

2017 제54회 전국도서관대회
54th KLA General Conference

세미나

작은도서관/공공도서관 협력 기반 작은도서관 활성화 사례

「협력사서의 역할을 중심으로」

2017

제54회 전국도서관대회
54th KLA General Conference

사람, 책, 창의적 공간: 새로운 미래를 상상하는 도서관
People, Books, Makerspace: Imagine a better future in the library

2017년 10월 25일(수) - 10월 27일(금)
킨텍스(KINTEX)



| 일시 | 2017. 10. 26(목) 9:00~10:20

| 장소 | 고양시 킨텍스 306호

목 차

사회 : 이종창(가람도서관장)

1. 파주시 작은도서관 현황 및 작은도서관 요구 기반 정책화 과정	7
○임봉성(파주시청 도서관정책팀장)	
2. 2017년 파주시 작은도서관 활성화 추진 사업 및 협력사서 직무 소개	15
○오동근(가람도서관 지역연계팀장)	
3. 작은도서관 운영 컨설팅 사례	25
○홍정미(파주시 협력사서)	
4. 작은도서관/공공도서관/지역 협력 사례	39
○이윤아(파주시 협력사서)	
5. 작은도서관 운영자교육 및 홍보	51
○조경림(파주시 협력사서)	
6. 파주시 작은도서관들의 정책요구에 따른 작은도서관 활성화 사업의 성과와 과제	69
○박미진(파주시작은도서관협의회장)	

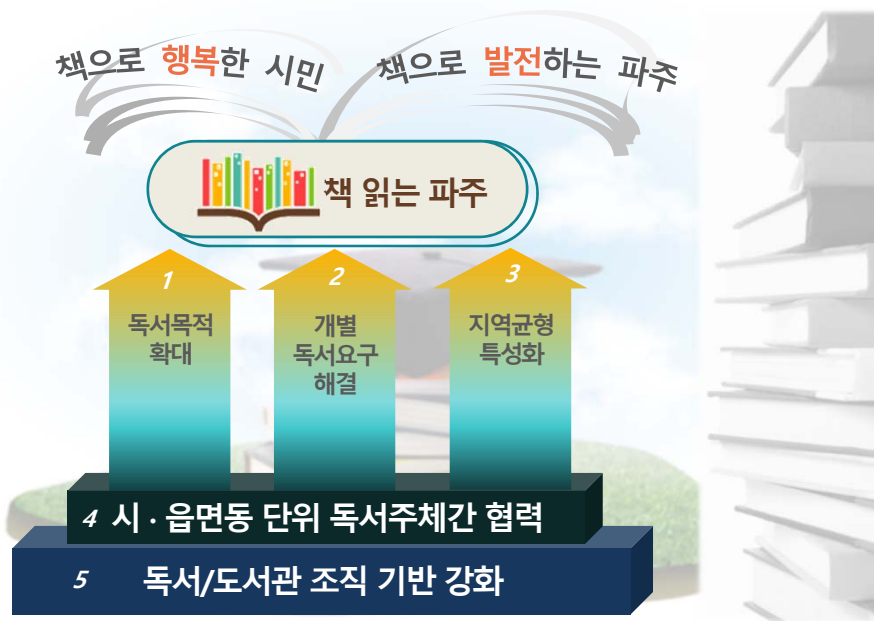


파주시 작은도서관 현황 및 작은도서관 요구 기반 정책화 과정

임봉성(파주시청 도서관정책팀장)



책 읽는 파주 비전과 전략(2단계 독서진흥계획 2020년)



책 읽는 파주 추진목표(2020)

지역 독서 협의체 구성

공공도서관 중심으로
작은·학교도서관, 서점 등
독서 유관기관 협력

공공도서관

14개소 → **19개소**
(한울, 파주, 광탄, 월릉, 파평)

책 읽는 파주 대회

공공, 작은, 학교, 병영도서관
독서동아리, 서점 등 책 읽는
성과 공유하는 도서관축제
개최

책 읽는 일터 도서관

중소기업 중심으로 독서/지식경영을
통한 직장독서운동

작은도서관 활성화

마을공동체 배움터 활성화 지원

작은도서관 평가 지원 현황과 한계

지원현황

공립 작은도서관

공공도서관이 없는 지역에 조성 후 전액 지원
▶'17년 : 6개소 169백만원

사립 작은도서관

민간 조성 및 운영(도, 시 평가 일부 지원)
▶'17년 : 19개소 91백만원

78개
작은도서관
공립 7 / 사립 71

공동주택 35
개인 10
교회 14
단체 12

경기도 VS. 파주시 사립 작은도서관 16년 기준



5

새로운 작은도서관 활성화 방안 모색(2016년)

작은도서관 현황 및 의견 수렴

◆ 작은도서관 운영자 간담회 ('16.4~'16.12)/ 시장

① 24개소 방문, 45건의 수렴

- ▶ 주요 건의 : 도서, 프로그램, 공공-작은 연계시스템 구축, 인력, 리모델링, 집기, 공공임대아파트 운영비, 신설도서관 운영컨설팅, 자원봉사자 확보 및 교육



6

작은도서관 활성화 방안 모색(2016년)

요구사항을 반영한 활성화 방향 설정

❶ 배경

- ▶ 공동주택을 중심으로 작은도서관 크게 증가 → 평가 지원 한계
- ▶ 운영비 확보 및 전문인력 없이 자원봉사 운영에 따른 활성화 한계
- ▶ 공공, 작은도서관 협력을 통한 안정적 운영시스템 구축 필요

❷ 추진방향

- ▶ 주민의 자발적 참여, 자생적 성장을 위한 마중물 지원
- ▶ 개인·공동주택·교회·단체 등 운영주체 간 균형 및 활성화 격차 해소
- ▶ 전 계층이 참여하는 마을공동체 구심점 역할(청소년, 노인)
- ▶ 거점 공공도서관 연계 사업 효율 극대화 → 전문인력 지원 → 운영컨설팅

7

작은도서관 활성화 방안 모색(2016년)

작은도서관 활성화 토론회

◆ 작은도서관 활성화 지원계획 발표 및 토론회/ 시장 `16.11.10

- ❶ 작은도서관 관계자, 공공도서관 사서 등 200여명
- ❷ 시장 특강, 우수사례 발표, 활성화 방안 토론회



8

작은도서관 활성화 계획 및 예산확보



9



감사합니다





2017년 파주시 작은도서관 활성화 추진 사업 및 협력사서 직무 소개

오동근(가람도서관 지역연계팀장)



2017년 파주시 작은도서관 활성화 추진 사업 및 협력사서 직무 소개

가람도서관 지역연계팀장 오동근

목 차

1. 작은도서관 활성화 사업 소개
2. 작은도서관 활성화 사업 조직 운영
3. 작은도서관 활성화 사업 인력 운영
4. 협력사서 직무 개발 현황
5. 활성화 사업 과제

1. 작은도서관 활성화 사업소개(1)

☐ 목 적

파주시 독서진흥계획에 기반한 독서 문화 활성화
(독서/도서관 조직기반 강화, 지역 균형 및 특성화)

☐ 목 표

작은도서관 활성화 및 도서관 협력 모델 개발



1. 작은도서관 활성화 사업소개(2)

☐ 예산구성

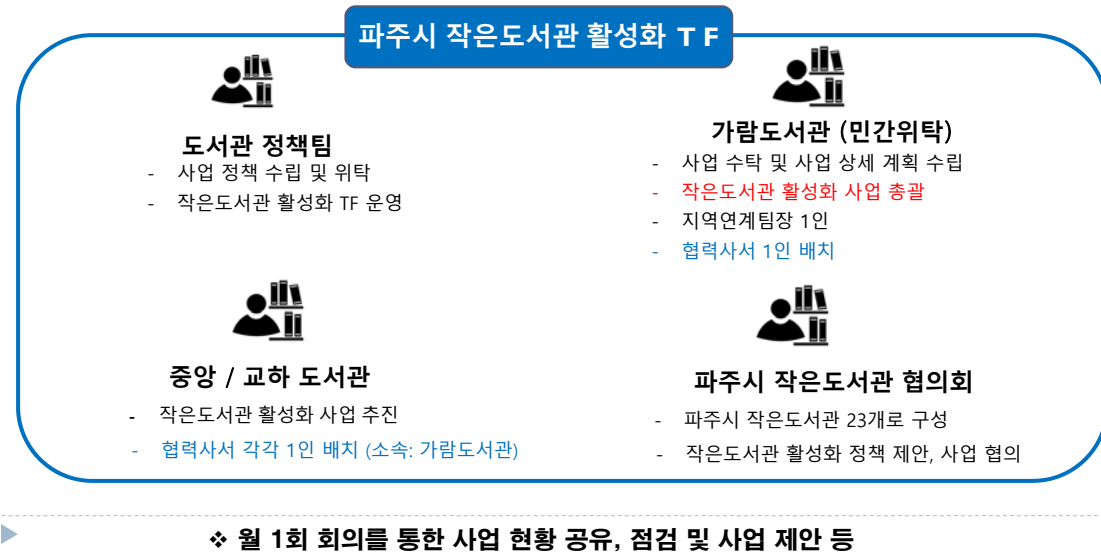
- 총 2억 2천 만원
- 직접 지원 1억 3천 만원/협력사서 운영 9천 만원

