담당직원은 지속적인 관심과 애정을 가지고 노인 자원봉사활동이 활성화될 수 있도록 각종 지원을 아끼지 않아야 한다. 특히 정기적인 간담회를 통하여 활동에 대한 feedback을 해나감으로써 발전을 도모해야 한다.

공공도서관 노인자원봉사활동은 선한 동기만으로는 실행하는데 많은 어려움이 따른다. 따라서, 잠재적 노인 자원봉사자를 대상으로 한 체계적 교육이 필요하다. 노인 자원봉사자를 위한 표준 교육과정과 프로그램을 개발하여 보급하고, 단순 강의식 교육보다는 노인의 흥미를 이끌 수 있는 소집단 토론, 시청각 교육, 기존 봉사사례 발표 등의 다양한 교육방법을 활용할 필요가 있다. 도서관 자원봉사에 참여하는 노인의 지식과 기술수준, 봉사경험 등을 고려하여 단계적인 교육프로그램을 실시하고, 도서관에서 노인층의 인적 자원을 충분히 활용하기 위해서는 노인자원봉사 관리체계를 구축하여야 한다.

특히 공공도서관 자원봉사자 역량 강화를 위해 신규 교육 및 보수교육을 지속적으로 추진하고, 우수 봉사자에 대한 인센티브 제공 및 표창, 간담회 등을 개최하여 노인봉사자를 격려하는 방안이 마련되어야 할 것이다. 경기도 공공도서관의 경우, 경기 은빛 독서 나눔이 활동가들에 대하여 월1회 5개월간 보수교육을 실시하는 한편, 7월부터 12월까지 6개월간 현장 독서활동을 지원하고 있다. 그러나 봉사활동을 통한 자존감 함양은 물론 노인일자리 창출 강화 측면에서 볼 때 현장 독서활동 기간을 현재보다 2-3개월 확대 운영하는 것이 바람직할 것이다.

4) 공공도서관 노인 자원봉사활동에 대한 지원체계의 미비- 관련기관과의 연계 협력체계 구축

공공도서관은 자원봉사자의 기본 원칙이 무보수성이지만 노인 자원봉사자의 경우 경제적 능력이 제한되어 있으므로 교통비, 식비, 봉사활동 재료비 등으로 경제적 부담을 느끼는 경우가 많다. 따라서 도서관에서 자원봉사활동에 소요되는 최소한의 경비를 지원하는 것이 바람직하다. 그러나 자원봉사활동에 대한 경제적 보상만이 능사는 아니다. 관련기관과 연계한 자원봉사 저축제도, 자원봉사 보험제도, 자원봉사 신분인정제도, 자원봉사자 무료건강진단 기회 제공, 지역사회 편의시설 이용시 할인혜택 부여, 지역 언론매체를 이용한 홍보와 사례 발표회, 포상 및 각종 격려 모임, 노인복지기관 서비스 이용 우선권 부여 등의 **다양한 비물질적 보상체계를 공공도서관에서 개발하는 것이 요구된다.**

현재 노인 자원봉사활동은 대한노인회, 지방자치단체의 자원봉사센터, 직능별 퇴직자단체, 노인복지관 등에서 실시하고 있다. 그러나 공공도서관이 다른 기관과 연계하거나 지역 간 연계를 통한 노인 자원봉사활동을 실시하는 사례는 찾아보기 어렵다. 특히 자원봉사실적관리와 자원봉사자 상해보험 등 상호이익이 되는 부문에서 제한적으로 교류가 이루어지고 있을 뿐 공공도서관에서 다른 기관과 상호 유기적 업무협조나 연계와 조정은 없는 상태이다.

