

# 2019년도(2018년 실적) 전국 작은도서관 운영 실태조사지 (지자체 공무원 대상)

응답자 확인 사항(지자체 작은도서관 담당자가 작성하도록 합니다.)

|     |      |          |         |
|-----|------|----------|---------|
| 소 속 | 시 도: | 시군구:     | 담당과:    |
| 담당자 | 성 명: | 직 위(직급): |         |
| 연락처 | 사무실: | 핸드폰:     | E-mail: |

## 작은도서관 법적 기준 확인

※ 다음은 「도서관법」 시행령 제3조에 규정된 작은도서관이 갖추어야 하는 시설과 자료기준입니다.

**33m<sup>2</sup> 이상, 열람석 6석 이상, 도서관자료 1,000권 이상**

(건물면적에 현관, 휴게실, 복도, 화장실, 식당 등의 면적은 포함되지 아니함)

귀 작은도서관의 면적과 열람석 수, 도서관 자료의 총 권수를 기입하여 주시기 바랍니다.

|                         |                      |     |         |        |         |
|-------------------------|----------------------|-----|---------|--------|---------|
| 건물면적<br>(도서관 서비스 전용 면적) | 총 ( ) m <sup>2</sup> | 열람석 | 총 ( ) 석 | 도서관 자료 | 총 ( ) 권 |
|-------------------------|----------------------|-----|---------|--------|---------|

1) 건물면적 : 「도서관 서비스 전용 면적」을 의미하며, 건물에서 도서관 공간으로만 이용되는 면적의 합계  
(예. 1층 면적 30m<sup>2</sup> + 2층 면적 25m<sup>2</sup> = 연면적 55m<sup>2</sup>)

2) 열람석 : 이용자들이 작은도서관 내에서 이용 가능한 좌석의 수

☞ 면적 33m<sup>2</sup> 미만이거나, 열람석 6석 미만, 도서관 자료 1,000권 미만인 작은도서관의 경우는 설문지 작성을 중단하시기 바랍니다.

## 작은도서관 운영 상태 확인

|   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| 지난 1년간(2018년) 작은도서관 운영 상태에 변동 사항이 있습니까? | <input type="checkbox"/> 계속 운영     | <input type="checkbox"/> 신규 개관               |
|   | <input type="checkbox"/> 등록 취소(폐관) | <input type="checkbox"/> 운영여부 확인불가(장기 휴관 포함) |

☞ 2018년 1월 1일 이후 등록 취소(폐관)되었거나, 운영여부가 확인되지 않는(장기 휴관 포함) 작은도서관의 경우는 설문지 작성을 중단하시기 바랍니다.

## I. 작은도서관 기본정보

### [ 등록 정보 ]

|           |  |          |  |
|-----------|--|----------|--|
| Q1. 대 표 자 | 성 명(법인명):  |          |  |
| Q2. 등록번호  |  | Q3. 등록일자 |  |
| Q4. 변경사항  | <input type="checkbox"/> 명칭 <input type="checkbox"/> 대표자 <input type="checkbox"/> 시설( <input type="checkbox"/> 면적 변경 / <input type="checkbox"/> 장소 이전 / <input type="checkbox"/> 기타(_____) )<br>☞ 2018년도('17년 실적) 조사 이후 등록사항이 변경된 경우만 작성하여 주시기 바랍니다. |          |  |

[ 기본정보 ]