☐ 직접 지원 사업

- 1) 작은도서관 프로그램 지원 : 65백 만원
단위 프로그램, 지역협력 프로그램, 공동 프로그램 등 3가지 방식
 - 2) 청소년 쉼터 사업 : 15백 만원
야간에 청소년이 활동할 수 있는 공간 마련, 프로그램 지원
 - 3) 작은도서관 운영자 교육: 12백 만원
전체 또는 권역별 특성에 맞는 공동 교육 프로그램 개발 및 운영
 - 4) 작은도서관 사인물 제작: 26백 만원
작은도서관 홍보를 위한 현판, 도로표지판 제작 지원
-



2. 작은도서관 활성화 사업 조직 운영(1) : 추진 체계



2. 작은도서관 활성화 사업 조직 운영(2) : 운영 체계

□ 권역별 협력사서 배치

- 파주시 작은도서관 총 66개소 (2017. 09 기준)
- 권역별 방문 컨설팅 및 공공도서관 연계 강화

권역	거점 도서관	공공 도서관	작은도서관
1권역	중앙도서관 (협력사서 배치)	문산, 행복, 솔빛, 적성	금촌 무지개 등 26개소
2권역	교하 (협력사서 배치)	물푸레 한빛, 탄현	방주스토리 등 21개소
3권역	가람 (협력사서 배치)	법원, 해솔, 조리	동양월드 꿈나무 등 19개소

3. 작은도서관 활성화 사업 인력 운영 : 직무 개발 및 직무 환경 구축

□ 협력사서 오리엔테이션

- 기간 : 19.2.14~28 (2주)
- 목적 : 사업환경 이해, 사업 분석 및 협력사서 직무 개발

: 파주시도서관 현황 파악

- 파주시 도서관정책
파주시(2016). 파주시 독서진흥계획 연구용역
파주시, 도서관정책팀(2017). 작은도서관 활성화 사업 계획서
노티나무도서관재단(2017). 2017년 작은도서관 활성화 사업 상세 계획(안)
- 파주시 도서관 조직/운영현황

: 사업 이해 및 직무 개발

- 사업 공유, 문서작성법, 행정처리 절차
- 공공/작은 유형별 파주시도서관 탐방
- **직무개발 워크샵**
(협력사서 직무 개발/직무계획서 작성)

□ 업무공유 및 자료 축적 시스템 구축

- 온라인

- : 구글드라이브 활용
(방문일지, 양식
근태관련)
- : 카카오톡 활용

- 오프라인 (가람도서관)

- : **협력활성화 팀** 운영회의
(권역별 업무내용 공유
공동과제 해결, 아이디어 회의 등)
- : 집중업무
(결제 및 서류정리,
장기 프로젝트 등)



4. 협력사서 직무 개발 현황(1) : 직무계획서 구성

I. 협력사서 직무 개요	4
II. 협력사서 상세 직무 과제	5
III. 기본 직무 도구	21
IV. 주 단위 협력사서 주요 업무 시간 배치(안)	22
V. 2017년 직무별 타임 테이블	23
VI. 공공도서관·작은도서관 권역별 협력 체제 구성 현황	24
부록 1. 관련 규정	25
부록 2. 관련 양식	26
부록 3. 지역 현황(인구 현황 등 이용자 분석 현황)	27
부록 4. 관련 기관 및 단체 현황	28
부록 5. 참고 문헌	29



4. 협력사서 직무 개발 현황(2) : 협력사서 직무 개요

(1) 파주시 작은도서관 활성화 사업 개요

- ☐ 공공·작은도서관 공유·협력 네트워크 구축
- ☐ 읍면동 단위 도서관 협력 네트워크 구축(지역연계 활성화)
- ☐ 작은도서관 운영 현황 조사 및 운영 컨설팅
- ☐ 작은도서관 운영자 교육 및 자료집 발간
- ☐ 작은도서관 독서·문화 프로그램 운영 지원
- ☐ 작은도서관 시설·환경 지원

(2) 협력사서 직무목적

- ☐ 파주시 공공·작은도서관의 상호 공유·협력 체제 구축
- ☐ 파주시 공공·작은도서관의 소통 활성화(기초적 협력 체제 구축)
- ☐ 파주시 작은도서관의 운영 활성화 및 균형적 발전
- ☐ 책읽는 파주 실현을 위한 기반 조성
- ☐ 파주시 도서관 지역연계 활성화(도서관 협력 네트워크) 기반 마련

(3) 협력사서 직무목표

- ☐ 파주시 공공·작은도서관의 상호 이해 증진과 인적교류 확대를 통한 관계 강화
- ☐ 파주시 공공·작은도서관의 사업 공유 및 상호지원
- ☐ 파주시 공공·작은도서관의 정보자원 공동 활용
- ☐ 파주시 작은도서관 운영의 고도화 및 표준화
- ☐ 파주시 작은도서관 운영자 직무 역량 강화
- ☐ 파주시 작은도서관 관련 데이터의 수집 및 공유
- ☐ 파주시 공공기관 및 민간단체 조사 및 지역연계 기반 독서사업 시행



4. 협력사서 직무 개발 현황(3) : 협력사서 상세 직무 과제

1. 공공·작은도서관의 공유와 협력 추진(협력 포인트 찾기 등)
2. 작은도서관 운영 현황 조사 추진
3. 작은도서관 운영 컨설팅 추진
4. 작은도서관 활성화 프로그램 공모 사업 추진
5. 작은도서관 운영자 교육 및 자료집 발간 사업 추진
6. 작은도서관 시설 개선 사업 추진(사인물 제작 등)
7. 작은도서관 활성화 사업의 홍보 및 공유
8. 도서관 지역연계 기관 조사 및 연계사업 사례 개발
9. 협력사서의 역할 및 직무 모형 개발
10. 예산 및 회계 관리



4. 협력사서 직무 개발 현황(4) : 상세 직무 과제 사례(1)

직무과제 1 : 공공·작은도서관 공유·협력 사업 추진

1) 직무 목적

- 공공·작은도서관 상호 이해 증진
- 공공·작은도서관 실질적 협력 사업 개발 및 추진
- 공공·작은도서관 인적 협력 사업 개발 및 추진

2) 세부 직무

- 가. 공공도서관·작은도서관 공동 워크숍
- 나. 공공도서관과 작은도서관의 상호 인적 교류 및 자료와 시설의 공유 추진
 - 작은도서관 사업에 공공도서관 사서 참여 기회 개발
 - 공공도서관 사업에 작은도서관 운영자 참여 기회 개발
 - 잡지 과월호 작은도서관 기증 사업 추진
- 다. 협력 사례의 발굴, 산출물 작성 및 공유

3) 예산

- 운영자 및 자원봉사자 교육/권역별 워크숍 강사료 중 일부
- 운영자 및 자원봉사자 교육/워크숍 운영비 중 일부

4) 양식 및 산출물

- 공공도서관·작은도서관 공동 워크숍 신청서
- 공공도서관·작은도서관 공동 워크숍 계획서
- 공공도서관·작은도서관 공동 워크숍 결과보고서
- 공공도서관·작은도서관 협력 사례 현황 보고서
- 공공도서관·작은도서관 인적 교류 현황 보고서
- 공공도서관 잡지 과월호 작은도서관 기증 사업 결과보고서



4. 협력사서 직무 개발 현황(5) : 상세 직무 과제 사례(2)

직무과제 3 : 작은도서관 운영 컨설팅 사업 추진

1) 직무 목적

- 작은도서관 운영 활성화 사업의 이해증진 및 참여 독려
- 요구 기반 상시 컨설팅을 통한 작은도서관의 균형적 발전
- 작은도서관의 자립성 및 지속가능성 확립

2) 세부 직무(직무 프로세스)

- 가. 컨설팅 요구 접수
 - 전화, 이메일, 온라인 접수
 - 방문 접수
- 나. 운영 현황 진단
 - 일반 운영 현황 진단 - 요구 사항 분석
 - 사례조사 - 해결 과제 도출
- 다. 컨설팅 보고서 작성
- 라. 컨설팅 수행
 - 전화, 이메일, 온라인 제공 - 방문 면담 설명회
- 마. 컨설팅 결과보고서 작성
- 바. 컨설팅 결과 집계 보고서 작성(영역별 집계)

3) 컨설팅 영역

- 운영 일반(운영비 마련, 자원봉사 관리 등)
- 이해관계자 관계 관리
- 장서관리, 장서구성, 장서관리
- 참고정보서비스
- 커뮤니티 활동(동아리, 지역연계 등)
- 온라인 서비스
- 정책 관련(법률적, 행정적 정보 지원 등)
- 예산관리, 시설 운영, 공간 운영
- 정보조직(분류/목록/장비)
- 독서문화 프로그램
- 자료관리시스템 기술 지원(코라스 등)
- 작은도서관 평가

4) 직무 지침

- 상시적인 의사소통과 협력이 가능한 구조적 관계 정립

5) 예산 (해당없음)

6) 양식 및 산출물

- 컨설팅 업무 지침서(면접 방법과 내용 등)
- 작은도서관 방문/질문 리스트
- 컨설팅 현황 보고서
- 작은도서관 운영 FAQ
- 작은도서관 컨설팅 요청서
- 작은도서관 컨설팅 보고서(요청/지원사항)
- 컨설팅 요구 분석서/컨설팅 제공 분석서
- 책꽂이, 코라스 등 자료관리시스템 메뉴얼