2005년 자원봉사활동 기본법의 제정으로 자원봉사활동 중의 신체적 상해, 경제적 손실, 재물 손괴 등에 대비한 보험이나 공제에 가입하도록 함으로써, 노인 자원봉사자에 대한 기본적인 보상체계는 갖추어졌다고 할 수 있다. 그러나 공공도서관에서 활동하는 노인 자원봉사자의 신분인정, 각종 포상제도, 자원봉사경력 인정, 세금감면 혜택, 노인복지서비스 이용 우선권 부여 등의 사회적 보상체계는 아직도 미흡한 실정이다. 공공도서관은 지역 내 관련기관과의 네트워킹을 통해 노인층 자원봉사자 인력풀을 운영하여 노인의 재능과 시간 등, 각자의 희망영역에 대한 세부적인 검토가 이루어지고 수혜기관의 욕구에 부합하는 배치가 이루어진다면 더욱 바람직할 것이다. 특히, 자원봉사센터와 연계하여 자원봉사자 신규교육은 물론 상담과 배치, 자원봉사 활동과 실적관리, 자원봉사카드 발

급, 그리고 각종 교육과 평가회, 간담회 등을 통해 자원봉사 활동 개선을 꾀할 수 있다. 지자체 자원봉사센터에서는 봉사자들을 대상으로 매년 1년 단위로 자원봉사자 상해보험에 가입을 하고 있으므로 노인층 자원봉사자들이 안전하게 활동할 수 있도록 심리적 안정을 제공하고 있다. 또한, 자원봉사카드를 발급해줌으로써 자원봉사 할인가맹점을 통해 5~30% 할인혜택을 받을 수도 있도록 서비스를 제공하고 있다.

위의 사례와 같이 공공도서관에서의 노인자원봉사활동은 노년기의 생활에 또 다른 행복을 주고 있다. 이제 노인들은 새로운 정보의 추구하고 문화적 수준을 향상시키기 위하여 공공도서관을 많이 찾고 있다. 이러한 측면에서 공공도서관은 노인들이 참여하며 더불어 활동하는 공간, 즉 노인에게 유익한 시설이 되어야 한다. 공공도서관은 지역사회개발의 일환으로 노인의 역할을 제고하고 노인들의 알권리를 충족시킬 수 있는 정보센터로서의 역할을 해야 한다. 이를 위해서는,

첫째, 노인자원봉사자를 봉사인력으로 유인하기 위한 홍보에 주력하여야 한다.
둘째, 지역 노인층을 대상으로 노인인구에 대한 이해와 분석이 전제조건이 되어야 한다.
셋째, 공공도서관에서는 노인자원봉사를 담당하는 전담 직원을 배치하여야 한다.
넷째, 노인복지기관 서비스 이용 우선권 부여 등의 다양한 비물질적 보상체제를 공공도서관에서 개발하는 것이 요구된다.

따라서 노인들의 사회적 경험을 살리고 인생 연륜을 최대한 활용하기 위해서는 지역사회 기관과 상호 연계하여 전문성을 살려나가는 일이 우선되어야 한다. 공공도서관에서는 노인층의 다양한 욕구를 수용하여 기존의 건강, 취미, 오락, 컴퓨터 등의 문화교실에서 한층 더 업그레이드하여 새로운 프로그램 개발에 앞장서야 한다. 그리고 노인층을 활용한 자원봉사프로그램을 기획하고 일자리 창출과 연계한 사업개발에 주력해야 할 필요성이 제기되고 있다. 특히 공공도서관은 노인 자원봉사조직을 신규로 창단하기는 쉬워도 이를 지속관리하기에는 어려움이 있다. 최근 고령화 사회 진입에 따라 한층 증가된 노인층의 목소리도 높아져가고 있는 것이 사실이다. 이것이 바로 사회교육기관으로서의 공공도서관이 해야 할 역할이기도 하다.

뿐만 아니라, 도서관법에서 공공도서관의 정의를 '공중의 정보이용, 문화 활동, 독서활동 및 평생교육을 위해' 설립 운영되는 기관으로 명시함으로써, 공공도서관은 지역주민과 노인을 대상으로 하는 프로그램을 개발해야 하는 이유이기도 하다. 따라서 공공도서관에서의 노인자원봉사제도는 공공도서관이 제공할 수 있는 서비스를 다양화시킬 뿐 아니라, 지역주민이 함께하는 지식과 문화공동체로서 새로운 비전을 제공하기도 한다. 노인들의 재능과 나눔을 실천하게 함으로써, 도서관의 부족한 재원을 보완하는 한편, 자기발전의 기회를 제공하고 삶의 질 향상에 기여하기 때문이다.