|                     |                        |               |               |               |                    |                        |               |               |                   |                      |  |
|---------------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|------------------------|---------------|---------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Q5. 작은도서관 명칭</b> |                        |               |               |               |                    |                        |               |               | <b>Q6. 개관한 년도</b> | _____년 _____월 _____일 |  |
| <b>Q7. 지 역</b>      | 1.서울<br>9.경기           | 2.부산<br>10.강원 | 3.대구<br>11.충북 | 4.인천<br>12.충남 | 5.광주<br>13.전북      | 6.대전<br>14.전남          | 7.울산<br>15.경북 | 8.세종<br>16.경남 | 17.제주             |                      |  |
| <b>Q4. 주 소</b>      | 시.군.구                  |               |               |               | 상세 주소 (※도로명 주소 기입) |                        |               |               |                   |                      |  |
|                     |                        |               |               |               |                    |                        |               |               |                   |                      |  |
| <b>Q8. 전화번호</b>     | (      ) _____ - _____ |               |               |               | <b>Q9. 팩스번호</b>    | (      ) _____ - _____ |               |               |                   |                      |  |
| <b>Q10. 홈페이지</b>    |                        |               |               |               |                    |                        |               |               |                   |                      |  |

[ 운영 유형 ]

|  |  |  |   |  |                              |                             |                                |                              |                                       |  |
|--|--|--|---|--|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|--|
| <b>Q11. 지역공공도서관<br/>분관 여부<sup>1)</sup></b>   | <input type="checkbox"/> 예 (본관이 되는 공공도서관 명칭 : 도서관)<br><input type="checkbox"/> 아니요 |  |   |  |                              |                             |                                |                              |                                       |  |
| <b>Q12. 도서관 유형<sup>2)</sup></b>              | <input type="checkbox"/> 공립 작은도서관 <sup>3)</sup>                                    |  | <input type="checkbox"/> 지자체 직영<br><input type="checkbox"/> 직영외 위탁 (위탁/운영기관명: ) |  |                              |                             |                                |                              |                                       |  |
|  | <input type="checkbox"/> 사립 작은도서관 <sup>4)</sup>                                    |  | <input type="checkbox"/> 개인 및 단체 설립 작은도서관                                       |  |                              |                             | <input type="checkbox"/> 새마을문고 |                              |                                       |  |
| <b>Q13. 이용자대상 특화<br/>작은 도서관<sup>5)</sup></b> | <input type="checkbox"/> 특화아님  |  | <input type="checkbox"/> 다문화  |  | <input type="checkbox"/> 청소년 | <input type="checkbox"/> 노년 | <input type="checkbox"/> 장애인   | <input type="checkbox"/> 종교인 | <input type="checkbox"/> 기타대상(      ) |  |

1) 분관 : 공공도서관에 의해 운영 및 관리되고 있는 작은 도서관

2) 도서관 유형 : 설립 주체에 따른 구분으로 국가나 지방자치단체에 의해 설립된 도서관은 ‘공립’, 개인이나 민간에 의해 설립된 도서관은 ‘사립’으로 구분

3) 공립 작은도서관 : 지자체에서 직접 운영할 경우 지자체 직영을, 계약을 통해 위탁을 할 경우 직영외 위탁 표시하며 정부기관에서 설립지원하고 위탁운영하는 경우도 직영외 위탁표시하고 운영/위탁 기관명 입력

4) 사립 작은도서관 : 사립 작은도서관의 설립주체를 표시

\* 일반적으로 개인 및 단체 설립, 새마을문고로 설립된 경우 새마을문고, 종교 시설에서 설립한 경우 종교 시설 작은도서관, 법인에서 설립한 경우 법인 설립 작은도서관, 아파트에 설립된 경우 아파트 작은도서관으로 선택하고 기관명을 기입함.

5) 이용자대상 특화 작은도서관 : 이용자 집단을 특화하여 설립된 작은도서관이거나, 특수 목적으로 작은도서관이 운영되고 있을 경우, 특화된 이용자대상을 확인하여 표시

[ 운영시간 ]

|                                |           |         |           |         |         |
|--------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|---------|
| <b>Q14. 운영 일시<sup>1)</sup></b> | 월요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 화요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 수요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 목요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 금요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 토요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
|                                | 일요일       | _____ 시 | _____ 분 ~ | _____ 시 | _____ 분 |
| <b>Q15. 운영 시간 평균</b>           | 평균 일 시간   |         |           |         |         |
|                                | 연간 총 운영 일 |         |           |         |         |