4. 협력사서 직무 개발 현황(6) : 상세 직무 과제 사례(3)

직무 과제 5 : 작은도서관 운영자 교육 사업 공동 추진

1) 직무 목적

- 작은도서관 운영자 역량 강화
- 작은도서관 운영자간 역량 교류 및 상호 이해와 협력 강화
- 공공도서관 사서와 작은도서관 운영자의 역량 교류 및 상호 이해와 협력 강화

2) 세부 직무

- 가. 권역별 워크숍 추진(권역별 각 4회)
- 권역별 특성에 맞는 워크숍 개발 및 진행
 - 주제 선정 및 일정을 위한 작은도서관 운영자 요구사항 파악
 - (가칭)권역별 지역협력 회의'를 통한 주제와 일정 결정
 - 권역별 주제를 정하고 타권역도 참석하게 하는 방안 고려

[권역별 워크숍 프로세스]

사 전	→	워크숍 중	→	워크숍 후
· 워크숍 회의 구성 · 워크숍 자료 준비		· 워크숍 진행		· 주기적인 업무공유 · 평가 · 협력방향 다양화 모색

[직무 지침]

- 협력사서, 공공도서관 사서, 작은도서관 운영자 공동 기획
- 권역별 선진 작은도서관 견학 각각 1회 추진
- 대규모 교육보다는 소규모 커스터마이징 교육을 자주 진행 (정책팀 '도서관학교' 교육과 차별화·소규모, 쌍방향 교육)
- (예, 코라시스템 교육, 기본 문서작성 교육, 정산서류작성 교육, 도서분류법 교육 등)

나. 간담회 개최(총 5회)

- 전체 간담회 1회(상반기) : 사업 설명회로 개최
- 권역별 간담회 3회(하반기) : 정책개발을 위한 권역별 상세 요구사항 파악
- 전체 간담회 1회(하반기) : 사업 평가회로 개최
- 회의 의제 발굴, 회의 진행, 회의 결과 보고서 작성

다. 상시 운영자 교육 프로그램 개발 및 운영

3) 예산

- 운영자 및 자원봉사자 교육

4) 양식 및 산출물

- 작은도서관 워크숍 추진 계획서
- 작은도서관 워크숍 참가 신청서
- 작은도서관 워크숍 결과 보고서
- 간담회 추진 계획서
- 간담회 참가 신청서
- 간담회 회의록
- 간담회 결과 보고서



4. 협력사서 직무 개발 현황(7) : 상세 직무 과제 사례(4)

직무과제 7 : 작은도서관 활성화 사업의 홍보

1) 직무 목적

- 파주시민의 도서관 활동에 대한 인식 제고
- 작은도서관의 작은도서관 활성화 사업에 대한 이해 증진
- 활동 사례의 공유를 통한 사업성과 확산
- 공공도서관을 통한 작은도서관 홍보 지원

2) 세부 직무

가. 작은도서관 활성화 사업의 의의와 사업 내용의 홍보

- 파주 시민 및 언론을 위한 홍보 자료 작성 및 홍보
- 작은도서관 운영자를 위한 홍보 자료 작성 및 홍보
- 공공도서관 사서를 위한 홍보 자료 작성 및 홍보

나. 공공·작은도서관의 운영 사례 및 공유 협력 사례 공유

- 공공도서관 운영 모범 사례 홍보
- 작은도서관 운영 모범 사례 홍보
- 작은도서관 컨설팅 사례 홍보
- 공공·작은도서관 공유 협력 사례 홍보

다. 작은도서관 권역별 홍보

- 권역별 작은도서관 현황 홍보
- 권역별 작은도서관 활동(자료와 이용 등) 홍보

3) 양식 및 산출물

- 작은도서관 활성화 사업 안내자료
- 파주시 공공·작은도서관 협력 사례집
- 팸플릿(On/Off 모두 활용)

4) 도구

- 포스터
- 전화, 이메일
- 현장 방문, 사무실 면담
- 간담회
- 온라인 게시판(홈페이지, 블로그, 카페, 밴드)

5) 예산 (해당없음)



5. 사업 과제

❖ 사업 성과와 과제 분석을 통한 파주시 작은도서관 활성화 정책 수정 제안

❖ 2017년 실행 직무 평가를 통한 협력사서 직무 개편





작은도서관 운영 컨설팅 사례

홍정미(파주시 협력사서)



파주시 작은도서관 운영 컨설팅 사례

파주시 협력사서 홍정미 (1권역)

목 차

1. 컨설팅 사업의 방향
2. 컨설팅 프로세스
3. 컨설팅 사전 준비 사항 및 내부 지식 기반
4. 컨설팅 내용(분야)
5. 컨설팅 사례 1- 운영전반(개별 도서관 컨설팅)
6. 컨설팅 사례 2- 자료관리시스템(여러 도서관의 공동 요구사항 컨설팅)
7. 컨설팅 사례 3- 독서문화프로그램(공공도서관/작은도서관 협력 컨설팅)
8. 컨설팅 사업 특징 및 의의
9. 컨설팅 사업 과제

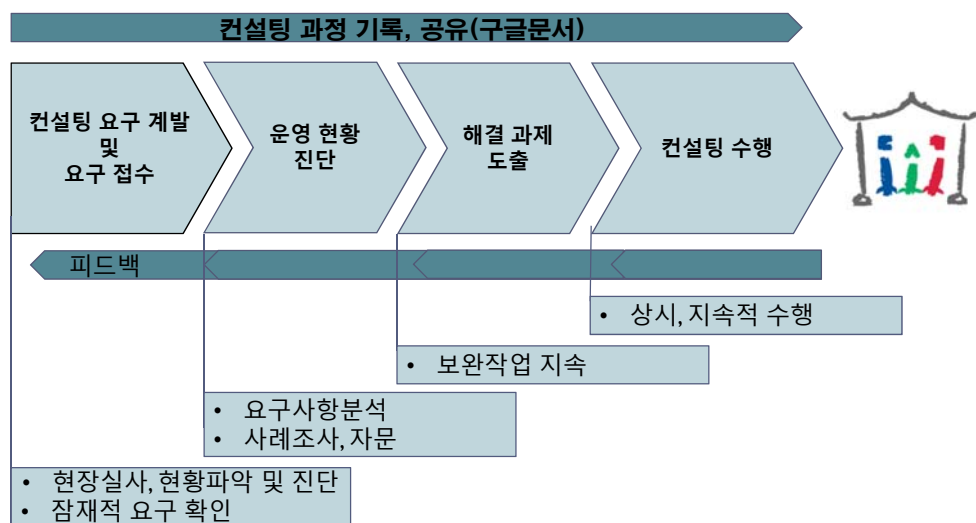
1. 컨설팅 사업의 방향

- ❖ 전체 작은도서관 대상, 각각의 역량에 맞게 균형적 발전 방향 제시
- ❖ 파주시 공공도서관의 경험과 역량을 토대로 작은도서관 활성화 함께 모색
- ❖ 운영 정보의 제공과 공유를 통한 개별 단위 활성화 및 협력 촉진
- ❖ 작은도서관의 자립성과 지속가능성에 초점
- ❖ ‘작은도서관 운영’이라는 주제의 참고정보서비스

※ 개인 목표

작은도서관 운영자를 사서로 만드는 것이 아니라, 그들이 잘할 수 있는 조건을 함께 만들어간다 !

2. 컨설팅 프로세스



3. 컨설팅 사전 준비 사항 및 내부 지식 기반

1 인적 자원(자문단)

❖ 협력사서(상시)

- : OT를 통해 파주시 현황, 활성화 사업, 직무 이해 등의 교육
- : 작은도서관 운영 경험 등 다양한 배경
- : 직무 워크숍을 거쳐 직무 개발 및 권역별 특성에 맞게 배치

❖ 협력활성화팀(주1회)

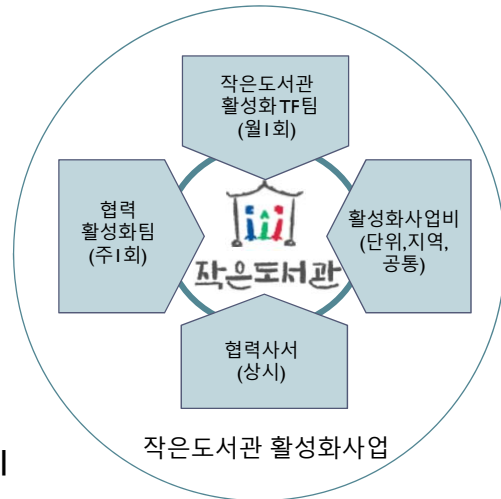
- : 협력사서 업무 공유 및 컨설팅 관련 상호 자문

❖ 파주시 작은도서관 활성화TF팀(월1회)

- : 파주시 4개 대표도서관 실무진으로 구성
- : 운영, 정책, 도서관 전반에 관한 자문, 협조

2 물적 자원

- ❖ 개별단위, 지역협력, 공동프로그램 진행 사업비
- ❖ 각종 정보자료 수집 / 축적



4. 컨설팅 내용(분야)

내부 운영관리

운영 일반*

- 운영 철학, 운영 규정, 예산 관리
- 인적 자원 관리

장서 구성/관리, 정보 조직

- 수서, 특화, 자관 분류 등

열람/자료 관리 시스템*

- 열람 규정/열람 대상
- 도서 관리 시스템 선정 및 교육

독서 문화 프로그램

- 기획, 홍보
- 강사 인력 풀(내부, 외부강사)
- 유관기관 공모사업, 활성화 프로그램.