[illegible]

Comment (h) to the Restatement (2d), Torts, § 402A provides that if the maker has reason to anticipate danger from a particular use of the product, there is a duty to give adequate notice of the danger.* This court has aptly described the duty as follows:

강용규 외 4인. 2011. 『노인복지론』. 청목출판사.

경기도. 2012. 『경기도 도서관 종합발전계획』. (2013~2017)

고경희. 2002. 『공공도서관의 노인 프로그램 개발에 관한 연구 - 울산광역시 공공도서관을 중심으로 -』 석사학위논문. 울산대학교 교육대학원.

고근재. 2007. 『장애인 편의시설 설치기준 적용실태에 관한 연구 : 공공도서관을 중심으로』 경원대학교 사회정책대학원 석사학위논문.

고양곤 외. 2003. 『노인과 자원봉사활동』. 서울: 학지사.

곽재훈. 2006. 『공동주택 내 노인시설의 실내환경개선에 관한 연구 : 노인여가 복지시설 중 경로당을 중심으로』 한성대학교 대학원 석사학위논문.

국립중앙도서관. 2011. 도서관연구소 웹진 제69권.

국립중앙도서관. 2009. 『도서관 장애인서비스 매뉴얼』

권중돈. 2012. 『노인복지론』. 학지사

김근홍. 2010. 『노인복지와 르네상스』. 신정.

김기태. 2010. 노인의 삶의 질을 향상하는 공공도서관 서비스 방안. 『國會圖書館報』. 47(7) : 14-21

김동아. 2003. 『노인복지 정보교육 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 상명대학교 대학원.

김명자. 1993. 『여가 활동과 행복한 노후생활의 향유에 관한 연구 : 서울시 거주 노인을 중심으로』. 박사학위 논문. 한양대학교 대학원.

김미초. 2010. 『공공도서관의 노인대상 프로그램 개발연구 : 서울시 노인종합복지관과 비교하여』. 석사학위논문. 상명대학교 대학원.

김선호. 2002. 공공도서관의 노인 서비스 정책에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』 33(4) : 101-123.

김선호. 2004. 공공도서관의 노인편의증진시설에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』 38(4) : 167-178

김영신. 2007. 공공도서관 노령자서비스에 대한 잠재이용자 인식 연구 :대전지역 노인복지관 이용자를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』 41(2) : 55-79.

김재욱. 2000. 『노인복지정책의 문제점과 발전방향』. 석사학위논문. 단국대학교 행정대학원.

김현숙. 2003. 『노인복지회관 노인교육 프로그램의 운영실태와 개선방안』. 석사학위논문. 인천대학교 행정대학원.

김현옥. 2006. 『노인 평생교육 프로그램 사례 비교 분석 연구 : 실버아카데미와 경로대학의 프로그램을 중심으로』. 아주대 교육대학원 석사학위논문.

김형수,김용섭. 2011. 노인과 장애인의 삶의 질 비료연구. 『사회복지연구』 제42권 제3호.

남영준. 2007. 정보취약계층을 위한 도서관 서비스 활성화 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』 제41권 제4호

류기형. 2013. 노인의 자원봉사참여 동기충족이 생활만족 및 지속의지에 미치는 영향 연구. 『한국사회복지행정학』 15(2) : 145-172p

문화체육관광부, 도서관정보정책위원회, 2013. 『제2차 독서문화진흥기본계획』 (2014~2018)

문화체육관광부, 도서관정보정책위원회, 2013. 『제2차 도서관발전종합계획(안)』 (2014~2018)

민정숙. 2011. 『공공도서관의 장애인서비스 실태 조사 연구 :서울시 교육청 공공도서관을 중심으로』. 한국교원대학교 교육정책전문대학원 석사학위논문.

박상철. 2010. 『노화혁명 :고령화 충격의 해법』. 하서출판사.

박옥화. 2007. 공공도서관 고령이용자에 대한 연구 - 대전 공공도서관을 중심으로 『한국도서관·정보학회지』 38(1) : 375-396

박정아. 2012. 『공공도서관의 고령자 서비스 활성화 방안에 관한 연구』. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

박차상 외 5인. 2002. 『한국노인복지론』. 학지사.