1) 운영 요일 : 운영하고 있는 모든 요일의 시작시간과 종료시간을 입력

[ 운영자 정보 ]

|                                |                |                              |  |
|--------------------------------|----------------|------------------------------|--|
| <b>Q16. 운영자성명<sup>1)</sup></b> |                | <b>Q17. 직 책<sup>2)</sup></b> | <input type="checkbox"/> 대표자 <input type="checkbox"/> 운영자 <input type="checkbox"/> 자원봉사자 |
| <b>Q18. 연락처</b>                |                | <b>Q19. E-mail</b>           |  |
| <b>Q20. 재직기간<sup>3)</sup></b>  | _____년 _____개월 |                              |  |

1) 작은도서관 운영자 : 도서관 운영에 대한 주 업무를 수행하며, 본 설문(도서관 운영 정보 관련)에 대해 책임 있는 답변이 가능한 담당자. (오류정보 확인 시 연락 가능한 연락처 필수 기재)

2) 직책 : 운영자이면서 대표자인 경우에는 대표자로 표시

3) 재직기간 : 운영자가 해당 도서관을 운영(담당)한 기간을 기입함.

## II. 작은도서관 운영 현황

[ 보유 자료 현황 ]

|                                       |  |              |
|---------------------------------------|--|--------------|
| <b>Q21. 도서자료<sup>1)</sup> (인쇄)</b>    | ① 지난 1년간(2018년) 증가한 장서의 수  | (        ) 권 |
|                                       | ② 지난 1년간(2018년) 폐기한 장서의 수  | (        ) 권 |
|                                       | ③ 현재 총 보유 장서의 수  | (        ) 권 |
| <b>Q22. 연속간행물<sup>2)</sup>(인쇄)</b>    | ④ 지난 1년간(2018년) 증가한 연속간행물의 수   | (        ) 종 |
|                                       | ⑤ 지난 1년간(2018년) 폐기한 연속간행물의 수   | (        ) 종 |
|                                       | ⑥ 현재 총 보유 연속간행물의 수   | (        ) 종 |
| <b>Q23. 인쇄자료 이외 자료<br/>보유 여부 및 수량</b> | <input type="checkbox"/> 전자자료(        )건, <input type="checkbox"/> DVD(        )점, <input type="checkbox"/> 음향자료,CD 등(        )점,<br><input type="checkbox"/> 기타(        ) |              |

1) 도서자료 : ① 책의 형태로 되어 있는 인쇄형 자료로 1년간 구입, 기증 등으로 증가한 자료의 총 수  
③ 현재 총 보유 장서의 수는 도서관 등록부터 조사 시점까지의 누적 책 수

2) 연속간행물 : ④ 정기적 또는 부정기적으로 권호나 연월일순으로 계속해서 간행되는 출판물로 1년 동안 신규로 구독하게 된  
인쇄형 연속간행물(신문 포함)의 종 수

⑥ 현재 총 보유 연속간행물 수는 도서관 등록부터 현재까지 구독 중인 간행물의 종 수

\* 연속간행물 산출 예 :

2018년부터 '여성동아' 신규 구독 시 1종으로 집계(기준: 2018년 1월~12월까지)하며, 책 수(권)는 기입하지 않음.

[ 근무 인력 현황 ]

|                                |  |                              |
|--------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Q24. 직원<sup>1)</sup></b>    | ① 상근직 직원                               | (        ) 명                 |
|                                | ② 시간제 직원                               | (        ) 명                 |
|                                | 사서자격 보유 <sup>2)</sup> 직원(상근/시간제 모두 포함) | (        ) 명                 |
|                                | 전문교육 경험 <sup>3)</sup> 직원(상근/시간제 모두 포함) | (        ) 명 / (        ) 시간 |
| <b>Q25. 자원봉사자<sup>1)</sup></b> | ③ 정기 자원봉사자                             | (        ) 명                 |
|                                | ④ 비정기 자원봉사자                            | (        ) 명                 |
|                                | 사서자격 보유 <sup>2)</sup> 봉사자(등록봉사자에 한함)   | (        ) 명                 |
|                                | 전문교육 경험 <sup>3)</sup> 봉사자(등록봉사자에 한함)   | (        ) 명 / (        ) 시간 |

