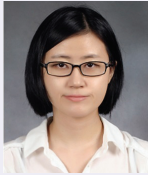


# OPEN KNOWLEDGE: 도서관과 위키백과

위키백과의 내용이 어떻게 만들어지는지, 어떻게 고칠 수 있는지를 아는 사용자는 생각만큼 많지 않다.

- 이만재, 마이크로소프트웨어 제388호



글 | 구은애  
사단법인 한국 위키미디어 협회 이사  
gu.wikimedia@gmail.com

도서관에서 책을 읽다가 모르는 용어가 나왔을 때, 종이 백과사전을 뒤지는 사람이 지금 과연 얼마나 있을까? 아마 그리 많지 않을 것이다. 대부분의 사람이 스마트폰을 가지고 있으니, 온라인 백과사전에서 용어를 검색해 보는 사람이 대다수일 것이다. 그리고 많은 경우 그들이 이용하고 있는 온라인 백과사전은 (특히 찾고 있는 용어가 영어라면) 위키백과(Wikipedia)일 것이다.

위키백과는 인터넷 사업가인 지미 웨일스와 누피디어의 편집장 래리 생어에 의하여 2001년 창립되었다. 처음에는 전문가가 편집하는 누피디어를 보완하기 위하여 시작되었으며, 리처드 스톨만이 제안한 위키(Wiki)의 개념과 기술을 이용하여 누구나 편집할 수 있다는 특징을 가지고 있었다. 위키백과는 개설 이후 각광을 받으며 빠르게 문서를 늘려 갔고, 이후 누피디어는 위키백과에 통합되었다. (위키백과 기여자, 2019) 위키백과는 현재 알렉사 탑 글로벌 사이트(Alexa topglobal sites) 기준으로 세계에서 다섯 번째로 인기 있는 웹사이트이며, 10위권 내에 있는 웹사이트 중에서 유일한 비영리 서비스이다.



지미웨일스의 위키백과 탄생에  
대한 이야기 (한국어자막).  
www.ted.com

위키백과는 사서들에게는 어쩌면 “상대하기 어려운 강적”인 것처럼 보이지만, 실제로는 위키백과와 위키백과 사용자 커뮤니티, 사서는 모두에게 무료이면서 개방된 정보를 제공하기 위하여 협력하는 사례가 늘고 있다. 위키백과 기여자와 사서는 비슷한 수준 높은 연구 자료에 대한 이해, 효과적인 인용에 대한 흥미 등의 기능을 공유한다. 또한 위키백과의 인류 지식의 총체(sum of all human knowledge)를 추구하는 목적은 사서의 서비스 지향 목표와 상통하는 면이 있다. (Stinson&Evans, 2018)

오스트레일리아의 뉴사우스웨일스 주립 도서관(State Library of New South Wales)은 위키백과 편집을 업무에 포함시키는 공식적 정책을 수립하였으며, 도서관의 직원들은 이러한 정책을 이용하여 다양한 위키백과 내의 프로젝트에 참여하였다. 1차 세계 대전 도중 상관에 의해 금지되었으나 병사들은 작은 크기의 수첩에 일기를 기록하였는데, 1919년 도서관은 귀환한 병사들로부터 일기를 수집하는 운동을 전개하였다. 도서관의 보유한 일기에 대한 열람을 자주 요청받자 도서관의 위키백과 편집 그룹은 위키백과에 1차 세계 대전 도중 작성된 오스트레일리아 병사의 일기 목록을 작성하기로 하고, 영어 위키백과에 방대한 분량의 ‘List of Australian diarists of World War I’라는 문서를 작성하였다. (Carney, 2015)

한편 카탈루냐의 공공 도서관 네트워크는 사서가 소속 기관에서 위키백과와 관련된 프로그램을 운영하고 있다는 것을 공인해 주는 비블리오위키(위키백과 도서관이라는 뜻)라는 프로그램을 운영하고 있다. 사서가 운영할 수 있는 프로그램은 오프라인 공동 편집 행사인 에디터톤(edit-a-thon), 지역의 작가나 문화계에 관련된 문서를 편집하기 위한 워크숍 등 다양하다. 사서가 정기적으로 위키백과 관련 행사를 개최할 경우에는 비블리오위키임을 인증하는 스티커를 받을 수 있다. (Outreach Wiki contributors, 2018)