외부 환경, 관계관리/이해관계자

정책

- 도서관 관련 행정 규정, 법령, 관련부서
- 작은도서관 평가

도서관 외부 이해관계자

- 임대인, 지역주민, 부녀회, 경로당 등

지역 연계 활동*

- 파주시 관내 작은도서관/관련 협의회
- 공공도서관, 학교도서관 등 유관 도서관
- 유관 단체

* 사례발표 분야

컨설팅 사례 1

분야 : 운영 전반

유형 : 개별 도서관 컨설팅

- 신규 교회도서관(2017.1 등록) 의 컨설팅 사례

3월

2017.3.16
2017.3.17

작은도서관 활성화 사업 설명회/사전 방문 약속

첫 현장 실사

현장실사내용

즉답내용

운영전반 상황, 자원 확인

기본 제공 정보

☒ 운영의지, 인적, 물적자원확인

☉ 도서부족: 책나눔, 세종도서 안내

☒ 운영비 조달상황, 부족 자원

☉ 도서관 업무용 비품 등 안내

☒ 특별 요구사항: 외부강사 진행 프로그램

☉ 기존 운영 사례 공유 및 활성화 사업 공모 안내

2017.3.18 전화통화 : 요구 사항 기반 프로그램 구체적 확정

요리 프로그램 1개 (타 작은도서관 운영자 진행)

평화 숲 체험 1개 (타 작은도서관 방문 진행)

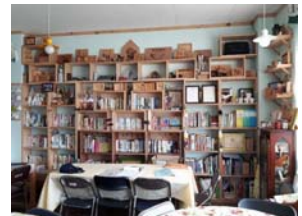
협력포인트
(작은+작은)

■ 컨설팅 목적 :

1. 기존 작은도서관과 신규도서관과의 만남을 도모.
2. 기존 작은도서관 활동가들의 활동 확대 및 신규도서관과 관계기반 형성



예꿈작은도서관 입구



예꿈작은도서관 서가

4월

2017.3.28 **면담** 프로그램 기획 및 신청서 작성방법 안내

2017.4. 신청서 접수 등 내부 업무 처리, 외부 강사 연결

컨설팅

■ 외부강사와 사전 소통

-작은도서관의 현재 상황과 요구사항, 강의 방향 등을 사전 설명/협의

5월

2017.5.

4월 운영자 면담 중 도서에 대한 특별한 요구사항이 있었음

-> 4월에 중앙도서관 수서팀에 기증도서의 처리 방법에 대해 문의, 협조요청

-> 5월에 피드백이 와서 내부 처리 후, 도서 재기증 처리

협력포인트(공공+작은)

- 공공도서관 기증도서 중 복본 재기증
- 공공도서관과 작은도서관과의 정보소통
- 작은도서관의 요구사항 해결
- 공공도서관과의 관계형성



5월

2017.5.13 **방문** 단위 프로그램 진행 시 방문 : 프로그램 진행 독려 및 평가 참여

2017.5.27 **방문** 단위 프로그램(견학프로그램) 진행 시 방문, 상호 소개 및 진행 지원

2017.5.30 **방문** 단위프로그램 마무리 결과보고서 등 프로그램 종료 후 문서 처리 방법 도움,

컨설팅

■ 작은도서관 평가, 내부 인력 양성 안내

-프로그램 진행 부분이 평가에 어떻게 반영되는지 안내

-평가에 필요한 내용 기록으로 남겨둘 것을 안내

-차후 프로그램 진행은 내부의 자원을 활용할 수 있음을 안내

■ 내부인력 양성방법에 대한 안내



6월

2017.6.20. 워크숍 참여 권역별 운영자대상-선진도서관 방문-용인 느티나무도서관
2017.6 전화, 문자 세종도서 문학나눔 신청안내

컨설팅

- 워크숍 목표:
 - 기획 단계부터 작은도서관의 요구 반영
 - 도서관 운영 철학의 공유
 - 대출 서비스 준비를 위한 장서정리 방법 안내(분류, 목록)
- 장서부족 요구에 대한 보완방법 안내



7월

2017.7. 내부 활동가를 활용한 프로그램 기획

컨설팅

- 내부 인력의 참여와 도서관에서 일상적으로 일어나는 활동을 프로그램으로 기획해 나갈 수 있도록 안내
- 작은도서관 조직 역량 강화, 자생력 강화 도모

프로그램명	온몸으로 책을 읽다
1. 사업목적	오감을 활용한 다양한 방법으로 독서활동 진행
2. 사업대상	!도서관을 이용하는 어린이(장애부모 아동들 포함)
3. 기간	5월 13일 -쿠킹부팅 5월 27일 - 색을 그리다
4. 내용	1) 쿠킹부팅 - 그림책 읽고 샌드위치 만들기(강사 1인-1시간 30분) 2) 색을 그리다 - 영화를 통해 집에서 책을 읽고 자연의 색을 함께 체험한다. (강사 2인-4시간)
5. 기대효과	정적인 독서활동이 아닌 체험을 통한 생활속 독서를 경험하게 해준다
4월 기획프로그램 -외부 강사, 외부 견학	

프로그램명	손으로 맞보는 책과 도서관
1. 사업목적	- 수어를 배우고 수어를 통해 책을 함께 읽는다. - 목공을 함께 배워보고 아이들과 함께하는 시간을 가진다.
2. 사업대상	도서관을 이용하는 어린이(장애부모 아동들 포함)
3. 기간	8월 19일, 8월 26일 10:00-11:30 - 수어교실 9월 2일, 9월 9일 10:00-13:00 - 목공교실-새집 만들기, 도형 못박기
4. 내용	1) 수어교실 : 장애인 비장애인 함께 수업을 진행 기본단어 인사말 등 수어를 배우고 그림책 읽기 활동을 진행 2) 목공교실 : 새의 집을 함께 만들고 도서관 주변의 아를에 주는 활동 - 나무주머니, 나무에 도장을 그리듯 못을 박고 실로 꾸미는 작업
5. 기대효과	장애인 대상 도서관의 특성을 살려 수어수업을 진행, 다른 작은도서관에도 홍보 목공인원기를 통해 도서관을 찾아오는 작은 새들의 보금 자리를 마련해주고 아이들과 함께 도서관을 이용하여 지킴
7월 기획 프로그램, 내부 강사 - 도서관 내부 활동 진행	

2017.8 프로그램 직접 진행



이후 계획

컨설팅

- 운영 방향 : 정형적인 도서관 운영 형태와는 조금 달라도 좋음
- 서비스 활성화 : 현재의 이용 아동과 부모, 그리고 홍보를 통해 다른 장애인의 자녀들 대상으로 서비스 확대하여 이용자 계속 확보
- 분류 및 정리방법 : 이용자들이 이용하는 패턴을 파악하여 자체 분류 제안
이용자들이 좋아하는 컬렉션 구성
- 열람 : 수기로 (대출시스템 없이) 자체 규정으로 진행
- 독서 문화 프로그램 : 수어로 책읽기 특화 제안(내부 수어 통역사가 자원활동 중)

컨설팅 사례 2

분야: 자료 관리 시스템

유형: 여러 도서관의 공동 요구사항
컨설팅

3월

2017.3.16
2017.3.17

작은도서관 활성화 사업 설명회/자료 관리 시스템에 대한 문의
3/16 시스템문의 ◇◇도서관 방문, 전화

현장실사내용	즉답내용
도서관리시스템 이용상황	기본 제공 정보
☒ 활용현황, 시스템운영환경 확인 ☒ 관리자 및 지원가능 환경 확인 ☒ 교육 요청, 대체 시스템 요청	☒ 현 골디스 활용 중지 제안 ☒ 다양한 활용가능 시스템 소개 ☒ KOLASYSNET II 로 최종 제안

2017.3.18 △△도서관 면담

신규 등록 도서관 ▶도서 관리 시스템 문의

2017.3.28 □□도서관 면담

골디스 ▶KOLASYSNET I 사용중 ▶ KOLASYSNET II 로 변경방법 문의

2017.4

○○도서관 전화통화 '책꽃이' 시스템 변경 문의

4월

2017.4.15 작은도서관 방문하여 코라시스넷 사용법 교육

2017.4.28 협력사서들이 직접 국중 교육 참여/수강

- 협력팀 : 다양한 요구사항 중, 코라시스넷이 공통적으로 필요한 것으로 판단
- 교육 자체 진행 결정
- 국중 방문교육 요청-> 국립중앙도서관 기술지원팀 인력부족으로 불가능
- 국립중앙도서관에서 시스템 교육 시 사용하는 교육자료 제공
- 교육을 진행 할 수 있는 교육용 ID/PW 발급(국립중앙도서관)