- 1) 작은도서관 근무 인력(종사자)은 직원과 자원봉사자로 구분함 (순회 사서는 제외).
- ① 상근직원 : 도서관 직무를 전담하여 책임 근무하는 전일 근무자를 의미
  - ② 시간제 직원 : 정원에 포함되지 않는 인원으로, 해당도서관과 고용 관계를 맺고 일정기간(시간) 근무하는 자를 의미
  - ③ 정기 자원봉사자 : 도서관 운영 정규인력이 아닌 지원인력으로, 작은도서관에 등록되어 정기적으로 자원봉사를 수행하는 자
  - ④ 비정기 자원봉사자 : 불규칙적으로 도서관 업무를 지원하는 자원봉사자
- 2) 사서자격증을 소지하고 있는 직원과 자원봉사자의 인원을 기입함.
- 3) 업무와 관련된 전문지식을 향상시키는 교육프로그램으로 직원 교육 훈련 프로그램, 외부 기관이 주최 교육 연수, 직무 교육 및 학술대회, 세미나, 워크숍 등에 참여한 횟수가 있는 경우 기입함.

#### [ 운영 예산 현황 ]

|                             |                                |       |
|-----------------------------|--------------------------------|-------|
| Q26. 예산 지출 내역 <sup>1)</sup> | 자료구입비(도서, 비도서, 전자자료, 연속간행물)    | ( ) 원 |
|                             | 인건비                            | ( ) 원 |
|                             | 운영비(프로그램운영비, 시설관리비 및 일반관리비 포함) | ( ) 원 |
|                             | 총 예산 지출 계                      | ( ) 원 |

- 1) 예산 지출 내역은 공립 및 사립 작은도서관의 조사연도의 예산 지출내용과 1년간의 총액을 기입함.  
 ※ 예산 현황은 도서관에서 집행한 예산의 결산액 기준임(예. 2018년 12월 31일 기준)

#### [ 운영비 확보 관련 ] ※ 사립 작은도서관만 기입

|   |  |                                       |  |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Q27. 재정 자립도 <sup>1)</sup>               | <input type="checkbox"/> 자부담 50% 이상    | <input type="checkbox"/> 50%미만~30% 이상 | <input type="checkbox"/> 30%미만 ~ 10%이상 |
|   | <input type="checkbox"/> 10% 미만        | <input type="checkbox"/> 없음           |  |
| Q28. 예산 수입원 <sup>2)</sup><br>(중복 선택 가능) | <input type="checkbox"/> 행정기관 지원       | <input type="checkbox"/> 회원 회비 및 이용료  | <input type="checkbox"/> 후원금           |
|   | <input type="checkbox"/> 자부담(운영자 자체부담) | <input type="checkbox"/> 기타           |  |

- 1) 재정 자립도 : 운영비를 자체 부담하고, 지자체로부터 일부 지원받는 사립 작은도서관의 재정자립도를 기입함.  
 2) 수입원 : 사립 작은도서관 예산(인건비, 자료구입비, 운영비등)의 수입원 출처에 대해 기입함.

#### [ 운영위원회 구성 ]

|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Q29. 운영위원회 <sup>1)</sup><br>구성 여부 | <input type="checkbox"/> 그렇다(운영위원회 있음) | <input type="checkbox"/> 연 4회 이상 정기모임 개최   |
|                                   | <input type="checkbox"/> 그렇다(운영위원회 없음) | <input type="checkbox"/> 연 3회 이하 정기 또는 임시모임 개최                                     |
|                                   | <input type="checkbox"/> 그렇다(운영위원회 없음) | <input type="checkbox"/> 운영위원회는 있으나, 모임을 개최하지 않음<br><input type="checkbox"/> 기타( ) |

- 1) 운영위원회 : 도서관운영위원회는 도서관의 효율적인 운영과 발전을 위한 조직으로, 도서관장, 도서관 이용자 대표, 실무자, 자원활동가 및 도서관 외부인사 등으로 각 자관 발전을 위한 위원회를 구성하여 운영함.