배현숙. 2009. 『공공도서관 노인평생교육 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 교육대학원.

보건복지가족부 노인지원과. 2008. 『전문노인자원봉사 프로그램 매뉴얼』

서울시특별교육청. 2009. 『2008 평생학습 프로그램 운영사례집』. 서울 : 서울특별시 교육청 평생학습진흥과.

송지인. 2008. 『공공도서관에서의 노인 이용자 서비스 방안에 관한 연구 : 서울시 구/공립 도서관을 대상으로』. 석사학위논문. 한양대학교 교육대학원.

신민주. 2009. 『공공도서관의 장애인서비스 현황과 문제점 연구 : 부산지역 공공도서관을 중심으로』. 한국교원대학교 정책대학원 석사학위논문.

신왕균. 2010. 『지역사회 공공도서관의 노인복지 프로그램 활성화 방안 연구 :여가프로그램을 중심으로』. 석사학위논문. 한일장신대학교 기독교사회복지대학원

안창선. 2003. 『고령화 사회의 노인교육에 관한 연구 : 한국의 현실과 대안』 석사학위논문. 원광대학교 교육대학원.

양옥남 외 3인. 2009. 『노인복지론』. 공동체.

오동근,윤수진. 2009. 장애인을 위한 공공도서관의 공간구성에 관한 연구 : 대구광역시 공공도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』 제40권 제1호.

오선혜, 이성숙. 2012. 공공도서관 시니어 이용자의 도서관불안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』. 23(1) : 257-276.

유현주. 2007. 『공공도서관이 노인복지 서비스에 미치는 영향』. 석사학위논문. 충북대학교 행정대학원.

윤성빈. 2001. 『고령화 사회의 노인평생교육체제연구』. 박사학위논문. 단국대학교 교육대학원.

이기표. 2007. 『고령화 사회에 대비한 도시공공시설 관리전략에 관한 연구 : 서울시 중랑구 시설관리공단 문화·체육서비스 중심으로』. 서울시립대학교 도시과학대학원 석사학위논문.

이명희, 김미초. 2010. 공공도서관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램에 관한 연구 : 노인종합 복지관과 비교하여. 『한국비블리아학회지』. 21(3) : 91-107

이병순. 2000. 『한국 노인교육의 현황분석 및 정립방안에 관한 연구』. 석사학위 논문. 한림대학교 사회복지대학원

이이정. 2003. 『노인학습자를 위한 죽음준비교육 프로그램 개발 연구』. 박사학위논문. 연세대학교 대학원

이인수. 1999. 『현대 노인복지론』, 서울: 양서원

이진경. 2007. 『공공도서관 노인교육 프로그램의 참여배경과 만족도 조사분석 : 인천지역을 중심으로』. 석사학위논문. 한국교원대학교 교육정책대학원.

이진영. 1997. 공공도서관의 노인복지 봉사를 위한 연구. 『도서관학논집』, 27: 245-269.

이향란. 2007. 『노인 평생교육 프로그램의 만족도 및 활성화방안에 대한 조사연구 : 대구광역시 노인대학을 중심으로』. 대구대 교육대학원 석사학위논문.

장혜란. 2002. 노인들을 위한 인터넷 기반 정보서비스 구축에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 19(4): 185-212.

정경희 외. 2005. 『2004년도 전국 노인생활실태 및 복지욕구조사』, 서울: 한국보건사회연구원.

정문택. 2000. 『고령화사회에 있어서 공공도서관의 노인대상 Program 개발에 관한 연구 : 안양시를 중심으로』. 성결대 사회개발대학원.

정종기. 2001. 지역사회 개발 측면에서 노인을 위한 공공도서관 프로그램 개발 확대방안에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 32(1): 53-71

조명환 외. 2010. 『여가탐구생활』. 백산출판사.

조명희. 1995. 『공공도서관 정보 및 안내봉사의 도입에 관한 연구』. 석사학위논문. 계명대학교 대학원.

조소영 외 2인. 1997. 『노인시설관리론』. 학문사.

진주현. 2005. 『공공도서관 노인 봉사 프로그램의 인식에 관한 조사 연구』. 석사학위논문. 전북대학교 대학원.