국중 협조



작은도서관 방문 시스템 교육



작은도서관 방문 시스템 교육

7월

교육준비

- 내부 스터디 진행
- 작은도서관에서 자주 쓰는 기능 중심 문제점 사전 조사/취합
-> 국립중앙 기술지원팀 문의하여 해결 방안 사전 파악
- 효율적 교육진행을 위한 다양한 시도(동영상 교육 자료 제작 등)

교육진행

- 자료 조직(분류/목록) 관련 기본 내용/용어 교육과 동시 진행
- 전체 기능 중 필요한 기능만 선별하여 교육
- 대출/반납 등 일반 운영자 교육(초급)과 관리자/수서담당자 교육(심화)으로 나누어 진행

활용

- 작은도서관 자체 활용 교육 방법의 개발
- 자관 운영자와 이용자들이 이해하기 쉬운 방법 자체 개발, 필요한 기능을 재구성하여 활용



한빛공 도서관리시스템 변경안내

한빛공도서관 도서관리시스템이 변경됩니다.
국립중앙도서관의 "코라시스넷2"로 바뀌면서 집에서
도서검색과 개인대출정보확인이 가능하게 됩니다. 기존에
이용하시던 분들도 모두 아래사항을 확인하시고 직접 재
가입해 주시기 바랍니다. (휴대폰인증 필요-개인정보보호법 준수)

◆개인 회원가입 방법
(기존회원도 재가입 해야함)
이용자 페이지(<http://slmnl.go.kr>)
①회원가입(도서관에서 한빛공 선택)
②한빛공도서관에서 승인
③도서관이용

◆주의사항

- 회원가입은 이용자 본인이 직접(14세이상, 아이폰/후대폰인증, 14세 미만은 부모님 이름으로 가입해 주세요.)
- 대출권수는 6권, 대출기간은 기본 2주입니다.
- 반납연기와 예약기능은 시스템 안정화될 때 까지 불가함.
- 미가입시 대출 불가함.

컨설팅 사례 3

분야: 독서 문화 프로그램

유형: 협력 컨설팅

(공공도서관+작은도서관)

9월

공공도서관

2017.9. 권역내 공공 어린이 도서관 방문-운영자 변경에 따른 방문

요구사항

- 이용자와의 소통이 절실
- 어린이 도서관으로서의 역할 되찾기-이용자에게 도서관 돌려주기
- 이용자 대상 도서관 서비스 확대

작은도서관

2017.9. '평화를 품은 집' 전화 통화 : '책보따리'구성 및 교육 가능 자원 보유

요구사항

- 평품집 책보따리 구성 커리큘럼 공공 도서관 진행 권유

컨설팅

- 공공과 작은도서관의 요구사항 매칭

2017.9.12 1차 책보따리 기획회의

- 장소 : 행복어린이 도서관
- 참석:행복어린이 도서관 이지은, 평품집 황수경, 협력사서 홍정미
- 내용 : 전체적인 방향, 의도, 진행 가능한 수업 내용, 감사 등을 공유



1차 기획회의

9월

컨설팅

2017.9.14. 2차 기획 회의

- 장소 : 평화를 품은 집
- 참석 : 행복어린이 도서관 이지은, 문산 도서관 윤이나 , 평품집 황수경, 협력사서 홍정미
- 내용 :
 - 책보따리 구체 실물 확인
 - 책보따리 활용법, 강의 내용 확인
 - 구체 소요 비용 산정 및 협의(재료비 감사료)
 - 시간, 장소, 참석대상, 참석인원 결정



책보따리 안 책놀이 도구 시연



2차 기획 회의

9월

공공도서관과 작은도서관의 관계맺기

2017.9.19 공공도서관 사서들 작은도서관학교 (교육프로그램) 직접 방문, 상호 인사



작은도서관학교에 찾아오신 공공도서관 사서 선생님들

2017.9.27 '책보따리 만들기' 프로그램 확정

- 공공도서관의 인프라(자본, 전문사서, 장소)와 작은도서관의 경험적 콘텐츠가 결합
- 현재 진행 중



8. 컨설팅 사업 특징 및 의의

- ❖ 정책 집행 방향의 변화
 - Top-Down 교육(워크숍, 프로그램 등) -> 수요자의 의견이 반영되는 Bottom-Up 으로 진행.
- ❖ 작은도서관 운영자의 사서의 전문성에 대한 이해도 향상
 - 사서의 업무에 대한 관심 증가
 - 사서자격증 취득에 대한 문의 증가
- ❖ 작은도서관 측면 : 공공도서관에 대한 관심과 협력 의지 증가
- ❖ 공공도서관 측면 : 작은도서관의 자원(인적 자원, 콘텐츠 등)에 대한 이해도 증가
- ❖ 잠재적 요구사항을 면대면 접촉을 통해 발견하여 사업 및 정책에 반영
- ❖ 파주시 도서관 정책에 대한 신뢰성 형성
- ❖ 공공도서관과 작은도서관, 작은도서관과 작은도서관 간의 협력의 시작

9. 컨설팅 사업 과제

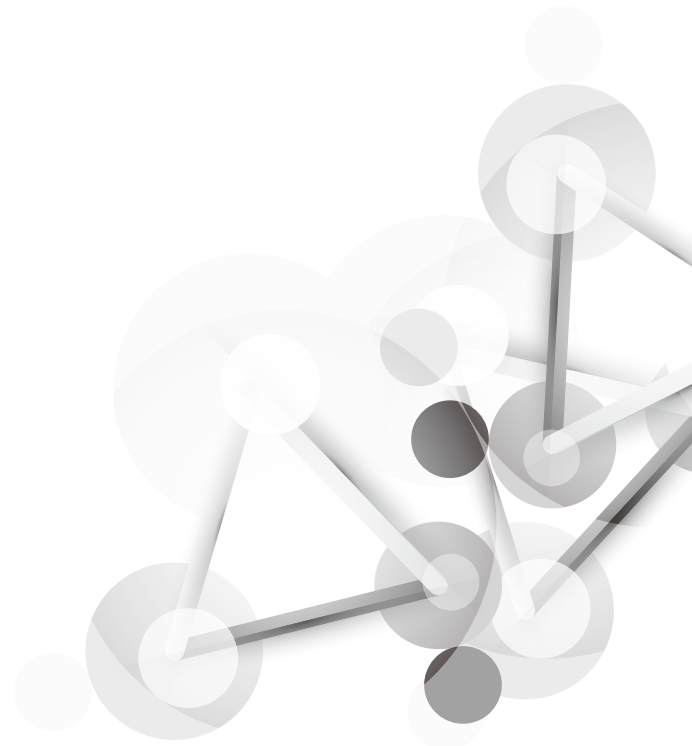
- ❖ 컨설팅 분야와 유형의 구체화 및 체계화 필요
 - ❖ 작은도서관 중장기 발전계획의 수립
 - ❖ 협력사서의 기록, 정리, 문서화 시간의 절대적 부족(파주시 도서관들의 소중한 자산)
 - ❖ 심화 지식 개발 필요 : 다양한 정보요구에 따른 다양한 전문지식이 필요
 - : 지역 주민에 대한 깊은 이해 필요
 - : 선행연구, 선협자들의 연구내용
 - ❖ 정책의 한계 : 작은도서관의 활성화 사업의 특수성이 고려되지 않은 예산의 사용범위
 - : 숙련된 현장 활동가들을 활용할 방법 미비
 - ❖ 법의 문제 : 주택법, 공동주택 관리규약 등
 - ❖ 공공기관들의 관계 기관 업무 소통 부족으로 인한 업무 중복
-





작은도서관/공공도서관 /지역 협력 사례

이윤아(파주시 협력사서)



작은도서관/공공도서관/지역 협력 사례 (프로그램 공모사업 중심)

파주시 협력사서 이윤아 (2권역)

목 차

1. 공모 사업 추진 방향
2. 공모 사업 현황
3. 주요 사업 사례
4. 공모 사업 의의
5. 공모 사업 과제

1. 공모 사업 추진 방향



‘협력’의 관점으로

작은도서관 프로그램을 추진함으로써

“협력사업”의 다양한 방식 개발

2. 공모 사업 현황

사업 단위	내용	신청 건 수(10월 15일 현재)			계획
		상반기	하반기	합계	
단위	작은도서관 1개소	21	34	55	50
지역협력	작은도서관 2개소 이상과 공공도서관 및 유관 단체	3	7	10 참가 도서관 수 (총 52개소)	10
공동	작은도서관 10개소 이상과 공공도서관 및 유관 단체	1	1	2 참가 도서관 수 (총 48개소)	2

❖ 사업계획서에 의거한 협력사서 예산 직접 집행 (행정 업무 지원)

3. 주요 사업 사례

(1)

• 단위 사업 - 부쿠미 책놀이



- 독서프로그램 운영 경험이 부족한 작은도서관에 집중 지원 (총 10회)
- 지역 활동가들에게 성장의 기회 제공

▶ 부쿠미란?