## III. 작은도서관 시설 및 이용 현황

#### [ 시설 및 설비 ]

|                              |   |  |  |
|------------------------------|---|--|--|
| Q30. 컴퓨터 보유 <sup>1)</sup> 여부 | <input type="checkbox"/> 있다                 |  |  |
|                              | <input type="checkbox"/> 인터넷 가능 컴퓨터가 있는 경우, | <input type="checkbox"/> 관리자용 컴퓨터 ( )대<br><input type="checkbox"/> 이용자용 컴퓨터 ( )대 |  |
|                              | <input type="checkbox"/> 없다                 |  |  |

- 1) (인터넷이 가능한) 컴퓨터 보유 : 작은도서관이 구비하고 있는 설비/시설 중 정보화 실태를 파악하는 지표  
 ① 관리자용 컴퓨터 : 도서관 운영자가 도서관 관리 및 자료관리 프로그램 사용 등의 목적으로 보유한 컴퓨터  
 ② 이용자용 컴퓨터 : 도서관 방문이용자가 자료 검색 등의 목적으로 사용하도록 개방한 컴퓨터

#### [ 도서 이용 및 관리 현황 ]

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| Q31. 도서 외부대출 가능 여부 | <input type="checkbox"/> 그렇다(외부대출 가능)     |  |
|                    | ※ 대출 도서 관리 방법 <sup>1)</sup>               | <input type="checkbox"/> 전용 프로그램 사용안함<br><input type="checkbox"/> 전용 프로그램 사용(프로그램명: )  |
|                    | ※ 지역공공도서관과의 상호정보협력망 구축 <sup>2)</sup>      | <input type="checkbox"/> 그렇다<br><input type="checkbox"/> 그렇지 않다  |
|                    | ※ 연간 대출 도서 수                              | ( )권   |
|                    | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(외부대출 불가능) |  |
|                    | ※ 외부대출 불가능 이유                             | <input type="checkbox"/> 운영 방침<br><input type="checkbox"/> 대출 책 수 부족<br><input type="checkbox"/> 대출관리시스템(전용 프로그램 등) 부재<br><input type="checkbox"/> 기타( ) |
|                    |   |  |

- 1) 전용 프로그램 : 도서관 내 도서 관리를 위한 별도의 체계화된 프로그램(엑셀, 워드, 한글은 전용 프로그램 아님)  
 ※ KOLASYS-NET(국립중앙도서관), 책꽃이(포스비브테크), LibekaS4(리베카), Small Library 2.0(SA&K), 일루스(퓨처누리), 등  
 2) 상호정보협력망 구축 : 공공도서관-작은도서관, 작은도서관간 상호정보협력망 구축은 정보시스템(전용프로그램) 연계를 통한 공동 대출/반납, 상호대차서비스 등이 정보시스템(전용프로그램)으로 이루어지는 것을 말함.

#### [ 이용자 현황 ]

|                                     |                 |       |
|-------------------------------------|-----------------|-------|
| Q32. 작은도서관 이용자(방문자) 수 <sup>1)</sup> | 1일(하루) 평균 이용자 수 | ( ) 명 |
|                                     | 1달(한달) 평균 이용자 수 | ( ) 명 |
|                                     | 1년(연간) 평균 이용자 수 | ( ) 명 |

- 1) 이용자 수 : 작은도서관을 이용, 또는 방문하는 이용자(방문자)의 수  
 ※ 일 평균 이용자 수 산출시, 연간 총 이용자 수 ÷ 연간 운영일 수