또한 사서들은 위키백과 문서의 품질을 향상시키기 위한 글로벌 캠페인의 하나인 1Lib1Ref(한 명의 사서, 하나의 출처라는 의미)에 참여할 수 있다. 위키백과는 백과사전을 지향하는 프로젝트로서 신뢰할 수 있는 출처(reliable sources)에서 확인 가능한 객관적인 지식을 추구한다. 누구나 편집할 수 있는 백과사전이라는 특성으로 인하여 많은 초보자들은 위키백과에 어떤 것이든 작성할 수 있다고 오해하는 경우가 많고, 출처를 제시하는 것에 대하여 익숙하지 않은 경우도 많다. 우리는 출처 인용에 대하여 전문적인 교육을 받은 사서들이 위키백과에 적극적으로 참여함으로써 위키백과에 수록된 정보의 신뢰성을 검증하는 데에 도움을 줄 수 있다고 생각한다.



비블리오위키스티커  
 Bibliowiki Santa Oliva d'Olesa 2.jpg,  
 사진저작자: Davidpar, 라이선스: CC BY-SA 3.0  
 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0>)

1Lib1Ref 캠페인은 1월과 5월에 진행되지만, 캠페인이 진행되지 않을 때도 사서들은 언제든지 운동에 참여할 수 있다. 1Lib1Ref 캠페인에 참여하는 방법은 다음과 같다. (Meta contributors, 2019)

1. 출처가 결여되었거나 보강될 필요가 있는 문서를 찾는다.
2. 신뢰할 수 있는 출처를 찾는다.
3. 위키백과의 서식을 이용하여 출처를 삽입한다.
4. 편집 요약에 #1Lib1Ref 해시태그를 기입한다.
5. 소셜 미디어에 공유한다.

위키백과에 서식을 적용하는 방법이 처음에는 낯설 수 있으나 최근에는 워드프로세서와 유사한 시각편집기(VisualEditor)가 도입되어 초보자라도 쉽게 위키백과 문서를 수정하거나 각주를 달 수 있다. 만약 숙련된 편집자의 조언이 필요하다면, 위키미디어 가맹 단체인 한국 위키미디어 협회와의 협업을 통해서 1Lib1Ref 캠페인에 참여할 수도 있다.

도서관의 참고 도서는 더 이상 오프라인에 있지 않다. 온라인에 있다. 도서관이 이용자에게 정보를 어떻게 이용해야 하는지 교육하기 위해서는 세계 최대의 온라인 참고서인 위키백과를 이해하는 것이 필수적이다. 도서관이 위키백과의 품질 향상에 기여하고 나아가 위키백과를 이용자가 비판적으로 이용하는 것을 도서관이 도울 수 있다면 도서관과 위키백과는 이용자에게 더 나은 품질의 “열린 지식”을 제공할 수 있을 것이다. 📖

#### 참고문헌

- 위키백과기여자. (2019). 위키백과. 위키백과. <https://ko.wikipedia.org/w/index.php?title=%EC%9C%84%ED%82%A4%EB%B0%B1%EA%B3%BC&oldid=23640447>
- Alex Stinson and Jason Evans. (2018). Bringing Wikipedia into the Library. Retrieved from <https://americanlibrariesmagazine.org/2018/05/01/bringing-wikipedia-into-the-library>
- Meta contributors. (2019). The Wikipedia Library/1Lib1Ref. Meta-wiki. Retrieved from [https://meta.wikimedia.org/w/index.php?title=The\\_Wikipedia\\_Library/1Lib1Ref&oldid=18787077](https://meta.wikimedia.org/w/index.php?title=The_Wikipedia_Library/1Lib1Ref&oldid=18787077).
- Michael Carney. (2015). Gathering memories from the trenches of the Great War. Retrieved from <https://blog.wikimedia.org/2015/10/16/great-war-memories>
- Outreach Wiki contributors. (2018). GLAM/Sharing Knowledge. Outreach Wiki. Retrieved from [https://outreach.wikimedia.org/w/index.php?title=GLAM/Sharing\\_Knowledge&oldid=185341](https://outreach.wikimedia.org/w/index.php?title=GLAM/Sharing_Knowledge&oldid=185341)