Book(책)으로 꿈을 만들어 가는 사람들이라는 뜻으로
파주시작은도서관협의회 소속 책놀이 활동가들의 모임

3. 주요 사업 사례

(2)

• 지역 협력 사업 - 멘토링

《내용》

- 멘토 : 힐스테이트작은도서관 & 멘티 : 꿈나무작은도서관
- 600세대 전후의 비슷한 규모
- 도서관 운영 멘토링 4회 / 프로그램 진행 4회
- 3개월 간의 시범 운영 과정을 거쳐 입대위의 지원 계획 수립

차시	도서관 운영 멘토링	프로그램 진행
1	기본 환경, 운영 전반 파악	부킹쿠킹
2	운영자 간담회 및 다양한 문화 프로그램 안내	동네 사람들이 하는 일 : 조종사
3	입대의 및 파주시와의 관계, 공모사업 신청	유아 책놀이 흉놀이
4	도서관 내의 자원 활용 (인적, 물적, 지역협의체)	동네 사람들이 하는 일 : 애견 관리사

3. 주요 사업 사례

(3)

• 지역 협력 사업 - 멘토링



《성과》

- 작은도서관의 운영 철학 공유
- 신규 작은도서관에 운영 노하우 전수
- 멘토 도서관은 자관의 경험을 조직화 하는 기회
- 성공적 운영으로 사서 고용, 운영비, 컴퓨터 등 지원 예정



3. 주요 사업 사례

(4)

• 지역 협력 사업 - 월릉초/ 월릉작은도서관



《내용》

- 월릉작은도서관 아웃 리치 서비스
- 월릉초 5, 6학년 전체 참여
- 책읽기와 서예 수업 진행
- 연간 1~2회 상시 운영

❖ 자발적 협력의 모범 사례로서 향후 협력사업의 모델로 지원 계획



3. 주요 사업 사례

(5)

• 지역 협력 사업 – 탄현 ‘어른아이, 책과 놀다’



《내용》

- 탄현공공도서관, 작은도서관(2), 학교도서관(5) 참여
- 공공 사서, 협력사서, 작은도서관과 학교도서관 활동가의 기획 회의
- 요구 분석
- 좋은 어린이 책을 고르는 안목과 독후 활동에 관한 프로그램 9회 진행
- 강의 이후 각 도서관 활동

3. 주요 사업 사례

(6)

• 지역 협력 사업 – 탄현 ‘어른아이, 책과 놀다’

강사	장소	강의 내용
김소영	탄현공공도서관	책과 어린이의 관계
		갈래별 읽기
		감상 나누는 방법
신혜은		그림책 몸으로 읽기
		나의 첫 그림책 찾기
		무대책과 샌드위치책
안선화		팝콘책
		180도 책
김영태	탄현작은도서관	가방 만들기과 함께 상상력 키우기
실습	각 도서관	수업 내용 적용하여 프로그램 진행

3. 주요 사업 사례

(7)

· 지역 협력 사업 – 탄현 ‘어른아이, 책과 놀다’



기획회의



김소영 ‘어린이책 읽는 법’



신혜은 ‘그림책 몸으로 읽기’



안선화 ‘업사이클링 팝업북’

3. 주요 사업 사례

(8)

· 지역 협력 사업 – 탄현 ‘어른아이, 책과 놀다’

《성과》

- 공공, 협력사서의 일대일 방문으로 관계 맺기와 요구 파악 가능
- 기획 단계부터 작은도서관과 학교도서관의 사서와 운영자 참여
- 활동가들의 요구에 기반한 기획
- 작은도서관, 학교도서관 운영을 위한 활동가의 역량 강화 기회 제공
- 공공도서관의 자원 활용 (공간, 자료 등)
- 접근성이 떨어지는 탄현공공도서관의 활성화에 기여
- 탄현면사무소를 비롯한 유관기관의 협조로 지속적 협력을 위한 교류의 틀 마련

3. 주요 사업 사례

(9)

• 지역 협력 사업 – 함께 만드는 기획 전시

《내용》

- 작은도서관 5개소 참여
- 각 도서관이 하나의 주제 선정
 - 반려동물과 함께 하는 세상
 - 임진강 기행
 - 환경과 멸종 동물
 - 큰 소리로 불러내는 우리 말
 - 우리는 안전할까?
- 3주간 주제와 관련한 컬렉션과 프로그램 운영
- 각 도서관의 컬렉션과 프로그램을 5개 도서관이 순차적으로 진행
- 공공도서관에 컬렉션 전시



3. 주요 사업 사례

(10)

• 지역 협력 사업 – 함께 만드는 기획 전시

임진강 기행 (탄현)



평가 회의



공공도서관 전시



3. 주요 사업 사례

(11)

• 지역 협력 사업 - 함께하는 기획 전시

《성과》

- 컬렉션 기획 경험 - 장서 개발의 중요성 인식
- 중간 평가 회의를 통해 프로그램의 수준이 차시마다 향상
- 활발한 자료 이용으로 이어짐
- 다양한 환경과 수준의 도서관들이 지속적인 교류로 공유, 협력을 위한 기반 마련
- 공공도서관에 작은도서관의 활동 홍보
- 공공도서관에 컬렉션 아이디어 제공, 자료 이용에 기여



3. 주요 사업 사례

(12)

• 공동 사업 - 파주시 작은도서관 포럼 및 워크숍

《내용》

- 파주시 작은도서관 운영자 및 정책 관련자, 타 지역 아파트도서관 관계자 등 90여명 참석
- 아파트 작은도서관이 당면한 문제점을 해결하기 위해 파도협이 주체로 기획, 진행
- 각 도서관의 문제점 사전 조사
- 10차례 사전 회의 진행
- 자료집 제작
- ‘도서관법과 공동주택관리법(29조)에 의거한 아파트 작은도서관 문제점’ 포럼 & 워크숍 진행



3. 주요 사업 사례

(13)

• 공동 사업 – 파주시 작은도서관 포럼 및 워크숍

논의 사항

1. 법률적 관점에서 본 작은도서관 운영
2. 아파트 작은도서관 운영 안정화를 위한 대안
3. 공동주택 작은도서관 운영 관련 문제점 및 법률·조례 개정 검토
4. 작은도서관 발전을 위한 상생 방안
5. 청주시 공동주택 내 작은도서관 활성화를 위한 논의

《성과》

- 아파트 작은도서관들의 현황조사를 통한 정확한 문제 파악 후 앞으로의 발전 방향을 논의할 수 있는 기초자료 마련
- 아파트 작은도서관을 바라보는 다양한 관점을 공유
- 포럼과 워크숍을 통해 도출된 의견들을 향후 활성화 사업을 위한 정책 제안으로 발전시키기 위한 노력

4. 공모 사업 의의

- ❖ 관계 맺기 (작은-협력사서, 공공-협력사서, 작은-작은, 공공-작은, ...)
- ❖ 정량적 평가에서 드러나지 않은 작은도서관의 현황 및 요구 파악
- ❖ 작은도서관 간의 상호 정보 공유 및 자발적 문제 해결
- ❖ 공공도서관과 작은도서관의 물적, 인적 교류 확대
- ❖ 협력 사업의 유익함과 즐거움 확인
- ❖ 협력 사업에 주도적 역할을 수행할 작은도서관의 출현
- ❖ 지속적인 협력을 위한 네트워크 기반 조성

5. 공모 사업 과제

- ❖ 모든 도서관에 동일한 기회를 부여하는 것이 형평성에 부합하는가?
 - ❖ 단기간의 일회성 프로그램이 작은도서관 활성화에 기여하는가?
 - ❖ 프로그램 진행이 자료 이용으로 이어지려면 어떻게 해야 하는가?
 - ❖ 협력사서의 역할은 어디까지 인가?
(협력 과정에서의 역할, 행정 업무 지원 범위 등)
 - ❖ 공공도서관의 협력인가 지원인가?
-

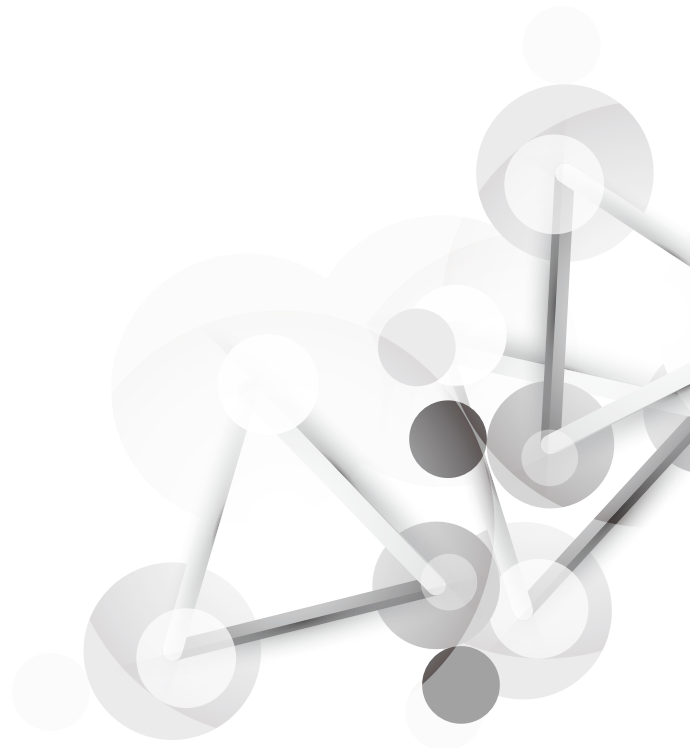


감사합니다.