#### [ 이용자 관리 ]

|                |  |         |
|----------------|--|---------|
| Q33. 회원제 시행 여부 | <input type="checkbox"/> 그렇다(등록회원제 시행)     |         |
|                | ※ 등록 회원 수                                  | 총 ( ) 명 |
|                | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(등록회원제 미시행) |         |

## IV. 작은도서관 교류협력 현황

#### [ 공공도서관 연계 사항 ]

|                                |                              |                                 |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Q34. 상호대차 서비스 <sup>1)</sup> 제공 | <input type="checkbox"/> 그렇다 | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다 |
| Q35. 순회사서 서비스 <sup>2)</sup> 제공 | <input type="checkbox"/> 그렇다 | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다 |

- 1) 상호대차 서비스 : 도서관 이용자가 요구하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 협약을 맺은 타 도서관에서 요구 자료(도서)를 빌려주는 서비스
- 2) 순회사서 서비스 : 공공도서관에서 파견된 사서가 도서관리 프로그램, 도서 구입 및 정리, 독서 프로그램 운영 지원, 업무 담당자 및 이용자 교육 등을 실시하는 서비스

#### [ 지자체 및 공공도서관 지원 ]

|   |   |
|---|---|
| <b>Q36. 지난 1년간(2018년)<br/>지자체 및 공공도서관<br/>지원 여부</b> | <input type="checkbox"/> 그렇다(지원 받은 적 있음)                                  |
|   | <input type="checkbox"/> 지자체나<br>공공도서관으로부터 지원<br>받은 경우,                   |
|   | ① 인력 ( ) 명<br>② 예산 ( ) 원<br>③ 도서자료 ( ) 권<br>④ 독서·문화프로그램 ( ) 건<br>⑤ 기타 ( ) |
|   | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(지원 받은 적 없음)                               |

## V. 작은도서관 독서문화 프로그램 및 홍보

#### [ 프로그램 운영 ]

|   |  |
|---|--|
| <b>Q27. 지난 1년간(2018년)<br/>독서·문화 프로그램<br/>실시 여부<sup>1)</sup></b> | <input type="checkbox"/> 그렇다(프로그램 실시한 적 있음)      |
|   | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(프로그램 실시한 적 없음)   |
|   | ① 프로그램 수 ( ) 개<br>② 실시 횟수 ( ) 회<br>③ 참가자 수 ( ) 명 |
|   | ① 프로그램 수 ( ) 개<br>② 실시 횟수 ( ) 회<br>③ 참가자 수 ( ) 명 |
|   | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(프로그램 실시한 적 없음)   |

- 1) 독서·문화 프로그램 : 작은도서관 이용활성화를 위하여 도서관이용자 및 지역주민 대상으로 제공/실시하는 프로그램

①프로그램 수 : 일일, 주간, 월간, 계간 등 동일한 독서·문화프로그램(강좌)은 연간 1개로 본다.

②실시횟수 및 ③참가자 수 : 매회 실시횟수, 참가자 수를 누적된 수로 기재함.

#### [ 도서관 홍보 활동 ]

|   |  |
|---|--|
| <b>Q38. 지난 1년간(2018년)<br/>도서관 이용 및<br/>독서프로그램 관련<br/>홍보활동 실시 여부</b> | <input type="checkbox"/> 그렇다(홍보활동 실시한 적 있음)  |
|   | <input type="checkbox"/> 그렇지 않다(홍보활동 실시한 적 없음)   |
|   | ① (지역방송, 지역신문 등) ( ) 건<br>② 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) ( ) 건<br>③ 간행물(소식지 등) 발간 ( ) 건<br>④ 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) ( ) 건<br>⑤ 도서관 내 안내자료 비치 ( ) 건<br>⑥ 기타 ( ) 건 |

## VI. 작은도서관 활성화 방안

Q39. 작은도서관 이용 활성화를 위해 가장 필요 한 것은 무엇입니까?  
(자유롭게 써주세요)

**운영 실태조사에 응답해주셔서 매우 감사드립니다**