최미숙. 2008. 『노인교육기관의 평생교육 프로그램 개발 과정 연구』. 숭실대 교육대학원 석사학위논문.

통계청. 2000-2009. 『고령자 통계 및 각종 노인관련 통계』.

통계청. 2009. 『한국의 사회동향 2009』.

통계청. 2012. <http://kosis.kr/wnsearch/totalSearch.jsp>.

한경옥. 2005. 『공공도서관에서의 노인 자원봉사활동 활성화 방안에 관한 연구 : 부산 ‘금빛평생교육봉사단’ 을 중심으로』. 석사학위논문. 부산대학교 교육대학원.

한국갤럽조사연구소. 2005. 『한국노인의 생활과 의식구조』. 서울: 동연구소.

한국노인인력개발원. 2010. 『2009 공공분야 노인 일자리사업 운영 매뉴얼』. 서울: 동개발원.

한국도서관협회. 2013. 『2012 한국도서관연감』

한상완. 2010. 저출산·고령화 사회에서 평생학습기관으로서 도서관의 역할 『국회도서관보』. 2-6.

한승의. 2009. 『노인복지시설과 지역시설의 복합화를 위한 실내공간계획에 관한 연구』. 건국대학교 건축전문대학원 석사학위논문.

한정란. 2005. 『노인교육의 이해 : 노인을 위한, 노인에 관한, 노인에 의한 교육』. 학지사.

한현. 2012. 오산시중앙도서관 실버열람실을 운영하며 느낀 어르신 도서관서비스의 현재와 미래. 『圖書館文化』. 53(4) : 21-24

허정무, 오복희, 고선옥 공저. 2005. 『노인문제와 노인복지』. 협신사.

황완주. 2005. 『공공도서관 장애인 편의시설 설치실태 및 개선방안에 관한 연구』. 건국대학교 산업대학원 석사학위논문.

ALA. 2008. Guidelines for Library and Information Services to Older Adults, ALA.

Atchiley, R. C. 1998. Social Forces and Aging: An Into-duction to social Gerontology(5th ed.). Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.

Boyle, Patrick G. 1981. Planning Better Programs, McGraw-Hill College

Caffarella, R. A. 2002. Planning Programs on Lifelong&Continuing Education, 김영주 역. 2003. 평생교육 프로그램 개발. 서울 : 지구문화사.

CLA. 2000. Position Statement : Canadian Guidelines of Library and Information Services for Older Adults.

Gill, Philip G. 1997. The Public Library Services : IFLA/UNESCO Guidelines for Development. IFLA Series 97.

Lashcroft, J. Farrow and C. Watts, 2007. Public Libraries and Adult Learners, Library Management, 28:125-138.

Schmidt, A. and J. Eve, M. D. Groot. 2007. Supporting Lifelong Learning in Public Libraries across Europe, Library Review, 56: 393-406

노년시대신문, www.nnnews.co.kr

미국도서관협회. <http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/libraryservices>

<http://www.ala.org/rusa/contact/rosters/rss/rus-mouaging?year=2013>

<http://www.ala.org/rusa/sections/rss/rsssection/rsscomm/libraryservage/sitesseniors>

경기도대표도서관. <http://www.library.kr/>

경기도도서관총서12

도서관과 함께 한 행복한 노년

2014년 2월10일 발행

지은이 | 황금숙, 정문택, 박세현

발행처 | 경기도사이버도서관

주 소 | 경기도 수원시 팔달구 신풍로 23번길 68(신풍동 123-69)

연락처 | Tel. 031)252-5237 Fax. 031)246-4021

제작·편집 | (주)더페이퍼 031)225-8199

※ 이 책의 판권은 경기도에 있습니다. 무단전재와 무단복제를 금합니다.

※ 총서의 원문은 경기도사이버도서관 홈페이지(www.library.kr)에서 서비스하고 있습니다.

ISBN 978-89-93395-44-0

ISBN 978-89-93395-06-8(세트)

발간등록번호

71-6410000-000584-01

비매품



9 788993 395440

ISBN 978-89-93395-44-0
ISBN 978-89-93395-06-8 (세트)