작은도서관 운영자교육 및 홍보

조경림(파주시 협력사서)



작은도서관 운영자교육 및 홍보

파주시 협력사서 조경림 (3권역)

목 차

1. 교육 홍보 사업의 방향

2. 작은도서관 운영자 교육

2-1. 기본 교육 프로그램

- 전체 워크숍
- 권역별 간담회
- 권역별 워크숍

2-2. 맞춤형 교육 프로그램

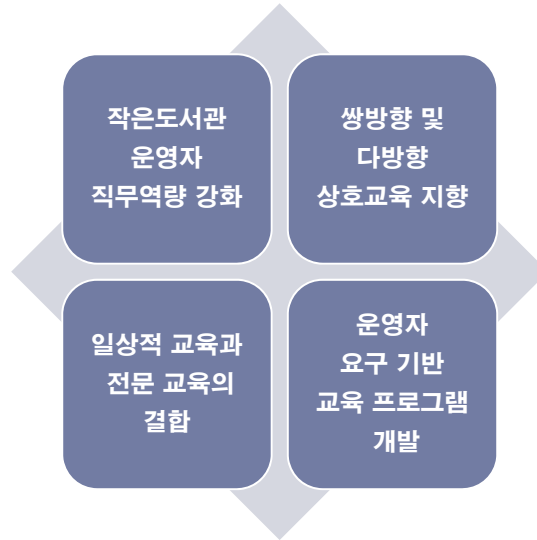
- 작은도서관 도서 관리 시스템 교육
- 예비사서의 자원봉사활동을 통한 상호교육
- 공모사업을 통한 상호교육
- 파주시 도서관정책팀 도서관학교

3. 정보 공유 및 홍보

4. 사업 의의

5. 향후 과제

1. 교육 홍보 사업의 방향



2-1. 기본 교육 프로그램(1)

▶ 전체 워크숍 (3월16일)

목적	작은도서관 운영자를 대상으로 '작은도서관 활성화지원 사업' 설명회 개최
내용	- 파주시 도서관정책팀 도서관 활성화 계획 발표 - 작은도서관 활성화 지원 사업 안내 - 협력사서 배치 및 역할 소개 - 파주시 전체 작은도서관 운영자간 만남의 장 마련
성과	- 협력사서의 작은도서관 사전 현장 방문을 통한 워크숍 참여 열기 상승 및 관심 확인 - 작은도서관 활성화 사업에 대한 이해 및 공유 확산 - 공공도서관/작은도서관 협력을 위한 관계 형성 기반 마련

◆ 사업 종합평가를 위한 '작은도서관활성화 종합워크숍'을 11월 말경 개최할 예정임

2-1. 기본 교육 프로그램(2)

▶ 전체 워크숍 (3월16일)



2-1. 기본 교육 프로그램(3)

▶ 권역별 간담회 (4월)

개요

- 거점 공공도서관에서 권역별로 4월 5,6,7일 순차적으로 개최(총3회)
- 정책개발을 위한 권역별 상세 요구사항 파악

회의내용

- 작은/공공도서관 소개 및 작은도서관별 연간 계획 공유
- 워크숍 추진 계획 논의 및 추진 위원 선정
- 작은도서관 활성화 지원 사업에 대한 질의 응답 및 의견 수렴
- 지역 협력 프로그램 기획 및 주제 의견 수렴
- 파도협 소속 책놀이 활동가 '부꾸미' 독서 프로그램 소개

◆ 작은도서관 운영자간 교류를 통한 상호 이해와 협력 강화의 토대를 마련



2-1. 기본 교육 프로그램(4)

▶ 권역별 간담회 (4월)



3권역 간담회(가람도서관)



2권역 간담회(교하도서관)



1권역 간담회(문산행복센터)



2-1. 기본 교육 프로그램(5)

▶ 권역별 워크숍 (5, 6, 7월)

개요

- 목적: 선진 도서관 견학을 통한 도서관 운영 아이디어 공유
- 장소: 느티나무도서관(경기도 용인시)

내용

- 느티나무도서관 견학 및 정보 서비스 소개
- 박영숙 관장 강연 '더 나은 세상을 꿈꾸다'
- 작은도서관 활성화 사업 의견 공유 및 지역 협력 방안 논의: 그룹별 토론, 설문조사

평가

- 작은도서관 존재 의의와 철학에 대한 고민의 기회 제공
- 작은도서관 운영의 아이디어 획득과 동기부여 제공
- 권역별 운영자간 소통을 통해 타도서관에 대한 관심이 높아지고 지역협력/공동사업에 대한 기반 조성
- 공공도서관 참여 열기로 우호적인 공공도서관/작은도서관 협력의 토대 마련
- 활성화 사업 전반에 대한 평가 및 의견 수렴 기회 마련



2-1. 기본 교육 프로그램(6)

▶ 권역별 워크숍 (5, 6, 7월)



2-2. 맞춤 교육 프로그램(1)

▶ 작은도서관 도서 관리 시스템(KOLASYS-NET II) 교육

추진 배경

- 협력사서 면대면 컨설팅을 통해 도서 관리 시스템에 대한 지속적인 교육 수요 파악
- 운영의 안정성을 고려하여 국립중앙도서관에서 배포/관리하는 KOLASYS-NET II 선택
- 시간적, 지리적 여건으로 인해 작은도서관 운영자가 국립중앙도서관 교육 참석이 어려움
- 작은도서관 운영에 필요한 실무중심 교육의 필요성



2-2. 맞춤 교육 프로그램(2)

▶ 작은도서관 도서 관리 시스템(KOLASYS-NET II) 교육

추진 일정

일 시	내 용
4.28(금)	• 협력사서 국립중앙도서관 교육 참석
~ 7.1(토)	• 지역연계팀장, 협력사서 공동 기획 및 그룹 스터디
7.6(목)~7.7(금)	• 기획안 작성
7.7(금)~7.14(금)	• 작은도서관 활성화 카페를 통한 홍보 및 교육 접수 • 교육 자료 준비 • 국립중앙도서관 지원요청 : 교육 기초 자료 및 교육용 아이디 요청
7.17(월)	• 연세대학교 도서관 자원봉사활동가 사전 교육
7.18(화), 21(금)	• 작은도서관 이용자 교육(예비 사서 자원활동가 참여)

강의 내용

7/18(화) 10:00~12:00	7/21(금) 10:00~12:00
1. 사전 환경 구축 1) 도서관 부호 신청 2) 코라시스넷 가입 3) 코라시스 ID 신청 4) 서지정보(ISBN 등)와 청구기호 등의 이해 2. 도서관과 개인정보 3. 환경 설정 1) 도서관 운영 환경 (이용자 환경, 자료 등록 환경, 등록 번호 구분, 회원 구분, 별칭 구분 등) 2) 도서관호 구분 설정 3) 대출 반납 환경 설정, 휴관일 설정 등 4. 회원가입 1) 온라인 회원 가입 (이용자 회원 가입 사이트, 이용자 승인 화면, 이용중 출력 화면 등)	5. 도서 등록 1) 자료 입력 방법 2) ISBN 활용(권기호, 목본기호) 3) marc파일 반입 방법 4) 등록번호 부여 방법 6. 정리(출력) 및 배가 일자 기록 7. 도서 대출 반납 8. 운영 팁



2-2. 맞춤 교육 프로그램(3)

▶ 작은도서관 도서 관리 시스템(KOLASYS-NET II) 교육

교육 평가

- 협력사서가 컨설팅 과정에서 파악한 요구를 기반으로 실무중심 교육내용 구성
- 공공도서관과 국립중앙도서관의 협조로 교육 자료 준비 및 실습 환경 개선
- 연세대학교 자원봉사자 사전 교육을 진행하고 작은도서관 운영자 대상 교육 진행 시 보조 강사로 활용하여 원활한 강의 진행에 도움이 됨
- 팀장, 협력사서가 직접 강의를 통해 도서관 운영 및 활성화 사업 담당자로서의 전문성을 작은도서관 운영자들에게 보여줄 수 있는 계기가 됨
- 강의자가 설명하고 충분한 시간적 여유를 두고 보조강사가(협력사서, 예비사서) 1:1로 실습을 지도해 줌으로써 개인별로 교육 내용에 대한 이해를 높일 수 있었음
- 도서 관리 시스템, 도서관 용어 등에 대한 전문 교육을 통해 작은도서관 운영자가 도서관 업무에 대한 이해도를 높일 수 있는 계기가 됨



2-2. 맞춤 교육 프로그램(3)

▶ 작은도서관 도서 관리 시스템(KOLASYS-NET II) 교육



지역연구팀장/협력사서 강의



협력사서/예비사서 1:1 실습 지도



2-2. 맞춤 교육 프로그램(5)

▶ 예비사서(대학생)의 자원 봉사 활동을 통한 상호교육

개요

- 행사명 : 연세대학교 문헌정보학과 작은도서관 자원봉사활동
- 기 간 : 7월17일~22일(6일간)

주요 내용

- 파주시 도서관 소개 : 파주시 도서관 환경 및 작은도서관 사업 소개, 도서관 탐방
- 운영자를 위한 코라시스넷 활용 교육 지원: 예비사서 사전 교육 후 작은도서관 운영자 교육에서 보조강사로 활동
- 작은도서관 업무 지원 활동
- ❖ 6개 작은도서관 파견 근무(도서관당 3명씩 1~6일 지원)
- ❖ 사랑마을 작은도서관에서 숙소 제공
- ❖ 도서정리(자료 등록, 정리, 배가, 장서 점검 등) 지원
- ❖ 작은도서관 운영자 및 자원봉사자 교육



2-2. 맞춤 교육 프로그램(6)

▶ 예비사서(대학생)의 자원 봉사 활동을 통한 상호교육

성과 및 의의

- 예비 사서에게 파주시 도서관에 대한 흐름과 작은도서관 현장을 이해할 수 있는 기회를 제공
- 교육과 도서관 현장실무를 병행하여 예비사서에게 도움이 되는 실습 환경 제공
- 작은도서관 운영자가 예비사서를 통해 사서의 전문성 및 업무에 대해 인식하는 계기를 제공
- 작은도서관 단위에서 진행하기 어려운 자료 정리 및 관리 업무를 상당부분 진척
- 자원봉사활동 평가를 통해 작은도서관 활성화를 위한 다양한 의견을 제시



2-2. 맞춤 교육 프로그램(7)

▶ 예비사서(대학생)의 자원 봉사 활동을 통한 상호교육



교육 및 도서관탐방



작은도서관 지원활동 및
운영자 교육



2-2. 맞춤 교육 프로그램(8)

▶ 공모사업을 통한 상호 교육: ‘책이랑 바느질’ 지역 협력 프로그램

추진 배경

- 도서관 활동가 역량을 강화 및 도서관 활동 참여 기회 제공
- 이를 위한 교육의 필요성에 대한 현장의 요구를 반영

주요 내용

- 강사 양성자 과정, 강사 활동 과정의 2개 프로그램으로 구성(지역 협력 공모사업으로 운영)
- 14개 파주시 작은도서관 바느질 활동가가(도서관당 2명 이내) 참여하여 교육 실시
- 강사 양성자 과정 교육 이수 후 도서관별로 교육 계획을 수립하여 자관 도서관에서 강사로 활동
- 참여 도서관 관장, 바느질 활동가 및 협력사서가 수시 회의를 통해 프로그램 진행 과정을 함께 논의
- SNS를 통한 활동내용과 정보 공유



2-2. 맞춤 교육 프로그램(9)

▶ 공모사업을 통한 상호교육: ‘책이랑바느질’ 지역협력프로그램

강사 양성자 과정(총 6강 교육)

- 그림책을 읽고 책 속 주인공을 인형으로 만들어가는 과정을 통해 활동가들의 관심사와 책을 연계
- 작은도서관이 강좌별 교육 장소를 제공하고 활동가들이 다른 작은도서관을 방문하고 교류할 수 있는 기회 제공

강사 활동 과정(도서관별로 3강씩 강의)

- 강사 양성자 과정을 이수한 활동가들이 자관 도서관에서 3강에 대한 강의 계획을 세우고 홍보하여 직접 강의
- 제작한 인형을 자관 도서관 및 공공도서관에서 전시하여 작은도서관 활동을 홍보

강사양성자과정(총6강 교육)

구분	내용
1강	누에콩 만들기 <누에콩과 콩알 친구들/나카야 미와/웅진주니어/2004>
2강	안돼, 데이빗!책갈피 인형 만들기 <안돼, 데이빗!/ 데이빗 새논/지경사>
3강	토끼 손인형 만들기 <내 귀는 짹짹/히도 반 헤네흐텐/웅진출판>
4강	강아지똥 쿠션인형 만들기 <강아지똥/권정생/이역배/길벗어린이>
5강	프레드릭만들기 <프레드릭/레오 리오니/시공주니어>
6강	겹쟁이 늑대 칸 <겹쟁이 늑대 칸/임정진/뜨인돌어린이>



2-2. 맞춤 교육 프로그램(10)

▶ 공모사업을 통한 상호교육: ‘책이랑바느질’ 지역협력프로그램



강사양성교육



공공도서관
전시

도서관활동가
강사 활동

2-2. 맞춤 교육 프로그램(11)

▶ 공모사업을 통한 상호교육: ‘지피지기 도서관 홍보’ 지역 협력 프로그램

추진 배경

- 작은도서관 운영자, 공공도서관 사서, 협력사서 공동 회의를 통해 교육의 필요성 도출
- 작은도서관 운영자 및 이용자 이해 기반의 도서관 홍보 기술 교육

추진 과정

추진 회의
(3개 주체)

- 도서관 홍보 교육의 필요성 제기
- 교육 주제 및 내용 구체화

공모사업 신청
(협력사서)

- 공모사업 계획 수립: 협력 도서관 모집, 교육 내용/강사 구성, 예산 계획 등
- 교육 홍보 및 교육 대상자 모집

교육 운영 및
홍보 활동

- 작은도서관, 공공도서관 협력 교육 진행
- 교육을 통해 도서관 홍보 영상 제작(작은도서관, 공공도서관 홍보 영상 각각 제작)

강의 구성

날짜	내용
8/21	MBTI 성격검사를 통한 작은도서관 운영자 선호도 조사 -운영자 성격에 맞는 대안관계 팀
8/28	도서관 홍보영상 제작방법1
9/4	도서관 홍보영상 제작방법2
9/11	도서관 홍보영상 제작하기 실제1
9/18	도서관 홍보영상 제작하기 실제2
9/25	독서문화프로그램의 기획 방법 -참여도 높은 프로그램 기획하기

2-2. 맞춤 교육 프로그램(12)

▶ 공모사업을 통한 상호교육: ‘지피지기 도서관홍보’ 지역협력프로그램



기획 회의



홍보영상 교육 및 실습

2-2. 맞춤 교육 프로그램(13)

▶ 파주시 도서관학교

개요

- 파주시 도서관정책팀 주관으로 매년 운영하는 작은도서관 대상 운영자 및 자원활동가 교육
- 기간: 2017. 09. 05 ~ 09. 26 (화, 목) 10:00~12:00

교육 구성

구분	일시	주제	장소
공통	9/5	작은도서관의 발걸음	교하도서관
기초	9/12	도서관 운영 기초 및 작은도서관 사례	문산행복센터
심화	9/14	그림책에 대한 이해와 작은도서관 활용	교하도서관
기초	9/19	공모사업의 이해와 실제	문산행복센터
심화	9/21	청소년에 대한 이해 및 프로그램 사례	교하도서관
공통	9/26	작은도서관의 운영방향 (북유럽, 일본사례 중심)	교하도서관

2-2. 맞춤 교육 프로그램(14)

▶ 파주시 도서관학교



운영 성과

- 기초(2강), 공통(2강), 심화(2강) 과정으로 운영하여 운영 수준별 교육 내용 구성(총6강)
- 북파주, 남파주의 지역적 접근성을 고려한 교육 운영으로 지역별 균등 참여 기회 제공
- 현장에 대한 이해를 바탕으로 한 교육 내용, 운영 방식 등에 대해 협력활성화팀의 의견을 반영



3. 정보 공유 및 홍보(1)

목 적

- 정보 공유를 통한 일상적 상호 교육
- 작은도서관의 파주시 작은도서관 활성화 사업에 대한 이해 증진 및 사업참여 유도
- 활동 사례의 공유를 통한 사업 성과 확산
- 공공도서관을 통한 작은도서관 홍보 지원



3. 정보공유 및 홍보(2)

▶ 파주시 작은도서관 네이버카페 <http://cafe.naver.com/pajulibrary>

- 사업추진을 위한 정보공유
- 작은, 공공도서관 및 관련 단체의 정보공유
- 작은도서관 사업 사례 공유
- 작은도서관 운영에 필요한 정보 제공/공유



3. 정보공유 및 홍보(3)

▶ SNS를 활용한 정보공유 및 공모사업 추진 ▶ 파주시작은도서관협의회 소식지 - 네이버밴드, 카카오톡 ‘파도소리’ 를 통한 홍보



3. 정보공유 및 홍보(4)

▶ 공공도서관을 통한 작은도서관 홍보 지원

❖ 공공도서관 소식지 ‘더라이브러리’, ‘더채움’ 을 통한 작은도서관 소식 홍보



<중앙도서관 권역 소식지>



<교하도서관 권역 소식지>

❖ 공공도서관 관내 홍보



4. 사업 의의

- ▶ 집체 교육과 맞춤형 교육의 병행을 통한 교육 효과 향상
- ▶ 전달식 교육과 상호참여형 교육의 시너지 효과 확인
- ▶ 역량별 상세한 교육 수요 반영을 통한 교육 효과 극대화 가능성 파악
- ▶ 공공도서관과 작은도서관의 인적 교류를 통한 상호 교육 가능성 확인



5. 향후 과제

- ▶ 체계적인 교육 사업을 위한 연간 종합 계획 수립(파주시 도서관 정책팀과 연계 강화)
- ▶ 교육 영역별, 교육 수준별 교과 과정의 다양화 및 구조화(커리큘럼 개발)
- ▶ 협력활성화팀 인적자원 확보로 일상적, 즉시적 교육 활성화
- ▶ 교육 성과(경험 및 자료)의 체계적 구축을 통한 교육 콘텐츠 개발





파주시 작은도서관들의 정책요구에 따른 작은도서관 활성화 사업의 성과와 과제

박미진(파주시작은도서관협의회장)



파주시 작은도서관들의 정책 요구에 따른 작은도서관 활성화 사업의 성과와 과제

박미진 회장(파주시 작은도서관협의회장)

